

Déclaration de protection de la vie privée - XXImo

1. XXImo

XXImo SPRL, dont le siège social est situé boulevard de la Plaine 15, 1050 Bruxelles, en Belgique et immatriculée au registre des personnes morales de Bruxelles sous le numéro 0501.639.062 (nommée ci-après « XXImo ») a pour but le développement et l'exploitation d'un concept de transport intégral. Nos activités professionnelles sont déployées au sein de l'Espace économique européen (EEE) et nous conservons nos données sur des serveurs basés au sein de l'EEE, sauf indication contraire.

2. Généralités

La présente déclaration de protection de la vie privée résume quand et comment vos données personnelles sont traitées dans le cadre de l'utilisation de la Q8 Mobility Card et des services y étant liés tels que les applications et sites Web que nous proposons (nommés ensuite « Services »).

Nous traitons vos données personnelles en la qualité de responsable de traitement dans le but de vous fournir nos Services et, en tant que titulaire d'une Q8 Mobility Card, de vous en faire profiter le mieux possible. Nous n'utiliserons vos données personnelles que dans cet objectif.

Nous nous réservons le droit de modifier les dispositions de la présente déclaration de protection de la vie privée. Les modifications n'auront lieu que dans le cadre de l'objectif susmentionné pour pouvoir vous livrer la Q8 Mobility Card. Si des modifications sont apportées à la déclaration de protection de la vie privée, nous vous en informerons. Nous vous conseillons de consulter périodiquement la dernière version de la déclaration de protection de la vie privée.

3. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données personnelles peuvent être collectées de plusieurs façons lorsque vous faites usage des Services. Ci-dessous un aperçu des informations que XXImo peut collecter. Cet aperçu indique quelles données personnelles sont utilisées, dans quel but, sur quelle base juridique repose cette utilisation et combien de temps les données personnelles sont conservées.

3.1 Utilisation sur la base d'un motif juridique (obligations administratives), durée d'utilisation 10 ans sauf indication contraire

- Nom
- Adresse
- Données de facturation

Ne pas communiquer les données personnelles susmentionnées ou s'opposer à leur utilisation peut avoir des conséquences sur votre utilisation des Services. Nous pouvons bloquer ou limiter votre accès aux Services et nous réservons le droit de mettre fin au contrat ou au droit d'utilisation, comme indiqué dans nos conditions générales. Les données personnelles mentionnées dans cette section sont obligatoires pour que nous puissions satisfaire à nos obligations légales.

3.2 Utilisation nécessaire à l'exécution d'un contrat (la livraison des Services), durée d'utilisation jusqu'à 2 ans après la fin du contrat, sauf indication contraire

3.2.1 Généralités / nécessaire pour l'utilisation des Services

- Nom
- Titre
- H/F
- Date de naissance
- Fonction liée au travail
- Employeur
- Numéro d'employé
- IBAN
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

- Identificateur d'utilisateur (User Identifier - un petit fichier permettant d'associer votre identité sur diverses plateformes)
- Immatriculation et kilométrage du véhicule (si le stationnement mobile, l'achat de carburant et / ou le chargement sont activés)
- Les services que vous achetez
- Budget de la carte

3.2.2 Données liées à la carte (ces données sont utilisées si vous vous servez de la Q8 Mobility Card pour payer)

- Numéro de client de la Q8 Mobility Card
- Prix des transactions
- Composition des transactions
- Date et heure de la transaction
- Produits achetés (entre autres type de carburant, classe du titre de voyage)
- Lieu d'achat du produit (nom et localisation de l'entreprise)
- Durée et lieu de stationnement
- Durée du trajet à péage, lieu d'acquiescement du péage
- Durée de la session de chargement électrique (ces données nous sont communiquées par notre fournisseur de chargement électrique)
- Point de départ et d'arrivée pour l'utilisation de taxis, autos ou vélos en partage
- Destination et départ pour les voyages en train et en avion
- Date et heure des voyages en train et en avion
- Autres données communiquées dans le cadre du déplacement
- Adresse de l'hôtel et durée du séjour
- Points de départ et d'arrivée lors de l'utilisation de transports en commun

3.2.3 Tri des fichiers

- Heure, date et lieu d'utilisation du service
- Heure, date et lieu de création des fichiers

3.2.4 Coordonnées

- Nom
- Adresse
- Adresse de courrier électronique
- Numéro de téléphone
- Contenu de la correspondance échangée

3.2.5 Employés et employeurs / Q8

Si vous achetez les Services par l'intermédiaire de votre employeur, ce dernier nous communique vos données personnelles, que nous partageons avec lui.

Si vous achetez les Services par l'intermédiaire d'une autre partie, Q8, ce dernier nous communique vos données personnelles, que nous partageons avec lui. Dans un tel cas, nous pouvons également recevoir des données personnelles de la part de votre employeur et les partager avec lui.

