



QUALITÄTSMANAGEMENT

20 Tage in Vollzeit

Qualität systematisch planen, steuern und kontinuierlich verbessern

Qualitätsmanagement ist ein zentraler Erfolgsfaktor moderner Organisationen. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, ihre Prozesse effizient zu gestalten, hohe Qualitätsstandards einzuhalten und gleichzeitig flexibel auf Veränderungen zu reagieren. Der 20-tägige Kurs Qualitätsmanagement vermittelt umfassende Kompetenzen, um Qualität systematisch zu planen, zu sichern und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Hier werden die wichtigsten Methoden, Werkzeuge und Normen des Qualitätsmanagements vermittelt. Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Qualitätsmanagementsysteme aufgebaut, implementiert und kontinuierlich verbessert werden. Dabei verbinden wir theoretische Grundlagen mit praktischen Übungen, Fallstudien und Beispielen aus der Unternehmenspraxis.

20 TAGE

Qualitätsmanagement



Praxis

In dem Modul sind 4 Tage zur praxisnahen Arbeit eingeplant, die der Projektarbeit des Kurses dienen und am Ende präsentiert wird.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Projektverantwortliche sowie alle, die Qualitätsprozesse in ihrer Organisation verbessern oder ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen möchten.

Zertifikat & Badge

Du erhältst ein Zertifikat und ein digitales Badge mit allen vermittelten Inhalten und deinem Titel.

PROGRAMM

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Bedeutung und Prinzipien des Qualitätsmanagements
- Anforderungen und Struktur eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Qualitätskultur in Organisationen

Prozessorientiertes Management

- Identifikation und Modellierung von Geschäftsprozessen
- Analyse und Optimierung von Prozessen
- Kennzahlen und Prozesscontrolling

Methoden der Qualitätssicherung

- Qualitätsplanung und Risikobetrachtung
- Analyse- und Problemlösungsmethoden (z. B. Ursache-Wirkungs-Analyse, Fehleranalyse)
- Dokumentation und Lenkung von Qualitätsprozessen

Audits und Bewertungssysteme

- Planung und Durchführung interner Audits
- Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen
- Umgang mit Abweichungen und Verbesserungsmaßnahmen

Kontinuierliche Verbesserung und Umsetzung

- Methoden der kontinuierlichen Verbesserung (KVP)
- Einbindung von Mitarbeitenden in Verbesserungsprozesse
- Umsetzung nachhaltiger Qualitäts- und Verbesserungsstrategien

KOMBINATIONSMODULE

Prozessmanagement, Projektmanagement, Agiles Management, Scrum Master/Product Owner, Leadership, Changemanagement, syst. Organisationsberatung