

# eFaktura B2B i Omnichannel

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2026-01-01

Det är PostNord Strålfors AB (org. nr. 556102-9843) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Strålfors AB:s vägnar. PostNord Strålfors AB är dock alltid Kundens avtalspart. Med "PostNord Strålfors" avses i dessa Särskilda villkor samt Prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Strålfors AB.

Tjänsten eFaktura B2B i Omnichannel (tidigare Multikanal) nedan benämnd "eFaktura B2B". Med tjänsten eFaktura B2B avses förmedling av elektroniska meddelanden i form av eFaktura mellan Avsändare och Mottagare ("Tjänsten").

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag ("Kunduppdrag"). Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med PostNord Strålfors, gäller vid var tid gällande PostNord Strålfors Allmänna Villkor ("PNSAV").

## Definitioner

**Avsändare:** Kund som sänder EDI-meddelande elektroniskt.

**Digital brevlåda:** En säker digital brevlåda där företag kan ta emot, hantera och arkivera meddelanden från företag, myndigheter, organisationer mfl.

**Digital brevlådeanvändare:** Användare som har ett godkänt konto hos en Digital Brevlådeoperatör.

**Digital brevlådeoperatör:** Leverantör av en säker Digital brevlåda där företag kan ta emot, hantera och arkivera meddelanden från företag, myndigheter, organisationer mfl.

**Dokument:** En uppsättning data, strukturerad enligt överenskommen meddelandestandard, som överförs elektroniskt mellan datasystem. Ett Dokument innehåller endast en instans av en meddelandetyp exempelvis en faktura eller en order.

**EDI:** Electronic Data Interchange innebär elektronisk överföring av data enligt ett, mellan Mottagare och Avsändare överenskommet, strukturerat meddelandeformat.

**EDI-brevlåda:** Elektronisk brevlåda i PostNord Strålfors EDI-tjänst där EDI-meddelanden sänds och tas emot av Kunden via ett, mellan PostNord Strålfors och Kunden, överenskommet kommunikationssätt.

**EDI-meddelande/Meddelande:** En uppsättning data, strukturerad enligt överenskommen meddelandestandard, som överförs elektroniskt mellan datasystem. I denna tjänst är EDI-meddelande eFaktura B2B.

**EDI-portalen:** Webbportal där Kunden i inloggat läge kan ta del av webbverktyg och andra funktioner.

**Kommunikationspart:** Tredje part som inte är avtalspart i avtalet mellan Kunden och PostNord Strålfors gällande eFaktura B2B men med vilken Tjänsten direkt eller indirekt har en kommunikation uppsatt. Kommunikationspart är Kundens kunder.

**Kommunikationsprotokoll:** Regler för kommunikation mellan olika datasystem. Exempel på Kommunikationsprotokoll kan vara FTP, SFTP, AS2, HTTP, OFTP, mfl.

**Kunduppdrag:** Bilaga till Avtalet som definierar PostNord Strålfors uppdrag samt preciserar Kundens åtaganden.

**Mottagare:** Kommunikationspart som mottar EDI-meddelande elektroniskt.

**NEA:** Nätverket för Elektroniska Affärer är en ideell medlemsstyrd intresseorganisation utan vinstintresse. NEA erbjuder en neutral och oberoende mötesplats för alla som är intresserade av eller verksamma inom e-affärer.

**PNSAV:** PostNord Strålfors Allmänna Villkor.

**Samtrafik:** Meddelandeförmedling som utförs under överenskommen mellan VAN.

**Transaktionslogg:** Sammanställning hos PostNord Strålfors över samtliga EDI-meddelanden som sänds i Tjänsten av Kunden.

**VAN:** Value Added Network. Företag inom EDI-branschen, likt PostNord Strålfors, som utför meddelandeförmedlingstjänster åt sina kunder och har ett stort nätverk av Kommunikationsparter.

## 1 Tjänstens omfattning

Tjänsten baseras på PostNord Strålfors EDI-tjänst och omfattar förmedling av elektroniska meddelanden mellan Avsändare och Mottagare.

