



Kosten- sicherheit

Mobile-Abos für Kinder
und Jugendliche

Bei Mobile-Abos für Kinder und Jugendliche hat die Kostensicherheit einen sehr hohen Stellenwert. Quickline bietet hierzu zwei Optionen:

1. Kosteninfo per SMS

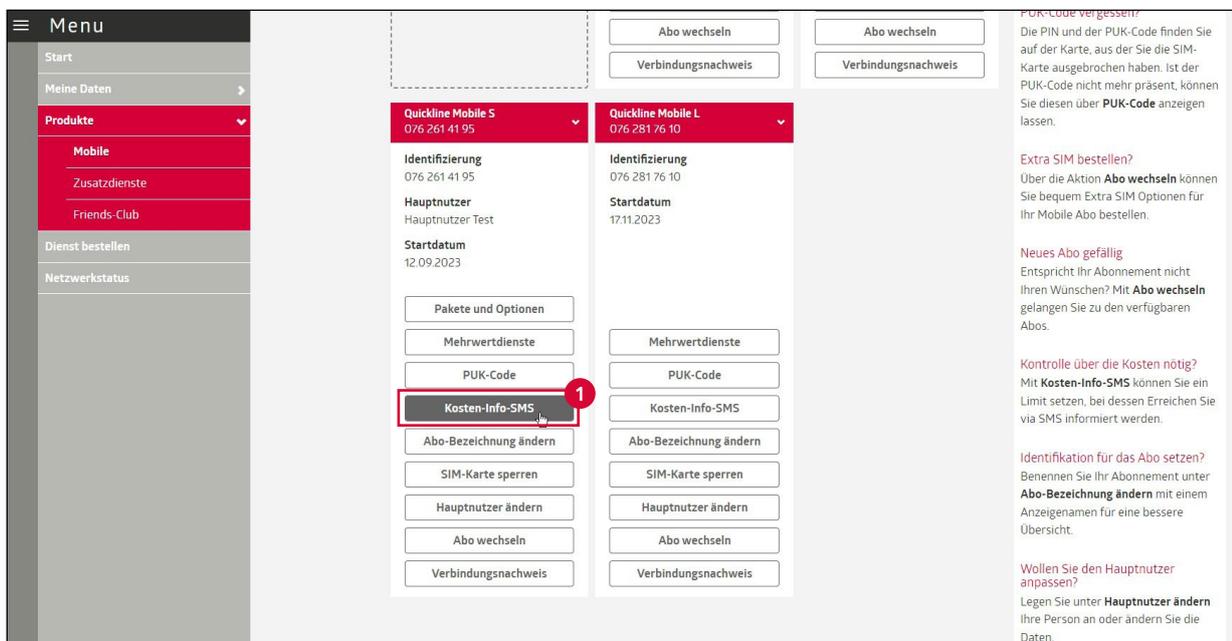
Pro Mobile-Abo können Sie einen Betrag festlegen, bei dessen Überschreitung Sie per SMS benachrichtigt werden. Folgende Kostenlimiten stehen zur Auswahl für die beiden Abos Mobile S und Mobile L Data:

