Relatório de Sustentabilidade
2024

Paulo Duarte
GROUP



YOU BELIEVE, WE DELIVER

Juntos Pelo Futuro

ÍNDICE

01 ENQUADRAMENTO GERAL DO RELATÓRIO

03 O GRUPO PAULO DUARTE

18 PENSAR O FUTURO

24 OS NOSSOS PILARES DE AÇÃO

55 ÍNDICE GRI

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI



No Grupo Paulo Duarte (GPD) assumimos o investimento na área da sustentabilidade como fator de diferenciação e aumento de eficiência.

Partilhamos anualmente com os nossos stakeholders os principais destaques e conquistas ao longo dos últimos anos, assim como as principais tendências e a nossa estratégia para o futuro.

Com a publicação do nosso relatório de sustentabilidade, referente ao ano de 2024, disponibilizamos os indicadores e as práticas de sustentabilidade relativamente às nossas áreas de negócio, através das quais criamos valor.

Os dados são desenvolvidos com base nas normas da Global Reporting Initiative (GRI), que estabelece padrões reconhecidos internacionalmente para a comunicação de aspetos da gestão de sustentabilidade corporativa e transparência. O conteúdo apresentado está alinhado com os temas materiais para o Grupo Paulo Duarte.

O relatório anual de sustentabilidade de 2024 disponibiliza informações relevantes sobre o nosso negócio. Discrimina as ações desenvolvidas para a gestão do impacto do mesmo junto dos nossos stakeholders e para criação de valor em todas as partes envolvidas. Abrange o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2024 representou mais um marco significativo na história do Grupo Paulo Duarte, com a construção da nossa nova Base na Ota. Num contexto global desafiante, e em constante transformação, mantivemo-nos firmes no nosso compromisso com a sustentabilidade, com as pessoas e com a inovação. Este Relatório de Sustentabilidade reflete o trabalho, a responsabilidade e a visão de futuro que partilhamos em todas as nossas áreas de atuação.

Continuámos a investir na modernização da nossa frota, na eficiência das nossas operações e no reforço das competências das nossas equipas. Promovemos uma cultura de segurança, inclusão e desenvolvimento contínuo, porque acreditamos que são as pessoas que fazem a diferença. Paralelamente, fortalecemos as nossas parcerias com clientes, fornecedores e comunidades locais, promovendo uma cadeia de valor mais ética, transparente e resiliente.

Assumimos com seriedade o nosso papel na transição para uma economia mais sustentável. As metas ambientais que traçámos não são apenas objetivos, são compromissos com o futuro. Através da monitorização do nosso impacto e da implementação da nossa estratégia, queremos continuar a ser uma referência no setor em que operamos.

Este relatório é, por isso, não apenas um reflexo do nosso percurso, mas também um ponto de partida para aquilo que queremos continuar a construir: um Grupo sempre mais sustentável, inovador e preparado para os desafios do amanhã.

Agradecemos a todos os que, direta e indiretamente, nos desafiam diariamente e nos ajudam a crescer de forma sustentável - colaboradores, clientes, parceiros e comunidades.



António Paulo Duarte | José Paulo Duarte | Gustavo Paulo Duarte

O GRUPO PAULO DUARTE



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

A NOSSA IDENTIDADE

A nossa história, de quase 8 décadas, começou a ser escrita em 1946. Desde então, atravessámos décadas de mudanças a nível nacional e mundial, de crises económicas e transformações tecnológicas, mas olhámos sempre para os desafios como oportunidades de crescimento. Foi assim que, passo a passo, com aquisições, decisões responsáveis e muito investimento, fomos consolidando o nosso crescimento e reforçando a nossa presença no mercado.



Somos uma empresa portuguesa, que orgulhosamente foi crescendo de forma sustentável, mantendo sempre os mesmos valores. Hoje, somos líderes de mercado no transporte rodoviário a nível nacional e uma referência ibérica em áreas-chave.

No Grupo Paulo Duarte integramos duas empresas espanholas, a Iberen, especialista no transporte de energia e a Hurtrans, especialista no transporte de líquidos alimentares.

Com uma equipa de 1300 colaboradores e mais de 2000 viaturas, atuamos na área do transporte de energia e de líquidos alimentares, na distribuição de mercadorias de grandes superfícies e no e-commerce. O investimento na nova Base na Ota, representa também uma aposta na área da logística, que passou a fazer parte da nossa oferta de valor.

Straightforward,
Sempre em frente!



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

A NOSSA HISTÓRIA



José Paulo Duarte inicia a atividade como transportador em nome individual

1946

Expansão da área de atuação para as mercadorias perigosas em cisterna e carga geral.

Década de 70



Abertura de **novas instalações** em Torres Vedras

1999

Expansão para Espanha, com a criação da Transportes Paulo Duarte España, S.L., e integração no grupo europeu Tankceu (Tank Combination Europe).

Certificação nos sistemas de **Qualidade, Segurança e Saúde** no trabalho

2007

Investimento numa segunda unidade operativa em Azambuja, duplicando a capacidade de armazenamento e de parque.

2015

Criação e implementação do sistema **Drivian Tasks**, para gestão operacional, localização e gestão de produtividade em tempo real.

2022

Inauguração da nova sede

2025



Constituição da Empresa **Paulo Duarte Lda.**

1967



Passagem da liderança de gestão da empresa para o filho José Paulo Santos Duarte.

Aquisição da empresa de transportes **Gaitinhas & Filha, Lda.**

1980

2004



Entrada no mercado de **transporte de mercadorias perecíveis**, ATP.

Integração da 3ª geração da família na gestão da empresa, com a entrada de **Gustavo Paulo Duarte e António Paulo Duarte**

2008

Aquisição das empresas **Cisternas Hurtrans e Hijos de Román Bono e Guarner** (HRBG).

2021

Aquisição da **nova Sede** na Ota, Alenquer

Publicação do primeiro **relatório de sustentabilidade**

Aquisição da empresa **A.Campos**, em Barcelona

2024

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

VISÃO, MISSÃO E VALORES

A Nossa Missão

Transportar os produtos que nos são confiados, em segurança, com qualidade e respeito pelo meio ambiente, garantindo a entrega por uma equipa qualificada e a satisfação dos nossos clientes.

A Nossa Visão

Consolidar a nossa liderança no setor de transportes rodoviários de mercadorias a nível nacional e reforçar a posição de referência ibérica.



Os Nossos Valores



Inovação



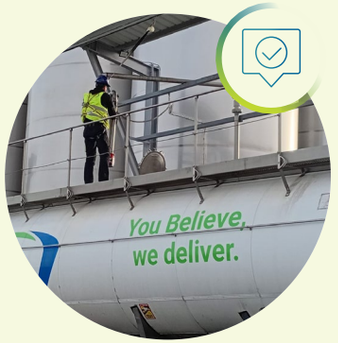
Proximidade



Sustentabilidade



Segurança



Rigor

Paulo Duarte
GROUP

ONDE ESTAMOS

1. **Perafita**
   Rua Oriental nº159,
   4455-516 Perafita

2. **Lamego**
   Zona Industrial de Lamego Apartado 5,
   Lote 2/3, 5100-879 Várzea de Abrunhais

3. **OTA**
   Casal Maria Magra, Estrada IC2, km 44,2,
   Vale da Ota, 2580-243 Ota

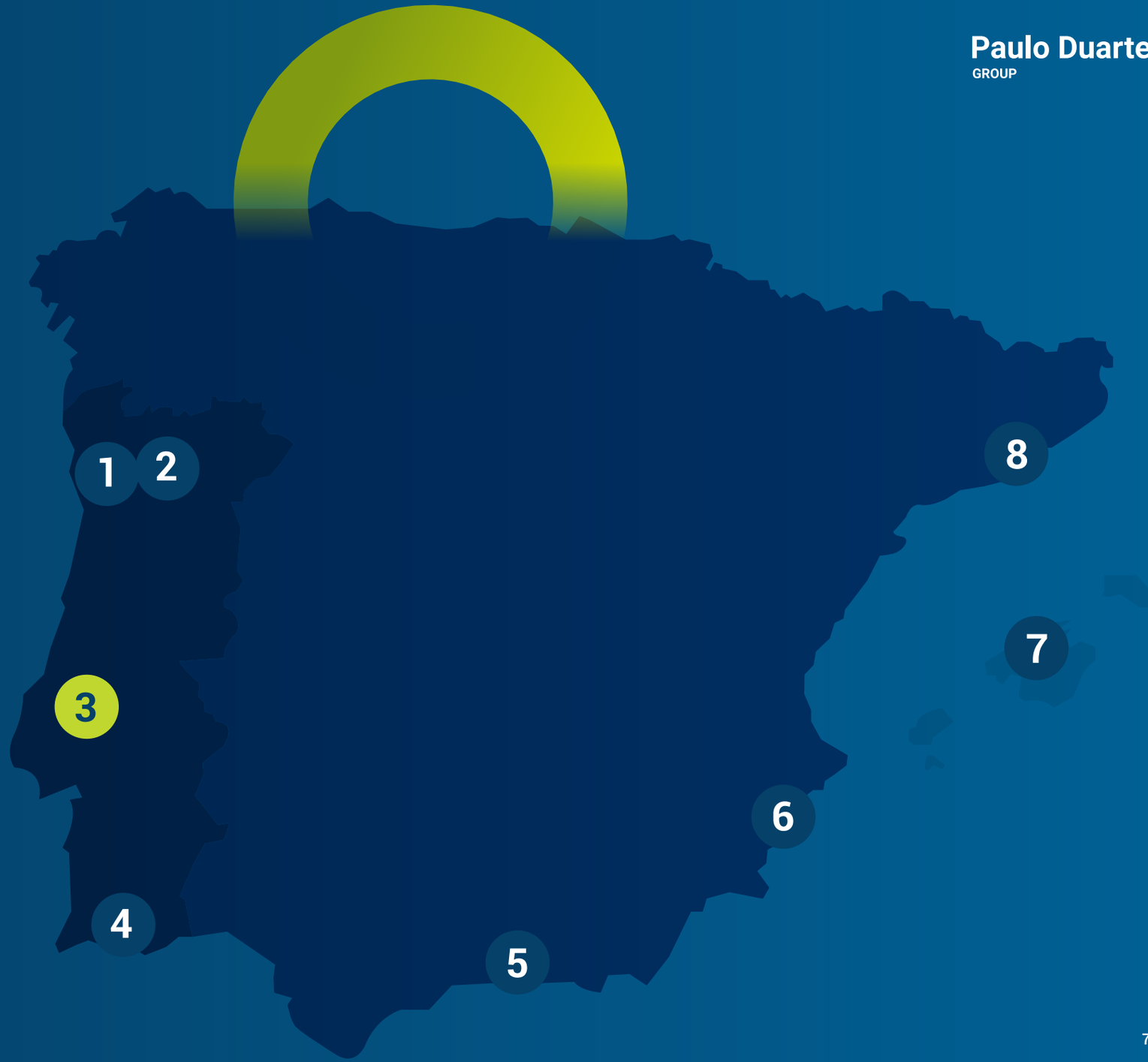
4. **Algarve**
   Sitio do Paço
   8365-080 Algoz

5. **Granada**
   18370 Moraleda de Zafayona
   Granada, España

6. **Alicante**
   Calle La Rioja Nº8,
   003006 Alicante

7. **Palma de Mallorca**
   Salas Simó, 07007 Palma de Mallorca,
   Balerares. España

8. **Barcelona**
   08635 Sant Esteve Sesrovires,
   Barcelona, España



A NOSSA NOVA BASE NA OTA

O ano de 2025 vai ficar marcado pela concretização de um projeto determinante para o GPD: a inauguração da **nova base na Ota, Alenquer.**

Com foco na melhoria contínua dos serviços que prestamos aos nossos clientes, este investimento combina a modernização das nossas instalações, com aumentos de eficiência na atividade. É uma aposta forte que dará aos nossos colaboradores as melhores condições de trabalho, ao mesmo tempo que nos coloca mais próximo de rotas centrais para a nossa atividade.



Efeito no Consumo e Eficiência

A passagem para a Ota permitirá uma otimização das operações e consequentemente uma redução de um total de 1 milhão de quilómetros (equivalente a atravessar Portugal cerca de 1780 vezes), diminuindo consequentemente o consumo de combustível e as emissões de CO_2.

Serviços Complementares

Capacidade para efetuar a limpeza e manutenção de camiões e cisternas do Grupo, bem como de outras empresas que necessitem destes serviços.

Reforço da Eletrificação da Frota

Construção de postos de carregamento de veículos elétricos para frota própria e colaboradores.

Instalações

Modernas e em linha com os melhores standards atuais.

Painéis Fotovoltaicos

Instalação de painéis fotovoltaicos para autoconsumo.



Condições para os Colaboradores

Novos espaços, com melhores condições de descanso e alimentação para os nossos motoristas, para aumentar a segurança e bem estar de todos.

Novas Salas de Formação

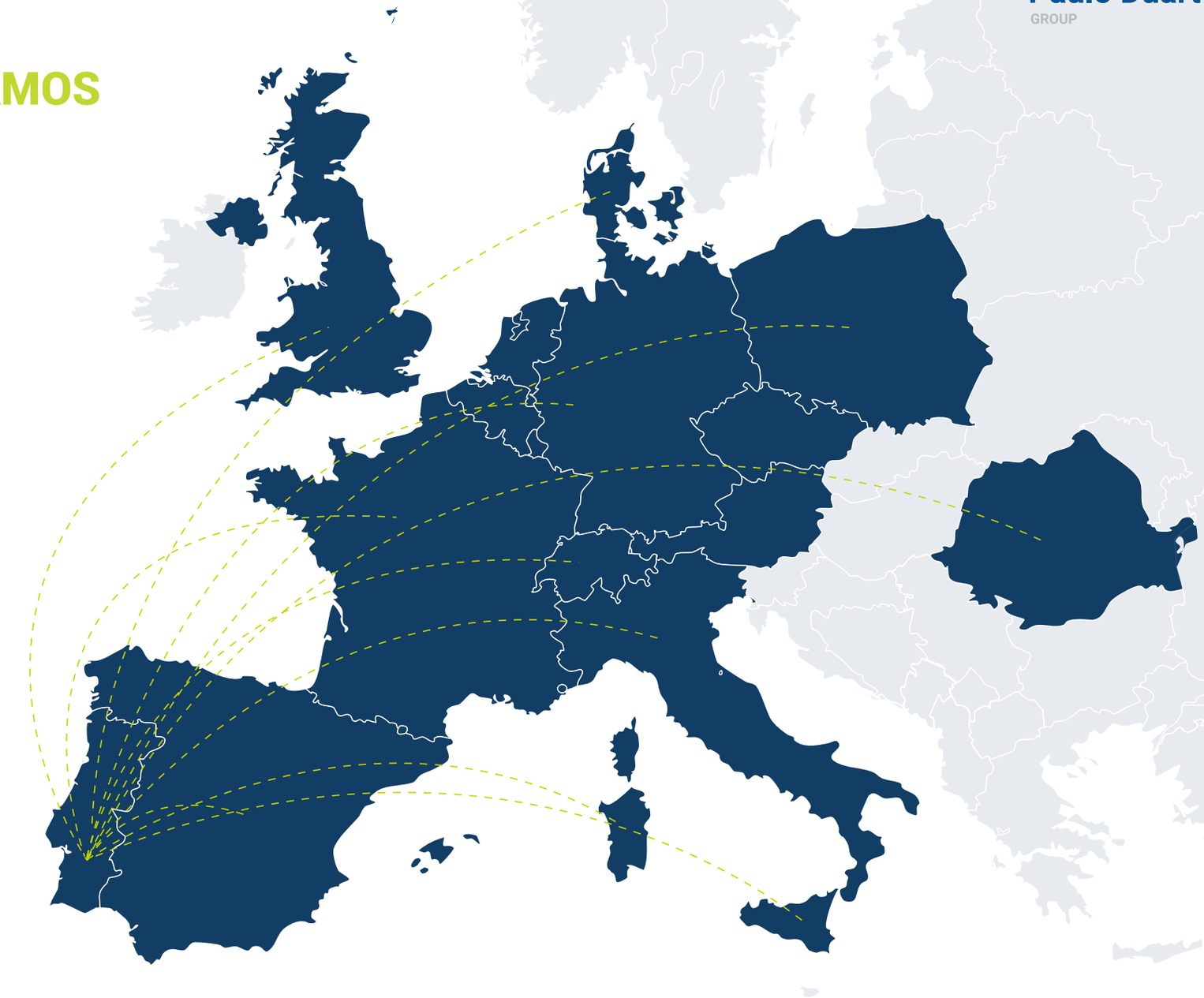
Salas equipadas com tecnologia moderna vão melhorar a nossa capacidade de formação de recursos humanos.

