

● MONO | ●● DUO | ●●● TRIO

SIX SIGMA BLACK BELT



Mit Bildungs-
gutschein



Exzellente
Weiterbildung



Herausragende
Didaktik



Eckdaten

Umfang / Dauer (Standardkurs): Ø 120 Std.
Einstieg ohne Vorkenntnisse

Online-Prüfung (max. 3 Versuche)
Internationales Zertifikat (ISO, ASQ, VDA)

Kosten (Standardkurs): 2.980 Euro inkl. MwSt.

Guided E-Learning

Die Ausbildung erfolgt flexibel per E-Learning.
Am CAMPUS und per Download stehen für Sie
Lernvideos, Lehrbriefe, Checklisten, Übungsbücher,
Fallstudie etc. bereit. Durch den Kurs begleiten Sie
die Trainer und das Betreuungsteam im 1:1 Modus.
Die Ausbildung schließt mit Ihrer Prüfung und
Personenzertifizierung. Ein Projekt ist optional.

Trainerin | Coach

Cindy Heinzemann ist als routinierte
Methodenexpertin ihre Ansprech-
und Sparringspartnerin im Kurs.
Kommend aus der Automobil- und
Chemieindustrie verfügt Sie über
tiefgreifendes Methodenwissen.



Cindy Heinzemann
Q-LEARNING

Zertifizierung

Personenzertifizierung
inkl. patentiertem Siegel

Normenkonformes
Dokument,
international und
unbefristet gültig



Beratung | Information | Angebot | Testen

Lassen Sie uns ins Detail gehen! Gerne sind wir mit viel Erfahrung und Umsicht an Ihrer
Seite und beraten Sie höchst individuell.

- **Beratung** | Wir als Sparringspartner und Methodenexperten für Ihre Ziele
- **Information** | Ausführliches Informationsmaterial für Ihre Entscheidungsfindung
- **Angebot** | Passgenaues Angebot für den Firmen- oder Förderkontext
- **Testen** | Direkte Kurseinblicke per Testzugang - Ihr Eindruck zählt!



Dorte Wendt
Q-LEARNING

☎ 02941 | 25611 80

Inhalte SIX SIGMA BLACK BELT

Define Phase

Sie erlernen, wie Sie ein SIX SIGMA Projekt definieren und zielgerichtet auf den Weg bringen. Der Startschuss für eine erfolgreiche Projektarbeit.

Hilfsmittel: Projektvertrag, Projektdefinition, Filterung des Hauptproblems (Pareto), Darstellung des Problemverlaufs (Regelkarten), Projektfokus (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Ermittlung der Kosten schlechter Qualität (COPQ), Erstellung des Projektplans, Projektmanagement, Phase Exit Review.

Measure Phase

In der Measure Phase erlernen Sie alles für die Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Hilfsmittel: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Beschreibung der Erfolgsfaktoren (Datenerfassungsplan), Messsystemanalyse (MSA), Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung der Einflussfaktoren (Ishikawa), Beurteilung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix, Analytisch-Hierarchischer Prozess), Risikoanalyse (FMEA), Phase Exit Review.

Analyse Phase

Die Inhalte der Analyse Phase zeigen Ihnen, wie Sie systematisch Einflussgrößen und Ursachen ermitteln. Sie werden Diagramm- und Statistik-Profi.

Hilfsmittel: Grundlagen Statistik (umfassend), Grundlagen Shainin, Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Boxplot, Multi-Vari-Chart, Effekt-Plots etc.), Statistische Analyse (Hypothesentests, ANOVA, Korrelation, Regression), Phase Exit Review, Change Management (Umgang mit Widerständen).

Improve Phase

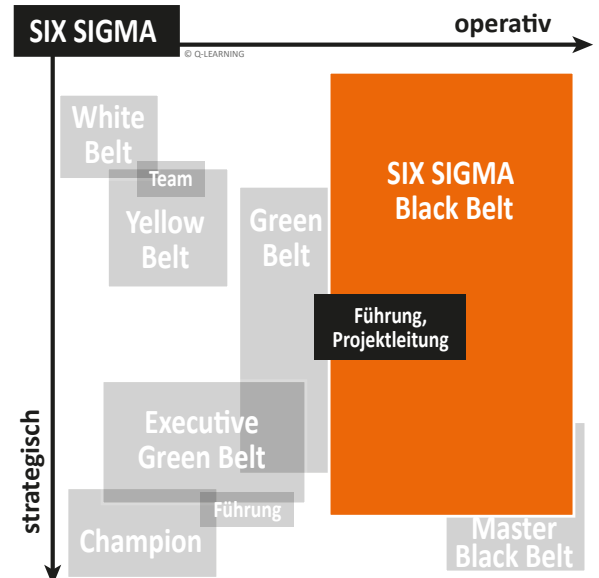
Sie blicken auf Lösungsansätze, deren Findung, Bewertung und schließlich die operative Umsetzung im Prozessumfeld – Projektmanagement inklusive.

Hilfsmittel: Ermittlung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung/ Design of Experiments DOE inklusive teilfaktoriellen Designs und EVOP), Ableitung sicherer Schranken (Toleranzberechnung), Wege der Lösungsermittlung, Statistische Methoden der Erfolgskontrolle, Projektplan/ Projektmanagement, Phase Exit Review.

Control Phase

Sie erlernen, wie Sie die erlangte Verbesserung aufrechterhalten und machen sich dabei auch Methoden des LEAN MANAGEMENT zueigen.

Hilfsmittel: Kontrollpläne (Normgerechte Pläne), Prozessaudits, Standardisierung (LEAN: 5S, Visuelles Management, Poka Yoke), Ermittlung der Einsparung (COPQ), Ermittlung der Verbesserung (langfristig), Statistische Prozessregelung (SPC), Einführung in das Prozessmanagement, Phase Exit Review, Projektabschluss.



Tools inklusive

Zahlreiche QM- / PM-Hilfsmittel sind Bestandteil der Ausbildung. Sie können auch losgelöst von der Methode als stand-alone Projekt- und Management-Tools verwendet werden.

Alle Inhalte und Tools sind konform zur ISO 13053 und zur ASQ.

Rundum arbeitsfähig

Sie lernen die Methode von Anfang an kennen: Die Philosophie, ihre Herkunft und grundlegenden Prämissen, die Rollen und Aufgaben, die Einordnung in die allgemeine Methodenlandschaft und entsprechende Synergien und Abgrenzungen. Darüber hinaus blicken wir auf Kennzahlensysteme, Einführungsstrategien und weitere strategische Komponenten, bevor es dann in die operativen Inhalte geht.