Tjänsten innebär att PostNord Strålfors åtar sig att ansluta Kunden till Tjänsten med av Kunden valt och av PostNord Strålfors godkänt kommunikationssätt. Anslutningen sker till en för Kunden upprättad EDI-brevlåda. PostNord Strålfors åtar sig att förmedla Kundens meddelanden till Kundens Kommunikationsparter enligt de format som Kunden och dess Kommunikationsparter överenskommit.

Tjänsten förutsätter att Kundens Kommunikationsparter (i) är kund i Tjänsten, (ii) inte är kund i Tjänsten men med vilken Tjänsten har en kommunikation uppsatt, (iii) är ansluten till annan EDI-tjänst med vilken PostNord Strålfors har avtal om Samtrafik alternativt (iv) är ansluten till publika nätverk som t ex Peppol, Nemhandel, eller liknande nätverk.

## 2 Tilläggstjänster

I tillägg till grundtjänsten, se punkt 1 ovan, kan följande tilläggstjänster köpas av Kunden.

K Kundens anslutning till, användande av samt förändringar av respektive tilläggstjänst definieras i Kunduppdrag eller registreras i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem efter överenskommen mellan parterna.

### 2.1 Meddelandekonvertering

Kunden har möjlighet att lägga till fler standardiserade format, i syfte att möjliggöra ytterligare utväxling av EDI-meddelanden mellan Kunden och Kundens kommunikationsparter. Formatet eller formaten ska definieras i Kunduppdraget eller registreras i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem efter överenskommelse mellan parterna.

### 2.2 Onboarding/Outsourcing

Onboarding/outsourcing innebär att PostNord Strålfors utför tekniska och administrativa tjänster för Kunden, ofta i syfte att ansluta fler Kommunikationsparter till Kunden. Tjänsterna kan vid överenskommelse med Kunden utföras i Kundens namn. Omfattning av uppdrag specificeras i separat överenskommelse.

Kunduppgifter hanteras i enlighet med punkt 7 Behandling av personuppgifter. PostNord Strålfors ska hantera den eventuella affärskänsliga information som den tar del av från Kunden vid utförandet av aktuell tilläggstjänst med sekretess.

Kunden ansvarar för rätt information och underlag samt erforderliga testfiler där det är tillämpligt finns tillgängliga för att kunna utföra tilläggstjänsten.

### 2.3 Kivra B2B Faktura

Tilläggstjänsten innebär fakturadistribution till Digital brevlåda Kivra för vidare distribution av bokföringsinformation till mottagande affärssystem.

Kunden är införstådd med att tilläggstjänsten inte får användas för att utfärda eller bekräfta en Digital brevlådeanvändares identitet via Digital Brevlådeoperatörs inloggning, s.k. ID-växling. ID-växling innebär att Kunden använder en säkerställd identitet, t.ex. via mobil BankID, för att utfärda en ny identitet som kan användas självständigt t.ex. för inloggning.

Kunden är införstådd med och samtycker till att en Digital brevlådeanvändare när som helst kan anmäla till Digital Brevlådeoperatör att Digital brevlådeanvändaren inte längre önskar ta emot meddelanden från Kunden och att Kunden och PostNord

Strålfors i sådant fall är förhindrad att förmedla meddelanden till Digital brevlådeanvändaren via Tjänsten.

För att som ansluten Avsändare möta de krav som ställs på personuppgiftsansvariga enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) krävs att Avsändaren godkänner respektive digital brevlådas villkor och i förekommande fall personuppgiftsbiträdesavtal. Dessa är anpassade för den tjänst som respektive digital brevlåda erbjuder. Notera att med ansluten Avsändare avses det företag som är personuppgiftsansvarig oavsett vilket företag som förmedlar meddelandet till den Digitala Brevlådan. Ansluten Avsändare förutsätts godkänna dessa avtal innan PostNord Strålfors kan påbörja förmedling till respektive Digital Brevlåda. För Kivra sker detta enligt instruktioner på webbsida: <https://kivra.se/sv/om-oss/om-kivra/villkor/postnord-stralfors>

För den behandling av personuppgifter som Strålfors utför på Kundens uppdrag vid bearbetning och förmedling av Kundens meddelande gäller biträderegleringen i PNSAV.