- CHF 5.-
- CHF 10.-
- CHF 25.-
- CHF 50.-
- CHF 100.-

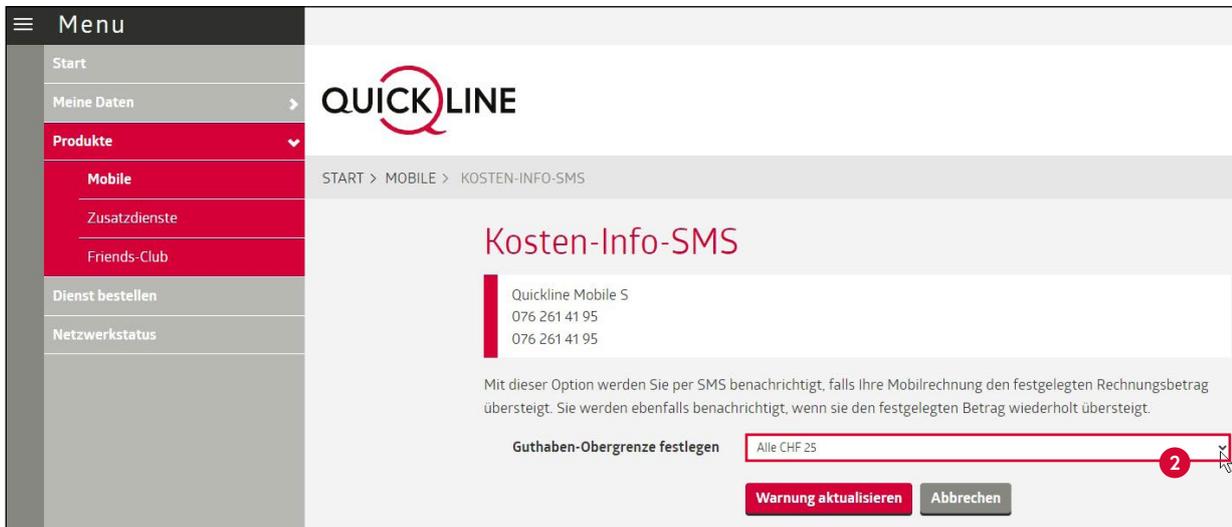
Sie werden auch benachrichtigt, wenn der festgelegte Betrag wiederholt überschritten wird. Haben Sie z.B. einen Betrag von CHF 25.- festgelegt, werden Sie bei CHF 25.-, CHF 50.-, CHF 75.- usw. per SMS benachrichtigt.

Die Kosten-Info-SMS berücksichtigt sämtliche variablen Kosten wie Telefonie, SMS oder MMS. Nicht berücksichtigt sind Quickline Daten Plus-Pakete und Quickline Daten Roaming Plus-Pakete.

Einstellen des Kosten-Info-SMS im Kundencenter



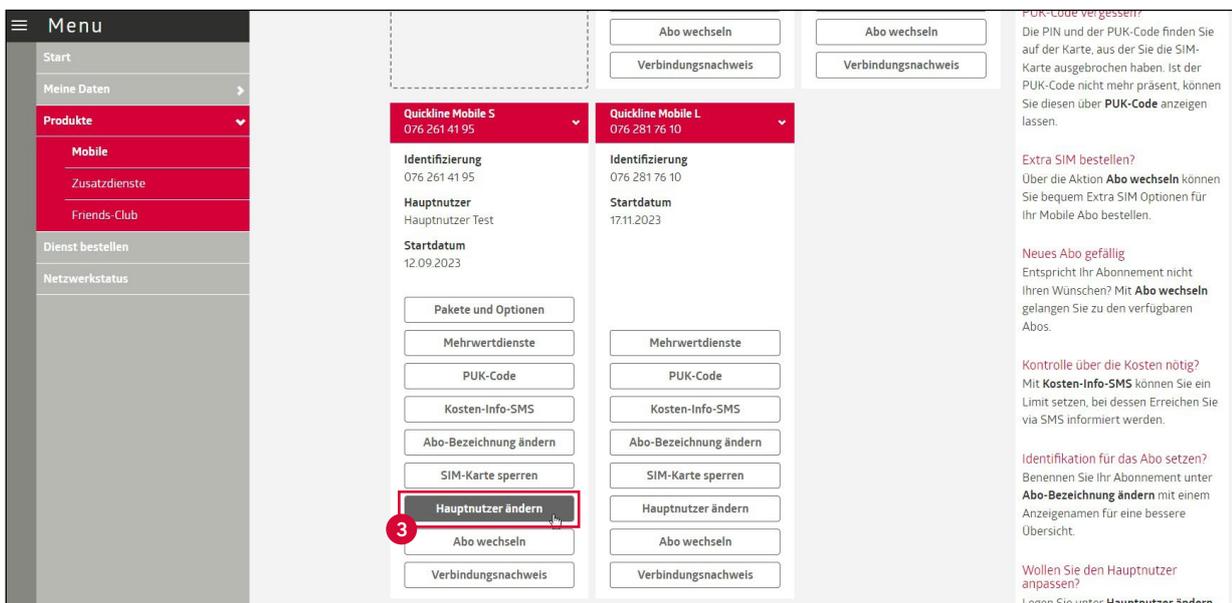
Über den Menüpunkt «Produkte» > «Mobile» mit der Aktion «Kosten-Info-SMS» **1** können Sie die Kosten-Obergrenze festlegen.



