

## ALGEMENE VOORWAARDEN - VAN MOSSEL ENERGY (BELGIË)

Versie juni 2026

### DEEL I - ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Van Mossel:** Van Mossel Energy Belgium NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel gelegen te Noordersingel 19, 2140 Antwerpen, België en geregistreerd bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 1013.600.609, in eigen naam dan wel namens een aan haar verbonden onderneming in de zin van artikel 1:20 Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen waaronder, doch niet beperkt tot, Van Mossel Autolease België NV (0737.937.396), J&T Autolease NV (0417.736.438), Directlease NV (0866.670.452) of Van Mossel Westlease NV (0425.168.816).
- **Klant:** Belgische natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst met Van Mossel aangaat voor afname of gebruik van één of meer Laadoplossingen. De Klant kan zelf de Eindgebruiker zijn of een persoon andere dan de Eindgebruiker (bv. de werkgever van de Eindgebruiker of de leasemaatschappij via welke de Eindgebruiker een Laadoplossing verkrijgt).
- **Overeenkomst:** schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen Van Mossel en de Klant voor de afname en/of gebruik van een Laadoplossing.
- **Eindgebruiker:** persoon die gebruik maakt van een Laadoplossing.
- **Laadoplossing:** de door Van Mossel aangeboden producten of diensten, bestaande uit de aankoop, levering en desgevallend installatie van voorzieningen waaraan of waarmee een EV kan worden opgeladen (o.a. Van Mossel Smartcable, Laadstation...) en de daarmee samenhangende dienstverlening (o.a. Van Mossel Smart Charging, Van Mossel laadpas, Van Mossel applicatie, Beheerplatform...).
- **Laadstation:** Van Mossel Wallbox (AC) of Van Mossel DC-lader.
- **Locatie:** locatie in België waar het Laadstation fysiek wordt geïnstalleerd.
- **Installatiepartner:** door Van Mossel ingeschakelde aannemer die o.a. zal zorgen voor de site survey en de installatie en keuring van het Laadstation op de Locatie.
- **Beheerplatform:** software waarbij de Klant gebruik kan maken van *charge point management* en die de terugbetaling van laadkosten van Eindgebruikers toelaat, desgevallend via de werkgever van de Eindgebruiker of de tussenkomende leasemaatschappij (platform aangeboden via Road).
- **Road:** Road B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, met maatschappelijke zetel gelegen te Joan Muyskenweg 37, 1114 AN Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder het nummer 70011346.
- **Van Mossel Smart Charging:** energiemanagement-software (EMS), gericht op het verbeteren van de laadervaring en het beperken van de kosten bij het laden van een EV.
- **Dongle:** compact lokaal apparaat voor het gebruik van Van Mossel Smart Charging (applicatie en Dongle aangeboden via Scoptvision).
- **Scoptvision:** Scoptvision BV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel gelegen te Sluisstraat 79, 3000 Leuven, België en geregistreerd bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0783.918.564.
- **EV:** een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels (bv. plug-in hybride) wordt aangedreven door een elektromotor, dat al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar via een Laadoplossing.

- **Voorwaarden:** huidige algemene voorwaarden, waarvan de meest recente versie beschikbaar is op de Van Mossel Energy-website.

## **2. Toepasselijkheid Voorwaarden**

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere mededeling van, advies van, aanbod van, offerte van, bestelling bij of Overeenkomst met Van Mossel inzake een Laadoplossing. De Klant en de Eindgebruiker stemmen er onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee in aan deze Voorwaarden te zijn gebonden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Voorwaarden van toepassing voor de gehele duur van de samenwerking tussen de betrokken partijen. De toepasselijkheid van enige algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant en/of de Eindgebruiker wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Aanvullingen op of wijzigingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zijn slechts geldig als deze door de betrokken partijen schriftelijk zijn vastgelegd in een ondertekend document, onder verwijzing naar het artikel waarvan wordt afgeweken.
- 2.3. Indien er in de Voorwaarden sprake is van een verplichting die dient nageleefd te worden door de Klant en/of de Eindgebruiker, en het betreft verplichtingen waar enkel de Eindgebruiker (feitelijk) aan kan voldoen, handelingen die enkel de Eindgebruiker (feitelijk) kan verrichten of zaken waar enkel de Eindgebruiker zijn (feitelijke) medewerking aan kan verlenen, betekent dit dat de Klant ten allen tijde gehouden is om er zorg voor te dragen dat de Eindgebruiker aan deze verplichtingen zal voldoen, de handelingen zal verrichten en zijn medewerking zal verlenen. De Klant draagt in dit kader de eindverantwoordelijkheid en is voor de gevolgen van niet-nakoming (door haarzelf dan wel door de Eindgebruiker) integraal aansprakelijk.

## **3. Aanbod, aanvaarding en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Een aanbod (offerte) van Van Mossel is steeds vrijblijvend en geldt voor een maximale periode van 15 kalenderdagen na datum van uitgifte, tenzij anders vermeld. Zij geldt steeds ten titel van inlichting, kan het voorwerp uitmaken van wijziging en bindt Van Mossel niet.
- 3.2. Enige informatie vermeld op de website van Van Mossel of diens reclamemateriaal, heeft niet de waarde van een eenzijdig aanbod door Van Mossel, en mag steeds worden ingetrokken of gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De Klant aanvaardt dat Van Mossel het recht heeft om het aanbod aan te passen indien nodig of nuttig om de aangeboden Laadoplossing te verbeteren of aan te passen aan de technische of materiële beperkingen van de Laadoplossing. De Laadoplossing kan licht afwijken van de eigenlijke uitvoering wat betreft gewicht, afmeting, kleur, prestaties, kwaliteitskenmerken enz.
- 3.3. Van Mossel heeft steeds het recht een aanvraag te weigeren of het aanbod na aanvaarding door de Klant binnen de 5 werkdagen te herroepen, zonder betaling of opgave van reden.
- 3.4. Een aanbod en de (na aanvaarding) daaruit voortvloeiende Overeenkomst is steeds mede gebaseerd op de door de Klant en/of de Eindgebruiker kenbaar gemaakte wensen en verstrekte gegevens. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van meegedeelde gegevens, draagt het volledige risico van onjuiste en/of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge meegedeelde gegevens en is integraal aansprakelijk voor de directe en indirecte daardoor veroorzaakte schade en gevolgen.
- 3.5. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of andere materiële vergissingen in het aanbod of andere mededelingen binden Van Mossel niet.
- 3.6. Een bestelling van een Klant wordt steeds aanvaard onder de uitdrukkelijke ontbindende voorwaarde van de normale beschikbaarheid van de desbetreffende materialen op de Belgische markt. Indien de bestelling of Overeenkomst op deze basis wordt ontbonden, heeft de Klant en/of de Eindgebruiker geen recht op schadevergoeding.
- 3.7. De Klant wordt geacht zich ervan te hebben vergewist dat de Laadoplossing die hij bestelt overeenstemt met diens behoeften en het beoogde gebruik (of dat van de Eindgebruiker). Foto's, tekeningen, illustraties, technische kenmerken en dergelijke worden enkel ten titel van inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen. Door een bestelling te plaatsen, erkent de Klant dat hij volledig is geïnformeerd over de karakteristieken van de Laadoplossing.

Van Mossel wordt niet geacht kennis te hebben van of rekening te houden met de specifieke toepassing die de Klant van de Laadoplossing zal maken of de doeleinden waarvoor de Klant de Laadoplossing zal gebruiken en kan in dat verband in geen geval aansprakelijk worden gehouden.

- 3.8. Overeenkomsten komen tot stand tussen Van Mossel en de Klant conform deze Voorwaarden en de bijzondere voorwaarden opgenomen in het aanbod (offerte), zodra de uitdrukkelijke instemming van de Klant aan Van Mossel is gecommuniceerd binnen de geldigheidstermijn, dan wel de dag dat Van Mossel met de uitvoering van de Overeenkomst aanvang maakt. Indien voor de aangeboden Laadoplossing gebruik wordt gemaakt van een Installatiepartner, vindt de definitieve totstandkoming van deze Overeenkomst steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van de aanvaarding voor de uitvoering van het desbetreffende deel van de werken door de Installatiepartner.

#### **4. Herroepingsrecht**

- 4.1. Indien de Klant kwalificeert als consument conform artikel 1.1, 2° van het Belgisch Wetboek Economisch Recht en de Overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na de dag waarop de Overeenkomst van de desbetreffende dienst (bv. Van Mossel Smart Charging of Beheerplatform) is gesloten of, bij de loutere levering van een product, gedurende 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant het desbetreffende product (bv. Laadstation of Dongle) geleverd heeft gekregen, de mogelijkheid om zonder kosten de Overeenkomst te annuleren. De annulering gebeurt door een uitdrukkelijke schriftelijke mededeling te sturen aan Van Mossel.
- 4.2. In geval van uitoefening van het herroepingsrecht na levering van een product moet de Klant binnen 14 kalenderdagen na de uitoefening van zijn recht het product in perfecte staat, in diens originele verpakking, ongebruikt en compleet terugsturen naar Van Mossel. Zo niet, wordt er een waardevermindering aangerekend. Alle transportkosten en risico's verbonden aan de terugzending zijn ten laste van de Klant.
- 4.3. Er kan geen herroepingsrecht worden uitgeoefend voor de levering van goederen die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Klant of die duidelijk zijn gepersonaliseerd, noch, voor dienstverleningscontracten, nadat de dienst volledig is uitgevoerd of als de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant, die ook heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst door Van Mossel is uitgevoerd.
- 4.4. Indien Klant reeds gebruik heeft gemaakt van het desbetreffende product of dienst dat verder gaat dan een visuele inspectie, of het product of dienst is beschadigd, vervalt het herroepingsrecht van de Klant. Specifiek voor het Laadstation geldt dat als het Laadstation is opgeleverd, het herroepingsrecht in ieder geval vervalt.

