ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZU SWITCH TO SAVE

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma mobilezone GmbH, Geschäftsführer: Feyzi Demirel, Sebastian Goebel, Richmodstr. 10, 50667 Köln – nachfolgend „mobilezone“ genannt.

Diese AGB der mobilezone gelten für Geschäfte zu Switch to Save-Produkten mit Verbrauchern der Marke: Sparhandy

(Stand: 07/2026)

I. Geltungsbereich

Für alle Verträge mit mobilezone zu Switch to Save finden ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen Switch to Save (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung Anwendung. Entgegenstehende oder von nachstehenden Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, mobilezone hat ausdrücklich (schriftlich) ihrer Geltung zugestimmt. Nachstehende Bedingungen gelten auch dann, wenn mobilezone in Kenntnis entgegenstehenden oder von nachstehenden Verkaufsbedingungen abweichenden Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.

Kunden der mobilezone können sich zum Zeitpunkt des Abschlusses eines Kaufvertrags (der „Kaufvertrag“) für einen Kaufservice entscheiden, der es den Kunden ermöglicht, Apple-Geräte von mobilezone mittels eines Rückgabesystems Switch to Save-Services unter Eigentumsvorbehalt von mobilezone zu erwerben, das über den Online-Shop zur Verfügung gestellt wird.

mobilezone bietet dem Kunden mit dem Switch to Save-Service die Möglichkeit, ein Apple Mobilfunkgerät in Verbindung mit einem Mobilfunkvertrag zu einem vergünstigten Zuzahlungspreis zu nachfolgenden Bedingungen zu erlangen. Der Kunde verpflichtet sich hierbei, sein im Rahmen des Switch to Save-Services erlangtes Apple Mobilfunkgerät zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Mobilfunkvertrages an mobilezone zurückzugeben. Alternativ hat der Kunde die Möglichkeit, sein Apple Mobilfunkgerät mit Zahlung des bei der Bestellung festgesetzten Betrages zu behalten und demnach zu erwerben.

1) Gerätekauf über Switch to Save-Service

Angebote, welche eine Rückübereignungsoption enthalten, sind durch die mobilezone als Switch to Save gekennzeichnet und gemäß den unter Ziffer 2 definierten Punkten geregelt.
Bei Abschluss eines Switch to Save-Angebotes gewährt mobilezone dem Kunden einen im Voraus festgesetzten Abschlag auf den Zuzahlungspreis, welchen der Kunde während der definierten Vertragslaufzeit vorerst nicht bezahlen müssen. Der Kunde hat zum Ende der definierten Vertragslaufzeit zwei Optionen:

a) Der Kunde sendet sein Apple Mobilfunkgerät an mobilezone oder einen von mobilezone beauftragten Dienstleister zu nachfolgend definierten Konditionen oder
b) Der Kunde behält sein Apple Mobilfunkgerät und bezahlt den bei Bestellung festgesetzten Abschlag auf den Zuzahlungspreis des Mobilfunkgerätes, um das Gerät endgültig zu erwerben. Der Kunde erhält hierzu eine Rechnung.

2) Abwicklung und Voraussetzungen der Rücksendung des Mobilfunkgerätes an mobilezone

Der Kunde hat, sofern er ein Switch to Save-Angebot abgeschlossen hat, die Möglichkeit sein Mobilfunkgerät an mobilezone oder den von mobilezone beauftragten Dienstleister zurückzusenden, wenn er sich für die Rückübereignungsoption entschieden hat. Die Rückübereignungsoption der mobilezone gilt nur für Geräte, deren IMEI-Nummer mit dem abgeschlossenen Switch to Save-Angebotes übereinstimmen und folgende Kriterien erfüllen:

Die Kunden ermächtigen mobilezone oder den von mobilezone beauftragten Dienstleister auf dem zurückübereigneten Gerät alle angemessenen Kontrollen zur Prüfung der Funktionsfähigkeit des Gerätes durchzuführen und alle Daten des Kunden zu löschen.
Entspricht der Zustand des Gerätes den entsprechenden Kriterien, erhält der Kunde von mobilezone eine Bestätigung des rückabgewickelten Geschäftes. Sollte das Gerät die Kriterien über den Zustand nicht erfüllen und demnach das Gerät einen niedrigeren Wert aufweisen, erhält der Kunde von mobilezone eine Rechnung über die Differenz zum ursprünglich festgesetzten Betrag.
Eine gewöhnliche Abnutzung des Gerätes hat keinen Einfluss auf die Bewertung des Zustands des Produkts. Ein Produkt gilt als voll funktionsfähig, wenn das Produkt dem ursprünglichen Lieferumfang entspricht und keinen der folgenden Mängel aufweist:

- Das Produkt hat keine Batterie;
- Das Produkt lässt sich nicht einschalten;
- Das Produkt lässt sich nicht hochfahren (Leerlauf beim Einschalten);

