

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der checkupbox GmbH

Inhalt

PRÄAMBEL	1
1. GEGENSTAND UND ANWENDUNGSBEREICH	2
2. UNSER LEISTUNGSANGEBOT	2
3. VERTRAGSVERHÄLTNIS	3
4. PREISE UND ZAHLUNGSABWICKLUNG	4
5. NUTZERPFLICHTEN	4
6. NUTZERDATEN	5
7. GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE UND GARANTIEN	5
8. WIDERRUFSBELEHRUNG	5
9. HAFTUNG VON CHECKUPBOX	7
10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN	8
11. ÄNDERUNG DIESER BESTIMMUNGEN	8

Präambel

Zur besseren Lesbarkeit wird in den folgenden Formulierungen das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Vorstellung checkupbox

Bei der checkupbox GmbH handelt es sich um eine Anbieterin von unterstützenden Dienstleistungen im Gesundheitswesen welche Bildaufnahmen für Hautkrebs-Screenings an verschiedenen Standorten durchführt und eine digitale Plattform für die Vernetzung von Ärzten und Patienten zur Befundung der Bilddateien betreibt. Der Sitz der Gesellschaft ist: St.-Paul-Straße 9, 80336 München. Die Gesellschaft wird vertreten durch die Geschäftsführung und nachfolgend „checkupbox“ genannt. Unter www.checkupbox.de und den gegebenenfalls zugehörigen Sub-Domains werden die Leistungen angeboten und beschrieben.

Angebot von checkupbox

Checkupbox hat es sich zum Ziel gesetzt, die Früherkennung von Hautkrebs für Millionen Patienten zu verbessern. Unsere Lösung kombiniert eine kameragestützte physische Untersuchung an unseren Standorten mit einer digitalen Diagnoseplattform zur Befundung durch Dermatologen, um Hautkrebs-Screenings effizienter zu gestalten und für jeden zugänglich zu machen. Checkupbox bietet die eine moderne und computerunterstützte Möglichkeit Vorsorge und Kontrolle in Ihren Alltag zu integrieren.

Wir bieten:

- Betrieb von modernen Standorten für dermatologische Fotoaufnahmen mit einer hohen Terminverfügbarkeit für alle Patienten
- Fotoaufnahmen mit moderner Fototechnologie
- Betrieb einer Softwareplattform zur Vernetzung von Patienten mit dermatologischen Fachärzten für die qualifizierte Befundung der Bilder.
- Vermittlung von dermatologischen Facharztpraxen zur weiteren Behandlung bei auffälligen Befunden.

Wenn Sie zu Folgeuntersuchungen zu checkupbox kommen, profitieren Sie von einer verbesserten Verlaufskontrolle durch Softwaregestützt Erkennung von Hautveränderungen. Unsere Leistungen senken die Krankheitslast, verbessern die Heilungschancen und steigern die Lebensqualität der Betroffenen.

Sollte ein von uns im Rahmen dieser Bestimmungen verwendeter Begriff für Sie unklar sein oder sollten Sie Fragen zu diesen Bestimmungen oder unserem Leistungsangebot haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Schreiben Sie uns hierzu einfach eine E-Mail an (info@checkupbox.de),

1. Gegenstand und Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Bestimmungen beziehen sich auf das gesamte Leistungsangebot, welches unter www.checkupbox.de und den gegebenenfalls zugehörigen Sub-Domains abgerufen werden kann. Diese Bestimmungen werden entsprechend Vertragsbestandteil.

Abweichende Bestimmungen werden, unter Vorbehalt einer ausdrücklichen Zustimmung bezüglich ihrer Geltung in Textform (z.B. per Brief), grundsätzlich nicht anerkannt.

Die jeweils aktuelle Fassung der derzeit gültigen Bestimmungen kann jederzeit unter (<https://checkupbox.de/rechtliches/agb>) abgerufen sowie heruntergeladen werden.

2. Unser Leistungsangebot

Kernbestandteil unseres Leistungsangebotes ist die Ganzkörperablichtung („Full Body Mapping“) der Patienten und der Betrieb einer digitalen Diagnoseplattform zur Befundung Ihrer Bilder durch einen Dermatologen.

Hierfür betreiben wir Standorte, an denen die Bilddateien in einem professionellen Umfeld von speziell geschulten Mitarbeitern mit medizinische zertifizierten Fotogeräten und Software aufgenommen werden. Auf unserer Plattform haben dermatologische Fachärzte die Möglichkeit die Bilddateien zu beurteilen und eine Verdachtsdiagnose zu stellen.