PARA ONDE TRANSPORTAMOS

Realizamos diversos serviços de transporte rodoviário em vários países europeus.

Garantimos um transporte seguro, em conformidade com todas as normas aplicáveis, acompanhando os nossos clientes em qualquer geografia.





OS NOSSOS SERVIÇOS

ENERGIA

Transporte de líquidos inflamáveis ADR classe 3, com um sistema de controlo de distribuição capilar.

DISTRIBUIÇÃO

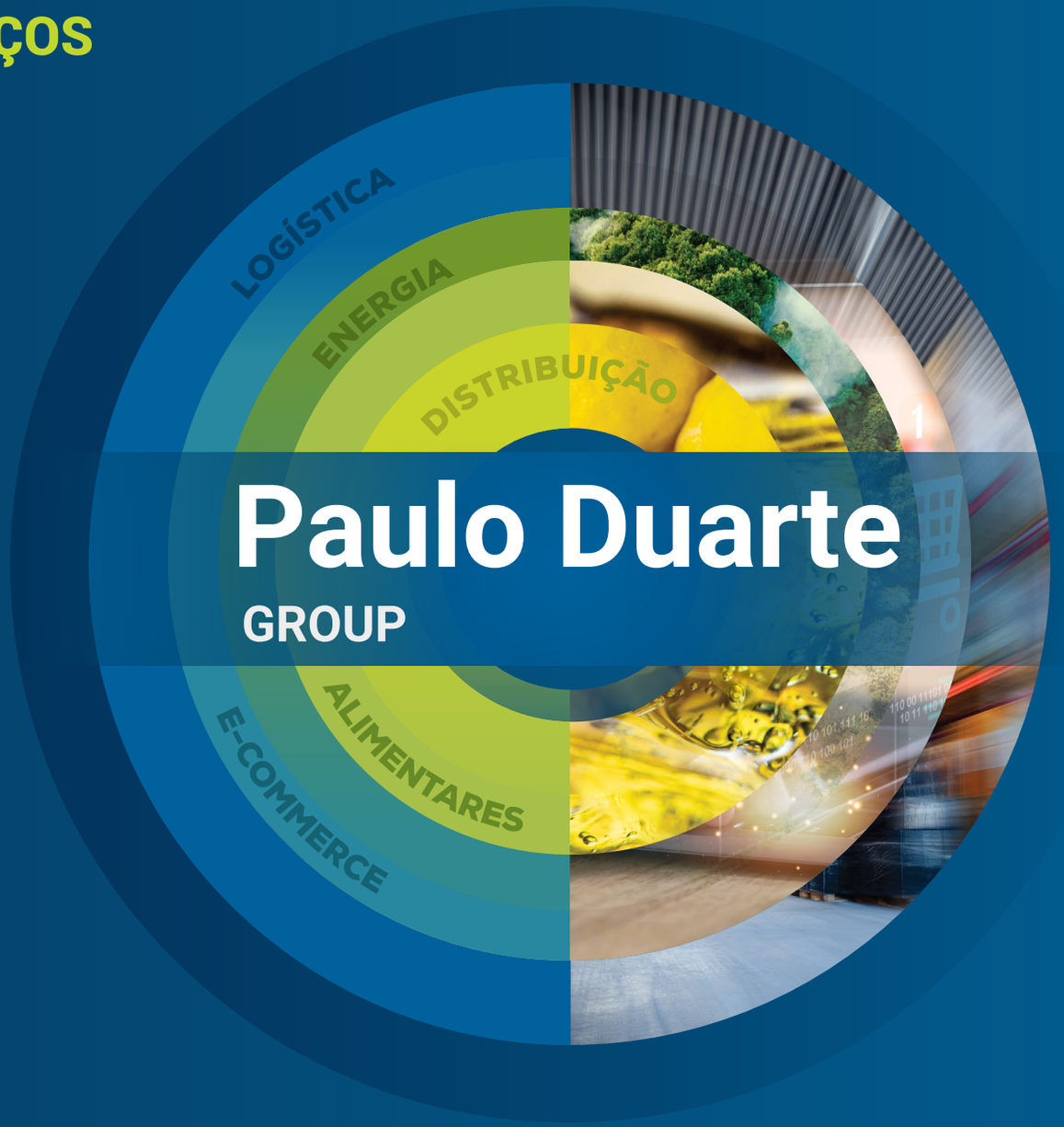
Diferentes tipologias de viaturas, incluindo Link Trailers, para responder de forma flexível às necessidades de transporte de cada cliente.

ALIMENTARES

Transporte de produtos alimentares de carácter perecível, em conformidade com o acordo ATP.

E-COMMERCE

Capacidade de transporte de carga refrigerada. No canal B2C, disponibilizamos também as melhores soluções em gestão de processos de negócio, integração de sistemas, suporte tecnológico e otimização de processos.



CAMPANHAS

Transporte de qualquer tipo de produto a granel.

LOGÍSTICA

Infraestruras equipadas e uma equipa experiente para garantir o armazenamento e gestão logística.

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Limpeza e manutenção de camiões e cisternas.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

OS NOSSOS NÚMEROS CHAVE



1300
Colaboradores

1100
Motoristas

130 M€
Volume de Negócios



2000 Frota Própria



+68 Milhões de km percorridos

Equivalente a:

Percorrer Portugal de norte a sul
121 000 vezes

1 700 voltas ao mundo

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Grupo Paulo Duarte atua no setor do transporte rodoviário nas diferentes áreas de negócio: energia, líquidos alimentares, distribuição, e-commerce e logística. O Grupo integra duas empresas em Espanha, a Iberen, especialista no transporte de energia, e a Hurtrans, no transporte de líquidos alimentares.

Os acionistas do Grupo Paulo Duarte, José, Gustavo e António Paulo Duarte, detêm 100% do capital social, estando a administração sob a responsabilidade direta dos CEOs Gustavo e António Paulo Duarte.

Os CEOs têm um papel ativo na gestão diária, acompanhando de forma próxima as diversas direções, de modo a garantir o alinhamento com a visão estratégica do Grupo.

O Comité Executivo de Gestão integra também o Diretor de Gestão de Pessoas e Organização, Carlos Barroso, e o Diretor Financeiro, Sérgio Pais, que asseguram a operacionalização eficiente da estratégia.

Conselho de Administração



JOSÉ PAULO DUARTE
Administrador



ANTÓNIO PAULO DUARTE
CEO



GUSTAVO PAULO DUARTE
CEO

Membros Adicionais do Comité Executivo de Gestão



SÉRGIO PAIS
Diretor Financeiro



CARLOS BARROSO
Diretor de Gestão de Pessoas e Organização

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Conselho de Administração

- Direção de Gestão de Pessoas e Organização
- Direção Financeira
- Unidade Estratégica de Sustentabilidade
- Gestão Operacional de Transportes e Logística
  - **Unidades de Negócio:**
    - Energia
    - Alimentares
    - Distribuição
    - E-Commerce
    - Logística
- Manutenção e Gestão de Frota
- Eco-Drive e Gestão de Eficiência
- Qualidade, Ambiente e Segurança
- Sinistros e Seguros
- Comunicação e Imagem
- Gestão de Projetos e Sistemas de Inf.



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

COMO NOS DIFERENCIAMOS



Tecnologia

Estamos sempre ligados, porque a eficiência das rotas é uma prioridade e, onde quer que estejamos, permanecemos sempre unidos e informados. Desenvolvemos tecnologia adaptada a cada tipologia de serviço prestado.

Frota

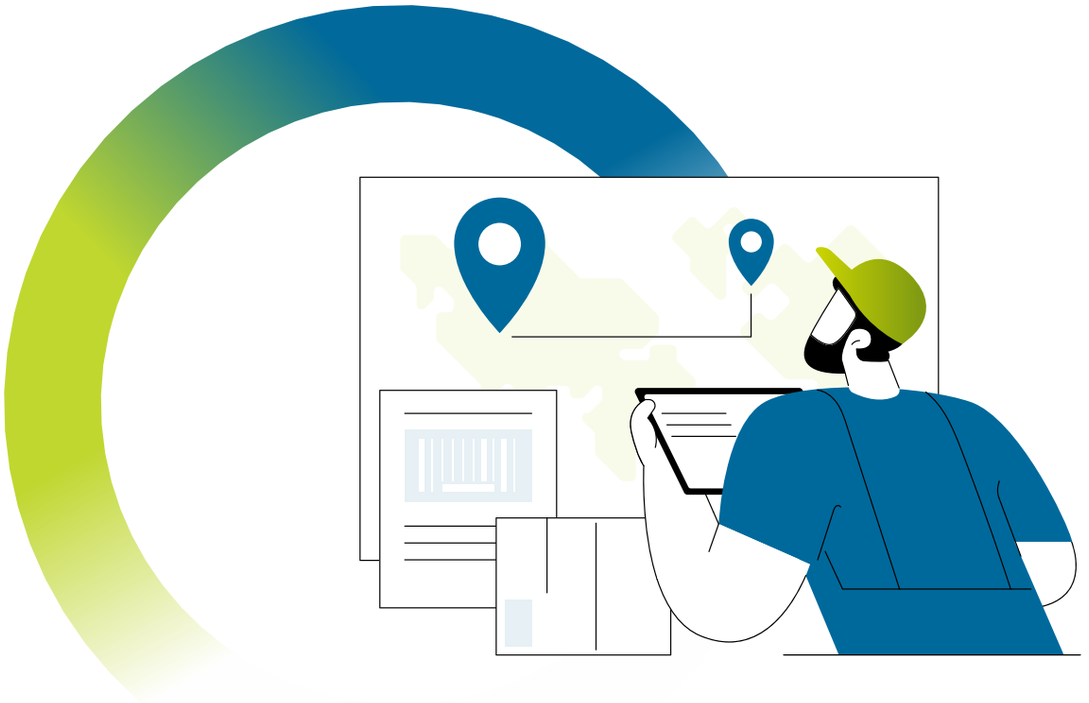
Dispomos de uma frota diversificada que garante cobertura total de entregas. A renovação anual dos veículos reforça o compromisso com a eficiência, a sustentabilidade e a segurança dos nossos motoristas.

Pessoas

Escolhemos prestar o melhor serviço aos nossos clientes e, para isso, contamos com profissionais especializados e empenhados. A sua formação é para nós um motivo de orgulho.

Inovação

Trabalhamos diariamente para acrescentar valor aos serviços que executamos e exploramos constantemente novas áreas de negócio.



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

GARANTIA DE QUALIDADE

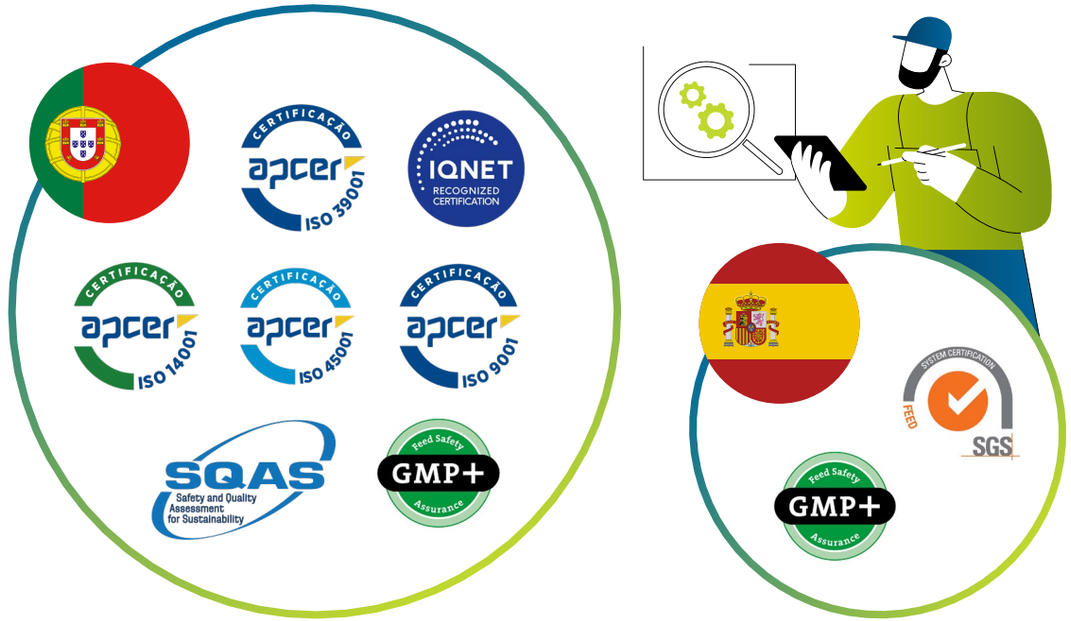
A certificação é para nós mais do que um requisito: é uma ferramenta estratégica que fortalece a proposta de valor que entregamos aos clientes.

Faz parte da nossa cultura de melhoria contínua e garante maior competitividade.

Para isso, realizamos auditorias internas regulares que, em conjunto com as externas anuais, asseguram padrões de excelência.

Neste momento, estamos em processo de certificação com a APCER na área da responsabilidade social e da gestão de recursos humanos.

Certificados





Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

GESTÃO DE RISCO E OPORTUNIDADES

O Grupo Paulo Duarte tem definida uma Política de Gestão de Riscos, onde constam os objetivos, processos e responsabilidades para realizar uma adequada gestão de risco. Complementarmente, é feita uma análise ao contexto interno e externo da organização que nos permite definir ações que mitiguem ou eliminem os riscos identificados e que os transformem em novas oportunidades.

Este foco materializa-se numa análise continuada de diversas categorias de risco e oportunidades.



GESTÃO DE RISCO

O bom funcionamento das nossas operações depende do acesso contínuo a matérias-primas e componentes inseridos em **cadeias de valor** globais, muitas vezes sujeitos a instabilidade. Para responder a este desafio, implementámos uma política de gestão de risco que avalia a criticidade de cada recurso e o seu impacto na atividade.

