

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Conseguir la satisfacción de los clientes, ayudándoles a obtener la mayor rentabilidad de los productos que les ofrecemos, obteniendo como contrapartida un retorno económico justo que asegure la continuidad de las empresas y del equipo humano que la compone.

Adquirir con los clientes únicamente compromisos que **Rothenberger, S.A., Rothenberger Iberia y Super-Ego Tools** puedan cumplir, y después, cumplirlos en precio, plazo, calidad y demás aspectos prometidos, identificando y corrigiendo las causas de los eventuales incumplimientos, respondiendo asimismo a los requisitos internos y legales aplicables a sus productos y servicios.

Cumplir en todo momento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos relacionados con los aspectos ambientales y de prevención de riesgos laborales.

Crear programas en los que se establezcan los objetivos y metas a conseguir, así como su revisión y seguimiento.

Disponer de profesionales eficaces, comprometidos activamente en la mejora continua del servicio por medio de la labor de equipo, la satisfacción por el trabajo bien hecho y una formación interna adecuada.

Fomentar un adecuado nivel de información y comunicación de los empleados con cada cliente y con sus compañeros, así como la consulta y participación en prevención de riesgos laborales, de forma que todos ellos se beneficien del saber hacer y la experiencia del conjunto de profesionales que integran tanto **Rothenberger, S.A., Rothenberger Iberia como Super-Ego Tools**.

Mejorar continuamente los procesos donde sea posible, con el objetivo de prevenir la contaminación y eliminar los peligros.

Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales concienciando al personal de la importancia de cumplir con los requisitos establecidos y motivándolo para contribuir a su mejora de forma continuada.

Abadiño, 30 de enero de 2026