

Ogólne i produktowe warunki handlowe (OWH) TecAlliance

Wersja 3.3; stan na dzień: 01.10.2026

Niniejsze OWH regulują stosunki umowne między TecAlliance (zdefiniowaną poniżej) a jej klientami, o ile i w zakresie, w jakim nie zawarto między stronami indywidualnych porozumień umownych.

Niniejsze OWH podzielone są na następujące sekcje:

1. Ogólne warunki handlowe (strona 1)
2. Szczegółne warunki handlowe TecDoc (strona 6)
3. Szczegółowe warunki handlowe TecRMI (strona 17)
4. Szczegółne warunki handlowe TecCom (strona 20)
5. Szczegółowe warunki handlowe TecFleet (strona 23)

1. Ogólne warunki handlowe

1.1. Definicje

1.1.1. **Dzień roboczy:** dni powszednie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Republice Federalnej Niemiec oraz dni 24 grudnia i 31 grudnia.

1.1.2. **Siła wyższa:** nieprzewidywalne, nieuniknione zdarzenia, pozostające poza kontrolą wszystkich stron umowy, których nie można było uniknąć w danych okolicznościach przy użyciu odpowiednich, rozsądnych środków, w szczególności wojny, wojny domowe, rewolucje, trzęsienia ziemi, huragany, pożary, cyberataki (w tym ataki ransomware, ataki DDoS lub podobne incydenty związane z bezpieczeństwem IT) lub pandemii.

1.1.3. **IAM/Independent Automotive Aftermarket:** rynek konserwacji i napraw pojazdów poza siecią dystrybucji i serwisową producentów pojazdów, w tym

- warsztatów naprawczych,
- producentów lub sprzedawców wyposażenia warsztatowego,
- narzędzi lub części zamiennych,
- wydawców informacji technicznych,
- klubów samochodowych, służb pomocy drogowej,
- dostawcy usług kontrolnych i diagnostycznych,
- placówki zajmujące się kształceniem i doskonaleniem zawodowym mechaników,
- producenci i serwisy zajmujące się wyposażeniem do modernizacji pojazdów zasilanych paliwami alternatywnymi.

1.1.4. **IAM Europa** obejmuje następujące kraje: Albanie, Andorę, Belgię, Bośnię i Hercegowinę, Bułgarię, Danię, Niemcy, Estonię, Finlandię, Francję, Grecję, Wielką Brytanię, Irlandię, Islandię, Włochy, Chorwację, Łotwę, Liechtenstein, Litwę, Luksemburg, Malte, Macedonię, Mołdawię, Monako, Czarnogórę, Holandię, Norwegię, Austrię, Polskę, Portugalie, Rumunię, San Marino, Szwecję, Szwajcarię, Serbię, Słowację, Słowenię, Hiszpanię, Czechy, Turcję, Ukrainę, Węgry oraz Watykan.

1.1.5. **BGB:** Kodeks cywilny.

1.1.6. **Grupa:** Spółki powiązane w rozumieniu §§ 15 i nast. ustawy o spółkach akcyjnych.

1.1.7. **Klient:** Za klienta w rozumieniu niniejszych warunków handlowych uznaje się wyłącznie przedsiębiorstwa w rozumieniu § 14 BGB. Niniejsze warunki handlowe nie mają zatem zastosowania do klientów będących konsumentami w rozumieniu § 13 BGB.

1.1.8. **Platforma internetowa:** platforma sprzedażowa w Internecie, na której części zamienne mogą być sprzedawane zarówno przez samego klienta, jak i przez zarejestrowanych zewnętrznych sprzedawców.

1.1.9. **Producent części:** Producent lub dostawca produktów o jakości oryginalnych części zamiennych, które są sprzedawane w ramach IAM. Klient podlega definicji dostawcy tylko wtedy, gdy oferuje produkty (marki własne), które zostały wyprodukowane przez zewnętrznego producenta na zlecenie dostawcy, w wyniku czego dostawca jest prawowitym właścicielem produktu.

1.1.10. **Sprzedawca części:** Klient, który kupuje części w celu ich odsprzedaży pod własną marką. Sprzedawcą części nie jest klient, który zgodnie z punktem 1.1.9 działa jako dostawca.

1.1.11. **Strony:** TecAlliance i Klient łącznie.

1.1.12. **Inżynieria odwrotna (reverse engineering):** Rozszyfrowanie tajemnicy handlowej poprzez obserwację lub demontaż.

1.2. Zakres regulacji

1.2.1. Poniższe warunki handlowe mają zastosowanie do wszystkich dostaw, usług i ofert firmy TecAlliance GmbH, Steinheilstraße 10, 85737 Ismaning, Niemcy (zwanej dalej: TecAlliance).

1.2.2. Niniejsze OWH mają ponadto zastosowanie do dostaw, usług i ofert spółek powiązanych z TecAlliance zgodnie z §§ 15 i nast. ustawy o spółkach akcyjnych (AktG), o ile w poszczególnych ofertach znajduje się wyraźne odniesienie do niniejszych OWH. W takim przypadku jedynym kontrahentem staje się spółka powiązana wskazana w ofercie.

1.2.3. Niniejsze OWH mają również zastosowanie do dostaw, usług i ofert TecAlliance pośredniczonych przez osoby trzecie, o ile w poszczególnych ofertach znajduje się wyraźne odniesienie do niniejszych OWH. W takim przypadku partnerem umownym staje się TecAlliance.

1.2.4. Odmienne warunki handlowe klienta nie stają się częścią umowy.

1.2.5. Odmienne i/lub uzupełniające postanowienia w stosunku do niniejszych warunków handlowych są skuteczne wyłącznie wtedy, gdy zostaną uzgodnione indywidualnie w formie pisemnej w ramach umowy.

1.3. Oferta i zawarcie umowy

1.3.1. Oferty TecAlliance sporządzone w formie pisemnej są wiążące i mogą zostać przyjęte w ciągu sześciu (6) tygodni od daty oferty. Przyjęcie przez klienta oferty TecAlliance w formie pisemnej powoduje zawarcie umowy o oferowane usługi między stronami.

1.3.2. Jeśli otrzymają Państwo niniejsze OWH za pośrednictwem jednego z naszych autoryzowanych partnerów, zawarcie umowy z tym partnerem uznaje się za Państwa wyraźną zgodę na niniejsze OWH, które obowiązują dodatkowo w stosunku do warunków partnera i w przypadku sprzeczności mają pierwszeństwo.

1.4. Zakres usług

Treść i zakres usług, które ma świadczyć TecAlliance, wynikają z oferty, opisu usług, opisu projektu, niniejszych warunków handlowych oraz dalszych postanowień uzgodnionych w umowie indywidualnej.

1.5. Licencjonowanie baz danych (dane)

1.5.1. Przedmiotem usługi jest udostępnienie bazy danych oraz jej zawartości zgodnie z postanowieniami umowy. Szczegóły dotyczące udostępnianej bazy danych wynikają z opisu usługi.

1.5.2. TecAlliance ma prawo zabezpieczyć bazę danych i jej zawartość środkami technicznymi w celu ochrony przed nieuprawnionym kopiowaniem. Klient nie ma prawa usuwać ani obchodzić tych środków zabezpieczających.

1.5.3. Udostępniona baza danych lub jej zawartość pochodzi częściowo od osób trzecich (np. dostawców danych, usługodawców). W takim przypadku odpowiedzialność za poprawność merytoryczną bazy danych lub jej zawartości spoczywa wyłącznie na osobie trzeciej.

1.6. Przyznanie praw do użytkowania

1.6.1. Oprogramowanie, bazy danych oraz zawarte w nich dane są chronione prawem autorskim. Prawa autorskie, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych oraz wszelkie inne prawa pokrewne dotyczące oprogramowania, baz danych i zawartych w nich danych przysługują wyłącznie firmie TecAlliance. O ile prawa te przysługują osobom trzecim, firma TecAlliance posiada odpowiednie prawa do ich wykorzystania. Klient uznaje, że udostępnione produkty (oprogramowanie, baza danych i zawartość bazy danych) stanowią utwory chronione prawem autorskim i prawami pokrewnymi.

1.6.2. TecAlliance przyznaje klientowi proste, ograniczone czasowo do okresu obowiązywania niniejszej umowy, nieprzenosalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do powielania, rozpowszechniania i udostępniania publicznie bazy danych oraz jej zawartości wyłącznie w odniesieniu do projektów wymienionych w opisie projektu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków handlowych. Klientowi nie przyznaje się żadnych dalszych praw.

1.6.3. O ile baza danych i jej zawartość zostały nabyte na licencji „Restricted Access”, mogą one być udostępniane wyłącznie ograniczonemu kręgowi użytkowników. Dostęp do bazy danych i jej zawartości musi być ograniczony do użytkowników znanych klientowi poprzez logowanie lub podobne mechanizmy zabezpieczające. Wyklucza się jakiegolwiek, nawet częściowe, udostępnianie bazy danych i jej zawartości poza ograniczonym kręgiem użytkowników.

1.6.4. W przypadku nabycia bazy danych i jej zawartości na podstawie licencji „Open Access” można je publikować bez ograniczeń dotyczących kręgu użytkowników.

1.6.5. Klient ma prawo do korzystania z usług usługodawców w ramach projektów opisanych w opisie projektu oraz do udostępniania im w tym zakresie bazy danych i jej zawartości. Klient jest zobowiązany do poinformowania o tym TecAlliance w formie pisemnej. Ponadto usługodawca jest zobowiązany do podpisania umowy o zachowaniu poufności (NDA) udostępnionej przez TecAlliance. TecAlliance zgadza się, że wyżej wymieniona zgoda nie zostanie odmówiona ani opóźniona bez ważnego powodu. Po otrzymaniu wniosku klienta oraz umowy o zachowaniu poufności (NDA) podpisanej przez dostawcę zewnętrznego, TecAlliance udzieli wyżej wymienionej zgody w ciągu 30 dni roboczych. Nie ma to wpływu na odpowiedzialność klienta za przestrzeganie niniejszych warunków umowy.

1.6.6. Zabrania się wszelkiego wykorzystania wykraczającego poza postanowienia umowy, a także udostępniania bazy danych i jej zawartości osobom trzecim – w tym szkolenia modeli uczenia maszynowego i/lub dalszego wykorzystywania bazy danych i jej zawartości w ramach sztucznej inteligencji.

1.6.7. Część ogólna OWH ma zastosowanie do wszystkich produktów. Ponadto szczególne warunki handlowe regulują warunki specyficzne dla danego produktu i/lub odstępstwa od części ogólnej.

1.7. Obowiązki klienta

1.7.1. Klient jest zobowiązany do zainstalowania skutecznego mechanizmu ochronnego przed zmianami, nieuprawnionym powielaniem, dalszym rozpowszechnianiem lub manipulowaniem danymi TecAlliance (np. zaporą sieciową) zgodnie z aktualnym stanem techniki. Klient musi w szczególności zapewnić, aby zmiana lub systematyczne odczytywanie bazy danych, a zwłaszcza jej pobieranie, było technicznie niemożliwe.

1.7.2. TecAlliance ma prawo, ale nie jest zobowiązana, do sprawdzenia projektu klienta pod kątem zgodności z postanowieniami umowy. W tym celu klient jest zobowiązany do udzielenia TecAlliance bezpłatnego dostępu testowego do projektu.

1.7.3. Jeśli klient zamierza dodać informacje uzupełniające do baz danych TecAlliance, musi wyraźnie zaznaczyć, że pochodzą one od niego i nie stanowią części bazy danych TecAlliance. Klient przyjmuje do wiadomości, że TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za te uzupełnienia. W przypadku wykorzystania własnych treści w połączeniu z danymi osób trzecich oraz danymi TecAlliance należy sprawdzić, czy wymagana jest w tym celu dodatkowa licencja. W takim przypadku klient przyjmuje do wiadomości, że nie przysługują mu żadne prawa własności intelektualnej do wyniku końcowego.

1.8. Usługa internetowa / strumień danych

W przypadku udostępniania bazy danych za pośrednictwem usługi internetowej obowiązują dodatkowo poniższe warunki.

1.8.1. Po zawarciu umowy klientowi przysznaje się na życzenie fazę wdrożeniową trwającą sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych. Rozpoczyna się ona wraz z przesłaniem przez TecAlliance odpowiednich danych dostępowych.

1.8.2. Faza wdrożeniowa służy do zintegrowania usługi internetowej z systemem klienta. Podczas fazy wdrożeniowej zabronione jest produkcyjne korzystanie z usługi internetowej oraz publiczne udostępnianie bazy danych.

1.8.3. Za fazę wdrożeniową pobierana jest jednorazowa opłata konfiguracyjna. W trakcie fazy wdrożeniowej nie są naliczane opłaty licencyjne.

1.8.4. Okres wdrożenia nie jest wliczany do minimalnego okresu obowiązywania umowy.

1.9. Buforowanie

1.9.1. Pobieranie bazy danych i jej zawartości musi zawsze odbywać się za pośrednictwem serwisu internetowego lub udostępnionego oprogramowania.

1.9.2. Dopuszcza się tymczasowe buforowanie danych z serwisu internetowego (caching), o ile dotyczy to wyłącznie zapytań użytkowników i obejmuje wyłącznie okres do następnej aktualizacji danych w serwisie internetowym, jednak nie dłużej niż trzydzieści (30) dni. Dane z „RMI Notes” oraz dane rozliczane na podstawie wykorzystania (np. za kliknięcie, za wywołanie, według objętości) nie mogą być buforowane.

1.9.3. Dane zawarte w dokumentach rozliczeniowych i dostawczych mogą być przechowywane bez ograniczeń czasowych.

1.10. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie

1.10.1. Okres obowiązywania umowy w przypadku usług jednorazowych kończy się wraz z całkowitym wykonaniem usługi.

1.10.2. Okres obowiązywania umowy w przypadku usług objętych limitem (pkt 1.15) kończy się wraz z wykonaniem ostatniej pojedynczej usługi (limit = 0) lub wraz z upływem uzgodnionego okresu ważności, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

1.10.3. Umowy o świadczenie usług ciągłych zawierane są na czas nieokreślony, jednak co najmniej na okres dwóch (2) lat. Po upływie minimalnego okresu obowiązywania umowy można ją wypowiedzieć ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Okres wypowiedzenia wynosi trzy (3) miesiące.

1.10.4. Nie ma to wpływu na prawo do wypowiedzenia z ważnej przyczyny.

1.10.5. W przypadku zbycia przedsiębiorstwa klienta w drodze transakcji dotyczącej aktywów (Asset Deal) i/lub transakcji dotyczącej udziałów (Share Deal), jeżeli zbywanych jest ponad 25% udziałów, TecAlliance przysługuje prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia umowy.

1.10.6. Wypowiedzenie – niezależnie od przyczyny – wymaga formy pisemnej.

1.11. Naruszenie warunków umowy / kara umowna

1.11.1. Jeżeli Klient naruszy warunki umowy i nie usunie naruszenia w odpowiednim terminie po otrzymaniu odpowiedniego upomnienia od TecAlliance, wszystkie prawa do korzystania przyznane w ramach niniejszej umowy wygasną i automatycznie powrócą do TecAlliance. W takim przypadku klient ma obowiązek niezwłocznie i całkowicie zaprzestać korzystania z bazy danych, usunąć wszystkie kopie znajdujące się w jego systemach, a także usunąć ewentualnie utworzoną kopię zapasową lub przekazać ją TecAlliance.

1.11.2. Każde pojedyncze zawinione naruszenie przez klienta warunków umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty TecAlliance odpowiedniej kary umownej. Wysokość kary umownej ustala TecAlliance według własnego uznania, jednak w przypadku naruszenia praw własności intelektualnej nie może ona wynosić mniej niż 10 000 EUR. W razie sporu wysokość kary umownej może zostać zweryfikowana przez właściwy sąd. Nie ma to wpływu na dalsze roszczenia TecAlliance. W przypadku dochodzenia odszkodowania kara umowna zostanie zaliczona na poczet odszkodowania.

1.12. Skutki rozwiązania umowy

W przypadku rozwiązania umowy – niezależnie od przyczyny – klient ma obowiązek niezwłocznie i całkowicie zaprzestać korzystania z bazy danych, usunąć wszystkie kopie znajdujące się w jego systemach, a także usunąć ewentualnie utworzoną kopię zapasową lub przekazać ją firmie TecAlliance. Obowiązek ten nie ma zastosowania w zakresie i tak długo, jak długo przechowywanie danych jest wymagane na mocy ustawowego obowiązku przechowywania.

1.13. Licencjonowanie rozwiązań programowych (Solutions)

1.13.1. Przedmiotem świadczenia jest udostępnienie oprogramowania zgodnie z postanowieniami umowy. Szczegóły dotyczące udostępnionego oprogramowania wynikają z opisu zakresu usług.

1.13.2. TecAlliance ma prawo wyposażyć oprogramowanie w techniczne środki zabezpieczające w celu ochrony przed nieuprawnionym kopiowaniem. Klient nie ma prawa usuwać ani obchodzić tych środków zabezpieczających.

1.14. Korzystanie z usług (Consulting & Services)

1.14.1. Przedmiotem usługi jest świadczenie usług przez TecAlliance zgodnie z ofertą i postanowieniami umowy.

1.14.2. Szczegóły dotyczące usług, które mają zostać wykonane, wynikają z opisu zakresu usług.

1.15. Limity usług

1.15.1. W przypadku uzgodnienia limitów usług Klient nabywa określoną liczbę pojedynczych usług w drodze przedpłaty. Usługa objęta limitem, zakres limitu oraz ewentualny okres ważności limitu wynikają z oferty.

1.15.2. Każda wykorzystana pojedyncza usługa zmniejsza uzgodniony limit o jedną (1). Gdy limit osiągnie zero (0), korzystanie z usługi nie jest już możliwe.

1.15.3. Jeżeli uzgodniono automatyczne odnowienie limitu, po wyczerpaniu limitu wcześniej nabyty limit zostanie automatycznie ponownie zaksięgowany, a klientowi zostanie wysłana odpowiednia faktura. Klient może w dowolnym momencie sprzeciwić się temu automatycznemu ponownemu zaksięgowaniu w formie pisemnej pod adresem.

1.15.4. Jeżeli uzgodniono okres ważności limitu, niewykorzystane uprawnienia do usług wygasają po upływie tego okresu.

1.16. Ceny, fakturowanie, termin płatności, raport obrotowy

1.16.1. Ceny podane w ofercie są cenami netto, bez ewentualnych dodatków i opłat.

1.16.2. W przypadku uzgodnienia cen opartych na wykorzystaniu i/lub obrotach klient jest zobowiązany do zgłaszania TecAlliance w formie pisemnej, bez dodatkowego wezwania, danych dotyczących wykorzystania lub obrotów istotnych dla rozliczenia, zawsze piętego dnia miesiąca następującego po zakończeniu kwartału (tj. 5 stycznia, 5 kwietnia, 5 lipca i 5 października) bez dodatkowego wezwania przekazywać firmie TecAlliance w formie pisemnej dane dotyczące wykorzystania lub obrotów istotne dla rozliczenia. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zgłoszonych danych TecAlliance ma prawo, na własny koszt, zlecić niezależnemu biegłemu rewidentowi weryfikację podanych informacji. Jeżeli w wyniku weryfikacji stwierdzone zostanie odchylenie przekraczające 3%, klient ponosi koszty tej weryfikacji.

1.16.3. W przypadku usług jednorazowych faktura jest wystawiana natychmiast po wykonaniu usługi. W przypadku pakietów usług w rozumieniu punktu 1.15 faktura jest wystawiana bezpośrednio po zawarciu umowy (płatność z góry). W przypadku stosunków zobowiązaniowych o charakterze ciągłym rozliczenie odbywa się raz w roku. Rozpoczęte już lata kalendarzowe mogą w razie potrzeby zostać rozliczone proporcjonalnie.

1.16.4. Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania faktury.

1.17. Korekty cen

1.17.1. TecAlliance ma prawo, zgodnie z zasadą słusznego uznania – na podstawie § 315 BGB – dostosowywać ceny należne na podstawie niniejszej umowy do zmian całkowitych kosztów mających decydujące znaczenie dla kalkulacji cen.

1.17.2. Koszty całkowite obejmują w szczególności koszty dostarczania naszych produktów, koszty obsługi klienta, koszty usług i personelu, pozostałe koszty oraz obciążenia wynikające z podatków, opłat i innych obciążeń państwowych.

1.17.3. Informacje o zmianach cen będą przekazywane klientowi w formie pisemnej. Zmiana uznaje się za zatwierdzoną, jeżeli klient nie zgłosi sprzeciwu w terminie sześciu (6) tygodni od daty ogłoszenia zmiany. Jeżeli klient zgłosi sprzeciw wobec obowiązywania zmiany w wyznaczonym terminie, TecAlliance zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z punktem 1.10.4.

1.17.4. Niezależnie od powyższych postanowień, w przypadku podwyższenia ustawowego podatku od sprzedaży TecAlliance ma prawo, a w przypadku obniżenia – obowiązek, odpowiednio dostosować ceny w momencie danej zmiany, bez prawa sprzeciwu ze strony klienta.

1.18. Odpowiedzialność

1.18.1. Odpowiedzialność TecAlliance ogranicza się do przewidywalnej, typowej dla umowy, bezpośredniej szkody średniej. Wyklucza się odszkodowanie za szkody pośrednie, szkody następne, w szczególności za utracone korzyści. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku naruszeń życia, ciała lub zdrowia klienta, za które odpowiedzialność ponosi TecAlliance. To samo dotyczy roszczeń klienta wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt lub w zakresie gwarancji wyraźnie udzielonej przez TecAlliance.

1.18.2. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność stron regulują przepisy ustawowe.

1.19. Siła wyższa

1.19.1. W przypadkach siły wyższej firma TecAlliance jest zwolniona z obowiązków świadczenia wynikających z niniejszej umowy na czas trwania i w zakresie bezpośrednich i pośrednich skutków siły wyższej. W tym zakresie wygasa jednocześnie odpowiadający temu obowiązek zapłaty ze strony klienta.

1.19.2. Jeżeli TecAlliance powoła się na zwolnienie z odpowiedzialności zgodnie z punktem 1.19.1, poinformuje ona klienta niezwłocznie o wystąpieniu oraz ustaniu zdarzenia siły wyższej i dołoży wszelkich

starań, aby zaradzić temu zdarzeniu oraz w miarę możliwości ograniczyć jego skutki.

1.19.3. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż cztery (4) tygodnie, każda ze stron ma prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

1.20. Zmiany w OWH

TecAlliance ma prawo do zmiany niniejszych OWH ze skutkiem na przyszłość. O zmianie poinformuje się klienta na piśmie. Zmiana uznaje się za zatwierdzoną, jeżeli klient nie zgłosi sprzeciwu na piśmie w terminie sześciu (6) tygodni od ogłoszenia zmiany. Klient zostanie wyraźnie poinformowany o tej konsekwencji w momencie ogłoszenia zmiany. Jeżeli klient zgłosi sprzeciw wobec planowanej zmiany w odpowiednim terminie i w odpowiedniej formie, umowa będzie nadal obowiązywać na dotychczasowych warunkach.

1.21. Przepisy dotyczące kontroli eksportu

1.21.1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących kontroli eksportu, cel, sankcji i embarga („przepisy dotyczące kontroli eksportu”), które mają zastosowanie do TecAlliance, jej produktów, a na mocy niniejszego oświadczenia również do klienta.

Niniejsza klauzula ma zastosowanie o ile nie jest sprzeczna z § 7 rozporządzenia w sprawie handlu zagranicznego lub art. 5 rozporządzenia (WE) nr 2271/1996.

1.21.2. Klient potwierdza w szczególności, że nie sprzedaje, nie eksportuje ani nie reeksportuje, nie udostępnia ani w inny sposób nie udostępnia bezpośrednio lub pośrednio osobom przebywającym w Rosji i/lub na Białorusi ani do użytku w tych krajach żadnych towarów, usług, oprogramowania lub technologii („towary”), które podlegają przepisom kontroli eksportu i zostały dostarczone przez TecAlliance.