Entre os mais sensíveis estão os combustíveis, essenciais para a operação diária e fortemente influenciados por fatores geopolíticos, com reflexo nos custos. Também os metais necessários à produção e renovação da frota apresentam riscos de disponibilidade e volatilidade de preços, com impacto direto na nossa capacidade de expansão.

Com uma abordagem baseada em planeamento estratégico e antecipação de necessidades, mitigamos os efeitos de eventuais disrupções no fornecimento, assegurando a continuidade e resiliência do serviço mesmo em cenários de elevada incerteza.







PENSAR O FUTURO



FOCO NA SUSTENTABILIDADE

O Grupo Paulo Duarte reafirmou o seu compromisso com a sustentabilidade, alinhado com as metas definidas para o setor dos transportes na Europa e com os desafios globais da transição energética e climática. Continuamos comprometidos com a redução de **50,4% das emissões de carbono até 2032**, em linha com os standards internacionais, e a **redução de 90% até 2050.**

Num setor responsável por mais de 77% dos bens transportados na União Europeia, e onde o transporte rodoviário de mercadorias deverá crescer mais de 25% até 2030, segundo dados da Comissão Europeia, é essencial garantir simultaneamente **eficiência, inovação e responsabilidade ambiental e social.**

Em 2024, demos passos firmes nesse caminho. Reforçámos a nossa frota com mais **350 unidades**, iniciámos a prestação de serviços com **biocombustíveis** e acelerámos a aposta em **veículos elétricos**, nomeadamente ligeiros de mercadorias. Avançámos também na construção da nossa **nova sede na Ota**, um investimento com elevado valor estratégico que permitirá uma poupança estimada de **1 milhão de quilómetros por ano**, ao aproximar a operação dos principais eixos logísticos.

Acreditamos que a **inovação e a tecnologia** são pilares centrais da transição do setor. Continuamos a investir em **ferramentas digitais próprias** para a gestão operacional e o desempenho dos motoristas, otimizando consumos e reduzindo emissões. Em paralelo, desenvolvemos **protocolos com parceiros estratégicos**, como a Michelin, com o objetivo de otimizar e aumentar a frequência da manutenção, bem como a **segurança da operação e a qualidade do serviço**.

Na dimensão social, o **cuidado com as pessoas é um compromisso contínuo**. Reforçámos as **normas de saúde e segurança no trabalho**, com efeito direto na **redução dos acidentes de trabalho**. Valorizámos o desempenho individual e coletivo, promovendo o mérito através de iniciativas como os **prémios Best Drivers**, que reconhecem os profissionais com melhor performance e conduta. Estas ações refletem a nossa aposta nos colaboradores e na construção de uma **cultura organizacional sólida, segura e motivadora**.



Para apoiar a tomada de decisão e reforçar o envolvimento com as partes interessadas, realizámos a nossa primeira **análise de dupla materialidade**, envolvendo os principais stakeholders internos e externos. Este processo foi complementado com **inquéritos de satisfação**, promovendo uma cultura de **escuta ativa e melhoria contínua** da experiência dos nossos clientes, parceiros e equipas.

A nossa estratégia de sustentabilidade continua assente em **três pilares estruturais, Pessoas, Planeta e Comunidade**.

O futuro exige ação estratégica, visão de longo prazo e compromisso coletivo. No Grupo Paulo Duarte, queremos liderar a transformação do setor logístico, com uma atuação responsável, segura, eficiente e sempre ao serviço da sociedade.

Gustavo Paulo Duarte
Administrador Executivo responsável
pela Unidade Estratégica de Sustentabilidade

TENDÊNCIAS DO SETOR E ENQUADRAMENTO EXTERNO

Em linha com o setor, o Grupo Paulo Duarte tem investimentos concretizados, e em curso, em todas as macro tendências identificadas.



Mobilidade Elétrica em Ligeiros e Pesados

- Vendas de pesados elétricos cresceram 53% em 2024, embora ainda representem apenas 1,2% do total
- Forte expansão dos veículos **ligeiros de mercadorias elétricos**, sobretudo em zonas urbanas
- Custo total de aquisição e operação dos pesados elétricos poderá tornar-se mais competitivo até 2030

Crescimento da Procura e Pressão sobre a Eficiência

- Transporte rodoviário de mercadorias na UE deverá **aumentar 25% até 2030 e 50% até 2050**
- Reforço da necessidade de **eficiência na logística, otimização de rotas, e redução de quilómetros em vazio**
- **Duo-trailers** com forte potencial de redução de viagens, emissões e consumo energético por tonelada/km



Descarbonização e Transição Energética

- Reforço das metas europeias
- **Combustíveis Bio e Sintéticos** como solução de transição com grande potencial de curto prazo

ESG e Envolvimento com Stakeholders

- Exigências crescentes sobre **saúde, segurança e impacto social**
- **Pressão de clientes e investidores para redução do impacto ambiental das operações**

Digitalização, Tecnologia e Inovação

- Adoção crescente de **software de gestão, telemática e manutenção preditiva**
- **Parcerias estratégicas** como motor de inovação

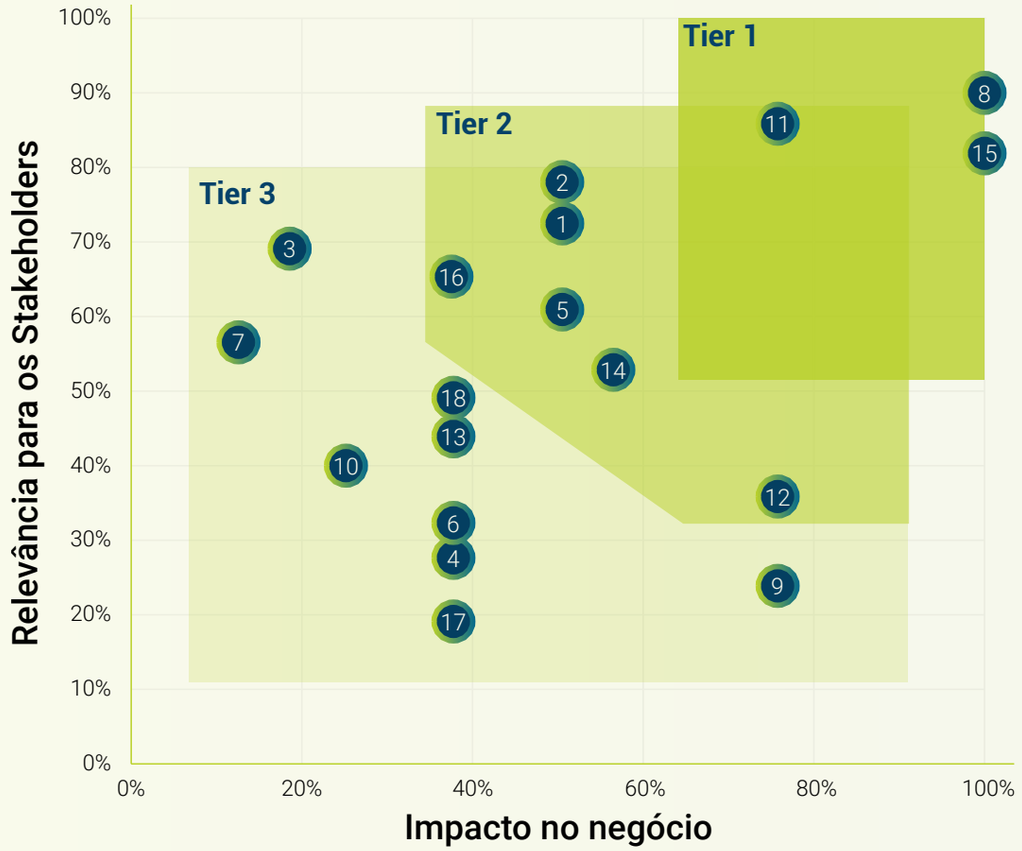
ANÁLISE DE DUPLA MATERIALIDADE

Ao longo da nossa história aprendemos que só é possível crescer em conjunto com as comunidades e parceiros que nos acompanham.

Em 2024 realizámos a nossa primeira análise de dupla materialidade, identificando não só o impacto que temos na economia, na sociedade e no ambiente, mas também como estas dimensões influenciam o nosso negócio.

A matriz resultante orienta a nossa estratégia e destaca como prioridades a **saúde e segurança**, os **direitos humanos**, a **conformidade legal**, o **consumo de energia** e a **redução das emissões de carbono**.

Matriz de Materialidade do Grupo Paulo Duarte



Tier 1

8. Saúde e Segurança no Trabalho
15. Gestão de Risco Legal e Conformidade com as Normas em Vigor
11. Respeito pelos Direitos Humanos

Tier 2

2. Energia
1. Redução de Emissões
5. Economia Circular
12. Formação e Desenvolvimento
14. Transparência na Comunicação
16. Gestão de Dados e Cibersegurança

Tier 3

9. Impacto nas Comunidades Locais
3. Gestão eficiente da Água e Resíduos
18. Parcerias Intersetoriais
13. Equilíbrio Profissional e Pessoal
6. Alterações Climáticas
7. Procurement Verde
10. Diversidade e Inclusão
4. Compensação de Emissões
17. Canais de Comunicação com Stakeholders

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

CRESCER EM CONJUNTO

Trabalhamos lado a lado com os nossos clientes para identificar as soluções que melhor respondem às suas necessidades, posicionando-nos como verdadeiros parceiros de negócio.

Para isso, realizamos inquéritos regulares que nos permitem ouvir quem confia nos nossos serviços e, assim, melhorar continuamente.

Com base nesses resultados, tomamos decisões estratégicas e traçamos novos rumos.

Os resultados do último inquérito realizado aos nossos clientes, demonstram elevados níveis de satisfação nas várias dimensões avaliadas e reforçam a importância que os nossos stakeholders atribuem à estratégia de sustentabilidade do Grupo.

Importância de um bom desempenho social e ambiental

75% considera muito importante



Pontuação média no inquérito de satisfação

80.1%



A ESTRATÉGIA QUE NOS GUIA

Com base nas prioridades identificadas, o Grupo Paulo Duarte definiu uma estratégia assente em:

Descarbonização

Redução das emissões de âmbito 1 e 2, alinhando os nossos compromissos de médio e longo prazo com os objetivos definidos pelas entidades internacionais.





Pessoas e Organização

Reforçar as políticas internas de formação e desenvolvimento, promovendo a progressão profissional e garantindo as melhores condições de trabalho. Apostamos numa gestão de recursos humanos que responde às necessidades dos colaboradores e contribui para o seu crescimento pessoal e profissional.

Inovação

Reforçar o investimento em inovação e em parcerias com centros de investigação, acreditando no potencial das novas tecnologias, desde os combustíveis até aos camiões, para impulsionar a evolução do nosso negócio e otimizar os nossos serviço rumo a uma atividade menos poluente, mais eficiente e mais segura.





Envolvimento com a Comunidade

Participar ativamente junto das comunidades e reforçar o envolvimento na construção de uma economia nacional mais resiliente e sustentável, em parceria com associações de referência.

OS NOSSOS PILARES DE AÇÃO



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO FUTURO

A nossa estratégia foca-se nas pessoas, nas comunidades e no planeta.



Planeta

Reduzir o impacto ambiental, nosso e dos nossos stakeholders, através da eficiência, da inovação e compensação.

Pessoas

Contribuir para o bem-estar e segurança dos colaboradores e oferecer oportunidades de crescimento pessoal e profissional

Comunidades

Desenvolver projetos que permitam aumentar a qualidade de vida e o acesso a oportunidades de forma estrutural

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA

Eficiência e Inovação

2018
Introdução dos Link Trailers

2019
Aquisição de veículos a GNV e GNC

2021
150 novas viaturas Euro 6

2023
Início do uso do EcoDiesel
150 novas viaturas Euro 6

2024
+350 unidades novas na nossa frota
Oferta de serviço com recurso a biocombustíveis



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação

A nossa estratégia de descarbonização assenta no equilíbrio entre soluções já consolidadas de redução de emissões, a aposta em novas tecnologias e a utilização de mecanismos de compensação.



Eficiência
Consolidado

Passa pela **otimização da condução**, através de uma melhoria dos **sistemas de gestão** da atividade e da **capacitação dos condutores** através de ações de formação, avaliação e sensibilização.



Substituição Tecnológica
Em curso

Camiões mais modernos e com maior capacidade de carga, **energia renovável** e aposta em **biocombustíveis de primeira e segunda geração**, como o Biometano, o Biodiesel e o HVO.



Compensação
Em curso

Quando os outros dois pilares não forem competitivos, recorreremos a **soluções de captura e armazenamento de CO_2**, de base natural ou tecnológica.

Paulo Duarte
GROUP

JUNTOS PELO PLANETA

Eficiência e Inovação

Drivian Tasks

Frota Colaboradores 100% Elétrica

Eco Drive

Link-Trailers

Captura de Carbono

Best Drivers

Biocombustíveis



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação



Eficiência

Lideramos o investimento em sistemas de gestão de frota de última geração, promovendo uma condução mais eficiente e segura.



Drivian Tasks

Somos proprietários e promotores do sistema Drivian Tasks, uma solução de gestão de transportes que assegura maior segurança, eficácia e monitorização das operações em tempo real.

Otimização de Rotas

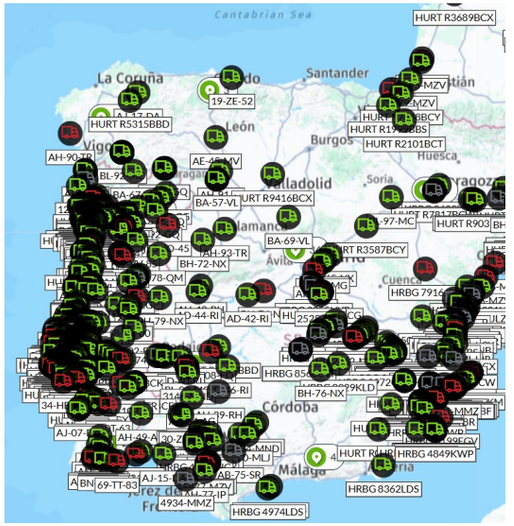
Monitorização constante da localização das viaturas e envio de alertas de perigos, propondo rotas alternativas. É essencial na segurança rodoviária e redução da sinistralidade e dos consumos.

EcoDriving

Monitorização das emissões e feedback personalizado a cada condutor, garantindo que cada km percorrido é progressivamente mais eficiente.

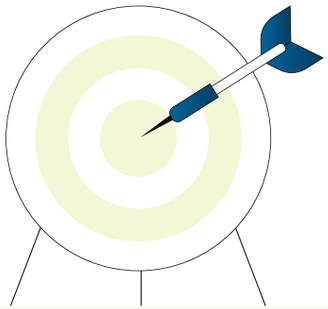
Telemetria

Recorrendo a sistemas de Telemetria, acoplados às nossas novas viaturas, o GPD implementou uma solução que visa melhorar a recolha e análise de informação de gestão.



