Quickline Webmail

Übertragung E-Mail-Konto

QUICKLINE

Einleitung

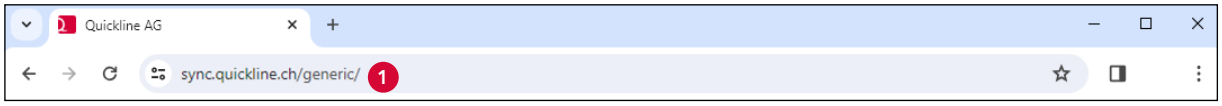
Mit der Netzmigration zu Quickline wird auch Ihr bestehendes E-Mail-Konto zu Quickline verschoben. Führen Sie die Übertragung gemäss dieser Anleitung aus, damit Sie Ihre E-Mail-Adresse einwandfrei weiterverwenden können und Ihre Mailbox mit allen bisher erhaltenen und gesendeten Nachrichten weiterhin verfügbar bleibt.

Da Quickline aus Datenschutzgründen keinen Zugriff auf Ihren alten E-Mail-Server hat, müssen Sie die Übertragung selbst durchführen. Folgen Sie dazu dieser Anleitung Schritt für Schritt.

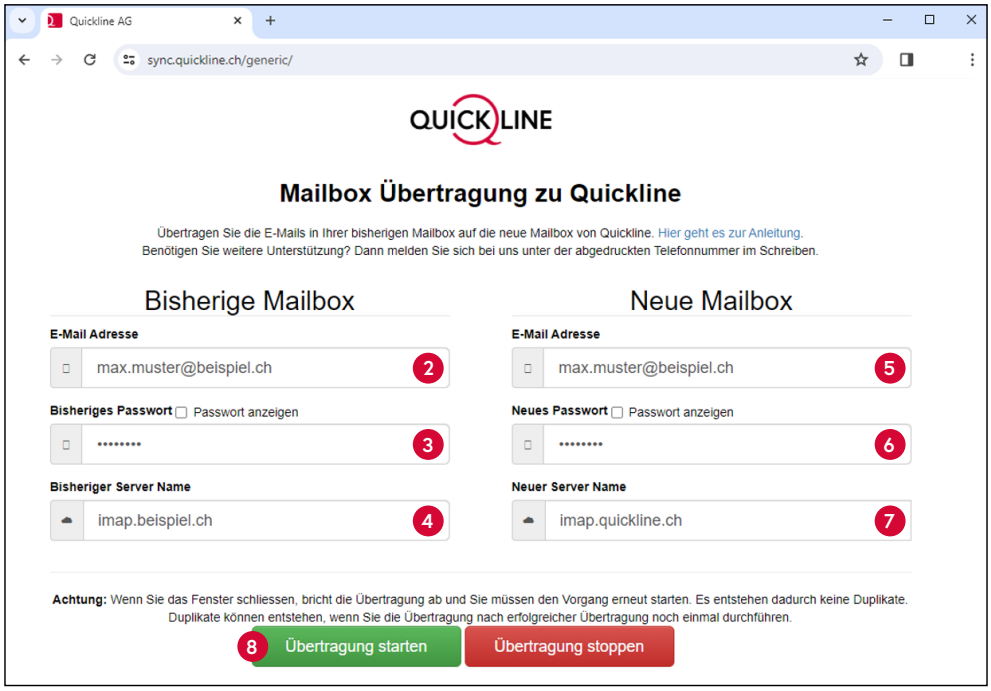
Übertragung Posteingang/Struktur

Voraussetzung für eine erfolgreiche Übertragung sind die neuen Zugangsdaten, die Ihnen per Brief zugestellt wurden. Sollten Sie keinen Brief erhalten haben, melden Sie sich bei Ihrem Anbieter.

1 Öffnen Sie folgende Website auf Ihrem PC oder Laptop: sync.quickline.ch/generic



Hier finden Sie die Anleitung auch in elektronischer Form und mit klickbaren Links.