#### **5. Prijzen**

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de kosten, vergoedingen en tarieven in euro's, inclusief BTW en exclusief andere kosten, belastingen en heffingen van overheidswege. De prijzen en tarieven zijn deze die van toepassing zijn op het ogenblik waarop de Overeenkomst tot stand komt. Voor eventuele bijkomende bestellingen door de Klant en/of de Eindgebruiker zullen de op het ogenblik van de bijkomende bestelling geldende prijzen en tarieven van toepassing zijn. Van Mossel heeft steeds het recht om de prijzen voor toekomstige producten of diensten waarover nog geen Overeenkomst is afgesloten met de Klant en/of de Eindgebruiker aan te passen in functie van de beschikbaarheid en/of prijswijzigingen van bepaalde essentiële componenten van deze producten of diensten.
- 5.2. Indien de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven opdracht niet binnen de 6 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst kan plaatsvinden, behoudt Van Mossel zich het recht voor om de bij het afsluiten van de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing is uitsluitend toegestaan indien en voor zover Van Mossel kan aantonen dat er sprake is van aantoonbare stijgingen in de kostenelementen die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze bepaling is slechts van toepassing indien de vertraging in de uitvoering niet uitsluitend aan Van Mossel te wijten

is. Indien de vertraging het gevolg is van het handelen of nalaten van Van Mossel, blijven de oorspronkelijk overeengekomen prijzen onverkort van kracht. De aangepaste prijzen worden schriftelijk meegedeeld, met een onderbouwing van de betreffende kostenstijgingen. De Klant heeft vervolgens 7 kalenderdagen de tijd om de Overeenkomst kosteloos te annuleren, tenzij de uitvoering reeds is gestart. De Klant heeft hierbij geen recht op enige vergoeding van Van Mossel.

- 5.3. Van Mossel heeft het recht abonnementsprijzen voor de Laadoplossing gedurende de looptijd van de daarvoor toepasselijke Overeenkomst ieder jaar (met ingang van 1 januari van dat jaar) tussentijds te indexeren conform de onderstaande methode.

$$P1 = P0 * [(0,80 * A1/A0) + 0,20]$$

P1 = De nieuwe prijs

P0 = De originele prijs

A1 = De Agoria index op het moment van herziening

A0 = De Agoria index 1 jaar voor het moment van herziening

Voor de indexen wordt verwezen naar de informatie gepubliceerd door Agoria:  
<https://www.agoria.be/nl/diensten/data-analyse/actueel/referteloonkost>.

- 5.4. In aanvulling op de indexering, is Van Mossel gerechtigd om de door haar bedongen prijzen voor diensten (bv. abonnement) gedurende de looptijd van de toepasselijke Overeenkomst te verhogen indien er aanvullende diensten worden toegevoegd. Van Mossel zal de Klant hierover ten minste 7 kalenderdagen voor toepassing van de prijsverhoging informeren. Indien een dergelijke tussentijdse prijsverhoging plaatsvindt heeft de Klant het recht om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, mits de opzegging schriftelijk plaatsvindt binnen de 7 kalenderdagen na kennisgeving van de prijsverhoging. De Klant heeft hierbij geen recht op enige vergoeding van Van Mossel. Indien de Klant van dit opzeggingsrecht gebruik maakt, eindigt de Overeenkomst op de datum waarop de prijsverhoging van kracht zou worden. Eventueel vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de beëindiging worden pro rata terugbetaald.
- 5.5. De door Van Mossel meegedeelde prijzen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn steeds gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst tijdens normale kantoortijden en onder normale werkomstandigheden. Indien daarbuiten gewerkt wordt, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor de Klant.

## 6. Betalingen, voorschot en facturen

- 6.1. De betaling van facturen vindt plaats binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald op de desbetreffende factuur.
- 6.2. Van Mossel is gerechtigd om op de offerte voor een Laadstation te voorzien in een voorschotbetaling door de Klant. De bestelling voor het Laadstation is in dat geval slechts geldig en neemt slechts aanvang na ontvangst van de betaling van het voorschot. Op de eindfactuur voor het Laadstation wordt dit betaalde voorschot mee verrekend. In geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst welke niet te wijten is aan Van Mossel is het voorschot definitief verworven.
- 6.3. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van enige betaling aan Van Mossel. De plicht tot betaling van een factuur aan Van Mossel is op geen enkele wijze gekoppeld aan de levering of niet-levering van een voertuig.
- 6.4. Van Mossel is gerechtigd om aan de Klant verschuldigde bedragen te verrekenen met door de Klant aan Van Mossel verschuldigde bedragen. Indien Van Mossel jegens de Klant enige verplichting tot betaling heeft, en de Klant enige vordering heeft jegens een andere groepsmaatschappij binnen Van Mossel, wordt Van Mossel bevoegd geacht om haar verplichtingen jegens de Klant te verrekenen met de vorderingen van die andere groepsmaatschappij binnen Van Mossel.

- 6.5. De Klant dient opmerkingen over facturen schriftelijk en binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum te melden aan Van Mossel, op straffe van verval van zijn rechten in dat kader. Bij gebrek aan tijdig protest, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.
- 6.6. Afhankelijk van de hoedanigheid van de Klant, gelden de volgende regels in verband met de aanrekening van interesten en vergoedingen:
- i) Indien de Klant een consument is in de zin van artikel 1.1, 2° Belgisch Wetboek Economisch Recht: Voor elke vervallen en niet (volledig) betaalde factuur, zal minstens één kosteloze herinnering verstuurd worden die een termijn van 14 kalenderdagen biedt om de factuur alsnog te betalen. In het geval de herinnering via brief wordt verstuurd, wordt er bijkomend rekening gehouden met 3 werkdagen. Na het verstrijken van deze termijn worden de volgende vergoedingen aangerekend:
    - (1) Een verwijlinterest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten beoogd in artikel 5, tweede lid, van de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
    - (2) Een schadevergoeding waarvan het bedrag overeenkomt met: (a) €20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan €150 is; (b) €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500 bij een verschuldigd saldo tussen €150,01 en €500; (c) €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500,01 met een maximum van €2.000 bij een verschuldigd saldo hoger dan €500.
    - (3) Een vergoeding voor de rappelkosten en portokosten voor het verzenden van herinneringen. Per herinnering wordt er een kost van €7,50 aangerekend. Hiernaast kan de werkelijke portokost per herinnering gevorderd worden.
  - ii) In het geval de Klant geen consument is: Elke vervallen en niet (volledig) betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlinterest van 12% per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum tot op datum van algehele betaling. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 10 kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling, wordt de schuld bovendien van rechtswege verhoogd met 10% van het onbetaald gebleven saldo, met een minimum van €125,00/factuur, onverminderd het recht om de werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen indien deze hoger is. Per verstuurd herinnering kan een kost van €7,50 aangerekend worden, vermeerderd met de werkelijke portokosten.
- 6.7. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Niet tijdige betaling geeft Van Mossel het recht verdere levering of diensten (inclusief eventuele de geleverde Laadoplossing geconnecteerde diensten) te staken en dit zonder ingebrekestelling.
- 6.8. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente en buitengerechtigde kosten en daarna op het openstaande bedrag aan facturen.
- 7. Uitvoering Overeenkomst**
- 7.1. Van Mossel is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen zonder expliciete of voorafgaande toestemming van de Klant of de Eindgebruiker.
- 7.2. De Klant en/of de Eindgebruiker draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en informatie. Het niet, niet juist, niet volledig of niet tijdig door de Klant en/of de Eindgebruiker verkrijgen van en/of ter beschikking stellen van deze gegevens en informatie, komt voor rekening en risico van de Klant. Indien en zolang de benodigde gegevens en informatie niet aan Van Mossel ter beschikking zijn gesteld, is Van Mossel bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 7.3. Door Van Mossel afgegeven levertijden of termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn steeds louter indicatief, houden geen resultaatsverbintenissen in en zijn juridisch niet bindend. Van Mossel is bevoegd deze levertijden of termijnen te wijzigen, onder andere en in ieder geval indien (i) de Overeenkomst wordt gewijzigd of er sprake is van Meerwerk (zie artikel 7.6), (ii) er sprake is van vertragende omstandigheden als gevolg van handelen of nalaten van de Klant

of de Eindgebruiker of handelen of nalaten die anderszins voor rekening of risico van de Klant behoren te komen, (iii) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de Klant niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, (iv) Van Mossel van oordeel is dat de weersomstandigheden het uitvoeren van de werkzaamheden niet toelaat, of (v) er sprake is van overmacht of vertragingen in de levertijden of uitvoeringstermijnen bij leveranciers.