1.21.3. Klient wspiera TecAlliance w pozyskiwaniu wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu, a także do udzielania odpowiedzi na zapytania organów administracyjnych. Zobowiązanie to może obejmować informacje dotyczące klienta końcowego, miejsca przeznaczenia oraz zamierzonego wykorzystania towarów.

1.21.4. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę na piśmie, jeżeli ona sama, jedna z jej spółek powiązanych lub ich przedstawiciele figurują na liście sankcyjnej zgodnie z obowiązującym prawem handlu zagranicznego. „Osoba wymieniona na liście” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, organizację lub instytucję, która figuruje na liście sankcyjnej opublikowanej przez Unię Europejską („UE”), Stany Zjednoczone („USA”), Organizacji Narodów Zjednoczonych („ONZ”) lub innego właściwego organu, lub która w inny sposób została objęta blokadą lub sankcjami gospodarczymi, a także każdą osobę będącą własnością lub pod kontrolą takiej osoby wymienionej na liście lub działającą w jej imieniu.

1.21.5. Niezależnie od innych praw wynikających z umowy lub przepisów prawa, TecAlliance ma prawo odstąpić od danej umowy w przypadku naruszenia któregośkolwiek z wyżej wymienionych zobowiązań lub gdy prowadzenie działalności gospodarczej, pomimo podjęcia przez odpowiednich stron, staje się ograniczone lub niemożliwe z przyczyn faktycznych lub prawnych. Klient zwalnia TecAlliance z wszelkich roszczeń, szkód, kosztów, wydatków i innych obciążeń, które poniesie TecAlliance w wyniku umyślnego lub wynikającego z niedbalstwa naruszenia przepisów dotyczących kontroli eksportu przez klienta lub osobę trzecią.

1.22. Informacje o cenach

1.22.1. Informacje o cenach dotyczące danych artykułów są udostępniane wyłącznie sprzedawcy części. Jeżeli klient jest zarówno producentem części, jak i sprzedawcą części, TecAlliance utworzy dla niego dostęp dla producenta części oraz dostęp dla sprzedawcy części. Klient jest zobowiązany do podjęcia niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia zgodnego z umową wykorzystania informacji o cenach, dostępnych wyłącznie w ramach konta sprzedawcy części, w obrębie swojej firmy. Wewnętrzne przekazywanie informacji o cenach z konta sprzedawcy części użytkownikom korzystającym z konta producenta części jest zabronione.

1.22.2. Klienci zarejestrowani u nas jako partnerzy są zobowiązani do zapewnienia, aby dostęp do danych artykułów zawierających informacje o cenach mieli wyłącznie dystrybutorzy części, a nie producenci części. Partnerzy są zatem zobowiązani do udostępnienia producentom części

oddzielnego dostępu bez informacji o cenach oraz do rozdzielania dostępów klientów, którzy są zarówno dystrybutorami, jak i producentami części, w celu zapewnienia zgodnego z umową wykorzystania informacji o cenach.

1.23. Odpowiedzialność za treści klientów i użytkowników

1.23.1. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność, kompletność i dokładność wszystkich treści, które zamieścił w rozwiązaniach TecAlliance, w tym między innymi informacji, danych, obrazów i tekstów. Gwarantuje on, że udostępnione treści nie naruszają obowiązujących przepisów prawa, regulacji ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności intelektualnej i przepisów dotyczących ochrony danych.

1.23.2. TecAlliance nie ma obowiązku sprawdzania poprawności, kompletności ani zgodności z prawem treści udostępnionych przez klienta. TecAlliance zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia treści, które naruszają przepisy prawne lub niniejsze warunki handlowe. TecAlliance będzie korzystać z tego prawa wyłącznie zgodnie z przepisami prawa oraz z uwzględnieniem ochrony uzasadnionych interesów klienta.

1.23.3. Klient zwalnia TecAlliance z wszelkich roszczeń, szkód i kosztów (w tym uzasadnionych kosztów prawnych), które osoby trzecie mogą zgłaszać wobec TecAlliance z tytułu naruszenia gwarancji wymienionych w punkcie 1.23.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do wspierania TecAlliance w obronie przed takimi roszczeniami osób trzecich, dostarczając w dobrej wierze informacje i dokumentację.

1.24. Postanowienia dodatkowe

1.24.1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania TecAlliance wszelkich zmian w danych firmowych i kontaktowych istotnych dla umowy.

1.24.2. Klient może przenieść na osoby trzecie prawa i obowiązki wynikające z umowy lub związane z nią wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej, uprzedniej zgody TecAlliance w formie pisemnej.

1.24.3. TecAlliance ma prawo do realizacji usług w całości lub w części za pośrednictwem osób trzecich jako podwykonawców. TecAlliance ponosi odpowiedzialność za realizację usług przez podwykonawców tak samo, jak za własne działania.

1.24.4. W przypadku fuzji klienta niniejsza umowa ma zastosowanie wyłącznie do tej części klienta, która istniała w momencie podpisania umowy. W przypadku podziału klienta na kolejne firmy niniejsza umowa zostanie przeniesiona wyłącznie na jednego następcę prawnego.

1.24.5. Klient może dochodzić prawa zatrzymania wyłącznie w odniesieniu do roszczeń wynikających z danej umowy.

1.24.6. Umowa podlega wyłącznemu prawu Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. (konwencja ONZ o sprzedaży).

1.24.7. Miejszem wykonania wszystkich dostaw i usług wynikających z umowy jest siedziba TecAlliance.

1.24.8. Strony zobowiązują się, że w przypadku sporów wynikających z niniejszej umowy lub związanych z nią, będą najpierw próbowały rozstrzygnąć je w drodze negocjacji. Obowiązek podjęcia negocjacji uznaje się za spełniony, jeżeli po wezwaniu jednej ze stron do podjęcia negocjacji strony wymienili pismo, odbyły rozmowę lub kontaktowały się telefonicznie w sprawie przedmiotu sporu. Jeżeli spór nie zostanie całkowicie rozstrzygnięty w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania wezwania do podjęcia negocjacji, podlega on rozstrzygnięciu na drodze sądowej zgodnie z poniższymi postanowieniami.

1.24.9. Jeżeli klient ma siedzibę na terenie Unii Europejskiej, wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub z nią związane, które nie zostały rozstrzygnięte w drodze negocjacji zgodnie z punktem 1.24.8, podlegają zwykłej procedurze sądowej. Wyłączną jurysdykcją jest Kolonia, o ile każda ze stron jest przedsiębiorcą lub osobą prawną prawa publicznego.

1.24.10. Jeżeli klient ma siedzibę poza Unią Europejską, wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub z nią związane, które nie zostały rozstrzygnięte w drodze negocjacji zgodnie z punktem 1.24.8, są ostatecznie rozstrzygane przez sąd arbitrażowy przy Niemieckim Instytucie Arbitrażu (DIS) zgodnie z regulaminem arbitrażowym ONZ UNCITRAL, z wyłączeniem drogi sądowej. Sąd arbitrażowy składa się z jednego

arbitra. Miejszem postępowania arbitrażowego jest siedziba TecAlliance. Językiem postępowania jest angielski. Prawem właściwym dla sprawy jest prawo Republiki Federalnej Niemiec.

1.24.11. Wszystkie załączniki i dokumenty wymienione w niniejszych warunkach handlowych stanowią integralną część umowy.

1.24.12. Jeżeli niniejsze warunki handlowe zostaną udostępnione w języku innym niż niemiecki, ma to charakter wyłącznie informacyjny. Niemiecka wersja niniejszych warunków handlowych jest jedyną wersją wiążącą dla stron umowy.

1.25. Zamówienia składane za pośrednictwem sklepu internetowego TecAlliance

1.25.1. TecAlliance prowadzi platformę sprzedażową w Internecie (sklep internetowy).

1.25.2. O ile warunki zawarte w niniejszym rozdziale odbiegają od pozostałych postanowień OWH, w odniesieniu do zamówień składanych przez klienta w sklepie internetowym obowiązują warunki niniejszego rozdziału.

1.25.3. Udostępnienie produktu w sklepie internetowym TecAlliance stanowi złożenie przez TecAlliance wiążącej oferty zakupu skierowanej do klienta. Klikając przycisk „złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, klient przyjmuje tę ofertę. Z chwilą otrzymania płatności między stronami dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej oferowanych usług.

1.25.4. Niektóre produkty można zamówić w sklepie internetowym w ramach abonamentu. Klient ma możliwość wyboru tej opcji podczas składania zamówienia.

1.25.5. Zamówienie abonamentu powoduje zawarcie umowy o świadczenie usług cyklicznych, której okres obowiązywania wynosi dwanaście (12) miesięcy.

1.25.6. Subskrypcja przedłuża się automatycznie o kolejne dwanaście (12) miesięcy, o ile nie zostanie wypowiedziana przed upływem okresu obowiązywania umowy w strefie klienta sklepu internetowego.

1.25.7. O podwyżkach cen klient zostanie poinformowany na piśmie. W drodze odstąpienia od punktu 1.17.3 zmiana uznaje się za zatwierdzoną, jeżeli klient nie wypowie umowy w strefie klienta sklepu internetowego w ciągu sześciu (6) tygodni od ogłoszenia zmiany.

1.25.8. Dane dostępne do zamówionych produktów zostaną udostępnione klientowi w strefie klienta sklepu internetowego po dokonaniu pełnej płatności.

1.25.9. Płatność odbywa się za pomocą jednej z metod płatności oferowanych w procesie składania zamówienia.

1.25.10. Opłaty są wymagalne z chwilą zawarcia umowy.

1.26. Ochrona danych i prywatność

1.26.1. Każda ze stron pozostaje niezależnie odpowiedzialna za wypełnianie swoich odpowiednich zobowiązań zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz wszystkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych i prywatności. TecAlliance i klient zapewniają przestrzeganie tych przepisów w odniesieniu do każdego przetwarzania danych osobowych, które ma miejsce w ramach lub w związku ze stosunkiem umownym między nimi.

1.26.2. Jeżeli TecAlliance, wykonując swoje zobowiązania wynikające ze stosunku umownego z klientem, przetwarza dane osobowe w imieniu klienta, strony uznają i uzgadniają, co następuje:

1.26.2.1. Klient pełni rolę administratora danych.

1.26.2.2. TecAlliance pełni rolę podmiotu przetwarzającego dane.

1.26.2.3. szczegółowe warunki tego przetwarzania, w tym między innymi przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania, rodzaje danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, zostały określone w [umowie o przetwarzaniu danych \(DPA\)](#), która zgodnie z art. 28 RODO stanowi integralną część niniejszej umowy.

1.26.3. TecAlliance przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych instrukcji Klienta, o ile nie jest to wymagane przez obowiązujące prawo. Klient gwarantuje, że wszystkie dane osobowe udostępnione TecAlliance zostały zebrane zgodnie z prawem oraz że uzyskano wszystkie niezbędne zgody, informacje i podstawy prawne do przetwarzania. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, kompletność ani zgodność z prawem danych osobowych przekazanych przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z wykorzystania tych danych. TecAlliance nie jest odpowiedzialna za weryfikację zgodności z prawem danych przekazanych przez Klienta.

1.26.4. Klient zwalnia TecAlliance z wszelkich roszczeń, pozwów, szkód lub strat wynikających z lub związanych z instrukcjami klienta, które naruszają obowiązujące przepisy o ochronie danych.

1.26.5. Ponadto TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe, wynikowe lub karne, w tym między innymi utratę zysków, przerwę w działalności lub utratę reputacji, wynikające z naruszenia ochrony danych osobowych, chyba że naruszenie to zostało spowodowane rażącym zaniedbaniem lub umyślnym niewłaściwym postępowaniem ze strony TecAlliance. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia bezpieczeństwa danych, utratę danych lub nieuprawniony dostęp wynikające z luk w zabezpieczeniach lub błędnej konfiguracji systemów informatycznych klienta, integracji z rozwiązaniami stron trzecich lub usługodawców, które nie podlegają kontroli TecAlliance.

1.26.6. TecAlliance zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do swoich usług, jeżeli ma powody, by sądzić, że dalsze przetwarzanie danych klienta mogłoby naruszać obowiązujące przepisy o ochronie danych lub narażać TecAlliance na ryzyko regulacyjne lub prawne.

1.26.7. TecAlliance może wykorzystywać zanonimizowane i zagregowane dane dotyczące korzystania z usług przez klienta w celu ulepszenia swoich usług, opracowywania nowych funkcji oraz przeprowadzania analiz, o ile dane te nie pozwalają na identyfikację poszczególnych osób lub klientów.

1.27. Wykorzystanie danych generowanych przez użytkowników

1.27.1. TecAlliance ma prawo wykorzystywać wszelkie dane generowane podczas korzystania z produktów TecAlliance (dane generowane przez użytkowników) do własnych celów w dowolny sposób we wszystkich obecnych i przyszłych produktach TecAlliance oraz czerpać z nich korzyści ekonomiczne.

1.27.2. Obejmuje to w szczególności dane przekazywane TecAlliance przez samych użytkowników, dane powstające podczas korzystania z produktów TecAlliance, pliki logów oraz statystyki.

1.27.3. Wyraźnie wyłączone z niniejszego uprawnienia są dane osobowe w rozumieniu RODO. Przetwarzanie danych osobowych zostało wyczerpująco opisane w [polityce prywatności TecAlliance](#).

2. Szczegółne warunki handlowe TecDoc

2.1. Dane katalogowe

2.1.1. Zakres usług

Istotną podstawą umowy jest fakt, że dane dotyczące artykułów zawarte w bazie danych „TecDoc Catalogue Data” pochodzą od dostawców danych i nie są sprawdzane przez TecAlliance pod kątem poprawności, kompletności i aktualności.

2.1.2. Zakres użytkowania

2.1.2.1. Prawo użytkowania przysługujące klientowi obejmuje korzystanie z danych dotyczących produktów uzgodnionych marek w uzgodnionych językach. Zwraca się uwagę klienta, że niektóre dane podlegają ograniczeniom terytorialnym. Korzystanie z danych poza dozwolonymi krajami jest zabronione.

2.1.2.2. Z bazy danych można korzystać wyłącznie w odniesieniu do części nowych, części regenerowanych lub części zamiennych. Części regenerowane i części zamienne to odnowione części używane, oznaczone marką handlową lub marką podmiotu zajmującego się regeneracją, które pod względem standardu jakości, funkcjonalności i trwałości nie odbiegają znacząco od części nowych.

2.1.2.3. Wykorzystywanie danych do handlu częściami używanymi jest niedozwolone. Części używane to części, które są ponownie wykorzystywane bez dalszej obróbki przez producenta i nadal noszą znak towarowy producenta samochodu lub pierwotnego producenta części.

2.1.2.4. Wykorzystywanie danych artykułów dotyczących oryginalnych części zamiennych producentów samochodów jest zabronione. Za oryginalne części zamienne uważa się te części, które są opatrzone znakiem towarowym producenta pojazdu.

2.1.2.5. Klient może wyświetlać wyłącznie dane dotyczące tych artykułów, które faktycznie wprowadza do obrotu. W tym zakresie wystarczy, aby klient zasadniczo posiadał wyświetlane artykuły w swoim asortymencie. Tymczasowa niedostępność artykułu nie stanowi w tym przypadku przeszkody.

2.1.2.6. Klient jest zobowiązany do podania dla każdego produktu co najmniej następujących danych: nazwa marki producenta, numer katalogowy producenta, ewentualne ograniczenia dotyczące produktu. Informacje te muszą być udostępnione w prosty sposób, w bezpośrednim powiązaniu z informacjami o produkcie.

2.1.2.7. Dodatkowe informacje i zdjęcia dotyczące danego produktu (np. odnośniki do numerów OEM, informacje techniczne, instrukcje montażu, wymiary) mogą być wykorzystywane wyłącznie w powiązaniu z danym produktem.

2.1.2.8. O ile producenci części udostępnili odniesienia krzyżowe do numerów producentów pojazdów lub do produktów konkurencji, mogą one być wykorzystywane wyłącznie w ramach udostępnionego przyporządkowania. Klient nie jest uprawniony do tworzenia odniesień krzyżowych, które nie są już dostępne w bazie danych.

2.1.2.9. Dopuszcza się wykorzystanie bazy danych TecDoc Catalogue Data oraz jej zawartości w reklamach (np. banery reklamowe, retargeting, biuletyny) lub innych kanałach marketingowych (np. portale porównawcze cen, platformy testowania produktów, platformy mediów społecznościowych) w ramach projektu opisanego w opisie projektu. Nie dotyczy to licencji „Restricted Access” w rozumieniu punktu 1.6.3.

2.1.2.10. Korzystanie z bazy danych TecDoc Catalogue Data oraz jej zawartości w celu bezpośredniej sprzedaży na platformach podmiotów zewnętrznych (np. platformach sprzedażowych, rynkach internetowych lub podobnych kanałach dystrybucji) jest dozwolone wyłącznie wtedy, gdy platforma podmiotu zewnętrznego posiada licencję od TecAlliance i została wymieniona w opisie projektu klienta.

2.1.3. Obowiązki informacyjne

2.1.3.1. Logo „TecDoc inside”

Klient jest zobowiązany do umieszczenia logo „TecDoc inside”, udostępnionego przez TecAlliance po zawarciu umowy, w wersji kolorowej lub czarno-białej na stronie głównej sklepu internetowego i/lub na opakowaniu i/lub w spisie treści katalogu offline i/lub w każdym innym nośniku, w którym publikowana jest baza danych. Wykorzystanie znaku w innej formie jest zabronione. Dopuszczalne jest jedynie zmodyfikowanie rozmiaru znaku przy zachowaniu proporcji, przy czym szerokość nie może być mniejsza niż 100 pikseli lub 3 cm.

2.1.3.2. Informacja o prawach autorskich

Klient jest zobowiązany do umieszczenia tekstu informacji opublikowanego pod adresem <https://www.tecalliance.net/copyright-note/> na stronie głównej sklepu internetowego i/lub na opakowaniu i/lub w katalogu stacjonarnym i/lub w każdym innym nośniku, w którym publikowana jest baza danych TecDoc Catalogue Data lub treści bazy danych. Tekst informacji należy przedstawić w języku wybranym dla danego projektu. Wprowadzanie zmian w tekście informacji jest zabronione. Rozmiar czcionki musi wynosić co najmniej 10 pt. Kolor tekstu musi wyraźnie kontrastować z tłem.

Alternatywnie obowiązek ten można również spełnić poprzez umieszczenie linku do strony <https://www.tecalliance.net/copyright-note/> obok znaku „TecDoc Inside”.

2.1.3.3. Informacje uzupełniające

Klient jest zobowiązany do poinformowania wszystkich użytkowników za pomocą odpowiedniej informacji, że w razie potrzeby muszą oni uzyskać dodatkowe informacje, aby upewnić się, że część zidentyfikowana za pomocą bazy danych faktycznie odpowiada poszukiwanej części i pasuje do danego pojazdu. TecAlliance nie narzuca konkretnego sformułowania tej informacji.

2.1.4. Dalsze obowiązki klienta

Klient musi zapewnić, aby opublikowane dane były niezwłocznie aktualizowane oraz przedstawiane w sposób poprawny i kompletny. Klient ma obowiązek podać wersję i okres ważności odpowiednich danych.

2.2. Dane dotyczące części niebędących częściami zamiennymi

Klient ma prawo nabyć licencję na produkt „Non-Spare Parts Data” jako moduł dodatkowy do bazy danych „TecDoc Catalogue Data” lub jako samodzielny produkt. Do korzystania z produktu „Non-Spare Parts Data” mają zastosowanie odpowiednio postanowienia punktu 2.1.

2.3. Catalogue Data (Marketplace)

W przypadku wykorzystania produktu „TecDoc Catalogue Data” na platformie handlowej online, oprócz postanowień punktu „2.1 ” obowiązują poniższe warunki.

2.3.1. Zakres użytkowania

2.3.1.1. Prawo użytkowania przysługujące klientowi ogranicza się do korzystania z bazy danych „TecDoc Catalogue Data” w ramach uzgodnionego rynku internetowego. Nie obejmuje to innych celów użytkowania, w szczególności realizacji projektów wykraczających poza rozwiązanie opisane w niniejszej umowie.

2.3.1.2. Prawo klienta do rozpowszechniania i/lub publicznego udostępniania danych TecDoc zewnętrznym sprzedawcom na platformie handlowej online podlega warunkowi zawarcia między danym zewnętrznym sprzedawcą a TecAlliance umowy licencyjnej odpowiadającej charakterowi użytkowania oraz pisemnego powiadomienia TecAlliance o przekazaniu danych.

2.4. Dane referencyjne

2.4.1. Zakres użytkowania

2.4.1.1. Uzgodnione w umowie prawo do korzystania obejmuje wykorzystanie danych referencyjnych dla wybranych regionów w wybranych językach. Zwraca się uwagę Klienta, że niektóre dane podlegają ograniczeniom krajowym.

2.4.1.2. Wykorzystanie danych do celów niezgodzonych w umowie, w szczególności łączenie danych z innymi danymi w celu świadczenia własnych usług, wymaga uprzedniej zgody TecAlliance w formie pisemnej.

2.4.2. Obowiązki informacyjne

Punkt 2.1.3 ma również zastosowanie do danych referencyjnych.

2.5. Katalog VIN – TRUCK

2.5.1. Zakres usług

Udostępnione dane pochodzą od poszczególnych producentów pojazdów i nie mogą zostać zweryfikowane przez TecAlliance pod kątem poprawności, kompletności i aktualności.

2.5.2. Warunki użytkowania

2.5.2.1. Dane producenta DAF mogą być wykorzystywane wyłącznie na terenie UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

2.5.2.2. Dane producentów Renault i Volvo mogą być wykorzystywane wyłącznie w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).

2.5.2.3. Dane producentów Scania i IVECO mogą być wykorzystywane wyłącznie na terenie UE.

2.5.3. Uwagi producentów

2.5.3.1. DAF-Trucks: Publikacja katalogu TecDoc VIN Catalogue – Truck odbywa się bez udziału i zgody firmy DAF-Trucks. Informacje zawarte w katalogu TecDoc VIN Catalogue – Truck mogą nie odzwierciedlać dokładnie lub w pełni informacji publikowanych przez samą firmę DAF-Trucks. W związku z tym firma DAF-Trucks nie ponosi odpowiedzialności za informacje zawarte w katalogu TecDoc VIN – Truck, ani za bezpieczeństwo, niezawodność, zużycie paliwa czy wartości emisji spalin pojazdów, które są konserwowane lub naprawiane na podstawie informacji zawartych w katalogu TecDoc VIN – Truck.

2.5.3.2. MAN: Na licencji MAN Truck & Bus.

2.6. Pojazd w eksploatacji, dane OE

2.6.1. Zakres usług

Udostępnione dane pochodzą częściowo ze źródeł zewnętrznych, za których poprawność TecAlliance nie może ręczyć. Klient przyjmuje do wiadomości, że dane udostępnione przez TecAlliance mogą zawierać również szacunki i uzasadnione założenia. W związku z tym klient zwalnia TecAlliance w każdym momencie z wszelkich roszczeń osób trzecich, które mogłyby ponieść szkodę w wyniku wykorzystania danych dostarczonych przez TecAlliance.

2.6.2. Warunki licencji

2.6.2.1. Klient jest zobowiązany do wykorzystania dostarczonych przez TecAlliance danych OE, tj. numerów HMD, typy K/N, atrybuty pojazdu/artykułu oraz powiązania TA między numerami HMD i/lub typami K/N a numerami OE (zwane dalej „danymi OE”) zawsze w sposób prawidłowy i kompletny, o ile niniejsze warunki handlowe lub inne umowy zawarte w formie pisemnej nie stanowią inaczej.