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

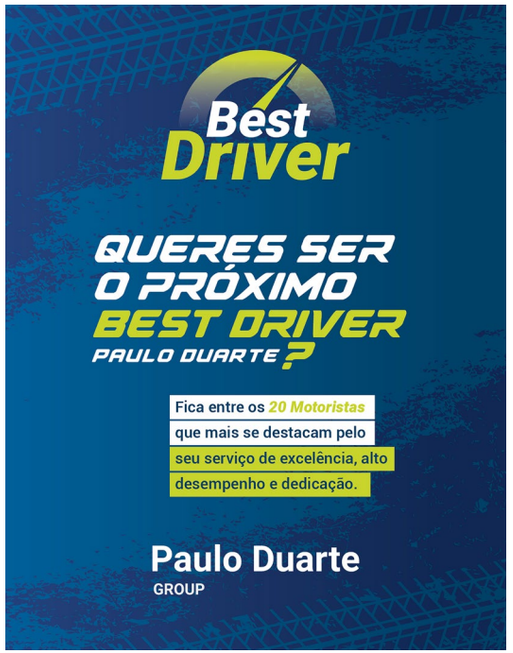
JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação



Eficiência

Valorizamos o mérito, premiando os motoristas que mais se destacam pelo seu serviço de excelência, alto desempenho e dedicação.

O Prémio *Best Driver* é mais do que uma distinção: valoriza os nossos condutores e reforça o compromisso da empresa com a segurança, a eficiência e o desenvolvimento profissional. Ao reconhecer o desempenho com base em critérios como consumo, sinistros e cumprimento das normas laborais, promovemos uma cultura de excelência e mérito.





Este reconhecimento aumenta a motivação das equipas, incentiva o progresso e contribui para operações mais seguras e eficientes. Em suma, o *Best Driver* valoriza os nossos profissionais e melhora o desempenho da empresa.

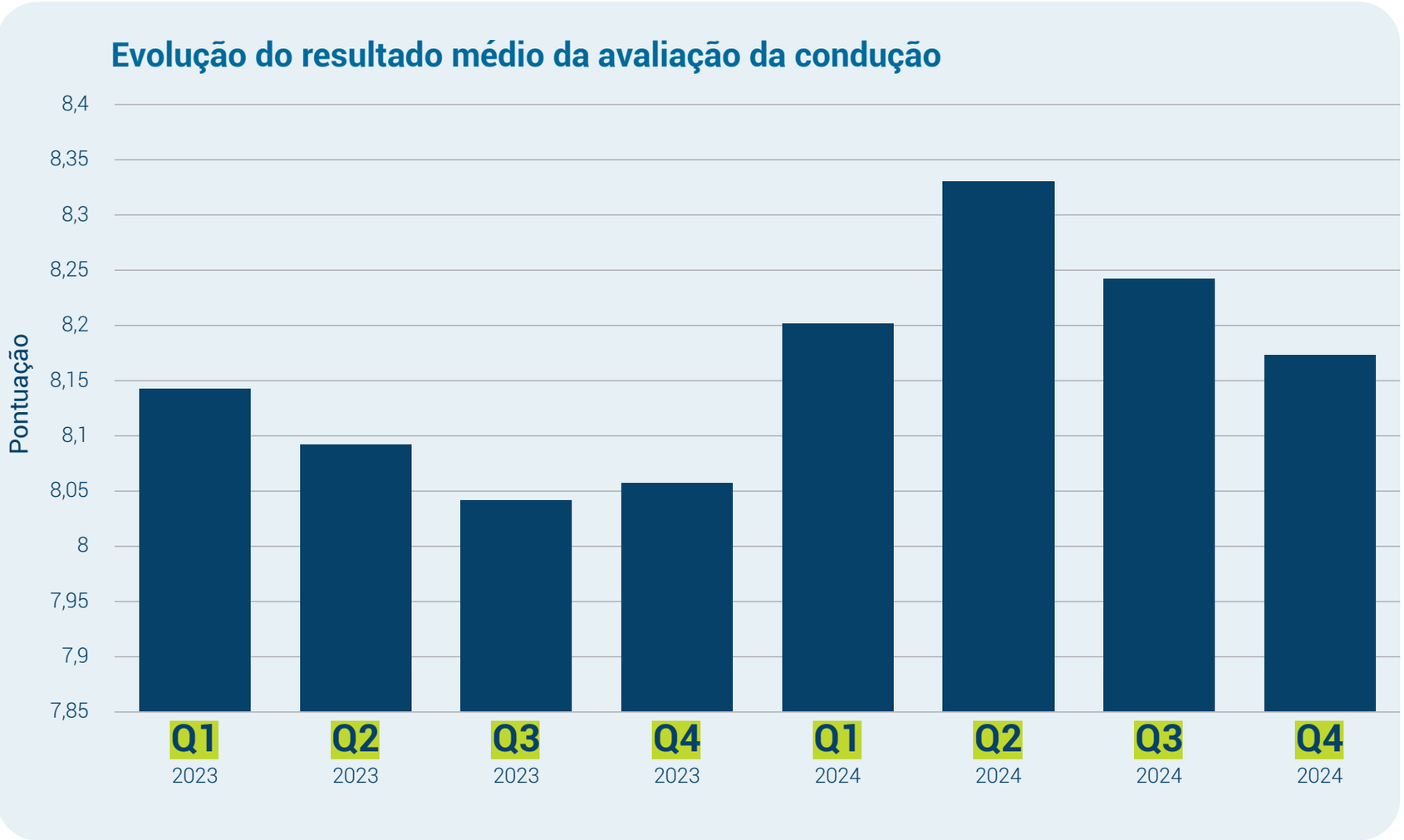
Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA

Eficiência e Inovação

Eficiência

As iniciativas e projetos desenvolvidos traduziram-se numa melhoria da condução dos nossos motoristas, evidenciada pela evolução positiva das avaliações e pelo valor recorde alcançado no segundo trimestre de 2024.



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação

Gestão Sustentável dos Pneus

A manutenção rigorosa dos pneus, realizada em parceria com a Michelin, contribui diretamente para a redução do consumo de recursos e das emissões de CO .

Graças a uma gestão eficiente de pneus nos veículos da empresa, em 2024 poupámos um total de 271 tCO_2 (o equivalente a retirar de circulação aproximadamente 145 carros da estrada).

A partir de 2025, passaremos a ser representantes oficiais da Michelin em todas as bases da Paulo Duarte.

Este passo permitirá reduzir os quilómetros percorridos para inspeções periódicas e aumentar a sua frequência, diminuindo a incidência de avarias e da assistência em estrada. O resultado será maior eficiência operacional, mais rentabilidade e um serviço mais fiável e previsível para os clientes.

Eficiência

Acreditamos no poder das parcerias para fomentar uma cadeia de valor mais eficiente.

Gestão de Resíduos

Recebemos o **Certificado Ecolub**, um reconhecimento atribuído exclusivamente às entidades que, durante o ano de 2024, entregaram os óleos lubrificantes usados ao SIGOU – Sistema Integrado de Gestão de Óleos Usados.

O certificado comprova que os óleos usados foram corretamente encaminhados para destinos finais devidamente autorizados, em conformidade com a legislação ambiental em vigor.



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação



Nova Localização

A nova base na Ota coloca-nos mais próximos das principais zonas de atividade, representando uma decisão estratégica que permitirá reduzir a nossa pegada de carbono em cerca de 800 toneladas de CO_2 por ano.

Uma Voz pelo Setor

Somos uma voz ativa no debate sobre a utilização de duo trailers em Portugal. No caso do transporte de Jet Fuel para o Aeroporto de Lisboa, esta solução poderá reduzir em cerca de 50% o tráfego rodoviário, bem como as emissões associadas.

Processos 100% Digitais

Recorrendo a processos 100% digitais, inclusive para a assinatura de contratos ou partilha de documentos, minimizamos o uso de papel, reduzindo o desperdício e a geração de resíduos.



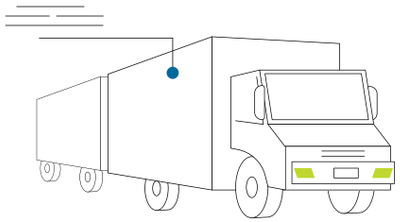


Serviços Complementares

As novas instalações de limpeza e manutenção de camiões e cisternas localizadas na Ota, permitirão reduzir as distâncias percorridas para a realização destas etapas essenciais do nosso serviço.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação



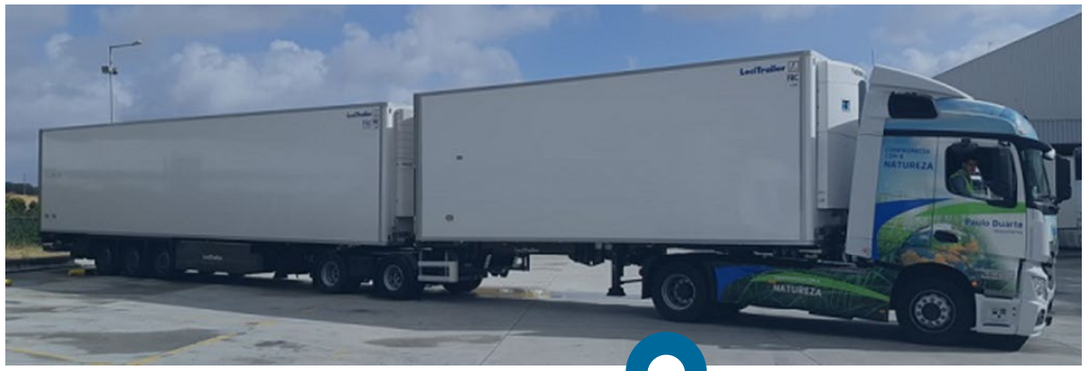
Substituição Tecnológica

Somos pioneiros no uso de novas tipologias de viaturas e de combustíveis.

Investimos na expansão e renovação da nossa frota.

Link Trailers

Temos 6 link-trailers à disposição dos nossos clientes. A sua utilização permite um ganho de 55% da capacidade de carga em relação a um reboque convencional e ao mesmo tempo uma redução de 30% nas emissões de CO_2, para a mesma quantidade transportada.



Frota Predominantemente EURO 6

A nossa frota pesada é maioritariamente composta por veículos EURO 6, que representam mais de 90% do total.

Empresa	% EURO 6
TPD	92,6%
HurTrans	93,2%





Novos Tratores e Reboques

Adquirimos mais de 350 novas unidades para a nossa frota em 2024. Entre Tratores e Reboques, este esforço marca a nossa ambição de liderar o setor com uma frota moderna e capaz de transportar as mercadorias que nos são confiadas de acordo com os melhores standards de qualidade e segurança.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação



Veículos Ligeiros de Mercadorias Elétricos

Vamos investir em veículos ligeiros de mercadorias elétricos para operações em centros urbanos, reduzindo a poluição e contribuindo para a modernização das cidades.

Painéis Solares para Autoconsumo

Investimento em produção de energia para autoconsumo, previsto para 2026 na nossa nova sede na Ota.

Frota de Ligeiros dos Colaboradores

Desde 2023 que a nova frota dos nossos colaboradores é constituída por viaturas 100% elétricas!

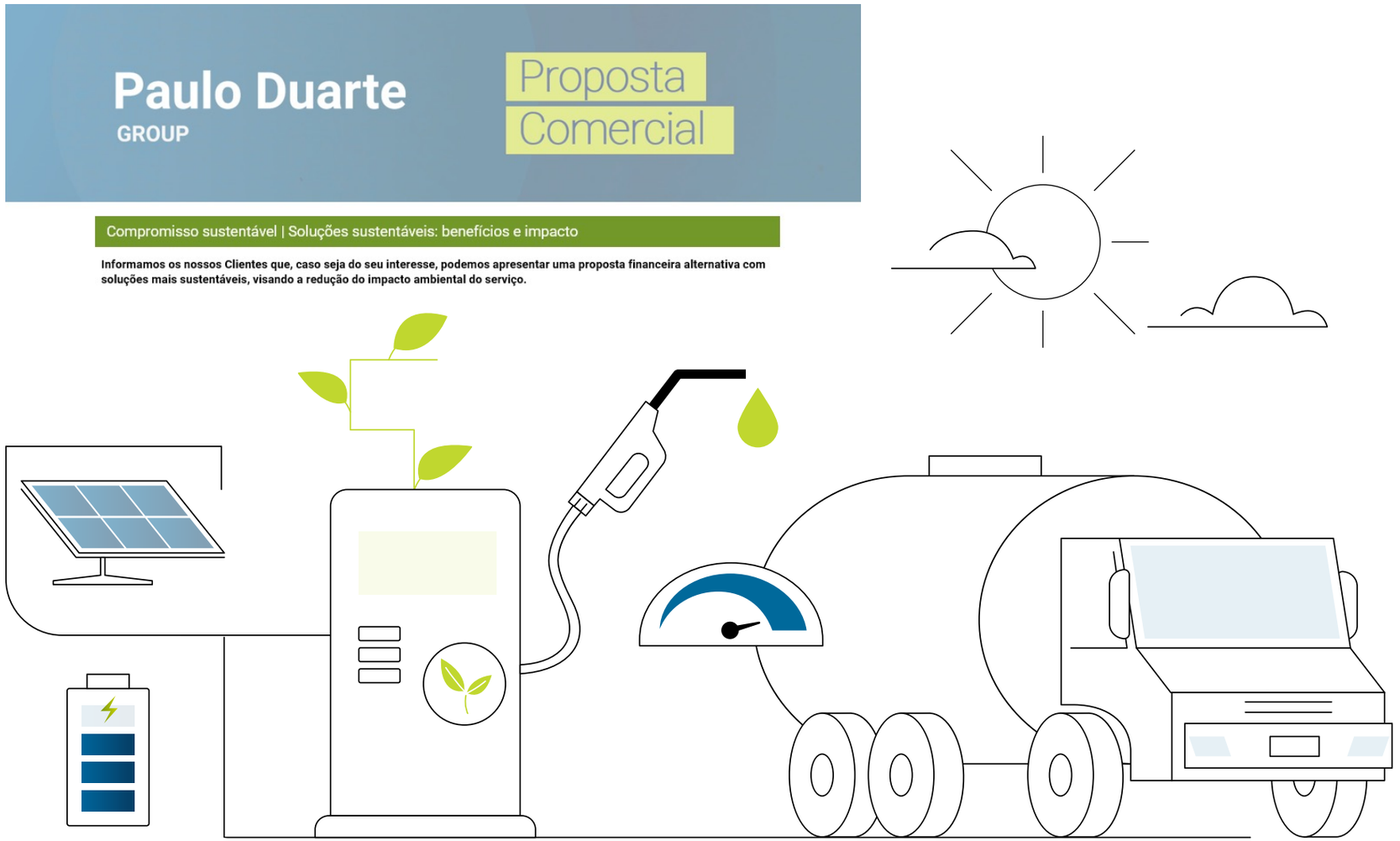


Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação

Queremos ser parte da solução

Uso de Biocombustíveis, com redução das emissões até 90%



O **RepowerEU** e o **PNEC** preveem um aumento significativo do uso de biocombustíveis, como a produção de 35 mil milhões de metros cúbicos de biometano até 2030, com o objetivo de reforçar a independência energética da Europa e impulsionar uma economia mais circular.

Já hoje, contribuímos ativamente para essa transição, **permitindo aos nossos clientes optar por um serviço de transporte com até 90% menos emissões**. Para isso, utilizamos HVO ou BioDiesel na frota a Diesel e BioMetano na frota a Gás.

Este é um passo concreto na nossa missão de descarbonizar o setor e promover soluções circulares, em colaboração com parceiros de outros setores hard-to-abate.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação

Novos Projetos Compensação

Com vista à neutralidade carbónica, conscientes da importância da compensação, estamos a trabalhar em diversas iniciativas.