- 7.4. In geval van een verlenging of wijziging van levertijden of termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden, brengt Van Mossel de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte.
- 7.5. De inontvangstneming van enige materialen of producten onder de Overeenkomst houdt uit zichzelf instemming in met de effectieve leveringstermijn, zelfs ingeval van levering na de indicatieve leverings- en/of herstellingstermijn, en geeft geen recht op enige schadevergoeding.
- 7.6. Alle te leveren producten en/of uit te voeren werkzaamheden die (i) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen, maar naar het redelijke oordeel van Van Mossel benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen omdat de door de Klant en/of de Eindgebruiker verstrekte informatie niet juist en/of onvolledig is, (iii) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen door een éézijdige wens door de Klant en/of de Eindgebruiker tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden, of (iv) benodigd zijn omdat de Klant en/of de Eindgebruiker haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen, komen voor rekening van de Klant ("Meerwerk"). Indien er sprake is van Meerwerk zal Van Mossel dit aan de Klant meedelen, waarna dergelijke kosten worden gefactureerd. Minder werk dan overeengekomen leidt nimmer tot een creditnota.
- 7.7. Van Mossel behoudt zich het recht voor om de data waarop de producten zouden worden geleverd c.q. de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd, te wijzigen, zonder tot vergoeding van enige vorm van kosten of schade gehouden te zijn, indien de (weers)omstandigheden het niet, niet correct of niet veilig toelaten.

## **8. Beëindiging Overeenkomst**

- 8.1. Van Mossel behoudt zich het recht voor een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
  - i) de Klant en/of diens Eindgebruiker in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Voorwaarden, waaronder het niet voldoen aan betalingsverplichtingen, welke tekortkoming niet wordt hersteld binnen een termijn van 7 kalenderdagen na hiertoe in gebreke te zijn gesteld;
  - ii) de Eindgebruiker overlijdt;
  - iii) er sprake is van faillissement of kennelijk onvermogen, gerechtelijke reorganisatie akkoord, staking van betalingen, verzoek om uitstel van betalingen, ontstaan van samenloop van schuldeisers, ontbinding of invereffeningstelling van de Klant;
  - iv) er sprake is van omstandigheden van zulke aard dat nakoming van de overeenkomst door Van Mossel onmogelijk is of niet langer (ongewijzigd) van Van Mossel kan worden geveerd.
- 8.2. Van Mossel is vanwege een beëindiging op grond van dit artikel nooit tot enige schadevergoeding gehouden.
- 8.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant de openstaande bedragen verschuldigd aan Van Mossel. Uitgevoerde werkzaamheden dienen volledig te worden betaald. Bij beëindiging van een Overeenkomst betreffende de aankoop van een product, blijft het product eigendom van de Klant indien het reeds volledig is betaald aan Van Mossel. Is het product nog niet volledig betaald, dan heeft Van Mossel de mogelijkheid om teruggave van het product te eisen, waarbij de Klant het product terugbezorgt aan Van Mossel in originele staat en op eigen kosten.
- 8.4. Ook na beëindiging van de Overeenkomst kan de Klant nog facturen van Van Mossel ontvangen voor zover deze facturen betrekking hebben op kosten of vergoedingen die verschuldigd zijn geworden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Voor zover wettelijk toegestaan, (i) zijn alle rechten, verplichtingen, vorderingen of aansprakelijkheden van een partij (direct of indirect) in verband met de Overeenkomst en deze Voorwaarden uitsluitend afdwingbaar tegen de andere partij, en (ii) doet elke partij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand (voor zichzelf en namens de aan haar verbonden ondernemingen) van elke vordering en elk recht in verband met de Overeenkomst en deze Voorwaarden tegen bestuurders, medewerkers, werknemers, aandeelhouders of andere uitvoeringsagenten/hulppersonen van de andere partij. Deze clause is van toepassing op zowel contractuele als extra- of buitencontractuele vorderingen (onrechtmatige daad) of aansprakelijkheden. Deze clause blijft van kracht na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, en is van toepassing op alle procedures, vorderingen, eisen tot schadevergoeding of aansprakelijkheden in verband met de Overeenkomst.
- 9.2. Van Mossel is slechts aansprakelijk voor directe en bewezen schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Van Mossel onder de Overeenkomst. Enige aansprakelijkheid voor schade op basis van een buitencontractuele vordering (met uitzondering van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of als gevolg van een opzettelijke fout) is uitgesloten. Van Mossel is geenszins verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid in hoofde van de Klant of de Eindgebruiker (of enig persoon waarvoor de Klant of de Eindgebruiker verantwoordelijk is).
- 9.3. De totale aansprakelijkheid van Van Mossel is beperkt tot de overeengekomen prijs in de Overeenkomst of het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekering van Van Mossel wordt uitgekeerd indien hoger. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot een uitkering komt, is de totale aansprakelijkheid van Van Mossel in ieder geval beperkt tot de overeengekomen prijs in de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Van Mossel voor indirecte schade zoals immateriële schade, gevolgschade, verlies van gegevens, gedeerde winst, gedeerde omzet, gemiste kansen, verminderde goodwill enz., is in alle gevallen uitgesloten.
- 9.4. Van Mossel is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade en/of kosten als gevolg van:
- Laattijdige aangifte van gebreken.
  - Nalatigheid van de Klant en/of de Eindgebruiker (of enig persoon waarvoor zij verantwoordelijk zijn).
  - Verkeerde aansluiting, manipulatie of niet-conform gebruik van een product onder de Overeenkomst.
  - Enige interventie, onderhoud, afstelling, herstelling, vervanging of wijziging van een product of dienst onder de Overeenkomst welke werd verricht buiten het medeweten om van Van Mossel, de Installatiepartner of de producent van het desbetreffende product of dienst.
  - Problemen, storingen, defecten of beperkingen in de (toe)levering van elektriciteit ten behoeve van het Laadstation en/of de Dongle.
  - Problemen, storingen of defecten in het elektriciteitsnetwerk van de Klant of Eindgebruiker.
  - Onjuiste installatie of montage van het Laadstation en/of de Dongle door of namens de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder begrepen gebruik van onjuiste reserveonderdelen.
  - Onjuiste uitvoering van installatiewerkzaamheden uitgevoerd door derden zonder de voorafgaande goedkeuring van Van Mossel.
  - Onoordeelkundig of onjuist gebruik van het Laadstation en/of de Dongle door de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder begrepen overbelasting en gebruik in strijd met (veiligheids)instructies, handleidingen en andere toepasselijke voorschriften.
  - Het niet c.q. niet tijdig door de Klant en/of de Eindgebruiker aan Van Mossel ter beschikking stellen van de benodigde gegevens en informatie als bedoeld in artikel 3.4.
  - Gebruik van ongeschikte, niet gecertificeerde en/of kwalitatief ondermaatse hulpmiddelen, zoals laadkabels en aansluitingen, en/of defecten aan elektrische voertuigen of gebruikte hulpmiddelen.

- Gebruik van het Laadstation en/of de Dongle voor ongeschikte doeleinden of in combinatie met niet-geschikte elektrische voertuigen.
  - Normale slijtage, extreme slijtage van onderdelen, externe invloeden, waaronder begrepen ongelukken en vandalisme, of overmachtssituaties.
  - Het niet-naleven van preventieve onderhoudsschema's die van toepassing zijn op het product onder de Overeenkomst.
  - Wijzigingen of storingen aan een geconnecteerd product, zendmast of communicatielijn.
  - Puur esthetische gebreken die geen invloed hebben op het gebruik van het product of dienst.
  - Handelen of nalaten door een persoon andere dan de Eindgebruiker of de Klant.
- 9.5. Eventuele aanspraken op schadevergoeding gericht tegen Van Mossel komen te vervallen en kunnen dus niet meer geldend worden gemaakt na verloop van 6 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 9.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien sprake is van bedrog, opzet of een met opzet gelijk te stellen zware fout van Van Mossel of diens aangestelden of lasthebbers.
- 9.7. De Klant zal Van Mossel schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen iedere aanspraak c.q. claim van een Eindgebruiker, niet zijnde de Klant, ter zake door deze derde Eindgebruiker geleden schade als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.8. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Voorwaarden, vrijwaart elke partij de andere partij van elke directe en bewezen aansprakelijkheid, vordering of schade die rechtstreeks voortvloeit uit diens schending van de Voorwaarden.

## 10. Persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Van Mossel verwerkt de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en deze Voorwaarden in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en de privacyverklaring van Van Mossel.
- 10.2. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zullen persoonsgegevens desgevallend worden gedeeld met partners en onderaannemers van Van Mossel (bv. Installatiepartner, Road, Scoptvision...).
- 10.3. Specifiek voor het Beheerplatform, erkennen en aanvaarden de Eindgebruiker en de Klant dat Road het recht heeft om de op het Beheerplatform toegevoegde persoonsgegevens te kopiëren voor back-up doeleinden. Road zorgt ervoor dat de beveiliging van de back-up dataset minstens dezelfde is als degene van de originele dataset.
- 10.4. Specifiek voor wat betreft het gebruik van de Dongle en Van Mossel Smart Charging, erkennen en aanvaarden de Eindgebruikers en de Klant dat persoonsgegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker volgend uit het gebruik van deze dienstverlening, worden gedeeld met Scoptvision als verwerker. Het doel van deze verwerking is het leveren van de dienstverlening uit deze Overeenkomst, ter optimalisatie van de thuislaadervaring van de Eindgebruiker, het beheer en monitoring van het installatiepark, *grid balancing* en de optimalisatie van deze diensten. Hiervoor wordt de volgende data verwerkt (desgevallend van de Klant en/of Eindgebruiker, naargelang het geval): naam, adres, mailadres, logingegevens, loggegevens en statistieken, gegevens uit het *charging point management system* over laadactiviteiten, gegevens over de geïnstalleerde Dongle, gegevens over elektriciteitsverbruik van de Eindgebruiker, prestatiegegevens Dongle, EAN-nummer energiemeter, apparaat-ID's, installatie specifieke gegevens, serviceverzoeken en klachten. Deze gegevens worden bewaard gedurende het gebruik van de Dongle en Van Mossel Smart Charging, en tot 6 maanden na afloop van het daarvoor afgesloten abonnement.
- 10.5. De Eindgebruiker en/of de hierboven opgesomde natuurlijke personen staan ervoor in dat de persoonsgegevens die aan Van Mossel (worden) verstrekt accuraat en volledig zijn en blijven.
- 10.6. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Van Mossel geleverde Laadoplossingen, waaronder de daaraan gerelateerde documenten en materialen, berusten uitsluitend bij Van Mossel of haar licentiegevers. De Klant en/of de Eindgebruiker zal hierop geen reverse

engineering, decompilatie of demontage uitvoeren, noch een concurrerend product creëren op basis van de daarin opgenomen intellectuele eigendomsrechten. De Klant en/of de Eindgebruiker zal deze intellectuele eigendomsrechten gedurende en na afloop van de Overeenkomst als vertrouwelijk behandelen, en deze niet openbaar maken, reproduceren of gebruiken voor andere doeleinden dan de beoogde samenwerking zonder uitdrukkelijke toestemming van Van Mossel.