2.6.2.2. Klient jest zobowiązany do wprowadzenia dostarczonych przez TecAlliance danych VIO, tj. numeru HMD, typów K/N, atrybutów pojazdu/artykułu oraz powiązań TA między numerami HMD i/lub typami K/N a danymi inwentaryzacyjnymi pojazdów w eksploatacji (zwanymi dalej danymi VIO), o ile niniejsze warunki handlowe lub inne umowy zawarte w formie pisemnej nie stanowią inaczej.

2.6.2.3. Klient ma prawo wykorzystywać dane OE i/lub dane VIO do celów wewnętrznych w celu ulepszenia i wzbogacenia własnej bazy danych. Wzbogacanie lub łączenie danych z innymi danymi w celu deanonimizacji lub ponownej identyfikacji jest niedozwolone.

2.6.2.4. TecAlliance przyznaje Klientowi prawo do zwykłego korzystania z danych OE i/lub danych VIO.

2.6.2.5. Wszelkie wykorzystanie wykraczające poza zakres umowy, w szczególności sprzedaż, powielanie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnianie dostarczonych danych OE i/lub VIO osobom trzecim, jest zabronione.

2.6.3. Konsekwencje rozwiązania umowy

2.6.3.1. W przypadku rozwiązania umowy – niezależnie od przyczyny – klient ma obowiązek niezwłocznie i całkowicie zaprzestać korzystania z bazy danych oraz usunąć dane OE i VIO.

2.6.3.2. Wypowiedzenie umowy nie ma wpływu na dalsze korzystanie z numerów artykułów, które klient wygenerował na podstawie danych OE i/lub VIO.

2.7. Indywidualny pakiet danych OE dla ciężarówek na podstawie numeru VIN

2.7.1. Zakres usług

Udostępnione dane pochodzą od producentów pojazdów i firma TecAlliance nie ma możliwości sprawdzenia ich poprawności, kompletności ani aktualności.

2.7.2. Zakres użytkowania

Udostępnione dane mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wewnętrznych, do publikacji we własnych systemach informatycznych klienta oraz do publikacji w systemach TecAlliance. Wszelka dalsza publikacja i/lub przekazywanie danych osobom trzecim jest wyraźnie zabronione.

2.7.3. Warunki użytkowania

2.7.3.1. Dane producenta DAF mogą być wykorzystywane wyłącznie na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

2.7.3.2. Dane producentów Renault i Volvo mogą być wykorzystywane wyłącznie w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).

2.7.3.3. Dane producentów Scania i IVECO mogą być wykorzystywane wyłącznie na terenie UE.

2.7.4. Uwagi producentów

2.7.4.1. DAF-Trucks: Publikacja katalogu TecDoc VIN Catalogue – Truck odbywa się bez udziału i zgody firmy DAF-Trucks. Informacje zawarte w katalogu TecDoc VIN Catalogue – Truck mogą nie odzwierciedlać dokładnie lub w pełni informacji publikowanych przez samą firmę DAF-Trucks. W związku z tym firma DAF-Trucks nie ponosi odpowiedzialności za informacje zawarte w katalogu TecDoc VIN – Truck, ani za bezpieczeństwo, niezawodność, zużycie paliwa czy wartości emisji spalin pojazdów, które są konserwowane lub naprawiane na podstawie informacji zawartych w katalogu TecDoc VIN – Truck.

2.7.4.2. MAN: Na licencji MAN Truck & Bus.

2.8. Katalog

2.8.1. Zakres usług

2.8.1.1. Istotną podstawą umowy jest fakt, że dane dotyczące artykułów zawarte w oprogramowaniu „TecDoc Catalogue” pochodzą od dostawców danych i nie są sprawdzane przez TecAlliance pod kątem poprawności, kompletności i aktualności.

2.8.1.2. Dane wyświetlane po wybraniu konkretnego kraju obowiązują wyłącznie w tym kraju. Dane wyświetlane w oprogramowaniu tracą ważność wraz z wydaniem kolejnej wersji oprogramowania.

2.8.2. Prawa użytkownika

2.8.2.1. Nie zezwala się na korzystanie z oprogramowania i/lub jego części w zakresie wykraczającym poza ustalenia umowne. W szczególności klient nie jest uprawniony do udostępniania oprogramowania i/lub jego części osobom trzecim w całości lub w części, ani do udostępniania ich osobom trzecim, powielania lub zbywania, dekompilowania lub dezasembrowania, o ile nie zezwala na to wyraźnie ustawa o prawach autorskich.

2.8.2.2. Korzystanie z oprogramowania i/lub zawartych w nim danych jest dozwolone wyłącznie na własny użytek klienta.

2.8.2.3. Zakup licencji uprawnia do dostępu do katalogu za pośrednictwem jednego konta użytkownika; jednocześnie korzystanie z tego samego konta użytkownika na wielu urządzeniach nie jest technicznie możliwe.

2.8.2.4. Wszelkie wykorzystanie oprogramowania wykraczające poza zakres umowy, a także udostępnianie oprogramowania osobom trzecim jest zabronione.

2.8.2.5. Dane pochodzące z oprogramowania nie mogą być powielane ani udostępniane publicznie bez zgody TecAlliance.

2.9. Katalog White Label

W przypadku oferowania rozwiązania TecDoc Catalogue jako produktu typu „white label” (TecDoc Catalogue White-Label Solution; TecDoc Catalogue White-Label Solution & Trade Module; TecDoc Catalogue Reseller Solution; TecDoc VIN Catalogue Car/Truck) oprócz postanowień punktu 2.8 obowiązują poniższe postanowienia.

2.9.1. Faza wdrożeniowa

2.9.1.1. Faza wdrożeniowa służy dostosowaniu produktu typu „white label” do wymagań klienta. W trakcie fazy wdrożeniowej zabrania się produkcyjnego korzystania z produktu typu „white label” oraz udostępniania bazy danych publicznie.

2.9.1.2. Faza wdrożeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i trwa trzydzieści (30) dni kalendarzowych.

2.9.1.3. Za fazę wdrożeniową pobierana jest jednorazowa opłata konfiguracyjna. W trakcie fazy wdrożeniowej nie są naliczane opłaty licencyjne.

2.9.1.4. Okres wdrożenia nie wlicza się do minimalnego okresu obowiązywania umowy.

2.9.2. Prawo do wypowiedzenia

Klient może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w ciągu pierwszych czternastu (14) dni kalendarzowych fazy wdrożeniowej.

2.10. Aplikacja mobilna „Catalogue”

2.10.1. Zakres usług

2.10.1.1. TecAlliance przyznaje klientowi prawo do korzystania z aplikacji na potrzeby własne na urządzeniu mobilnym będącym jego własnością lub znajdującym się w jego posiadaniu. Dodatkowo obowiązują warunki użytkowania wymienione w sklepie. Klientowi zabrania się modyfikowania, powielania, publikowania, udzielania licencji ani sprzedaży aplikacji ani żadnych informacji lub oprogramowania związanych z tą aplikacją. Klientowi zabrania się ponadto wynajmowania, dzierżawienia lub w inny sposób przenoszenia praw do tej aplikacji. Korzystanie

z aplikacji jest dozwolone wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku naruszenia przez klienta któregokolwiek z postanowień powyższych warunków użytkowania, jego prawo do korzystania z tej aplikacji wygasa ze skutkiem natychmiastowym.

2.10.1.2. Korzystanie z aplikacji w wersji podstawowej („wersja Light”) jest bezpłatne. Wersja Light zapewnia nieograniczony dostęp do funkcji TecIdentify, mediów społecznościowych, ustawień i informacji. Pozostałe funkcje aplikacji są w wersji Light ograniczone lub niedostępne. Aby korzystać z pełnej wersji („wersja Premium”), konieczna jest aktualizacja aplikacji poprzez wykupienie odpowiedniej płatnej subskrypcji. Opłatę za subskrypcję można uiścić w formie zakupu w aplikacji.

2.10.2. Zakres użytkowania

TecAlliance jest właścicielem wszelkich roszczeń, praw i uprawnień dotyczących aplikacji. Klientowi zabrania się modyfikowania, dostosowywania, tłumaczenia aplikacji, tworzenia dzieł pochodnych, dekompilowania jej, odtwarzania jej poprzez inżynierię odwrotną, dezasemblowania lub podejmowania w inny sposób prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego tej aplikacji, chyba że TecAlliance wyraźnie zezwoli na to na piśmie.

2.11. Licencja dostawcy danych

2.11.1. Zakres usług

2.11.1.1. Klient jest albo producentem, albo dostawcą produktów o jakości oryginalnych części zamiennych, które są sprzedawane w systemie IAM. Klient podlega definicji dostawcy tylko wtedy, gdy oferuje produkty wyprodukowane przez zewnętrznego producenta na zlecenie dostawcy, co sprawia, że dostawca jest prawnym właścicielem produktu. Klient udostępnia zatem firmie TecAlliance dane dotyczące swoich produktów wyłącznie jako właściciel. TecAlliance wprowadzi dane udostępnione przez klienta do bazy danych TecDoc za pomocą odpowiednich programów i udostępni je w systemie IAM w formie cyfrowej, w formacie określonym przez TecAlliance.

2.11.1.2. TecAlliance jest zobowiązana, a klient jest uprawniony wyłącznie do wprowadzania do bazy danych TecDoc danych dotyczących produktów przypisanych do nazwy marki (zwanej dalej „marką”), które spełniają kryteria rejestracji marki obowiązujące w momencie zawarcia umowy (por. pkt.2.11.2).

2.11.1.3. Inne marki mogą zostać dodane po uprzednim uzgodnieniu w formie pisemnej za oddzielną opłatą, której wysokość zostanie ustalona osobno.

2.11.1.4. Klient zapewnia, że dostarcza do TecAlliance wyłącznie dane dotyczące takich produktów i że w związku z tym za pośrednictwem TecAlliance w serwisie IAM prezentowane lub rozpowszechniane są wyłącznie te produkty, które pochodzą z zakładów produkcyjnych, w których funkcjonuje system zarządzania jakością.

2.11.1.5. Klient musi przedstawić dowód w postaci ważnego certyfikatu zakładu produkcyjnego, co najmniej w zakresie produkcji.

2.11.1.6. Klient zapewnia, że udostępnione dane nie są przeznaczone wyłącznie dla ograniczonego kręgu odbiorców klienta. Dane przeznaczone wyłącznie dla określonego kręgu odbiorców klienta są wyłączone z zobowiązań TecAlliance, w szczególności dotyczących publikacji i rozpowszechniania.

2.11.1.7. Format danych, narzędzie do dostarczania danych oraz sposób ich przekazywania są określone przez TecAlliance z uwzględnieniem odpowiednich standardów branżowych. O wszelkich zmianach klient zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem. O ile TecAlliance udostępnia klientowi narzędzie do dostarczania danych, odbywa się to zgodnie z warunkami niniejszych OWH.

2.11.1.8. Klient ponosi samodzielną odpowiedzialność za zabezpieczenie danych. TecAlliance przechowuje w swoich systemach wyłącznie najnowszą wersję dostarczonych danych.

2.11.1.9. Jeśli klient jest dostawcą danych dotyczących części innych niż zamienne, ma obowiązek dostarczać wyłącznie dane dotyczące części innych niż zamienne.

2.11.2. Kryteria rejestracji znaku towarowego „ ”

2.11.2.1. Klient oświadcza, że jest właścicielem znaku towarowego, który ma zostać zarejestrowany. Znak towarowy musi być zarejestrowany w krajach istotnych dla raportu obrotowego. Jeżeli klient nie jest właścicielem znaku towarowego, oświadcza, że posiada zgodę właściciela znaku towarowego na korzystanie z niego we wszystkich krajach

docelowych. Na żądanie TecAlliance należy przed zawarciem umowy lub przed każdym wprowadzeniem kolejnego znaku towarowego do systemu przedłożyć TecAlliance pisemną zgodę.

2.11.2.2. Klient oświadcza, że znak towarowy, który ma zostać zarejestrowany, posiada ochronę znaku towarowego w rozumieniu § 4 niemieckiej ustawy o znakach towarowych lub odpowiednich lokalnych przepisów prawnych o analogowej treści regulacyjnej, jako znak zarejestrowany i/lub znak używany.

2.11.2.3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad dotyczących korzystania ze znaków towarowych w ramach serwisu TecDoc: (i) Nazwa handlowa, której skład stanowi połączenie niezależnych nazw handlowych, nie może być wykorzystywana w serwisie TecDoc; (ii) Nie wolno umieszczać nazwy firmy przed nazwą znaku towarowego w celu ewentualnego przesunięcia jej wyżej w porządku alfabetycznym w bazie danych TecDoc oraz (iii) nie są dozwolone odniesienia do znaków towarowych niezarejestrowanych w TecDoc w polach tekstowych edytowanych przez klienta w ramach przygotowywania danych.

2.11.2.4. Wyłącznie dodatkowe oznaczenie artykułu nadaje się do przedstawiania marek zarejestrowanych w TecDoc w rozumieniu linii produktów. W przypadku odniesienia do marki konkurencyjnej (która musi być zarejestrowana w TecDoc) jako linii produktów, przed nazwą marki konkurencyjnej należy umieścić dodatek „genuine”.

2.11.2.5. Klient zobowiązuje się do usunięcia z bazy danych oznaczeń naruszających te kryteria w ramach kolejnej dostawy danych, w odpowiednim terminie wyznaczonym przez TecAlliance, który nie może być krótszy niż dwa (2) tygodnie. Jeżeli klient nie zastosuje się do wezwania TecAlliance, TecAlliance ma prawo samodzielnie zlecić usunięcie danych niezgodnych z umową na koszt klienta.

Klient jest zobowiązany do dostarczenia logo swojej firmy dla każdej marki zarejestrowanej w TecDoc zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji formatowej TecDoc. W przeciwnym razie TecAlliance zastrzega sobie prawo do użycia standardowego logo dla dostawców danych TecDoc.

2.11.3. Odpowiedzialność za dane

2.11.3.1. Klient zapewnia, że jest właścicielem wszystkich praw do publikacji i wykorzystania dostarczonych danych. Odpowiedzialność za dostarczone dane spoczywa wyłącznie na kliencie.

2.11.3.2. TecAlliance zastrzega sobie prawo do wyłączenia z publikacji danych, które naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, dotyczą produktów zabronionych przez prawo lub produktów objętych embargiem lub ograniczeniami dystrybucji. TecAlliance poinformuje klienta o planowanym niepublikowaniu/usunięciu danych, których to dotyczy, i zapewni mu możliwość przedstawienia stanowiska.

2.11.3.3. Jeżeli klient nie przedstawi odpowiedniego stanowiska w rozsądnym terminie, który w żadnym wypadku nie może przekroczyć 15 dni kalendarzowych, TecAlliance ma prawo do usunięcia danych. TecAlliance rozpatrzy przedstawione stanowisko. Nie dotyczy to oczywistych naruszeń prawa.

2.11.3.4. W żadnym momencie nie powstaje wobec TecAlliance obowiązek aktywnego wyszukiwania takich danych.

2.11.4. Aktualizacja danych

2.11.4.1. TecAlliance zapewnia regularną aktualizację struktur wyszukiwania artykułów oraz bazy pojazdów TecDoc („Dane referencyjne”) i udostępnia je klientowi w regularnych odstępach czasu w zaktualizowanej formie na stronie . Ponadto TecAlliance udostępnia klientowi coroczny harmonogram terminów przekazywania i publikacji danych, a także dostarczania danych referencyjnych.

2.11.4.2. Obowiązek ten obejmuje w szczególności niezwłoczne przekazywanie TecAlliance wszystkich istotnych informacji o produktach, takich jak np. nowe artykuły, zmiany w zastosowaniach pojazdów, korekty cen itp., natychmiast po ich uzyskaniu, tak aby TecAlliance mogła je przetworzyć i udostępnić w systemie IAM.

2.11.4.4. Klient jest zobowiązany do regularnego dostarczania i weryfikacji danych w TecAlliance, najpóźniej co sześć (6) miesięcy. W tym celu klient musi korzystać z aktualnie obowiązującej wersji (wersji) oprogramowania do dostarczania danych. TecAlliance na bieżąco informuje klienta w ramach oprogramowania do dostarczania danych o aktualnie obowiązującej wersji (wersjach).

2.11.4.5. W przypadku naruszenia przez klienta powyższego obowiązku firma TecAlliance zastrzega sobie prawo do zweryfikowania, na koszt klienta, ostatnio dostarczonych przez niego danych przy użyciu aktualnej wersji (wersji) oprogramowania do dostarczania danych.

2.11.4.6. W przypadku dostarczania przez klienta danych dotyczących cen, klient informuje TecAlliance, czy ceny te mogą zostać udostępnione dalej.

2.11.4.7. TecAlliance informuje klienta o wykrytych błędach w dostarczonych danych. W takim przypadku klient jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia błędów lub do wsparcia TecAlliance w usuwaniu błędów w bazie danych.

2.11.5. Prawa użytkownika

2.11.5.1. Klient przyznaje TecAlliance wszelkie niezbędne prawa, a w szczególności prawo do powielania i publicznego udostępniania danych udostępnionych przez klienta.

2.11.5.2. Klient ma prawo wykorzystywać dane w formacie TecDoc (dane dotyczące artykułów utworzone w powiązaniu z danymi referencyjnymi TecDoc) do własnych celów. Dopuszczalne wykorzystanie do własnych celów obejmuje w szczególności tworzenie i aktualizację danych, a także komunikację z klientami dostawcy danych za pośrednictwem cenników i list produktów, katalogów internetowych, sklepów internetowych, katalogów drukowanych oraz biuletynów informacyjnych.

2.11.5.3. Ponadto klient nie jest uprawniony do przekazywania danych w formacie TecDoc osobom trzecim, z wyjątkiem spółek powiązanych w ramach grupy kapitałowej w rozumieniu §§ 15 i nast. ustawy o spółkach akcyjnych (AktG).

2.11.6. Opłaty (opłata wstępna)

2.11.6.1. Za usługi świadczone przez TecAlliance klient uiszcza opłaty za każdą wprowadzoną przez siebie markę, które dzielą się na jednorazową opłatę wstępną oraz cykliczne opłaty roczne.

2.11.6.2. Za każdą markę wprowadzoną przez klienta należy uiścić jednorazową opłatę wstępną, której wysokość zależy od rzeczywistego obrotu danej marki, odnoszącego się do działalności handlowej w segmencie IAM Europa oraz do roku obrotowego poprzedzającego zawarcie umowy.

2.11.6.3. Każdy pełny milion euro obrotu netto mnoży się przez stawkę opłaty wstępnej, przy czym przyjmuje się minimalny obrót w wysokości ośmiu (8) milionów euro. Górne limity obrotu (opłaty maksymalne) podane w cenniku odnoszą się do punktu 2.11.8.

2.11.6.4. Stawka opłaty wstępnej wynika z cennika obowiązującego w momencie zawarcia umowy.

2.11.7. Opłata roczna

2.11.7.1. Za każdą markę wprowadzoną przez klienta należy uiścić opłatę roczną na czas trwania umowy, której wysokość zależy od rzeczywistego obrotu danej marki, odnoszącego się do działalności handlowej w ramach IAM Europa oraz do roku obrotowego poprzedzającego wystawienie faktury.

2.11.7.2. Każdy pełny milion euro obrotu netto mnoży się przez stawkę opłaty rocznej, przy czym przyjmuje się minimalny obrót w wysokości ośmiu (8) milionów euro. Podane w cenniku górne limity obrotu (opłaty maksymalne) odnoszą się do punktu 2.11.8.

2.11.7.3. Dostosowanie do obrotów z poprzedniego roku odbywa się corocznie. W tym celu klient jest zobowiązany do przekazania TecAlliance odpowiednich danych dotyczących obrotów najpóźniej do końca lutego każdego roku. Wynikająca z tego nowa opłata roczna obowiązuje od 01.04.

2.11.7.4. Przy ustalaniu odpowiednich danych dotyczących obrotów kwoty poniżej 500 000 euro netto obrotu są zaokrąglane w dół do pełnych milionów, a kwoty od 500 000 euro netto obrotu w górę do pełnych milionów.

2.11.7.5. Jeżeli klient w późniejszym terminie wprowadzi markę, która w momencie wprowadzenia nie wykazuje jeszcze własnego obrotu z poprzedniego roku wynikającego z czynności prawnej lub ustawowego

przejścia tej marki, wówczas przy obliczaniu pierwszej opłaty rocznej za tę dodatkową markę należy uwzględnić obrót z poprzedniego roku tej marki u poprzednika prawnego.

2.11.7.6. Opłaty wstępne są naliczane bez potrąceń w momencie zawarcia umowy, natomiast opłaty roczne są naliczane po raz pierwszy proporcjonalnie za pozostały okres od miesiąca zawarcia umowy do końca roku.

2.11.7.7. TecAlliance ma prawo zażądać zaświadczenia biegłego rewidenta potwierdzającego prawidłowość danych dotyczących obrotów. Jeżeli w wyniku takiego badania pojawiają się rozbieżności na niekorzyść TecAlliance, przekraczające 5%, klient ponosi niezbędne koszty badania. W przypadku rozbieżności przekraczających 10% mamy do czynienia z poważnym naruszeniem umowy, które uprawnia do nadzwyczajnego wypowiedzenia umowy. Uprawnienie to przysługuje również w przypadku, gdy weryfikacja nie jest możliwa z powodu braku dokumentów podlegających kontroli.

2.11.7.8. Postanowienia dotyczące ponoszenia kosztów oraz prawa do nadzwyczajnego wypowiedzenia mają zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy rozbieżności mają wpływ na niekorzyść TecAlliance w odniesieniu do opłat należnych od klienta. W pozostałych przypadkach koszty kontroli ponosi TecAlliance.

2.11.7.9. W przypadku nieprzekazania informacji dotyczących danych dotyczących obrotów w wyznaczonym terminie, TecAlliance ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. TecAlliance gwarantuje, że dane dotyczące obrotów przekazane przez klienta będą traktowane jako poufne.

2.11.7.10. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia TecAlliance przeniesienia praw do korzystania z marek wprowadzonych przez klienta. Jeżeli prawo do korzystania z wprowadzonej marki zostanie przeniesione na spółkę powiązaną w rozumieniu § 15 AktG, rozliczenie pozostaje bez zmian. Jeżeli wraz z przeniesieniem prawa do użytkowania wygasa prawo klienta do użytkowania wprowadzonego znaku towarowego, a prawo to nie zostanie również przeniesione na spółkę powiązaną z klientem w rozumieniu § 15 i nast. AktG, rozliczenie tego znaku towarowego wygasa.

2.11.8. Opłaty maksymalne

2.11.8.1. Klienci posiadający wiele marek nie są już rozliczani oddzielnie za każdą markę, lecz łącznie do maksymalnego obrotu w wysokości 60 mln €. Przy tym każda marka, której rzeczywisty obrót wynosi < 8 mln €, jest uwzględniana przy minimalnym obrocie wynoszącym 8 mln €. Nie nalicza się dalszych opłat rocznych, jeśli skumulowany obrót handlowy w systemie IAM dla wszystkich marek wprowadzonych do TecDoc osiągnął limit maksymalny w wysokości 60 mln €. Warunkiem jest posiadanie jednego partnera umownego dla wszystkich marek oraz centralne wystawianie faktur na adres wskazany przez klienta.

2.11.8.2. Zasada wymieniona w punkcie 2.11.8.1 nie ma zastosowania w przypadku fuzji lub przejęcia dwóch lub więcej przedsiębiorstw, które są już dostawcami danych. W przypadku fuzji lub przejęcia między dostawcami danych obowiązują następujące zasady obliczania opłat: o ile marki wprowadzone do systemu pozostają niezmienione przed i po fuzji lub przejęciu, tj. są zarejestrowane jako marki TecDoc, opłaty pozostają bez zmian.

