

● MONO | ●● DUO | ●●● TRIO

# SIX SIGMA CHAMPION



Praxisnahe  
Inhalte



Exzellente  
Weiterbildung



Herausragende  
Didaktik



## Eckdaten

Umfang / Dauer (Standardkurs): Ø 7 Std.  
Einstieg ohne Vorkenntnisse

Online-Prüfung (max. 3 Versuche)  
Internationales Zertifikat (ISO, ASQ)

Kosten (Standardkurs): 510 Euro inkl. MwSt.

## Guided E-Learning

Die Ausbildung erfolgt flexibel per E-Learning. Am CAMPUS und per Download stehen für Sie Lernvideos, Lehrbriefe, Checklisten, Übungsbücher, Fallstudie etc. bereit. Durch den Kurs begleiten Sie die Trainer und das Betreuungsteam im 1:1 Modus. Die Ausbildung schließt mit Ihrer Prüfung und Personenzertifizierung. Ein Projekt ist optional.

## Trainerin | Coach



**Cindy Heinzemann**  
Q-LEARNING

Cindy Heinzemann ist als routinierte Methodenexpertin ihre Ansprech- und Sparringspartnerin im Kurs. Kommend aus der Automobil- und Chemieindustrie verfügt Sie über tiefgreifendes Methodenwissen.

## Zertifizierung

Personenzertifizierung  
inkl. patentiertem Siegel

Normenkonformes  
Dokument,  
international und  
unbefristet gültig



## Beratung | Information | Angebot | Testen

Lassen Sie uns ins Detail gehen! Gerne sind wir mit viel Erfahrung und Umsicht an Ihrer Seite und beraten Sie höchst individuell.

- **Beratung** | Wir als Sparringspartner und Methodenexperten für Ihre Ziele
- **Information** | Ausführliches Informationsmaterial für Ihre Entscheidungsfindung
- **Angebot** | Passgenaues Angebot für den Firmen- oder Förderkontext
- **Testen** | Direkte Kurseinblicke per Testzugang - Ihr Eindruck zählt!



**Dorte Wendt**  
Q-LEARNING

 **02941 | 25611 80**

# Inhalte SIX SIGMA CHAMPION

## Methodenüberblick

Der erste Trainingsteil führt Sie in die SIX SIGMA Methodenfamilie ein und stellt Ihnen den DMAIC-Prozess mit Zielen und Vorgehensweisen dar.

**Auszug aus den Inhalten:** SIX SIGMA Methodenüberblick, Einführung und Funktionsweise DMAIC.

## Rollen und Implementierung

**SIX SIGMA Rollen und Aufgaben:** Sie lernen die Rollen (sog. „Belts“ und weitere) und deren Aufgaben in der SIX SIGMA Organisation kennen. Von besonderem Interesse sind die strategischen Aufgabenfelder des Champion und Deployment Champion.

**Auszug aus den Inhalten:** SIX SIGMA Rollen, SIX SIGMA Aufgaben.

**SIX SIGMA Implementierung:** Die erfolgreiche Einführung und die nachhaltige Revitalisierung der SIX SIGMA Methode im Unternehmen stehen im Fokus.

**Auszug aus den Inhalten:** Implementierungsstrategien, Managementwerkzeuge, Kennzahlensysteme, Erfolgsfaktoren, Stopplersteine.

## SIX SIGMA Projekte und Controlling

**Projektidentifikation und -einstufung:** Sie erlernen die notwendigen Schritte zur Auswahl methodisch geeigneter und wirtschaftlicher SIX SIGMA Projekte.

**Auszug aus den Inhalten:** Projektidentifikationsprozess, Problemeinstufung, Projektkriterien, Projektfindungsworkshop, Projektliste, Hilfsmittelauswahl.

**Projektbewertung:** Die Bewertung eines SIX SIGMA Projekts erfolgt monetär über die Kennzahl der „Kosten schlechter Qualität“ (COPQ: Cost of Poor Quality).

**Auszug aus den Inhalten:** Kosten schlechter Qualität (COPQ), Fehlerkosten, Hard-/ Soft-Savings, COPQ-Berechnung, Qualität und Kosten, Ermittlung des Projektpotenzials entlang des DMAIC-Prozesses.

**Projektdurchführung:** Auf Champion-Level sind für die Projektdurchführung insbesondere das SIX SIGMA-spezifische Controlling und die Dokumentation von Belang.

**Auszug aus den Inhalten:** Projektvertrag inkl. Teambildung, Kennzahlen, Projektplan; Projektbericht.

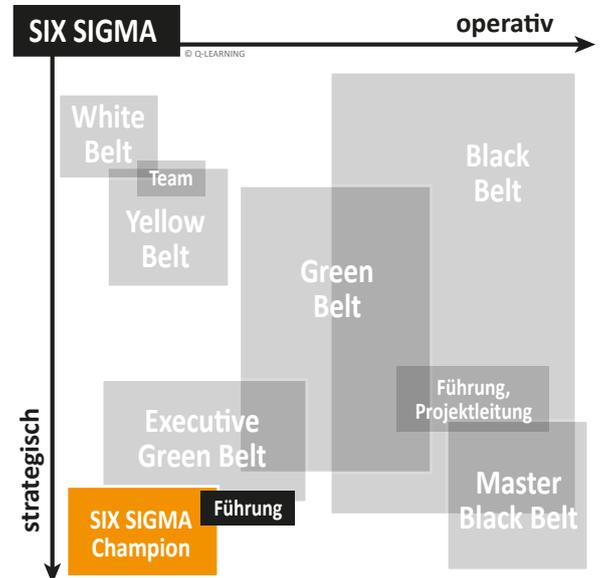
**Projektcontrolling:** Vorstellung aller für das SIX SIGMA Projektcontrolling relevanten Instrumente, die der Champion benötigt.

**Auszug aus den Inhalten:** Projektliste, Projektvertrag, Projektplan, Projektbericht, DMAIC-spezifische Phase Exit Reviews.

## Hilfsmittelüberblick

**Vorstellung der Hilfsmittel:** Management-fokussierte Darstellung der SIX SIGMA DMAIC-Hilfsmittel (ohne Anwendungsdetails), wie sie der Green/ Black Belt im operativen Projekteinsatz verwendet.

**Auszug aus den Inhalten:** Pareto, CTS-Tree, SIPOC-Matrix, Messsystemanalyse, Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalysen, Ursache-Wirkungs-Diagramm/ -Matrix, Boxplot, Streudiagramm, Multi-Vari-Charts, Hypothesentests, Regressionsanalyse, Statistische Versuchsplanung (DOE: Design of Experiments), Toleranzrechnung, LEAN-Hilfsmittel (5S/ VM, Poka Yoke), Stat. Prozessregelung, Erfolgskontrolle.



## Tools inklusive

Zahlreiche QM- / PM-Hilfsmittel sind Bestandteil der Ausbildung. Sie können auch losgelöst von der Methode als stand-alone Projekt- und Management-Tools verwendet werden.

Alle Inhalte und Tools sind konform zur ISO 13053 und zur ASQ.

## Rundum arbeitsfähig

Sie lernen die Methode von Anfang an kennen: Die Philosophie, ihre Herkunft und grundlegenden Prämissen, die Rollen und Aufgaben, die Einordnung in die allgemeine Methodenlandschaft und entsprechende Synergien und Abgrenzungen. Darüber hinaus blicken wir auf Kennzahlensysteme, Einführungsstrategien und weitere strategische Komponenten, bevor es dann in die operativen Inhalte geht.