

POLITICHE AZIENDALI PER I SISTEMI DI GESTIONE

Synergie Italia ApL SpA ha attivato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione Integrato che unisce più aspetti di fondamentale interesse per l'azienda: la qualità nella gestione dei processi, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente, la gestione delle risorse secondo principi etici anche attuando e promuovendo azioni di uguaglianza professionale e inclusività, in conformità con le norme internazionali UNI EN ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001; SA8000; UNI PdR 125.

Il presente documento promuove ed applica i requisiti indicati dalla Norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2024 "Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni" con l'obiettivo di stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuo un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni. L'adozione di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni è una decisione strategica per Synergie Italia e si armonizza con gli altri sistemi di gestione adottati, in quanto preserva la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni mediante l'applicazione di un processo di gestione del rischio così come chiesto dagli Stakeholders aziendali. Le strategie per ridurre i rischi rilevati, legati alla sicurezza delle informazioni, iniziano dalla progettazione dei processi, dall'acquisizione di sistemi informativi e nell'ideazione di monitoraggi continui.

Synergie Italia promuove, agisce e supporta azioni volte allo sviluppo dell'empowerment femminile all'interno dei percorsi di crescita aziendale riducendo sempre di più stereotipi e discriminazioni, orientando la cultura aziendale in modo che possa essere sempre più inclusiva e rispettosa delle competenze femminili e di tutte le risorse con cui viene a contatto. Promuove la parità di trattamento delle risorse anche nella gestione parentale.

Synergie Italia, quotidianamente, rinnova l'obiettivo primario di garantire e migliorare nel tempo la soddisfazione dei propri clienti, riguardo i servizi erogati e la loro modalità di erogazione; promuove e sostiene la salute, la sicurezza ed il benessere dei propri lavoratori negli ambienti dove si svolgono tutte le attività aziendali, fornendo condizioni di lavoro sicure, salubri e sostenibili; sostiene e pubblicizza un idoneo trattamento di compensi e della fruizione di ferie e permessi; favorisce la realizzazione delle aspettative personali, e rispetta le abilità e la capacità che ognuno può prestare nel luogo di lavoro, favorisce azioni atte al miglioramento del work-life balance.

Gli obiettivi specifici del gruppo sono i seguenti:

- 1) Migliorare la qualità del servizio erogato e della soddisfazione del Cliente, attraverso l'analisi ed il riesame dei processi aziendali, l'incremento dell'efficacia delle determinazioni strategiche ed il consolidamento di un nuovo modello organizzativo e gestionale;
- 2) Sviluppare la penetrazione di mercato attraverso lo sviluppo di nuovi servizi e l'espansione geografica aziendale sul territorio nazionale; l'incremento di fatturato attraverso la conoscenza e l'analisi delle aspettative del cliente;
- 3) Dotarsi di strumenti adeguati a garantire il rispetto di tutti i requisiti legali, nonché di tutte le altre prescrizioni volontariamente adottate, in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente;
- 4) Valutare, con continuità ed in maniera appropriata, il livello di rischio connesso alle proprie attività, al fine di prevenire lesioni, infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli quando possibile.
- 5) Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nelle attività di salvaguardia della salute e sicurezza.
- 6) Valutare con continuità e gestire con un piano di miglioramento i rischi legati agli aspetti ambientali; attuare azioni a favore dell'ambiente per sensibilizzare e muovere una cultura sostenibile per l'ambiente attraverso campagne comunicative interne ed esterne;
- 7) Impegnarsi nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, anche attraverso la riduzione dei consumi energetici e idrici, con il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

- 8) Attuare il "Piano strategico", monitorato dal Comitato guida, per lo sviluppo di una cultura per la Parità di Genere;
- 9) Gestire un piano di comunicazione interna ed esterna per promuovere un percorso di emancipazione dell'empowerment femminile e un cambiamento culturale;
- 10) Essere garante di sensibilità ed equità per i propri dipendenti diretti e in somministrazione stimolando un miglioramento per tutte le realtà con cui Synergie Italia viene a contatto;
- 11) Promuovere la valorizzazione e la tutela, la crescita e l'arricchimento professionale delle proprie risorse interne, attraverso attività di formazione continua e attraverso la valutazione delle capacità e delle attitudini dei dipendenti in accordo con le propensioni dei singoli;
- 12) Promuove piani di sviluppo culturale rispetto ai principi delle normative volontarie adottate;
- 13) Promuovere trattamenti etici ed equi per tutto il personale;
- 14) Attua sistemi di Protezione delle informazioni con l'ausilio di sistemi informatici avanzati.
- 15) Riservatezza: Proteggere le informazioni sensibili, in particolare i dati personali di candidati e dipendenti e le informazioni commerciali dei clienti, da accessi e divulgazioni non autorizzate.
- 16) Garantire Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle informazioni:
 - Proteggere le informazioni sensibili da accessi e divulgazioni non autorizzate.
 - Assicurare l'accuratezza, la completezza e l'affidabilità dei dati e dei sistemi informativi, prevenendo modifiche non autorizzate.
 - Garantire che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e ai sistemi necessari per lo svolgimento delle attività lavorative, assicurando la continuità operativa dei servizi.
- 17) Garantire la piena aderenza a tutti i requisiti legali, normativi (con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 - GDPR) e contrattuali.
- 18) Promuovere una cultura della sicurezza e migliorare continuamente le prestazioni del nostro SGSI attraverso monitoraggio, riesame e azioni correttive.

