

Anlage 2 – Beschreibung des Softwaredienstes

Es werden abhängig vom gewählten Paket folgende Funktionen ermöglicht:

- **Login per Username und Passwort.** Der Username kann sowohl eine E- Mail-Adresse als auch eine andere Kennung, wie z.B. eine Mitarbeiternummer sein. Jeder User kann sein Passwort über eine Passwort-Zurücksetzen Funktion zurücksetzen, sofern er eine gültige E-Mail-Adresse in seinem Profil hinterlegt hat. Über diese E-Mail-Adresse erhält der User bei Anforderung einen Link zugeschickt, über diesen er sein Passwort zurücksetzen kann.
- **Beiträge zur Informationsverteilung.** In Gruppen können Beiträge mit den anderen Gruppenmitgliedern geteilt werden. Ein Beitrag kann eine Überschrift, einen formatierbaren Beschreibungstext sowie Bild- oder Dateianhänge enthalten. Beiträge können von den jeweiligen Gruppenmitgliedern mit Reactions markiert und über die Kommentarfunktion kommentiert werden. Beiträge können außerdem vorgeplant und zum entsprechenden festgelegten Zeitpunkt automatisiert veröffentlicht werden.
- **Newsfeed mit Beiträgen.** Alle Beiträge der Gruppen, in denen sich ein User befindet, werden in dessen Newsfeed chronologisch sortiert angezeigt. Von hier aus kann der User auf die Detailansichten der einzelnen Beiträge mit deren Kommentaren gelangen. Es können je nach Nutzerrechten verschiedene Kanäle abonniert, deabonniert und stumm geschaltet werden. So wird der individualisierte Newsfeed für jeden User ausgespielt.
- **Aktivitäten.** In einer Übersicht werden dem User Interaktionen anderer User (wie z.B. Kommentare, Reactions oder Aufgabenerfüllung) mit den eigenen Inhalten angezeigt sowie mit Inhalten, mit denen der User selbst bereits interagiert hat.
- **Einzel- und Gruppenchats.** Im Chat können die User Chatunterhaltungen mit einzelnen sowie mehreren Nutzern erstellen und führen (Einzelchats und Gruppenchats). Die User können über die Suchfunktion gefunden und anschließend direkt angeschrieben werden. Außerdem können Chats mit Usern direkt über deren Profil geöffnet werden. In Chat können Texte sowie jegliche gängigen Dateiformate miteinander ausgetauscht werden. Bei Bedarf kann das Anhängen von Dateien/Bildern oder die Löschen-Funktion für Nachrichten und Kommentare global deaktiviert werden. Für jeden Gruppenchat existiert mindestens ein Chat-Administrator (initial der Ersteller des Chats). Chat-Administratoren können den jeweiligen Chat inklusive Teilnehmer bearbeiten, die Rollenzuweisung innerhalb des Chats verwalten sowie diesen löschen.
- **Suche.** User können Beiträge und Nachrichten nach Inhalten durchsuchen.
- **Reactions.** Mit den Reactions können Nutzer:innen auf die Beiträge, Kommentare und Nachrichten anderer Personen reagieren. Über eine Vorschau ist einsehbar, welche Personen wie auf die eigenen Inhalte reagiert haben.
- **Einstellen von Profilinformationen.** Die User können ihrem Profil freiwillig ein Profilbild sowie weitere Informationen über z.B. Position, Abteilung, Telefonnummer sowie einen beliebigen Freitext hinzufügen und diese Informationen so den anderen Usern zur Verfügung stellen.

