

STAGIAIR(E) CUSTOMER SERVICE

Hoofdkantoor - Amersfoort

Jij maakt onze klanten blij. Dagelijks zijn er vele klantcontacten op de Customer Service. Je staat samen met je collega's klanten te woord, via de telefoon, chat en email. Een Livera klant is een blijde klant, dat is het motto. Service, klantgerichtheid en communicatie staan hierbij bovenaan als het gaat om het helpen van onze (online) klanten.

Om half 9 start je werkdag bij ons op kantoor. Met een lekkere koffie (of thee) en een babbeltje met collega's ga je van start. klantenservice contact met verschillende afdelingen en vanaf 12 uur lunchen we samen. Doordat we een idealebedrijfsomvang hebben - in totaal zijn we met 45 medewerkers op het hoofdkantoor - is er ruimte voor persoonlijke aandacht én ken je al jouwcollega's persoonlijk.

Taken en verantwoordelijkheden

Je taken en verantwoordelijkheden bestaan onder andere uit:

- Contact met klanten over hun bestelling
- Beantwoorden van vragen via mail, telefoon of chat
- Je geeft advies aan klanten als ze vragen hebben over onze producten
- Administratief verwerken van retouren
- Up to date houden van de contactpagina met informatie
- Je werkt samen met de online e-commerce afdeling om de website te verbeteren en je krijgt de mogelijkheid om alles te leren over de klantreis (customer journey)

Livera is dé lingerie expert van Nederland met 100 winkels, een eigen webshop en meer dan 50 jaar kennis en ervaring. Livera biedt een gevarieerde collectie aan van lingerie, ondermode, nachtmode en badmode van verschillende merken. Livera ondersteunt vrouwen in het groeien van haar zelfliefde en zelfvertrouwen. We weten dat geen vrouw, geen lichaam en geen smaak hetzelfde is. Ons antwoord is altijd een selectie producten die nauwkeurig zijn afgemeten op haar behoeftes, haar lichaam en momenten in haar leven. Daarnaast heeft Livera duurzaamheidsinitiatieven hoog in het vaandel.

Wat verwachten we van jou?

- (Relevante) MBO4 of HBO opleiding •
- Communicatief sterk en uitstekend in de Nederlandse taal
- Proactieve en leergierige houding
- Je kunt goed multitasken
- Zorgvuldig en betrouwbaar
- Je bent klantgericht, empathisch en probleemoplossend
- Je bent minimaal 4 dagen per week beschikbaar voor een periode van tenminste 3-5 maanden

Wat kan je van ons verwachten?

- Een goede kijk in de keuken op de Customer Service afdeling
- Veel ruimte voor verantwoordelijkheid en eigen ideeën, dus een waardevolle werkervaring
- We ondersteunen je bij de opdrachten die je voor school moet maken met het geven van
- Relevante informatie, zodat je je leerdoelen kan halen
- Brede en dynamische stage bij de leukste werkgever van Nederland!

Als stagiair spring je bij ons gelijk in het diepe! En dat vind jij heerlijk, want je bent ambitieus, energiek en komt met nieuwe ideeën. Je bent een harde werker en doet alles voor het neerzetten van een goed resultaat. Uiteraard heb je affiniteit met badmode, lingerie, onder- en nachtmode.

Heb je interesse? Stuur je sollicitatiebrief met je motivatie en je CV naar hr.livera@groupechantelle.com t.a.v. Joyce van Ee (HR Adviseur).

LIVERA