



SISTEMA REGIONALE DI FORMALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Regione Emilia Romagna si è dotata di un sistema, denominato Sistema regionale di formalizzazione e certificazione delle competenze (SRFC), che permette alle persone di formalizzare e certificare le competenze acquisite non solo in esito a percorsi di formazione, ma anche attraverso l'esperienza lavorativa.

Il SRFC, definito e adottato nel suo impianto complessivo nell'Aprile 2006, con delibera di GR n. 530/2006 ed integrato / modificato con delibera di GR. N 739/2013 è connotato attraverso i seguenti elementi:

Ambito di applicazione

- l'ambito di applicazione: ambito del Lavoro, ambito della Formazione professionale, ambito dell'Istruzione e formazione professionale, ambito dell'apprendistato;
- le caratteristiche delle persone a cui è rivolto il servizio: persone con esperienza maturata in contesti di istruzione e formazione, in contesti lavorativi e professionali e in contesti di vita sociale e individuale; persone che partecipano a percorsi formativi che preveda in esito un attestato di formalizzazione e certificazione; persone che partecipano ad un percorso IeFP; persone assunte con contratto di apprendistato (in coerenza con quanto definito della DGR. 775/2012);
- il processo, unico e unitario per tutti gli ambiti e descritto per fasi: consente un accertamento tramite evidenze, tramite colloquio valutativo e un accertamento tramite esame;
- l'oggetto della certificazione: le competenze "comunque acquisite" dalle persone, in relazione agli standard professionali presenti nel repertorio del **Sistema regionale delle qualifiche**;
- i soggetti impegnati nell'attuazione: i soggetti attuatori del Sistema definiti nella delibera di GR. 739/2013.

Il processo di formalizzazione e certificazione delle competenze necessita di varie fasi: consulenza individuale, accertamento tramite evidenze, colloquio valutativo e accertamento tramite esame, adempimenti amministrativi per il rilascio dei documenti di formalizzazione e certificazione.

Nell'ambito di queste fasi è previsto che intervengano specifici ruoli professionali:

- **il responsabile della formalizzazione e certificazione delle competenze e l'esperto dei processi valutativi**, ruoli interni agli enti di formazione autorizzati ad erogare il servizio di formalizzazione e certificazione. Il primo è il riferimento procedurale e organizzativo per l'erogazione dell'intero processo, mentre il secondo è il riferimento tecnico-metodologico.
- **l'esperto di area professionale/qualifica**, specialista proveniente dal mondo del lavoro in grado di valutare, secondo specifiche modalità, se le competenze possedute dalle persone sono conformi o meno agli standard del Sistema regionale delle qualifiche, di contribuire alla progettazione delle prove d'esame (prova pratica e colloquio), di valutare la prestazione dei candidati ammessi a sostenere l'esame.

Possono esercitare i ruoli indicati le persone inserite in appositi elenchi regionali.

Le commissioni d'esame che certificano le competenze riferite all'intera qualifica professionale – in riferimento a tutti gli ambiti di applicazione dell'SRFC – sono composte dall'esperto di processi valutativi e da due esperti d'area professionale/qualifica.

I colloqui valutativi, volti ad accertare il possesso di singole competenze della qualifica, sono condotti da una commissione composta dall'esperto di processi valutativi e da un esperto d'area professionale/qualifica.



Tutti i ruoli impegnati nell'attuazione del Servizio SRFC si caratterizzano per i seguenti requisiti:

- **terzietà** rispetto al processo di sviluppo delle competenze oggetto di accertamento e valutazione;
- **competenza** rispetto al processo di valutazione e/o alle competenze oggetto di accertamento e valutazione.

Il Servizio SRFC è configurato come “*servizio alla persona*” espresso attraverso attività di assistenza consulenziale individuale realizzabile durante tutto il percorso di erogazione.

Gli attestati rilasciati

Gli attestati rilasciati in esito al Servizio SRFC sono:

- **Certificato di Qualifica Professionale:** certifica il possesso dell’insieme delle capacità e conoscenze corrispondenti a tutte le Unità di Competenza di una Qualifica regionale; è conseguito a seguito di Accertamento tramite Esame;
- **Certificato di Competenze:** certifica il possesso delle capacità e conoscenze corrispondenti ad una o più Unità di Competenza di una Qualifica regionale; è conseguito a seguito di Accertamento tramite Colloquio valutativo oppure a seguito di Accertamento tramite esame nel caso in cui l’esame sia superato parzialmente e solo per alcune Unità di Competenza;
- **Scheda Capacità e Conoscenze:** formalizza correlazioni tra evidenze documentate e le capacità e conoscenze corrispondenti a una o più Unità di Competenza di una Qualifica regionale; è conseguita a seguito di Accertamento tramite Evidenze (se fase conclusiva del servizio) oppure a seguito di Accertamento tramite Colloquio Valutativo o Accertamento tramite esame nel caso in cui questi si concludano con una valutazione positiva riferita solo a singole conoscenze o capacità.
Ciascun attestato presenta propri allegati che riportano le informazioni utili a mettere in trasparenza modi e ambiti di acquisizione delle capacità e conoscenze acquisite.

Il sistema SRFC ed il tirocinio

La normativa regionale in materi di tirocini (L.R. n. 1/2019) prevede che il progetto formativo individuale, che definisce le modalità attuative del tirocinio stesso, faccia riferimento ad una qualifica prevista dal sistema regionale delle qualifiche.

Ai fini della certificabilità del tirocinio e partendo dalla qualifica di riferimento, è necessario identificare le capacità e conoscenze che il tirocinante dovrà acquisire.

All'avvio del tirocinio, nell'ambito di un incontro a cui parteciperanno EPV di Synergie Italia spa, tutor aziendale e tirocinante verranno concordate le evidenze che dovranno essere valutate e gli obiettivi da raggiungere.

Durante lo svolgimento del percorso di tirocinio potrà essere svolto un secondo incontro di verifica e di monitoraggio a cui parteciperanno EPV di Synergie Italia spa, tutor aziendale e il tirocinante. Al termine del percorso, a seguito di colloquio tra EPV di Synergie e tirocinante, verranno valutate le capacità e le conoscenze acquisite dal tirocinante e verrà emessa la relativa certificazione.

Data

Firma tirocinante

Firma incaricato Synergie Italia spa