## **11. Overmacht**

- 11.1. Indien Van Mossel en/of de Installatiepartner als gevolg van overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, heeft zij het recht deze verplichtingen voor de duur van de overmachtssituatie op te schorten, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden.
- 11.2. Indien een overmachtssituatie langer dan 60 kalenderdagen duurt heeft Van Mossel het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder tot schadevergoeding of restitutie te zijn gehouden.
- 11.3. Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis of omstandigheid buiten de macht van een partij, die zich voordoet zonder fout of nalatigheid van de partij en die de partij redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen, die ertoe leidt dat de getroffen partij tijdelijk of blijvend wordt belemmerd in de uitvoering van de Overeenkomst of een deel ervan. Hieronder wordt in ieder geval verstaan (zonder hiertoe beperkt te zijn): een algemeen gebrek aan of schaarste van materiaal of andere voor de levering en/of voor de uitvoering van werkzaamheden en/of te verrichten diensten benodigde zaken of diensten, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen van Van Mossel en/of van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring, weerverlet, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door (toe)leveranciers en opdrachtgevers van Van Mossel, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen van mobiele netwerken, storingen in levering van water of energie alsmede overheidsmaatregelen ten gevolge van epidemieën c.q. pandemieën.

## **12. Overige bepalingen**

- 12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vormen de Overeenkomst en deze Voorwaarden de gehele overeenkomst tussen Van Mossel, de Klant en de Eindgebruiker. De diensten en producten worden door Van Mossel geleverd en uitgevoerd conform deze Overeenkomst en de Voorwaarden.
- 12.2. De Klant en de Eindgebruiker stemmen ermee in dat alle communicatie en kennisgevingen onder de Overeenkomst en deze Voorwaarden kunnen plaatsvinden per e-mail.
- 12.3. Het is de Klant niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijke over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Mossel, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in deze Voorwaarden.
- 12.4. Van Mossel is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Indien en voor zover noodzakelijk, verleent de Klant hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht. De Klant kan diens rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een andere derde na uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van Van Mossel.
- 12.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing en zullen de betrokken partijen in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij - indien en voor zover mogelijk - het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 12.6. Indien er op enig moment sprake is van gewijzigde omstandigheden, die bij het aangaan van de Overeenkomst niet konden worden voorzien, waardoor redelijkerwijs niet langer van Van Mossel

verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst (ongewijzigd) uitvoert, heeft Van Mossel het recht om de Overeenkomst niet of in gewijzigde vorm uit te voeren. Van Mossel zal daarover tijdig met Klant in gesprek treden en de partijen zullen daarbij de redelijkheid in acht nemen.

12.7. Van Mossel is bevoegd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bij een voorgenomen wijziging zal Van Mossel de Klant 14 kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de gewijzigde bepalingen hiervan op de hoogte stellen. Indien door de wijzigingen de dienstverlening door Van Mossel aanzienlijk wijzigt, is de Klant bevoegd de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, zonder dan Van Mossel daarbij tot enige vergoeding aan de Klant gehouden is. Wijzigingen naar aanleiding van een wettelijke verplichting of juridische ontwikkelingen, dan wel vanwege dreigend gevaar op het gebied van bijvoorbeeld fraude of gegevensbescherming kunnen altijd onmiddellijk worden doorgevoerd en behoeven geen voorafgaande kennisgeving aan de Klant, zonder dat deze grond kunnen vormen voor kosteloze beëindiging van de Overeenkomst door de Klant.

### **13. Toepasselijk recht, geschillen en klachten**

13.1. Op de Overeenkomst, de Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of samenhangende overeenkomsten tussen de betrokken partijen is Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2. Alle betwistingen waartoe de uitvoering of de interpretatie van deze Overeenkomst of de Voorwaarden aanleiding kan geven worden gebracht, naar keuze van de eiser, voor de rechter van (i) de woonplaats van de verweerder, (ii) de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, zijn ontstaan of worden uitgevoerd of (iii) de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de verweerder in persoon, indien deze geen woonplaats heeft in België of in het buitenland. Indien echter de klant geen consument is in de zin van artikel I.1.2° Belgisch Wetboek Economisch Recht of artikel 1649bis §2, 1° (oud) Belgisch Burgerlijk Wetboek vallen alle betwistingen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen.

13.3. Bij enige vragen of klachten omtrent de Laadoplossing of Van Mossel, gelieve contact op te nemen met uw contactpersoon bij Van Mossel of een mail te sturen naar [energy@vanmossel.be](mailto:energy@vanmossel.be).

## DEEL II - SPECIFIEKE BEPALINGEN LAADOPLOSSINGEN

### **14. Aanvraagprocedure Laadstation**

- 14.1. Van Mossel en de Installatiepartner beoordelen of de door de Klant gewenste levering en installatie van een Laadstation mogelijk is op basis van een remote survey die door de Klant en/of de Eindgebruiker (al dan niet met hulp van Van Mossel) wordt ingevuld. Deze remote survey omvat alle informatie die redelijkerwijze nodig is ter beoordeling van de gewenste installatie, hetgeen in ieder geval de volgende informatie is: digitale foto's van de situatie ter plaatse en de persoonlijke- en contactgegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker.
- 14.2. Op basis van de remote survey wordt beoordeeld of de gewenste installatie voldoet aan het standaardinstallatie-pakket van Van Mossel (vermeld op de website) of dat een bijkomende site survey ter plaatse dient uitgevoerd te worden door de Installatiepartner. Als het onmogelijk is om de remote survey correct te beoordelen door het ontbreken van noodzakelijk informatie of indien een site survey noodzakelijk is, zal de Installatiepartner de Klant en/of de Eindgebruiker rechtstreeks contacteren om de ontbrekende informatie te bekomen of een afspraak vast te leggen.
- 14.3. Indien de installatie mogelijk is op basis van de remote survey en/of de site survey, zal Van Mossel een aanbod formuleren aan de Klant door middel van een offerte. Indien de installatie onmogelijk is, zal de Klant geïnformeerd worden waarom er geen aanbod mogelijk is.
- 14.4. De door Van Mossel meegedeelde prijzen voor aankoop en installatie van een Laadstation zijn steeds (deels) gebaseerd op de door de Klant en/of de Eindgebruiker verschaft gegevens en informatie. Indien de onjuistheid van de gegevens en informatie resulteert in minder werkzaamheden voor installatie van een Laadstation dan initieel gepland, heeft de Klant geen recht op een vergoeding van of terugbetaling voor dit minderwerk. Indien de onjuistheid van de gegevens en informatie resulteert in extra werkzaamheden voor de installatie van aan Laadstation, heeft Van Mossel recht op een aanvullende vergoeding.
- 14.5. Eventuele reeds door de Klant en/of de Eindgebruiker uitgevoerde werkzaamheden ter voorbereiding van de installatie van een Laadstation, welke normalerwijze uitgevoerd zouden worden door Van Mossel of de Installatiepartner als deel van het standaardinstallatie-pakket, zullen nooit in mindering worden gebracht van dit pakket en kunnen nooit recht geven op een verminderd tarief of terugbetaling in het kader van de installatie van een Laadstation.

### **15. Verplichtingen Klant en/of Eindgebruiker voor installatie Laadstation**

- 15.1. De Klant en/of de Eindgebruiker draagt zorg voor een overeenkomst met de netbeheerder en een energieleverancier ten behoeve van stroomvoorziening op de Locatie voor het Laadstation. De Klant en/of de Eindgebruiker zorgt ervoor dat de netbeheerder is geïnformeerd over de afronding van de installatie van het Laadstation. Voordat het Laadstation wordt geleverd en geïnstalleerd beschikt de Klant en/of de Eindgebruiker - indien van toepassing - over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen ter uitvoering van de installatie. Indien van toepassing, garandeert de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven beschikken, of garandeert dat de Eindgebruiker zal beschikken, over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen voor het gebruik van het Laadstation. Eventuele schade of boetes voortvloeiend uit de schending van dit artikel, zijn integraal ten laste van de Klant.
- 15.2. De Klant en/of de Eindgebruiker draagt zorg voor een geschikte aansluiting op het elektriciteitsnet en een geschikte elektrotechnische installatie met aardingspin die voldoet aan de daaraan gestelde eisen en toepasselijke wet- en regelgeving. Op eerste verzoek bezorgt de Klant of Eindgebruiker het keuringsverslag van de elektrische installatie aan Van Mossel en/of de Installatiepartner. De Klant en/of de Eindgebruiker zal er voor eigen rekening en risico zorg voor dragen dat enige door haar uit te voeren voorbereidende werkzaamheden op een juiste wijze zijn afgerond voordat Van Mossel of de Installatiepartner aanvangt met het uitvoeren van de werkzaamheden. Is dit niet het geval, dan behoudt Van Mossel of de Installatiepartner zich het recht voor om de installatie of aansluiting van het Laadstation te weigeren.

