



Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Fondamenti di lingua inglese per la comunicazione internazionale

- PERCORSO 2. UPSKILLING - n.3 - 50 ore

Obiettivo del percorso è infatti quello di rendere in grado i partecipanti di:

- Capire frasi e espressioni comuni in relazione a soggetti di importanza immediata (come informazioni di base personali e familiari, fare acquisti, la geografia locale, il lavoro).
- Comunicare in modo semplice e continuativo riguardo ad attività che richiedono uno scambio diretto di informazioni su questioni note e di routine.
- Descrivere con parole semplici aspetti della propria formazione e provenienza, l'ambiente circostante e questioni in aree di urgenza immediata.
- Analizzare i sistemi del linguaggio in uso in ambito lavorativo ed imparare ad utilizzarli in modo pertinente.

Contenuti

- Grammatica: i verbi modali (dovere, potere, volere); i verbi impersonali; le espressioni interrogative; i numerali ordinali e cardinali; gli aggettivi e i pronomi possessivi e dimostrativi; i pronomi diretti e indiretti; i pronomi tonici; l'accordo del participio passato; gli avverbi di modo, tempo e frequenza; i pronomi relativi; il comparativo e il superlativo; le preposizioni; i tempi verbali.
- Lessico: le stagioni e il tempo il cibo e le bevande la moda e gli abiti gli sport e le attività ricreative; i mestieri e le professioni le parti del corpo i mezzi di diffusione la famiglia la casa, i mobili la vita all'università il mondo del lavoro
- Uso della lingua inglese: presentarsi (il saluto, la provenienza, la famiglia, il lavoro, il tempo libero); vacanze; shopping - sport; l'ora; espressioni utili (prenotazione in hotel, ordinazioni al ristorante, indicazioni stradali); gestire una conversazione telefonica (frasi di apertura, chiusura); gestire un incontro di lavoro (presentarsi, parlare di sé e descrivere il proprio lavoro); scrivere una mail.
- Esercizi e simulazioni.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Tecniche e strumenti di promozione e vendita a distanza

- PERCORSO 2. UPSKILLING - n.3 - 50 ore

Obiettivo del percorso formativo "Tecniche e strumenti di promozione e vendita a distanza" è quello di trasferire, ai partecipanti, una serie di conoscenze e di abilità che li rendano in grado di organizzare e gestire, con professionalità ed efficacia, tutte le fasi di una vendita a distanza, realizzata sia attraverso il telefono che utilizzando il web.

Contenuti

- Marketing e tecniche di vendita:
 - Elementi di marketing e telemarketing;
 - Tecniche di vendita;
 - Tipologie di vendita a distanza:
 - Vendita telefonica;
 - Vendita online tramite web;
 - Vendita utilizzando sistemi di comunicazione integrata;
 - I benefici della vendita in remoto;
 - Esercitazioni.
- Realizzare promozione e vendita a distanza :
 - La gestione delle diverse fasi della vendita a distanza;
 - Tecniche di fidelizzazione del cliente;
 - Tecniche di gestione del tempo;
 - Procedure e codici di comportamento per gestire le fasi di contatto, promozione, vendita, erogazione delle informazioni, sondaggi, trattamento obiezioni.
 - Creare uno script telefonico
 - Tecniche di identificazione del cliente
 - Tecniche di gestione delle situazioni critiche del colloquio telefonico
 - Tecniche di somministrazione interviste e questionari
 - Tecniche di gestione dello stress.
 - Esercitazioni e attività formative in situazione.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la

progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : La qualità aziendale: miglioramento continuo dei processi e sicurezza dei dati personali

- PERCORSO 2. UPSKILLING - n.3 - 50 ore

Obiettivo del corso :

- Analizzare le caratteristiche organizzative, gestionali e tecnologiche dell'azienda, in termini di mappatura dei processi di lavoro e delle relative strutture;
- Individuare i processi dell'organizzazione, in termini di attività costitutive e potenziali punti critici;
- Individuare le variabili, interne ed esterne, impattanti sui processi aziendali
- Riconoscere i rischi potenziali (finanziari, di mercato, fornitori, immagine, etc.)
- Identificare strategie e politiche per la gestione del sistema qualità, adeguati al raggiungimento di obiettivi e finalità strategiche dell'azienda
- Applicare la normativa sulla privacy ed il trattamento dei dati personali (GDPR)
- Operare con tecnologie digitali nel rispetto dei principi operativi di sicurezza dei dati e delle transazioni.

Contenuti

- Analizzare il sistema aziendale in una logica di processo:
 - La mappatura dei processi di lavoro;
 - I principali processi produttivi aziendali: attività costitutive e punti di criticità;
 - Tecniche e strumenti per la gestione dei rischi nell'ambito del sistema qualità;
 - Definire il sistema di qualità aziendale: individuazione i requisiti di un sistema di gestione della qualità (SGQ);
 - Introduzione alla norma ISO 9001;
 - Pianificazione e sviluppo del Sistema: pianificazione delle attività in termini di processi;
 - Sviluppo del sistema;
 - Processo di certificazione;
 - Criticità relative all'applicazione della ISO 9001;
 - Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità;
 - Normativa sulla privacy ed il trattamento dei dati personali (GDPR).
- Principi di gestione dei dati, nel rispetto della normativa sulla privacy: Il trattamento dei dati e i principi da applicare;
 - Le modalità, i contenuti dell'informativa e il consenso dell'interessato;
 - L'interessato, i suoi diritti e gli strumenti di tutela;
 - Il titolare del trattamento dei dati: obblighi e responsabilità;
 - Il responsabile del trattamento dei dati: obblighi e responsabilità;
 - I soggetti designati al trattamento dei dati personali;
 - La sicurezza nel trattamento dei dati personali;
 - La valutazione dell'impatto e la governance nel trattamento dei dati personali;
 - La protezione dei dati personali in modalità lavoro agile o da remoto;
 - La video sorveglianza e gli impianti audiovisivi sul luogo di lavoro;
 - Sicurezza informativa e protezione dei dati personali;
 - Informazioni che rendono identificabile una persona fisica;
 - Esercitazioni.

Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it

Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Tecnico della manutenzione di aree verdi - PERCORSO 3. RESKILLING - n.1 - 180 ore

Obiettivo del corso :

- Obiettivo del corso è quello di trasferire, ai partecipanti, una serie di conoscenze e di competenze in ambito di manutenzione delle aree verdi per essere in grado di realizzare e gestire le seguenti attività:
- Adottare tecniche di manutenzione ordinaria e straordinaria (es. taglio dell'erba, rasatura, irrigazione, carotatura ecc.) di aree a prato, aiuole fiorite e giardini d'acqua;
- Adottare tecniche di potatura ed innesto di piante arbustive ed arboree, utilizzando anche piattaforme e tecnica "tree climbing";
- Identificare piante e vegetali in base all'esposizione, alle loro caratteristiche ed in funzione delle diverse tipologie di terreno e di clima;
- Realizzare le attività di riproduzione, produzione e trapianto del verde (tappeti erbosi, arbusti, siepi);
- Realizzare le operazioni di concimazione e diserbo di piante, arbusti e prati, mediante impiego di prodotti adeguati;
- Riconoscere lo stato di salute delle piante, individuando l'eventuale presenza di parassiti e patologie più comuni;
- Utilizzare strumenti per la predisposizione e la manutenzione di aree verdi, provvedendo alla ordinaria manutenzione.

Contenuti

- Effettuare la cura e la manutenzione delle aree verdi, dei parchi e dei giardini;
- Lavorazione e preparazione del terreno;
- I trattamenti fitosanitari;
- Lo smaltimento del materiale vegetale di risulta.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it

Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Tecnico della progettazione di aree verdi - PERCORSO 3. RESKILLING - n.1 - 180 ore

Obiettivo del corso :

- Comprendere la richiesta di soluzioni paesaggistiche da parte del committente/cliente.
- Effettuare rilievi metrici e topografici, utilizzando la strumentazione tecnica necessaria.
- Individuare composizioni architettoniche e tipologie di piante che restituiscano la dimensione stagionale.
- Realizzare indagine documentale di fattibilità del progetto, anche attraverso ispezioni preliminari al sito.
- Definire posizione e struttura dei corpi illuminanti, della pavimentazione e degli altri eventuali elementi di arredo - opere murarie, panchine, gazebo, giochi, pergolati, ecc...
- Delineare l'area in macro-zone a funzionalità d'uso specifica - zone sole, zone ombra, zone gioco, ecc.
- Individuare e scegliere elementi del verde ed architettonici, garantendo armonia, funzionalità e compatibilità ambientale con la soluzione.
- Predefinire i portamenti funzionali ed estetici, individuali e reciproci, delle piante ornamentali-arbusti, piante erbacee, alberi, fiori, - e calcolarne il sesto d'impianto.
- Predisporre le schede tecniche di dettaglio dei componenti del verde e d'arredo di parchi e giardini.
- Stabilire caratteristiche tecniche dell'impianto di irrigazione in funzione dei fabbisogni irrigui delle differenti piante e i requisiti tecnico-strutturali dell'opera complessiva, dal verde agli elementi infrastrutturali - misure, materiali, ecc. - utilizzare software applicativi per la rappresentazione grafica a due o tre dimensioni del progetto - coordinare le attività dei collaboratori e degli addetti, secondo il programma di lavoro - Interpretare i dati e le informazioni dei capitolati di appalto.
- Monitorare il corretto andamento e il rispetto delle tempistiche nella realizzazione del progetto.
- Programmare i lavori, definendo la cronologia di interventi e le procedure di realizzazione delle opere.
- Provvedere al riesame finale del progetto definitivo per la realizzazione di aree verdi, parchi e giardini.
- Valutare e delineare la dimensione economica dell'opera progettata.

Contenuti

- Analisi della domanda e studio di fattibilità del progetto dell'area verde;
- Progettazione tecnica di aree verdi;
- Sviluppo grafico di soluzioni paesaggistiche del verde;
- Coordinamento lavori e supervisione del progetto dell'area verde.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la

progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Gestione processo amministrativo contabile - PERCORSO 3. RESKILLING - n.1 - 150 ore

Obiettivo del corso :

Grazie al presente percorso formativo i discenti potranno essere formati rispetto alle seguenti tematiche:

- Gestione processo amministrativo contabile declinata nelle Unità di risultati di apprendimento,
- Principi di contabilità generale ed elementi di tecnica bancaria,
- Provvedere alla rilevazione dei dati ed alla registrazione contabile,
- Pianificare attività di contabilità e registrazione dei documenti contabili,
- Software per la tenuta della contabilità generale ed analitica.

Contenutiii

- Principi di contabilità generale;
- Normativa civilistica nazionale ed europea in tema di tenuta contabile aziendale;
- Elementi di tecnica bancaria;
- Prima nota, il registro incassi, i libri contabili;
- Il metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni;
- Principi di contabilità analitica e controllo di gestione;
- Applicare tecniche di contabilità generale (registrazioni di partita doppia,
- Riepilogo del piano dei conti, tenuta scadenziario, ecc.) e contabilità analitica (riclassificazione costi e ricavi, ecc.), anche utilizzando procedure informatizzate per il trattamento dei dati;
- Identificare modalità operative nei rapporti con terzi (fatturazione, pagamenti, incassi, ecc) concordi con le procedure aziendali;
- Realizzare registrazioni relative alla contabilità clienti e fornitori.
- Elementi di base di applicazioni software del sistema Windows e servizi e funzioni internet;
- Principali software di contabilità analitica e controllo di gestione;
- Tecniche di pianificazione dell'attività di contabilità;
- Adottare modalità di pianificazione e programmazione (funzione coinvolte e relativa tempistica) delle attività amministrativo-contabili;
- Valutare utilizzo, funzionamento e necessità di personalizzazione delle procedure informatizzate per la gestione dei dati contabili.
- Un focus del percorso formativo progettato è quello in materia di Applicativi informatici.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la

progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Addetto paghe e contributi - PERCORSO 3. RESKILLING - n.1 - 185 ore

Obiettivo del corso :
Obiettivo del progetto formativo è quello di formare i discenti interessati ad intraprendere tale professione, con riferimento alla gestione giuridica e fiscale dei rapporti di lavoro trasferendo loro conoscenze specifiche sui contratti di lavoro e sulle loro caratteristiche, sugli adempimenti obbligatori relativi ad assunzioni e cessazioni dei rapporti di lavoro oltre a quelli in materia fiscale.