- **Admin Console für Administratoren.** Über eine im Menü für Administratoren aufrufbare Console können alle User, Gruppen und die Einstellungen zum System verwaltet werden. Hier können User erstellt, bearbeitet und gelöscht sowie deren Passwörter zurückgesetzt werden. Gruppen können inklusive deren Teilnehmer angelegt, bearbeitet und gelöscht werden. Pro Gruppe kann definiert werden, welche Rollen Beiträge erstellen dürfen und ob das Interagieren mit Inhalten oder das Herunterladen von Medien möglich ist.
- **Menü und Customizing.** Über das Menü können besondere Feature Wünsche durch das Verlinken existierender Web-Anwendungen abgebildet werden. Das Menü kann in der Admin- Console angepasst werden und bietet die Möglichkeit je nach Usergruppe unterschiedliche Menüpunkte anzuzeigen.
- **Zeitlich abstellbare Push-Benachrichtigungen.** In der Admin-Console können auch Einstellungen vorgenommen werden, die die Zustellung von Push-Benachrichtigungen an bestimmten Tagen oder zu bestimmten Zeiträumen aussetzt. Nach Ablauf des Zeitraums werden die ausgesetzten Benachrichtigungen in Form einer Zusammenfassung zugestellt.
- **Offlinefähigkeit.** Die App kann auch ohne Internetverbindung geöffnet werden. So können User trotz fehlender Datenverbindung Nachrichten verfassen und absenden sowie durch bereits geladene Inhalte navigieren.
- **Speicherkapazität pro User.** Jeder User hat einen Speicherplatz von 1 Gigabyte für Dateien in der App zur Verfügung.
- **Mitarbeiter-Verzeichnis.** Unter dem Menüpunkt Mitarbeiterverzeichnis kann man eine Übersicht über angelegte User erhalten, nach Personen suchen und diese direkt per Chat kontaktieren.
- **Analytics-Console.** Über die Admin-Console erhalten Administratoren im “Analytics”-Reiter eine Kennzahlen-basierte Übersicht zur globalen Nutzung der App (ohne Personen- und Inhaltsbezug). Die Kennzahlen enthalten Adoptionsraten, User-Engagement, Post-Performance-Analytics und Feature-Usage.
- **Aufgaben erstellen und verteilen.** Unter dem Menüpunkt Aufgaben können Aufgaben erstellt werden, die mit einer Checkbox als erledigt markiert werden können. Der User kann eine Aufgabe sowohl für sich selbst als auch für andere Nutzer in der App einstellen.
- **Sprachnachrichten.** Erstellen einer Sprachnachricht (einschließlich Pausieren und Löschen während der Aufnahme). Abhören einer Sprachnachricht (einschließlich Springen auf der Zeitachse und Einstellen der Geschwindigkeit)
- **Formular- und Seitenbaukasten:** Mit dem Formular- und Seitenbaukasten ist es möglich, flexibel webbasierte Inhaltsseiten zu erstellen und in die Flip-App einzubinden sowie Formulare (z.B. zur Einreichung von Anträgen/Nachweisen) abzubilden.

- **Newscast.** Mit der Newscast-Funktion können Beiträge aus der Flip-App im Rahmen einer Slideshow auf externen Monitoren angezeigt werden. Durch das Abscannen eines QR-Codes gelangen die User:innen dann zum jeweiligen Beitrag in der App.
- **Kalender.** Über den Kalender können Termine für sich sowie andere Personen eingestellt oder sogar ganze Gruppen zu Terminen eingeladen werden. Eigene Termine können bequem in mobil- und Desktop-optimierten Ansichten eingesehen und verwaltet werden.
- **Mitarbeiterkarte.** Mit der Mitarbeiterkarte kann eine Rabattkarte für die Mitarbeitenden/User dargestellt werden, welche via Barcode eingelöst werden können.
- **Video-Konferenz.** Über den Chat können User einen Link zu einer Videokonferenz generieren und mit anderen Usern teilen.
- **Automatische Übersetzung.** Mit der automatischen Übersetzungsfunktion können User sich Beiträge, Kommentare und Chat-Nachrichten in der unterstützten Sprache übersetzen lassen.
- **Umfragen.** Mit der Umfragen-Funktion können an Beiträge einfache anonyme Umfragen angehängt werden.
- **Mandantenfähigkeit.** Als White-Label Lösung kann die Oberfläche jeder Flip Instanz mit einem individuellen Design (z.B. im CI-Design) des Kunden angepasst werden. Flip Instanzen sind logisch voneinander getrennt.
- **Active Directory und andere Verzeichnisdienste können angeschlossen werden.** Zur vereinfachten Nutzerverwaltung kann ihr bestehender Verzeichnisdienst auf Anfrage mit Flip verbunden werden, wodurch eine Synchronisierung der Nutzer hergestellt wird.
- **SSO-Authentifizierung.** Eine Authentifizierung ist überdies auch per SSO (Single Sign On) Verfahren möglich. Unterstützte Authentifizierungsprotokolle sind aktuell SAML (Security Assertion Markup Language) und OIDC (OpenID Connect).
- **Reporting der SLA und Nutzeranalyse.** Ein Report über Verfügbarkeit und Nutzung des Softwaredienstes, um z.B. die Einhaltung des SLA (Service Level Agreement) zu überprüfen kann erstellt werden.
- **Integration von Intranet, HR- und Prozesstools.** Es können auf Anfrage verschiedene Intranets, HR- und Prozesstools in die App integriert werden. Diese können entweder per API (Application Programming Interface), Webview oder im Flip-Browser eingebunden werden.
- **Hosting in der Cloud.** Das Hosting der App wird in DSGVO-konformen Rechenzentren stattfinden.
- **Branded App.** Wenn Sie sich für "Branded App" entschieden haben, müssen Sie Flip Zugriff auf Ihre iOS-App-Store- und Google Play-Kontodaten geben, damit Flip Ihre

