

Privacyverklaring Metgezel

Introductie

Metgezel is ontstaan vanuit een alliantie met een opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) om de gespecialiseerde cliëntondersteuning (GCO) vorm te geven. De Alliantie geeft van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2028 als samenwerkingsverband vorm aan de nieuwe organisatie van GCO. Dat doet zij onder de naam Metgezel waarbij Stichting Zorgbelang Inclusief verwerkingsverantwoordelijk is. De Alliantie Gespecialiseerde Cliëntondersteuning (GCO-alliantie) wordt naast Zorgbelang Inclusief (penvoerder) gevormd door: Thuis in Cliëntondersteuning B.V., Stichting Clionn Partisipaasje, Stichting Cliënt Ondersteuning Twente (SCOT) en Stichting Zorgbelang Brabant | Zeeland.

Metgezel verbindt een Gespecialiseerde Cliëntondersteuner (GCO'er) aan een cliënt. Een GCO'er geeft voorlichting, advies en biedt ondersteuning in regelzaken aan cliënten en betrokkenen. Om dit werk te kunnen uitvoeren is er informatie nodig van de cliënt. Metgezel faciliteert de GCO'ers bij hun werkzaamheden.

Om in aanmerking te komen voor GCO moet er een aanmelding worden gedaan bij het programma Metgezel. Er vindt een screening plaats om te beoordelen of de aangemelde cliënt aan de vereiste criteria van één van de doelgroepen voldoet. Met deze privacyverklaring laat Metgezel zien hoe er wordt omgegaan met de bij en na aanmelding verkregen persoonsgegevens in het kader van screening en eventuele uitvoering van GCO.

Definities

Aanvrager	Degene die de aanmelding voor GCO verricht. Dit kan Cliënt, Vertegenwoordiger, Naaste, een professional (zoals een arts of een reguliere cliëntondersteuner van Cliënt) of een derde (zoals een kennis of vriend(in) van Cliënt) zijn.
Alliantie	De Alliantie Gespecialiseerde Cliëntondersteuning (GCO-alliantie) wordt gevormd door: Stichting Zorgbelang Inclusief (=penvoerder), Thuis in Cliëntondersteuning B.V., Stichting Clionn Partisipaasje, Stichting Cliënt Ondersteuning Twente (SCOT) en Stichting Zorgbelang Brabant Zeeland.
AVG	De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU)2016/679.
Betrokkene	De natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt.
Cliënt	Een persoon die valt onder één of meer van de volgende vijf doelgroepen en die op grond van de gestelde criteria ondersteuning krijgt van een GCO'er: 1) mensen met een (lichte) verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblematiek die langdurig zoeken naar een passende woonplek; 2) mensen met ZEVMB (blijkend uit paspoort ZEVMB of uit een tijdelijk paspoort ZEVMB);

- 3) mensen met een diagnose hersenletsel of een groot vermoeden van hersenletsel, waarbij NAH-problematiek op de voorgrond staat;
 - 4) naasten van mensen met ernstige meervoudige beperking (EMB) óf een verstandelijke of lichamelijke beperking met een (binnenkort verwachte) Wlz-indicatie;
 - 5) mensen met (een vorm van) autisme, bijkomende complexe problematiek en een Wlz-indicatie.
- Een Cliënt kan ook een Vertegenwoordiger zijn.