Contenutiii

- Inquadramento della professione ed elementi di diritto del lavoro;
- Contratti di lavoro e loro caratteristiche;
- Gestire gli adempimenti obbligatori relativi ad assunzioni e cessazioni;
- Gestire gli adempimenti obbligatori in materia fiscale;
- La gestione delle buste paga utilizzando applicativi informatici;
- Principi di contabilità analitica e controllo di gestione;
 - Applicare tecniche di contabilità generale (registrazioni di partita doppia, riepilogo del piano dei conti, tenuta scadenziario, ecc.) e contabilità analitica (riclassificazione costi e ricavi, ecc.), anche utilizzando procedure informatizzate per il trattamento dei dati;
- Identificare modalità operative nei rapporti con terzi (fatturazione, pagamenti, incassi, ecc) concordi con le procedure aziendali;
- Realizzare registrazioni relative alla contabilità clienti e fornitori. Elementi di base di applicazioni software del sistema Windows e servizi e funzioni internet;
- Principali software di contabilità analitica e controllo di gestione;
 - Tecniche di pianificazione dell'attività di contabilità;
 - Adottare modalità di pianificazione e programmazione (funzione coinvolte e relativa tempistica) delle attività amministrativo-contabili
- Valutare utilizzo, funzionamento e necessità di personalizzazione delle procedure informatizzate per la gestione dei dati contabili.
 - Un focus del percorso formativo progettato è quello in materia di Applicativi informatici.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Programmazione, gestione e controllo del magazzino merci e dei flussi logistici interni e dei flussi di materiali in entrata ed uscita - PERCORSO 3. RESKILLING - n.1 - 172 ore

Obiettivo del corso :

Il percorso proposto, nasce per formare i partecipanti che intendono operare nel settore della logistica, con riferimento alle unità di competenza Programmazione, gestione e controllo del magazzino merci e dei flussi logistici interni e dei flussi di materiali in entrata ed uscita all'interno dello standard formativo per il profilo professionale TECNICO DELLA LOGISTICA INDUSTRIALE.

Contenutiii

- Concetti di base sulla logistica e la gestione degli approvvigionamenti.
- Ruolo e importanza del magazzino nella catena di approvvigionamento.
- Tendenze e sfide nel settore della logistica e della gestione dei magazzini.
- Strutture e tipologie di magazzino:
- Magazzini tradizionali vs. magazzini automatizzati.
- Layout e organizzazione dello spazio.
- Gestione degli articoli a magazzino: classificazione, codifica, e stoccaggio.
- Flussi logistici interni.
- Processi di ricezione delle merci in entrata.
- Procedure di controllo qualità e verifica.
- Metodi di stoccaggio ottimizzato.
- Movimentazione interna delle merci: picking, packing, e spedizione.
- Tecnologie e strumenti per la gestione del magazzino.
- Utilizzo di sistemi informatizzati (come WMS - Warehouse Management System).
- RFID (Radio-Frequency Identification) e barcode.
- Automazione dei processi logistici.
- Sicurezza sul lavoro (12 ore) e un focus sull'Unità di risultato di apprendimento con un Focus si l'URA.
- Definire le caratteristiche del sistema informativo della logistica (40 ore).



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : La sicurezza informatica dei dati - PERCORSO 3. RESKILLING - n.2 - 300 ore

Obiettivo del corso :
Il corso si pone l'obiettivo di incrementare le conoscenze, fornire competenze e sviluppare le attitudini dei partecipanti con riferimento alle seguenti tematiche di sicurezza informatica:

- configurare correttamente un browser web;
- impostare la compilazione automatica e il salvataggio delle password;
- impostare e utilizzare la navigazione in incognito;
- eliminare la cronologia dei siti web, file temporanei, dei download;
- riconoscere le pagine web sicure;
- conoscere la definizione di un dominio, URL, certificato di sicurezza, configurare controllo genitori.

Contenuti

- Proteggere i dispositivi.
- Proteggere i dati personali e la privacy.
- Proteggere la salute e il benessere.
- Proteggere l'ambiente.
- Identificazione e segnalazione dei rischi connessi all'utilizzo delle nuove tecnologie.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Giuntista su impianti a fibra ottica - PERCORSO 3. RESKILLING - n.2 - 300 ore (80 tirocinio)

Obiettivo del corso :
Il percorso formativo progettato ha l'obiettivo di fornire agli studenti le competenze e le conoscenze necessarie per eseguire correttamente le giunzioni delle fibre ottiche.

Contenutiii

- Introduzione alle fibre ottiche.
- Strumentazione e attrezzatura.
- Tecniche di giunzione.
- Test e verifica delle giunzioni.
- Applicazioni pratiche.
- Manutenzione e risoluzione dei problemi.
- Normative e standard di settore.
- Comunicazione e teamwork.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Grafico Multimediale - PERCORSO 3. RESKILLING - n.2 - 300 ore

Obiettivo del corso :

Obiettivo del percorso proposto è proprio quello di far acquisire ai partecipanti la capacità di :

- ideare graficamente un prodotto multimediale;
- effettuare la progettazione tecnica delle componenti grafiche del prodotto multimediale;
- sviluppare il layout grafico del prodotto multimediale e convalidarlo.

