

Wir suchen eine:n IT-Support-Mitarbeiter:in (m/w/d)

im Ausmaß von 20 Wochenstunden

Exit Sozial ist ein gemeinnütziger Verein in Linz, der Menschen mit psychischen und sozialen Problemen unterstützt. Wir suchen einen engagierte:n IT-Support-Mitarbeiter:in (m/w/d), der:die technisches Fachwissen besitzt, um unsere Mitarbeiter:innen bei allen IT-bezogenen Anliegen zu unterstützen.

Unser Angebot

- Sinnstiftendes, wertschätzendes und kollegiales Arbeitsumfeld in einer führenden sozialen Organisation
- Abwechslungsreicher, interessanter und eigenständiger Arbeitsbereich
- Gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar

Ihre Aufgaben

- **1st Level IT-Support:** Diagnose, Analyse und Behebung von technischen Problemen im Zusammenhang mit Microsoft Windows, Microsoft 365, Client-Software und Hardware
- Installation, Einrichtung und Wartung von mobilen Endgeräten (iOS und Android)
- Betreuung und Unterstützung unserer Mitarbeiter:innen bei IT-Fragen und der Nutzung digitaler Anwendungen
- Wartung und Überprüfung von Hardware sowie Durchführung von Updates
- Unterstützung bei der Administration und Weiterentwicklung unserer Microsoft-Umgebung
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit unserem externen Dienstleister
- Dokumentation von Supportanfragen, Erstellung von Anleitungen und Pflege von IT-Dokumenten
- **Künstliche Intelligenz:** Erkennen und Erproben sinnvoller KI-Anwendungen zur Unterstützung und Vereinfachung von Arbeitsabläufen
- Mitwirkung bei der Einführung neuer digitaler Werkzeuge unter Berücksichtigung von Datenschutz und Informationssicherheit (z. B. NIS II)

Sie bringen dazu mit

- Abgeschlossene Informatikausbildung (z. B. Lehre, HTL, FH) und/oder einschlägige Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows-Betriebssystemen
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise, Teamfähigkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Gehalt: Je nach Qualifikation SWÖ KV, VerwGr 7, Mindestgehalt 3.074,80 € oder VerwGr 8, Mindestgehalt 3.348,90 €, beides brutto für 37 Wochenstunden/Vollzeit, Berufserfahrung wird zusätzlich angerechnet,
Dienstort: Linz

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: jobs@exitsozial.at

Doris Breitenberger | Exit Sozial | Wildbergstr. 10a, 4040 Linz | 0732 / 719 200 – 406

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Speicherung Ihrer Daten für die Dauer des Bewerbungsprozesses einverstanden. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.



Mitglied werden!
Unterstützen Sie
Exit Sozial mit Ihrer
Mitgliedschaft!

Verein für
psychosoziale
Dienste

exitsozial.at

IBAN: AT935400000200706539
BIC: OBLAAT2L – Hypo OÖ

ZVR: 213 121 822
UID: ATU24506504

Wildbergstraße 10a,
4040 Linz

Telefon: 0732 / 719 200
Mail: service@exitsozial.at