GCO	Gespecialiseerde cliëntondersteuning die zich onder andere richt op intensieve langdurige ondersteuning.
GCO'er	Gespecialiseerde cliëntondersteuner die de dienst (GCO) verleent (aan Cliënt).
GCO-uitvoeringsorganisaties	Organisaties die gecontracteerd zijn door Stichting Zorgbelang Inclusief om GCO te leveren. In bijlage 1 zijn deze partijen opgenomen.
Aanmeldteam	Het landelijke aanmeldteam of één van de regionale aanmeldteams dat bestaat uit personen die vanuit het programma zijn aangewezen om de taak van het verwerken van aanmeldingen uit te voeren.
Cliëntregistratiesysteem	Systeem dat wordt gebruikt om de Persoonsgegevens op te slaan en waarin het (cliënt)dossier wordt bijgehouden door de GCO'er. Cliënt heeft geen vrijelijke toegang tot dit systeem.
Naaste	Een naaste van de onder 1), 2), 3) en 5) genoemde mensen in de definitie van "Cliënt", behorend tot het gezin van Cliënt. Een Naaste is zelf niet een Cliënt.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de "Betrokkene") zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.
Toestemming	Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van zijn Persoonsgegevens aanvaardt.
Vertegenwoordiger	De wettelijk vertegenwoordiger van Cliënt, of, als een zodanige persoon ontbreekt, de persoon die daartoe door de cliënt schriftelijk is gemachtigd in zijn plaats te treden, of, indien deze ontbreekt of niet optreedt, de echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel, of, indien deze ontbreekt of niet wenst op te treden, een ouder, kind, broer of zus, grootouder of kleinkind van Cliënt in deze rangorde. De Vertegenwoordiger dient meerderjarig en handelingsbekwaam te zijn. De Vertegenwoordiger kan ook een Cliënt zijn.

Verwerker	De verwerker zoals bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG; de GCO-uitvoeringsorganisaties zijn verwerkers van Verwerkingsverantwoordelijke over de verwerking van Persoonsgegevens waar deze privacyverklaring op ziet.
Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG is Stichting Zorgbelang Inclusief.

Contactgegevens Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris gegevensbescherming

Verwerkingsverantwoordelijke:

Stichting Zorgbelang Inclusief

Weerdjesstraat 168

6811JM, Arnhem

088 929 4000

Functionaris gegevensbescherming:

Dorothea van der Velden

dorotheavandervelden@zorgbelanginclusief.nl

06 83485546

Doeleinden en grondslagen verwerking Persoonsgegevens

De verwerking van Persoonsgegevens waar deze privacyverklaring op ziet vindt plaats voor de volgende doeleinden:

- 1) het – na aanmelding - (kunnen) uitvoeren van de screening om vast te stellen of GCO zal worden verleend;
- 2) het (kunnen) verlenen van GCO (waaronder het (kunnen) verstrekken van (cijfer)rapportages aan de GCO-uitvoeringsorganisaties ten behoeve van urenspecificatie en facturatie en het (kunnen) verantwoorden van subsidies);
- 3) het (kunnen) nakomen van wettelijke verplichtingen.

De verwerking van Persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden vindt plaats op basis van de grondslag toestemming en/of wettelijke verplichting.

Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van aanmelding en screening

De eerste (proces)stap die staat opgenomen in de privacyverklaring betreft de aanmelding die voorafgaat aan de screening. Het landelijke Aanmeldteam ontvangt de eerste Persoonsgegevens en maakt na de screening een dossier aan.

Persoonsgegevens die worden uitgevraagd bij aanmelding:

- Naam van Cliënt
- Naam van Aanvrager
- Adres van Cliënt
- Postcode van Cliënt
- Woonplaats van Cliënt
- Leeftijd van Cliënt
- Regio van Cliënt
- Telefoonnummer van Aanvrager
- E-mailadres van Aanvrager
- Telefoonnummer van Cliënt
- E-mailadres van Cliënt
- Doelgroep (zoals bedoeld in de definitie van het begrip “Cliënt”) waar Cliënt onder valt
- Relatie tussen professional/derde en Cliënt

- Reeds ingezette cliëntondersteuning
- Toelichting aanvraag

Als de aanmelding verwerkt is en er een (cliënt)dossier is aangemaakt, wordt deze doorgezet naar het regionale Aanmeldteam. Elke regio is voorzien van een regionaal Aanmeldteam. Vanuit daar wordt de aanmelding inhoudelijk gescreend en wordt er, als de aanmelding voldoet aan de daarvoor geldende criteria, een GCO'er aan Cliënt gekoppeld. Deze GCO'er registreert en rapporteert in het eerdergenoemde (cliënt)dossier.

Wijze van aanmelding

De aanmelding voor GCO verloopt via de website. Deze aanmelding wordt ontvangen door het landelijke Aanmeldteam.

Toestemming vragen

Bij de aanmelding via de website door Cliënt wordt er voor Cliënt verduidelijkt hoe er wordt omgegaan met de verzamelde Persoonsgegevens zoals: welke Persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel en hoe deze worden verwerkt. Voordat de aanmelding kan worden voltooid, moet Cliënt expliciete Toestemming geven voor de betreffende verwerking van Persoonsgegevens van Cliënt door middel van een 'opt-in' vinkje.