- 15.3. De Klant en/of de Eindgebruiker staat ervoor in dat Van Mossel of de Installatiepartner de elektrische installatie tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan in- en uitschakelen. Van Mossel of de Installatiepartner is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van dit in- en uitschakelen.
- 15.4. De Klant en/of de Eindgebruiker zal ervoor zorgen dat Van Mossel en de Installatiepartner hun verplichtingen onder de Overeenkomst ongehinderd en veilig kunnen uitvoeren. De Klant en/of de Eindgebruiker zal in ieder geval tijdig en volledig toegang geven tot de Locatie aan het personeel van Van Mossel of van de Installatiepartner. De Locatie dient door de Klant en/of de Eindgebruiker ruim te zijn afgezet en volledig ter beschikking te staan. De Klant en/of de Eindgebruiker garandeert dat de elektriciteitsvoorziening geschikt is om het Laadpunt aan te koppelen, voldoende capaciteit heeft en optimaal functioneert en dat de Locatie voldoet aan de installatievoorschriften die door Van Mossel of de Installatiepartner aan de Klant zijn medegedeeld.
- 15.5. De Klant en/of de Eindgebruiker staat ervoor in en garandeert dat de Locatie waar het Laadstation wordt geïnstalleerd aan één van volgende situaties voldoet: (i) de Eindgebruiker is de rechtmatige eigenaar van de Locatie, (ii) de Eindgebruiker beschikt over een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de eigenaar van de Locatie om het Laadstation op de Locatie te laten installeren, of (iii) de Eindgebruiker beschikt over een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Vereniging van Mede-Eigenaars die de Locatie vertegenwoordigt, om het Laadstation op de Locatie te laten installeren. De Klant en/of de Eindgebruiker vrijwaart Van Mossel en de door haar ingeschakelde onderaannemers integraal voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken van de vereiste eigendomsrechten of toestemmingen.
- 15.6. Van Mossel is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten veroorzaakt door een mislukte installatie of afkeuring van het Laadstation omwille van een niet-naleving door de Klant en/of de Eindgebruiker van de toepasselijke reglementering, deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Elke navolgende aanpassing aan de infrastructuur of het Laadstation alsook de nieuwe keuring gebeuren op initiatief van de Klant en zijn integraal te zijnen laste. Indien Van Mossel toch bepaalde werken uitvoert of de kost ervan voorschiet, worden deze door Van Mossel doorgefactureerd aan de Klant.

## **16. Levering en installatie Laadstation**

- 16.1. De levering en installatie van het Laadstation vindt plaats op de Locatie die door de Klant is aangegeven en op de tussen Van Mossel en de Klant (desgevallend mits tussenkomst van de Installatiepartner en/of de Eindgebruiker) overeengekomen datum en tijd. Het risico van het Laadstation gaat over op het moment van levering op deze Locatie.
- 16.2. Enige annulering of wijziging van een afspraak voor installatie van het Laadstation dient minstens 10 werkdagen voor de geplande datum te worden meegedeeld aan Van Mossel. Bij gebrek hieraan, behoudt Van Mossel zich het recht voor om een forfaitaire administratieve vergoeding aan te rekenen van €250 incl. BTW. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd voor onnodige verplaatsingen, met name indien de Klant en/of de Eindgebruiker niet aanwezig is of niet heeft gezorgd voor de door haar uit te voeren werkzaamheden of te bekomen vergunningen, toelatingen enz. voorafgaand aan de geplande datum van installatie, waardoor de geplande werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden.
- 16.3. De eigendom van het Laadstation gaat pas over vanaf het ogenblik dat de Klant integraal aan diens betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Gezien het eigendomsvoorbehoud op het Laadstation, erkennen de Klant en de Eindgebruiker uitdrukkelijk het recht van Van Mossel of de Installatiepartner om te allen tijde het onbetaalde of onvolledig betaalde Laadstation terug te vragen of terug te komen halen, waar deze zich ook mogen bevinden en ongeacht of deze reeds werd geïnstalleerd. De Klant en/of de Eindgebruiker zal hiertoe alle medewerking verlenen en er op geen enkele manier obstructie tegen voeren. Tot aan de volledige eigendomsoverdracht, mag het Laadstation niet het voorwerp uitmaken van enige borgstelling, inpandgeving, onderhuur, ontlening of overdracht. In geval van beslag op het

Laadstation, zal de Klant en/of de Eindgebruiker Van Mossel steeds binnen de 24u na beslaglegging informeren, alsmede het eigendomsvoorbehoud aan de beslaglegger te kennen geven. Hiertoe zal de Klant en/of de Eindgebruiker er steeds voor zorgen dat het Laadstation voorzien zal blijven van de tekens, handelsmerken, nummers of andere aanwezige identificatiemiddelen.

- 16.4. De Klant en/of de Eindgebruiker zal alle medewerking verlenen en voorbereidingshandelingen verrichten welke redelijkerwijs van hem kan worden verwacht bij of ten behoeve van de levering en installatie van het Laadstation. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zorgt de Klant en/of de Eindgebruiker voor wat betreft de Locatie uitdrukkelijk voor: het ééndraadsschema van de bestaande elektrische installatie, een geldig en niet-ervallen keuringsdocument van de bestaande elektrische installatie en het bewijs van voldoende aarding van de bestaande elektrische installatie.
- 16.5. Indien de Klant en/of de Eindgebruiker het Laadstation weigert in ontvangst te nemen of niet aanwezig is op het moment van aflevering, is Van Mossel gerechtigd het Laadstation voor rekening en risico van de Klant op te slaan. De Klant is verplicht op eerste verzoek van Van Mossel de kosten van opslag aan Van Mossel te vergoeden. Indien afname van het Laadstation niet binnen 1 maand na de eerste poging tot aflevering c.q. uitvoering heeft plaatsgevonden, is Van Mossel gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en alle schade en kosten op de Klant en/of de Eindgebruiker te verhalen.
- 16.6. Partijen erkennen dat een Laadstation een roerend goed is. Zelfs indien het is vastgemaakt aan de woning van de Eindgebruiker, kan dit altijd worden verwijderd en wordt het niet onroerend door incorporatie. Daardoor kan er ook nooit een recht van natrekking zijn in hoofde van de eigenaar van de Locatie. Mocht deze clause ooit strijdig zijn met vigerende wetgeving of rechtspraak, dan maakt de Klant zich sterk om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met de eigenaar van de Locatie waarin een recht van opstal wordt verleend aan Van Mossel.

## **17. Oplevering, keuring en facturatie Laadstation**

- 17.1. De Installatiepartner draagt zorg voor de keuring en het inbedrijfstellen van het Laadstation. Indien van toepassing, zorgt de Installatiepartner voor de koppeling van het Laadstation aan het Beheerplatform, en eventueel aan het gebruikersaccount en de laadkaart van de Eindgebruiker.
- 17.2. De oplevering en facturatie van het Laadstation vindt plaats na voltooiing van de installatie, inbedrijfstelling en keuring van het Laadstation. De Eindgebruiker of een door haar gemachtigde vertegenwoordiger dient bij de oplevering aanwezig te zijn en dient zichtbare gebreken aan het Laadstation of het feit dat het Laadstation wezenlijk niet-conform is aan de bestelling binnen de 3 werkdagen aan Van Mossel te melden. Na afloop van die termijn, wordt het Laadstation en de uitgevoerde werkzaamheden als definitief aanvaard, wordt de bestelling geacht te zijn uitgevoerd conform de Overeenkomst en volgens de regels van de kunst. Het werk wordt ten aanzien van de Klant en de Eindgebruiker in ieder geval als opgeleverd en onvoorwaardelijk aanvaard beschouwd indien het Laadstation in gebruik wordt genomen. Er wordt niet gewerkt met een dubbele (zijnde, een voorlopige en definitieve) oplevering.
- 17.3. Enige annulering of wijziging van een afspraak voor keuring van het Laadstation dient minstens 10 werkdagen voor de geplande datum te worden meegedeeld aan Van Mossel. Bij gebrek hieraan, behoudt Van Mossel zich het recht voor om een forfaitaire administratieve vergoeding aan te rekenen van €250 incl. BTW. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd voor onnodige verplaatsingen, met name indien de Klant en/of de Eindgebruiker niet aanwezig is of niet heeft gezorgd voor de door haar uit te voeren werkzaamheden of te bekomen vergunningen, toelatingen enz. voorafgaand aan de geplande datum van keuring, waardoor de geplande keuring niet kan uitgevoerd worden.
- 17.4. Het Laadstation mag in geen geval door de Klant en/of de Eindgebruiker gebruikt worden voordat de keuring heeft plaatsgevonden. De Klant bevestigt en erkent uitdrukkelijk volledig aansprakelijk te zijn in geval van enig probleem of schade van welke aard dan ook in verband daarmee.