## 3 PostNord Strålfors åtagande

### 3.1 Kundens anslutning

I grundtjänsten ingår anslutning och hantering av kundens inkommande format samt ett standardformat för utgående EDI-meddelanden.

I grundtjänsten ingår 2 timmar assistans för test av Kundens anslutning. Tidpunkt för assistans överenskommes mellan parterna. Parterna kan avtala om ytterligare assistanstid enligt PostNord Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

### 3.2 Kundens meddelanden

PostNord Strålfors anger de tekniska förutsättningarna som gäller för Kundens meddelandeförmedling i Kunduppdraget eller i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem efter överenskommelse mellan parterna. Driftsättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts och eventuella tester är godkända av berörda parter. Kommunikations- och meddelandespecifikationer tillhandahålls av PostNord Strålfors i förekommande fall.

PostNord Strålfors genomför meddelandekonvertering vilket innebär att PostNord Strålfors åtar sig att konvertera, d.v.s. transformera Kundens EDI-meddelanden till det mellan Kunden och Kundens Kommunikationsparter överenskomna och av PostNord Strålfors godkända format, i syfte att möjliggöra utväxlingen av EDI-meddelanden mellan Kunden och Kundens kommunikationsparter. Formatet eller formaten ska definieras i Kunduppdraget eller registreras i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem efter överenskommelse mellan parterna.

PostNord Strålfors konverterar meddelanden som Kund skickar till format enligt vissa på marknaden officiella standarder som överenskommit mellan Kund och PostNord Strålfors i Kunduppdraget eller registreras i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem efter överenskommelse mellan parterna.

PostNord Strålfors genomför uppslag i register såsom Peppol, NEA eRegister, Nemhandel, Tieke mfl i syfte att hitta Mottagare. I de fall Kunden ej angivit specifik elektronisk adress för Mottagare och istället angivit organisationsnummer som identifiering av Mottagare äger PostNord Strålfors rätt att utifrån uppslag i register ange elektronisk adress för Mottagare i Kundens meddelande.

I de fall flera elektroniska adresser återfinns tillhörande samma organisationsnummer skall PostNord Strålfors leverera meddelandet i annan av Kunden fördefinierad kanal och skicka en notifiering till kunden.

För att PostNord Strålfors ska kunna utföra vidareförmedling och konvertering av Meddelanden åt Kunden krävs att Kunden vid behov tillåter PostNord Strålfors att bryta datakuvert och vid konverteringar flytta om datamängder enligt de specifikationer som överenskommit mellan Kunden och PostNord Strålfors. Om Kunden avser att använda funktioner för t ex kryptering av EDI-meddelanden krävs särskild överenskommelse för hantering av detta.

### 3.3 Mellanlagring av meddelanden

PostNord Strålfors åtar sig att lagra EDI-meddelanden, till dess att meddelandet har hämtats av Kunden eller av dess Kommunikationspart, dock högst i 30 dagar räknat från det att meddelandet ankom till PostNord Strålfors Tjänst. Om inte annat överenskommit och registrerats i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem, kan hämtning av EDI-meddelanden som lagras hos PostNord Strålfors endast göras av i EDI-meddelandet angiven Mottagare.

### 3.4 Leverans

PostNord Strålfors levererar EDI-meddelandet till Mottagaren genom att antingen lägga meddelandet i Mottagarens EDI-brevlåda eller på annat sätt överföra meddelandet till Mottagaren via överenskommet kommunikationssätt snarast efter det att meddelandet har inkommit till PostNord Strålfors.

I de fall Kommunikationsparten är Mottagare och använder ett ombud (t ex ett VAN) ansvarar PostNord Strålfors för leverans av Meddelandet till angiven avlämningspunkt.

Filer eller meddelanden som ej kan processas stoppas och PostNord Strålfors notifierar Avsändaren härom. I vissa fall sker denna notifiering på Kommunikationsprotokollnivå. Avsändaren ansvarar för att hantera sådana notifieringar.