- Das Produkt lässt sich nicht aufladen oder hat einen physisch beschädigten Ladeanschluss
- Das Produkt ist physisch beschädigt, z.B. Risse (Kratzer sind erlaubt), fehlende Teile, verformtes Gehäuse Das Produkt hat fehlende Teile;
- Das Produkt weist defekte Schalter und/oder Tasten auf;
- Das Produkt hat eine defekte Kamera, Tastatur, Lautsprecher, Mikrofon oder andere erkennbare Teile; Das Produkt hat einen defekten SIM-Kartenleseschacht;
- Das Produkt hat eine fehlerhafte Software;
- Das Produkt hat eine defekte Anzeige/einen defekten Bildschirm, z. B. schwarze Flecken, Linien, Flackern usw; Der Bildschirm des Produkts weist Einbrennungen auf;
- Das Produkt hat einen leeren/stumpfen Bildschirm; Das Produkt hat eine defekte Hauptplatine (PCB); Das Produkt ist gesperrt (/ auf der schwarzen Liste);
- Das Produkt ist in der Cloud gesperrt (iCloud, MDM-Sperre); Das Produkt hat persönlichen Daten auf dem Gerät.
- Das Produkt ist nicht auf Werkseinstellung zurückgestellt worden.

3) Vertragsschluss

a) Die auf den Online-Shops oder sonstigen Werbematerialien von mobilezone dargestellten Mobilfunk- und/oder Datentarife und Produkte (Geräte, Bundels und Zubehör) stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Produkt-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb erhaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail und stellt noch keine Vertragsannahme dar. mobilezone kann die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail nach Freischaltung des Antrages durch den Mobilfunkprovider, bzw. Netzbetreiber, oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

b) Unser unverbindlicher Produkt-Katalog richtet sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und eine Lieferanschrift innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben.

c) Ist Vertragsbestandteil des Vertrages auch die Vermittlung eines Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages, so kommt der Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag unmittelbar mit dem Mobilfunkbetreiber zu den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses verwendeten AGB zustande, wobei mobilezone im Rahmen des Vertragsabschlusses als Vermittler des Mobilfunkbetreibers handelt. Dementsprechend ist auch ein Widerruf (dazu unter III.) gegenüber mobilezone zu erklären. Die wechselseitigen Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit mobilezone hängen von dem Bestehen des Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages während der Laufzeit des Vertrages mit mobilezone ab.

d) Alle Preise sind Endpreise in Euro und inkl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer angegeben. Die angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen deutschen Umsatzsteuer und zuzüglich der in der Bestellung aufgeführten Versandkostenpauschale für Verpackung und Versand. Die Versendung der Bestellung mit der Zusatzoption Blitzversand wird gesondert berechnet. Die Lieferzeit beträgt bei Verfügbarkeit des bestellten Gerätes 3 bis 7 Werktage nach Freischaltung des Mobilfunk-und/oder Datentarifvertrages.

e) Zahlungen des Kunden gegenüber mobilezone erfolgen per Lastschriftverfahren. Bei Bestellung eines Gerätes ohne Mobilfunkvertrag stehen als Zahlungsoptionen Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung zur Auswahl. Etwaig alternative Zahlungsmöglichkeiten werden produktspezifisch in den Online-Shops angeboten und dargestellt.

f) Sollte die Bestellung des Kunden an die angegebene Lieferadresse durch die DHL nicht zugestellt werden können, behält sich mobilezone aus Sicherheitsgründen das Recht vor, den Kaufvertrag über das Gerät, sowie den Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag zu stornieren.

4) Widerrufsrecht

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher, d.h. natürliche Personen, die den Kaufvertrag zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

a) Widerrufsbelehrung für Kaufverträge

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen

Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Widerrufsfrist beginnt in allen oben aufgeführten Fällen jedoch nicht zu laufen, bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben und nicht bevor Sie von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z.B. InEar-Kopfhörer).

Wertersatz: Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als Verbraucher für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang von Ihnen zurückzuführen ist. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

mobilezone GmbH
Porschestraße 7
44809 Bochum
Tel.: 0221 - 960 700 02
Fax: 0234 - 298 29 91
E-Mail-Adresse: widerruf@sparhandy.de

mittels einer eindeutigen Erklärung per Brief, Telefax, E-Mail oder über die Online-Widerrufsfunktion (Widerrufsbutton) auf unserer Website, den Widerruf übermitteln. Sie können dafür auch das unter http://www.sparhandy.de/download/widerrufsformular.pdf hinterlegte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an:

mobilezone GmbH, c/o Volt Venture
Gustav-Stresemann-Weg 25
48155 Münster
Fax: 0234 - 298 29 91
E-Mail-Adresse: widerruf@sparhandy.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der früheste Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

mobilezone GmbH, c/o Volt Venture
Gustav-Stresemann-Weg 25
48155 Münster

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

b) Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge mit dem Mobilfunkprovider