Als de aanmelding via de website wordt gedaan door Aanvrager, niet zijnde Cliënt, dan moet deze persoon zorgdragen dat Cliënt expliciet Toestemming heeft gegeven voor het verwerken van zijn Persoonsgegevens, waaronder het delen van zijn Persoonsgegevens met het landelijke Aanmeldteam. De betreffende Aanvrager is daar verantwoordelijk voor. Bij voorkeur verkrijgt Aanvrager deze Toestemming van Cliënt middels een toestemmingsformulier. Aanvrager dient door middel van een 'opt-in' vinkje te verklaren dat Cliënt voornoemde Toestemming heeft gegeven. Daarnaast dient Aanvrager, niet zijnde Cliënt, zelf Toestemming te geven bij de aanmelding voor de verwerking van zijn eigen Persoonsgegevens door middel van een 'opt-in' vinkje.

Bij de aanmelding op de website (door Cliënt dan wel Aanvrager niet zijnde Cliënt) is een duidelijke verwijzing, met daarbij een link, naar deze privacyverklaring opgenomen.

Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van verlening GCO

De Persoonsgegevens van Cliënt die – naast de persoonsgegevens zoals genoemd onder “Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van aanmelding en screening” – worden verwerkt in het kader van de verlening van GCO:

- Uitvoeringsorganisatie waar de GCO'er onder valt die de Cliënt GCO verleent
- Intakeverslag
- Casusomschrijving
- Casustypering
- Inhoud dagjournalen
- Datum van registratie en tijd dagjournalen
- Betrokkenheid onafhankelijke cliëntondersteuner (indien van toepassing)
- Reden onafhankelijke cliëntondersteuning niet passend (indien van toepassing)
- Signaal ingediend (indien van toepassing)
- WLZ (indien van toepassing)
- Regiocoördinator volgt de casus (indien van toepassing)
- Reden van afsluiting
- Is de cliënt doorverwezen/terugverwezen en zo ja, waar naartoe?

De Persoonsgegevens worden verwerkt in het Cliëntregistratiesysteem, een beveiligd systeem ten aanzien waarvan voldoende beveiligingsmaatregelen worden genomen ter bescherming van de Persoonsgegevens. Toegang tot dit systeem is beperkt tot de GCO'er en ondersteunende medewerkers die de Persoonsgegevens strikt gebruiken voor de programma gerelateerde doelstellingen.

Toestemming vragen

Voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het verlenen van GCO – welke verwerking plaatsvindt na de screening als de uitkomst daarvan is dat GCO zal worden verleend - wordt expliciete Toestemming verkregen van Betrokkene middels een schriftelijk toestemmingsformulier. De betreffende getekende toestemmingsformulieren worden opgeslagen in het dossier van Cliënt.

Opslag van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden bewaard op een beveiligde server binnen de EU, waarbij voldoende beveiligingsmaatregelen worden genomen ter bescherming van de Persoonsgegevens. Fysieke en digitale toegang tot deze server wordt sterk gecontroleerd.

Bewaartermijnen Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de Betrokkene te identificeren dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

De bewaartermijn voor Persoonsgegevens die worden verwerkt voor het doeleinde “*het – na aanmelding - (kunnen) uitvoeren van de screening om vast te stellen of GCO zal worden verleend*” indien geen GCO wordt verleend: zes maanden vanaf het moment dat duidelijk is dat geen GCO zal worden verleend.

De bewaartermijn voor Persoonsgegevens die worden verwerkt voor het doeleinde “*het (kunnen) verlenen van GCO (waaronder het (kunnen) verstrekken van (cijfer)rapportages aan de GCO-uitvoeringsorganisaties ten behoeve van urenspecificatie en facturatie en het (kunnen) verantwoorden van subsidies*”): vijf jaar na het eindigen van GCO.

Indien er sprake is van door de Autoriteit Persoonsgegevens en/of uit de wet volgende bewaartermijnen dan worden die bewaartermijnen gehanteerd.