- 17.5. Indien de keuring of de voltooiing van de installatie van het Laadstation niet kan plaatsvinden door toedoen of handelen van de Klant en/of de Eindgebruiker (bv. het ontbreken van toegang, noodzakelijke documenten of goedkeuringen), dan wordt het Laadstation geacht te zijn opgeleverd op het moment dat de Installatiepartner het Laadstation als technisch gereed heeft gemeld bij Van Mossel. Vanaf dat ogenblik is Van Mossel gerechtigd het Laadstation te factureren aan de Klant. De Klant is navolgend zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een keuring voor het Laadstation.
- 17.6. De keuring van het Laadstation gebeurt door een onafhankelijke derde partij welke rechtstreeks wordt aangesteld door de Installatiepartner. De Eindgebruiker bezorgt aan deze keurder het door de Installatiepartner opgestelde ééndraadsschema voor de aansluiting van het Laadstation (indien dit nog niet rechtstreeks door de Installatiepartner aan de keurder werd bezorgd). Het keuringsattest zal door de Installatiepartner steeds naar Van Mossel verstuurd worden als bewijs dat de installatie correct is verlopen en afgerond is. Van Mossel zal dit keuringsattest vervolgens delen met de Eindgebruiker en (indien van toepassing) het account van de Klant en/of Eindgebruiker activeren op het Beheerplatform.
- 17.7. Kleine gebreken die de ingebruikname van het Laadstation niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, staan een oplevering niet in de weg en zijn dus geen reden voor de Klant om de oplevering niet te accepteren. Enige keuringsproblemen met een bestaande installatie waaraan Van Mossel of de Installatiepartner geen werkzaamheden aan hebben verricht voor het installeren van het Laadstation, zullen de oplevering van het Laadstation niet verhinderen.

## **18. Gebruik en onderhoud Laadstation**

- 18.1. De Klant en de Eindgebruiker erkennen dat enige door Van Mossel meegedeelde maximale laadsnelheden voor Laadstations louter indicatief zijn, zonder resultaatsverbintenis jegens Van Mossel. De effectief behaalde maximale laadsnelheid kan lager liggen omwille van de aansluitcapaciteit van het Laadstation of de maximale laadsnelheid van de EV.
- 18.2. Van Mossel heeft het recht om in geval van netcongestie (verzadiging van het elektriciteitsnet) of bij eventuele stroomtekorten op het elektriciteitsnet, het laadvermogen van het Laadstation tijdelijk te reduceren zonder compensatie voor de Klant of de Eindgebruiker.
- 18.3. De Klant en/of de Eindgebruiker is verplicht om Van Mossel DC-lader jaarlijks te laten onderhouden door een door Van Mossel aangeduide erkende technicus of servicepartner. Het uitvoeren van dit onderhoud dient aantoonbaar te zijn via een onderhoudsrapport of factuur. Indien de Klant en/of de Eindgebruiker nalaat een dergelijk jaarlijks onderhoud te laten uitvoeren, vervalt de garantie op de Van Mossel DC-lader zoals vermeld in artikel 20.1 onherroepelijk, zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling vereist is.

## **19. Verzekering Laadstation**

- 19.1. Van Mossel verklaart dat zij beschikt en dat haar ingeschakelde Installatiepartners of andere onderaannemers zullen beschikken over de vereiste en gebruikelijke verzekeringen voor uitvoering van de werkzaamheden.
- 19.2. De Klant zorgt ervoor dat hij of de Eindgebruiker beschikt over een adequate (brand)verzekering ter zake de Locatie waar het Laadstation wordt geïnstalleerd, en zorgt voor een adequate beveiliging van het Laadstation tegen diefstal, brand, vandalisme en beschadiging. Is een voorgaande verzekering niet van toepassing, dan zorgt de Klant er eveneens voor dat de Eindgebruiker dan wel de eigenaar van de Locatie met het Laadtoestel verzekerd is voor diens burgerlijke aansprakelijkheid uit hoofde van het gebruik en de uitbating van het Laadstation, evenals voor alle schade veroorzaakt door het Laadstation aan personen of zaken.
- 19.3. De Eindgebruiker is verplicht om de aanwezigheid van een Laadstation te melden aan diens verzekeraar en waar nodig, eventueel een extra premie te betalen voor diens woon- of brandverzekering.

## 20. Garantie Laadstation en interventieprocedure

- 20.1. Voor ieder Laadstation geldt standaard een garantie van 2 jaar na de datum van installatie. Na afloop van deze periode, wordt de garantie automatisch jaarlijks verlengd met telkens 1 jaar, en dit uiterlijk totdat de op de offerte aangeduide garantietermijn is bereikt (naargelang het geval, max. 10 jaar in totaal na datum van installatie), op voorwaarde dat het Laadstation gedurende deze periode onafgebroken correct is aangemeld en actief blijft op het Beheerplatform, en het gebrek zich voordoet op het moment dat het Laadstation op het Beheerplatform is aangemeld. Indien het Laadstation niet meer is aangemeld op het Beheerplatform, vervalt de verlengde garantie (zonder dat dit echter een afbreuk doet aan de garantie van 2 jaar na de datum van installatie, die ook geldt zonder aanmelding op het Beheerplatform). De in dit artikel omschreven garantie is enkel van toepassing op Laadstations die via Van Mossel zijn geïnstalleerd. Zij is niet van toepassing op laadinfrastructuur die louter gemigreerd werd naar het Beheerplatform. Voor de gemigreerde Laadstations verschaft Van Mossel geen garantie.
- 20.2. Gedurende de garantietermijn uit artikel 20.1, zal Van Mossel zich inspannen om eventuele materiaal-, fabricage- of installatiefouten aan het Laadstation binnen een redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel, indien herstel naar het redelijke oordeel van Van Mossel niet mogelijk is, het Laadstation vervangen door eenzelfde of een gelijksoortig product, zonder enige verdere vergoeding en exclusief enige andere levering of prestatie. De tussenkost is in ieder geval beperkt tot het Belgische grondgebied.
- 20.3. De garantie uit artikel 20.1 vervalt in ieder geval, (i) indien de Klant en/of de Eindgebruiker bij een Van Mossel DC-lader niet zorgt voor het jaarlijks onderhoud zoals vermeld in artikel 18.3, (ii) indien de Klant of de Eindgebruiker Van Mossel niet onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van een fout in de geleverde Laadstation, uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontdekking daarvan, waarbij de schriftelijke mededeling zoveel mogelijk details omvat, (iii) indien het defect aan het Laadstation zich voordoet omwille van een fout, nalatigheid of schuld van de Klant en/of de Eindgebruiker die samenhangt met één van de in artikel 9.4 genoemde omstandigheden, (iv) indien het defect aan het Laadstation te wijten is aan verkeerd gebruik, een externe oorzaak of overmacht zonder fout, nalatigheid of schuld van Van Mossel, de producent van het Laadstation en/of de Installatiepartner (bv. bij noodweer, aanrijding...) of (v) indien het defect te wijten is aan een wijziging van het serienummer van het Laadstation, aan een niet door of via Van Mossel uitgevoerd transport, herstelling of aanpassing van het Laadstation, aan niet-naleving van de onderhouds- of gebruiksvorschriften, aan gebruik van onaangepaste verbruiksproducten, aan gebruik voor een niet-conforme gebruiksbepemming of aan schade geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door niet-goedgekeurde geconnecteerde producten. In dat geval zijn alle kosten voor herstelling (inclusief verplaatsings- en andere interventiekosten) integraal ten laste van de Klant.
- 20.4. De garantie uit artikel 20.1 dekt niet de normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen die gebruikt worden voor dit onderhoud. Deze garantie geldt ook niet voor stekkers, stopcontacten en laadkabels, noch voor de kosten die voortvloeien uit de werking van de gebruikte laadpas.
- 20.5. Indien er problemen optreden aan het Laadstation (binnen of buiten garantie), is de interventieprocedure als volgt:
- i) De **eerstelijnsbijstand** wordt voorzien door het “customer care team” van Van Mossel en Road. Zij zullen in eerste instantie (desgevallend in samenspraak met de Installatiepartner) trachten om het probleem op afstand op te lossen, of het indien nodig te escaleren richting de tweedelijnsbijstand.
  - ii) In het geval van **tweedelijnsbijstand**, zal de Installatiepartner een interventie ter plaatse organiseren met de Eindgebruiker. Gedurende deze interventie, zal de Installatiepartner een diagnose stellen, en indien mogelijk, een poging doen om het Laadstation te herstellen. Deze herstelling kan bestaan uit het herstellen of vervangen van onderdelen,

of het vervangen van het gehele Laadstation, afhankelijk van de oorzaak van het defect en gebaseerd op de bevindingen van de Installatiepartner.

- iii) Indien de tweedelijnsbijstand onvoldoende blijkt om het defect op te lossen, kan de Installatiepartner de producent van het Laadstation rechtstreeks contacteren om rapport uit te brengen en het defect te onderzoeken, teneinde een beoordeling te maken of een interventie door de producent noodzakelijk is (**derdelijnsbijstand**). Indien een dergelijke rechtstreekse interventie noodzakelijk blijkt, zal de Installatiepartner de Eindgebruiker contacteren om een afspraak vast te leggen in samenspraak met de producent van het Laadstation.