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben und nicht bevor Sie von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie gegenüber dem Mobilfunkprovider den Widerruf erklären. Wir leiten Ihren Widerruf an Ihren Mobilfunkprovider weiter.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

mobilezone GmbH
Porschestraße 7
44809 Bochum
Tel.: 0221 - 960 700 02
Fax: 0234 - 298 29 91,
E-Mail-Adresse: widerruf@sparhandy.de

mittels einer eindeutigen Erklärung per Brief, Telefax, E-Mail oder über die Online-Widerrufsfunktion (Widerrufsbutton) auf unserer Website, den Widerruf übermitteln. Sie können dafür auch das unter http://www.sparhandy.de/download/widerrufsformular.pdf hinterlegte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

1) Aufrechnungs- und Abtretungsverbot, Zurückbehaltungsrecht
   a) Der Kunde darf gegen Forderungen von mobilezone nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
   b) Der Kunde hat nicht das Recht, etwaige Zurückbehaltungsrechte gegen Zahlungsansprüchen seitens mobilezone entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.
   c) Abtretung oder Verpfändung von gegen mobilezone bestehenden Ansprüchen oder Rechten an Dritte ist unzulässig.
   d) Lieferung; Eigentumsvorbehalt
   e) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.
   f) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bzw. der Geräte- Einmalzahlung im Eigentum der mobilezone.

2) Gewährleistung
   a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, soweit nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist.
   b) Im Falle eines Mangels hat der Verbraucher das Recht auf Nacherfüllung nach seiner Wahl durch Reparatur (Nachbesserung) oder Ersatzlieferung.
   c) Wählt der Verbraucher die Reparatur der Ware, verlängert sich die gesetzliche Verjährungsfrist für Mängelansprüche für diese Ware einmalig um weitere 12 Monate. Diese Verlängerung beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem der Verbraucher die reparierte Ware erhält. Der Verkäufer informiert den Verbraucher vor der Durchführung der Nacherfüllung ausdrücklich über dieses Wahlrecht sowie über die damit verbundene

Fristverlängerung.

d) Die Nacherfüllung erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher den Mangel mitgeteilt hat, und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher.

e) Ist Bestandteil des Vertrages auch ein Kaufvertrag über ein Gerät, so findet dieser unter Ausschluss der Aktualisierungspflicht gemäß §§ 476 Abs. 1 S. 2, 475 b Abs. 4 BGB (neue Fassung ab 01.01.2022) statt. Der Verbraucher wird hierzu im Bestellweg vor Vertragsabschluss separat informiert und erteilt im Falle eines Gerätekaufvertrages sein Einverständnis.

f) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz - ausgenommen solcher aus Personenschäden -, gleich aus welchem Rechtsgrund, sowohl vertraglicher als auch deliktischer Natur, sind ausgeschlossen, es sei denn, mobilezone oder deren Erfüllungsgehilfe haftet wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit.

g) Ist der Kunde kein Verbraucher, sondern Kaufmann, verjähren die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach einem Jahr, nach Ablieferung der Ware beim Käufer. Es wird auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit gemäß § 377 HGB hingewiesen.

h) War die Mängelrüge unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist mobilezone berechtigt, dem Kunden die Kosten der Überprüfung in tatsächlich entstandener Höhe sowie die Versandkosten in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde die Mängelrüge vorsätzlich oder grob fahrlässig zu Unrecht erhoben hat.

3) Transportschäden

a) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort, spätestens jedoch nach drei Werktagen, bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

b) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

4) Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung mit ausführlichen Hinweisen zum Datenschutz wird unter https://www.sparhandy.de/datenschutz/ zur Verfügung gestellt.

5) Informationspflicht Bankverbindung

Der Kunde ist verpflichtet, seine Bankverbindung zutreffend anzugeben und mobilezone schriftlich (postalisch oder per Fax und persönlich unterzeichnet) über Änderungen seiner Bankverbindung zu informieren. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung schuldhaft nicht nach und/oder kommt es zu einer Rückbuchung der Bank, so steht mobilezone für die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten ein Schadensersatzanspruch in Höhe von 3,50 Euro für die Rücklastschriftkosten und 1,50 Euro für die Mahnung gegen den Kunden zu. Dem Kunden bleibt vorbehalten, nachzuweisen, dass überhaupt kein oder ein geringerer Schaden entstanden sei. mobilezone bleibt vorbehalten, einen weitergehenden Schaden nachzuweisen.

6) Hinweispflicht gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Einleitung eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens über die in § 68 TKG genannten Fälle können Sie einen entsprechenden Antrag an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (Postfach 80 01, 53105 Bonn; www.bundesnetzagentur.de) richten.

An alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nimmt mobilezone nicht teil.

7) Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Ist der Kunde Kaufmann oder hat seinen Wohnsitz außerhalb der EU, wird als Gerichts- stand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz von mobilezone, Köln, als Gerichtsstand vereinbart. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.