

# (INTERIMMER) CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER

Hoofdkantoor – Amersfoort | Tijdelijk contract (met kans op blijven)

Jij maakt onze klanten blij. Dagelijks zijn er vele klantcontacten op de Customer Service. Je staat samen met je collega's klanten te woord, via de telefoon, chat en e-mail. Een Livera klant is een blije klant, dat is het motto. Service, klantgerichtheid en communicatie staan hierbij bovenaan als het gaat om het helpen van onze (online) klanten. De service en adviezen die onze klanten ontvangen in de winkel, gaan de online klanten ook krijgen!

## Jouw baan bij Livera als Customer Service medewerker

Als Customer Service medewerker bij Livera sta jij bekend om je uitstekende communicatie vaardigheden en gevoel voor service. Als ervaren customer service medewerker neem je het voortouw en zorg jij samen met je collega's voor een goede en efficiënte afhandeling van alle contacten met de klant. Je beschikt over een goede dosis empathie, zelfvertrouwen en communicatie skills om de klant van het juiste advies te voorzien. Het team beantwoordt dagelijks inkomende mails, chatgesprekken en telefoontjes.

Livera B.V. is een full-franchise organisatie en met bijna 100 filialen behoort Livera tot de top 3 marktleiders in Nederland op het gebied van bodyfashion. Livera biedt een wisselende collectie in lingerie-, nacht- en badmode en heeft naast haar eigen merk, bekende A-merken in het assortiment. Dagelijks wordt onze website bezocht door 40.000 bezoekers. In 2014 is Livera overgenomen door Groupe Chantelle en sinds 2024 zijn wij ook verantwoordelijk voor 18 Femilet winkels & de Femilet webshop in Denemarken.

In onze winkels en op onze webshop verwelkomen wij dagelijks vrouwen van alle leeftijden, met verschillende maten en wensen. Persoonlijke aandacht staat bij ons hoog in het vaandel. Door onze jarenlange expertise kennen we onze klanten door en door en kunnen we heel goed adviseren over de juiste maat en pasvorm

## Waar kom je te werken?

Je komt te werken in een plezierige werkomgeving met korte lijnen en een sterke betrokkenheid bij de organisatie Livera. Ondernemerschap wordt zeer gestimuleerd en er is volop ruimte voor eigen ideeën.

Als Senior Customer Service medewerker ben je onderdeel van het Livera E-Commerce & CRM team waar we elke dag waarde creëren voor de klant binnen een dynamische omgeving in een internationale context.

## Funcieomschrijving

- Als Interim Customer Service medewerker ben jij samen met je collega's het aanspreekpunt voor onze klanten. Je behandelt telefoontjes, e-mails en Live chat met als belangrijkste doel om de Livera en Femilet klant goed te adviseren. Met jouw servicegerichtheid, inlevingsvermogen en enthousiasme los je moeiteloos problemen op en zet je de klant centraal.
- Je hebt contact met de winkels als bestellingen niet op tijd worden verstuurd naar de klant.
- Je hebt contact met de klant als een deel van de bestelling niet op voorraad blijkt te zijn.
- Je zorgt voor een goede verwerking van retouren en terugbetaling naar de klant.
- Je helpt en adviseert de klant met productkennis die je opdoet door training, ervaring en 1 x per kwartaal draai je een dag mee in een van onze winkels.
- Je zorgt dat de klant met een goed gevoel op zijn/haar aankoop terugkijkt en zorgt voor een goede service en klanttevredenheid.

## Wie ben jij?

- Min. MBO werk- en denkniveau
- Uren inzet bespreekbaar van 3 tot 5 dagen per week
- Je bent communicatief sterk, uitstekend in de Nederlandse taal. Je hebt een goede beheersing van de Engelse taal.
- Je kunt goed multitasken
- Je bent flexibel en stressbestendig
- Daarnaast ben je klantgericht, empathisch en probleemoplossend
- De Customer Service Afdeling is bereikbaar op werkdagen van 09:00 uur tot 17.00
- Pre: relevante werkervaring in de rol van klantenservice medewerker – bij voorkeur ervaring met chatfunctie

## Wat bieden wij jou?

- Tijdelijk contract met kans op blijven
- Een salaris dat past bij jouw kennis, opleiding en ervaring
- 28 vakantiedagen en 8% vakantiegeld
- 50% personeelskorting op onze eigen merken
- Reiskostenvergoeding
- Afwisselende werkzaamheden en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Prettige informele werkomgeving met fijne collega's

## Contact

Is deze functie jou op het lijf geschreven?  
Stuur jouw motivatie en CV naar  
[hr.livera@groupechantelle.com](mailto:hr.livera@groupechantelle.com).

**SCHAAMTELOOS  
JEZELF**



**LIVERA**