

NEW BUSINESS & OPERATIONS COÖRDINATOR

Hoofdkantoor – Amersfoort

Livera is volop in beweging. Met onze 'Schaamteloos jezelf'-filosofie staan we dicht bij onze klant dan ooit. Als New Business & Operations Coördinator richt jij je op de commerciële groei van onze business en de implementatie van nieuwe kansen, nieuwe winkels en het openen van shop-in-shops. Jij bent het ultieme visitekaartje van Livera! Je werft actief naar nieuwe franchisenemers en onderzoekt andere mogelijkheden van groei. Je rapporteert aan de Sales Manager.

Doel en kern verantwoordelijkheden

- **Werving nieuwe franchisenemers:** Werven en begeleiden van nieuwe franchisenemers voor bestaande of nieuwe winkels.
- **Onboarding:** Onboarden van nieuwe franchisenemers, hun winkel teams of shop-in-shop teams.
- **Groei & Innovatie:** Nieuwe locaties onderzoeken of andere zakelijke kansen bedenken en deze gestructureerd binnen de organisatie implementeren.
- **Winkel en shop-in-shop openingen:** Het coördineren van nieuwe winkel en shop-in-shop openingen en zorgen dat het bouw- en openingsproces vlekkeloos verloopt.
- **Operationele spil:** Zorgen voor een goede begeleiding van de winkel teams en een strak verloop van de dagelijkse retail processen gedurende de eerste periode na een opening.



Operationele uitvoering en commerciële slagkracht

- Actief werven naar nieuwe franchisenemers voor nieuwe of bestaande locaties. Je bedenkt actief manieren om potentiële kandidaten te bereiken. Je werkt hiervoor o.a. nauw samen met de local store marketeer en de retailmanagers.
- Betrokkenheid bij de screening van potentiële nieuwe franchisenemers, samen met de Sales Manager.
- Coördineren van de onboarding van nieuwe franchisenemers en winkel teams. Je maakt de planning en schakelt met de betrokken partijen. Je pakt zelf delen van de onboarding op, geeft workshops en begeleidt ze op de winkelvloer tot na opening.
- Onderzoeken van mogelijke locaties. Denk aan concurrentieonderzoek, marktanalyse, panden en het opstellen van een business case.
- Coördineren van nieuwe winkelopening en uitrol van shop-in-shops. Je bent verantwoordelijk voor de planning en werkt nauw samen met de bouwcoördinator en afdelingen op het hoofdkantoor.
- Bewaken van de voortgang van de nieuwe winkels & shop-in-shops, via wekelijkse KPI-analyses en onmiddellijk ingrijpen met verbeteringsvoorstellen wanneer targets onder druk staan.
- Zorgdragen voor een gedegen overdracht naar de retailmanager
- Plannen van winkelbezoeken. Ondersteuning op de winkelvloer met focus op resultaat, winkelbeeld en gastvrijheid.

LIVERA

**SCHAAMTELOOS
JEZELF**

Wie ben jij?

- Je hebt een HBO werk- en denkniveau.
- Minimaal 5 jaar relevante retail ervaring op de winkelvloer.
- Diepgaand begrip van ondernemerschap binnen een franchiseformule, P&L-beheer, omnichannel retail.
- Vloeiende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je bent communicatief en empathisch, hebt een verbindend vermogen, coachende en organisatorische vaardigheden, analytisch vermogen. Je bent commercieel gedreven, en hebt een hands-on mentaliteit.

Wat bieden wij jou?

- Het salaris ligt tussen de €3.250 en €3.750 bruto per maand op fulltime basis, afhankelijk van jouw ervaring.
- Auto van de zaak.
- Opbouw van vakantiegeld (8%).
- Een parttime (minimaal 32 uur) of fulltime werkweek.
- Recht op 28 vakantiedagen per jaar op basis van een fulltime dienstverband.
- 50% personeelskorting op onze eigen merken; Chantelle, Femilet & Livera.
- Je komt te werken in een organisatie waarin jij Schaamteloos jezelf kan zijn, waar we hard werken, elkaar inspireren en uitdagen met de nodige passie en humor.

Contact

Interesse gewekt en zie jij jezelf werken in het Salesteam? Laat het ons dan snel weten! Voor meer informatie over de functie en/of solliciteren op de functie kan via hr.livera@groupechantelle.com.

Livera is dé lingerie expert van Nederland met 100 winkels, een eigen webshop en meer dan 50 jaar kennis en ervaring. Livera biedt een gevarieerde collectie aan van lingerie, ondermode, nachtmode en badmode van verschillende merken. Livera ondersteunt vrouwen in het groeien van haar zelfliefde en zelfvertrouwen. We weten dat geen vrouw, geen lichaam en geen smaak hetzelfde is. Ons antwoord is altijd een selectie producten die nauwkeurig zijn afgemeten op haar behoeftes, haar lichaam en momenten in haar leven. Daarnaast heeft Livera duurzaamheidsinitiatieven hoog in het vaandel.



LIVERA