Contenutiii

- L'ideazione grafica del prodotto multimediale:
 - Principi di comunicazione multimediale;
 - Caratteristiche e funzionalità di servizi e applicativi web based;
 - Concetti base di grafica tradizionale ed arti visive;
 - Funzionalità e specifiche dei software di grafica ed animazione computerizzata;
 - Metodologie di identificazione delle soluzioni tecnico-grafiche migliorative delle prestazioni del sito (armonia, gradevolezza, etc.);
 - Tradurre i fabbisogni del cliente in caratteristiche grafico-comunicative del prodotto multimediale da sviluppare;
 - Strumenti di valutazione delle potenzialità espressive e comunicative delle diverse versioni di layout grafico e strutturale;
 - Tecniche e strumenti per valutare la sintonia dell'architettura grafica ipotizzata con colori, logo e grafica tradizionale del committente;
 - Esercitazioni
- Progettazione tecnica componenti grafiche del prodotto multimediale:
 - Metodologie e tecniche di realizzazione grafica del prodotto multimediale: determinazione di risorse necessarie e tempi di lavorazione;
 - Modalità di integrazione delle diverse tipologie di comunicazione visuale (immagini statiche, testi, filmati, ecc.);
 - L'identificazione e la scelta degli ambienti e degli applicativi idonei alla realizzazione della soluzione grafica ipotizzata;
 - Procedure ed istruzioni operative per l'aggiornamento e la manutenzione dei materiali grafici sviluppati;
 - Esercitazioni
- Sviluppo layout grafico del prodotto multimediale:
 - L'acquisizione ed elaborazione immagini, testi, suoni, ecc;
 - L'impaginazione degli elementi grafici;
 - La realizzazione e rielaborazione dei contributi grafici;
 - Le tecniche per l'acquisizione e l'impaginazione dei contributi grafici, testuali, video e audio;
 - I principali software applicativi per lo sviluppo grafico;
 - L'utilizzo degli strumenti per l'ottimizzazione dimensionale delle componenti grafiche nelle pagine web.
- Convalida layout grafico del prodotto multimediale.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Web developer - PERCORSO 3. RESKILLING - n.2 - 236 ore

Obiettivo del corso :

Il percorso formativo proposto ha l'obiettivo di :

- far acquisire, ai partecipanti, la qualificazione di Web Developer rendendoli in grado di definire le caratteristiche tecniche di un sito e del processo realizzativo dello stesso;
- di svilupparlo attraverso linguaggi di programmazione ed uso di CMS;
- effettuare il testing in fase di sviluppo e rilascio finale.

Contenutiii

- La figura professionale del Web developer.
- Fondamenti di Web design.
- Basi di programmazione orientata al web.
- Basi di Cybersecurity.
- Definire le caratteristiche di un sito e i suoi processi realizzativi.
- Sviluppare componenti software e interfaccia utente.
- Modellare e gestire basi dati.
- Testare il sito e gestire il suo rilascio.
- Operare in sicurezza nel luogo di lavoro.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio



PROGRAMMA GOL - Cos'è e a chi si rivolge

Il programma Gol è un'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro. GOL è attuato dalle Regioni e Province autonome sulla base dei Piani regionali (Par) a suo tempo approvati dall'ex Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro.

Il programma GOL si basa sulla personalizzazione dei servizi. Le persone sono indirizzate al percorso più adeguato grazie all'orientamento di base mirato e alla valutazione dell'occupabilità attuata tramite l'assessment quali-quantitativo (patto di servizio Gol).

Il programma GOL - Garanzia di occupabilità dei lavoratori si rivolge a:

- beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: a legislazione vigente, si tratta dei lavoratori per i quali è prevista una riduzione superiore al 50% dell'orario di lavoro, calcolato in un periodo di 12 mesi;
- beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di Naspi o Dis- Coll;
- beneficiari di sostegno al reddito;
- lavoratori fragili o vulnerabili: giovani Neet (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno 6 mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- lavoratori con redditi molto bassi (cd. working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo è inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

GOL non è un programma cui iscriversi, ma una nuova offerta di servizi per il lavoro.
Per partecipare occorre rivolgersi ai servizi per il lavoro regionali.

Il programma GOL - Il partner formativo

Il partner per la formazione di **Synergie Italia** (già soggetto riconosciuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per le attività di orientamento nell'ambito del programma GOL) è **Risorse Italia**, società nata venti anni fa per la gestione della formazione dei lavoratori in somministrazione e presto diventata punto di riferimento sul mercato del lavoro per tutto il mondo della formazione per le risorse umane, in fase pre-assuntiva, in-missione, per la qualificazione, la riqualificazione e per la formazione nell'arco della di tutta la vita lavorativa (life long learning).

Le iniziative di formazione sono orientate a soddisfare le esigenze più varie del mercato del lavoro e Risorse Italia offre:

- Progettazione su misura e formazione in presenza o a distanza.
- Supporto per assistenza, gestione e sviluppo formazione con Fondi interprofessionali.
- Supporto per assistenza, gestione e sviluppo di formazione Finanziata (FNC, Bandi regionali, GOL, Avvisi di sistema, Bandi comunitari).
- Formazione a mercato: educazione continua in medicina (ECM), Soft Skills, Agile management, Industry 4.0, Sicurezza, Linguistica

Esplora il nostro catalogo per scoprire tutti i corsi.



Manutenzione del verde



Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.1
50 Ore

Vai alla Scheda



Movimentazione e stoccaggio merci



Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.1
50 Ore

Vai alla Scheda



Addetto alle Vendite nel settore alimentare



Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.1
50 Ore

Vai alla Scheda





**Gestione efficace del cliente:
dall'accoglienza alla customer
satisfaction**



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.1 - 50
Ore**

Vai alla Scheda



**Programmazione, gestione e controllo
del magazzino merci e dei flussi
logistici**



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.1 - 50
Ore**

Vai alla Scheda



Cybersecurity Tecnicial



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.2
130 Ore**

Vai alla Scheda



**Individuare le vulnerabilità hardware e
software ed implementare i processi di
protezione dei sistemi digitali**



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.2 - 144
Ore**

Vai alla Scheda



Programmatore informatico



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.2
150 Ore**

Vai alla Scheda



Pianificazione del ciclo logistico



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.2
130 Ore**

Vai alla Scheda



**Addetto alle operazioni
amministrativo-segretariali**



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.2 - 142
Ore**

Vai alla Scheda



**Le competenze digitali per
l'elaborazione di dati, informazioni e
immagini**



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.3 - 50
Ore**



Corso base di Italiano per stranieri



**Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.3 - 50
Ore**

Vai alla Scheda

Vai alla Scheda



Fondamenti di lingua inglese per la
comunicazione internazionale



Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.3 - 50
Ore

Vai alla Scheda



Tecniche e strumenti di promozione e
vendita a distanza



Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.3 - 50
Ore

Vai alla Scheda



La qualità aziendale: miglioramento
continuo dei processi e sicurezza dei
dati personali