Tiden för leverans är beroende av meddelandets storlek, Kundens och Kommunikationspartens kommunikationsförutsättningar, eventuella konverteringar mm och PostNord Strålfors utlovar därför inte någon leveranstid om inte annat överenskommit.

### 3.5 Support

PostNord Strålfors tillhandahåller kundsupport för Tjänsten till vilken Kunden kan anmäla fel i Tjänsten. Genom kundsupport bistår PostNord Strålfors även Kunden i skälig omfattning med svar på frågor om Tjänsten. PostNord Strålfors kundsupport är, om inte annat meddelats eller avtalats, bemannad under tider som publiceras enligt punkt 8 nedan.

PostNord Strålfors har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid för support enligt ovan eller om PostNord Strålfors utför en särskild aktivitet eller åtgärd på Kundens begäran. Ersättningen utgår för skälig tidsåtgång per timme enligt timdebitering eller för utförd tjänst enligt PostNord Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

PostNord Strålfors tillhandahåller webbverktyg för Kunden för t ex sökning av Meddelanden. Inloggning sker via EDI-Portalen. Inloggningsuppgifter erhålles av Tjänstens supportfunktion.

#### 3.5.1 Utökad support

PostNord Strålfors kan för Kundens räkning åta sig att hantera Kundens supportärenden som faller utanför PostNord Strålfors ansvar för support som ingår i bas-tjänsten. Exempel på vad som kan ingå i utökad support:

- support till slutanvändare av Tjänsten
- administrering av Kundens administrationsgränssnitt
- utökad bemanningstid för support
- preciserad åtgärdstid för supportärenden
- teknisk övervakning av Kundens flöden

Överenskommelse om utökad support samt dess omfattning framgår av Kunduppdraget. För utökad support debiteras Kunden enligt PostNord Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

### 3.6 Anslutning av kommunikationsparter

Anslutning av nya Kommunikationsparter sker genom webbverktyg eller genom kontakt med Tjänstens supportfunktion. Inloggning till webbverktyg sker via EDI-Portalen. Inloggningsuppgifter erhålles av Tjänstens supportfunktion. Vid användning av webbverktyg för anslutning av nya Kommunikationsparter utgår ingen debitering. Vid anslutning på annat sätt äger PostNord Strålfors rätt att debitera avgift för anslutningen enligt PostNord Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Anslutning av ny Kommunikationspart förutsätter att Kommunikationsparten är kund i Tjänsten, att Kommunikationsparten inte är kund i Tjänsten men har en kommunikation uppsatt med Tjänsten, att Kommunikationsparten är ansluten till annan

EDI-tjänst med vilken PostNord Strålfors har avtal om Samtrafik alternativt att Kommunikationsparten är ansluten till publika nätverk som t ex Peppol, Nemhandel eller liknande nätverk.

I de fall Kommunikationspart är anslutna till annan EDI-tjänst med vilken PostNord Strålfors inte har avtal om Samtrafik kan PostNord Strålfors försöka etablera Samtrafiksavtal för att möjliggöra Kundens kommunikation. PostNord Strålfors har emellertid rätten att självständigt besluta vilka företag de upprättat Samtrafiksavtal med. PostNord Strålfors förbehåller sig vidare rätten att vidaredebitera eventuella trafikavgifter som debiteras PostNord Strålfors av tredje part samt debitera extra kostnader som kan uppstå vid tex uppsättning och konfiguration av kommunikation.

### 3.7 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Under den tiden ska det, i normala fall vara möjligt för Kunden att kommunicera med sina Mottagare förutsatt att Mottagarna så tillåter. PostNord Strålfors garanterar dock inte att tjänsten är fri från fel eller avbrott.

PostNord Strålfors har rätt att stänga av sina produktionssystem för service och uppgraderingar, vilket i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar utförandet av Tjänsten. Kunden ska om möjligt i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att Tjänsten, från tid till annan, kan komma att göras otillgänglig med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av tjänsterna och/eller PostNord Strålfors system. PostNord Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för PostNord Strålfors eller annan Kund förbehåller sig PostNord Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

### 3.8 Förändring av anslutning

Kund kan begära att anslutningen till Tjänsten ska förändras såvitt avser tillägg eller ändring av Tjänsten i enlighet med vad var tid gällande prisbilaga och i enlighet med vad som följer av det aktuella Kunduppdraget.

