



# MEDIATION

20 Tage in Vollzeit

Wo Menschen aufeinandertreffen, entstehen häufig Konflikte und Probleme. Privat wie auch beruflich. Unsere TrainerInnen bereiten dich auf diese Konflikte vor und zeigen dir Methoden, wie du als Konfliktcoach und MediatorIn erfolgreich zu einer außergerichtlichen Lösung beiträgst.

Du setzt Dich mit Konfliktdynamiken, professioneller Gesprächsführung und dem Ablauf einer Mediation auseinander. Du trainierst, allparteilich zu vermitteln, den Prozess sicher zu strukturieren und MediandInnen dabei zu unterstützen, Interessen herauszuarbeiten und tragfähige Vereinbarungen zu entwickeln. So stärkst Du Deine Handlungssicherheit und Wirksamkeit in beruflichen wie privaten Konfliktsituationen.

20 TAGE

# Mediation



## Praxis

In dem Modul sind 4 Tage zur praxisnahen Arbeit eingeplant, die der Coachingpraxis dienen.

## Zielgruppe

Für alle, die als Mediatorin, Führungskraft, im Management oder sozialen Einrichtungen tätig werden möchten.

## Zertifikat & Badge

Du erhältst ein Zertifikat und ein Badge mit den Angaben der Inhalte des Kurses und dem Titel "MediatorIn"

## PROGRAMM

1.
  - Rollenverständnis und Haltung von MediatorInnen
  - Ethik
  - Richtlinien
  - Prinzipien der Mediation
  - Aktives Zuhören
  - Resilienz und Reflexion
  - Metaziele von Mediation - Konflikttheorien
2.
  - Eskalationsmodell
  - Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
  - Hierarchie und Macht
  - Dramadreieck
  - integratives vs. distributives Verhandeln
  - Harvard-Konzept
3.
  - Fallbeispiele
  - Teammediation
  - Wertequadrat
  - Systemisches Konsensieren
  - Praktische Übungen
  - Einsatz und Umgang von KI in der Mediation

## KOMBINATIONSMODULE

Leadership, Systemische\*r Coach, Zert. Coach. Corporate Consultant, Systemische, HPPsyh, Sys. Organisationsberatung, NLP Practitioner, Zert. GesundheitsberaterIn