2.11.8.3. W przypadku dodania nowej marki naliczana jest jednorazowa opłata licencyjna z tytułu zwiększonego nakładu pracy związanego z weryfikacją i rejestracją. Zasada ta ma zastosowanie wyłącznie w przypadku umów, których maksymalny obrót przekracza 60 mln euro. Nie są naliczane żadne dodatkowe opłaty roczne, o ile klient nie przekroczy liczby 15 marek. Począwszy od 16. znaku towarowego naliczana jest dodatkowa, ryczałtowa opłata roczna za każdy znak, mająca na celu zrekompensowanie nakładów związanych z miesięcznym procesem produkcyjnym oraz dodatkowych kosztów. Opłaty te są również dostosowywane procentowo w przypadku ogólnej podwyżki opłat.

2.11.9. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie

W odróżnieniu od punktu 1.10.3 niniejszych OWH minimalny okres obowiązywania umowy wynosi trzy (3) lata, a okres wypowiedzenia sześć (6) miesięcy.

2.11.10. Odpowiedzialność

2.11.10.1. TecAlliance nie udziela żadnej gwarancji ani rękojmi za trafność, kompletność, poprawność merytoryczną i brak błędów w

danych. W związku z tym TecAlliance nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty lub szkody wynikające z nieprawidłowości lub niekompletności danych udostępnionych przez klienta lub z braku aktualizacji danych.

2.11.10.2. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności merytorycznej ani prawnej za dane i informacje udostępnione przez klienta. TecAlliance nie ma obowiązku sprawdzania dostarczonych danych i informacji pod kątem ich zgodności z prawem.

2.11.10.3. Jeżeli dane i informacje udostępnione przez klienta zawierają naruszenia prawa, zwalnia on TecAlliance z wszelkich wynikających z tego roszczeń i ponosi wynikające z tego koszty. Obejmuje to również koszty obrony prawnej.

2.11.10.4. TecAlliance ponosi pełną odpowiedzialność za strukturę drzewa wyszukiwania TecDoc, dane referencyjne oraz dane podstawowe TecDoc i zwalnia klienta z wszelkiej odpowiedzialności w odniesieniu do wyżej wymienionych danych. Dotyczy to w szczególności wykorzystania wyżej wymienionych danych w ramach aktualizacji danych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

2.11.10.5. Odpowiedzialność klienta za udostępnione przez niego dane jest ograniczona do okresu obowiązywania umowy.

2.11.10.6. Klient nie ponosi żadnej odpowiedzialności za późniejsze modyfikacje i/lub dostosowania struktury drzewa wyszukiwania TecDoc, danych referencyjnych oraz danych podstawowych TecDoc dokonywane przez TecAlliance i/lub innych klientów.

2.11.11. Marketing

Strony mają prawo reklamować swoją wzajemną współpracę. Wszystkie działania reklamowe wymagają jednak uprzedniego zatwierdzenia przez drugą stronę. W przypadku korzystania z logo „TecAlliance Data Supplier” klient jest zobowiązany do stosowania aktualnej wersji tego logo.

2.12. TecDoc ONE

2.12.1. Zakres usług

2.12.1.1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2.11.1.7 firma TecAlliance jest zobowiązana do zapewnienia klientowi dostępu do oprogramowania „TecDoc ONE” w okresie obowiązywania umowy.

2.12.1.2. TecDoc ONE jest udostępniane w modelu SaaS (Software as a Service).

2.12.1.3. Klient musi zapewnić sprzęt i oprogramowanie niezbędne do korzystania z TecDoc ONE. Klient musi je samodzielnie skonfigurować.

2.12.1.4. TecAlliance może wprowadzać zmiany w oprogramowaniu TecDoc ONE i udostępniać je klientowi w formie aktualizacji. O aktualizacjach, które mogą mieć wpływ na wdrożenie klienta, TecAlliance poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem. Klient jest zobowiązany do uwzględnienia takich aktualizacji w swoim wdrożeniu niezwłocznie po ich otrzymaniu.

2.12.1.5. Oprogramowanie obejmuje funkcjonalność niezbędną do rejestrowania danych lub artykułów oraz powiązania ich z pojazdami TecDoc. Klient ma obowiązek samodzielnie wprowadzić dane po udostępnieniu oprogramowania i przesłać je do TecAlliance.

2.12.2. Prawa użytkowania

2.12.2.1. Dopuszczalne wykorzystanie obejmuje zgodne z przeznaczeniem korzystanie z TecDoc ONE przez klienta, tj. przekazywanie zmian, usuwanie i aktualizowanie danych artykułów klienta.

2.12.2.2. TecDoc ONE może być wykorzystywany wyłącznie do przekazywania danych marek, dla których obowiązuje ważna umowa o dostawę danych i dla których TecAlliance przyznała uprawnienia dostępu lub dane dostępne zgodnie z postanowieniami umowy.

2.12.2.3. Udostępnienie danych dostępowych i/lub serwisu TecDoc ONE osobom trzecim (np. usługodawcom) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody TecAlliance w formie pisemnej. W takim przypadku klient ma obowiązek zobowiązać osobę trzecią do korzystania z oprogramowania wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

2.12.3. Konserwacja i usuwanie błędów

2.12.3.1. TecAlliance gwarantuje utrzymanie właściwości TecDoc ONE uzgodnionych w umowie (patrz: opis zakresu usług) w okresie obowiązywania umowy, a także to, że korzystanie z TecDoc ONE zgodnie z umową nie narusza żadnych praw osób trzecich. TecAlliance usunie pojawiające się wady TecDoc ONE w odpowiednim terminie (aktualizacje).

2.12.3.2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania TecAlliance wad oprogramowania po ich wykryciu. W przypadku wad rzeczowych należy podać opis czasu wystąpienia wad oraz szczegółowe okoliczności.

2.12.4. Dokumentacja, szkolenie

2.12.4.1. TecAlliance oferuje jednodniowe, bezpłatne szkolenie z zakresu korzystania z oprogramowania dla pracowników klienta w formie webinarium lub w siedzibie TecAlliance w Kolonii.

2.12.4.2. Instrukcje konfiguracji nie stanowią przedmiotu umowy, mogą jednak zostać uzgodnione oddzielnie między stronami.

2.12.5. Wsparcie techniczne

2.12.5.1. Wsparcie techniczne jest świadczone przez TecAlliance lub podmiot trzeci wyznaczony przez TecAlliance. Obejmuje ono: (i) wsparcie pierwszego poziomu (przyjmowanie zgłoszeń awarii telefonicznie przez dział pomocy technicznej – CHD; doradztwo w kwestiach merytorycznych dotyczących aplikacji – obsługa, znane błędy) oraz (ii) wsparcie drugiego poziomu (przejęcie i diagnoza zgłoszeń problemów z pierwszego poziomu wsparcia; usunięcie błędów oraz udostępnienie rozwiązania tymczasowego lub poprawionej wersji).

2.12.5.2. Wszystkie usługi wsparcia (z wyjątkiem wsparcia szkoleniowego) mogą być świadczone przez TecAlliance lub podmiot zewnętrzny upoważniony przez TecAlliance telefonicznie lub w ramach usługi zdalnej. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na usługę zdalną i w związku z tym konieczne będzie wsparcie na miejscu, klient ponosi wynikające z tego koszty i wydatki.

2.12.5.3. W przypadku gdy szczególne problemy wymagają podjęcia dalszych działań, firma TecAlliance zapewni płatne wsparcie na miejscu.

2.12.5.4. Dostępność wsparcia technicznego jest zgodna ze standardowymi godzinami pracy biura (poniedziałek–piątek, godz. 9:00–17:00 czasu środkowoeuropejskiego). W dni ustawowo wolne od pracy w Nadrenii Północnej-Westfalii wsparcie techniczne nie jest świadczone.

2.12.5.5. Pomoc techniczna jest dostępna w języku niemieckim i angielskim.

2.12.6. Korekty cen TecDoc ONE

Zmiany cen TecDoc ONE są powiązane ze zmianami ceny obowiązującej u klienta licencji dostawcy danych. W przypadku zmiany ceny licencji dostawcy danych cena TecDoc ONE zostanie skorygowana o 1/3 (jedną trzecią) kwoty zmiany ceny licencji dostawcy danych, bez konieczności osobnego powiadomienia.

2.13. Dostawca danych IDP API

2.13.1. Zakres usług

2.13.1.1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2.11.1.7 firma TecAlliance jest zobowiązana do udostępnienia klientowi w okresie obowiązywania umowy interfejsu IDP dla dostawców danych (IDP API Data Supplier).

2.13.1.2. IDP API Data Supplier jest udostępniane w modelu SaaS (Software as a Service). Po zakończeniu wdrożenia po stronie klienta TecAlliance udostępni klientowi, dla każdej uzgodnionej marki, dane dostępne niezbędne do eksploatacji IDP API Data Supplier w trybie produkcyjnym.

2.13.1.3. Klient jest zobowiązany do zapewnienia sprzętu i oprogramowania niezbędnego do korzystania z interfejsu IDP API Data Supplier. Klient musi samodzielnie skonfigurować i zainstalować te elementy.

2.13.1.4. TecAlliance może wprowadzać zmiany w usłudze IDP API Data Supplier i udostępniać je klientowi w formie aktualizacji. Aktualizacje, które mogą mieć wpływ na wdrożenie po stronie klienta, są ogłaszane przez TecAlliance z odpowiednim wyprzedzeniem. Klient jest zobowiązany do uwzględnienia aktualizacji w swoim wdrożeniu niezwłocznie po ich otrzymaniu.

2.13.2. Opłaty i środowisko testowe

2.13.2.1. Za usługi świadczone przez TecAlliance klient zobowiązany jest uiścić opłatę roczną.

2.13.2.2. W ciągu 10 dni roboczych TecAlliance udostępni klientowi dostęp do środowiska testowego dostawcy danych IDP API. Dostęp ten obowiązuje do momentu przejścia do środowiska produkcyjnego. TecAlliance nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działanie środowiska testowego.

2.13.3. Prawa użytkowania

2.13.3.1. Dopuszczalne wykorzystanie obejmuje zgodne z przeznaczeniem korzystanie przez klienta z IDP API Data Supplier, tj. przekazywanie zmian, usuwanie i aktualizowanie danych artykułów klienta.

2.13.3.2. Usługa IDP API Data Supplier może być wykorzystywana wyłącznie do przekazywania danych marek, dla których obowiązuje ważna umowa z dostawcą danych TecDoc i dla których firma TecAlliance przydzieliła uprawnienia dostępu lub dane dostępowe zgodnie z postanowieniami umowy.

2.13.4. Konserwacja i usuwanie błędów

2.13.4.1. TecAlliance gwarantuje utrzymanie uzgodnionej w umowie jakości usługi IDP API Data Supplier (patrz opis zakresu usług) w okresie obowiązywania umowy, a także to, że korzystanie z usługi IDP API Data Supplier zgodnie z umową nie narusza żadnych praw osób trzecich. TecAlliance usunie pojawiające się wady usługi IDP API Data Supplier w odpowiednim terminie (aktualizacje).

2.13.4.2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia TecAlliance w formie pisemnej wad w usłudze IDP API Data Supplier po ich wykryciu.

2.13.4.3. TecAlliance jest zobowiązana do zbadania zgłoszonych przez Klienta na piśmie błędów w usłudze IDP API Data Supplier, o ile spełnione są następujące warunki: i. Błąd da się odtworzyć; ii. Błąd występuje w aktualnej wersji usługi IDP API Data Supplier, a Klient wdrożył tę wersję u siebie; iii. Klient dostarcza TecAlliance wszystkie informacje dotyczące okoliczności, w których występuje błąd.

2.13.4.4. Po przeprowadzeniu analizy błędu firma TecAlliance, według własnego uznania: (i) usunie błąd i/lub (ii) zaproponuje tymczasowe rozwiązanie, jeśli jest to konieczne z pilnych powodów lub jeśli usunięcie błędu jest technicznie niemożliwe lub nieuzasadnione ekonomicznie, i/lub (iii) poinformuje Klienta, dlaczego zgłoszony błąd nie kwalifikuje się do usunięcia lub zastosowania tymczasowego rozwiązania.

2.13.4.5. W ramach konserwacji i rozwoju TecAlliance udostępni klientowi aktualizacje IDP API Data Supplier. Klient jest zobowiązany do uwzględnienia aktualizacji w swojej implementacji niezwłocznie po ich otrzymaniu.

2.13.5. Dokumentacja

W ramach projektu konsultacyjnego związanego z wdrożeniem klient otrzymuje opis interfejsu. Jest on udostępniany klientowi do użytku wewnętrznego.

2.13.6. Wsparcie

2.13.6.1. Wsparcie techniczne jest świadczone przez TecAlliance lub podmiot zewnętrzny wyznaczony przez TecAlliance. W trakcie eksploatacji produkcyjnej dzieli się ono na: (i) wsparcie pierwszego poziomu (przyjmowanie zgłoszeń przez dział pomocy technicznej; doradztwo w kwestiach merytorycznych dotyczących IDP API Data Supplier – znane błędy) oraz (ii) wsparcie drugiego poziomu (przejęcie i diagnoza zgłoszeń problemów przekazanych przez wsparcie pierwszego poziomu; usunięcie błędu oraz udostępnienie rozwiązania tymczasowego lub poprawionej wersji).

2.13.6.2. W trybie testowym wsparcie techniczne jest świadczone w ramach projektu konsultacyjnego dotyczącego wdrożenia.

2.13.6.3. Wszystkie usługi wsparcia technicznego mogą być świadczone przez TecAlliance lub podmiot zewnętrzny wyznaczony przez TecAlliance telefonicznie lub w ramach usługi zdalnej. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na usługę zdalną i w związku z tym konieczne będzie wsparcie techniczne na miejscu, klient ponosi wynikające z tego koszty i wydatki.

2.13.6.4. Jeśli szczególne problemy wymagają podjęcia dalszych działań, firma TecAlliance zapewni płatne wsparcie na miejscu.

2.13.6.5. Wsparcie techniczne jest dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET). Wsparcie techniczne nie jest świadczone w następujących dniach: 1 stycznia, 25 grudnia, 26 grudnia. W tych dniach w godzinach 8:00–18:00 dostępna jest dyżurna obsługa wyłącznie w bardzo krytycznych przypadkach, w odpowiedzi na zapytania przesyłane pocztą elektroniczną. W weekendy i święta dyżur jest dostępny wyłącznie w bardzo krytycznych przypadkach dla zapytań przesyłanych pocztą elektroniczną od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00–20:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 10:00–18:00.

2.13.6.6. Pomoc techniczna jest dostępna co najmniej w języku angielskim.

2.14. DMM

2.14.1. Zakres usług

2.14.1.1. W okresie obowiązywania umowy firma TecAlliance może udostępnić klientowi oprogramowanie DMM.

2.14.1.2. Oprogramowanie jest udostępniane klientowi do pobrania.

2.14.1.3. Oprogramowanie zawiera funkcje niezbędne do wprowadzania danych lub artykułów oraz powiązania ich z pojazdami z bazy TecDoc. Po udostępnieniu oprogramowania klient ma obowiązek samodzielnie wprowadzić dane i przesłać je do TecAlliance.

2.14.1.4. Klient musi zapewnić sprzęt i oprogramowanie niezbędne do działania oprogramowania. Klient ma obowiązek samodzielnie skonfigurować i zainstalować oprogramowanie.

2.14.2. Prawa użytkownika

2.14.2.1. Dopuszczalne użytkowanie obejmuje instalację oprogramowania, wczytanie go do pamięci roboczej oraz użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem przez klienta.

2.14.2.2. Oprogramowanie może być wykorzystywane przez klienta wyłącznie do zarządzania danymi tej marki (tych marek), dla której (których) posiada on ważną umowę o dostawę danych zawartą z TecAlliance.

2.14.2.3. Udostępnianie oprogramowania przez klienta osobom trzecim w celu zewnętrznej obsługi danych jest zasadniczo zabronione. Oprogramowanie może zostać przekazane osobom trzecim wyłącznie w uzasadnionych, wyjątkowych przypadkach po uzyskaniu uprzedniej zgody TecAlliance w formie pisemnej.

2.14.2.4. W takim przypadku klient musi zobowiązać osobę trzecią na piśmie do korzystania z oprogramowania wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

2.14.3. Konserwacja

2.14.3.1. TecAlliance gwarantuje utrzymanie uzgodnionej w umowie jakości oprogramowania w okresie obowiązywania umowy, a także to, że korzystanie z oprogramowania zgodnie z umową nie narusza żadnych praw osób trzecich. TecAlliance usunie pojawiające się wady oprogramowania w odpowiednim terminie.

2.14.3.2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia firmie TecAlliance wad oprogramowania w formie pisemnej po ich wykryciu. W przypadku wad rzeczowych zgłoszenie to powinno zawierać opis czasu wystąpienia wad oraz szczegółowych okoliczności.

2.14.3.3. W ramach konserwacji TecAlliance dostarcza klientowi aktualizacje. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zainstalowania aktualizacji, najpóźniej jednak w ciągu czterech (4) tygodni od ich otrzymania, oraz do zaprzestania korzystania z przestarzałych wersji oprogramowania.

2.14.4. Dokumentacja, szkolenie

2.14.4.1. TecAlliance oferuje jednodniowe, bezpłatne szkolenie z obsługi oprogramowania dla pracowników klienta w formie webinarium lub w siedzibie TecAlliance w Kolonii.

2.14.4.2. Instrukcje instalacji i konfiguracji nie stanowią przedmiotu umowy, mogą jednak zostać uzgodnione oddzielnie między stronami.

2.14.5. Wsparcie techniczne

2.14.5.1. Wsparcie techniczne jest świadczone przez TecAlliance lub podmiot trzeci wyznaczony przez TecAlliance. Obejmuje ono: (i) wsparcie pierwszego poziomu (telefoniczne zgłaszanie usterek przez dział pomocy technicznej – CHD; doradztwo w kwestiach merytorycznych dotyczących aplikacji – obsługa, znane błędy) oraz (ii) wsparcie drugiego poziomu (przejęcie i diagnoza zgłoszeń problemów przekazanych z pierwszego poziomu wsparcia. Usunięcie błędu oraz udostępnienie rozwiązania tymczasowego lub wersji poprawionej).

2.14.5.2. Wszystkie usługi wsparcia (z wyjątkiem wsparcia szkoleniowego) mogą być świadczone przez TecAlliance lub podmiot trzeci wyznaczony przez TecAlliance telefonicznie lub w ramach usługi zdalnej. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na usługę zdalną i w związku z tym konieczne będzie wsparcie na miejscu, klient ponosi wynikające z tego koszty i wydatki.

2.14.5.3. W przypadku gdy szczególne problemy wymagają podjęcia dalszych działań, firma TecAlliance zapewni płatne wsparcie na miejscu.

2.14.5.4. Dostępność wsparcia technicznego jest zgodna ze standardowymi godzinami pracy biura (poniedziałek–piątek, godz. 9:00–17:00 czasu środkowoeuropejskiego). W dni ustawowo wolne od pracy

w Nadrenii Północnej-Westfalii wsparcie techniczne nie jest świadczone.

2.14.5.5. Pomoc techniczna jest dostępna w języku niemieckim i angielskim.

2.15. CCU

2.15.1. Zakres usług

2.15.1.1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2.11.1.7 firma TecAlliance jest zobowiązana do udostępnienia klientowi oprogramowania CCU w okresie obowiązywania umowy.

2.15.1.2. TecAlliance udostępnia klientowi gotowe do użycia oprogramowanie w ciągu ośmiu (8) tygodni od zawarcia umowy i dostarczenia danych klienta.

2.15.1.3. Oprogramowanie zostanie udostępnione klientowi do pobrania.

2.15.1.4. Klient ma prawo zainstalować oprogramowanie w swoich obiektach.

2.15.1.5. TecAlliance gwarantuje, że oprogramowanie jest wolne od praw osób trzecich, a w szczególności nie narusza żadnych patentów, praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej osób trzecich.

2.15.2. Prawa do użytkowania

2.15.2.1. W okresie obowiązywania umowy klient ma prawo do kopiowania oprogramowania w całości lub w części w formie pisemnej i/lub nadającej się do odczytu maszynowego w celu jego zainstalowania i/lub uruchomienia.

2.15.2.2. W okresie obowiązywania umowy klient ma prawo wykonać dodatkową kopię oprogramowania w celach zabezpieczających i archiwizacyjnych.

2.15.3. Dokumentacja, szkolenia i wsparcie techniczne

2.15.3.1. Podręczniki i dokumentacja oprogramowania są udostępniane wyłącznie do własnego, wewnętrznego użytku Klienta.

2.15.3.2. TecAlliance jest zobowiązana do przeszkolenia pracowników Klienta w zakresie korzystania z oprogramowania. Szkolenie obejmuje dwa dni szkoleniowe dla maksymalnie dziesięciu (10) osób w siedzibie TecAlliance w Holandii.

2.15.3.3. TecAlliance zapewnia wsparcie techniczne dla oprogramowania w następujących godzinach pracy: od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 16:30 (z wyjątkiem holenderskich świąt państwowych). Z działem wsparcia technicznego można skontaktować się pod numerem telefonu +31 43 308 86 81 lub pod adresem support.MST@tecalliance.net. Wsparcie techniczne jest świadczone w języku angielskim i holenderskim.

2.15.4. Postępowanie w przypadku błędów

2.15.4.1. TecAlliance jest zobowiązana do zbadania błędów oprogramowania zgłoszonych przez klienta w formie pisemnej, o ile spełnione są następujące warunki: i. Błąd da się odtworzyć; ii. Błąd występuje w aktualnej wersji oprogramowania, a klient ma tę wersję zainstalowaną; iii. Klient dostarcza firmie TecAlliance wszystkie informacje dotyczące okoliczności, w których występuje błąd; iv. Klient ani osoby trzecie nie wprowadziły żadnych zmian w oprogramowaniu, chyba że firma TecAlliance wyraziła na to wcześniej zgodę.

Po przeprowadzeniu analizy błędu firma TecAlliance, według własnego uznania, (i) usunie błąd i/lub (ii) zaproponuje tymczasowe rozwiązanie, jeśli jest to konieczne z pilnych powodów lub jeśli usunięcie błędu jest technicznie niemożliwe lub nieuzasadnione ekonomicznie, i/lub (iii) poinformuje klienta, dlaczego zgłoszony błąd nie kwalifikuje się do usunięcia lub zastosowania tymczasowego rozwiązania.

2.15.4.2. TecAlliance dokłada starań, aby współpracować z klientem przy usuwaniu błędów. Koszty napraw i/lub dodatkowego czasu konserwacji spowodowane niewłaściwym lub nieuprawnionym korzystaniem z oprogramowania przez klienta ponosi jednak klient. W razie potrzeby i o ile to możliwe, TecAlliance przekaze klientowi z wyprzedzeniem szacunkowy kosztorys.

2.16. TecDoc Data Wave

2.16.1. Zakres usług

2.16.1.1. TecAlliance udostępnia punkt przesyłania danych, do którego można przysyłać kompletne pakiety danych w formacie TecDoc (TAF), które są publikowane w kanałach dystrybucji TecDoc.

2.16.1.2. TecDoc Data Wave jest udostępniany jako oprogramowanie jako usługa (SaaS). TecAlliance udostępnia klientowi dane dostępne niezbędne do przesyłania pakietów danych TecDoc.

2.16.1.3. Sprzęt i oprogramowanie niezbędne do korzystania z TecDoc Data Wave musi zapewnić klient. Klient musi samodzielnie je skonfigurować i zainstalować.

2.16.1.4. TecAlliance może wprowadzać zmiany w usłudze TecDoc Data Wave i udostępniać je klientowi w formie aktualizacji. Aktualizacje, które mogą mieć wpływ na wdrożenie przez klienta, są ogłaszane przez TecAlliance z odpowiednim wyprzedzeniem. Klient jest zobowiązany do wdrożenia aktualizacji niezwłocznie po ich otrzymaniu.