Bestandteil dieser Leistungen sind ausschließlich Körperbereiche, die auf der jeweils angefertigten Ganzkörperaufnahme auch sichtbar sind. Insbesondere die folgenden Körperbereiche sind daher von dem Leistungsangebot nicht umfasst:

- Kopfhaut unter den Haaren
- Mundinnenraum
- Fingerzwischenräume
- Zehenzwischenräume
- Zonen, die von Kleidung bedeckt werden

Um Ihnen den Zugang zu telemedizinischen Leistungen zu ermöglichen und eine zuverlässige Validierung Ihrer Bildergebnisse zu erhalten, kooperieren wir und unsere geschulten Mitarbeiter mit selbständigen Ärzten. Im Anschluss an unser technisches Bildgebungs- und Bewertungsverfahrens werden Sie an die kooperierenden Ärzte zum Zweck einer asynchronen telemedizinischen Befundung der Bildergebnisse weitergeleitet. Wir selbst erbringen ausdrücklich keine telemedizinischen Leistungen.

Wir behalten uns das Recht vor, unser Leistungsangebot jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen und zu optimieren. Der dauerhafte Bestand bestimmter Angebote kann daher nicht von uns garantiert werden. Über eine Anpassung unseres Leistungsangebotes werden wir Sie mit angemessener Vorlaufzeit informieren.

3. Vertragsverhältnis

Die Nutzung der Leistungen von checkupbox für ein bildbasiertes Hautscreening ist nur mit Abschluss eines wirksamen Nutzungsvertrages auf Grundlage dieser Bestimmungen möglich.

Ein Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns kommt dadurch zustande, dass Sie im Rahmen der Terminbuchung über die Plattform Doctolib (Drittienstleister) verbindlich die Bildaufnahmen und damit einhergehen auch die Durchführung des Hautkrebscreenings buchen. (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses).

Bitte beachten Sie, dass Sie uns gegenüber durch die Terminbuchung und die darin aufgeführten Hinweise auf die Verbindlichkeit der Buchung in den gezeigten Hinweisfeldern bestätigen, dass Sie die vorliegenden Bestimmungen, ebenso wie unsere Datenschutzbestimmungen gelesen haben und diese akzeptieren. Ferner müssen Sie sich ausdrücklich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgesehenen Zwecken einverstanden erklären.

Wir weisen Sie vorsorglich darauf hin, dass der Nutzungsvertrag ausschließlich im Verhältnis zwischen Ihnen und uns für die nichtärztlichen Dienstleistungen sowie für die Bildaufnahmen und ausdrücklich nicht für die Wahrnehmung ärztlicher, telemedizinischer oder pharmazeutischer Leistungen gilt. Zwischen checkupbox und Ihnen kommt kein Behandlungsvertrag zustande.

checkupbox stellt Ihnen bei Vertragsschluss eine Auflistung der für die weitere Befundung bereitstehenden Leistungsgemeinschaft mit den relevanten Ärzten zur Verfügung. Mit Abschluss dieses Nutzungsvertrags bieten Sie gleichzeitig der Leistungsgemeinschaft ihre über checkupbox erstellten Bilddaten zur Befundung an. Aus unserem vorhandenen Ärzte-Pool der Leistungsgemeinschaft, wird sich ein Behandelnder Ihres Falles annehmen. Der Behandlungsvertrag zur asynchronen Telemedizin konkretisiert sich schließlich auf diesen die Befundung übernehmenden Arzt. Checkupbox weist ausdrücklich darauf hin, hier lediglich als Stellvertreter für und im Namen der befundenden Ärzte zu handeln.

Etwaige Dritte, wie medizinische oder pharmazeutische Leistungserbringer (Ärzte oder Apotheken), sind und sollen nicht Vertragspartner des auf Grundlage dieser Bestimmungen geschlossenen Nutzungsvertrages sein oder werden. Soweit diese medizinische oder pharmazeutische Leistungen erbringen, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage einer individualvertraglichen Vereinbarung zwischen dem jeweiligen medizinischen oder

pharmazeutischen Leistungserbringer und Ihnen (Behandlungsvertrag oder Kaufvertrag über verschreibungspflichtige Arzneimittel).

Sie können den Behandlungsvertrag mit der Leistungsgemeinschaft oder dem befundenen Arzt jederzeit beenden oder auch neben diesem Behandlungsvertrag sich von einem sonstigen Arzt ihrer Wahl befunden oder behandeln lassen.