20.6. De kosten verbonden aan interventies en herstellingen bij de Eindgebruiker onder tweede- of derdelijnsbijstand worden als volgt behandeld, afhankelijk van het type Klant:

- i) Voor particuliere Klanten (**B2C**): Gedurende de garantiedekking uit artikel 20.1 zijn alle kosten gedekt door Van Mossel, inclusief verplaatsingskosten, werkuren en herstelkosten (onderdelen). Buiten de garantiedekking uit artikel 20.1 worden verplaatsingskosten, werkuren en herstelkosten (onderdelen) integraal doorgerekend aan de Klant.
- ii) Voor professionele Klanten (**B2B**) en thuisinstallaties in opdracht van de werkgever of leasemaatschappij van de Eindgebruiker geplaatst (**B2B2C**): Gedurende 2 jaar na datum van de installatie van het Laadstation zijn verplaatsingskosten en werkuren gedekt door Van Mossel. Na de termijn van 2 jaar na datum van de installatie van het Laadstation, worden verplaatsingskosten en werkuren steeds integraal doorgerekend aan de Klant. Herstelkosten (onderdelen) worden enkel doorgerekend aan de Klant in geval de garantie uit artikel 20.1 niet of niet langer van toepassing is.

20.7. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de eventuele rechten van de Klant of de Eindgebruiker m.b.t. de wettelijke garantie voor een gebrek aan overeenstemming (bij consumentenkoop), voor verborgen gebreken of op basis van de wet productaansprakelijkheid. Dergelijke gebreken dienen schriftelijk aan Van Mossel te worden gemeld binnen 5 werkdagen vanaf het ogenblik waarop het gebrek werd vastgesteld of normalerwijze had moeten worden vastgesteld, waarbij de schriftelijke mededeling zoveel mogelijk details omvat. Na die termijn zal zulke klacht niet meer ontvankelijk zijn.

## 21. Abonnement - Van Mossel Smart Charging en Beheerplatform

21.1. Van Mossel biedt een abonnement aan voor Klanten met een Van Mossel Smartcable of Laadstation. In dit abonnement wordt uitsluitend een combinatie aangeboden van het Beheerplatform en Van Mossel Smart Charging. Deze diensten vormen één geheel en kunnen niet afzonderlijk worden afgenomen of beëindigd. Bij het afsluiten van een abonnement aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze koppeling tussen beide diensten.

21.2. De Klant is voor het abonnement een maandelijks vergoeding verschuldigd welke wordt meegedeeld op de Van Mossel Energy-website en wordt gefactureerd namens Van Mossel door Road. De maandelijks abonnementsprijs is vooraf betaalbaar op de eerste dag van de desbetreffende maand. De Klant zal betalen middels een automatische debitering van diens bankrekening / SEPA Europese domiciliëring. Door tijdige betaling van het volledige verschuldigde bedrag ten gunste van de daartoe vermelde betaalrekening van Road betaalt de Klant bevrijdend aan Van Mossel en Road.

21.3. Het abonnement geldt voor onbepaalde duur. De Klant heeft het recht op ieder ogenblik diens abonnement te beëindigen door middel van een verzoek gericht per mail aan [energy@vanmossel.be](mailto:energy@vanmossel.be), met gebruik van een opzegtermijn van 1 maand. Van Mossel heeft het recht op ieder ogenblik het abonnement zonder kosten te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant met een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging wordt van kracht op het einde van de eerstvolgende kalendermaand na ontvangst van de opzegging. Bij beëindiging van een abonnement moeten evenwel steeds de uitstaande abonnementskosten voor de opzegmaand betaald worden. Er wordt geen restitutie gegeven van reeds betaalde abonnementskosten.

- 21.4. De Klant en de Eindgebruiker verklaren Van Mossel Smart Charging en het Beheerplatform steeds te gebruiken als een normaal en zorgvuldig persoon, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Een inbreuk op het voorgaande welke niet wordt hersteld binnen de 7 kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling, vormt een reden om de toegang voor de Klant en/of de Eindgebruiker in te trekken, dan wel het abonnement stop te zetten.
- 21.5. Van Mossel is niet aansprakelijk voor het niet-beschikbaar zijn van de diensten omwille van een daad of nalatigheid van de Klant en/of de Eindgebruiker, overmacht, onderhoud of updates, hacking of virus-aanvallen.
- 21.6. In het geval van niet-betaling van de abonnementskosten (desgevallend verhoogd met intresten voor te late betaling), is Van Mossel gerechtigd om de toegang tot de diensten op te schorten, dan wel het abonnement stop te zetten, tot volledig betaling en zelf verdere stappen te zetten ter recuperatie van de abonnementskost, desgevallend verhoogd met de toepasselijke intresten en kosten.

## 22. Van Mossel Smart Charging

- 22.1. Voor het gebruik van Van Mossel Smart Charging is een Dongle vereist, die uitsluitend compatibel is met een digitale elektriciteitsmeter bij de Eindgebruiker en aan deze Eindgebruikers ter beschikking wordt gesteld bij de levering of installatie van de Van Mossel Smartcable of het Laadstation. De Klant en/of de Eindgebruiker erkent en aanvaardt dat deze Dongle informatie betreffende het elektriciteitsgebruik in de woning van de Eindgebruiker doorgeeft aan Scoptvision teneinde te zorgen voor een optimalisatie van het energiegebruik in diens woning en *grid balancing*. Klanten met een analoge meter ontvangen geen Dongle, maar wel *dynamic load balancing*-diensten. Indien de Eindgebruiker met een analoge meter na installatie van het Laadstation of ontvangst van de Van Mossel Smartcable toch een digitale elektriciteitsmeter zou bezitten, kan de Eindgebruiker of de Klant een aanvraag indienen bij Van Mossel voor de aankoop van een Dongle (éénmalige kost, prijs beschikbaar op de website).
- 22.2. De Dongle wordt geïnstalleerd aan de digitale elektriciteitsmeter van de Eindgebruiker. Deze Dongle wordt per post verzonden naar de Eindgebruiker (levertijden in dit verband zijn steeds indicatief), samen met de handleiding en instructies voor installatie. Bij installatie van de Dongle en het gebruik van Van Mossel Smart Charging, zal de Eindgebruiker en/of de Klant geïnformeerd worden over de data die wordt uitgelezen en gedeeld met Van Mossel en Scoptvision. Bij ontvangst van de Dongle dient de Klant en/of de Eindgebruiker deze te controleren op schade of tekorten, en gebeurlijke klachten onmiddellijk en uiterlijk 7 kalenderdagen na levering schriftelijk melden aan Van Mossel.
- 22.3. Vanaf de levering en betaling van de Dongle is deze eigendom van de Klant. Een volledig betaalde Dongle dient niet teruggegeven te worden bij beëindiging van het abonnement conform artikel 21.3.
- 22.4. Van Mossel en Scoptvision behouden zich het recht voor om Van Mossel Smart Charging op doorlopende basis aan te passen om de software te verbeteren en nieuwe functionaliteiten toe te voegen. Indien mogelijk, zal de Klant op tijd geïnformeerd worden over aanpassingen welke een grondige (negatieve) impact zouden hebben op het gebruik van Van Mossel Smart Charging door de Klant en/of de Eindgebruiker. De Eindgebruiker en/of de Klant dient enige klachten omtrent (het gebruik van) de Dongle of Van Mossel Smart Charging steeds zo snel als redelijkerwijze mogelijk aan Van Mossel kenbaar te maken.
- 22.5. Tenzij er in de artikelen 21, 22 of 23 expliciet van wordt afgeweken of niet verenigbaar zijn met de aangeboden dienstverlening voor Van Mossel Smart Charging, zijn de overige bepalingen van deze Voorwaarden integraal van toepassing op de dienstverlening met betrekking tot de Dongle en Van Mossel Smart Charging.
- 22.6. De Eindgebruiker garandeert ten allen tijde strikt de veiligheidsinstructies betreffende de Dongle (gevoegd als bijlage bij deze Voorwaarden) te zullen volgen. Het schenden van deze "Veiligheidsinstructies Dongle Van Mossel Smart Charging", zorgt er onherroepelijk voor dat de garantie op de Dongle zoals omschreven in artikel 23 komt te vervallen.

### 23. Garantie Dongle

- 23.1. Voor de Dongle geldt een garantie van 2 jaar na de datum van levering. Gedurende deze termijn zal Van Mossel zich inspannen om eventuele materiaal-, fabricage- of installatiefouten binnen een redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel, indien herstel naar het redelijke oordeel van Van Mossel niet mogelijk is, de Dongle te vervangen door eenzelfde of een gelijksoortig product, zonder enige verdere vergoeding en exclusief enige andere levering of prestatie. De tussenkomst is in ieder geval beperkt tot het Belgische grondgebied.
- 23.2. De garantie uit artikel 23.1 vervalt in ieder geval (i) indien de Klant of de Eindgebruiker Van Mossel niet onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van het gebrek, uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontdekking daarvan, waarbij de schriftelijke mededeling zoveel mogelijk details omvat, (ii) indien het defect zich voordoet omwille van een fout, nalatigheid of schuld van de Klant en/of de Eindgebruiker die samenhangt met één van de in artikel 9.4 genoemde omstandigheden, (iii) indien het defect te wijten is aan verkeerd gebruik, een externe oorzaak of overmacht zonder fout, nalatigheid of schuld van Van Mossel of de producent, (iv) indien de Dongle is gewijzigd of gerepareerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming of (v) indien de Dongle is blootgesteld aan ongebruikelijke of abnormale fysieke, elektrische of elektronische stress, inclusief maar niet beperkt tot overspanning, overbelasting of verkeerde polariteit, en dit ten gevolge van een schending van de veiligheids- en gebruiksinstructies die worden meegeleverd bij de Dongle, een schending van de bijlage “Veiligheidsinstructies Dongle Van Mossel Smart Charging” of een schending van de algemene zorgvuldigheidsplicht van de Klant en/of de Eindgebruiker. In dat geval zijn alle kosten voor herstelling (inclusief verplaatsings- en andere interventiekosten) integraal ten laste van de Klant. De garantie uit artikel 23.1 dekt niet de normale slijtage en de normale waardevermindering van de Dongle.
- 23.3. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de eventuele rechten van de Klant of de Eindgebruiker m.b.t. de wettelijke garantie voor een gebrek aan overeenstemming (bij consumentenkoop), voor verborgen gebreken of op basis van de wet productaansprakelijkheid. Dergelijke gebreken dienen schriftelijk aan Van Mossel te worden gemeld binnen 5 werkdagen vanaf het ogenblik waarop het gebrek werd vastgesteld of normalerwijze had moeten worden vastgesteld, waarbij de schriftelijke mededeling zoveel mogelijk details omvat. Na die termijn zal zulke klacht niet meer ontvankelijk zijn.