2.16.2. Prawa użytkowania

2.16.2.1. Klient jest zobowiązany do przysyłania określonych pakietów danych w formacie TecDoc zawierających aktualne informacje o produktach zgodnie ze standardem TecDoc.

2.16.2.2. Korzystanie z TecDoc Data Wave w celu przekazywania danych dotyczących marek jest możliwe wyłącznie w połączeniu z ważną umową dostawcy danych TecDoc oraz pod warunkiem, że TecAlliance przyznała uprawnienia dostępu lub dane dostępne zgodnie z aktualnymi warunkami.

2.16.2.3. Klient ma prawo przesłać pakiet danych przed publikacją w celu jego walidacji. Korzystanie z TecDoc Data Wave wyłącznie w celu walidacji danych stanowi naruszenie umowy i uprawnia TecAlliance do nadzwyczajnego wypowiedzenia umowy dotyczącej TecDoc Data Wave.

2.16.2.4. Usługa opiera się na przetwarzaniu prawidłowych pakietów w formacie TAF zgodnie z dokumentacją udostępnioną klientowi. Obowiązkiem klienta jest zapewnienie zgodności z tym standardem. TecAlliance zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta wszystkimi kosztami związanymi z nieudanymi próbami przesłania danych wynikającymi z niezgodności danych przesłanych przez klienta.

2.16.3. Wdrożenie i opłaty

2.16.3.1. Za usługi świadczone przez TecAlliance

Klient uiszcza opłaty. Opłata składa się z jednorazowej opłaty wstępnej oraz opłaty za każdy opublikowany pakiet danych. Wraz z opublikowaniem pakietu danych drugi cykl walidacji jest bezpłatny. Trzeci i kolejne cykle walidacji bez publikacji są traktowane jako kolejna płatna publikacja.

2.16.3.2. W ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od zawarcia umowy TecAlliance udostępnia klientowi bezpłatne środowisko testowe TecDoc Data Wave. Obowiązuje to do momentu przejścia na środowisko produkcyjne. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za działanie środowiska testowego.

2.16.4. Konserwacja i usuwanie błędów

2.16.4.1. TecAlliance gwarantuje, że uzgodniona w umowie jakość TecDoc Data Wave będzie utrzymywana przez cały okres obowiązywania umowy.

2.16.4.2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia TecAlliance na piśmie wszelkich usterek w serwisie TecDoc Data Wave natychmiast po ich wykryciu.

2.16.4.3. TecAlliance jest zobowiązana do zbadania zgłoszonych przez klienta na piśmie błędów w TecDoc Data Wave, o ile spełnione są następujące warunki:

i. Błąd da się odtworzyć;

ii. Błąd występuje w najnowszej wersji TecDoc Data Wave, a klient wdrożył tę wersję;

iii. Klient udostępnia TecAlliance wszystkie informacje dotyczące okoliczności wystąpienia błędu.

2.16.4.4. W ramach konserwacji i rozwoju TecAlliance udostępni klientowi aktualizacje do TecDoc Data Wave. Klient jest zobowiązany do wdrożenia aktualizacji niezwłocznie po ich otrzymaniu.

2.16.5. Dokumentacja

Klient otrzymuje dokumentację użytkownika. Jest ona udostępniana klientowi wyłącznie do użytku wewnętrznego.

2.16.6. Wsparcie

2.16.6.1. Wszystkie usługi wsparcia technicznego mogą być świadczone przez TecAlliance lub

usługi będą świadczone przez podmiot zewnętrzny wyznaczony przez TecAlliance – telefonicznie lub w ramach pomocy zdalnej. Jeśli klient nie wyrazi zgody na pomoc zdalną, co spowoduje konieczność udzielenia wsparcia na miejscu, ponosi on wynikające z tego koszty i wydatki. Jeśli konkretne problemy wymagają podjęcia dalszych działań, TecAlliance zaoferuje płatną usługę na miejscu.

2.16.6.2. W przypadku gdy szczególne problemy wymagają podjęcia dalszych działań, firma TecAlliance zapewni płatną pomoc techniczną na miejscu. Pomoc techniczna jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET). W następujących dniach wsparcie nie jest świadczone: 01.01., 25.12., 26.12. W tych dniach w godzinach 8:00 – 18:00 dostępna jest dyżurna obsługa wyłącznie w bardzo krytycznych przypadkach, w odpowiedzi na zapytania przesłane pocztą elektroniczną. W weekendy i święta dyżur jest dostępny wyłącznie w bardzo krytycznych przypadkach dla zapytań przesłanych pocztą elektroniczną od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00–20:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 10:00–18:00. Pomoc techniczna jest świadczona w języku angielskim.

2.17. myITG

2.17.1. Zakres usług

2.17.1.1. TecAlliance udostępnia klientowi oprogramowanie w trybie zdalnym przez Internet (Software-as-a-Service, SaaS).
2.17.1.2. Oprogramowanie jest stale rozwijane i ulepszone. W ramach tego rozwoju niektóre funkcje mogą ulec zmianie lub zostać usunięte, o ile nie zagraża to osiągnięciu przez klienta celu umowy.
2.17.1.3. Dane zawarte w oprogramowaniu pochodzą albo od innych klientów, albo są gromadzone przez TecAlliance z należytą starannością, stosownie do okoliczności. Ocena poprawności, aktualności i kompletności danych spoczywa wyłącznie na kliencie.

2.17.2. Modele licencyjne

2.17.2.1. Oprogramowanie jest oferowane w różnych wariantach, które różnią się zakresem funkcji.
2.17.2.2. Korzystanie z bezpłatnej wersji (Basic) wymaga, aby klient był wymieniony na stronie internetowej TecAlliance jako dostawca danych TecDoc przynajmniej pod jedną ze swoich marek.
2.17.2.3. Klienci, którzy nie spełniają warunku określonego w punkcie 2.17.2.2, mogą korzystać wyłącznie z płatnych wersji (Plus i Pro) oprogramowania.

2.17.3. Obowiązki klienta

2.17.3.1. Podstawowym elementem oprogramowania jest poprawność, aktualność i kompletność zawartych w nim danych. Klient jest zatem zobowiązany do stałego aktualizowania swoich danych w oprogramowaniu oraz, w razie potrzeby, do podejmowania działań mających na celu ich korektę.
2.17.3.2. Klient zapewnia, że będzie udostępniać i publikować wyłącznie dane, które nie naruszają przepisów prawnych i/lub praw (w tym praw własności intelektualnej) osób trzecich.

2.17.4. Przeniesienie praw do użytkowania

2.17.4.1. Klient jest właścicielem danych, które wprowadza do oprogramowania i/lub w nim publikuje.
2.17.4.2. Klient przyznaje firmie TecAlliance oraz jej spółkom powiązanym zgodnie z punktem 1.2.2 proste, ograniczone czasowo do okresu obowiązywania niniejszej umowy, ogólnosiłkowe, zbywalne i podlegające sublicencjonowaniu prawo do przetwarzania, powielania, rozpowszechniania i udostępniania publicznie danych, które klient wprowadza do oprogramowania i/lub tam publikuje. Prawo do użytkowania jest ograniczone do funkcjonalności oprogramowania.

2.17.5. Dostosowania do potrzeb klienta (COP)

Dostosowania oprogramowania do potrzeb klienta (COP) nie stanowią części niniejszej umowy. Odpowiednie zapytania są przekazywane przez TecAlliance do usługodawcy. Umowa dotycząca COP zawierana jest wyłącznie między usługodawcą a klientem.

2.17.6. Wsparcie techniczne

2.17.6.1. Wsparcie techniczne jest świadczone przez TecAlliance lub podmiot trzeci wyznaczony przez TecAlliance. Podzielone jest ono na:
2.17.6.1.1. wsparcie pierwszego poziomu (telefoniczne zgłaszanie usterek przez dział pomocy technicznej – CHD; doradztwo w kwestiach technicznych dotyczących aplikacji – obsługa, znane błędy) oraz
2.17.6.1.2. wsparcie drugiego poziomu (przejęcie i diagnoza zgłoszeń problemów z pierwszego poziomu wsparcia; usunięcie błędów oraz udostępnienie rozwiązań tymczasowego lub poprawionej wersji).
2.17.6.2. Wszystkie usługi wsparcia (z wyjątkiem wsparcia szkoleniowego) mogą być świadczone przez TecAlliance lub podmiot zewnętrzny wyznaczony przez TecAlliance telefonicznie lub w ramach usługi zdalnej. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na usługę zdalną i w związku z tym

konieczne będzie wsparcie na miejscu, klient ponosi wynikające z tego koszty i wydatki.

2.17.6.3. W przypadku gdy szczególne problemy wymagają podjęcia dalszych działań, firma TecAlliance zapewni płatne wsparcie na miejscu.

2.17.6.4. Dostępność wsparcia technicznego jest zgodna ze standardowymi godzinami pracy biura (poniedziałek–piątek, godz. 9:00–17:00 czasu środkowoeuropejskiego). W dni ustawowo wolne od pracy w Nadrenii Północnej-Westfalii wsparcie techniczne nie jest świadczone.

2.17.6.5. Pomoc techniczna jest dostępna w języku niemieckim i angielskim.

2.17.7. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie

W odróżnieniu od punktu 1.10.3. w przypadku bezpłatnej wersji (Basic) oprogramowania nie obowiązuje minimalny okres obowiązywania umowy. W tym przypadku okres wypowiedzenia wynosi siedem (7) dni na koniec miesiąca.

2.18. Demand Dashboard

2.18.1. Zakres usług

2.18.1.1. TecAlliance udostępnia klientowi oprogramowanie w trybie zdalnym przez Internet (Software-as-a-Service, SaaS).
2.18.1.2. Oprogramowanie jest stale rozwijane i ulepszone. W ramach tego rozwoju niektóre funkcje mogą ulec zmianie lub zostać usunięte, o ile nie zagraża to osiągnięciu przez klienta celu umowy.
2.18.1.3. Z oprogramowania mogą korzystać wyłącznie osoby, którym firma TecAlliance przyznała uprawnienia dostępu lub dane dostępne zgodnie z postanowieniami umowy. Uprawnienia dostępu są przypisane do konkretnej osoby i nie mogą być przekazywane innym osobom ani wykorzystywane przez inne osoby.

2.18.1.4. Raporty sporządzone za pomocą oprogramowania służą wyłącznie do użytku wewnętrznego klienta. Przekazywanie ich osobom trzecim i/lub publikowanie jest zabronione. Wyjątek stanowi przekazywanie ich usługodawcom działającym w imieniu klienta. Nie ma to wpływu na odpowiedzialność klienta za przestrzeganie niniejszych warunków umowy.

2.18.2. Obowiązki klienta

2.18.2.1. Klient wypełni wszystkie obowiązki niezbędne do realizacji i wykonania niniejszej umowy w terminie, w całości i w sposób fachowo prawidłowy, w szczególności: sprawdzenie oferowanych usług pod kątem swoich wymagań; zapewnienie, że spełnione są minimalne wymagania TecAlliance dotyczące sprzętu i oprogramowania używanego przez klienta; przestrzeganie wskazówek TecAlliance dotyczących zapobiegania błędom; ochrona lokalnych systemów informatycznych przed atakiem złośliwego oprogramowania; regularne tworzenie kopii zapasowych danych i treści przekazywanych firmie TecAlliance.

2.18.2.2. Jeżeli osoba trzecia zgłosi naruszenie prawa w związku z danymi i/lub treściami udostępnionymi klientowi przez TecAlliance, TecAlliance ma prawo zablokować te treści w całości lub w części, tymczasowo lub na stałe, jeżeli istnieją uzasadnione obiektywne przesłanki wątpliwości co do zgodności danych i/lub treści z prawem. W takim przypadku TecAlliance wezwie klienta do usunięcia naruszenia prawa w odpowiednim terminie lub do udowodnienia zgodności z prawem danych i/lub treści. Jeżeli klient nie zastosuje się do tego wezwania, TecAlliance ma prawo, bez uszczerbku dla dalszych praw i roszczeń, wypowiedzieć umowę z ważnej przyczyny bez zachowania okresu wypowiedzenia. Koszty poniesione przez TecAlliance w związku z wymienionymi działaniami zostaną naliczone klientowi. Jeżeli klient ponosi odpowiedzialność za naruszenie prawa, jest zobowiązany do naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na rzecz TecAlliance oraz do zwolnienia TecAlliance z odpowiedzialności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich. Zastrzega się prawo do dalszych roszczeń.

2.18.2.3. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy uprawnień użytkownika i dostępu przypisanych jemu lub użytkownikom, a także innych uzgodnionych narzędzi identyfikacji i uwierzytelniania, do ochrony ich przed dostępem osób trzecich oraz do nieudostępniania ich nieuprawnionym osobom trzecim.

2.18.3. Zarządzanie użytkownikami

Po rozpoczęciu obowiązywania umowy TecAlliance utworzy w oprogramowaniu konto administratora dla klienta. Dalsze zarządzanie użytkownikami zgodnie z umową należy do obowiązków klienta.

2.18.4. Wsparcie techniczne

2.18.4.1. TecAlliance zapewnia wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2.18.4.2. Zgłoszenia do pomocy technicznej składane przez klienta muszą zawierać następujące informacje: Temat: Demand Dashboard + krótki opis błędu + nazwa firmy klienta; dane użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail; szczegółowy opis błędu; czas wystąpienia błędu; przeglądarka; system operacyjny; w miarę możliwości odpowiednie zrzuty ekranu.

2.18.4.3. Zgłoszenia do pomocy technicznej zawierające powyższe informacje są przyjmowane przez TecAlliance wyłącznie pod adresem support.cgn@tecalliance.net.

2.18.4.4. W samym oprogramowaniu klient ma do dyspozycji pomoc użytkownika, która zawiera instrukcję obsługi oprogramowania.

2.19. TecDoc PMA

2.19.1. Zakres usług

2.19.1.1. TecAlliance udostępnia klientowi oprogramowanie w trybie zdalnym przez Internet (Software-as-a-Service, SaaS).

2.19.1.2. W ramach dalszego rozwoju oprogramowania niektóre funkcje mogą ulec zmianie lub zostać usunięte, o ile nie zagraża to osiągnięciu celu umowy na korzyść klienta.

2.19.1.3. Z oprogramowania mogą korzystać wyłącznie osoby, którym firma TecAlliance przyznała uprawnienia dostępu lub dane dostępowe zgodnie z postanowieniami umowy. Uprawnienia dostępu są przypisane do konkretnej osoby i nie mogą być przekazywane innym osobom ani wykorzystywane przez inne osoby.

2.19.1.4. Klient może przyznać uprawnienia dostępu lub dane dostępowe wyłącznie osobom zatrudnionym u niego lub w spółce powiązanej w rozumieniu § 15 niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych (AktG). W przypadku zlecenia przez klienta usługodawcy zewnętrznemu (pkt 1.6.5.) usługodawca otrzyma dostęp dopiero po przesłaniu pisemnego powiadomienia na adres TecDoc-PMA-notification@tecalliance.net; nie ma to wpływu na postanowienia pkt 1.6.5. i 1.6.6.

2.19.1.5. Raporty sporządzone za pomocą oprogramowania służą wyłącznie do użytku wewnętrznego Klienta. Przekazywanie ich osobom trzecim i/lub publikowanie jest zabronione. Wyjątek stanowi przekazywanie ich usługodawcom działającym w imieniu Klienta (pkt 1.6.5.). Nie ma to wpływu na odpowiedzialność Klienta za przestrzeganie niniejszych warunków umowy.

2.19.2. Obowiązki klienta

2.19.2.1. Klient wypełni terminowo, w całości i w sposób fachowo prawidłowy wszystkie obowiązki niezbędne do realizacji i wykonania niniejszej umowy, w szczególności: sprawdzenie oferowanych usług pod kątem swoich wymagań; zapewnienie, że spełnione są minimalne wymagania TecAlliance dotyczące sprzętu i oprogramowania stosowanego przez klienta; przestrzeganie wskazówek TecAlliance dotyczących zapobiegania błędom; ochronę lokalnych systemów informatycznych przed atakiem złośliwego oprogramowania; regularne tworzenie kopii zapasowych danych i treści przekazywanych firmie TecAlliance.

2.19.2.2. Jeżeli osoba trzecia zgłosi naruszenie prawa w związku z danymi i/lub treściami udostępnionymi klientowi przez TecAlliance, TecAlliance ma prawo zablokować te treści w całości lub w części, tymczasowo lub na stałe, jeżeli istnieją uzasadnione obiektywne przesłanki wątpliwości co do zgodności z prawem tych danych i/lub treści. W takim przypadku TecAlliance wezwie klienta do usunięcia naruszenia prawa w odpowiednim terminie lub do wykazania zgodności z prawem danych i/lub treści. Jeżeli klient nie zastosuje się do tego wezwania, TecAlliance ma prawo, bez uszczerbku dla dalszych praw i roszczeń, wypowiedzieć umowę z ważnej przyczyny bez zachowania okresu wypowiedzenia. Koszty poniesione przez TecAlliance w związku z wymienionymi działaniami zostaną naliczone klientowi. Jeżeli klient ponosi odpowiedzialność za naruszenie prawa, jest zobowiązany do naprawienia szkody poniesionej przez TecAlliance oraz do zwolnienia TecAlliance z odpowiedzialności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich. Zastrzega się prawo do dalszych roszczeń.

2.19.2.3. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy uprawnień do użytkowania i dostępu przypisanych jemu lub użytkownikom, a

także innych uzgodnionych narzędzi identyfikacji i uwierzytelniania, do ochrony ich przed dostępem osób trzecich oraz do nieudostępniania ich nieuprawnionym osobom trzecim.

2.19.2.4. Klient może korzystać z oprogramowania wyłącznie zgodnie z umową i dokumentacją techniczną. Zabroniony jest automatyczny dostęp, masowe zapytania lub masowe generowanie raportów za pomocą środków automatycznych.

2.19.2.5. Dostęp do oprogramowania jest dozwolony wyłącznie za pośrednictwem interfejsu użytkownika TecAlliance, o ile nie uzgodniono oddzielnie licencjonowanego interfejsu. TecAlliance może stosować środki techniczne w celu zapobiegania nadmiernemu generowaniu raportów.

2.19.3. Wsparcie techniczne

2.19.3.1. TecAlliance zapewnia wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00. Wyjątkiem są dni 01.01., 25.12. i 26.12.

2.19.3.2. Zgłoszenia do pomocy technicznej od klienta muszą zawierać następujące informacje: Temat: TecDoc PMA + krótki opis błędu + nazwa firmy klienta; dane użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail; szczegółowy opis błędu; czas wystąpienia błędu; odpowiednie zrzuty ekranu oraz, w przypadku pomocy technicznej dotyczącej poszczególnych raportów, identyfikator raportu wyświetlany w systemie.

2.19.3.3. Zgłoszenia do pomocy technicznej zawierające powyższe informacje są przyjmowane przez TecAlliance wyłącznie pod adresem support.cgn@tecalliance.net. W pilnych przypadkach TecAlliance zapewnia pomoc techniczną telefoniczną pod numerem +49 221 6600 112.

2.19.3.4. W samym oprogramowaniu klient ma do dyspozycji pomoc użytkownika, zawierającą instrukcję obsługi oprogramowania.

2.19.4. Korzystanie z bazy danych TecDoc Catalogue Data

2.19.4.1. Korzystanie z oprogramowania jest możliwe wyłącznie w połączeniu z bazą danych TecDoc Catalogue Data. Zawiera ona dane niezbędne do działania oprogramowania.

2.19.4.2. Jeżeli klient posiada już licencję na bazę danych TecDoc Catalogue Data, jest uprawniony do korzystania z danych nabytych na podstawie tej licencji również w ramach oprogramowania. Korzystanie z bazy danych TecDoc Catalogue Data w ramach oprogramowania musi zostać zgłoszone firmie TecAlliance w formie pisemnej i potwierdzone przez TecAlliance w formie pisemnej. Ponadto wszelkie zmiany w licencji dotyczące PMA muszą być oddzielnie zgłaszane firmie TecAlliance w formie pisemnej. Aktualizacje danych objętych licencją, które są wprowadzane w systemie TecDoc PMA, są rozliczane oddzielnie.

2.19.4.3. Jeżeli klient nie nabył licencji na bazę danych TecDoc Catalogue Data, korzystanie z żądanych danych TecDoc w ramach oprogramowania jest objęte dodatkową licencją zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków handlowych. Wiąże się to z oddzielnymi opłatami, które są wyszczególnione w ofercie. Nie obejmuje to dalszego korzystania z bazy danych TecDoc Catalogue Data.

2.19.5. Korzystanie z bazy danych Vehicles in Operation

2.19.5.1. Korzystanie z oprogramowania w pełnym zakresie jest możliwe wyłącznie w połączeniu z oferowanymi częściami bazy danych „Vehicles in Operation”.

2.19.5.2. Jeżeli klient posiada już licencję na bazę danych „Vehicles in Operation”, jest uprawniony do korzystania z danych nabytych na podstawie tej licencji również w ramach oprogramowania. Korzystanie z bazy danych „Vehicles in Operation” w ramach oprogramowania wymaga jedynie pisemnego zgłoszenia do TecAlliance oraz pisemnego potwierdzenia przez TecAlliance. Ponadto wszelkie zmiany licencji dotyczące PMA należy oddzielnie zgłaszać firmie TecAlliance w formie pisemnej. Aktualizacje danych objętych licencją, które są wprowadzane w TecDoc PMA, są rozliczane oddzielnie.

2.19.5.3. Jeżeli klient nie nabył licencji na bazę danych „Vehicles in Operation”, korzystanie z żądanych danych w ramach oprogramowania jest objęte dodatkową licencją zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków handlowych. Wiąże się to z oddzielnymi opłatami, które są wykazane w ofercie. Nie obejmuje to dalszego korzystania z bazy danych „Vehicles in Operation”.

2.19.6. Korzystanie z bazy danych TecDoc Usage Data

2.19.6.1. Korzystanie z oprogramowania w pełnym zakresie jest możliwe wyłącznie w połączeniu z licencją na bazę danych „TecDoc Usage Data”. Zawiera ona dane niezbędne do funkcjonowania oprogramowania.

2.19.6.2. Jeżeli klient posiada już licencję na Demand Dashboard, jest uprawniony do korzystania z danych nabytych na podstawie tej licencji również w ramach oprogramowania. Korzystanie to wymaga jedynie pisemnego powiadomienia firmy TecAlliance oraz pisemnego potwierdzenia ze strony TecAlliance. Nie są naliczane żadne dodatkowe opłaty.

2.19.6.3. Jeśli klient nie posiada licencji na Demand Dashboard, korzystanie z bazy danych TecDoc Usage Data w ramach oprogramowania jest objęte dodatkową licencją zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków handlowych. Wiąże się to z oddzielnymi opłatami, które są wyszczególnione w ofercie. Nie obejmuje to dalszego korzystania z bazy danych TecDoc Usage Data ani z Demand Dashboard.

2.20. Usługi związane z danymi

2.20.1. Zakres usług

2.20.1.1. Przedmiotem usługi jest przetwarzanie i przygotowywanie danych dostarczonych przez klienta, konwersja tych danych do aktualnie obowiązującego formatu danych katalogowych TecAlliance w celu ich opublikowania po zatwierdzeniu przez klienta zgodnie z postanowieniami umowy o dostawie danych oraz dystrybucji wśród użytkowników danych. Konkretnie usługi, które ma świadczyć TecAlliance, wynikają z oferty.

2.20.1.2. Usługi w zakresie Data Services są świadczone wyłącznie na rzecz klientów, którzy zawarli z TecAlliance ważną umowę o dostawie danych.

2.20.1.3. Przy świadczeniu usług TecAlliance uwzględni wyłącznie informacje dostarczone przez klienta i/lub jego usługodawców, takie jak informacje o artykułach, zastosowania, odniesienia krzyżowe, dokumenty itp. TecAlliance zasadniczo nie korzysta z innych źródeł danych.

