

● MONO | ●● DUO | ●●● TRIO

# LEAN SIX SIGMA CHAMPION



Praxisnahe  
Inhalte



Exzellente  
Weiterbildung



Herausragende  
Didaktik



## Eckdaten

Umfang / Dauer (Standardkurs): Ø 35 Std.  
Einstieg ohne Vorkenntnisse

Zwei Prüfungen (online, max. je 3 Versuche)  
Zwei Zertifikate (ISO, ASQ, VDA)

Kosten (Standardkurs): 1.180 Euro inkl. MwSt.

## Guided E-Learning

Die Ausbildung erfolgt flexibel per E-Learning.  
Am CAMPUS und per Download stehen für Sie  
Lernvideos, Lehrbriefe, Checklisten, Übungsbücher,  
Fallstudie etc. bereit. Durch den Kurs begleiten Sie  
die Trainer und das Betreuungsteam im 1:1 Modus.  
Die Ausbildung schließt mit Ihrer Prüfung und  
Personenzertifizierung. Ein Projekt ist optional.

## Trainerin | Coach



**Cindy Heinzemann**  
Q-LEARNING

Cindy Heinzemann ist als routinierte  
Methodenexpertin ihre Ansprech-  
und Sparringspartnerin im Kurs.  
Kommend aus der Automobil- und  
Chemieindustrie verfügt Sie über  
tiefgreifendes Methodenwissen.

## Zertifizierung

Zwei Personenzertifikate  
inkl. patentierter Siegel

Normenkonforme  
Dokumente,  
international und  
unbefristet gültig



## Beratung | Information | Angebot | Testen

Lassen Sie uns ins Detail gehen! Gerne sind wir mit viel Erfahrung und Umsicht an Ihrer  
Seite und beraten Sie höchst individuell.

- **Beratung** | Wir als Sparringspartner und Methodenexperten für Ihre Ziele
- **Information** | Ausführliches Informationsmaterial für Ihre Entscheidungsfindung
- **Angebot** | Passgenaues Angebot für den Firmen- oder Förderkontext
- **Testen** | Direkte Kurseinblicke per Testzugang - Ihr Eindruck zählt!



**Dorte Wendt**  
Q-LEARNING

📞 02941 | 25611 80

## Inhalte SIX SIGMA CHAMPION

### Methodenüberblick

Der erste Trainingsteil führt Sie in die SIX SIGMA Methodenfamilie ein und stellt Ihnen den DMAIC-Prozess mit Zielen und Vorgehensweisen dar.

**Auszug aus den Inhalten:** SIX SIGMA Methodenüberblick, Einführung und Funktionsweise DMAIC.

### Rollen und Implementierung

**SIX SIGMA Rollen und Aufgaben:** Sie lernen die Rollen (sog. „Belts“ und weitere) und deren Aufgaben in der SIX SIGMA Organisation kennen. Von besonderem Interesse sind die strategischen Aufgabenfelder des Champion und Deployment Champion.

**Auszug aus den Inhalten:** SIX SIGMA Rollen, SIX SIGMA Aufgaben.

**SIX SIGMA Implementierung:** Die erfolgreiche Einführung und die nachhaltige Revitalisierung der SIX SIGMA Methode im Unternehmen stehen im Fokus.

**Auszug aus den Inhalten:** Implementierungsstrategien, Managementwerkzeuge, Kennzahlensysteme, Erfolgsfaktoren, Stoppersteine.

### SIX SIGMA Projekte und Controlling

**Projektidentifikation und -einstufung:** Sie erlernen die notwendigen Schritte zur Auswahl methodisch geeigneter und wirtschaftlicher SIX SIGMA Projekte.

**Auszug aus den Inhalten:** Projektidentifikationsprozess, Problemeinstufung, Projektkriterien, Projektfindungsworkshop, Projektliste, Hilfsmittelauswahl.

**Projektbewertung:** Die Bewertung eines SIX SIGMA Projekts erfolgt monetär über die Kennzahl der „Kosten schlechter Qualität“ (COPQ: Cost of Poor Quality).

**Auszug aus den Inhalten:** Kosten schlechter Qualität (COPQ), Fehlerkosten, Hard-/ Soft-Savings, COPQ-Berechnung, Qualität und Kosten, Ermittlung des Projektpotenzials entlang des DMAIC-Prozesses.

**Projektdurchführung:** Auf Champion-Level sind für die Projektdurchführung insbesondere das SIX SIGMA-spezifische Controlling und die Dokumentation von Belang.

**Auszug aus den Inhalten:** Projektvertrag inkl. Teambildung, Kennzahlen, Projektplan; Projektbericht.

**Projektcontrolling:** Vorstellung aller für das SIX SIGMA Projektcontrolling relevanten Instrumente, die der Champion benötigt.

**Auszug aus den Inhalten:** Projektliste, Projektvertrag, Projektplan, Projektbericht, DMAIC-spezifische Phase Exit Reviews.