Per il raggiungimento di questi obiettivi sono state individuate le seguenti strategie:

- Mettere a disposizione della Direzione idonei strumenti per monitorare l'efficacia dei sistemi di gestione e verificare la loro congruenza con le reali e mutevoli necessità;
- Attuare controlli di processi efficaci per prevenire l'erogazione di servizi non conformi o inadeguati e per l'adeguata standardizzazione delle attività;
- Essere pronti a recepire le indicazioni del mercato per lo sviluppo di nuove idee e servizi;
- Essere attenti alla qualificazione del personale ed al suo continuo aggiornamento;
- Assicurare al personale idonee condizioni di lavoro e motivazione attraverso l'informazione, la formazione, l'addestramento e la partecipazione attiva, nella convinzione che l'individuo rappresenta la risorsa primaria della Società, promuovendo la consapevolezza del ruolo e la cultura della qualità, della salute e sicurezza sul lavoro, della sicurezza delle informazioni;
- Fissare e verificare regolarmente gli obiettivi per la qualità, la salute e sicurezza, l'ambiente, la parità di genere, l'etica sociale d'impresa, la protezione delle informazioni, definendone le risorse necessarie e i tempi di attuazione;
- Verificare l'efficacia dei sistemi di gestione attraverso attività di monitoraggio e audit allo scopo di migliorarne in modo continuativo l'efficacia;
- Garantire la valutazione sistematica e preventiva dei rischi insiti ai singoli argomenti facenti parte del sistema di gestione integrato, intervenendo dove necessario al fine di eliminarne o ridurne l'incidenza;
- Ampliare il coinvolgimento delle parti interessate, individuate dall'azienda, nel rispetto dei principi dichiarati negli ambiti delle certificazioni acquisite.
- Attuare una azione costante di protezione delle informazioni a livello di Infrastrutture e di dati implementando i controlli tecnici necessari per la difesa (controllo degli accessi, gestione delle vulnerabilità e delle configurazioni, crittografia dei dati)
- Incrementare la Resilienza Operativa e la capacità di risposta agli incidenti (strategie e piani di risposta, piani di continuità operativa, strategie di backup, disaster recovery e ripristino)

- Garantire la Sicurezza delle Informazioni nella Catena di Fornitura (qualificazione dei fornitori strategici e due diligence, definizione di accordi contrattuali appropriati, monitoraggio periodico)

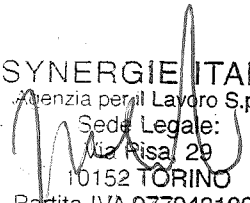
La Direzione è impegnata in prima persona nel mettere a disposizione le risorse necessarie alla gestione dei sistemi ed è convinta che l'applicazione delle strategie sopra esposte consentano il perseguimento degli obiettivi espressi nel presente documento, e che quindi in definitiva possa garantire:

- La conservazione della buona immagine dell'azienda sul mercato;
- L'incremento del business aziendale;
- L'efficace gestione dei rischi per la salute e sicurezza;
- Lo sviluppo di una cultura sociale di etica e sicurezza, paritaria, inclusiva e sostenibile.

La Direzione confida nella fattiva collaborazione di tutte le persone coinvolte, a qualsiasi titolo, nel sistema di gestione aziendale per quanto riguarda l'applicazione, il monitoraggio e l'aggiornamento del sistema stesso.

La Direzione confida nel continuo apporto di tutti i dipendenti, in termini di suggerimenti, per il miglioramento del sistema appena citato.

La Direzione


SYNERGIE ITALIA
Agenzia per il Lavoro S.p.A.
Sede Legale:
Via Risa, 29
10152 TORINO
Partita IVA 07704310015