Compensação Direta das Emissões do Transporte

Possibilitar que os nossos clientes compensem as emissões de carbono resultantes do transporte, recorrendo à compra de créditos de carbono.

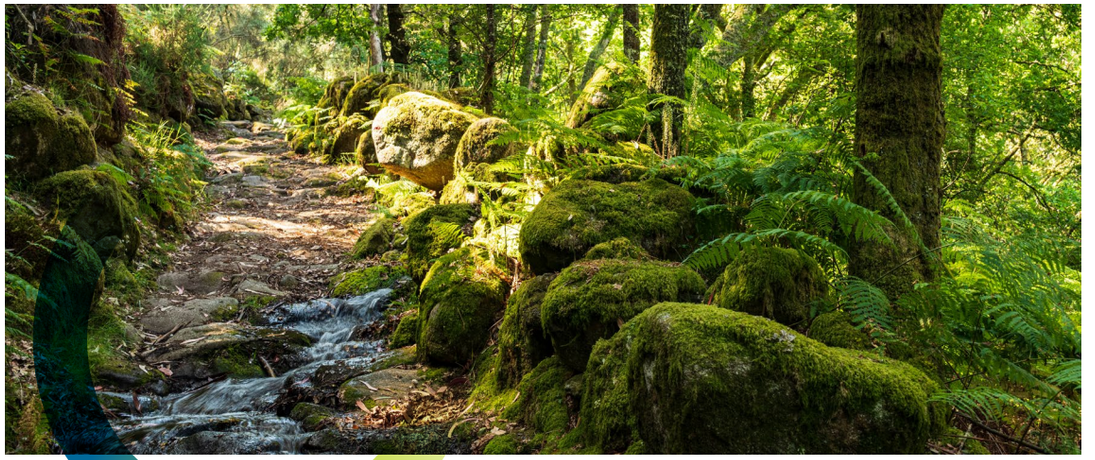
Estamos em negociações com os nossos clientes para desenvolver protocolos de compensação, recorrendo a créditos certificados pelas instituições mais reputadas, como a Verra, e que resultem de projetos onde os princípios fundamentais (p.e. adicionalidade carbónica e de biodiversidade ou permanência) estejam alinhados com as melhores práticas internacionais.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação

Novos Projetos Compensação





Investimento em Projetos Florestais

Investimento direto em projetos florestais, que aumentem a capacidade de captura de carbono no território nacional e gerem créditos de carbono.

Para isso, estamos a analisar a melhor opção entre um investimento direto ou um veículo de investimento (artigo 9.º) que possibilite desenvolver o projeto em Portugal.

Tecnologia Captura de Carbono

Queremos dinamizar o nosso setor através da promoção de projetos de I&D focados no desenvolvimento de tecnologias-piloto para a captura do carbono emitido pela nossa frota e a sua posterior reutilização noutros setores económicos.

Já identificámos soluções na Europa, nos Estados Unidos e na Arábia Saudita que poderão ter um impacto significativo no nosso setor e acelerar o caminho para a descarbonização.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação

Objetivo de Redução

Reduzir a intensidade das emissões de **âmbito 1 e 2** da Transportes Paulo Duarte em **50,4%** até **2032**, tendo por base o ano de referência de **2022**.





A Nossa Estratégia de Redução de Emissões para Portugal e Espanha

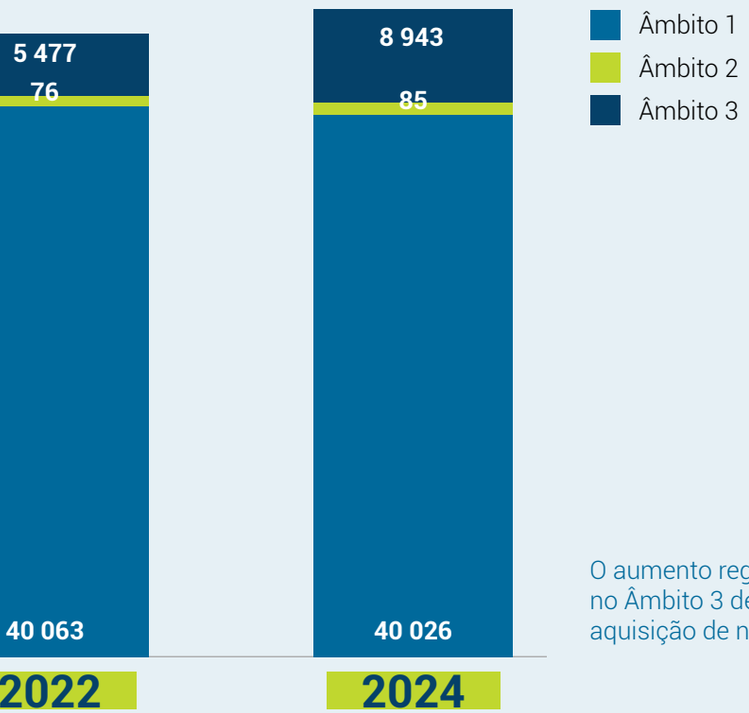
- Renovação continua de frota com aquisição de veículos novos de última geração
- Programas de eficiência na condução
- Novas tipologias de camiões (p.e. Link-Trailer)
- Combustíveis de baixo carbono
- Viaturas elétricas (especialmente no segmento de ligeiros de mercadorias)
- Otimização de rotas
- Redução de quilómetros em vazio
- Formação



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação

Emissões
Transportes Paulo Duarte

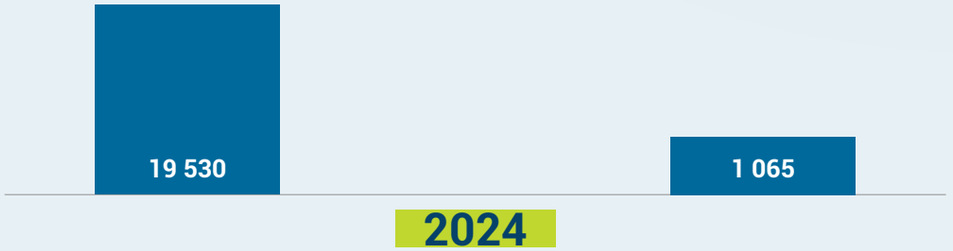


Total Emissões Diretas (tCO_2e)
(Âmbito 1 + Âmbito 2)

O aumento registado no Âmbito 3 deve-se à aquisição de nova frota



Emissões
Iberen e Hurtrans



Total Emissões Diretas (tCO_2e)
(Âmbito 1 + Âmbito 2)

Intensidade de emissões Âmbito 1 e 2
Emissões GEE (kg CO_2e)/1000 km

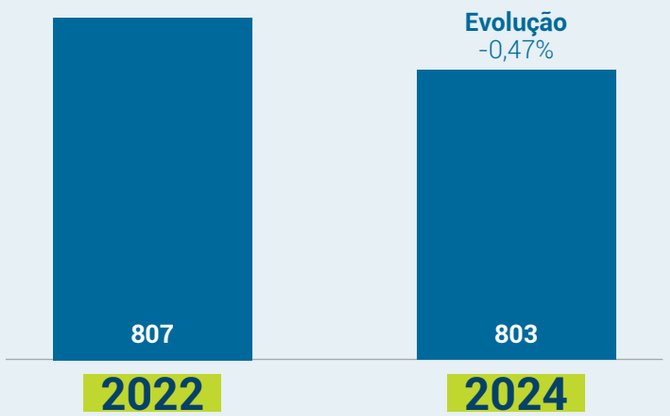
Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELO PLANETA
Eficiência e Inovação



Graças à redução da intensidade de emissões dos Âmbitos 1 e 2, foi possível evitar o equivalente às emissões anuais de **aproximadamente 40 veículos ligeiros a gasolina em circulação.**

Intensidade de emissões Âmbito 1 e 2
Transportes Paulo Duarte



Intensidade de emissões Âmbito 1 e 2
Emissões GEE (kg CO_2e)/1000 km

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELAS PESSOAS
O Nosso ADN



No Grupo Paulo Duarte acreditamos que o verdadeiro sucesso da nossa organização se constrói diariamente com as pessoas que fazem parte dela.

A garantia de boas condições laborais, a valorização e o reconhecimento do seu trabalho, assim como o envolvimento e alinhamento de todos com a estratégia do Grupo, são fundamentais para elevar a motivação, o empenho e a produtividade. Colaboradores motivados, reconhecidos e valorizados são a base para um crescimento sólido e sustentável de qualquer empresa.

Ao longo do último ano avançámos com a reorganização da nossa estrutura, com uma clara definição das funções, dos objetivos e do modelo de avaliação de desempenho dos colaboradores. Este passo tem permitido uma maior transparência, eficiência e, sobretudo, um reconhecimento mais justo do esforço e do talento de cada profissional.

Outra das nossas apostas tem sido as parcerias estabelecidas com Universidades no sentido de captar talentos e estabelecer projetos em conjunto.

Promovemos a integração e capacitação das nossas equipas com planos de acolhimento estruturados e programas de formação que permitem a partilha de conhecimento e experiência dentro da equipa. Implementámos um modelo interno de escuta ativa para auscultação dos nossos colaboradores, ferramentas essenciais para compreender as necessidades da nossa equipa e para ajustarmos os nossos procedimentos de forma contínua. Desta forma, construímos juntos o futuro da empresa, integrando as vozes de todos os que contribuem diariamente para elevar o sucesso do Grupo Paulo Duarte.



Estamos comprometidos em manter este caminho de valorização, cuidado e partilha, certos de que só assim poderemos garantir a sustentabilidade do nosso presente e do nosso futuro.

Carlos Barroso
Diretor de Gestão de Pessoas e Organização

JUNTOS PELAS PESSOAS
O Nosso ADN

Os nossos MVPs são os nossos colaboradores

Integração e acompanhamento permanente

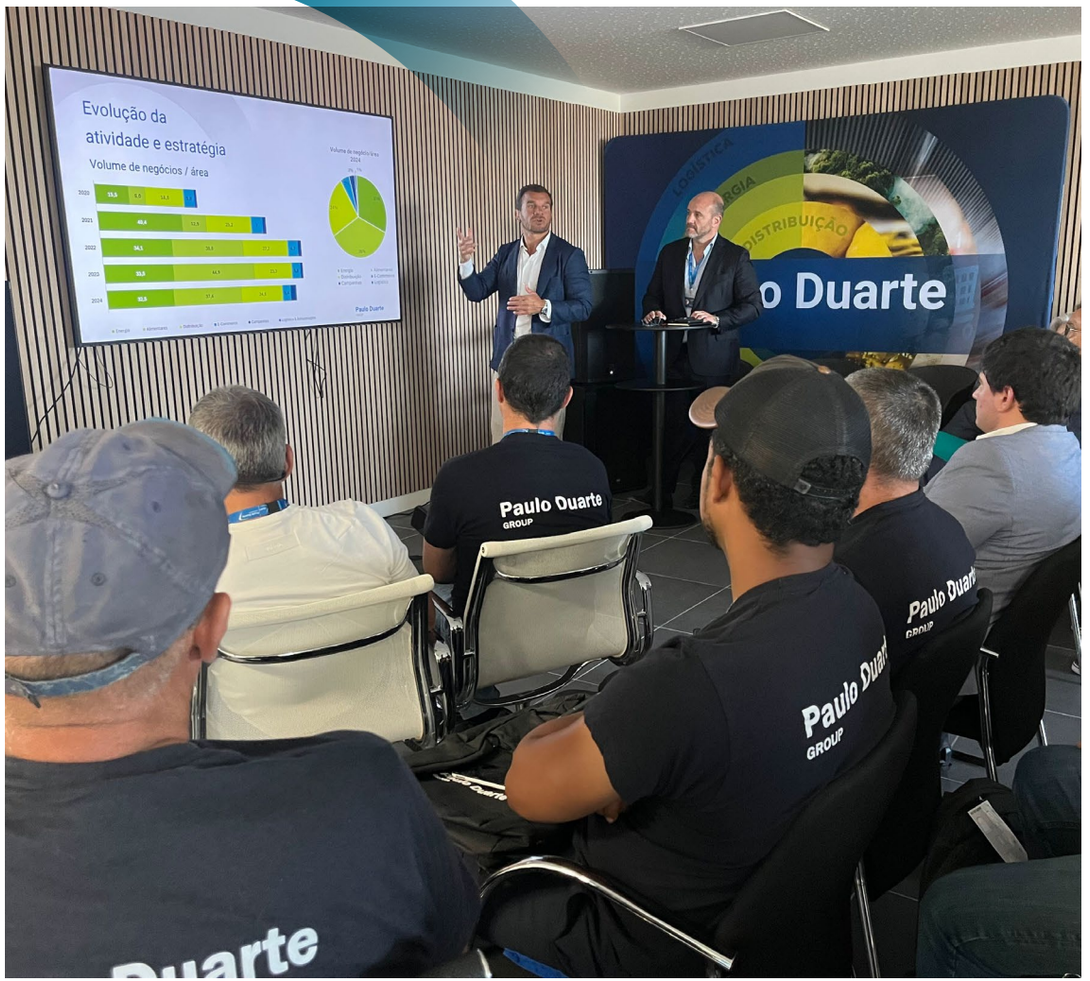
Formação profissional

Evolução pessoal

Reconhecimento do mérito

Segurança e bem-estar





Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELAS PESSOAS
O Nosso ADN

Política de Valorização dos Colaboradores

Formação e Acompanhamento

Sessões de formações assentes num plano de formação anual ambicioso e que pretende garantir a qualidade do nosso serviço, a execução dos nossos valores e o desenvolvimento pessoal dos nossos colaboradores.





Saúde e Segurança

Condições e instrumentos de trabalho adequados a cada função, com prioridade para a segurança e tendo em vista o bem-estar dos nossos colaboradores.

Integração e Acolhimento

Aplicamos um processo de integração e acolhimento completo, que envolve várias áreas da empresa e assegura que cada colaborador está preparado para desempenhar as suas funções dentro dos padrões de qualidade, rigor e exigência que definimos.





Progressão e Desenvolvimento

Adaptamos o percurso dos nossos colaboradores às suas expectativas e ao mérito alcançado, garantindo oportunidades de mobilidade horizontal e vertical. Esta valorização reflete-se também no pagamento de um salário global acima do definido pela contratação coletiva.

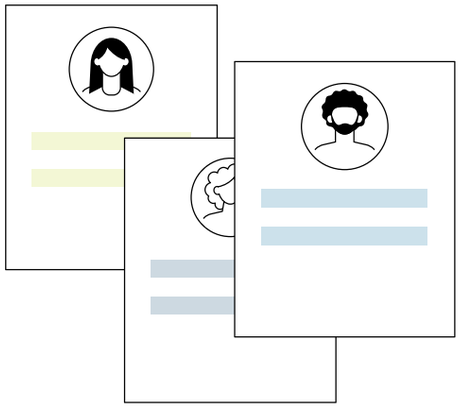
JUNTOS PELAS PESSOAS

O Nosso ADN

"A Força Motriz que Garante o Sucesso e Crescimento da TPD".

As pessoas são fundamentais para a nossa organização pois, é a elas que se deve o alcance dos objetivos económicos, sociais e ambientais.





Visão Geral dos Colaboradores

Portugal

TPD		Nacionalidade Non-PT		Nacionalidade PT	
		Estrutura	Motorista	Estrutura	Motorista
Feminino					
Antiguidade	0 a 3	0,4%	0,5%	2,2%	0,6%
	4 a 9			0,2%	0,4%
	10 a 19			0,4%	0,2%
	20 ou mais			0,3%	0,0%
Masculino					
Antiguidade	0 a 3	0,6%	21,3%	4,0%	27,8%
	4 a 9		1,4%	1,0%	16,6%
	10 a 19			1,4%	14,6%
	20 ou mais			1,1%	4,8%
Total Geral		**1%**	**23%**	**11%**	**65%**

Faixa Etária 2024	% do Total
Menores de 25	4%
25 a 34	22%
35 a 49	39%
50 ou mais	36%

Faixa Etária 2023	% do Total
Menores de 25	2%
25 a 34	17%
35 a 49	37%
50 ou mais	44%

Revemos anualmente a nossa política de contratação de forma a garantir que a distribuição de género dentro da nossa empresa resulta de fatores relacionados com o próprio mercado de trabalho e não de enviesamentos internos no processo de recrutamento.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELAS PESSOAS
O Nosso ADN

Visão Geral dos Colaboradores
Espanha

Faixa Etária	Antiguidade				
	0 a 3	4 a 9	10 a 19	20 ou mais	Total
Menores de 25	1%	0%	0%	0%	1%
25 a 34	3%	1%	0%	0%	4%
35 a 49	20%	4%	2%	0%	27%
50 ou mais	48%	13%	4%	3%	68%
Total	**72%**	**19%**	**7%**	**3%**	**100%**



Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELAS PESSOAS
O Nosso ADN

Saúde e Segurança no Trabalho

A segurança dos colaboradores é um pilar fundamental do Grupo Paulo Duarte.

Promovemos ações de formação contínua para garantir que todos os profissionais dispõem das competências necessárias para atuar com responsabilidade. Dispomos de serviços internos de Segurança e Saúde no Trabalho que monitorizam e acompanham os colaboradores, adaptando-se às especificidades de cada área de negócio.

O nosso Código de Conduta, alinhado com as melhores práticas, protege colaboradores e comunidade, sendo atualizado e aplicado pela Comissão de Segurança, que assegura o cumprimento rigoroso das normas.





Utilização Obrigatória de EPIs

Utilize sempre os equipamentos de proteção individual, de acordo com o serviço que está a prestar.

Verificação Prévia dos Veículos

Faça sempre as verificações de segurança diárias do veículo antes de iniciar a viagem.

Organização e Limpeza

Um ambiente limpo e organizado evita escorregões, quedas e colisões.

Comunicação de Riscos

Qualquer anomalia, por menor que pareça, deve ser comunicada de imediato, sem prejuízo do seu registo em Drivian.

Carga e Descarga

- Siga os procedimentos específicos para cada tipo de carga.
- Confirme se está a cumprir todas as regras de distribuição e acondicionamento de carga. Em caso de dúvida, fale com o seu gestor.

Formação Contínua

Participe nas ações de formação. Aprender é prevenir!

Atenção Total na Condução

- Proibido usar telemóveis ao volante.
- Respeite os limites de velocidade e ajuste a sua velocidade à estrada, condições meteorológicas e outras condições decorrentes do tráfego ou carga.
- Utilize sempre o cinto de segurança.
- Mantenha sempre a distância de segurança em relação ao veículo da frente.
- Atenção especial durante as manobras. Se necessário pare a viatura e solicite ajuda.
- Cada viagem deve ser devidamente planeada.
- Cumpra os tempos de descanso necessários.
- Tolerância zero ao álcool e às drogas
- Opte por uma condução defensiva e preventiva, para conseguir antecipar riscos e garantir a sua segurança em condições adversas.

Contamos com todos para manter um nível de segurança elevado.

O melhor percurso é sempre aquele que termina em segurança.

Adotamos uma gestão de proximidade, levando formação às várias geografias onde atuamos. Os colaboradores têm ainda acesso a um serviço de medicina interna, que realiza exames abrangentes, incluindo rastreios à apneia do sono, e promove formações certificadas em segurança e saúde no trabalho, com emissão de diploma.

O sistema de avaliação de riscos integra medidas preventivas e informações dinâmicas sobre perigos na estrada e na ação da atividade em geral contribuindo para uma condução mais segura e para a redução de incidentes.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELAS PESSOAS

O Nosso ADN

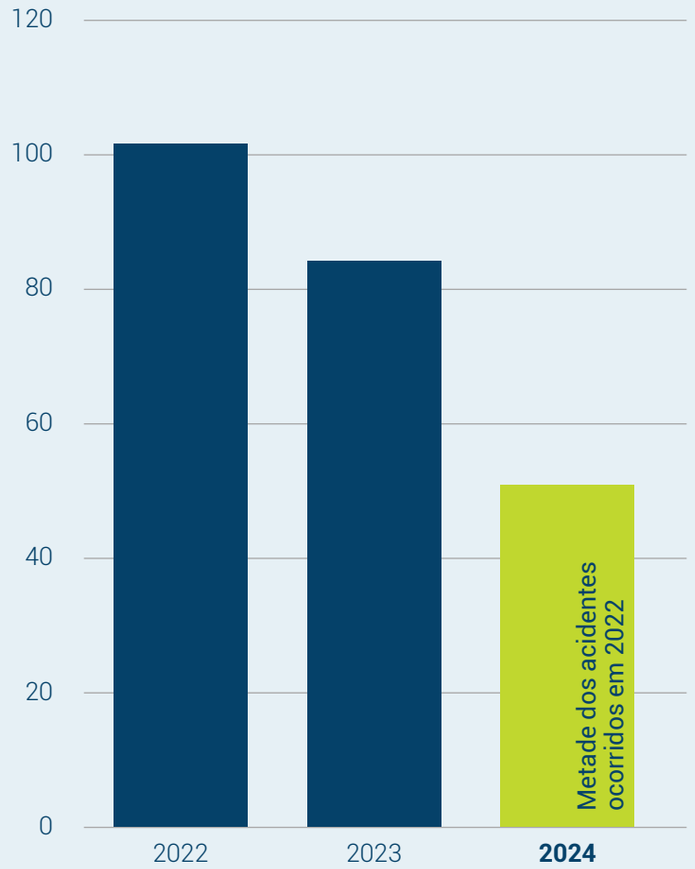
Temos como objetivo a prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais, assegurando a utilização correta dos equipamentos de proteção individual (EPI) aplicáveis e promovendo uma cultura de segurança ativa.

Este compromisso reflete-se na redução dos acidentes de trabalho, tal como registado entre 2022 e 2024.

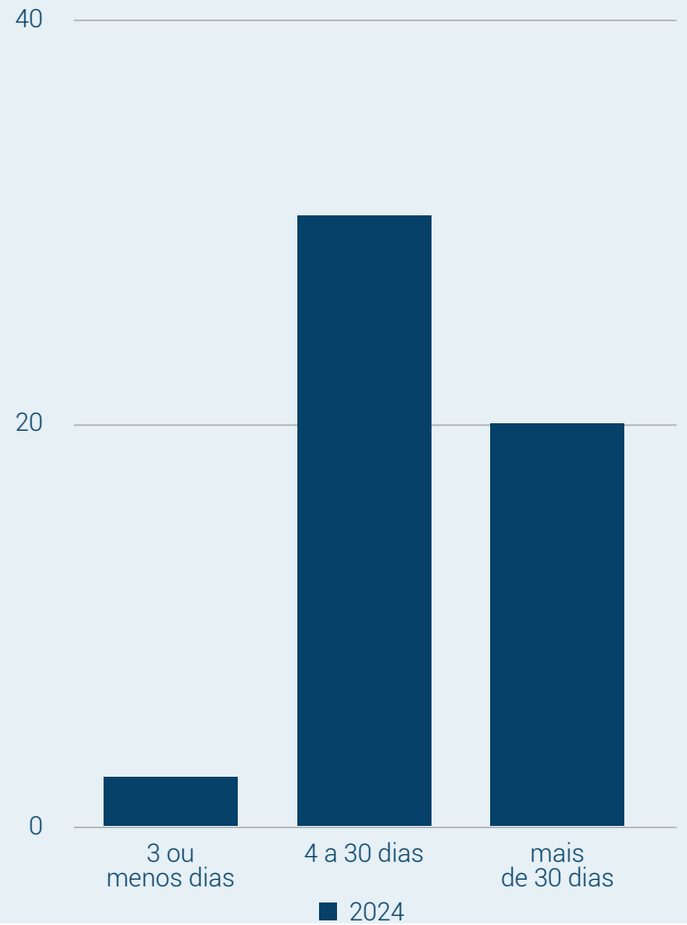
Medidas como os controlos frequentes à qualidade e fiabilidade dos pneus, contribuem também para os resultados positivos alcançados.



Acidentes de Trabalho



Gravidade dos Acidentes de Trabalho



Acidentes de Trabalho

JUNTOS PELAS PESSOAS

O Nosso ADN

Procuramos melhorar continuamente as condições laborais dos nossos colaboradores, de forma a atrair e reter os recursos humanos mais qualificados. Nesse processo guiamo-nos por indicadores que medem não só o grau de satisfação profissional, mas também métricas associadas ao bem estar físico, social e profissional.

25 114 horas de formação



Taxa de Absentismo

7,68% TPD

7,73% Hurtrans



Reuniões frequentes para apoiar os colaboradores no seu dia a dia



100% dos colaboradores estão abrangidos por acordos coletivos de trabalho

1548 dias de licenças de paternidade (32 dias de duração média)

Realização de questionários internos para identificar aspetos a melhorar na gestão das equipas e na satisfação dos colaboradores.

Gender Pay Gap
Ajustado de **0,6%** para a remuração base (vs. 4,4% no setor)

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELAS PESSOAS
O Nosso ADN

Saúde e Bem Estar São uma Prioridade

Os nossos colaboradores têm acesso a um vasto leque de serviços essenciais, através das parceiras que estabelecemos com condições especiais.



acp AUTOMÓVEL CLUB DE PORTUGAL
Clínica blossom saúde integral e bem estar
FITNESS FACTORY
Alberto OCULISTA
REPSOL
AdvanceCare Saúde
R.E.F.D. TORRES VEDRAS
pax optica
mydentist
BodyConcept esthetical center
smile.up CLÍNICAS DENTÁRIAS sorrisos para todos
Depil Concept Pelo seu corpo

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELA COMUNIDADE

Liderar pelo Exemplo

Desporto



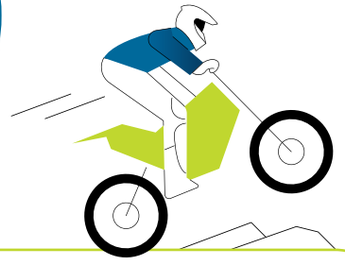
Agronomia Rugby

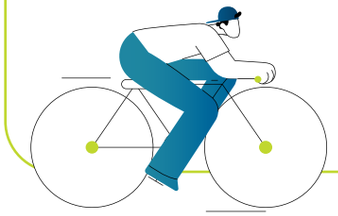


Troféu Joaquim Agostinho

Naming Sponsor Mundial de Motocross









Sport Clube União Torreense



Associação Educação Física e Desportiva

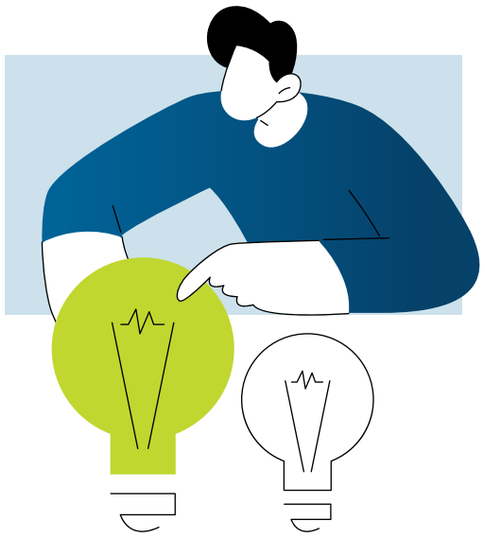
Lideramos movimentos de desenvolvimento regional e nacional para dinamizar o país e melhorar a qualidade de vida das populações.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

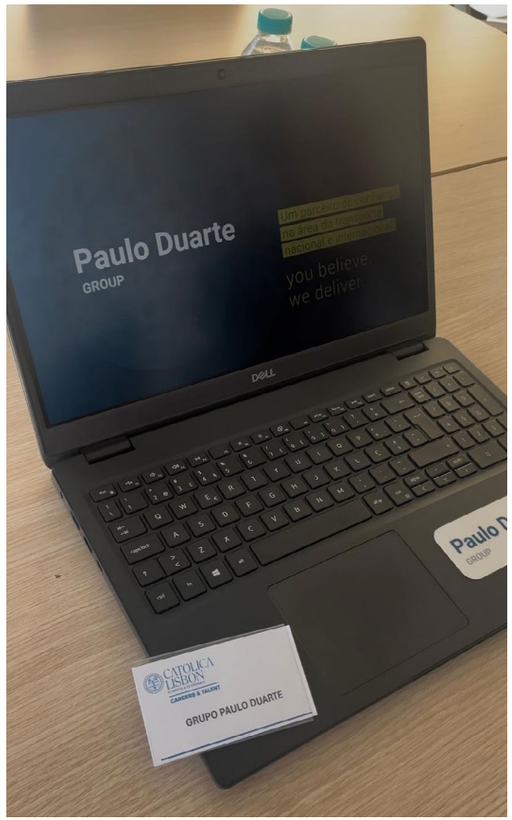
JUNTOS PELA COMUNIDADE
Liderar pelo Exemplo

Escolas e Faculdades

As nossas parcerias com instituições de ensino visam ampliar o acesso à educação nas comunidades onde operamos e, simultaneamente, valorizar talentos com potencial transformador. Este compromisso é essencial para a nossa capacidade de atrair os melhores profissionais para o Grupo Paulo Duarte. Num mercado de trabalho cada vez mais competitivo, é fundamental que as empresas estejam próximas dos centros de talento.



Para isso, temos feito um caminho de aproximação a escolas e faculdades, que se materializa em ações concretas:



Aposta na contratação de jovens licenciados através de protocolos com universidades (Católica Lisbon SBE, ISEL, NOVA SBE, Instituto Piaget, Instituto Superior Técnico, IPTRANS)

Estágios profissionais para estudantes da zona de Torres Vedras, com integração posterior nos quadros profissionais do Grupo.



Apoio a escolas e faculdades

Patrocínio fundador do polo da Azambuja do politécnico de Santarém.

POLITÉCNICO DE SANTARÉM

O meu estágio curricular no Grupo Paulo Duarte, integrado na Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa do ISEL, foi uma experiência altamente enriquecedora. Tive a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso num contexto real, desenvolver novas competências e perceber como a matemática contribui para resolver desafios concretos da empresa.

Esta vivência foi positiva e culminou com o meu ingresso na equipa como colaborador.



Tiago Grilo

JUNTOS PELA COMUNIDADE

Liderar pelo Exemplo

Uma Voz Ativa pelo Setor e as Comunidades

O Grupo está empenhado em manter uma política de comunicação ativa e transparente, promovendo a evolução contínua do setor e incentivando a partilha de boas práticas que acreditamos poderem gerar impacto positivo não só na nossa área de atuação, mas também nas comunidades onde operamos.

EMPRESAS, SOCIEDADE

Grupo Paulo Duarte leva água potável às populações afetadas de Valência

"Esta ação de apoio conta com o empenho direto de colaboradores do Grupo Paulo Duarte, que se voluntariaram para auxiliar na logística da distribuição de água, assegurando que a ajuda chega o mais rapidamente possível aos locais afetados", avança o grupo.



EPA/BIEL ALINO

Maria Teixeira Alves
4 Novembro 2024, 18h25

Paulo Duarte poupa um milhão de quilómetros com nova base

O Grupo Paulo Duarte investiu mais de 10 milhões de euros numa nova base, na Ota, em Alenquer, com a qual vai poupar um milhão de quilómetros de transportes por ano e evitar a emissão de 800 toneladas de CO2.



Ricardo Santos Ferreira
4 Julho 2025, 11h00

Estamos mais perto dos clientes, da zona nevrálgica do país", no coração do eixo logístico nacional, diz ao Jornal Económico Gustavo Paulo Duarte, CEO do grupo, juntamente com o irmão António.

Grupo Paulo Duarte e ISEL estabelecem parceria

Redação • 9 Abril, 2025



iStock

Grupo Paulo Duarte premeia desempenho de motoristas

por Press Release — 24/03/2025 em Press Releases 0



Grupo Paulo Duarte e Politécnico de Santarém unem forças para partilha de conhecimento

Raquel Murgeira • 28 Maio, 2025



Direitos Reservados

O Grupo Paulo Duarte e o Instituto Politécnico de Santarém firmaram um protocolo com o objetivo de criar sinergias através da partilha de conhecimentos, bem como de recursos científicos, técnicos e humanos.

Para Carlos Barroso, Diretor de Gestão de Pessoas e Organização do Grupo Paulo Duarte, estas parcerias com as universidades são encaradas "como oportunidades de cooperação, com benefícios para ambas as partes".

Grupo Paulo Duarte investe 11 milhões em frota para aumentar sustentabilidade

Os primeiros veículos, dos 120 adquiridos, já foram entregues, e a previsão é que, até ao final do primeiro semestre deste ano, toda a nova frota esteja em circulação.



Nuno Braga
6 Fevereiro 2025, 14h19

Edição Impressa

Paulo Duarte quer reduzir em 50% transporte de jet fuel para o aeroporto de Lisboa

Grupo propõe duo trailers como solução para racionalizar transportes, diminuir tráfego na A1 e reduzir emissões. Há mais de ano e meio que está em negociações com o governo.

Sónia Santos Pereira

Publicado a: 08 Abr 2025, 15:01

Atualizado a: 08 Abr 2025, 15:01

Siga-nos

O grupo Paulo Duarte, especialista no transporte de líquidos alimentares, bens energéticos e produtos de consumo, propôs ao governo de António Costa e, mais recentemente, ao de Luís Montenegro a utilização de duo trailers (camiões com dois semirreboques) no transporte de combustível de Aveiras para o aeroporto de Lisboa. Esta solução, que já existe em Espanha, permitiria reduzir para metade as 44 mil viagens anuais que os camiões do grupo fazem para levar o *jet fuel* aos aviões estacionados em Lisboa, frisa o CEO, Gustavo Paulo Duarte.

Enquadramento Geral do Relatório
O Grupo Paulo Duarte
Pensar o Futuro
Os nossos Pilares de Ação
Índice GRI

JUNTOS PELA COMUNIDADE
Liderar pelo Exemplo

Contribuições para Organizações Regionais e Setoriais

No âmbito das parcerias estabelecidas com os corpos de bombeiros da região, o Grupo Paulo Duarte tem vindo a disponibilizar as suas cisternas para apoio à realização de exercícios de simulação de emergência, que replicam situações como fugas de amoníaco ou acidentes de viação envolvendo viaturas de matérias perigosas. Contribuímos assim para o reforço da preparação e resposta dos bombeiros bem como das restantes entidades envolvidas, nomeadamente a Proteção Civil, a GNR, o Exército Português e o INEM.





Assumimos a Vice-Presidência da Direção Nacional da ANTRAM com o objetivo de contribuir para a dinamização económica do setor e promover o envolvimento das empresas com a sociedade.

Participação na World Trade Center Lisboa International Academy by ELITE, com o intuito de promover o crescimento e internacionalização do tecido empresarial privado em Portugal



ÍNDICE GRI



STATEMENT OF USE: O Grupo Paulo Duarte relatou as informações citadas neste índice de conteúdo da GRI para o ano de 2024 (1 de Janeiro a 31 de Dezembro) com base nas Normas GRI.

GRI 1 USED: GRI 1 Fundamentos 2021

APPLICABLE GRI SETOR STANDARD(S): Não se verificam Normas Setoriais da GRI aplicáveis

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS	PÁGINA / SECÇÃO
CONTEÚDOS GERAIS			
A organização e as suas práticas de Relato			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-1 Detalhes da organização		Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	Conteúdo 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Transportes Paulo Duarte, Cisternas Hurtrans e IBEREN	Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	Conteúdo 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	O ponto de contacto para questões neste âmbito é o nosso responsável de sustentabilidade.	Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	Conteúdo 2-4 Reformulações de informações	Não há reformulações a acrescentar	
Atividades e trabalhadores			
	Conteúdo 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	Conteúdo 2-7 Empregados		Secção: "Juntos pelas Pessoas"
	Conteúdo 2-8 Trabalhadores que não são empregados	O GPD tem uma política de recrutamento direto, no sentido de dar estabilidade e segurança no desenvolvimento pessoal dos colaboradores, não sendo prática interna a contratação temporária.	Secção: "Juntos pelas Pessoas"

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS	PÁGINA / SECÇÃO
Governance			
	Conteúdo 2-9 Estrutura de governança e a sua composição	Para apoiar o processo de tomada de decisão, existem reuniões frequentes com as direções responsáveis pelas diferentes componentes da atividade. De realçar a realização do comité de sustentabilidade, que inclui os membros do comité de gestão e o coordenador do EcoDrive, onde são discutidos os temas materiais e estratégicos para o futuro da atividade da empresa. O comité de gestão tem na sua composição gestores com uma vasta experiência profissional e académica na gestão de empresas e entidades setoriais estratégicas.	Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	Conteúdo 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	O GPD é um grupo familiar, sendo o Conselho de Administração maioritariamente composto pelos detentores do capital social. A nomeação e seleção dos elementos é efetuada com base nas necessidades observadas, de modo a garantir que existe o conhecimento técnico e do negócio necessário para assegurar o cumprimento dos objetivos definidos e a gestão dos desafios e impactos.	
	Conteúdo 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	O cargo de presidente é atribuído ao administrador não executivo, José Paulo Duarte.	
	Conteúdo 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Mantemo-nos próximos dos nossos stakeholders, não só através da análise de dupla materialidade, mas também através de questionários e workshops.	Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	Conteúdo 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Delegado no diretor responsável pelo sistema de gestão integrada e nos respetivos coordenadores operacionais de cada área de negócio. As decisões relativas à estratégia e estrutura da empresa são numa fase final aprovadas pelo conselho de administração.	
	Conteúdo 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	O relatório de sustentabilidade e os temas materiais incorporados são aprovados pelo concelho de administração considerando a relevância estratégica para a empresa.	
	Conteúdo 2-15 Conflitos de interesse	Definição de regras para controlo de conflitos de interesses estão integradas no código de ética e de conduta, bem como no código de combate e prevenção de corrupção.	
	Conteúdo 2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Os temas cruciais são reportados ao conselho de administração através do comité de gestão, do comité de sustentabilidade, da comissão de segurança ou reuniões especializadas com as áreas de negócios. Adicionalmente, o reporte pode ser feito de forma mais transversal através dos sistemas internos de análise e reporting de incidentes ou impactos. Temos para isso o registo interno no âmbito dos serviços de gestão integrada e para denúncias anónimas, o "canal denúncia". Para efeitos da formalização da comunicação, o procedimento recorre à plataforma de colaborador no caso de comunicação interna ou aos meios tradicionais para comunicação externa.	

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS	PÁGINA / SECÇÃO
Governance			
	Conteúdo 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	A interação regular entre o conselho de administração, os diretores e os coordenadores garante que existe conhecimento sobre os riscos e as oportunidades e que as decisões tomadas estão alinhadas com o desenvolvimento sustentável. Nomeadamente através do comité de sustentabilidade.	
	Conteúdo 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Os órgãos e os quadros de gestão do GPD são objeto de uma avaliação de desempenho contínua que assenta sobretudo em dois fatores: análise quantitativa e análise qualitativa. A primeira reporta-se à evolução dos mais elevados indicadores de gestão e dos resultados financeiros da atividade, de acordo com os objetivos anualmente definidos. A análise qualitativa baseia-se nas ações adotadas que constituem verdadeiras melhorias na gestão da empresa no quadro de novos desenvolvimentos, sustentabilidade e inovação.	
	Conteúdo 2-19 Políticas de remuneração	Os altos órgãos de gestão têm uma política de remuneração definida de acordo com o grau de responsabilidade do seu cargo, sempre superior aos valores estipulados em regulamentação coletiva. Essa remuneração é constituída por uma parte fixa e por uma parte variável, de acordo com o seu desempenho e os resultados obtidos na sua avaliação de desempenho e dos resultados do GPD.	
	Conteúdo 2-20 Processo para determinação da remuneração	A política de remuneração é definida pela DPGO. Para essa fixação é tida em consideração a experiência profissional e académica, sendo em qualquer circunstância salvaguardada a conformidade com as regras legais e o acordo de contratação coletiva aplicável.	
	Conteúdo 2-21 Proporção da remuneração total anual		Secção: "Juntos pelas Pessoas"
Estratégia, Políticas e práticas			
	Conteúdo 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		Secção: Mensagem da administração
	Conteúdo 2-23 Compromissos de política	As empresas devem operar com políticas e procedimentos consistentes com os valores e os padrões de conduta que defendem e que determinam a sua orientação estratégica e o seu comportamento no mundo dos negócios. No GPD desenvolvemos um conjunto de normativos que visam assegurar o cumprimento desses valor e padrões: - Código de Ética - Código de Conduta de prevenção e combate ao assédio - Política anti suborno e corrupção - Política de privacidade e proteção de dados - Política de procurement	Secção "Garantia de Qualidade"

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS	PÁGINA / SECÇÃO
Estratégia, Políticas e práticas			
	Conteúdo 2-24 Incorporação de compromissos de política		Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	Conteúdo 2-25 Processos para reparar impactos negativos	Com vista a mitigar e reparar os impactos negativos resultantes da atividade, o GPD desenvolveu canais internos e externos de denúncia e reporte, como por exemplo o "canal denúncia". Qualquer desvio face às políticas do Grupo deve ser reportado por estas vias e será endereçado pelas equipas qualificadas responsáveis.	
	Conteúdo 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	A organização da empresa está dotada de mecanismos que têm em vista promover o envolvimento das equipas na gestão de cada uma das áreas, através de inquéritos feitos anualmente, bem como reuniões internas de discussão de política e atividade da empresa. Considerando aquilo que são os valores do GPD, qualquer desvio pode ser relatado através do "canal denúncia", criado para esse efeito.	
	Conteúdo 2-27 Conformidade com leis e regulamentos	A empresa é objeto de uma auditoria anual de certificação de conformidade legal, possuindo um procedimento próprio para controlo deste âmbito. Para além disso, possui um departamento jurídico interno cuja missão é garantir em toda a atividade da empresa, nas relações internas e externas, o cumprimento de todos os normativos legais a que se encontra sujeita. Não existem casos significativos de não conformidade a ser relatados.	
	Conteúdo 2-28 Participação em associações		Secção: "Juntos pela comunidade"
Engagement de stakeholders			
	Conteúdo 2-29 Abordagem para engagement de stakeholders		Secção: "Stakeholders"
	Conteúdo 2-30 Acordos de negociação coletiva		Secção: "Juntos pelas Pessoas"

CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	Ver secção "Estratégia e Sustentabilidade - Stakeholders"
Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	Ver secção "Estratégia e Sustentabilidade - Stakeholders" Energia Emissões Resíduos Privacidade Clientes Comunidades Locais Capacitação e Educação Relações de Trabalho Desempenho Económico Saúde e Segurança no Trabalho Direitos Humanos na Cadeia de Abastecimento Anti-Corrupção

Conteúdo 201-1
Valor econômico direto gerado e distribuído

Visão Geral	TPD	Cisternas Hurtrans	IBEREN	Total
Volume de Negócios	€ 70 421 524	€ 22 560 095	€ 10 933 173	€ 103 914 792
EBITDA	€ 9 480 457	€ 1 651 648	€ 1 200 158	€ 12 332 263
% Volume de Negócios	13,46%	7,32%	10,98%	11,87%
EBIT	€ 2 619 869	€ 16 758	€ 660 268	€ 3 296 895
% Volume de Negócios	3,72%	0,07%	6,04%	3,17%
Resultado Líquido do Exercício	€ 2 208 087	€ 3 820	€ 530 912	€ 2 742 819
% Volume de Negócios	3,14%	0,02%	4,86%	2,64%

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
COMBATE À CORRUPÇÃO		
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	Conteúdo 3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	Procedimento de avaliação de riscos, referentes à corrupção, de acordo com os critérios internos definidos. Identificação de possíveis conflitos de interesse e aplicação de processo previsto para a gestão dos mesmos. Implementação de ações coletivas de combate à corrupção, nomeadamente ações de formação internas.
	Conteúdo 205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Avaliação de riscos, tendo em vista o potencial de casos de corrupção dentro da organização e relacionados a ela. Definição dos riscos significativos, relacionados à corrupção e identificados nessa avaliação. Ambos os documentos fazem parte do sistema interno de combate à corrupção.
	Conteúdo 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	100% dos trabalhadores e dos cargos de governança foram objeto de comunicações e de formações relativas às políticas e procedimentos de combate à corrupção. Todos os contratos celebrados pelo Grupo contêm regras e comunicações relativas à matéria de combate à corrupção.
	Conteúdo 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não existiu qualquer caso confirmado de corrupção na organização, quer direta quer indiretamente, envolvendo trabalhadores ou parceiros de negócio.
ENERGIA		
GRI 302: Energia 2016	Conteúdo 3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	O Grupo Paulo Duarte investe na melhoria da eficiência energética, com foco no consumo de combustível, que representa a maior parte do consumo. Estes investimentos materializam-se na compra de novos camiões alinhados com os standards e tecnologias mais recentes e na otimização das rotas através de sistemas tecnológicos de gestão e monitorização de rotas. A nossa nova sede na OTA irá contribuir positivamente para este processo, através da instalação de painéis fotovoltaicos e da localização estratégica que terá um efeito positivo na otimização das rotas dos nossos camiões.
	Conteúdo 302-1 Consumo de energia dentro da organização	Consumo de Combustíveis (GJ): Gasóleo – 96319 Gasóleo Verde - 18474 Eco Diesel/Diesel Renovável - 121110 Gasolina - 241 Gás Natural -7053 -Consumo de Eletricidade (GJ): 2005 Os valores apresentados foram calculados com base nos valores de referência a nível europeu.
	Conteúdo 302-3 Intensidade energética	a) Taxa de intensidade energética: Total de KWh de eletricidade consumidos sob a receita de faturação anual - 0,005 b) Taxa de intensidade combustível: Total de Litros de combustível consumidos por km - 0,3527
	Conteúdo 302-4 Redução do consumo de energia	Ver secção "Juntos pelo Planeta"

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
EMISSÕES		
GRI 305: Emissões 2016	Conteúdo 3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	Com o foco na descarbonização do nosso modelo de negócio, identificamos três caminhos complementares. Ao longo dos últimos anos houve um esforço substancial para aumentar a eficiência do nosso modelo de negócio, que agora terá de ser complementado com projetos de substituição tecnológica transformadores com o propósito de nos colocarmos em linha com os objetivos definidos internacionalmente. Numa terceira fase, e na medida em que as duas primeiras vias não forem suficientes, ganha importância a compensação através de projetos de captura de carbono e da utilização do Mercado de Carbono.' Ver secção "Juntos pelo Planeta"
	Conteúdo 305-1 Emissões diretas (Scope 1)	Visão Grupo Paulo Duarte (Transportes Paulo Duarte, IBEREN e Hurtrans):Emissões diretas de GEE (Âmbito 1) (t CO_2e): 59 641,34 Gases incluídos no cálculo: Seguindo a metodologia, consideramos todos os gases possíveis, mas para a tipologia das nossas operações os mais relevantes são: CO_2, CH_4, N_2O e HFC Ano de início de reporte de emissões de CO_2e, em que se definiram medidas que permitirão, futuramente, ter impacto direto na redução das emissões: 2022; Fonte dos fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP) usados: Principal fonte: Despacho n.º 17313/2008; outras fontes: Diretiva 2006/32/CE Do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de Abril de 2006 relativa à eficiência na utilização final de energia e aos serviços energéticos e que revoga a Diretiva 93/76/CEE do Conselho; Portuguese national inventory report on Greenhouse gases, 1990-2021; Fator de Emissão da Eletricidade – 2024 da Agência Portuguesa do Ambiente; IPCC 2006, Ecoinvent/Simapro; ferramenta da APEE, utilizada para o cálculo das proporções entre gases no total de emissões.A abordagem de consolidação adotada para as emissões: Controlo Operacional Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas: GHG Protocol; EN ISSO 14064 1:2012; Simapro; Ecoinvent; IPCC 2021 GWP100 v1.03; Folhas de cálculo próprias utilizando Microsoft Excel.
	Conteúdo 305-2 Emissões indiretas (Scope 2)	Visão Grupo Paulo Duarte (Transportes Paulo Duarte, IBEREN e Hurtrans): Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2) (t CO_2e): 84,83 - Location Based e Market Based Metodologia Utilizada: GHG Protocol Gases incluídos no cálculo: Em linha com o exposto no âmbito 1. Ano em que se começou a reportar emissões de CO_2e e se estabeleceram medidas para começar a reduzir as emissões: 2022 Fonte dos fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP) usados em linha com o exposto no Âmbito 1. Para o cálculo Location-Based foram utilizados fatores de emissão baseados na origem da eletricidade consumida. Em Portugal, foi considerado o fator de emissão anual publicado pela APA na ficha técnica "Fator de Emissão da Eletricidade – 2024", aplicável ao último ano contabilizado (2022). Em Espanha, foram utilizados os fatores de emissão médios nacionais, conforme indicados nas faturas pelos respetivos fornecedores; A abordagem de consolidação adotada para as emissões: Controlo Operacional Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas: Em linha com o exposto no âmbito 1.
	Conteúdo 305-3 Outras emissões indiretas (Scope 3)	Visão Grupo Paulo Duarte (Transportes Paulo Duarte, IBEREN e Hurtrans): Emissões indiretas de GEE (Âmbito 3) (t CO_2e): 8 942,54 Gases incluídos no cálculo: Em linha com o exposto no âmbito 1. Ano de início de reporte de emissões de CO_2e, em que se definiram medidas que permitirão, futuramente, ter impacto direto na redução das emissões 2022; Fonte dos fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP) usados: Em linha com o exposto no âmbito 1. A abordagem de consolidação adotada para as emissões: Controlo Operacional Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas: : Em linha com o exposto no âmbito 1; Composição de RU, por categorias e subcategorias, em 2023 da APA ; EN ISSO 14064 1:2012;

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
EMISSÕES		
GRI 305: Emissões 2016	Conteúdo 305-4 Intensidade de emissões de GEE	Visão Grupo Paulo Duarte (Transportes Paulo Duarte, IBEREN e Hurtrans): Intensidade de emissões de GEE de Âmbito 1 e 2 (kg CO_2e/1000km): 2024: 798 Métrica específica (o denominador) escolhida pela organização para calcular esse índice: Total de quilómetros percorridos; Tipos de emissões de GEE incluídos no índice de intensidade: âmbito 1 e âmbito 2 - eletricidade. Gases incluídos no cálculo: CO_2, CH_4, N_2O, HFC
	Conteúdo 305-5 Redução de emissões de GEE	Os compromissos assumidos neste relatório reforçam o nosso compromisso com a redução de emissões de GEE. Para além dos investimentos que já fizemos no desenvolvimento de tecnologia que promove elevados ganhos de eficiência, o nosso roadmap materializa-se em diferentes dimensões. As novas instalações na OTA vão contribuir para rotas mais eficientes e futuramente também a produção de energia renovável com os painéis solares instalados. O forte investimento e inovação observada nos camiões é também um fator importante para estes objetivos.
RESÍDUOS		
GRI 306: Resíduos 2020	Conteúdo 306-3 Resíduos gerados	O Grupo Paulo Duarte procura valorizar os resíduos gerados pela sua atividade sempre que possível. Trabalhamos com operadores externos licenciados para o efeito e especialistas na gestão de resíduos. Os valores reportados incluem a manutenção das viaturas. Em 2024, produzimos um total de 95,59 toneladas.
	Conteúdo 306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Do total de resíduos produzidos em 2024, 88.50 toneladas (93%) não foi destinado para disposição final.
	Conteúdo 306-5 Resíduos destinados para disposição final	Do total de resíduos produzidos em 2024, 7.08 toneladas (7%) foi destinado para disposição final.

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
RELAÇÕES DE TRABALHO		
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	Conteúdo 402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	O Grupo Paulo Duarte aplica os prazos previstos nos normativos legais para a implementação de todas as alterações operacionais de natureza substancial e que impactem diretamente com os direitos e condições de trabalho. Regra geral é aplicado um prazo de 30 dias sendo que existe uma política de diálogo e comunicação permanente entre a DGPO e os colaboradores no sentido de apurar a sua sensibilidade face a estas mudanças. Para além disso, é realizada anualmente uma consulta aos colaboradores sobre a sua satisfação relativamente às condições de trabalho e outra relativamente às matérias de segurança e saúde no trabalho.
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO		
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	O Grupo Paulo Duarte, tem instituída, desde 01/05/2019, a modalidade de Serviços Internos de Segurança e Saúde no Trabalho, de acordo com o art.º 78.º do Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho (Lei n.º 102/2009 de 10 de setembro, alterada pela Lei n.º 3/2014 de 28 de janeiro). Estes serviços internos assumem especificamente estas quatro especialidades: Segurança, Higiene, Ergonomia e Vigilância Ocupacional. O grupo apresenta ainda da segurança e saúde no trabalho (ISO 45001:2018), da segurança rodoviária (ISO 39001:2017)
	Conteúdo 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	A avaliação de riscos operacionais tem como objetivo estimar a probabilidade de ocorrência de um acontecimento danoso e as respetivas consequências para os colaboradores expostos aos perigos inerentes ao desempenho das suas funções. Este processo permite definir a prioridade das intervenções necessárias para controlar os riscos até níveis aceitáveis. Ao cruzar a probabilidade de ocorrência (de muito pouco provável a muito provável) com a severidade do dano (de ligeiro a extremo), obtém-se o grau de risco associado à execução de uma tarefa ou a um determinado posto de trabalho (de risco muito baixo a risco muito alto). Com base nesse resultado, são acionados os procedimentos de mitigação e prevenção previstos nos regulamentos internos para cada nível de risco. As avaliações de risco profissional devem ser revistas anualmente para garantir a sua atualização. Devem também ser reavaliadas sempre que ocorram mudanças relevantes na empresa, resultem novas informações de investigações sobre incidentes, auditorias ou inspeções, ou surjam dados atualizados no setor.No caso específico das avaliações de risco relacionadas com o transporte de produtos suscetíveis de causar efeitos prejudiciais no património genético, a revisão deve ser realizada trimestralmente. Além disso, é obrigatória sempre que ocorram alterações nas condições de trabalho que possam afetar a exposição dos colaboradores, quando os resultados da vigilância da saúde o justifiquem ou em função de avanços na investigação científica. As empresas do Grupo Paulo Duarte cumprem todas as suas obrigações legais enquanto entidades empregadoras, de acordo com os regimes jurídicos aplicáveis. Para tal, dispõem de Técnicos de Segurança integrados na Direção de Qualidade, Ambiente e Segurança. O Grupo dispõe ainda de um modelo de análise de acidentes, incidentes e quase-acidentes, conduzido por uma equipa de investigação composta por profissionais qualificados em diferentes áreas relevantes. Este modelo permite, para além das conclusões sobre as ocorrências, definir e implementar um conjunto de ações corretivas e de melhoria.
	Conteúdo 403-3 Serviços de saúde do trabalho	Para dar cumprimento ao estabelecido no Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho, o qual decorre do Código do Trabalho, o Grupo Paulo Duarte dispõe desde maio/2019 de serviços internos de Medicina no Trabalho, contando também com empresas da especialidade para suprir algumas necessidades específicas no âmbito da saúde ocupacional dos seus colaboradores.
	Conteúdo 403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Ver secção: "Juntos pelas pessoas"
	Conteúdo 403-10 Doenças profissionais	Ver secção: "Juntos pelas pessoas"

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO		
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	Conteúdo 3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	Um dos pilares da gestão de pessoas no Grupo Paulo Duarte é a formação e o desenvolvimento. Dando primazia a esse tema foi criado, no âmbito da Direção de Gestão de Pessoas, um departamento dedicado especificamente à formação e desenvolvimento de todos os colaboradores. A qualidade do serviço que pretendemos prestar tem claramente um suporte fundamental no desempenho dos colaboradores, o qual assenta, necessariamente, no processo formativo que lhes é ministrado.
	Conteúdo 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Ver secção: "Juntos pelas pessoas"
	Conteúdo 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	A nossa formação passa por dois grandes níveis: A formação inicial de acolhimento e a formação contínua. Todos os colaboradores admitidos no Grupo Paulo Duarte passam por um rigoroso processo de integração e acolhimento, com formação personalizada e dedicada à atividade que vai desenvolver, concluindo com um processo de mensuração das competências adquiridas durante o processo formativo inicial. No caso dos motoristas, esta formação inicial, para além de incluir sessões em sala e sessões online, é composta por um acompanhamento on-job durante um período médio de 2 semanas. Para este acompanhamento inicial são selecionados motoristas com experiência reconhecida (Master Drivers) na área de negócio em que o novo colaborador vai ser integrado. No quadro da formação contínua, é elaborado anualmente um plano de formação para todos os colaboradores, com especialização em cada função, incluindo todas as ações de formação obrigatórias por lei, bem como aquelas que forem exigidas pelos clientes e as apuradas em sede do processo de avaliação de necessidades formativas. Todas as ações de formação são objeto de avaliação da sua eficácia e considerado o seu resultado para efeitos do sistema de avaliação de desempenho. Por outro lado, sempre que se verifique alguma necessidade pontual de reforçar alguma das competências do colaborador, são realizadas ações de formação ad-hoc. Aquando da avaliação anual do colaborador, são identificadas as aptidões e motivações profissionais e pessoais do mesmo, de modo a integrá-lo nas vagas existentes internas, permitindo assim a mobilidade interna, seja esta horizontal ou vertical. No âmbito da política de recrutamento, antes da auscultação do mercado, é comunicada aos colaboradores internos a vaga existente, para que estes, se assim o quiserem, se possam candidatar.
	Conteúdo 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Durante o ano de 2024, 85% dos colaboradores receberam a avaliação de acordo com o modelo em vigor nesse período.

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
COMUNIDADES LOCAIS		
GRI 413: Comunidades Locais 2016	Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Ver Secção "Juntos pela Comunidade"
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES		
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	Conteúdo 3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	Critérios de sustentabilidade. Avaliação anual de fornecedores, de acordo com os impactos sociais e a sua consequência na cadeia de fornecimento. Garantia do cumprimento das regras de segurança e saúde no trabalho e dos requisitos sociais cobertos pelo código de conduta do Grupo.
	Conteúdo 414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Elaboração de contratos com os fornecedores, considerando os requisitos sociais relevantes para o Grupo Paulo Duarte, nomeadamente os que estão plasmados no Código de Conduta. Transmissão, aos fornecedores, dos impactos sociais na cadeia de fornecimento e na atividade do Grupo.
	Conteúdo 414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Realização de auditorias aos fornecedores. Avaliação aos fornecedores, de modo a incluir critérios relacionados com os impactos sociais.

Bureau Veritas

Declaração relativa à verificação da Pegada de Carbono

ISO 14064-1 e GHG Protocol

TRANSPORTES PAULO DUARTE, LDA
Estrada Nacional 8, Km 52, Ameal 2565-641 Ramalhal

Declaração - verificação da Pegada de Carbono

1. EMISSÕES VALIDADAS OU VERIFICADAS

O Grupo Paulo Duarte presta serviços de transporte rodoviário a nível nacional e internacional.
As emissões de GEE foram consolidadas através da abordagem de controlo operacional e são reportadas em termos de dióxido de carbono equivalente (CO2e)
Os sites incluídos no âmbito são:
• Ameal - Portugal
• Azambuja - Portugal
• Lamego - Portugal
• Perafita - Portugal
• Algoz - Portugal
As emissões de GEE estão conforme ferramenta Excel de cálculo da pegada de carbono "GPD_CalcCF_2024.vDraft_Portugal" e seu respetivo reporte "RELATÓRIO TÉCNICO RT/SERQ/20250916.FE.draft"

EMISSIOES VALIDADAS/VERIFICADAS 2024	
PERIODO 01-01-2024 /31-12-2024	
Emissões diretas - Âmbito 1	**40 026,17 tCO2e (81,60%)**
Emissões indiretas - energia adquirida - Âmbito 2	**84,83 tCO2e (0,17%)**
Outras Emissões indiretas Âmbito 3	**8 942,54 tCO2e (18,23%)**
Total (t CO2e)	**49 053,54 tCO2e (100%)**

2. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Opinião

O verificador expressa a seguinte opinião de verificação, de acordo com os requisitos das normas de referência:

☒ISO 14064-3

☒ISO 14064-1

☒GHG Protocol

Página 1

Declaração - verificação da Pegada de Carbono

Nível de garantia:

☐ Limitado

☒ Razoável

Com base no processo e procedimentos realizados, é determinado que não há evidência de que a declaração de GEE não esteja substancialmente correta e não seja uma representação fiel dos dados e informações de GEE

Geralmente, a garantia absoluta não pode ser alcançada devido ao uso de julgamento, limitações inerentes de controlo e à natureza qualitativa de alguns tipos de evidência.

Verificador: Francisco Clamote

Ana Rita Lopes Soares

Verificadora: Ana Rita Soares

Data 30/10/2025

Página 2

Relatório de Sustentabilidade 2024

Paulo Duarte
GROUP

YOU BELIEVE, WE DELIVER

Juntos Pelo Futuro