2.20.1.4. TecAlliance przenosi dane artykułów klienta do systemu klasyfikacji danych produktów TecAlliance w celu ich klasyfikacji i przypisania atrybutów. Artykuły generyczne i/lub atrybuty, które nie występują w systemie identyfikacji klas produktów TecAlliance, muszą w razie potrzeby zostać najpierw utworzone w danych referencyjnych TecAlliance. Dane artykułów, których to dotyczy, mogą zatem z reguły zostać przetworzone dopiero w najbliższym możliwym terminie.

2.20.1.5. Aplikacje klienta są zarządzane wyłącznie w oparciu o bazę pojazdów TecAlliance. Pojazdy, których nie ma w bazie pojazdów TecAlliance, muszą w razie potrzeby zostać najpierw utworzone w danych referencyjnych TecAlliance. Aplikacje, których to dotyczy, mogą zatem zazwyczaj zostać przetworzone dopiero w najbliższym możliwym terminie.

2.20.1.6. Podczas świadczenia usługi wykorzystywane są dane OE i/lub powiązania, które nie zapewniają stuprocentowego pokrycia. W związku z tym klient uznaje brakujące numery OE i/lub powiązania w przetwarzaniu danych za usługę zgodną z umową.

2.20.1.7. Usługa należy na mocy niniejszej umowy obejmuje wyłącznie termin docelowy wskazany w ofercie i obejmuje jedno (1) przygotowanie danych zgodnie z zakresem usług opisanym w ofercie oraz niniejszych OWH.

2.20.1.8. TecAlliance może korzystać z usług jednego lub kilku pomocników (podwykonawców) przy realizacji usługi. Pomocnik musi posiadać kwalifikacje zawodowe niezbędne do wykonania usługi. TecAlliance nie jest zobowiązana do ujawniania klientowi faktu korzystania z usług pomocników.

2.20.2. Obowiązki współpracy ze strony klienta

2.20.2.1. Klient wskazuje TecAlliance na piśmie osobę odpowiedzialną za projekt jako osobę kontaktową oraz przedstawiciela, którzy są dostępni w celu udzielania odpowiedzi na pytania w zwykłych godzinach pracy i uprawnieni do rozstrzygania spornych kwestii.

2.20.2.2. Klient ma obowiązek zadbać o dotrzymanie terminu dostarczenia danych określonego w ofercie. Najpóźniej w tym terminie dane klienta muszą być dostępne w TecAlliance, aby umożliwić terminowe przetworzenie.

2.20.2.3. W przypadku niedotrzymania przez klienta terminu dostarczenia danych firma TecAlliance ustali nowy termin i poinformuje o tym klienta.

2.20.2.4. Dane dostarczone przez klienta muszą być zgodne z wytycznymi niniejszych OWH. W przypadku, gdy dane nie spełniają jednego lub kilku wymogów niniejszych OWH, świadczenie usług przez TecAlliance nie będzie możliwe w terminie lub nie będzie już możliwe w terminie. W takim przypadku TecAlliance poinformuje klienta o brakach w dostarczonych danych i ich konsekwencjach (nieprzyjęcie danych, dodatkowy nakład pracy przy świadczeniu usług) oraz omówi z nim dalsze postępowanie.

2.20.2.5. Po przetworzeniu przez TecAlliance dane zostaną przekazane klientowi do sprawdzenia i zatwierdzenia. Przetworzone dane uznaje się za zatwierdzone, o ile klient nie zgłosi w ciągu trzech (3) dni na piśmie zastrzeżeń dotyczących wykonanych usług.

2.20.3. Wymagania dotyczące dostarczanych danych

2.20.3.1. TecAlliance może przetwarzać wyłącznie jednoznaczne i logiczne zestawy danych. Nie można przetwarzać danych o różnych wariantach pisowni lub sprzecznych bądź nieprawdopodobnych informacjach.

2.20.3.2. Obrazy i grafiki mogą być przetwarzane przez TecAlliance wyłącznie w formatach BMP lub JPG. Obrazy nie mogą przekraczać rozmiaru 600 x 400 pikseli. Logo nie mogą przekraczać rozmiaru 130 x 90 pikseli.

2.20.3.3. Dokumenty w formacie PDF muszą być dostępne co najmniej w językach niemieckim, angielskim, hiszpańskim, francuskim, włoskim i niderlandzkim.

2.20.3.4. Obrazy, dokumenty i fragmenty tekstu muszą być przypisane do numerów artykułów oraz – w stosownych przypadkach – do powiązań między artykułami a pojazdami klienta.

2.20.3.5. Nazwy plików nie mogą przekraczać 30 znaków i nie mogą zawierać kropki (.) jako znaku.

2.20.3.6. W przypadku podawania wymiarów i jednostek miary należy zwrócić uwagę na to, aby podać specyfikację wymiaru/jednostki (np. długość w mm, średnica centrowania w mm, średnica gwintu zewnętrznego w calach).

2.21. Marki handlowe

2.21.1. Zakres usług

2.21.1.1. Przedmiotem usługi jest przetwarzanie i przygotowanie danych dostarczonych przez klienta, przekształcenie tych danych do aktualnie obowiązującego formatu danych katalogowych TecAlliance w celu opublikowania ich, po zatwierdzeniu przez klienta, w serwisie internetowym TecAlliance, z którego korzysta klient. Konkretnie usługi, które ma świadczyć TecAlliance, wynikają z opisu usług i oferty.

2.21.1.2. Usługi w zakresie marek handlowych są świadczone wyłącznie na rzecz klientów, którzy zawarli z TecAlliance ważną umowę dotyczącą TecDoc Catalogue White Label lub TecDoc Catalogue Data Webservice.

2.21.1.3. Przy świadczeniu usług TecAlliance uwzględni wyłącznie informacje dostarczone przez klienta i/lub jego usługodawców, takie jak informacje o artykułach, zastosowania, odniesienia typu cross-, dokumenty itp. TecAlliance zasadniczo nie korzysta z żadnych innych źródeł danych.

2.21.1.4. TecAlliance przenosi dane artykułów klienta do systemu klasyfikacji danych produktów TecAlliance w celu ich klasyfikacji i przypisania atrybutów. Artykuły generyczne i/lub atrybuty, które nie występują w systemie identyfikacji klas produktów TecAlliance, muszą w razie potrzeby zostać najpierw utworzone w danych referencyjnych TecAlliance. Dane artykułów, których to dotyczy, mogą zatem z reguły zostać przetworzone dopiero w najbliższym możliwym terminie.

2.21.1.5. Aplikacje klienta są zarządzane wyłącznie w oparciu o bazę pojazdów TecAlliance. Pojazdy, których nie ma w bazie pojazdów TecAlliance, muszą w razie potrzeby zostać najpierw utworzone w danych referencyjnych TecAlliance. Aplikacje, których to dotyczy, mogą zatem zazwyczaj zostać przetworzone dopiero w najbliższym możliwym terminie.

2.21.1.6. Podczas świadczenia usługi mogą być wykorzystywane dane OE i/lub powiązania, które nie zapewniają stuprocentowego pokrycia. W tym zakresie klient uznaje brakujące numery OE i/lub powiązania w przetwarzaniu danych za usługę zgodną z umową.

2.21.1.7. Usługa należy na mocy niniejszej umowy obejmuje wyłącznie termin docelowy wskazany w ofercie i obejmuje jedno (1) przygotowanie danych zgodnie z opisanym zakresem usług.

2.21.1.8. TecAlliance może przy świadczeniu usługi korzystać z usług jednego lub kilku pomocników (podwykonawców). Pomocnik musi posiadać kwalifikacje zawodowe niezbędne do świadczenia usługi. TecAlliance nie jest zobowiązana do ujawniania klientowi faktu korzystania z usług pomocników.

2.21.2. Obowiązki współpracy ze strony klienta

2.21.2.1. Klient wskazuje TecAlliance na piśmie osobę odpowiedzialną za projekt jako osobę kontaktową oraz przedstawiciela, którzy są dostępni w celu udzielania odpowiedzi na pytania w zwykłych godzinach pracy i uprawnieni do rozstrzygania spornych kwestii.

2.21.2.2. Klient ma obowiązek zadbać o dotrzymanie terminu dostarczenia danych określonego w ofercie. Najpóźniej w tym terminie dane klienta muszą być dostępne w TecAlliance, aby umożliwić terminowe przetworzenie.

2.21.2.3. W przypadku niedotrzymania przez klienta terminu dostarczenia danych firma TecAlliance ustali nowy termin i poinformuje o tym klienta.

2.21.2.4. Dane dostarczone przez klienta muszą być zgodne z wytycznymi niniejszych OWH. W przypadku, gdy dane nie spełniają jednego lub kilku wymogów niniejszych OWH, świadczenie usług przez TecAlliance nie będzie możliwe w terminie lub nie będzie już możliwe w terminie. W takim przypadku TecAlliance poinformuje klienta o brakach w dostarczonych danych i ich konsekwencjach (nieprzyjęcie danych, dodatkowy nakład pracy przy świadczeniu usług) oraz omówi z nim dalsze postępowanie.

2.21.2.5. Po przetworzeniu przez TecAlliance dane zostaną przekazane klientowi do sprawdzenia i zatwierdzenia. Przetworzone dane uznaje się za zatwierdzone, o ile klient nie zgłosi w ciągu trzech (3) dni na piśmie zastrzeżeń dotyczących świadczonych usług.

2.21.3. Wymagania dotyczące dostarczanych danych

2.21.3.1. TecAlliance może przetwarzać wyłącznie jednoznaczne i logiczne zestawy danych. Nie można przetwarzać danych o różnych wariantach pisowni lub sprzecznych bądź nieprawdopodobnych informacjach.

2.21.3.2. TecAlliance może przetwarzać zdjęcia i grafiki wyłącznie w formatach BMP lub JPG. Rozmiar zdjęć nie może przekraczać 600 x 400 pikseli. Rozmiar logo nie może przekraczać 130 x 90 pikseli.

2.21.3.3. Dokumenty PDF muszą być dostępne co najmniej w językach niemieckim, angielskim, hiszpańskim, francuskim, włoskim i niderlandzkim.

2.21.3.4. Zdjęcia, dokumenty i fragmenty tekstu muszą być przypisane do numerów artykułów oraz – w stosownych przypadkach – do powiązań artykułów z pojazdami klienta.

2.21.3.5. Nazwy plików nie mogą przekraczać długości 30 znaków i nie mogą zawierać kropki (.) jako znaku.

2.21.3.6. W przypadku podawania wymiarów i jednostek miary należy zwrócić uwagę na to, aby podać specyfikację wymiaru/jednostki (np. długość w mm, średnica centrowania w mm, średnica gwintu zewnętrznego w calach).

2.22. Usługa identyfikacji pojazdów (VRM)

2.22.1. Zakres usługi

2.22.1.1. Usługa Vehicle Identification Service (VRM) udostępnia dane umożliwiające identyfikację pojazdów na podstawie numerów rejestracyjnych obowiązujących w poszczególnych krajach. Usługa jest udostępniana jako interfejs programowania aplikacji REST API (Representational State Transfer Application Programming Interface) i obsługuje standardowe odpowiedzi we wszystkich obsługiwanych krajach. VRM pomaga użytkownikom w uzyskiwaniu odpowiednich danych dotyczących pojazdów w celu usprawnienia procesów związanych z identyfikacją części zamiennych, napraw i prac konserwacyjnych.

2.22.1.2. Fakt, że dane zawarte w VRM pochodzą od stron trzecich i nie są sprawdzane przez TecAlliance pod kątem poprawności, kompletności ani aktualności, stanowi istotną podstawę umowy.

2.22.2. Zakres korzystania

Korzystanie z usługi wymaga posiadania ważnej licencji na TecDoc Catalogue Solutions 3.0 lub TecDoc Web Service (co najmniej licencji na dane referencyjne).

2.22.3. Zależności od podmiotów zewnętrznych

2.22.3.1. W zależności od kraju mogą być wymagane dodatkowe licencje od podmiotów zewnętrznych. W razie potrzeby firma TecAlliance będzie pełnić rolę pośrednika w celu uzyskania takich licencji.

2.22.3.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że udostępniane dane mogą się różnić w zależności od kraju i pojazdu.

2.22.4. Obowiązki klienta

2.22.4.1. Wszelkie formy tymczasowego lub trwałego przechowywania danych, w całości lub w części, przy użyciu jakichkolwiek środków, są surowo zabronione.

2.22.4.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z danych może podlegać obowiązującym przepisom krajowym lub międzynarodowym oraz że przestrzeganie tych przepisów jest obowiązkowe. Informacje VRM dla niektórych krajów są jednak dostarczane również w ramach pakietów danych, ale jest to odrębny produkt.

3. Szczegółne warunki handlowe TecRMI

3.1. Dane dotyczące napraw i konserwacji

3.1.1. Zakres usług

3.1.1.1. Dostarczane dane pochodzą, w miarę możliwości, od producentów i importerów pojazdów. Informacje dotyczące poszczególnych krajów mogą charakteryzować się różnym stopniem pokrycia marek producentów pojazdów. Dane zebrane samodzielnie przez TecAlliance są wyraźnie oznaczone w bazie danych.

3.1.1.2. Udostępniane dane są dostarczane w uzgodnionych językach.

3.1.1.3. TecAlliance zastrzega sobie prawo do zmiany struktury interfejsów po uprzednim powiadomieniu.

3.1.1.4. Dane, informacje i systemy charakteryzują się różnym stopniem kompletności i są stopniowo tworzone, rozszerzane i aktualizowane poprzez dostarczanie aktualizacji, z uwzględnieniem ich znaczenia rynkowego. Liczba marek, modeli i typów, a także informacji i dokumentów jest zróżnicowana. Stopień kompletności zależy od potrzeb rynku i jest ustalany zgodnie z liczbą rejestracji w Europie. Dokładna liczba dostępnych informacji o pojazdach nie jest zatem ustalona w umowie.

3.1.2. Zakres użytkowania

3.1.2.1. Prawo użytkowania przysługujące klientowi obejmuje moduły, kraje i języki uzgodnione w ofercie.

3.1.2.2. Identyfikacja pojazdów i czynności odbywa się zgodnie ze standardem TecDoc. Klient potwierdza, że jest uprawniony do korzystania z danych referencyjnych TecDoc udostępnianych przez TecAlliance.

3.1.2.3. Oprogramowanie klienta musi być zaprojektowane w taki sposób, aby wyświetlało wyłącznie aktualne dane z serwisu internetowego.

3.1.2.4. Zabrania się usuwania informacji o prawach autorskich z bazy danych i jej zawartości.

3.1.2.5. Klient jest zobowiązany do utworzenia indywidualnych identyfikatorów dla każdego użytkownika końcowego, któremu udostępnia dostęp do dostarczonych danych, oraz do przekazania ich firmie TecAlliance wraz z informacją o wykorzystaniu danych. W przypadku braku identyfikatorów w danych, użytkownicy ci będą traktowani jako oddzielni użytkownicy, a ich aktywność będzie analizowana i rozliczana.

3.1.3. Obowiązki klienta

3.1.3.1. Klient jest zobowiązany do umieszczenia logo „TecRMI inside”, udostępnionego przez TecAlliance po zawarciu umowy, w wersji kolorowej lub czarno-białej na stronie startowej aplikacji lub nośnika, na którym publikowana jest baza danych. Wykorzystanie znaku jest wykluczone. Zmianie może ulec jedynie rozmiar znaku przy zachowaniu proporcji strony, przy czym szerokość nie może być mniejsza niż 100 pikseli lub 3 cm.

3.1.3.2. Jeżeli klient zleca osobom trzecim integrację danych ze swoimi systemami, jest zobowiązany do zawarcia z nimi umowy zapewniającej przestrzeganie niniejszych warunków handlowych.

3.1.4. Pomoc techniczna

Na pytania techniczne dotyczące informacji dotyczących napraw i konserwacji (Repair and Maintenance Information) dział wsparcia TecAlliance odpowiada w następujących godzinach: od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00–17:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET), z wyjątkiem świąt w Badenii-Wirtembergii oraz dni 24 grudnia i 31 grudnia.

3.1.5. Odpowiedzialność

3.1.5.1. Podczas tworzenia danych, transferu know-how oraz procesów informatycznych nie można w każdym przypadku wykluczyć wystąpienia błędnych informacji lub wyników, pomimo najstaranniejszej pracy i planowania. Dlatego też tworzenie i dostarczanie danych odbywa się zgodnie z najlepszą dostępną wiedzą oraz przy założeniu poprawności danych źródłowych, takich jak np. informacje od producentów. W związku z tym TecAlliance wyklucza wszelką odpowiedzialność wynikającą z błędnych danych lub wyników, które wynikają z nieprawidłowości danych i informacji udostępnionych TecAlliance przez osoby trzecie.

3.1.5.2. Nie ma to wpływu na odpowiedzialność za umyślne działanie i rażące niedbalstwo. Odpowiedzialność jest zasadniczo i w zakresie dozwolonym przez prawo ograniczona do kwoty 1 500 EUR w każdym pojedynczym przypadku.

3.1.5.3. Klient zobowiązuje się do umieszczenia w swoim produkcie odpowiedniego, zgodnego co do istoty wyłączenia odpowiedzialności, w którym wykorzystywane są dane i informacje pochodzące od

TecAlliance. Użytkownik końcowy musi zaakceptować wyłączenie odpowiedzialności poprzez wyrażenie zgody na odpowiednie klauzule zawarte w produkcie lub w ogólnych warunkach licencji i użytkowania w umowach.

3.1.5.4. W przypadku roszczenia odszkodowawczego ze strony klienta należy przestrzegać poniższych zasad. W przypadku nieprzestrzegania tych zasad firma TecAlliance GmbH nie wypłaci odszkodowania do czasu pełnego udowodnienia związku przyczynowego między ewentualną błędną informacją a szkodą, co osoba zgłaszająca roszczenie musiałaby wykazać na własny koszt.

3.1.6. Zgłoszenie zdarzenia szkodowego

3.1.6.1. Każde zdarzenie szkodowe, które wynika z błędnej informacji i w związku z tym może prowadzić do roszczeń wobec TecAlliance GmbH, należy zgłosić do TecAlliance przed przystąpieniem do naprawy.

3.1.6.2. Zgłoszenie to musi nastąpić niezwłocznie, co do zasady w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od wystąpienia zdarzenia szkodowego, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres support.wkh@tecalliance.net.

3.1.6.3. Zgłoszenie szkody musi bezwzględnie zawierać następujące informacje: opis szkody wraz z przyczyną jej powstania oraz miarodajne zdjęcia przedstawiające szkodę; dowód, że informacja, która spowodowała szkodę, pochodzi od TecAlliance (wyciąg z informacji RMI oraz przede wszystkim poprawna informacja); kopię oryginalnego zlecenia warsztatowego z podpisem klienta lub fakturę za zlecenie, w ramach którego powstała ewentualna szkoda; kopię faktury zakupu części, która spowodowała szkodę; kosztorys dotyczący likwidacji szkody; informacje o pojeździe: marka, model, typ, moc, numer VIN, data pierwszej rejestracji, numer silnika.

3.1.7. Dalsze postępowanie

3.1.7.1. W następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez TecAlliance kompletnego zgłoszenia zdarzenia szkodowego klient otrzyma informację zwrotną dotyczącą dalszego postępowania.

3.1.7.2. Informacja ta może zawierać: zezwolenie na naprawę i potwierdzenie pokrycia kosztów przez TecAlliance w określonej wysokości lub wszczęcie postępowania wyjaśniającego w sprawie zgłoszonej szkody przez samą firmę TecAlliance lub podmiot zewnętrzny wyznaczony przez TecAlliance.

3.1.7.3. Jeżeli dochodzenie w sprawie szkody przeprowadzone przez TecAlliance wykaże, że zgłoszone roszczenie jest uzasadnione, TecAlliance pokryje, oprócz niezbędnych kosztów naprawy, również wszystkie koszty dochodzenia oraz udokumentowane straty klienta wynikające z opóźnienia spowodowanego tym dochodzeniem. Jeśli natomiast wynik dochodzenia nie potwierdzi zasadności roszczenia, TecAlliance zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta, który zgłosił szkodę i zgłosił roszczenie, kosztami związanymi z dochodzeniem.

3.2. Infolinia ekspercka

3.2.1. Zakres usługi

3.2.1.1. Przedmiotem usługi jest udostępnienie i prowadzenie infolinii technicznej zawierającej informacje dotyczące samochodów osobowych zgodnie z opisem usługi.

3.2.1.2. Dane przesyłane w ramach świadczenia usługi do klienta i użytkowników infolinii są ograniczone do przedsiębiorstwa klienta oraz użytkowników infolinii. Klientowi zabrania się jakiegokolwiek przekazywania lub sprzedaży tych danych.

3.2.1.3. W ramach comiesięcznego raportu z infolinii klient otrzymuje przegląd rozpatrzonych spraw, w tym dane klientów i opis problemów.

3.2.2. Obowiązki współpracy ze strony klienta

3.2.2.1. Aby wykluczyć nadużycie lub nieuprawnione korzystanie z infolinii na szkodę klienta, klient jest zobowiązany do comiesięcznego przekazywania firmie TecAlliance informacji o uprawnionych użytkownikach w formie elektronicznej, w standardowym formacie określonym przez TecAlliance.

3.2.2.2. TecAlliance nie odpowiada na zapytania użytkowników, którzy nie zostali zgłoszeni zgodnie z punktem 3.2.2.1.

3.2.2.3. Zmiany wykraczające poza comiesięczną aktualizację zgodnie z punktem 3.2.2.1 będą oddzielnie rozliczane przez TecAlliance.

3.2.3. Odpowiedzialność

3.2.3.1. Ze względu na przeważnie ręczny charakter prac związanych z wyszukiwaniem i udzielaniem odpowiedzi na pytania nie można zasadniczo wykluczyć błędów w przekazie. Udzielanie odpowiedzi,

opracowywanie i dostarczanie wyszukanych informacji odbywa się zatem zgodnie z najlepszą możliwą wiedzą i przy założeniu poprawności danych źródłowych, takich jak np. informacje producenta.

3.2.3.2. W związku z tym firma TecAlliance wyklucza wszelką odpowiedzialność wynikającą z błędnych danych lub wyników, które wynikają z nieprawidłowości danych i informacji udostępnionych firmie TecAlliance przez osoby trzecie. Ciężar dowodu spoczywa w każdym przypadku na kliencie.

3.2.3.3. Nie ma to wpływu na odpowiedzialność za umyślne działanie i rażące niedbalstwo.

3.2.3.4. Odpowiedzialność jest zasadniczo i w zakresie dozwolonym przez prawo ograniczona do wartości produktu lub danej dostawy danych.

3.3. Książka serwisowa

3.3.1. Zawarcie umowy

3.3.1.1. Z usługą TecRMI Service Book można skorzystać, wypełniając elektroniczny formularz zamówienia.

3.3.1.2. Wypełnienie i przesłanie elektronicznego formularza zamówieniowego stanowi ofertę klienta dotyczącą zawarcia umowy o świadczenie usługi TecRMI Service Book.

3.3.1.3. Po otrzymaniu zamówienia przez TecAlliance klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego otrzymanie przez TecAlliance oraz zawierającą szczegóły zamówienia (potwierdzenie otrzymania). Nie stanowi to przyjęcia oferty klienta.

3.3.1.4. Po sprawdzeniu zamówienia przez TecAlliance klient otrzymuje kolejną wiadomość e-mail, która potwierdza złożenie zamówienia przez klienta (potwierdzenie zamówienia). Stanowi to przyjęcie oferty klienta.

3.3.2. Zakres usługi

3.3.2.1. Zakres usługi obejmuje świadczenie usługi „TecRMI Service Book” przez TecAlliance zgodnie z ofertą zawartą w opisie usługi oraz postanowieniami umowy.