Der befundende Arzt übernimmt im Rahmen der asynchronen Telemedizin lediglich eine erste Befundung des über checkupbox erstellten Bildmaterials. Ergibt sich aus dieser Verdachtsdiagnose die Notwendigkeit einer weiteren Diagnostik oder medizinische Intervention, überweist sie der befundene Arzt an die weitere notwendige medizinische oder ärztliche Versorgung.

Der Nutzungsvertrag endet automatisch nach erbrachter Leistung.

4. Preise und Zahlungsabwicklung

Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Maßgeblich sind die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

Fälligkeit und Zahlungszeitpunkt

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Vertragsschluss fällig und vor Durchführung der Leistung vollständig zu begleichen.

Zahlungsmethoden

Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden:

- Barzahlung
- Überweisung
- Weitere im Buchungsprozess angezeigte Zahlungsarten

Verzug und Mahngebühren

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) sowie eine Mahngebühr von 5,00 € pro Mahnung zu erheben. Weitere Ansprüche bleiben vorbehalten.

Rückerstattungen und Stornierungen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs oder einer Stornierung erfolgt die Rückerstattung über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Bei Terminabsagen durch den Nutzer gelten die in der Widerrufsbelehrung genannten Bedingungen.

Abtretung und Inkasso

Die Abrechnung der Leistungen der befundenen Ärzte erfolgt im Rahmen einer Forderungsabtretung an uns. Zusätzliche Kosten für den Nutzer entstehen dadurch nicht.

5. Nutzerpflichten

Als Nutzer stehen Ihnen ausschließlich die nach den vorliegenden Bestimmungen eingeräumten Rechte an unserem Leistungsangebot zu. Die über unser Leistungsangebot

veröffentlichten Inhalte (z.B. Texte, Bilder und Videos) sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt und in der Regel unser Eigentum oder von uns lizenziert.

Sie dürfen unser Leistungsangebot nur sachgerecht nutzen und über unsere Plattform insbesondere keine verbotenen, verunglimpfenden, beleidigenden, gewaltverherrlichenden und/oder pornographischen Inhalte verbreiten.

Sie dürfen die Inhalte der Anwendung nur für persönliche und nicht für kommerzielle Zwecke nutzen oder vervielfältigen.

6. Nutzerdaten

Wir erheben und nutzen zur Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen personenbezogene Daten i.S.d. Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung.

Personenbezogene Daten sind nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO Datenschutz-Grundverordnung alle Informationen, die einer bestimmten Person zugeordnet werden können (hierzu zählen z.B. deine Adresse, Telefonnummer oder auch Kontodaten).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://checkupbox.de/rechtliches/datenschutz> abrufen können. Diese enthält detaillierte Informationen zu Zwecken, Rechtsgrundlagen und Empfängern der Daten. und herunterladen.

7. Gewährleistungsrechte und Garantien

Wir haften für Sach- und Rechtsmängel ausschließlich nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die technische Unterstützung auch durch KI lediglich der Vorbereitung der ärztlichen Leistungen dient und wir somit keine Funktion oder Fehlerfreiheit hier gewährleisten.

Wir geben grundsätzlich keine Garantien ab. Soweit ausnahmsweise von uns Garantien beworben werden, ergeben sich die Einzelheiten hierzu aus den jeweiligen Garantiebedingungen, die wir Ihnen vor Vertragsabschluss in Textform zur Verfügung gestellt haben.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen und ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es auch, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung dieses Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie als Verbraucher dazu

Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Beitrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Erfolgte unsere Leistung bisher unentgeltlich, dann haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

Muster-Widerrufsformular:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: _____ (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____ (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am: _____ (*):

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher _____

Unterschrift des/der Verbraucher _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

Deinen Widerruf können Sie entweder per Post an:

checkupbox GmbH
St.-Paul-Straße 9
80336 München

oder per E-Mail an:

info@checkupbox.de
schicken.

9. Haftung von checkupbox

Bei einer Haftung

- nach dem Produkthaftungsgesetz,
- in Fällen des Vorsatzes oder bei arglistiger Täuschung,
- in Fällen der groben Fahrlässigkeit,
- für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei Übernahme einer Garantie durch checkupbox,
- in den Fällen des § 288 Abs. 6 S.1 BGB sowie
- in allen anderen Fällen gesetzlich zwingender Haftung,

hafteten wir Ihnen gegenüber, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

Ferner haften wir Ihnen gegenüber im Falle der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften auf Schadensersatz. Zu den Kardinalspflichten in diesem Sinne gehören alle Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden sowie solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Soweit die Verletzung der Kardinalspflichten leicht fahrlässig geschieht und nicht zu einer Verletzung von Leib, Körper oder Gesundheit führt, sind deine Ansprüche auf Schadensersatz der Höhe nach auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Für unmittelbare und mittelbare Schäden durch den Verlust von Daten des Nutzers haftet checkupbox nur bis zu dem Betrag, der bei einer ordnungsgemäßen und regelmäßigen Sicherung der Daten entstanden wäre.