Programma G.O.L.
Percorso 2 - UPSKILLING - n.3 - 50
Ore

Vai alla Scheda



Tecnico della manutenzione di aree
verdi



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.1 - 180
Ore

Vai alla Scheda



Tecnico della progettazione di aree
verdi



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.1 - 180
Ore

Vai alla Scheda



Gestione processo amministrativo
contabile



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.1 - 150
Ore

Vai alla Scheda



Addetto paghe e contributi



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.1 - 185
Ore

Vai alla Scheda



Programmazione, gestione e controllo
del magazzino merci e dei flussi
logistici interni e dei flussi di materiali
in entrata ed uscita



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.1 - 172
Ore



La sicurezza informatica dei dati



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.2 - 300
Ore

Vai alla Scheda

Vai alla Scheda



Giuntista su impianti a fibra ottica



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.2 - 300
Ore
80 di tirocinio

Vai alla Scheda



Grafico multimediale



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.2 - 300
Ore

Vai alla Scheda



Web Developer



Programma G.O.L.
Percorso 3 - RESKILLING - n.2 - 236
Ore

Vai alla Scheda

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore.
Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo del corso : Manutentore del verde - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.1 - 50 ore

Obiettivo del percorso “Manutentore del verde”: è quello di permettere, ai partecipanti, di acquisire le principali conoscenze e le tecniche operative che sono indispensabili per gestire l'allestimento e la manutenzione delle aree verdi.

Contenuti

- Comunicare efficacemente con i clienti - di persona, al telefono, per iscritto;
- Elementi di botanica generale;
- Elementi di botanica sistematica;
- Elementi di coltivazioni arboree;
- Elementi di entomologia;
- Elementi di fitopatologia;
- Elementi di pedologia;
- Elementi di normativa fitosanitaria;
- Normativa in materia di scarti verdi;
- Tecniche di preparazione del terreno;
- Tecniche di diserbo;
- L'utilizzo degli attrezzi agricoli;
- I dispositivi di protezione individuali (DPI);
- Metodologie di utilizzo dei sistemi di irrigazione;
- Tecniche di potatura e concimazione;
- Tecniche e strumenti per la distribuzione degli antiparassitari;
- Metodologie di applicazione della normativa fitosanitaria con riferimento agli organismi nocivi da quarantena e eventuali prescrizioni;
- Metodologia e strumenti per applicare la normativa sul corretto smaltimento/recupero dei materiali vegetali di risulta.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Movimentazione e stoccaggio merci - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.1 - 50 ore

Obiettivo del corso è rendere i partecipanti in grado di condurre mezzi di movimentazione orizzontale e verticale di merci, anche attraverso impianti semiautomatici.

Distinguere grandezze fisiche e tipologie delle merci movimentate, per il loro corretto stoccaggio negli spazi assegnati ed effettuare operazioni di scomposizione e ricomposizione di carichi e loro collocazione a magazzino o spedizione.

Emettere, controllare, registrare ed archiviare la documentazione delle merci in ingresso/uscita dal magazzino e riconoscere i documenti di accompagnamento delle merci e la corrispondenza con le specifiche di servizio.

Infine saper utilizzare le attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci e dei prodotti ed individuare gli elementi identificativi delle merci ed i dispositivi di sicurezza previsti.

Contenuti

- Logistica di magazzino (progettare la gestione del magazzino; organizzare la gestione fisica, informativa e organizzativa del flusso dei prodotti);
- Componenti fondamentali alla base di una gestione ottimale del magazzino;
- La gestione documentale del magazzino;
- Organizzazione dello stoccaggio delle merci;
- Tecniche di movimentazione delle merci;
- Modalità di stoccaggio delle merci;
- Attrezzature e le caratteristiche delle merci;
- Sistemi e controlli di qualità delle merci;
- Sistemi e metodologie di picking e packing;
- Allestimento ordini;
- Organizzazione delle spedizioni;
- Mezzi di movimentazione e la loro gestione operativa;
- Modalità di organizzazione delle attività e del lavoro di magazzino;
- Sistemi di identificazione delle merci;
- La sicurezza del magazzino.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la

progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Addetto alle Vendite nel settore alimentare - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.1 - 50 ore

Obiettivo del corso è quello di saper applicare i criteri espositivi definiti secondo i quali presentare la merce sugli scaffali ed i prodotti al banco e valutare la presenza e la corretta esposizione delle parti identificative dei prodotti esposti e dei relativi prezzi.
Individuare i prodotti scaduti e le rotture di stock e valutare funzionalità ed efficienza delle attrezzature in area vendita: bilance, banchi-frigorifero, ecc.
Comprendere ed interpretare le esigenze del cliente e selezionare le informazioni appropriate a rispondere in maniera mirata all'esigenza espressa dal cliente ed orientarne l'acquisto.
Saper adottare stili e tecniche di comunicazione appropriate nella relazione con il cliente e rilevare il grado di soddisfazione dello stesso.

Contenuti

- Tecniche di esposizione della merce/prodotto;
- Principi per la gestione dello spazio in punto vendita: layout delle attrezzature, layout merceologico, display, attività promozionali;
- Tecniche di confezionamento della merce;
- Tecniche di pulizia e riordino;
- Procedure e tecniche di preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, imbustamento della merce, ecc.);
- Tipologia e funzionamento delle macchine e delle attrezzature per la lavorazione e conservazione dei prodotti alimentari deperibili: bilance, affettatrici, coltelli, tritacarni, forni, celle frigorifero, ecc.;
- Normative igienico sanitarie per la gestione dei prodotti alimentari;
- Elementi identificativi dei prodotti: classificazione, trattamento, tipicità, ecc.;
- Normativa in materia di tutela dei consumatori;
- Tecniche di comunicazione efficace;
- Strategie commerciali e di marketing (offerte speciali, promozioni, sconti, ecc.)
- Tecniche e psicologie di vendita;
- Tecniche di vendita assistita ed attiva;
- Elementi di customer satisfaction;
- Norme igienico-sanitarie comunitarie, nazionali e regionali per la gestione dei prodotti alimentari (haccp);
- Procedure di controllo e sorveglianza dell'area vendite.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la

progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : La gestione efficace del cliente: dall'accoglienza alla Customer Satisfaction

- **PERCORSO 2. UPSKILLING - n.1 - 50 ore**

Obiettivo del corso è quello di saper applicare i criteri espositivi definiti secondo i quali presentare la merce sugli scaffali ed i prodotti al banco e valutare la presenza e la corretta esposizione delle parti identificative dei prodotti esposti e dei relativi prezzi.