Om Kunden önskar ändra sin anslutning till EDI-brevlådan eller meddelandeformat (om konvertering) ska PostNord Strålfors informeras härom i sådan tid att PostNord Strålfors, om PostNord Strålfors godtar ändringen, hinna vidta nödvändiga åtgärder. Kunden ska därvid ersätta PostNord Strålfors kostnader här för och/eller erlägga avgifter och arvoden enligt vad var tid gällande prisbilaga.

Ändring ska skriftligen överenskommas mellan Kunden och PostNord Strålfors och registreras i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem. PostNord Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden.

PostNord Strålfors förbehåller sig rätten att, efter meddelande till Kunden vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur mm.

Meddelande om sådana ändringar ska skickas till Kunden inom skälig tid med hänsyn till ändringens art.

### 3.9 Publicering i register

I syfte att för PostNord Strålfors kunder möjliggöra sökning efter, och etablering av nya, Kommunikationsparter sparas information som t ex organisationsnummer, bolagsnamn och elektronisk adress i ett register som är sökbart för Kunden i EDI-Portalen. För att utöka basen med potentiella Kommunikations-parter kan utbyte av register komma att ske med av PostNord Strålfors utvalda VAN eller genom publicering i NEA eRegister

PostNord Strålfors kan på uppdrag av Kunden komma att publicera Kundens information enligt ovan i publika register såsom t ex Peppol, NEA eRegister, Tiede och Nemhandel.

Kunden har rätt att begära ett utdrag av den information som publiceras i register samt att ange om Kundens information ej får publiceras genom att kontakta PostNord Strålfors kundsupport.

Eventuell hantering av personuppgifter i samband med publicering i register regleras enligt punkt 7 Behandling av personuppgifter.

### 3.10 Peppol

Peppol är ett tekniskt nätverk som möjliggör ett säkert utbyte av elektroniska dokument och EDI-meddelanden. PostNord Strålfors erbjuder sina kunder möjligheter att skicka och ta emot elektroniska dokument och EDI-meddelanden via Peppol i rollen som Peppol Service Provider baserat på Peppol Interoperability Framework. Information kring Peppol finns på [www.peppol.eu](http://www.peppol.eu).

PostNord Strålfors har rätt att utföra relevanta Peppol-tjänster, inklusive mottagande och/eller överföring av Dokument och EDI-meddelanden i Peppol-nätverket, för eller till förmån för Kunden.

#### 3.10.1 Format och Validering

Ett Dokument eller EDI-meddelande som skickas via Peppol-nätverket skall, enligt Peppols regelverk, vara tekniskt och innehållsmässigt korrekt varpå PostNord Strålfors genomför validering av alla utgående Dokument och EDI-meddelanden som skickas till Peppol-nätverket.

#### 3.10.2 Rapportering

I enlighet med tvingande regler i Peppol Interoperability Framework skickar PostNord Strålfors rapporter till Peppol avseende t ex trafikmängder, meddelandetyper och användande samt information om Avsändare och Mottagare som nyttjar Peppol-nätverket.

## 4 Kundens åtagande

### 4.1 Behörighet

Kunden ansvarar för användning av EDI-brevlådan och webbgränssnitt, såsom EDI-Portal, som sker med stöd av behörighetskod eller annan överenskommen access som tilldelats Kunden av PostNord Strålfors.

Kunden åtar sig att ha rutiner avseende hanteringen av behörighet till ovan nämnda accesspunkter, som PostNord Strålfors lämnat ut, så att ingen obehörig kan komma åt den.

Kunden ansvarar gentemot PostNord Strålfors och sina Kommunikationsparter för all användning av EDI-brevlådan och webbgränssnitt samt innehållet i de Meddelanden som skickats genom utnyttjande av behörighetskoden. Skulle misstanke finnas om obehörig användning av tjänsten ska, hos Kunden utsedd kontaktperson, omedelbart spärra eller ändra behörighetskoden hos Tjänstens supportfunktion. PostNord Strålfors har även rätt att stänga av Tjänsten enligt punkt 3.7 om PostNord Strålfors misstänker obehörig användning, inkluderande bedrägeri, spam eller annan kriminell handling.