Données personnelles que nous recevons de votre employeur ou Q8 :

- Nom
- Adresse
- Les services que vous achetez
- Budget de la carte

Données personnelles que nous partageons avec votre employeur ou Q8 :

- Nom
- Employeur
- Numéro d'employé
- Toutes les données de la carte mentionnées au paragraphe 3.2.2 (sous réserve des données de ravitaillement en dehors du Benelux)

Pour savoir ce que votre employeur ou Q8 fait de vos données personnelles, nous vous conseillons de lire la déclaration de protection de la vie privée de votre employeur ou Q8.

Les données personnelles visées au paragraphe 3.2 qui sont collectées et utilisées par XXImo le sont dans les buts suivants :

- buts administratifs tels que les ordres de recouvrement et le traitement de litiges ;
- l'établissement de votre facture mensuelle ou de la facture mensuelle de votre employeur ;
- la conservation des données pour satisfaire à vos obligations administratives ou à celles de votre employeur ;
- la présentation d'informations détaillées et de rapports ;
- la communication avec vous ou votre employeur ;
- l'établissement des accords conclus ;
- la mise sur pied des Services.

Ne pas communiquer les données personnelles susmentionnées ou s'opposer à leur utilisation peut avoir des conséquences sur votre utilisation des Services. Vous pouvez être empêché d'utiliser les Services et il se peut que les Services ne fonctionnent pas correctement. Nous pouvons bloquer ou limiter votre accès aux Services et nous réservons le droit de mettre fin au contrat ou au droit d'utilisation, comme indiqué dans nos conditions générales. Les données personnelles mentionnées dans la présente section sont indispensables au bon fonctionnement et à la bonne prestation des Services.

3.3 Utilisation nécessaire à la défense des intérêts légitimes de XXImo, durée d'utilisation jusqu'à 2 ans après la fin du contrat, sauf indication contraire

3.3.1 L'amélioration de nos prestations de services et de votre expérience en tant qu'utilisateur

- Système d'exploitation
- Choix des paramètres
- Historique des visites et de l'utilisation
- Adresse de référence (à partir de quel site Web avez-vous trouvé le nôtre)
- Comment vous naviguez dans notre site et notre application
- Quelles pages de notre site vous visitez
- Adresse IP
- Numéro d'identification unique permettant de vous identifier

3.3.2 Garantir le maintien de la sécurité des Services

- Device ID
- User Identifier
- Adresse IP
- Heure, date et lieu d'utilisation du service

3.3.3 Pour vous informer des autres services proposés par XXImo

- Nom
- Adresse de courrier électronique
- Adresse
- H/F
- Quels Services de XXImo vous utilisez et avec quelle fréquence

Ne pas communiquer les données personnelles susmentionnées ou s'opposer à leur utilisation peut avoir des conséquences sur votre utilisation des Services. Nous pouvons bloquer ou limiter votre accès aux Services et nous réservons le droit de mettre fin au contrat ou au droit d'utilisation, comme indiqué dans nos conditions générales (cela n'est pas applicable aux données personnelles mentionnées au paragraphe 3.3.3.). Les données personnelles mentionnées dans cette section sont indispensables pour défendre les intérêts légitimes de XXImo et éviter les utilisations abusives des Services et les incidents de sécurité.

3.4 Utilisation avec votre autorisation, durée d'utilisation jusqu'à 2 ans après la fin du contrat, sauf indication contraire

3.4.1 Au moment où vous avez donné votre autorisation ou nous l'avez demandé, nous traitons les données personnelles suivantes pour vous informer des services que vous suivez ou d'autres services de XXImo, pour une durée expirant au moment de votre retrait

- Nom
- Adresse
- Adresse de courrier électronique
- Numéro de téléphone

3.4.2 Au moment où vous avez donné votre autorisation ou nous l'avez demandé, nous traitons les données personnelles suivantes pour vous informer et répondre à vos questions, pour une durée de six mois

- Nom
- Adresse
- Adresse de courrier électronique
- Numéro de téléphone
- Contenu de la correspondance échangée

Si vous ne souhaitez plus être informé sur les services que vous suivez ou d'autres services de XXImo, vous pouvez prendre contact par courrier électronique à l'adresse mentionnée sous la rubrique « Contact ». Vous pouvez également vous retirer vous-mêmes en suivant les instructions de désabonnement reprises à la fin de chaque courrier électronique promotionnel. Cela n'a aucune influence sur notre droit et nos possibilités de vous envoyer des courriers électroniques liés aux Services et à votre compte ou d'utiliser vos données personnelles de la façon décrite dans la présente déclaration de protection de la vie privée.

Ne pas communiquer les données personnelles susmentionnées ou s'opposer à leur utilisation n'a pas de conséquences sur votre utilisation des Services. Le refus de donner votre autorisation ou son retrait n'a pas d'influence négative sur votre utilisation des Services.

