



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für den Erwerb, Vertrieb und die Einlösung von Genussland Kärnten Gutscheinen

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb, den Vertrieb und die Einlösung von physischen Genussland Kärnten Gutscheinen (im Folgenden „Gutschein“), die vom Verein Kärntner Agrarmarketing (im Folgenden „KAM“) direkt, über Vertriebspartner oder über die Website www.genusslandkaernten.at angeboten und verkauft werden.

Mit dem Erwerb eines Gutscheins werden die zum Zeitpunkt des Erwerbs geltenden AGB Vertragsbestandteil.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere zum Schutz von Verbrauchern, bleiben unberührt.

2. Herausgeber

Herausgeber der Genussland Kärnten Gutscheine ist:

Kärntner Agrarmarketing „KAM“
Krastowitz 1
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich
E-Mail: info@genusslandkaernten.at
Website: www.genusslandkaernten.at

3. Gegenstand des Gutscheins

Der Genussland Kärnten Gutschein ist ein physischer Wertgutschein.

Der Gutschein berechtigt zum Erwerb von Waren und zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen bei jenen Genussland Kärnten Partnerbetrieben, die zum Zeitpunkt der Einlösung am Gutscheinsystem teilnehmen.

Die jeweils teilnehmenden Partnerbetriebe werden auf der Website www.genusslandkaernten.at angeführt.



Der Gutschein ist grundsätzlich übertragbar und kann von der Person eingelöst werden, die ihn rechtmäßig besitzt.

4. Gutscheinwert

Die Gutscheine sind in Beträgen von jeweils € 10,00 oder einem Vielfachen davon erhältlich.

5. Erwerb

Der Gutschein kann

- bei den auf der Website angeführten Vertriebspartnern,
- über die Website www.genusslandkaernten.at, sowie
- direkt bei der KAM

erworben werden.

Beim Kauf über einen Vertriebspartner gelten ergänzend dessen jeweilige Verkaufs- und Zahlungsbedingungen.

6. Online-Bestellung und Versand

Bei einer Bestellung über die Website www.genusslandkaernten.at handelt es sich um den Erwerb eines physischen Gutscheins.

Der Kunde gibt durch Absenden der Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Kaufvertrages ab. Der Kaufvertrag kommt durch die Annahme der Bestellung durch die KAM zustande.

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt ausschließlich unbar.

Der Gutschein wird erst nach vollständigem Eingang der Zahlung versendet. Der Versand erfolgt an die vom Kunden im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse.

Die jeweils anfallenden Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.



7. Einlösung

Der Gutschein kann ausschließlich bei jenen Genussland Kärnten Partnerbetrieben eingelöst werden, die zum Zeitpunkt der Einlösung am Gutscheinsystem teilnehmen. Die Einlösung erfolgt durch Vorlage bzw. Übergabe des physischen Gutscheins beim jeweiligen Partnerbetrieb.

Der jeweilige Partnerbetrieb ist berechtigt, die Gültigkeit und Echtheit des Gutscheins zu überprüfen.

Mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen bei einem Partnerbetrieb kommt ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Partnerbetrieb zustande.

Die KAM ist nicht Vertragspartner dieses Kauf- oder Leistungsverhältnisses und haftet nicht für die vom Partnerbetrieb angebotenen oder erbrachten Waren und Dienstleistungen, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Haftungsbestimmungen entgegenstehen.

8. Barauszahlung

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit eine Barauszahlung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist.

9. Gültigkeitsdauer

Der Gutschein unterliegt der gesetzlichen Verjährungsfrist. Sofern keine abweichende gesetzliche Regelung besteht, kann der Gutschein grundsätzlich innerhalb von 30 Jahren ab Ausstellung eingelöst werden.

10. Änderungen des Partnernetzwerks

Die KAM ist berechtigt, das Partnernetzwerk zu ändern. Partnerbetriebe können insbesondere aus dem Gutscheinsystem ausscheiden oder neu aufgenommen werden.

Für die Einlösung ist maßgeblich, ob der jeweilige Betrieb zum Zeitpunkt der Einlösung am Gutscheinsystem teilnimmt.



Die KAM bemüht sich um eine laufende und ausreichende Anzahl an Einlösemöglichkeiten.

Aus dem Ausscheiden eines einzelnen Partnerbetriebes entsteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückzahlung oder Barauszahlung des Gutscheinwertes, sofern weiterhin andere Einlösemöglichkeiten bestehen.

11. Verlust, Diebstahl und Beschädigung

Der Gutschein ist ein Wertgegenstand und vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Bei Verlust oder Diebstahl des Gutscheins besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz oder Auszahlung des Gutscheinwertes.

Bei einem beschädigten Gutschein kann eine Einlösung erfolgen, sofern die Echtheit und der Gutscheinwert eindeutig festgestellt werden können.

12. Rücktrittsrecht bei Online-Bestellungen

Bei einer Bestellung über die Website steht Verbrauchern das gesetzliche Rücktrittsrecht nach den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu, sofern kein gesetzlicher Ausschluss des Rücktrittsrechts vorliegt.

Die gesetzlichen Verbraucherrechte werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

13. Haftung

Für die Qualität, Beschaffenheit, Verfügbarkeit und Erbringung der beim jeweiligen Partnerbetrieb erworbenen Waren und Dienstleistungen ist ausschließlich der jeweilige Partnerbetrieb verantwortlich.

Ansprüche aus dem zwischen dem Kunden und dem Partnerbetrieb bestehenden Vertragsverhältnis sind unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Partnerbetrieb geltend zu machen.

14. Datenschutz

Die KAM verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf www.genusslandkaernten.at zu entnehmen.



15. Änderung der AGB

Die KAM ist berechtigt, diese AGB für zukünftige Gutscheinverkäufe zu ändern. Für bereits erworbene Gutscheine gelten grundsätzlich jene AGB, die zum Zeitpunkt des Erwerbs Vertragsbestandteil waren.

Zwingende gesetzliche Änderungen bleiben unberührt.

16. Anwendbares Recht

Für die Rechtsbeziehungen aus dem Erwerb und der Einlösung der Gutscheine gilt österreichisches Recht, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zum Schutz von Verbrauchern, entgegenstehen.

17. Gerichtsstand

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsbestimmungen.

Für Unternehmer gilt, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht am Sitz der KAM als Gerichtsstand.

18. Inkrafttreten

Diese AGB treten mit 1. August 2026 in Kraft und ersetzen sämtliche bisher geltenden AGB für Genussland Kärnten Gutscheine.