Für als solche gekennzeichnete Leistungen Dritter wie die weiterführende Behandlung durch die Ärzte, die weder unsere gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen sind, übernehmen wir keinerlei Haftung. Werden diese Leistungen aufgrund eines Behandlungsvertrages mit Ihnen erbracht, wird bezüglich der Haftung auf die jeweiligen Vertragsbedingungen des entsprechenden Behandlers verwiesen. Wir haften insbesondere nicht für Schäden, die aufgrund fehlerhafter oder falscher Validierung sowie Befundung der von checkupbox generierten Bildaufnahmen, Datensätze oder fehlerhafter Behandlung durch einen Leistungserbringer entstehen. Hierfür ist Ihnen gegenüber allein der jeweilige Leistungserbringer verantwortlich.

Gegebenenfalls bestehende gesetzliche Haftungsprivilegien bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt. Soweit unsere Haftung als Anbieterin nach den vorstehenden Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dieser Haftungsausschluss auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter (Freelancer) und Erfüllungsgehilfen.

checkupbox haftet nicht für externe Links und digitale Inhalte von Dritten, soweit checkupbox sich diese Inhalte nicht zu eigen macht. Checkupbox hat beim Setzen eines externen Links den Inhalt geprüft. Eine fortlaufende Überwachung der fremden Informationen wird jedoch nicht durchgeführt. Sobald checkupbox Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten oder

rechtswidrigen Tätigkeiten in externen Links erhält, wird die checkupbox den jeweiligen Link, der auf diese Inhalte verweist, unverzüglich entfernen.

Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Ihre Ansprüche auf Schadensersatz verjähren innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen ab dem gesetzlichen Fristbeginn.

10. Schlussbestimmungen

Die für einen Vertragsabschluss mit Ihnen zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir behalten uns das Recht vor, in Zukunft auch weitere Vertragssprachen anzubieten. Sollten wir zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit Ihnen bereits mehrere Vertragssprachen anbieten, ist die deutsche Sprachausgabe dieser Bestimmungen im Falle von Widersprüchen maßgeblich.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem, auf Grundlage dieser Bestimmungen geschlossenen Vertrages, ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einer auf Grundlage der vorliegenden Bestimmungen geschlossenen Vereinbarung richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen.

Der Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Pflichten aus oder im Zusammenhang mit einer auf Grundlage der vorliegenden Bestimmungen geschlossenen Vereinbarung ist unser Geschäftssitz (Bestimmung des Erfüllungsortes).

Der Vertragstext wird, ebenso wie diese Bestimmungen, von uns gespeichert und kann Ihnen daher auch noch zu einem späteren Zeitpunkt nachträglich von uns verfügbar gemacht werden (Vertragstextspeicherung).

Nach geltendem Recht sind wir ferner dazu verpflichtet, Sie als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB auf das Bestehen der Streitbeilegungsplattform der EU (sog. OS-Plattform) hinzuweisen. Diese Plattform kann für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern genutzt werden, ohne dass dafür ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der OS-Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie können die OS-Plattform über den nachfolgenden Link erreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nicht dazu verpflichtet und auch nicht dazu bereit sind, an einem solchen Verfahren zur Streitbeilegung teilzunehmen (Online-Streitbeilegung).

Änderungen der vorliegenden Bestimmungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Ziffer.

11. Änderung dieser Bestimmungen

Wir behalten uns als Anbieterin das Recht vor, diese Bestimmungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, um auf Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse angemessen reagieren zu können.

Eine von uns beabsichtigte Änderung dieser Bestimmungen, wird Ihnen gegenüber rechtzeitig mitgeteilt und die konkrete Änderung als Volltext zur Verfügung gestellt.



Eine Änderung an den vorliegenden Bestimmungen wird erst dann wirksam, wenn Sie dieser nicht ausdrücklich, d.h. schriftlich (z.B. per E-Mail oder Brief), innerhalb von 4 (in Worten: vier) Wochen nach Zugang unserer Mitteilung über die beabsichtigte Änderung widersprochen haben. Hierauf werden wir Sie auch noch einmal ausdrücklich im Rahmen der Mitteilung hinweisen. Bitte beachte, dass uns dein Widerspruch dazu berechtigt, mit Ihnen auf Grundlage dieser Bestimmungen geschlossene Vereinbarungen in angemessener Frist zu kündigen.