4. Communication de données personnelles

Sauf indication contraire dans la présente déclaration de protection de la vie privée, nous ne communiquons, vendons ni commercialisons auprès de tiers aucune donnée personnelle vous concernant.

4.1 Partage de données avec les sous-traitants

Nous pouvons faire appel à des tiers, tels que fournisseurs d'hébergement, pour nous aider dans nos prestations de Services (nommés ensuite « Sous-traitants »). Ces tiers peuvent dans ce cadre utiliser vos données personnelles.

Les types de Sous-traitants auxquels nous faisons appel sont :

- logiciels analytiques (entre autres Google Analytics, dont les paramètres sont établis de sorte à ce qu'aucune donnée personnelle ne soit communiquée à Google) ;
- BIN sponsors (titulaire de licence VISA) ;
- logiciel de gestion de relations avec la clientèle ;
- tiers auprès desquels vous utilisez la Q8 Mobility Card ;
- fournisseurs d'hébergement ;
- marketing ;
- développeurs de logiciels ;
- assistance ;
- producteur de cartes ;
- fournisseurs de Q8 Mobility Card.

Dans certains cas, le Sous-traitant peut collecter vos données personnelles en notre nom. Nous informons nos Sous-traitants du fait qu'ils ne sont pas autorisés à utiliser les données personnelles que nous leur communiquons, sauf dans le cadre de la prestation des Services. Nous ne sommes pas responsables d'éventuelles informations complémentaires que vous pourriez communiquer directement aux Sous-traitants. Vous devez vous renseigner sur le Sous-traitant et son entreprise avant de lui dévoiler vos données personnelles.

4.2 Partage de données avec votre employeur / le revendeur

Si vous faites usage de nos Services en tant qu'employé ou si vous en disposez d'une autre façon par l'intermédiaire de votre employeur / le revendeur, les données personnelles utilisées sont communiquées à votre employeur, comme cela est mentionné au paragraphe 3.2.5.

4.3 Partage de données avec votre autorisation

Nous ne communiquerons de données personnelles qu'aux parties visées au paragraphe 4.1, à votre employeur (paragraphe 4.2) ou si nous y sommes obligés, comme mentionné au paragraphe 4.4. Si nous souhaitons communiquer des données personnelles à d'autres parties, nous ne le ferons qu'après avoir obtenu votre autorisation formelle à cet effet.

4.4 Notre responsabilité juridique

Nous sommes autorisés à communiquer des données personnelles si cela est raisonnablement nécessaire ou adapté pour satisfaire aux exigences de la loi ou pour répondre à une demande juridique des autorités. Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à des tiers en réaction à d'éventuelles réclamations de tiers ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre entreprise, de nos utilisateurs ou du public ou pour nous protéger, ou protéger nos utilisateurs, contre une utilisation frauduleuse, injurieuse, inappropriée ou illicite des Services. Nous vous informerons et vous demanderons votre autorisation autant que possible avant de partager vos données dans ces buts, sauf si cela n'est raisonnablement pas possible ou si la loi l'interdit.

4.5 Information rendue anonyme

Nous pouvons rendre vos données personnelles anonymes afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier. Nous pouvons utiliser ces informations anonymes en interne ou les communiquer à des tiers sans votre autorisation.

5. Notifications directes et locales

Nous pouvons vous envoyer des notifications directes et / ou locales par sms et / ou courrier électronique, par exemple si vous approchez de votre limite de dépenses, si vous devez encore noter le kilométrage de votre véhicule après avoir acheté du carburant ou si vous faites le plein dans une station-service qui n'a pas été sélectionnée par votre employeur et / ou pour vous rappeler les transactions de stationnement mobile actives.

6. Protection des données personnelles

Nous veillerons à ce que des mesures techniques et organisationnelles adaptées soient prises pour le traitement des données personnelles. Nous respectons des normes généralement admises pour protéger vos données personnelles dès que nous les avons reçues mais aussi durant leur transmission. Nous avons en tout cas pris les mesures suivantes :

- nous avons pris des mesures physiques et techniques et instauré des procédures de gestion conçues pour éviter autant que possible tout accès non autorisé, toute perte ou toute utilisation frauduleuse des données personnelles ;
- les informations sensibles ou personnelles telles que mots de passe des comptes et autres informations identifiable relative aux paiements sont envoyées encodées ;
- les informations sensibles sont conservées autant que possible encodées et / ou hachées (dont votre mot de passe) ;
- nous limitons en interne l'accès aux données personnelles aux employés qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs tâches. Nos employés sont tenus de respecter une clause de confidentialité ;
- nos systèmes de gestion de l'information sont organisés de sorte à ce que les employés qui ne sont pas autorisés à consulter certaines informations ou données personnelles n'y aient en principe pas accès ;

- nos serveurs se trouvent dans l'environnement sécurisé de centres de données aux Pays-Bas. Vous n'avez accès qu'à la partie de nos serveurs réservée au public et uniquement en y ouvrant une session à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Vous êtes vous-même responsable de la conservation de ces codes d'accès ;
- des copies de secours des données personnelles sont régulièrement réalisées.