2 Geben Sie in der Spalte «Bisherige Mailbox» im obersten Feld Ihre E-Mail-Adresse ein.

3 Geben Sie nun darunter Ihr bisheriges Passwort ein. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, melden Sie sich bei Ihrem bisherigen Anbieter.

4 Tippen Sie im Feld «Bisheriger Server Name» die IMAP-Adresse des E-Mail-Servers ein. Alle Angaben dazu finden Sie im Brief.

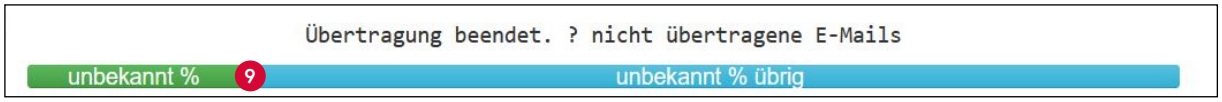
5 Wiederholen Sie in der Spalte «Neue Mailbox» Ihre E-Mail-Adresse im obersten Feld.

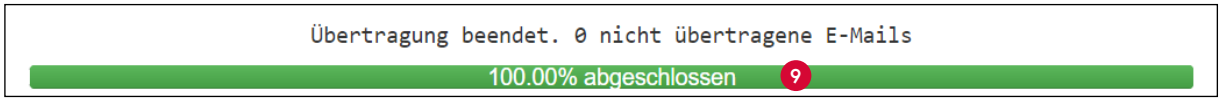
6 Geben Sie darunter das neue Passwort ein, welches im Brief enthalten ist. Sollten Sie das neue Passwort nicht auffinden oder Probleme bei der Eingabe haben, melden Sie sich telefonisch beim im Brief aufgeführten Support.

7 Tragen Sie im Feld «Neuer Server Name» folgendes ein: imap.quickline.ch (dies ist der Name des neuen E-Mail-Servers bei Quickline). Wenn Sie mit der Maus über das Feld fahren, erscheint rechts ein Pfeil. Klicken Sie auf diesen, wird die korrekte IMAP angezeigt und kann ausgewählt werden.

8 Überprüfen Sie alle Ihre Angaben und klicken Sie dann auf «Übertragung starten». Der Vorgang kann je nach Grösse der Mailbox länger dauern (einige Minuten bis zu wenigen Stunden).

9 Der blaue Statusbalken ändert sich auf grün und zeigt das Ergebnis der Übertragung an. Wechselt der Status auf «100.00% abgeschlossen», wurden alle Ihre E-Mails und Ihre Ordnerstruktur erfolgreich auf den Quickline-Server übertragen.





Wird ein anderer Status angezeigt? Prüfen Sie noch einmal die Eingabedaten und führen Sie im Falle einer falschen Eingabe die Übertragung erneut aus. Bei grossen E-Mail-Postfächern kann die Übertragung längere Zeit dauern oder in ein Timeout laufen. Es kann sein, dass die Übertragung mehrmals gestartet werden muss, bis alle E-Mails übertragen sind. Falls die Meldung *«Übertragung beendet. ? nicht übertragene E-Mails»* erscheint und der Statusbalken noch einen blauen Teil hat, starten Sie die Übertragung erneut. Wiederholen Sie dies, bis die Übertragung *«100.00% abgeschlossen»* anzeigt.

Die Übertragung Ihrer Mailbox vom alten auf den neuen Server ist somit abgeschlossen und Sie können mit Schritt 3 weiterfahren. Sollte es trotz korrekter Eingabe nicht funktionieren, melden Sie sich telefonisch beim im Brief aufgeführten Support.

Mehrfache Durchführung des Übertragungsprozesses

Sie können die Übertragung auch zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal starten. Hierbei ist zu beachten, dass es in einigen Fällen zu einer Verdoppelung von E-Mails in der neuen Mailbox kommen kann oder bereits gelöschte E-Mails wieder erscheinen. Bei der Übertragung werden auf keinen Fall E-Mails gelöscht, sondern nur hinzugefügt.