### Hilfsmittelüberblick

**Vorstellung der Hilfsmittel:** Management-fokussierte Darstellung der SIX SIGMA DMAIC-Hilfsmittel (ohne Anwendungsdetails), wie sie der Green/ Black Belt im operativen Projekteinsatz verwendet.

**Auszug aus den Inhalten:** Pareto, CTS-Tree, SIPOC-Matrix, Messsystemanalyse, Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalysen, Ursache-Wirkungs-Diagramm/ -Matrix, Boxplot, Streudiagramm, Multi-Vari-Charts, Hypothesentests, Regressionsanalyse, Statistische Versuchsplanung (DOE: Design of Experiments), Toleranzrechnung, LEAN-Hilfsmittel (5S/ VM, Poka Yoke), Stat. Prozessregelung, Erfolgskontrolle.

## Inhalte LEAN CHAMPION

### Management-Werkzeuge

**Die LEAN Philosophie:** Das Modul widmet sich den LEAN-Modellen, der LEAN-Einführung und -Revitalisierung im Unternehmen sowie der nachhaltigen Anwendung. Weiterhin werden begleitende Erfolgsfaktoren identifiziert und in ihrer Wirkungsweise erläutert.

#### Leitfragen:

- Welche LEAN-Modelle gibt es?
- Wie funktionieren Einführung, Implementierung und Revitalisierung der Methode?
- Welche Stolpersteine und Empfehlungen sollten Beachtung finden?
- LEAN und KVP-Kreisläufe: Wie hängt das zusammen?
- Welche Kontrollmöglichkeiten und Kennzahlensysteme gibt es für die LEAN-Anwendung?
- Was sind „Go-to-Gemba“ und der „Muda-Walk“?
- Welche Rollen und Beteiligten gibt es in der LEAN-Anwendung?
- Was sind Aufgaben und Verantwortungen der Führungskraft?

### Hilfsmittel

**Einordnung:** Alle LEAN-Hilfsmittel werden eingeführt und beschrieben. Für den Champion stehen dabei das „Kennen“, das Lenken und das Controlling der einzelnen Methoden im Vordergrund, so dass diese zumeist auf Management-Level dargestellt werden. Nur in ausgewählten Fällen erfolgt eine detaillierte Darstellung für die tatsächlich operative Anwendung.

- **Prozessnivellierung:** Identifikation von Schwachstellen als Voraussetzung für die Senkung von Materialbeständen und die Just-in-Time Produktion.
- **Wertstromanalyse** (Value Analysis | VA): Visualisierung des Wertstroms, Erkennen von Verschwendung, Identifikation von Optimierungspotenzialen.
- **Kaizen:** „Der Weg zum Besseren“ ist mehr als „Kontinuierliche Verbesserung“: Eliminierung nicht-wertschöpfender Arbeitsinhalte/ Verschwendung.
- **Quick Problem Solving** (QPS): Schnelle und nachhaltige Problemlösung inkl. PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act).
- **5S/ Visuelles Management** (5S/ VM): 5S dient durch Schaffung von Ordnung und Sauberkeit der Standardisierung. Visuelles Management macht Standards präsent und ermöglicht die frühzeitige Fehlererkennung.
- **Standardisierte Arbeit:** Standardisierung ist der beste, sicherste, einfachste Weg, etwas zu tun: Standards, Autonomation, Auditierung.
- **Poka Yoke:** Vermeidung und zeitnahe Erkennung von Fehlern, bevor sie zu Defekten werden. Inklusive „Red-Tag“-Konzept.
- **Kanban:** „Just-in-Time“ ist das Produktionsprinzip – „Kanban“ (= Zettel, Etikett) die Produktionssteuerung. Kanban-Regeln und -Regelkreise.
- **Rüstzeitenoptimierung** (QCO, SMED): Zwei Standardverfahren (Quick Changeover, Single Minute Exchange of Die) für kurze Rüstzeiten.
- **Total Productive Maintenance** (TPM): Verfahren zur Maximierung der effektiven Produktionszeit. Kennzahlen, deren Ermittlung und Interpretation sowie Maßnahmen, Controlling und Audits stehen im Fokus.
- **Sieben Statistische Hilfsmittel** (7Q): Sie helfen bei der objektiven Beschreibung und Analyse von Sachverhalten: Histogramm, Flussdiagramm, Korrelationsdiagramm, Fischgrätendiagramm (Ishikawa), Pareto-Diagramm, Qualitäts-Regelkarte, Fehlersammelkarte.
- **Prozessregelung** (Statistical Process Control | SPC): Prozessvariation ist der größte Feind des Unternehmens! SPC hilft, Variation zu erkennen.
- **Qualitätszirkel** (QC): LEAN ist Aufgabe aller Mitarbeiter - jeden Tag. Qualitätszirkel sind feste Einrichtungen, um die Anwendung der Methoden und Vorgehensweisen zu systematisieren.