3.3.2.2. TecAlliance zastrzega sobie prawo do rozszerzenia aplikacji TecRMI Service Book o dodatkowe funkcje.

3.3.2.3. TecAlliance zastrzega sobie prawo do dostosowania cen w przypadku zmian w cenniku producenta.

3.3.3. Wpisy do elektronicznej książki serwisowej

3.3.3.1. W ramach usługi „TecRMI Service Book” firma TecAlliance będzie wprowadzać w imieniu klienta informacje o usługach warsztatowych wykonanych przez klienta do elektronicznej książki serwisowej producentów pojazdów. Firma TecAlliance zastrzega sobie prawo do usunięcia poszczególnych producentów z oferty i/lub dodania nowych producentów w przypadku zmian ram prawnych lub technicznych obowiązujących u producentów.

3.3.3.2. Wpisy są dokonywane przez TecAlliance na zlecenie i w imieniu klienta.

3.3.3.3. TecAlliance ma prawo do obciążenia klienta ewentualnymi kosztami związanymi z korzystaniem z elektronicznych książek serwisowych producentów pojazdów.

3.3.3.4. TecAlliance zobowiązuje się do przetworzenia wszystkich wpisów dotyczących konserwacji w ciągu pięciu (5) dni roboczych od ich otrzymania od klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że producenci pojazdów mogą ustalać terminy, w których prace serwisowe muszą zostać wprowadzone do portali producentów. W takich przypadkach klient jest zobowiązany do przekazania TecAlliance wpisów dotyczących konserwacji co najmniej dwa (2) dni robocze przed upływem terminu wyznaczonego przez producenta pojazdu. Zlecenia, dla których producent pojazdu przewidział termin, są traktowane przez TecAlliance priorytetowo. TecAlliance nie pokrywa dodatkowych kosztów, jeśli klient nie przekaże wymaganych informacji terminowo i poprawnie w wyżej wymienionych terminach.

3.3.3.5. Niezależnie od postanowień punktu 3.3.3.4. wszystkie wpisy dotyczące przeglądów pojazdów marki Nissan muszą zostać wypełnione i przesłane najpóźniej do godziny 16:30 w dniu roboczym; wszystkie wpisy dotyczące przeglądów przesłane po tym terminie uznaje się za otrzymane dopiero w następnym dniu roboczym i są one przetwarzane tego dnia, przy czym dzień ten jest odnotowywany jako data naprawy.

3.3.4. Wyszukiwanie wpisów w książeczce serwisowej

3.3.4.1. Ponadto TecAlliance udostępnia klientowi możliwość sprawdzenia wszystkich wpisów w książeczce serwisowej dotyczących danego pojazdu, które są widoczne i zarejestrowane u producenta.

3.3.4.2. Dostęp do informacji oraz ich udostępnienie, uzyskane za pośrednictwem zapytań „Historia serwisowa” i „Wpis serwisowy”, może zostać przyznany wyłącznie wtedy, gdy klient otrzymał od właściciela pojazdu konkretne zlecenie serwisowe lub naprawcze dotyczące danego pojazdu.

3.3.4.3. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że dla każdego zapytania istnieje odpowiednie i udokumentowane zlecenie od właściciela pojazdu. W przypadku naruszenia tych zobowiązań TecAlliance zastrzega sobie prawo do zablokowania lub dezaktywacji konta klienta bez uprzedniego powiadomienia.

3.3.4.4. Istotną podstawą umowy jest to, że przedstawione usługi mogą być świadczone przez TecAlliance wyłącznie wtedy, gdy producent pojazdu udostępnia elektroniczną książkę serwisową oraz zezwala na wpisy do tej książki, późniejsze korekty oraz jej przeglądanie przez usługodawcę.

3.3.4.5. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i zakłócenia w świadczeniu usługi, na które TecAlliance nie ma wpływu.

3.3.5. Obowiązki klienta

3.3.5.1. Klient upoważnia TecAlliance do wykonywania w imieniu i na rzecz klienta na portalach producentów pojazdów wszelkich czynności niezbędnych w związku ze świadczeniem usługi „TecRMI Service Book”. Obejmuje to w szczególności, ale nie wyłącznie: utworzenie skrzynki e-mailowej dostosowanej do potrzeb klienta, utworzenie i utrzymywanie kont dostępowych, wprowadzanie wpisów, poprawek oraz sprawdzanie danych w elektronicznych książeczkach serwisowych, a także komunikację z producentami pojazdów.

3.3.5.2. Jeżeli podczas tworzenia kont producenta firma TecAlliance stwierdzi, że klient posiada już dostęp do portalu, klient jest zobowiązany do utworzenia odpowiedniego konta użytkownika dla firmy TecAlliance.

3.3.5.3. W odniesieniu do każdej wykonanej usługi, która ma zostać przetworzona przez TecAlliance zgodnie z niniejszą umową, klient udostępnia TecAlliance następujące dane w formie elektronicznej:

Dane pojazdu: numer VIN, HSN/TSN, stan licznika, data pierwszej rejestracji

Dane serwisowe: data wykonania usługi, przeprowadzone prace, zamontowane części. Dane zależne od producenta pojazdu: w zależności od wymagań producentów pojazdów Dane należy przekazać TecAlliance co najmniej dwa (2) dni robocze przed upływem ewentualnego terminu wprowadzania danych określonego przez producenta pojazdu.

3.3.5.4. Informacje, które opcjonalnie należy wprowadzić do cyfrowej książki serwisowej producenta pojazdu, nie stanowią części niniejszej umowy.

3.3.5.5. Dane udostępnione przez klienta są przetwarzane przez TecAlliance w takiej postaci, w jakiej zostały przekazane. Wyłącznie odpowiedzialność za poprawność danych ponosi klient. W tym zakresie wyklucza się odpowiedzialność ze strony TecAlliance.

3.3.5.6. Klient jest zobowiązany, po dokonaniu wpisu, do pobrania oryginalnego raportu producenta pojazdu z portalu DSB i sprawdzenia poprawności jego treści. Ewentualne błędy należy zgłaszać niezwłocznie. Wyklucza się odpowiedzialność TecAlliance za błędy zgłoszone z opóźnieniem.

3.3.5.7. W przypadku rozwiązania umowy firma TecAlliance udostępnia klientowi bezpłatnie wszystkie dane dostępowe do elektronicznych książek serwisowych producentów pojazdów, utworzone na zlecenie klienta. Klient jest zobowiązany do przeniesienia tych danych dostępowych na siebie lub na osobę trzecią w ciągu 8 tygodni od rozwiązania umowy.

3.3.5.8. Jeżeli obowiązki klienta wynikające z niniejszego punktu nie zostaną wypełnione w terminie lub w całości, firma TecAlliance nie jest związana uzgodnionymi poziomami usług. W takim przypadku firma TecAlliance ma prawo do oddzielnego rozliczenia z klientem ewentualnych dodatkowych kosztów.

3.3.6. Warunki płatności

3.3.6.1. Korzystanie z usługi „TecRMI Service Book” jest uzależnione od udzielenia przez klienta firmie TecAlliance ważnego upoważnienia do

pobrania w systemie SEPA oraz utrzymania go w mocy przez cały okres obowiązywania umowy. Inne formy płatności nie są oferowane.

3.3.6.2. Rozliczenie wykorzystanych usług następuje zawsze na koniec miesiąca.

3.3.6.3. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków na koncie rozliczeniowym. Jeśli pobranie nastąpi z konta osoby trzeciej, klient niezwłocznie poinformuje tę osobę o terminie i wysokości zapowiedzanego pobrania. W przypadku nieuregulowania polecenia zapłaty firma TecAlliance ma prawo dochodzić kosztów związanych z nieuregulowaniem (opłaty za zwrot polecenia zapłaty), o ile klient ponosi za to odpowiedzialność. Klient ma prawo udowodnić, że szkoda nie powstała lub nie osiągnęła wysokości, na jaką została zgłoszona.

3.4. Skaner dokumentów

3.4.1. Zakres usług

Skaner dokumentów TecRMI przetwarza pliki graficzne dokumentów, rozpoznaje informacje z wcześniej zdefiniowanych pól i wyodrębnia treści do formatu umożliwiającego dalsze przetwarzanie.

3.4.2. Zakres użytkowania

3.4.2.1. Skaner dokumentów TecRMI jest udostępniany jako interfejs (API) i może być zintegrowany z systemami służącymi do dalszego przetwarzania danych. Korzystanie z aplikacji wymaga kamery lub alternatywnie obrazu treści przeznaczonej do analizy. Analiza danych odbywa się wyłącznie na podstawie przesłanych plików.

3.4.2.2. Dane techniczne pojazdu wyodrębnione ze zeskanowanych plików są trwale przechowywane w systemie, natomiast dane osobowe właściciela pojazdu, w postaci ustrukturyzowanej, są codziennie usuwane. Przesłane pliki graficzne są usuwane co miesiąc. W ciągu tego miesiąca obrazy mogą być ponownie wykorzystane do szkolenia modelu odczytu (wyłącznie w celu poprawy jakości odczytu).

3.5. Verified Repairs

3.5.1. Zakres usług

Platforma „Verified Repairs” obejmuje zweryfikowane scenariusze serwisowe, których celem jest rekomendowanie możliwych rozwiązań dla określonych objawów usterek i kodów diagnostycznych. Rozwiązanie obejmuje moduł o nazwie „Analytics”, który wykorzystuje silnik probabilistyczny do oceny prawdopodobieństwa ponownego wystąpienia usterek, identyfikacji dotkniętych komponentów oraz określenia odpowiednich działań, aby zaproponować najbardziej prawdopodobne środki naprawcze.

3.5.2. Zakres użytkowania

Verified Repairs stanowi część aplikacji internetowej TecRMI i może być licencjonowany jako dodatek do licencji TecRMI lub jako samodzielna licencja.

3.5.3. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie

W odróżnieniu od postanowień zawartych w punkcie 1.10.3 niniejszych OWH minimalny okres obowiązywania umowy wynosi trzy (3) lata, a okres wypowiedzenia sześć (6) miesięcy.

3.5.4. Odpowiedzialność

Klient przyjmuje do wiadomości, że zawartość platformy opiera się na przypadkach zastosowań związanych z konserwacją, które mogą różnić się od jego własnych. W związku z tym TecAlliance nie może ani zagwarantować poprawności, kompletności, wiarygodności ani przydatności rozwiązania w zakresie danych wybranego przez klienta do jego konkretnego przypadku zastosowania, ani zapewnić, że informacje udostępnione na platformie odpowiadają wymaganiom biznesowym klienta. W związku z tym firma TecAlliance jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z błędnych informacji lub zniekształconych wyników opartych na niedokładnych danych i informacjach udostępnionych firmie TecAlliance przez osoby trzecie.

4. Szczególne warunki handlowe TecCom

4.1. Licencja Brand Partner

4.1.1. Zakres usług

4.1.1.1. Zawierając umowę, klient nabywa prawo do sprzedaży swoich produktów w serwisie TecCom jako producent wyrobów przeznaczonych na niezależny rynek części zamiennych do samochodów. Korzystanie z modułów TecCom oraz z usług odbywa się na podstawie odrębnych warunków umownych.

4.1.1.2. TecAlliance udostępnia klientowi odpowiednie oprogramowanie podstawowe oraz dokumentację w celu podłączenia jego systemów ERP do platformy TecCom oraz umożliwienia komunikacji między klientem a jego odbiorcami.

4.1.1.3. Klient ma prawo informować o swoim udziale w TecCom poprzez wykorzystanie logo udostępnionego przez TecAlliance.

4.1.1.4. Klient ma prawo uczestniczyć w grupach roboczych utworzonych przez TecAlliance w celu dalszego rozwoju platformy TecCom.

4.1.1.5. O ile nie uzgodniono inaczej, powyższe postanowienia mają również zastosowanie do spółek powiązanych z klientem zgodnie z §§ 15 i nast. AktG.

4.1.2. Obowiązki klienta

4.1.2.1. Klient wskazuje TecAlliance na piśmie wykwalifikowaną osobę kontaktową oraz przedstawiciela, którzy są dostępni w celu udzielania odpowiedzi na pytania w zwykłych godzinach pracy i uprawnieni do rozstrzygania spornych kwestii.

4.1.2.2. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia z należytą starannością poprawności, aktualności i kompletności danych udostępnionych przez niego lub jego odbiorców. TecAlliance nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności.

4.1.3. Opłaty

4.1.3.1. Opłaty należne od klienta wynikają z oferty i dzielą się na opłatę wstępną oraz opłatę roczną. Zależą one od odpowiednich danych dotyczących obrotów klienta, określonych zgodnie z poniższymi punktami.

4.1.3.2. Podstawą do obliczenia opłat jest skonsolidowany obrót klienta, który osiągnął on na niezależnym rynku motoryzacyjnym w roku obrotowym poprzedzającym wystawienie faktury.

4.1.3.3. Opłata roczna jest corocznie dostosowywana do odpowiednich danych dotyczących obrotów, zgodnie z powyższym punktem. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia TecAlliance odpowiednich danych dotyczących obrotów w formie pisemnej najpóźniej do 10 stycznia.

4.1.4. Wymiana danych

Klient wyraża zgodę na udostępnienie danych firmowych wprowadzonych przez niego do systemu TecCom innym licencjonowanym uczestnikom TecCom.

4.1.5. Okres obowiązywania umowy

W odróżnieniu od punktu 1.10.3 minimalny okres obowiązywania umowy wynosi trzy (3) lata.

4.2. Connect 5

4.2.1. Zakres usług

4.2.1.1. W określonych przypadkach firma TecAlliance udostępnia klientowi oprogramowanie do lokalnej instalacji w celu podłączenia systemów klienta do platformy TecCom.

4.2.1.2. Oprogramowanie jest udostępniane klientowi do pobrania.

4.2.1.3. Klient musi zapewnić sprzęt i oprogramowanie niezbędne do działania oprogramowania. Klient ma obowiązek samodzielnie skonfigurować i zainstalować oprogramowanie.

4.2.2. Prawa użytkownika

4.2.2.1. W okresie obowiązywania umowy klient ma prawo do kopiowania oprogramowania w całości lub w części w formie pisemnej i/lub nadającej się do odczytu maszynowego w celu jego instalacji i/lub uruchomienia.

4.2.2.2. W okresie obowiązywania umowy klient ma prawo wykonać dodatkową kopię oprogramowania w celach zabezpieczających i archiwizacyjnych.

4.3. Moduł zamówień

4.3.1. Zakres usług

4.3.1.1. TecAlliance udostępnia klientowi oprogramowanie w trybie zdalnym przez Internet (Software-as-a-Service, SaaS).

4.3.1.2. Oprogramowanie jest stale rozwijane i ulepszone. W ramach tego rozwoju niektóre funkcje mogą ulec zmianie lub zostać usunięte, o ile nie zagraża to osiągnięciu przez Klienta celu umowy.

4.3.1.3. Zapytania do dostawców dotyczące ceny i/lub dostępności artykułów mogą być składane w formie zapytań o dostępność. Zapytania te mogą być wykorzystywane wyłącznie w procesach, w których stanowią one część interakcji między użytkownikiem a systemem. W celu regularnego, zautomatyzowanego wysyłania zapytań o dostępność wszystkich artykułów (z asortymentu) w celu stworzenia własnej bazy danych artykułów/stanów magazynowych należy zamiast tego korzystać z produktu 4.x „Preisserver”.

4.3.2. Obowiązki użytkownika

4.3.2.1. W przypadku składania zamówień za pośrednictwem poczty elektronicznej zamawiający zapewnia, że zamówienie zostanie wysłane z domeny zabezpieczonej protokołem Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC). TecAlliance wyklucza ponadto wszelką odpowiedzialność za niezidentyfikowane zamówienia. Ciężar dowodu spoczywa na kliencie.

4.3.2.2. Jeżeli stosunek zamówień do zapytań złożonych za pośrednictwem platformy TecAlliance zgodnie z punktem 4.3.1.3 wynosi mniej niż 10%, stanowi to wskaźnik niedozwolonego korzystania z zapytań o dostępność zgodnie z punktem 4.3.1.3.

4.4. Pakiety modułu Order

4.4.1. Za pośrednictwem interfejsu modułu zamówień użytkownicy mogą zamawiać różne pakiety, które rozszerzają zakres funkcji modułu. Szczegóły dotyczące danego zakresu funkcji wynikają z zamieszczonych tam opisów usług. Cena i okres obowiązywania danego pakietu są wyświetlane użytkownikowi przed sfinalizowaniem zamówienia.

4.4.2. Każde zamówienie użytkownika stanowi ofertę klienta skierowaną do TecAlliance w celu zawarcia umowy dotyczącej zamówionego pakietu.

4.4.3. Po otrzymaniu zamówienia przez TecAlliance użytkownik oraz odbiorca faktury otrzymują wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia przez TecAlliance i zawierającą jego szczegóły (potwierdzenie zamówienia).

4.4.4. Potwierdzenie zamówienia stanowi przyjęcie oferty klienta.

4.4.5. W przypadku pierwszego zamówienia pakietu firma TecAlliance zapewnia klientowi bezpłatny okres próbny trwający 14 dni.

4.4.6. W trakcie okresu próbnego klient może w dowolnym momencie wypowiedzieć pakiet bez podania przyczyny.

4.4.7. W odróżnieniu od punktu 1.10.3 minimalny okres obowiązywania umowy wynosi jeden (1) rok.

4.5. Opłaty transakcyjne i dostawcy zewnętrzni (GB, IE, FR)

4.5.1. Za korzystanie z modułu zamówień klient (producent) uiszcza opłaty transakcyjne na rzecz TecAlliance.

4.5.2. Jeśli klient (kupujący) korzysta z modułu Order w celu wyświetlania dostępności produktów dla podmiotów zewnętrznych (sklep internetowy itp.), klient (kupujący) uiszcza opłaty transakcyjne na rzecz TecAlliance.

4.5.3. Wszystkie transakcje (zapytania, zamówienia) podlegają opłatom.

4.5.4. Transakcje w ramach wcześniej zdefiniowanych organizacji testowych nie są w tym przypadku uwzględniane i nie podlegają opłatom. Wykorzystywanie organizacji testowych do celów produkcyjnych jest zabronione.

4.5.5. O ile nabywca i/lub producent mają swoją siedzibę główną lub oddział w Wielkiej Brytanii (GB), Irlandii (IRE) i/lub Francji lub francuskich terytoriach zamorskich, producent i/lub nabywca są zobowiązani do zawarcia odrębnych umów dotyczących tych obszarów z wyłącznymi dystrybutorami TecCom: PACT (GB, IRE) lub GOLDA (Francja, francuskie terytoria zamorskie). Usługa ta nie stanowi części umowy z TecAlliance i w związku z tym nie jest świadczona przez TecAlliance ani przez nią fakturowana.

4.6. Moduł ERP (SAP/Dynamics365)

4.6.1. Zakres usługi obejmuje opracowanie integracji systemu ERP klienta (SAP/Dynamics365) z TecCom.

4.6.2. TecAlliance przekazuje klientowi proste prawo do użytkowania kodu obiektowego i kodu źródłowego interfejsu, ograniczone do okresu obowiązywania umowy i zakresu projektu.

4.6.3. W przypadku rozwiązania umowy – niezależnie od przyczyny – należy zaprzestać korzystania z kodu obiektowego i kodu źródłowego oraz usunąć wszystkie kopie znajdujące się w posiadaniu klienta.

4.7. Moduł e-fakturowania

4.7.1. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność merytoryczną, kompletność oraz zgodność z przepisami prawa przekazanych danych i plików faktur.

4.7.2. TecAlliance nie jest zobowiązana do sprawdzania przekazanych danych i plików faktur pod kątem poprawności merytorycznej i zgodności z prawem. To samo dotyczy zgodności między przekazanymi ustrukturyzowanymi zestawami danych a plikami faktur.

4.7.3. Klient upoważnia TecAlliance, z wyłączeniem przepisów § 181 BGB, do odbierania w jego imieniu faktur, weryfikowania podpisów, sporządzania odpowiednich protokołów kontroli oraz udzielania w tym celu podupoważnień.

4.7.4. Strony uzgadniają, że pliki faktur będą traktowane jako oryginalne faktury.

4.7.5. Opłaty transakcyjne za e-fakturowanie

4.7.5.1. Zgodnie z definicją TecCom za transakcję uznaje się elektroniczne przekazanie pojedynczego dokumentu za pośrednictwem TecCom e-Invoicing.

4.7.5.2. Pojedyncza faktura zgodnie z definicją TecCom to dokument faktury, który zawiera albo maksymalnie jedno odniesienie do zamówienia i kilka odniesień do dostaw, albo maksymalnie jedno odniesienie do dostawy i kilka odniesień do zamówień.

4.7.5.3. Faktury zbiorcze zgodnie z definicją TecCom to dokumenty rozliczeniowe zawierające jednocześnie kilka odniesień do zamówień i kilka odniesień do dostaw.

4.7.5.4. Wszystkie transakcje w ramach e-fakturowania podlegają opłatom zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału. Transakcje są rozliczane indywidualnie, niezależnie od wybranego formatu danych. W przypadku transakcji dotyczących faktur zbiorczych liczba ekwiwalentów faktur pojedynczych zgodnie z definicją TecCom jest automatycznie ustalana przez system TecCom e-Invoicing i odpowiednio rozliczana. Transakcje realizowane w ramach wcześniej zdefiniowanych organizacji testowych są zwolnione z opłat i nie są uwzględniane przy obliczaniu opłat transakcyjnych.

4.7.6. Zakaz wykorzystywania organizacji testowych do celów produkcyjnych

Wykorzystywanie organizacji testowych do celów produkcyjnych jest zabronione i może skutkować natychmiastowym zablokowaniem konta e-Invoicing.

4.7.7. Dostawcy zewnętrzni i dodatkowe opłaty licencyjne

Punkt 4.5.5 stosuje się odpowiednio do produktu TecCom e-Invoicing.

4.8. Usługi wdrożeniowe

4.8.1. Zakres usług

4.8.1.1. Zakres usług obejmuje świadczenie usług doradczych i wdrożeniowych w zakresie TecCom.

4.8.1.2. Usługi określone w niniejszym punkcie są świadczone w języku angielskim lub niemieckim.

4.8.2. Obowiązki współpracy ze strony klienta

Klient jest zobowiązany do zapewnienia firmie TecAlliance sprawnego, wydajnego i zgodnego z aktualnym stanem techniki dostępu (bezpśredniego) do serwera TecAlliance. Uprawnienia dostępu są regulowane przez TecAlliance w porozumieniu z klientem. W tym celu klient wskazuje TecAlliance na piśmie osobę odpowiedzialną za projekt posługującą się językiem angielskim lub niemieckim jako osobę kontaktową oraz przedstawiciela, którzy są dostępni w celu udzielania odpowiedzi na pytania w zwykłych godzinach pracy i uprawnieni do rozstrzygania spornych kwestii.

4.8.3. Odpowiedzialność

Niezależnie od postanowień punktu 1.18 odpowiedzialność TecAlliance za utratę danych w związku z usługami świadczonymi na podstawie niniejszego punktu ogranicza się do typowych kosztów przywrócenia danych, które powstałyby w przypadku regularnego i odpowiedniego do ryzyka tworzenia kopii zapasowych przez klienta.

4.8.4. Limity usług

Usługi w rozumieniu niniejszego punktu mogą być oferowane w formie limitów usługowych. W drodze odstępstwa od punktu 1.16 faktury wystawiane są co miesiąc zgodnie z wykorzystanymi poszczególnymi usługami.

4.9. Analiza udziału w rynku

4.9.1. Zakres usług

TecAlliance udostępnia klientowi usługę, która umożliwia pomiar jego pozycji jako dostawcy na platformie handlowej TecCom w określonych krajach i regionach. Ustalenie to odbywa się poprzez analizę zanonimizowanych danych dotyczących rzeczywistych zamówień pochodzących z TecCom, dzięki czemu klient uzyskuje wgląd w swój udział w rynku dla różnych grup produktów.