### 24. Beheerplatform

- 24.1. De eventuele terugbetaling van laadkosten voor een Laadstation aangesloten op het Beheerplatform gebeurt door Road aan de Klant of aan de Eindgebruiker op basis van een “*self billing*” factuur. Deze factuur wordt opgesteld op basis van de prijzen die worden vastgelegd door Van Mossel of in overleg met de Klant en op basis van de laaddata die wordt doorgegeven door het Laadstation aan het Beheerplatform. In het geval van B2B2C worden de tarieven toegepast zoals aangegeven in de Circulaire 2024/C/77 van 5 december 2025 en bijhorende addenda, waarbij de betaling door Road aan de Eindgebruiker (zijnde, de werknemer van de Klant) wordt aanzien als een betaling uitgevoerd in naam en voor rekening van de Klant (zijnde, de werkgever van de Eindgebruiker). In het geval van B2B of B2C, wordt het tarief bepaald in overleg met de Klant, waarbij Van Mossel niet aansprakelijk kan gesteld worden voor enige gevolgen van de gekozen instelling.
- 24.2. Indien gewenst en afgesproken tussen de partijen, kan de facturatie ook gericht worden aan de door de Klant gebruikte leasemaatschappij. De terugbetaling vindt plaats binnen de 30 kalenderdagen na de *self billing* factuurdatum, op voorwaarde dat de data omtrent de laadsessie meteen wordt doorgestuurd door het Laadstation naar Road. Indien dit niet het geval is, kan de vergoeding in een latere factuur worden opgenomen. Wanneer de gegevens van een laadsessie met een vertraging van meer dan 3 maanden aan Road worden doorgegeven om redenen waarop Road geen invloed heeft en als gevolg waarvan Road niet in staat is om de vergoeding van de betreffende betaler te innen, zal deze laadsessie niet aan de Klant worden vergoed.

- 24.3. Van Mossel en Road behouden zich het recht voor om het Beheerplatform op doorlopende basis aan te passen om het platform te verbeteren en nieuwe functionaliteiten toe te voegen. Indien mogelijk, zal de Klant op tijd geïnformeerd worden over aanpassingen welke een grondige negatieve impact zouden hebben op het gebruik van het Beheerplatform door de Klant en/of de Eindgebruiker.
- 24.4. Tenzij er in dit artikel 24 expliciet van wordt afgeweken, zijn de bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst integraal van toepassing op de dienstverlening met betrekking tot het Beheerplatform en de terugbetalingen van laadkosten.
- 24.5. Tenzij er in de artikelen 21 of 24 expliciet van wordt afgeweken of niet verenigbaar zijn met de aangeboden dienstverlening voor het Beheerplatform, zijn de overige bepalingen van deze Voorwaarden integraal van toepassing op de dienstverlening met betrekking tot de het Beheerplatform en de terugbetaling van laadkosten.

**Bijlage:** Veiligheidsinstructies Dongle Van Mossel Smart Charging

## **BIJLAGE - VEILIGHEIDSINSTRUCTIES DONGLE VAN MOSSEL SMART CHARGING**

Voor het gebruik van Van Mossel Smart Charging ontvangt de Eindgebruiker de Dongle. De Dongle ondersteunt zowel ethernet als wifi, hoewel ethernet wordt aanbevolen voor optimale stabiliteit.

Om de veiligheid te waarborgen en garantiedekking te behouden, dienen de Dongle en de bijhorende diensten strikt volgens de meegeleverde instructies en de onderstaande stappen te worden geïnstalleerd en gebruikt.

### Stap 1: Voorbereiding

Bij levering van de Dongle ontvangt de Eindgebruiker alle benodigde installatiedocumentatie en -instructies, samen met links naar een gedetailleerde installatiehandleiding. Ook de aan de Eindgebruiker aangeboden applicatie zal de verplichte installatie instructies verstrekken die stap voor stap moeten worden gevolgd. De Eindgebruiker zal deze stappen niet overslaan.

De benodigde items zijn:

- De Dongle
- Een stabiele en continu beschikbare bekabelde of draadloze internetverbinding
- Een smartphone of tablet met de nieuwste software-updates om de installatie te voltooien
- Een beschikbare P1-poort op de digitale meter

### Stap 2: Installatie

Gebruik de applicatie om te bepalen welke installatiestappen voor uw opstelling gelden.

- De Eindgebruiker sluit de Dongle aan op de P1-poort van de digitale meter.
- De Eindgebruiker sluit de Dongle aan op de netwerkpoort van de internetmodem, of koppelt deze via de applicatie aan het wifi-netwerk.
- Als er al meerdere apparaten op de P1-poort zijn aangesloten, kan de Dongle extern van stroom worden voorzien met behulp van de meegeleverde USB-C-adapter.

### Stap 3: Configuratie

De Eindgebruiker gebruikt de applicatie om de configuratiestappen te voltooien en de Dongle aan diens persoonlijk account te koppelen

**BELANGRIJK: ELK GEBRUIK DAT AFWIJKT VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT STORINGEN OF ONBETROUWBARE WERKING VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN. DIT KAN GEVAARLIJKE SITUATIES VEROORZAKEN EN MAAKT DE GARANTIE ONGELDIG. DE EINDGEBRUIKER IS TE ALLEN TIJDE VERANTWOORDELIJK VOOR DE GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK VAN ZIJN APPARATUUR.**

Als de Dongle niet correct is geïnstalleerd volgens de beschikbare documentatie, kan Van Mossel de goede werking niet garanderen. De Eindgebruiker alleen is verantwoordelijk voor de correcte installatie, het gebruik en de bediening van de aangeboden producten en diensten. Gedeeltelijke of volledige wijziging van de producten of diensten is verboden. Het niet naleven van deze voorwaarden kan leiden tot het vervallen van de garantie.

Hieronder staan algemene veiligheidsregels gericht aan de Eindgebruiker die nooit mogen worden overtreden. Deze lijst is niet limitatief en omvat alle handelingen die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan in de installatiehandleiding:

- Open nooit de elektriciteitskast in huis.
- Gebruik de Dongle nooit in de buurt van water.
- Open de Dongle nooit en breng er op geen enkele manier wijzigingen aan.
- Gebruik alleen kabels die in de originele verpakking zijn meegeleverd.
- Sluit de P1-kabel alleen aan op de P1-poort van de digitale meter, steek deze nooit in een stopcontact.
- Gooi of laat de Dongle niet vallen.
- Stel de Dongle niet bloot aan extreme temperaturen, druk, vocht of buitenomstandigheden.
- Gebruik de Dongle alleen in droge binnen-omgevingen bij kamertemperatuur.
- Houd de Dongle uit de buurt van vloeren, kinderen en huisdieren.
- De Dongle mag niet door Eindgebruikers worden doorverkocht.
- Steek de P1-kabel nooit in een ethernetpoort.

Bij twijfel over het juiste gebruik dient de Eindgebruiker contact op te nemen met [energy@vanmossel.be](mailto:energy@vanmossel.be) of [support@scoptvision.com](mailto:support@scoptvision.com) alvorens enige handeling te verrichten die niet uitdrukkelijk in de documentatie wordt beschreven.

De Eindgebruiker garandeert dat zij, tenzij een dergelijke beperking bij toepasselijke wetgeving verboden zou zijn, geen van de volgende zaken zal ondernemen met betrekking tot de Dongle en diens software (zijnde, zowel de software inbegrepen in de Dongle als de software van de daaraan verbonden diensten van Van Mossel Smart Charging):

- De broncode van de software te verkrijgen, te raadplegen, te gebruiken of te kopiëren, of te trachten of anderen toe te staan de broncode van de software te verkrijgen, te raadplegen, te gebruiken of te kopiëren;
- De software reverse-engineeren, decompileren, demonteren, vertalen of wijzigen, afgeleide werken op basis van de software maken of trachten de bedrijfsgeheimen achter de software te achterhalen;
- De software op de markt brengen, verkopen, in licentie geven of anderszins aan een derde partij leveren, of toestaan dat de software door een derde partij wordt gebruikt; of
- De software op frauduleuze of illegale wijze gebruiken, of een denial-of-service-aanval organiseren.

De meegeleverde informatie kan eventueel aanvullende informatie bevatten over land-specifieke beperkingen.

Van Mossel of Scoptvision is niet verantwoordelijk voor de correcte werking van de producten of diensten in gevallen waarin de oorzaak niet bij Van Mossel of Scoptvision ligt, maar bij de Klant, de Eindgebruiker of bij omstandigheden buiten de controle van Van Mossel of Scoptvision. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, stroompieken in de woning, kortsluitingen of defecten in de elektrische installatie van de Eindgebruiker, problemen in het thuisnetwerk van de Eindgebruiker, defecte digitale meters, of onjuist gebruik of onjuiste installatie van de Dongle.