### 4.2 Kundens anslutning

I anslutningsavgiften för Tjänsten ingår viss assistans för test av anslutningen, se punkt 3.1. Kunden ska vid överenskommen tid för anslutning tillse att Kundens system och kommunikationssätt är konfigurerade samt att erforderlig kompetens finns på plats för anslutningen.

Kunden kan börja använda Tjänsten först när ett komplett Avtal inkommit till PostNord Strålfors, Kunduppdraget upprättats och överenskomna tester är utförda och godkända.

### 4.3 Adressering av EDI-meddelande

Kunden ansvarar för adressering av EDI-meddelanden enligt anvisningar av och överenskommelse med PostNord Strålfors. Kunden ansvarar även för att rätt mottagaradress används.

I de fall Kunden ej angivit specifik elektronisk adress för Mottagare och istället angivit organisationsnummer som identifiering av Mottagare äger PostNord Strålfors rätt att utifrån upplag i register ange elektronisk adress för Mottagare i Kundens meddelande. Se punkt 3.2.

I de fall där Kunden adresserar fel Mottagare kan PostNord Strålfors ej hållas ansvarig för att leverans ej når avsedd Mottagare.

Kunden ansvarar för att de äger de elektroniska adresser och identifierare som används för att definiera Kunden som Avsändare av EDI-meddelanden.

#### 4.4 EDI-meddelande

Kunden ansvarar i sin helhet för att all information och övrigt innehåll i Meddelande och Dokument, inklusive fakturor, som skickas inom ramen för Tjänsten är förenlig med gällande lagstiftning.

#### 4.5 Meddelandeformat vid konvertering

Kunden skall tillse att informationen i EDI-meddelandet följer det mellan Kunden och PostNord Strålfors, i Kunduppdraget eller i ärendehanteringssystem registrerat, överenskomna formatspecifikationerna. PostNord Strålfors kan ej hållas ansvarig för eventuell informationsförlust som kan uppstå i det fall formatspecifikationerna ej efterföljs av Kunden.

Innan uppdrag om skapande av konvertering kan påbörjas ska erforderliga, och av PostNord Strålfors godkända, format-specifikationer tillhandahållits av Kunden.

Vid generella uppgraderingar av standarder eller i de fall Kunden eller Kundens Kommunikationspart förändrar innehåll i filer eller formatspecifikationer ska PostNord Strålfors informeras härom i sådan tid att PostNord Strålfors, om PostNord Strålfors godtar ändringen, hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden ska därvid ersätta PostNord Strålfors kostnader härför och/eller erlægga avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prisbilaga.

Ändring ska skriftligen överenskommas mellan Kunden och PostNord Strålfors och registreras i PostNord Strålfors ärendehanteringssystem. PostNord Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden.

I de fall PostNord Strålfors utför validering av information i filer ska Kunden säkerställa att de förser PostNord Strålfors med kontakt-uppgifter samt att utpekad kontakt tar emot och agerar på den notifiering som skickas till Kunden. PostNord kan ej hållas ansvarig i de fall notifiering om fel ej hanteras eller läses av Kunden.

#### 4.6 Lagring

Kunden ansvarar för att lagring av Meddelande sker i enlighet med gällande lagstiftning.

#### 4.7 Kontaktperson

Kunden ska utse en ansvarig som ska fungera som kontaktperson gentemot PostNord Strålfors. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas PostNord Strålfors.

## 5 Fel och brister i Tjänsten

PostNord Strålfors ansvar för Tjänsten inträder när ett EDI-meddelande avlämnats till Tjänsten och Kunden eller Kundens Kommunikationspart i förekommande fall mottagit kvittens på mottagandet. PostNord Strålfors har rätt men inte skyldighet att hantera ett Meddelande trots att Kunden har fått en negativ kvittens om PostNord Strålfors bedömer detta möjligt.