4.9.2. Uprawnienia do korzystania

Usługa jest dostępna wyłącznie dla użytkowników TecCom. Dane dostępne nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

4.9.3. Ochrona danych

TecCom gwarantuje anonimowość danych i zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych zgodnie z obowiązującym prawem.

4.9.4. Dostarczanie danych

Dane są dostarczane w różnych odstępach czasu, które użytkownik może samodzielnie wybrać. Dane można pobrać za pośrednictwem serwera SFTIP w postaci pliku CSV, arkusza kalkulacyjnego Excel lub raportu Power BI albo są one udostępniane pocztą elektroniczną.

4.9.5. Opłaty

Klient zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz zleceniobiorcy odpowiednich opłat zgodnie z uzgodnionym modelem cenowym.

4.9.6. Wyłączenie odpowiedzialności

TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i kompletność udostępnionych danych. Korzystanie z usługi odbywa się na własne ryzyko użytkowników.

4.10 TecCom Returns

4.10.1. Definicje

4.10.1.1. **Roszczenia:** oznaczają tworzenie, zgłaszanie, przetwarzanie i zarządzanie roszczeniami gwarancyjnymi oraz zwrotami logistycznymi.

4.10.1.2. **Odbiorca zgłoszenia:** oznacza każdą osobę prawną, która otrzymuje zgłoszenia za pośrednictwem TecCom Returns.

4.10.1.3. **Nadawca zgłoszenia:** oznacza każdą osobę prawną, która przekazuje zgłoszenia za pośrednictwem TecCom Returns.

4.10.1.4. **Użytkownik:** oznacza każdą osobę prawną uprawnioną do uzyskiwania dostępu do platformy TecCom Returns w imieniu odbiorcy zgłoszenia lub nadawcy zgłoszenia.

4.10.2. Zakres usług

4.10.2.1. TecAlliance udostępnia moduł TecCom Returns, rozwiązanie oparte na chmurze służące do obsługi roszczeń między odbiorcą roszczenia a nadawcą roszczenia.

4.10.2.2. TecCom Returns wspiera obsługę roszczeń gwarancyjnych związanych z problemami jakościowymi, w tym opcjonalnych danych dotyczących kosztów robocizny, a także zwrotów logistycznych niezwiązanych z jakością produktu. TecAlliance pełni przy tym wyłącznie rolę technicznego pośrednika w przekazywaniu informacji wymienianych między nadawcą roszczenia a odbiorcą roszczenia.

4.10.3. Obowiązki użytkowników

4.10.3.1. Użytkownicy są odpowiedzialni za podłączenie swoich kont użytkowników i muszą zapewnić, że wszyscy posiadacze kont akceptują niniejsze OWH oraz wymagania systemowe.

4.10.3.2. Nadawca zgłoszenia może korzystać z TecCom Returns wyłącznie w celu składania i rozpatrywania zgłoszeń oraz ma obowiązek zapewnić poprawność, kompletność i aktualność wszystkich informacji, dokumentów i dowodów przedłożonych w związku ze zgłoszeniami.

4.10.3.3. Wysyłający roszczenie nie może w szczególności: (i) wykorzystywać systemu niezgodnie z przeznaczeniem, na przykład do masowych analiz lub procesów, które nie zostały uzgodnione; (ii) umieszczać lub przekazywać danych, które nie mają związku z roszczeniem; (iii) naruszać praw osób trzecich; (iv) przysyłać na stronę treści niedozwolone, szkodliwe lub zagrażające bezpieczeństwu oraz (v) korzystać z systemu w sposób, który mógł.

4.10.4. Wyłączenia

4.10.4.1. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za treść, merytoryczną ocenę ani decyzje dotyczące rozstrzygnięcia roszczeń, które są podejmowane między użytkownikami.

4.10.4.2. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za wysyłkę, kontrolę, odbiór ani fizyczną obsługę zwracanych części. Wszelkie

konsekwencje handlowe, takie jak noty kredytowe, zwroty kosztów lub wymiana produktów, należy regulować wyłącznie między użytkownikami.

4.10.5 Dostawcy zewnętrzni i dodatkowe opłaty licencyjne

Punkt 4.5.5 stosuje się odpowiednio do produktu TecCom Returns.

4.11. Managed Data (CMD)

4.11.1. Definicje

4.11.1.1. **Dostawca:** oznacza każdą osobę prawną, która udostępnia dane dotyczące produktów, cen lub dostępności za pośrednictwem Managed Data (CMD).

4.11.1.2. **Nabywca:** oznacza każdą osobę prawną, która otrzymuje takie dane.

4.11.1.3. **Użytkownik:** oznacza każdą osobę uprawnioną do uzyskiwania dostępu do danych zarządzanych (CMD) w imieniu dostawcy lub nabywcy.

4.11.2. Zakres usług

4.11.2.1. TecAlliance udostępnia dane zarządzane (CMD) jako usługę zarządzania danymi w chmurze, dzięki której użytkownicy mogą przysłać, weryfikować, przekazywać i zarządzać danymi przy użyciu standardowych szablonów i zautomatyzowanych procesów.

4.11.2.2. TecAlliance może w dowolnym momencie aktualizować, zmieniać lub rozbudowywać usługę Managed Data (CMD), o ile zmiany te nie ograniczają w istotny sposób jej podstawowej funkcjonalności.

4.11.3. Obowiązki użytkownika

4.11.3.1. Użytkownik zobowiązuje się do przekazania TecAlliance danych kontaktowych swojego zespołu projektowego oraz kierownika projektu odpowiedzialnego za zarządzanie korzystaniem z usługi.

4.11.3.2. Użytkownik musi zapewnić bezpieczne przechowywanie wszystkich danych dostępowych. O każdym nieuprawnionym dostępie należy niezwłocznie poinformować TecAlliance.

4.11.3.3. Kupujący są odpowiedzialni za sprawdzenie i ocenę danych przed ich wykorzystaniem do celów komercyjnych lub operacyjnych oraz za zintegrowanie ich z własnymi systemami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi procedurami kontrolnymi.

4.11.3.4. Zabrania się odtwarzania kodu źródłowego platformy (reverse engineering), kopiowania jej lub wykorzystywania niezgodnie z przeznaczeniem, wprowadzania szkodliwego kodu oraz wykorzystywania platformy do celów niezgodnych z prawem lub do monitorowania konkurencji.

4.11.4. Prawa własności do danych i licencjonowanie

4.11.4.1. Dostawcy zachowują wszelkie prawa własności do danych przekazywanych za pośrednictwem Usługi.

4.11.4.2. Przesyłając dane, dostawcy udzielają firmie TecAlliance niewyłącznej, ogólnosiłkowej, bezpłatnej licencji na przetwarzanie, weryfikację, przechowywanie, przekształcanie i przekazywanie danych wyłącznie w celu świadczenia usługi na rzecz dostawców, nabywców i innych upoważnionych stron.

4.11.4.3. Nabywcy otrzymują ograniczoną, niewyłączną licencję na korzystanie z danych otrzymanych za pośrednictwem Usługi wyłącznie na potrzeby wewnętrznych procesów biznesowych. Przekazywanie lub ujawnianie danych osobom trzecim jest zabronione, o ile nie zostało to wyraźnie dozwolone przez dostawcę lub nie wynika z przepisów prawa.

4.11.5. Wyłączenie odpowiedzialności

TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i kompletność udostępnionych danych. Korzystanie z usługi odbywa się na własne ryzyko użytkowników.

4.11.6. Dostawcy zewnętrzni i dodatkowe opłaty licencyjne

Punkt 4.5.5. ma odpowiednie zastosowanie do produktu Managed Data.

4.12. Dostępność i okna serwisowe TecCom

4.12.1. Dostępność

TecAlliance zapewnia działanie serwisu TecCom z dostępnością systemu wynoszącą co najmniej dziewięćdziesiąt dziewięć (99) procent w ujęciu średniorocznym. Planowane okna serwisowe (punkt 4.12.2) oraz przerwy zgodnie z punktem 4.12.3 nie są uwzględniane przy obliczaniu dostępności.

4.12.2. Okna konserwacyjne

TecAlliance ma prawo do tymczasowego ograniczenia lub przerwania działania systemu TecCom w celu przeprowadzenia planowych czynności konserwacyjnych, w szczególności zmian, aktualizacji i migracji systemu. TecAlliance informuje klientów o planowanych

okresach konserwacji z co najmniej siedemdziesięciogodzinnym (72) wyprzedzeniem i w miarę możliwości wyznacza je na godziny o niskim natężeniu ruchu.

4.12.3. Nieplanowane przerwy w działaniu

TecAlliance ma prawo ograniczyć lub przerwać dostęp do TecCom bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli i o ile jest to konieczne w celu zapobieżenia lub opanowania nagłego incydentu bezpieczeństwa, w szczególności ataku ransomware, ataku DDoS lub innego nieprzewidywalnego awarii technicznej. TecAlliance niezwłocznie informuje klientów o nieplanowanych przerwach, o ile jest to możliwe i uzasadnione w danych okolicznościach.

4.12.4. Wyłączenie odpowiedzialności

4.12.4.1. Roszczenia klienta wynikające z ograniczenia dostępu do TecCom zgodnie z niniejszym punktem 4.12 są wykluczone.

4.12.4.2. Ograniczenia odpowiedzialności określone w punkcie **Error! Reference source not found.** 1 nie mają zastosowania do szkód wynikających z rażącego niedbalstwa lub umyślnego naruszenia obowiązków przez TecAlliance, a także w przypadku naruszeń życia, ciała lub zdrowia klienta, za które odpowiedzialność ponosi TecAlliance. To samo dotyczy roszczeń klienta wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt lub w zakresie gwarancji wyraźnie udzielonej przez TecAlliance. W pozostałych przypadkach obowiązują postanowienia punktu 1.18.

5. Szczególne warunki handlowe TecFleet

5.1. SMART (TecCOO)

5.1.1. Zakres usług

5.1.1.1. TecAlliance udostępnia klientowi oprogramowanie w trybie zdalnego dostępu przez Internet (Software-as-a-Service, SaaS). Dostęp do oprogramowania odbywa się za pośrednictwem portalu internetowego lub serwisu internetowego.

5.1.1.2. Szczegóły dotyczące udostępnianego oprogramowania wynikają z opisu usług i oferty.

5.1.2. Prawa użytkowania

5.1.2.1. Prawo do użytkowania obejmuje obszar rynkowy krajów wybranych w ofercie.

5.1.2.2. Pobieranie danych musi zawsze odbywać się za pośrednictwem serwisu internetowego udostępnionego przez TecAlliance. Wyraźnie zabrania się tymczasowego przechowywania danych lub informacji u klienta oraz związanego z tym wielokrotnego wykorzystywania danych.

5.1.2.3. Wszelkie wykorzystanie i dalsze użycie wykraczające poza zakres określony w umowie wymaga oddzielnej zgody.

5.1.2.4. Klient ma obowiązek zapewnić, aby osoby trzecie nieuprawnione oraz osoby, które odeszły z jego przedsiębiorstwa, nie miały możliwości korzystania z danych i informacji.

5.1.3. Roszczenia z tytułu wad, odpowiedzialność

5.1.3.1. Wady dotyczące treści danych i udostępnionych funkcji TecAlliance usuwa w odpowiednim terminie po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia błędu od klienta. Jeśli nie jest to możliwe, klient może zażądać proporcjonalnego obniżenia ceny, z wyłączeniem dalszych roszczeń. W przypadku powtarzających się istotnych wad klient może ponadto wypowiedzieć umowę w trybie nadzwyczajnym. Roszczenie z tytułu wad jest wykluczone, jeżeli wynika z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi klient.

5.1.3.2. W zakresie tworzenia danych, transferu wiedzy specjalistycznej oraz procesów informatycznych nie można w każdym przypadku wykluczyć wystąpienia błędnych informacji lub wyników, mimo najstaranniejszej pracy i planowania. Dlatego też tworzenie i dostarczanie danych odbywa się zgodnie z najlepszą dostępną wiedzą oraz przy założeniu poprawności danych źródłowych, takich jak np. informacje od producentów. W związku z tym TecAlliance wyklucza wszelką odpowiedzialność wynikającą z błędnych danych lub wyników, które wynikają z nieprawidłowości danych i informacji udostępnionych TecAlliance przez osoby trzecie. Nie ma to wpływu na odpowiedzialność za umyślne działanie i rażące niedbalstwo.

5.1.3.3. Ponadto TecAlliance ponosi odpowiedzialność za zwykłe niedbalstwo co do istoty sprawy tylko wtedy, gdy naruszony zostanie obowiązek, którego przestrzeganie ma szczególne znaczenie dla osiągnięcia celu umowy („obowiązek kardynalny”). Odpowiedzialność TecAlliance za zwykłe niedbalstwo jest ograniczona do wysokości szkody typowej dla danej umowy i przewidywalnej oraz do ceny nabycia licencji (licencji rocznej). W przypadkach początkowej niemożliwości wykonania świadczenia TecAlliance ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy przeszkoda w wykonaniu świadczenia była jej znana lub pozostała nieznaną w wyniku rażącego niedbalstwa. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do roszczeń wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt, a także w przypadku szkód wynikających z utraty życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia.

5.1.3.4. TecAlliance nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność systemową po stronie klienta. Klient jest sam odpowiedzialny za sprawdzenie przed zawarciem umowy, czy dane udostępnione za pomocą dostarczonych plików baz danych oraz modułu .Net Assembly służącego do uzyskania dostępu do baz danych są możliwe do wykorzystania. Zawierając umowę, klient potwierdza, że przeprowadził odpowiednią weryfikację. Ewentualne dostosowania formatu lub usług online nie stanowią części niniejszej umowy i muszą zostać zlecone przez klienta oddzielnie. Brak lub ograniczona użyteczność (na przykład z powodu niewystarczającej kompatybilności systemowej) lub opóźniona integracja lub wdrożenie udostępnionych danych do aplikacji klienta nie zwalnia klienta z obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

5.1.4. Okres obowiązywania umowy, wypowiedzenie

5.1.4.1. W odróżnieniu od punktu 1.10.3 minimalny okres obowiązywania umowy wynosi trzy (3) lata.

5.1.4.2. W odróżnieniu od punktu 1.10.3. okres wypowiedzenia wynosi sześć (6) miesięcy.

5.1.5. Reklama, korzystanie z znaków towarowych, prawa autorskie

5.1.5.1. Strony umowy mają prawo wykorzystywać znaki towarowe i nazwy produktów drugiej strony umowy w celach reklamowych. W tym celu klient musi udostępnić firmie TecAlliance jej logo firmowe najpóźniej dwa (2) tygodnie po zawarciu umowy w postaci kolorowej grafiki wektorowej.

5.1.5.2. Klient jest zobowiązany do oznaczenia danych pochodzących od TecAlliance w swojej aplikacji logo TecAlliance oraz hasłem „TecAlliance inside”. Należy przy tym uwzględnić odpowiednią koncepcję identyfikacji wizualnej (CI), a publikacja znaków towarowych i ich symboli powinna odbywać się w drodze wzajemnego uzgodnienia. Wszelkie zamiary wykorzystania należy jednak zgłaszać partnerowi umownemu z odpowiednim wyprzedzeniem. Uzyskanie zgody na wykorzystanie nie jest konieczne w oddzielnym postępowaniu.

5.2. QUICK (TecAudit)

5.2.1. Zakres usług

5.2.1.1. TecAlliance udostępnia klientowi internetowy system porównawczy QUICK w formie oprogramowania jako usługi (Software-as-a-Service) poprzez zdalny dostęp przez Internet.

5.2.1.2. Szczegóły dotyczące udostępnianego oprogramowania wynikają z opisu usług i oferty.

5.2.2. Obowiązki klienta

5.2.2.1. Klient powinien wspierać TecAlliance w uzyskiwaniu od producenta lub importera niezbędnych danych i cen specyficznych dla danego kraju. O ile są one dostępne, TecAlliance otrzymuje tzw. dane i informacje przedpremierowe, aby móc je jak najwcześniej, najlepiej jeszcze przed wprowadzeniem produktu na rynek, zintegrować z rozwiązaniem TecAlliance.

5.2.2.2. Wszelkie dyskusje techniczne oraz dokumentacja definicji będą prowadzone i sporządzane w języku angielskim.

5.2.2.3. Licencjobiorca jest odpowiedzialny za szkolenie partnerów serwisowych, ich pozyskiwanie oraz za infolinię.

5.2.3. Prawa użytkowania

5.2.3.1. Klient otrzymuje niewyłączne prawo, ograniczone do okresu obowiązywania umowy, do korzystania z oprogramowania w celu osiągnięcia celów określonych w umowie. Licencja jest udzielana na następujące obszary użytkowania: przeglądanie i korzystanie z systemu, przeglądanie i drukowanie roszczeń, ustalanie reguł oraz konfiguracja podstawowa.

5.2.3.2. Każde powielanie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnienie internetowej bazy danych lub jej części, która ma zasadnicze znaczenie dla jej struktury lub zakresu, wymaga uprzedniej zgody TecAlliance, o ile wykracza to poza zakres umowy. Powielaniu, rozpowszechnianiu lub publicznej prezentacji części bazy danych istotnej dla jej zakresu lub zasięgu równoważne jest powtarzające się i systematyczne powielanie, rozpowszechnianie lub publiczna prezentacja części bazy danych, które nie są istotne dla jej zakresu i zasięgu, o ile działania te są sprzeczne z normalnym korzystaniem z bazy danych lub naruszają interesy TecAlliance. W szczególności klient nie jest uprawniony do wykorzystywania bazy danych w celu stworzenia własnej bazy danych w formie elektronicznej lub innej. Strony uzgadniają, że TecAlliance udostępni klientowi i partnerom serwisowym w ramach oprogramowania interfejs, z którego klient i partnerzy serwisowi mogą i mają prawo korzystać w celu gromadzenia, przechowywania, powielania, rozpowszechniania i publicznego odtwarzania danych potrzebnych im do obsługi własnego systemu rozliczeniowego. Klient ponosi przy tym odpowiedzialność za ewentualne niezbędne dostosowania interfejsów.

5.2.3.3. TecAlliance i Klient uzgadniają, że w przypadku dostarczenia rozwiązania umownego TecAlliance pod marką Klienta (labeling) prawa autorskie TecAlliance pozostają nienaruszone. Po rozwiązaniu umowy Klient nie może zezwalać na dalsze korzystanie z rozwiązania umownego TecAlliance, organizować ani rozwijać go. O ile w takich przypadkach klient występuje wyłącznie jako dostawca systemu, nie nabywa on żadnych praw własności do bazy danych, danych ani innych wyników uzyskanych w wyniku analizy bazy danych. Utworzone protokoły i poszczególne analizy dotyczące floty mogą być wykorzystywane przez klienta również po rozwiązaniu umowy, o ile system nie wymaga przetwarzania komputerowego.

5.2.4. Prawa autorskie/poufność

5.2.4.1. Oprogramowanie stanowi wyłączną własność firmy TecAlliance. Wykorzystywane oprogramowanie jest chronione prawem autorskim zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony programów komputerowych. Ochrona praw autorskich obejmuje w szczególności kod programu, dokumentację merytoryczną i graficzną, wygląd, strukturę i organizację plików programowych, nazwy programów, logo oraz inne elementy graficzne zawarte w oprogramowaniu.

5.2.4.2. TecAlliance zapewnia, że wykorzystywane oprogramowanie, w tym pakiet danych i biblioteka programowa, jest wolne od praw osób trzecich lub że uzyskano niezbędne sublicencje lub uprawnienia. W przypadku dochodzenia takich praw przez osoby trzecie TecAlliance doloży wszelkich starań, aby na własny koszt bronić aplikacji przed dochodzonymi prawami osób trzecich. Klient niezwłocznie poinformuje TecAlliance na piśmie o dochodzeniu takich praw przez osoby trzecie oraz udzieli TecAlliance wszelkich pełnomocnictw i uprawnień niezbędnych do obrony aplikacji przed dochodzonymi prawami osób trzecich.

5.2.4.3. Klient jest zobowiązany do wykorzystywania dostarczonych danych oraz związanego z nimi know-how firmy TecAlliance wyłącznie w celu osiągnięcia celów określonych w umowie. Każde całkowite lub częściowe przekazanie danych i know-how wykraczające poza cel umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody TecAlliance. Każda forma całkowitej lub częściowej odsprzedaży, oznaczania, tworzenia nowego oprogramowania, wprowadzania na rynek pod inną nazwą lub sprzedaży danych i systemów wykraczająca poza zakres umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody TecAlliance.

5.2.4.4. Obie strony muszą uzgodnić przed publikacją informacje dotyczące pochodzenia lub wydawców. Zasadniczo jednak strony umowy są uprawnione do korzystania ze znaków towarowych i nazw produktów drugiej strony umowy. Należy przy tym uwzględnić odpowiednią koncepcję identyfikacji wizualnej (CI), a znaki towarowe i ich emblematy mogą być publikowane wyłącznie po uzgodnieniu między obiema stronami.

5.2.4.5. TecAlliance zapewnia, że wszystkie dane i informacje otrzymane od klienta (w szczególności dane klientów korzystających z systemu zarządzania flotą (FPM) klienta) będą traktowane jako poufne, nie będą przekazywane nieuprawnionym osobom trzecim oraz będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa o ochronie danych. Ponadto TecAlliance gwarantuje bezpieczeństwo i poufność tych danych zarówno poza systemem, jak i w ramach systemu, w szczególności w odniesieniu do użytkowników, którzy nie posiadają uprawnień dostępu do danych klienta.

5.2.5. Odpowiedzialność i gwarancja

5.2.5.1. Mimo że podczas gromadzenia i generowania danych, przekazywania know-how oraz w ramach procesów informatycznych zachowuje się najwyższą staranność, nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie błędnych informacji. Proces przygotowywania dostawy produktu przez TecAlliance odbywa się przy zapewnieniu w jak największym stopniu poprawności danych źródłowych, tj. informacji od producentów oryginalnego wyposażenia (OE). W związku z tym TecAlliance wyklucza wszelką odpowiedzialność wynikającą z błędnych danych i informacji, które zostały udostępnione TecAlliance przez osoby trzecie. Niniejsza klauzula nie ma wpływu na odpowiedzialność za działanie umyślne i rażące niedbalstwo. Odpowiedzialność jest w każdym przypadku ograniczona do przepisów ustawowych oraz do wartości danego towaru, usługi i dostarczonych danych. Jeżeli TecAlliance korzysta z usług podwykonawców w celu wypełnienia swoich zobowiązań umownych, ponosi odpowiedzialność tak samo, jak w przypadku zatrudnienia własnych pracowników.

5.2.5.2. TecAlliance wyklucza wszelką odpowiedzialność za interoperacyjność systemów. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia przed zawarciem umowy, czy dane dostarczane przez TecAlliance za pośrednictwem usług internetowych mogą być wykorzystywane w jego środowisku produktowym i systemowym. Przyjmując umowę, klient potwierdza, że proces ten został pomyślnie przeprowadzony. Ewentualne dostosowania formatów lub usług online nie są przedmiotem niniejszej umowy i muszą zostać zlecone przez klienta oddzielnie. Niedostępność, ograniczona użyteczność (np. z powodu wad systemu klienta) oraz opóźniona integracja udostępnionych danych i informacji z aplikacją

klienta nie zwalniają klienta z obowiązków określonych w niniejszej umowie.

5.2.5.3. Termin przedawnienia roszczeń odszkodowawczych wobec TecAlliance wynosi jeden rok od rozpoczęcia ustawowego terminu przedawnienia.

5.2.5.4. Roszczenia z tytułu gwarancji lub odszkodowania należy zgłaszać firmie TecAlliance na piśmie w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie danego roszczenia.

5.2.5.5. W przypadku naruszenia przez klienta powyższego obowiązku wyklucza się dalsze dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji lub odszkodowania.