

Zur Verstärkung unseres IT-Teams am Standort Waldshut-Tiengen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT Service Desk Agent (m/w/d)

Als IT Service Desk Agent arbeiten Sie mit einem topaktuellen IT-System und sind für die Entgegennahme, Koordination und Behebung von Incidents und Service Requests im 1st-Level-Support zuständig. Sie überwachen den Ticketing-Prozess vom Eingang bis zum Abschluss und werden dabei durch den 2nd-Level-Support unterstützt.

Ihre Aufgaben

- Mitarbeit im zentralen Servicedesk (1st Level), welcher ca. 350 Mitarbeitende an allen Standorten international unterstützt
- Verantwortung für das Applikationsmanagement für bestimmte Business-Applikationen
- Verfassung von Artikeln, Anleitungen und Checklisten in der Wissensdatenbank
- Unterstützung der Anwender im Umgang mit Windows, MS Teams, Microsoft365 sowie den verantwortlichen Business-Applikationen

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d), Kaufmann für IT-Systemmanagement (m/w/d) oder besitzen eine gleichwertige Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im IT-Support
- Vertiefte Kenntnisse in MS-Teams und Microsoft365
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamplayer und hohe Kommunikationsfähigkeit
- Internationale Reisebereitschaft (ca. 5-10%)
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Darum BBC Cellpack

- Abwechslungsreiche Tätigkeit und viel Gestaltungsspielraum
- Ein krisensicheres unbefristetes Arbeitsverhältnis
- On Top 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld
- Flexible Arbeitszeiten ohne Kernarbeitszeit mit Homeoffice-Möglichkeit (20%)
- 30 Tage Urlaub
- Corporate Benefits
- Events wie Ski- und Wandertag, Sommerfest etc.
- Attraktive Sozialleistungen und vollumfängliche Unfallversicherung (beruflich + privat)
- Nutzung von Jobrad und Zuschuss zum Jobticket (für Bus und Bahn)
- Kostenlose E-Zapfsäulen für E-Auto und E-Bike



Jetzt online bewerben!

<https://www.cellpack.com/de/online-bewerbung>

WE CONNECT YOUR ENERGY.

BBC Cellpack Electrical Products ist ein internationaler Experte rund um Kabelverbindungssysteme und Zubehör für die Nieder- und Mittelspannung. Mit ca. 350 Mitarbeitenden und als Teil der BBC Group genießt BBC Cellpack einen hervorragenden Namen in der Industrie.

BBC Cellpack GmbH | Carl-Zeiss-Straße 20 | 79761 Waldshut-Tiengen
Tel: +49 7741 6007-0 | www.cellpack.com