



# PROZESSMANAGEMENT

## 20 Tage in Vollzeit

Gut strukturierte Prozesse sind der Schlüssel zu effizientem Arbeiten und nachhaltigem Erfolg. In diesem Modul lernst du, Geschäftsprozesse zu analysieren, zu optimieren und sinnvoll zu steuern. Dabei setzt du auf in Unternehmen bewährte Methoden wie Lean Management, Six Sigma und Kanban, um Abläufe transparenter und effektiver zu gestalten.

20 TAGE

## Prozess- management



### Praxis

In dem Modul sind 4 Tage zur praxisnahen Arbeit eingeplant, die der Projektarbeit des Kurses dienen und am Ende präsentiert wird.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Projekt- & ProzessmanagerInnen, Agile Coaches & Lean-Experten, Alle, die Prozesse effizient optimieren wollen

### Zertifikat & Badge

Du erhältst ein Zertifikat und ein Badge mit den Angaben der Inhalte und dem Titel des Kurses.

## PROGRAMM

### Grundlagen der Prozessorganisation

- Wertströme & Wertstrom-Organisation
- Elemente, Dimensionen & Beziehungen in Prozessen

### Gestaltungsaspekte der Organisation

- Funktionsorientierte vs. prozessorientierte Strukturen
- Ziele der Ablauf- und Aufbauorganisation
- Schnittstellen- und Prozessmanagement

### Prozessgestaltung & Analyse

- Unternehmensmodellierung & Prozessidentifikation
- Ist-/Soll-Modellierung & Visualisierungsstandards
- Engpassanalyse & Prozessoptimierung

### Prozessführung & Controlling

- Prozesskennzahlen, KPI-Messung & Dashboards
- Lean Management, Kaizen & Six Sigma
- DMAIC- & PDCA-Zyklus zur kontinuierlichen Verbesserung

### Prozessvisualisierung & Methoden

- Prozessabläufe verständlich darstellen (BPMN, Flowcharts)
- Erstellung von Prozesslandkarten & Hierarchiediagrammen
- Digitale Tools zur Prozessabbildung & -steuerung

### Prozessoptimierung & Praxisanwendung

- Identifikation von Verschwendungen & Flaschenhälsen
- Prozessautomatisierung & digitale Transformation
- Fallstudien & Praxisübungen zur Prozessverbesserung

## KOMBINATIONSMODULE

Projektmanagement, Agiles Management, Qualitätsmanagement, Organisationsentwicklung, Changemanagement, Agiles Management 2 und alle weiteren Kurse der BTA