

Retourenschein

DEDICATED.

Support Your Local Planet

Du kannst die bestellte Ware innerhalb von 30 Tagen zurückschicken und eine Erstattung erhalten. Das Paket schickst du zusammen mit diesem Retourenschein an unsere Adresse (rechts). Bitte beachte, dass online bestellte Artikel nicht in unseren Geschäften umgetauscht werden können! Außerdem können wir beschädigte, getragene oder bearbeitete Ware nicht annehmen.

DEINE KONTAKTDATEN

Name

Telefonnummer

E-mail

Bestellnummer

Artikelnummer

Bitte kreuze an, was auf deinen Artikel zutrifft:

RETOURE

- | | | |
|-----------------------|--|----|
| <input type="radio"/> | Größe zu klein | 11 |
| <input type="radio"/> | Größe zu groß | 12 |
| <input type="radio"/> | Passform gefällt nicht | 13 |
| <input type="radio"/> | Qualität gefällt nicht | 14 |
| <input type="radio"/> | Weicht von den Bildern auf der Webseite ab | 15 |
| <input type="radio"/> | ANDERER GRUND | 29 |

.....

.....

.....

.....

Retoure

Wir übernehmen derzeit keine Rücksendungskosten. Zusammen mit diesem Retourenschein schickst du dein Paket an die unten stehende Adresse und wir tun unser Bestes, die Retoure schnellstmöglich zu bearbeiten. Wir empfehlen dir, die Rücksendung versichert zurückzuschicken, da wir bei einem Verlust durch den Zusteller keine Haftung übernehmen können.

Reklamation

Wir übernehmen die Kosten für die Rücksendung. Kontaktiere uns dazu am besten per Mail (siehe unten). Sobald das Paket bei uns angekommen ist, kümmern wir uns schnellstmöglich um die Erstattung (oder Ersatz).

Dedicated - goodlabels GmbH
Vogelsanger Str. 193 A
50825 Köln
Germany

Bitte beachten! Es kann bis zu 7 Werktage dauern, bis das Geld zurück auf dein Konto gebucht wird.

REKLAMATION

- | | | |
|-----------------------|------------------------------------|----|
| <input type="radio"/> | Fleck | 21 |
| <input type="radio"/> | Nähfehler | 22 |
| <input type="radio"/> | Loch im Material | 23 |
| <input type="radio"/> | Falsche Größe (falsches Etikett) | 24 |
| <input type="radio"/> | Verzogen nach dem Waschen | 25 |
| <input type="radio"/> | Verblasste Farben nach dem Waschen | 26 |
| <input type="radio"/> | Falsches Produkt geliefert | 27 |

Noch Fragen? Melde dich gerne bei uns!

 **E-mail** germany@dedicatedbrand.com

 **Chat** www.dedicatedbrand.com