Tenez compte du fait que nos Sous-traitants sont responsables du traitement, de la gestion ou de la sauvegarde de tout ou partie des données personnelles que nous recevons. Les Sous-traitants ne sont pas autorisés à utiliser ces données personnelles pour vous envoyer des publicités. Ces Sous-traitants ont l'obligation contractuelle, établie dans un contrat de sous-traitance, de sécuriser les données personnelles qu'ils ont reçues de notre part.

Nous tenons à attirer votre attention sur le fait qu'il n'est pas possible de garantir une sécurité absolue des données personnelles traitées par l'Internet ou une méthode de sauvegarde électronique.

7. Liens vers des sites de tiers

Notre Service peut contenir des liens ou vous renvoyer à d'autres sites Web, applications et annonces de tiers qui peuvent détenir des informations sur votre personne. Nous n'avons aucun contrôle sur de tels sites ni sur leurs activités. Toutes les données, y compris les données personnelles, que vous communiquez à ces tiers leur parviennent directement et sont soumises à leur politique en matière de protection de la vie privée. Nous ne sommes pas responsables du contenu de la politique ni des pratiques en matière de protection et de vie privée des tiers dont nous mentionnons les liens, auxquels nous renvoyons ou qui publient des annonces publicitaires sur nos Services, applications et / ou sites Web. Nous vous conseillons d'étudier la politique et les pratiques de ces tierces parties en matière de protection et de vie privée avant de leur envoyer des informations.

8. Vos droits

Vous pouvez consulter et contrôler, modifier, corriger ou éliminer les données personnelles collectées sur votre personne par le site Web ou les Services en prenant contact de la façon indiquée à l'article 9 « Contact » ou en faisant usage d'une fonction conçue à cet effet dans les Services (sur le site www.xximo.be). En outre, sous certaines conditions, vous avez également le droit de transférer vos données personnelles et de demander la limitation du traitement ou vous y opposer. Nous consentirons tous les efforts raisonnables et pratiques pour satisfaire votre requête, à condition que cela soit conforme à la législation applicable et aux normes professionnelles.

Tenez compte du fait que l'élimination de données personnelles, l'imposition de restrictions à leur traitement ou le retrait de votre autorisation peut dans certaines circonstances conduire à l'annulation du droit d'utiliser les Services.

Nous nous réservons le droit de conserver vos données personnelles dans nos fichiers si nous pensons que cela est nécessaire ou recommandé résoudre des litiges ou si nous pouvons invoquer des motifs légitimes et impérieux qui sont plus importants que vos intérêts, droits et libertés.

Pour obtenir par courrier électronique l'accès à vos propres données personnelles, vous devez remettre une preuve suffisante de votre identité comme nous le demandons. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à n'importe quel utilisateur si nous pensons qu'il existe un doute quant à son identité. Nous réagissons à toutes les demandes d'accès dans un délai de 4 semaines. En cas de demande complexe, ce délai peut être prolongé de 4 semaines supplémentaires. Si nous prolongeons ce délai, nous vous en informerons sous les 4 semaines qui suivent la remise de la demande.

Vous pouvez nous demander de limiter ou stopper à l'avenir le traitement de vos données personnelles. Nous satisferons à votre demande mais il se peut que vous soyez perturbé dans l'utilisation des Services ou ne puissiez plus ou ne soyez plus autorisé à les utiliser, comme indiqué à l'article 4 de la présente déclaration de protection de la vie privée.

Vous pouvez nous demander à intervalles raisonnables de vous remettre les informations personnelles que nous traitons vous concernant, en spécifiant lesquelles, pourvu que ces informations ne contiennent pas de données personnelles d'une autre personne physique et pourvu que les informations demandées aient été communiquées sur la base des dispositions des articles 3.2 (contrat) et 3.4 (autorisation) de la présente déclaration de protection de la vie privée. Nous réagirons dans un délai de 4 semaine après la réception de votre demande.

Vous avez le droit de déposer auprès de l'autorité compétente chargée de la protection de la vie privée une réclamation liée à notre traitement des données personnelles. Pour la Belgique, il s'agit de la Autorité de protection des données, que vous pouvez joindre en utilisant le formulaire de contact <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> ou en contactant Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be.

9. Contact

En cas de question, problème ou remarque sur la présente déclaration de protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse privacy@xximo.com ou par la poste à l'adresse XXImo SPRL, 15, Boulevard de la Plaine, 1050 Bruxelles.