Ontvangers van de Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedeeld met een of meerdere GCO-uitvoeringsorganisaties indien dat nodig is voor de in deze privacyverklaring opgenomen doeleinden. Daarnaast worden de Persoonsgegevens gedeeld met overige Verwerkers, waaronder ICT-leveranciers. Tot slot deelt Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens met derde partijen, waaronder toezichthouders, indien dat verplicht is op grond van de wet.

Verwerkingsverantwoordelijke heeft met iedere Verwerker waarmee Persoonsgegevens worden gedeeld een verwerkersovereenkomst gesloten.

Rechten van Betrokkene

Recht van inzage

Betrokkene heeft recht op inzage in de Persoonsgegevens die verwerkt worden, voor zover de Persoonsgegevens op Betrokkene betrekking hebben en met de inzage niet de privacy van

anderen in het geding komt. Bij het voldoen aan een verzoek van Betrokkene op basis van dit recht wordt aan Betrokkene ook de aanvullende informatie verstrekt over de verwerking van de betreffende Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 15 lid 1 AVG.

Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Betrokkene een kopie van de Persoonsgegevens van Betrokkene die worden verwerkt. Als Betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan Verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten hiervoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Recht op rectificatie

Betrokkene heeft het recht om Verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om de betreffende Persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot rectificatie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

Intrekken Toestemming

Betrokkene kan op elk moment zijn/haar Toestemming intrekken, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke verplicht is om de verwerking van de betreffende Persoonsgegevens te stoppen. Het intrekken van de Toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de Toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Recht op gegevenswissing

Betrokkene heeft het recht Verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken zijn Persoonsgegevens te wissen. Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht de Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de gevallen uit artikel 17 lid 1 AVG van toepassing is, tenzij er sprake is van een van de uitzonderingen uit artikel 17 lid 3 AVG.

Recht op beperking van de verwerking

Betrokkene heeft het recht van Verwerkingsverantwoordelijke beperking van de verwerking te verkrijgen indien sprake is van een van de situaties zoals bedoeld in artikel 18 lid 1 AVG.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Betrokkene heeft het recht de hem betreffende Persoonsgegevens, die hij aan Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Verwerkingsverantwoordelijke. Bij de uitoefening van dit recht heeft Betrokkene het recht dat de Persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Verwerkingsverantwoordelijke naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

Uitoefenen rechten

Betrokkene kan een beroep doen op bovenstaande rechten door een verzoek daaromtrent in te dienen via een e-mail (info@jouwmetgezel.nl) of brief aan Metgezel (Weerdjesstraat, 168, 6811 JH, Arnhem). Verwerkingsverantwoordelijke probeert om binnen 30 dagen na ontvangst van een dergelijk verzoek daar inhoudelijk op te reageren. Mocht dat niet mogelijk zijn dan wordt de Betrokkene daarover geïnformeerd.

Klachtrecht

Betrokkene heeft het recht om schriftelijk een klacht in te dienen bij Verwerkingsverantwoordelijke. Op de website www.jouwmetsgezel.nl is een klachtenprocedure beschikbaar.

Betrokkene heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van zijn Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke.

Slotbepalingen

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 22-07-2025

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd of ingetrokken door Verwerkingsverantwoordelijke.

Deze privacyverklaring kan worden aangehaald als 'Privacyverklaring Metgezel'.

Bijlage 1

Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG t.w. Stichting Zorgbelang Inclusief

GCO-uitvoeringsorganisaties

Stichting Zorgbelang Inclusief zelf is ook een GCO-uitvoeringsorganisatie, daarnaast alle door Stichting Zorgbelang Inclusief gecontracteerde organisaties om GCO te leveren:

Aangenaam!, Cliëntondersteuning PLUS, Cliëntondersteuning Secura, Inovum, InteraktContour, Mee de Meent Groep, MEE Noord, MEE Samen, MEE West-Brabant, MEE Zuid-Holland Noord, MEE Dichtbij, MEE plus, Praktijk ICU, SCOT, SMWO, Stichting Clionn, Thuis in Cliëntondersteuning, WZH, Zorgbelang Brabant | Zeeland, Zorgbelang Overijssel, Zorgspectrum het Zand, Santé Partners, OCMO, Centrum OCO, Co Weet Raad, Cliënt & CO, BruggenBouwers in de zorg en Zorgbelang Drenthe