



www.norrsten.se

Skadegaranti för gravstenar 2024-11-27

Norrstens skadegaranti för gravstenar gäller vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse på angiven gravvård i 25 år från den dag gravstenen ursprungligen monterats. Garantin gäller utan självrisk.

Garantitagare:	Gravrättsinnehavaren
Garantigivare:	Norrsten AB organisationsnummer 556145-1211
Egendom:	Gravvård som sålts eller reparerats av Norrsten och betalats enligt fakturans betalningsvillkor. Om gravstenen omfattas av skadegarantin finns detta angivet i ordererkännandet. Ordererkännande ligger till grund vid återställande efter skada. Garantin gäller endast för gravstenar som är tillverkade av granit, kvartsit, gnejs eller diabas.
Garantin gäller för:	Garantin gäller för var och en som under garantitiden finns antecknad som gravrättsinnehavare i gravboken eller, om sådan anteckning inte har hunnit ske, för den som står i tur att utses till gravrättsinnehavare.
Garantibelopp:	Fullvärde
Garantitid:	25 år
Självrisk:	Garantin gäller utan självrisk

Övriga villkor

- Garantitiden för målad eller förgylld text och dekors fästförmåga är begränsad till:
 - 3 år för målad text eller dekor på stående gravvård.
 - 2 år på förgylld text eller dekor på stående gravvård.
 - 0 år för målad text eller dekor på liggande gravvård.
 - 0 år på förgylld text eller dekor på liggande gravvård.
- Garantin gäller för gravsten på ordererkännandet angiven gravplats.
- Garantin gäller för skador som uppstår genom plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande händelser.
- Garantin gäller ej för skada:
 - på yttre tillbehör till gravvård, t ex vas, vasplatta, duva eller blomlist, porslinsfoto.
 - som består i vittring, färg eller formändring, normal blekning eller missfärgning på grund av sol, regn, vind, alger, smuts, mossa eller liknande.
 - som orsakats av stearin, olja, nikotin, koffein eller rost.
 - som är av så liten omfattning att den inte nämnvärt påverkar gravvårdens standard eller utseende.
 - som är en följd av reparation, bearbetning eller rengöring.
 - som av gravrättsinnehavare har orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
 - som har samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror.
 - som direkt eller indirekt har orsakats av atomkärnprocess.
- Skada skall anmälas till garantigivaren så snart som möjligt. Vid stöld eller skadegörelse skall garantitagaren dessutom göra en polisanmälan på den ort där skadan har inträffat. Ersättningskrav skall framställas till garantigivaren snarast efter att skadan uppkommit. Senast sex månader efter det att skadan har inträffat.

- Garantigivaren har rätt att låta besiktiga skadan innan reparation utförs. Reparation får endast ske efter garantigivarens godkännande.
- Vid tvist om värdet av skada skall utlåtande inhämtas från värderingsman. Värderingsman skall utses av GRO (Gravvårdsfirmornas Riksorganisation) eller SSF (Sveriges Stenindustriförbund) om parterna inte träffat annan överenskommelse. Av ersättning till värderingsman skall Garantitagaren svara för 500 kronor jämte 10% av ersättningsbeloppet. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Garantigivaren erbjudit Garantitagaren, svarar dock Garantigivaren för hela kostnaden.
- I den mån Garantigivaren har betalat ersättning för skada, övertar Garantigivaren Garantitagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.
- I övrigt gäller Norrstens Allmänna Leveransbestämmelser och i tillämpliga delar vad som anges i GRO:s Gravvårdspraktiga. Som privatperson har man möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden ARN för prövning av Garantigivarens beslut. Vidare kan man som privatperson vända sig till Gravvårdsbranschens Ansvarsnämnd. Där kan man få råd vad som anses en skälig åtgärd.