Über ein Dropdown-Menü **2** kann der Wert ausgewählt und bestätigt werden.

Erfassung der Benachrichtigungsnummer im Kundencenter

Damit die Eltern die Empfänger des Kosten-Info-SMS sind, kann bei der Erfassung des Hauptnutzers eine Benachrichtigungsnummer eingegeben werden. Diese Nummer erhält sämtliche Kosten-Info-SMS für die betroffene Mobile-Nummer. Die eingetragene Nummer muss zwingend eine Quickline Mobile-Nummer sein.



Über den Menüpunkt «Produkte» > «Mobile» mit der Aktion «Hauptnutzer ändern» **3** gelangen Sie zur Erfassung des Hauptnutzers und der Benachrichtigungsnummer.

Menu

- Start
- Meine Daten
- Produkte**
 - Mobile**
 - Zusatzdienste
 - Friends-Club
- Dienst bestellen
- Netzwerkstatus

Informationen zum Hauptnutzer

Quickline Mobile S
076 261 41 95
076 261 41 95

Ändern Sie die Angaben des Hauptnutzers für dieses Abo hier.

Vorname

Nachname

Geburtsdatum
Format: 25.03.1967

Zusätzliche Benachrichtigungsnummer **4**

An diese Nummer werden die Benachrichtigungen bezüglich Nutzungslimits zusätzlich gesendet. (Nur Quickline Mobile Nummern sind zulässig)

Speichern **Abbrechen**

Im Feld «Zusätzliche Benachrichtigungsnummer» **4** können Sie die Nummer eintragen, auf welche Sie die Benachrichtigungs-SMS erhalten möchten.

Sie sind verpflichtet, Name und Geburtsdatum Ihres Kindes zu erfassen. Dadurch ist auch sichergestellt, dass sämtliche Mehrwertdienste automatisch gesperrt werden.

2. Limitierung der Datenpaketnutzung

Pro Mobile-Abo können Sie im Kundencenter einen monatlichen Betrag festlegen, bis zu welchem zusätzliche Datenpakete gekauft werden können. Diese Limitierung gilt sowohl für nationale Datenpakete (Quickline Daten Plus) als auch für Roaming Datenpakete (Quickline Daten Roaming Plus). Ist die Limite erreicht, können keine weiteren Datenpakete gekauft werden. Sobald die Limite erhöht wird, können wieder zusätzliche Datenpakete gekauft werden.

The screenshot shows the 'Produkte' menu with 'Mobile' selected. The 'Pakete und Optionen' button is highlighted with a red circle and the number 1. Below it are buttons for 'Mehrwertdienste', 'PUK-Code', 'Kosten-Info-SMS', 'Abo-Bezeichnung ändern', 'SIM-Karte sperren', 'Hauptnutzer ändern', 'Abo wechseln', and 'Verbindungsnachweis'.

Über den Menüpunkt «Produkte» > «Mobile» mit der Aktion «Pakete und Optionen» **1** gelangen Sie zur Einstellung der Datenpaketnutzung.

The screenshot shows the 'Datenpaketnutzungseinstellung' screen. The 'Total nutzbarer Betrag pro Monat' input field is highlighted with a red circle and the number 2, containing the value '15'. The 'Datenpaketnutzung limitieren' checkbox is highlighted with a red circle and the number 3. Other elements include 'Anzahl aktualisieren', 'Abbrechen', 'Speichern', and 'CHF'.

Im Feld «Total nutzbarer Betrag pro Monat» **2** können Sie den Betrag wählen, bis zu welchem Pakete bestellt werden können.

Zusätzlich müssen Sie für die Option «Datenpaketnutzung limitieren» **3** einen Haken setzen.