Flip-Anwendung als verwaltete App veröffentlichen und pflegen kann. Sollten Sie nicht in der Lage sein, diese Daten zur Verfügung zu stellen, wird Flip Ihnen die Flip-Anwendung zur Verfügung stellen, damit Sie sie selbst als nicht verwaltete App veröffentlichen und verwalten können. Wenn Sie sich für eine nicht verwaltete App entscheiden, wird Flip den Support nur für die aktuelle und die zwei vorherigen Versionen der Flip-App leisten.

- **Automatisierte Onboarding Vorgänge.** Konfigurieren Sie automatisierte Onboarding-Aufgaben, um Nutzern über einen längeren Zeitraum schrittweise Inhalte bereitzustellen.
- **Automatisierte Workflow-Vorgänge.** Erstellen Sie automatisierte Workflows, die den Mitarbeitenden individuell über eine Chat-Oberfläche bereitgestellt werden und ihnen ermöglichen, personalisierte, maßgeschneiderte Prozesse zu durchlaufen.
- **Gezielte Kommunikation.** Versenden Sie interaktive Multimedia-Nachrichten an beliebig viele Nutzer, basierend auf deren Profilattributen und Aktivitäten.
- **Benutzerdefinierte Workflows/Agenten.** Erstellen Sie benutzerdefinierte Agenten, um eine Vielzahl von Prozessen effizienter zu gestalten und zu automatisieren.
- **Ask AI.** KI-Assistent, der operative Mitarbeitende im Arbeitsalltag unterstützt. Durch die Nutzung interner Unternehmensinhalte wie Richtlinien und Handbücher liefert er genaue und quellbasierte Antworten, was die Informationssuche beschleunigt. Die Antworten sind stets an die Zugriffsrechte der User angepasst, um den Datenschutz zu gewährleisten.
- **Wissensdatenbank.** Die Wissensdatenbank dient als personalisiertes Intranet oder Wiki für die alltägliche Arbeit. Sie zentralisiert internes Know-how, wie z. B. Standardarbeitsanweisungen oder Personalrichtlinien, und macht diese über die Flip-App leicht zugänglich.
- **Redaktionskalender.** Mit dem Redaktionskalender erhalten Administratoren eine zentrale Wochenansicht für die Verwaltung aller geplanten Inhalte. Jeder geplante Beitrag wird als Karte dargestellt und zeigt auf einen Blick den Titel, den Kanal, den Autor und den Veröffentlichungszeitpunkt. Neue Beiträge können direkt im Kalender erstellt sowie bestehende Beiträge bearbeitet, verschoben oder gelöscht werden.
- **Hashtags.** User können in ihren Beiträgen Hashtags verwenden. Dadurch können Inhalte nach Themen kategorisiert und leichter über die Suchfunktion gefunden werden.
- **Live-Streaming.** Mithilfe der Live-Streaming-Funktion können User Live-Videoübertragungen direkt über die App veranstalten. Zuschauer können über das Senden von Kommentare oder Reaktionen interagieren.
- **HR-Integrationen (HR Mini Apps).** Die App kann auf Anfrage mit bestehenden HR- und Prozesstools integriert werden. So können Mitarbeiter über die Flip-App auf personalisierte HR-Services zugreifen, wie z.B. das Einsehen von Lohnabrechnungen, die Beantragung von Urlaubstagen oder die mobile Zeiterfassung.

Folgende Mindestanforderungen bestehen für Betriebssysteme und Browser der Endgeräte:**Betriebssysteme**

- Windows: Letzte 3 Hauptversionen
- Mac OS: Letzte 3 Hauptversionen
- iOS: Letzte 3 Hauptversionen
- Android: Letzte 6 Hauptversionen
- Flip App Version
 - IOS Letzte 2 Hauptversionen
 - Android: Letzte 2 Hauptversionen

Browser

- Chrome Desktop & Mobile: Letzte 3 Hauptversionen
- Edge Desktop: Letzte 3 Hauptversionen
- Firefox Desktop: Letzte 3 Hauptversionen
- Safari Desktop: Letzte 3 Minor-Versionen

Die aktuelle Version dieser Beschreibung des Softwaredienstes ist hier zu finden: www.getflip.com/de/legal und kann durch den Anbieter von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung geändert oder aktualisiert werden. Solche Änderungen gelten automatisch, vorausgesetzt, dass die Änderungen keine wesentlichen nachteiligen Auswirkungen auf den Kunden haben.