Individuare i prodotti scaduti e le rotture di stock e valutare funzionalità ed efficienza delle attrezzature in area vendita: bilance, banchi-frigorifero, ecc.

Comprendere ed interpretare le esigenze del cliente e selezionare le informazioni appropriate a rispondere in maniera mirata all'esigenza espressa dal cliente ed orientarne l'acquisto.

Saper adottare stili e tecniche di comunicazione appropriate nella relazione con il cliente e rilevare il grado di soddisfazione dello stesso.

Contenuti

- Tecniche di esposizione della merce/prodotto;
- Principi per la gestione dello spazio in punto vendita: layout delle attrezzature, layout merceologico, display, attività promozionali;
- Tecniche di confezionamento della merce;
- Tecniche di pulizia e riordino;
- Procedure e tecniche di preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, imbustamento della merce, ecc.);
- Tipologia e funzionamento delle macchine e delle attrezzature per la lavorazione e conservazione dei prodotti alimentari deperibili: bilance, affettatrici, coltelli, tritacarni, forni, celle frigorifero, ecc.;
- Normative igienico sanitarie per la gestione dei prodotti alimentari;
- Elementi identificativi dei prodotti: classificazione, trattamento, tipicità, ecc.;
- Normativa in materia di tutela dei consumatori;
- Tecniche di comunicazione efficace;
- Strategie commerciali e di marketing (offerte speciali, promozioni, sconti, ecc.)
- Tecniche e psicologie di vendita;
- Tecniche di vendita assistita ed attiva;
- Elementi di customer satisfaction;
- Norme igienico-sanitarie comunitarie, nazionali e regionali per la gestione dei prodotti alimentari (haccp);
- Procedure di controllo e sorveglianza dell'area vendite.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.

Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it

Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Programmazione, gestione e controllo del magazzino merci e dei flussi logistici

- PERCORSO 2. UPSKILLING - n.1 - 50 ore

Obiettivo del corso è quello di far acquisire ai partecipanti le logiche di funzionamento del magazzino, in funzione della struttura fisica di riferimento e delle risorse a disposizione; organizzare i flussi dei materiali, in entrata ed in uscita, in funzione della produzione programmata.

Saper individuare ed applicare metodi e procedure per il monitoraggio del livello di sicurezza delle scorte, al fine di garantire un adeguato rifornimento alla produzione.

Saper stabilire modalità standard per la gestione della logistica inversa; regolare le attività di stoccaggio delle merci in magazzino, in funzione del piano di immagazzinamento; tracciare la movimentazione dei materiali, utilizzando software gestionali e definire i carichi di lavoro del personale del processo logistico.

Infine saper coordinare la realizzazione dell'inventario e verificare il rispetto degli standard/procedure di qualità.

Contenuti

- Le tipologie di forniture;
- Tipologie di merci: etichettatura e simbologia;
- I sistemi di picking: logiche di elaborazione delle liste di prelievo; elaborazione dei percorsi ottimali, parametri di valutazione;
- Modalità di gestione dello spazio;
- Metodologie e tecniche di mappatura del magazzino;
- Tracciabilità e rintracciabilità;
- Gli inventari e le giacenze;
- Le procedure amministrativo-contabili di tenuta dei flussi di magazzino;
- Le norme relative alla sicurezza dei mezzi per la movimentazione, per la sicurezza degli scaffali e per lo stoccaggio.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Cybersecurity Technicial - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.2 - 130 ore

Obiettivo del corso: L'obiettivo di tale percorso formativo è quello di fornire ai discenti competenze idonee in materia di identificazione delle fonti di rischio per la sicurezza delle informazioni e di applicazione di soluzioni idonee al ripristino del corretto funzionamento dei sistemi e delle reti.

Contenuti

- la professione del Cybersecurity technical: inquadramento della professione, Attività, responsabilità ed ambito di impiego; Orientamento al ruolo - Elementi di diritto del lavoro, contrattualistica, regimi fiscali e responsabilità civile.
 - Elementi base di Cybersecurity e sicurezza informatica: elementi di base di ICT, cybersecurity ed Operational Technology; Fondamenti di processi ed organizzazione aziendale; Elementi di infrastruttura IT (informatica, cloud, networking); Principali ambienti cloud (MS Azure, AWS, Google Cloud);
 - L'analisi delle vulnerabilità e dei rischi per la sicurezza delle informazioni: principi di sicurezza informatica (RID, minimo privilegio etc...);
- Standard e linee guida in materia di Information Technology e Operation Technology e protezione dei dati personali;
Framework normativo nazionale ed europeo in materia cybersecurity, information security e privacy; Il fattore umano nel contesto della cybersecurity;
Principali standard di riferimento per lo svolgimento di attività di auditing, assessment, risk assessment e risk management;
Metodologie di analisi delle vulnerabilità;
Best practices, standards, frameworks e principi dell'information security management;
Strumenti per la verifica tecnica delle vulnerabilità e degli attacchi di rete;
Tecniche operative di applicazione dell'information security e della cybersecurity ai processi aziendali ed alle tecnologie;
Le attività di controllo ai sistemi informativi;
Pianificare le attività di supporto per l'identificazione di minacce e vulnerabilità;
La verifica di conformità del sistema informativo alle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza informatica;
I modelli di gestione del rischio nei principali framework di riferimento e la loro applicazione;
La gestione dell'attività di risk reporting e definizione dei piani di trattamento del rischio;
Comprendere, comunicare ed applicare requisiti legali con impatto sulla cybersecurity;
Comprendere, comunicare ed applicare i requisiti di business con impatto sul governo cybersecurity;
Comprendere e comunicare i rischi legati al fattore umano in ambito cybersecurity;
Eseguire il piano di ripristino in caso di crisi.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Individuare le vulnerabilità hardware e software ed implementare i processi di protezione dei sistemi digitali

- PERCORSO 2. UPSKILLING - n.2 - 144 ore

Obiettivo del corso è quello di far acquisire ai discenti, le conoscenze e gli strumenti per analizzare sistemi digitali, con riferimento alle componenti hardware e software, alla gestione dei dati e delle operazioni informative, al fine di rilevare eventuali rischi di sicurezza e vulnerabilità presenti nei sistemi e predisporre i necessari processi di adeguamento.