PostNord Strålfors ansvar för Tjänsten upphör när ett EDI-meddelande har förmedlats till Kundens Kommunikationspart eller när PostNord Strålfors lämnat information till Kunden om att Meddelandet inte kan levereras.

Om uppdraget inte utförs enligt avtal och detta beror på fel i Tjänsten som vållats av PostNord Strålfors, har PostNord Strålfors rätt att efter påpekande från Kunden och efter eget val antingen avhjälpa felet eller genomföra en omsändning av Meddelandet. Kunden är medveten om att omsändning av Meddelandet kan resultera i att Kundens Kommunikationsparter får två likadana Meddelanden.

Om PostNord Strålfors av någon anledning inte avhjälper fel eller inte sänder om Meddelandet äger Kunden rätt till avdrag på priset för Tjänsten som motsvarar ersättningen för de felaktiga Meddelandena.

Om PostNord Strålfors avhjälper fel eller genomför omsändning av Meddelande och detta leder till försening av Meddelande ska bestämmelserna i punkten om Dröjsmål nedan inte gälla.

Om Dokument eller Meddelande är så ofullständigt eller felaktigt att PostNord Strålfors bedömer att leverans inte är möjlig, ska PostNord Strålfors kontakta Kunden för att ge möjlighet att

komplettera Dokumentet eller Meddelandet eller skicka det på nytt. Kunden ska ersätta PostNord Strålfors för nedlagd tid som är ett resultat av ofullständigt eller felaktigt Dokument eller Meddelande enligt timdebitering i PostNord Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

PostNord Strålfors har inte något ansvar för förseningar eller felaktigheter som uppstår i ovanstående fall.

PostNord Strålfors ansvar för fel eller brist i Tjänsten är begränsat till vad som sägs i denna punkt.

Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som PostNord Strålfors ansvarar för, förbehåller sig PostNord Strålfors rätt att i vissa fall ta ut en avgift enligt PostNord Strålfors vid var tid gällande prisbilaga för utförd tjänst.

#### 5.1 Dröjsmål

Vid avvikelser från överenskommen leveranstid (leveransförsening) som beror på PostNord Strålfors äger Kunden rätt till avdrag på priset för Tjänsten som motsvarar ersättningen för de försenade Meddelandena. Avdrag på priset ska dock endast utgå om förseningen kan anses orsaka betydande olägenheter för Kunden.

PostNord Strålfors ansvar för försening i Tjänsten är begränsat till vad som sägs i denna punkt.

PostNord Strålfors ansvar för Tjänsten är i övrigt begränsat till vad som framgår av PNSAV.

#### 5.2 Lagring av Transaktionsloggar

Transaktionsloggar lagras för återsökningsändamål under 120 dagar.

## 6 Fakturerings- och betalningsvillkor

Fakturering påbörjas i samband med att avtal om tjänsten tecknas. Anslutningsavgifter och abonnemangavgifter debiteras per EDI-brevlåda.

Abonnemangavgifter faktureras i förskott. Trafikavgifter faktureras i efterskott. Trafikavgifter beräknas efter att 1 kb = 1000 bytes.

Betalningsvillkor gäller enligt Kundavtal eller PNSAV.

## 7 Behandling av personuppgifter

Hantering av personuppgifter regleras enligt PNSAV.

I enlighet med punkt 3.9 Publicering i register kan Kundens kontaktuppgifter sparas i register som kan komma att publiceras.

Kunden ansvarar för att tillse att erforderliga samtycken kopplat till publicerandet av kontaktinformationen har inhämtats.

Kunden har rätt att begära ett utdrag av den kontaktinformation som publiceras samt att ange om Kundens kontaktinformation ej får publiceras genom att kontakta PostNord Strålfors kundsupport.

## 8 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive Kundvillkor

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska specifikationer och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och PNSAV. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålles av PostNord Strålfors på det språk på vilket Avtalet är upprättat.

På nedan angivna webbsidor publiceras även respektive lands vid var tid gällande kontaktuppgifter och öppettider för kundsupport.

Danmark: [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

Norge: [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar)

Sverige: [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor)