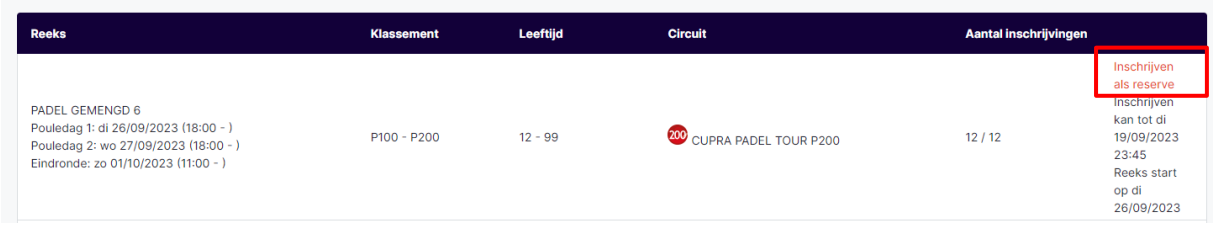
1. TORNOOIEN - UITLEG RESERVELIJST VOOR SPELERS

Als het maximum aantal inschrijvingen van een reeks of een tornooi bereikt is, kan je inschrijven op de reservelijst. Per reeks zijn er 5 reserveplaatsen. Wanneer een ingeschreven speler of dubbelteam zich uitschrijft, krijgen alle spelers die zich als reserve registreerden hiervan een pushnotificatie in de app en een mail om hen op de hoogte te brengen over de vrije plaats. De eerste die dan zijn inschrijving bevestigt via de app of het spelersdashboard, is dan ook 'echt' ingeschreven.

1.1. HOE SCHRIJF IIK MIJ IN OP DE RESERVELIJST?

1.1.1. Schrijf in op de reservelijst via de website

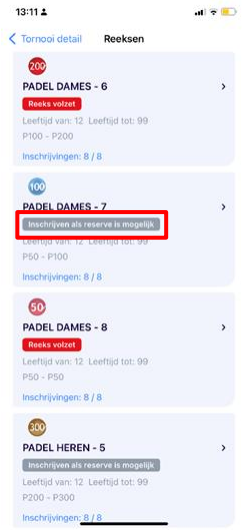
Als het maximum aantal inschrijvingen van een reeks of een tornooi bereikt is, zal de status van de reeks veranderen van 'Inschrijven' naar 'Inschrijven als reserve'. Klik op de knop 'Inschrijven als reserve' en volg de flow.



Op je spelersdashboard zie je bij het overzicht van je tornooi-inschrijvingen aan de status 'Ingeschreven als reserve' dat je ingeschreven bent als reserve.

1.1.2. Schrijf in op de reservelijst via de app.

Als het maximum aantal inschrijvingen van een reeks of een tornooi bereikt is, zal de status van de reeks veranderen van 'Inschrijven is mogelijk' naar 'Inschrijven als reserve is mogelijk'. Kies de reeks waar je als reserve wenst in te schrijven en volg de flow.



In het overzicht van je tornooi-inschrijvingen zie je aan de status 'Ingeschreven als reserve' dat je ingeschreven bent als reserve.

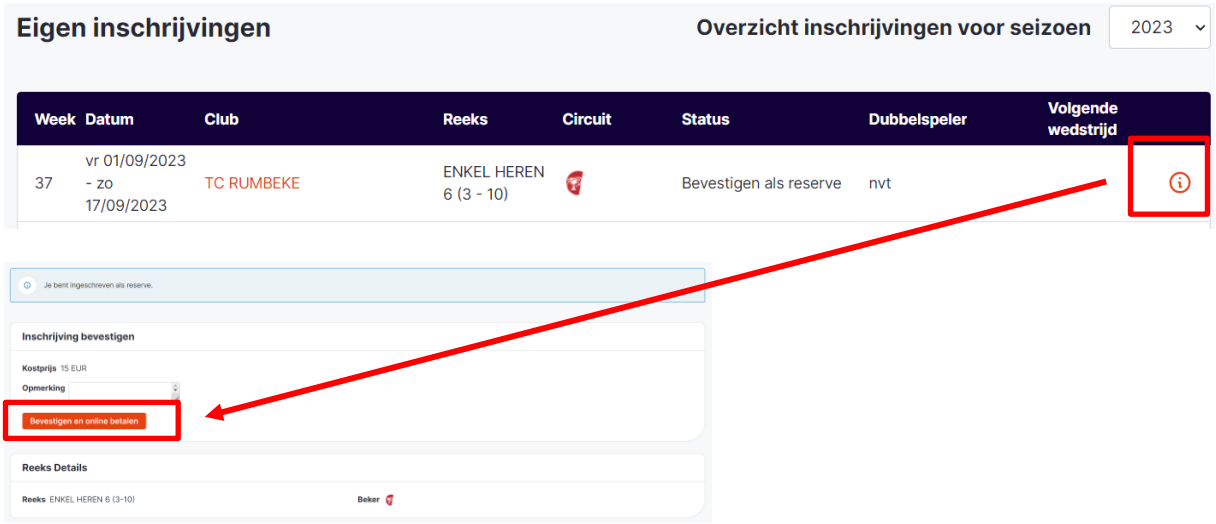
1.2. HOE WEET IK DAT ER EEN PLAATS IS VRIJGEKOMEN EN WAT MOET IK DAN DOEN OM MIJN INSCHRIJVING TE BEVESTIGEN?

Als er een plaats vrijkomt, krijgen alle spelers die op de reservelijst staan een e-mail en een notificatie in de Tennis en Padel Vlaanderen app. **De eerste reservespeler die zijn inschrijving bevestigt, is dan definitief ingeschreven.**

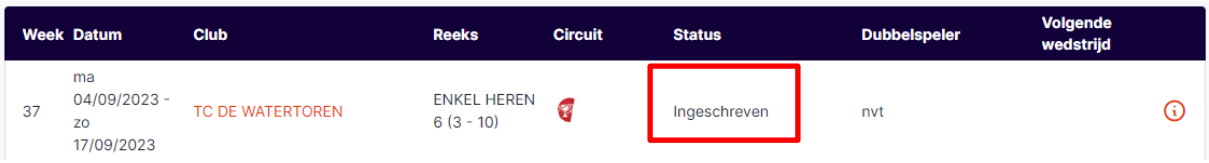
1.2.1 Bevestig de Inschrijving via de webite

- Klik in de mail op 'Bevestig je inschrijving' of ga naar je spelersdashboard op de website van Tennis en Padel Vlaanderen -> 'Inschrijvingen tornooien' -> klik door op het i-icoontje -> klik op 'Bevestigen'.

  Is de knop bevestigen niet meer te zien? Dan is de plaats ingenomen door een speler die sneller was. Het is dan wachten tot er opnieuw een plaats vrij komt.



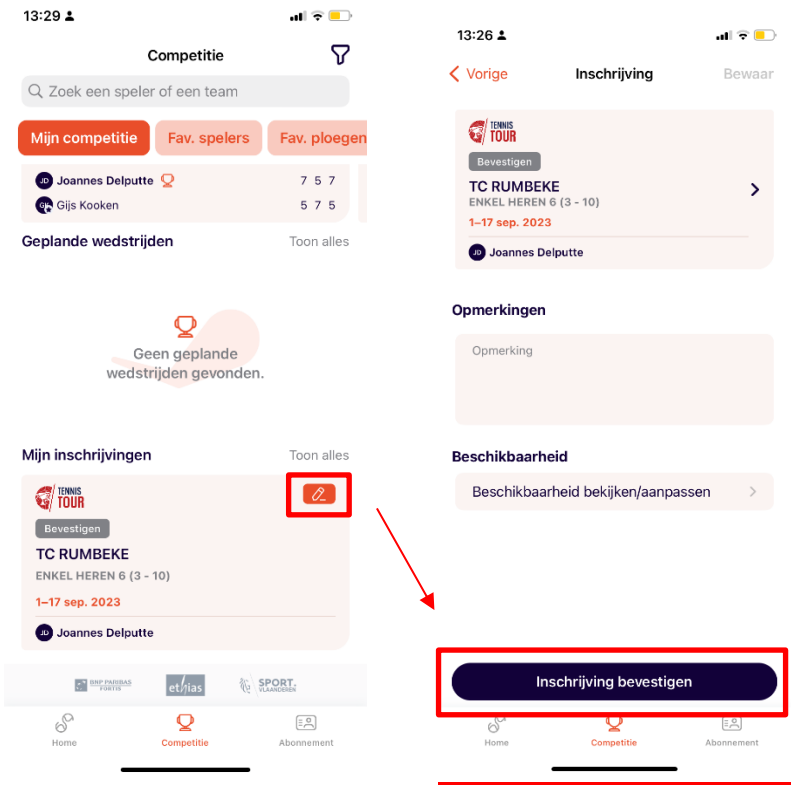
Je kan vervolgens zien aan de status of je inschrijving geslaagd is. Als de status 'Ingeschreven' is of 'Inschrijving verwerkt' is, dan is je inschrijving in orde. Bij de status 'Ingeschreven als reserve' sta je nog steeds op de reservelijst. Er was dan iemand sneller om te bevestigen.



1.2.2 Bevestig je inschrijving via de app

- Na klik op de push-melding kom je rechtstreeks in het scherm om de inschrijving te bevestigen. Het is belangrijk dat je in dit scherm op de knop ‘Inschrijving bevestigen’ klikt. Pas na succesvol bevestigen (en online betalen) is de inschrijving definitief. Je kan ook naar dit scherm via competitie -> mijn inschrijvingen -> toon alles -> bewerk icoon.

  Is de knop bevestigen niet meer te zien? Dan is de plaats ingenomen door een speler die sneller was. Het is dan wachten tot er opnieuw een plaats vrij komt.



Je kan vervolgens zien aan de status of je inschrijving geslaagd is. Als de status ‘Ingeschreven’ is of ‘Inschrijving verwerkt’ is, dan is je inschrijving in orde. Bij de status ‘Ingeschreven als reserve’ sta je nog steeds op de reservelijst. Er was dan iemand sneller om te bevestigen.