Al termine delle ore di formazione, i partecipanti dovranno aver acquisito le seguenti due unità di risultato di apprendimento:

- analizzare le vulnerabilità software e hardware e la conformità alla normativa vigente;
- individuare processi e soluzioni a protezione del sistema digitale.

Contenuti

- Analisi delle principali vulnerabilità software e hardware: fondamenti teorici della sicurezza dei sistemi digitali;
Evoluzione ed attuale scenario delle principali vulnerabilità note;
Metodologie e framework di riferimento per la misurazione vulnerabilità (es. CVSS, NVD) e conseguenti strategie di mitigazione;
Metodi e strumenti per attività di Penetration Testing;
Application Security tools (Static and Dynamic Application Security Testing) - Awareness, Red Teaming e Lesson Learned Techniques;
Metodi di valutazione dei rischi per la sicurezza legati alle componenti hardware e software del sistema digitale;
Metodi di valutazione di rischi per la sicurezza legati alle componenti del sistema digitale dedicate al networking (protocolli, connessioni, apparecchiature di rete).
- Individuare processi e soluzioni a protezione del sistema digitale: principali caratteristiche e funzionalità dei programmi di network scanning ed intrusion detection ;
Principali caratteristiche e funzionalità dei proxy e del controllo di connessioni e traffico TCP/IP da client a server;
Tipologie e logiche di funzionamento dei programmi informatici creati per diffondersi e sottrarre informazioni o danneggiare sistemi digitali (virus, worm, Trojan, malware, ransomware, ecc...)
Tipologie e caratteristiche degli attacchi al sistema digitale a livello di IP, TCP/UDP, protocollo applicativo, applicazione, utente;
Caratteristiche e funzionalità dei firewall.
- L'analisi delle vulnerabilità e dei rischi per la sicurezza delle informazioni.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la

progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Programmatore informatico - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.2 - 150 ore

Obiettivo del corso è quello di:

- definire, sulla base delle specifiche e dei vincoli di progetto, gli strumenti a supporto del processo di sviluppo del software;
- definire e pianificare, attraverso strumenti condivisi, le fasi di sviluppo, le modalità di gestione e documentazione del progetto e le tempistiche;
- definire le regole di testing e i criteri di validazione e di riuso del software;
- utilizzare strumenti a supporto del processo di sviluppo del software.

Contenuti

- Il ciclo di sviluppo di un software: fasi del ciclo di sviluppo del software;
Principi e tecniche di project management applicati allo sviluppo di software;
Tipologie di strumenti di supporto all'organizzazione ed alla gestione del processo di sviluppo del software (IDE, repository, librerie condivise, strumenti di debugging, versioning, testing, workflow, supporto delle community online);
Principi di pianificazione e disegno di testing e criteri di validazione e riuso del software;
Principi, metodi e strumenti di gestione della documentazione dello sviluppo del software.
- Le attività di coding - Linguaggi ad oggetti procedurali: framework di programmazione ad oggetti;
Linguaggi di programmazione ad oggetti e procedurali; caratteristiche e potenzialità;
Linguaggi C\C++; Linguaggio Java - Java Advanced; Linguaggio C#; Visual Basic.NET;
Strumenti a supporto del coding;
Esercitazioni
- Le attività di coding - Linguaggi di scripting e markup: i linguaggi di markup: cosa sono e come funzionano;
Le caratteristiche di linguaggi di markup;
I tre linguaggi di markup più utilizzati: HTML, XML e XHTML;
I linguaggi di scripting: cosa sono a cosa servono;
Metalinguaggi di markup;
Esercitazioni.
- Applicare principi di business logic e responsive design: principi di business logic;
Che cos'è il responsive design e a cosa serve;
Tecniche di utilizzo del responsive design e vantaggi;
Esercitazioni.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Pianificazione del ciclo logistico - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.2 - 130 ore

Obiettivo del corso è quello di formare i partecipanti in merito alle seguenti unità di risultato di apprendimento:

- definire l'organizzazione del magazzino;
- definire le caratteristiche del sistema informativo della logistica.

Contenuti

- Conoscenze
 - Metodi e tecniche di analisi dei processi
 - Flusso e distribuzione dei materiali, in funzione della programmazione della produzione
 - Layout di posizionamento lato linea
 - Metodi e tecniche di progettazione organizzativa, applicati alla logistica interna
 - Metodi e tecniche di pianificazione dei carichi di lavoro: sistemi tradizionali e lean
 - Metodi e tecniche di analisi costi-benefici
 - Principi di sistema qualità applicati alla logistica interna Abilità
 - Analizzare i processi aziendali, il modello produttivo ed individuare le variabili impattanti sul ciclo logistico
 - Individuare gli elementi della catena logistica.
- Analizzare le potenzialità tecnologiche ed organizzative, degli operatori interni ed esterni, di servizi di logistica e trasporto
 - Definire il modello organizzativo e le procedure di gestione della logistica interna
 - Dettagliare il layout del posizionamento lato linea
 - Definire il flusso e la distribuzione dei materiali, in funzione della programmazione della produzione
 - Dimensionare l'organico della logistica interna
 - Definire i KPI della logistica interna.
- Definire l'organizzazione del magazzino:
 - Conoscenze
 - Tipologie di merci e loro requisiti di movimentazione, stoccaggio e conservazione.
 - Caratteristiche fisiche e tecnologiche dei magazzini
 - Tipologie di layout del magazzino
 - Sistemi di stoccaggio e di movimentazione
 - Caratteristiche dei mezzi di movimentazione
 - Metodi e tecniche di progettazione organizzativa del magazzino Abilità.
- Definire le caratteristiche del sistema informativo della logistica:
 - Conoscenze
 - Caratteristiche ed elementi costitutivi del sistema informativo della logistica
 - ERP e sistemi di gestione dei flussi informativi di logistica interna e magazzino
 - Caratteristiche dei dispositivi di acquisizione dati in magazzino
 - Principali software di gestione della logistica integrata Abilità
 - Definire i flussi informativi della logistica interna e la loro integrazione con il sistema informativo di produzione.

Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it

Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Addetto alle operazioni amministrativo - segretariali - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.2 - 142 ore

- Obiettivo del corso è quello di trasferire ai discenti nuove conoscenze e capacità per gestire, in modo professionale ed autonomo, le seguenti attività:
- Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni: utilizzare indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività; applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo;
 - Selezionare e smistare le comunicazioni in entrata ed in uscita, sulla base degli elementi identificativi e supportare la rimozione degli ostacoli nelle relazioni comunicative, interne ed esterne.
 - Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile: utilizzare i mezzi per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni interne ed esterne all'ufficio; applicare modalità manuali ed informatiche di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti d'ufficio cartacei e/o elettronici; adottare modalità di comunicazione per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda.
 - Redigere lettere, comunicati, avvisi, testi e convocazioni d'uso comune, utilizzare, anche in modo integrato, programmi di elaborazione testi, fogli di calcolo e presentazioni digitali, anche nelle loro interazioni con Internet.
 - Verificare la correttezza dei testi scritti (grammatica e sintassi) e la loro rispondenza con i protocolli di comunicazione.

Contenuti

- 1. La figura dell'addetto alle attività amministrativo - segretariali;
- 2. La gestione efficace delle comunicazioni interne ed esterne;
- 3. Metodologie e strumenti di gestione dell'archivio e del protocollo;
- 4. Elaborazione di documenti utilizzando le tecnologie digitali;



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

■ **Titolo corso : Le competenze digitali per l'elaborazione di dati, informazioni e immagini**

- **PERCORSO 2. UPSKILLING - n.3 - 50 ore**

Obiettivo del corso : Il percorso formativo proposto è finalizzato a trasferire, ai partecipanti, conoscenze e strumenti per utilizzare, a livello base, le tecnologie dell'informazione nella gestione del proprio lavoro e della propria vita personale e sociale.

In particolare, l'obiettivo che si intende raggiungere, attraverso le cinquanta ore di formazione prevista, è quello di trasferire ai partecipanti le seguenti conoscenze e abilità:

- conoscenze fondamentali sulle principali tecnologie dell'informazione, sui computer, sulle periferiche e sui software in termini di utilizzo e funzioni;
- conoscenze sul principale software di redazione testi, sulle sue caratteristiche e sul suo funzionamento;
- conoscenze per utilizzare un programma di gestione dei fogli di calcolo;
- conoscenze fondamentali per utilizzare un programma di gestione di presentazioni;
- capacità di utilizzare un computer nelle sue funzionalità base;
- capacità di utilizzare i principali software per elaborare testi, fogli elettronici e presentazioni;
- capacità di utilizzare tutti gli strumenti a disposizione per proteggere i dati digitali.

Contenuti

- Word Processing | Word;
- I fogli di calcolo: funzioni base di Excel;
- Elaborare una presentazione | Power Point;
- Elaborazione di documenti utilizzando le tecnologie digitali;



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it

Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.





Benvenuti in Risorse Italia

Corsi di Formazione - Lazio

[◀ Indietro](#)



Programma G.O.L. - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori.

Titolo corso : Corso base di italiano per stranieri - PERCORSO 2. UPSKILLING - n.3 - 50 ore

Obiettivo del corso è trasferire ai partecipanti una serie di conoscenze e le capacità necessarie per:

- comprendere frasi ed espressioni usate frequentemente relative ad ambiti di immediata rilevanza (es. informazioni personali e familiari di base, fare la spesa, la geografia locale, l'occupazione);
- comunicare in attività semplici e di routine che richiedano un semplice scambio di informazioni su argomenti comuni;
- descrivere in termini semplici aspetti del proprio background e dell'ambiente circostante.

L'acquisizione di basi linguistico-comunicative della lingua italiana è infatti fondamentale per poter promuovere l'integrazione degli immigrati nel tessuto sociale ed economico del nostro paese, rendendoli in grado di interagire in italiano a livello orale, scritto e usando i social media.

Contenuti

- Grammatica italiana: il genere dei nomi di origine straniera e uso dell'articolo;
L'articolo partitivo al singolare e al plurale;
Approfondimento aggettivi qualificativi e accordo col nome; Pronomi personali complemento diretto; Pronomi personali complemento indiretto;
Accordo tra pronomi diretti e participio passato;
Approfondimenti sugli usi di alcune preposizioni per esprimere il luogo, il tempo, la materia e la causa;
Ampliamento del repertorio degli avverbi e delle locuzioni avverbiali più frequenti;
Usi e funzioni dell'imperfetto;
Uso del passato prossimo e dell'imperfetto;
Futuro semplice dei verbi regolari e irregolari ad alta frequenza
- Il lessico: la famiglia;
Le parti del corpo, la descrizione fisica, la personalità;
Approfondimento sul lessico del cibo, la salute, il mondo del lavoro, la città, la casa i mezzi di trasporto.



Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o chiarimento,
siamo a tua disposizione per aiutarti in ogni fase del percorso formativo.
Inizia oggi a investire sul tuo futuro professionale!

Scrivi a : corsiroma@risorseitaliasrl.it
Contattaci al **06.770.72.496**

Risorse Italia S.r.l. vanta una grande esperienza nel settore. Contattateci per avere informazione rispetto ai corsi per i quali gestiamo la progettazione e la realizzazione.

