



**Van Mossel**

**PARTSpro**  
by Mercedes-Benz

## 2. Levering van Mercedes-Benz onderdelen

- Als PARTSpro by Mercedes-Benz dealer verbinden we ons er toe om onze OTC klanten zo professioneel mogelijk van dienst te zijn. Daarom hebben we geïnvesteerd in een eigen leveringsdienst, met vaste chauffeurs en onze eigen PARTSpro bestelwagens.
- Dagelijks vertrekken er 2 bestelwagens vanuit onze centrale PARTSpro HUB's. Eén uit Roeselare en één uit Brugge. Naargelang uw ligging zullen de onderdelen in de voor- of namiddag geleverd worden.
- Levering aan huis is gratis vanaf €250 netto per bestelling. Indien levering gewenst onder de €250 netto en in een straal van 20km, wordt hiervoor €8 aangerekend per levering.
- Klanten die bij Van Mossel Mercedes-Benz op jaarbasis een pakket aan originele onderdelen met een tariefwaarde hoger dan 12.500 € aankopen, genieten sowieso van een aantal gratis leveringen per jaar. De dag en of uur van levering hangt af van uw ligging.
- Express leveringen behoren ook tot de mogelijkheden, maar dienen telkens in overleg met de parts manager te gebeuren en zijn steeds tegen nader te bepalen betaling.

Mocht u alsnog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u als PARTSpro relatie contact opnemen met onze Key Accountmanager PARTSpro of één van de Parts Advisors van de Van Mossel Mercedes-Benz vestiging in uw buurt. U kan ook steeds mailen naar: [partspro.mb@vanmossel.be](mailto:partspro.mb@vanmossel.be)