# Allgemeine Geschäftsbedingungen

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG – Österreich

Stand: April 2026 | Version 4.0

## Allgemeines

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen der allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG (im Folgenden "allnatura") mit Kunden in Österreich. Der Kunde erkennt sie mit der Erteilung eines Auftrages bzw. Abschluss eines Vertrages mit allnatura als für ihn verbindlich an. Sofern im Vertrag Bedingungen schriftlich vereinbart werden, welche von diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen, gehen die Regelungen des Vertrages vor.

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich der Versandkostenpauschale. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

allnatura schließt Verträge grundsätzlich nur mit Verbrauchern im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ab. Sollte im Ausnahmefall der Kunde ein Unternehmer im Sinne des § 1 KSchG sein, also eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellt, ist uns dies mitzuteilen und die gesonderten AGB für Geschäftskunden zu beachten.

## 1. Mindest-Bestellwert

Es gibt keinen Mindest-Bestellwert.

## 2. Versand- und Verpackungskosten-Pauschale

Der maximale Pauschalbetrag je Bestellung wird innerhalb Österreichs unabhängig vom Bestellwert, dem Gewicht oder der Entfernung berechnet.

Lediglich die Zugehörigkeit der Artikel ist dafür relevant. Generell verstehen sich unsere Versandkosten nur für Lieferungen auf Festland und bis Talstation.

Unsere Waren werden je nach Art und Größe über unterschiedliche logistische Systeme an Sie verschickt. Dies gewährleistet für Sie eine jeweils angemessene und schnellstmögliche Abwicklung.

In nachfolgender Übersicht sehen Sie die unterschiedlichen Versandkategorien und die enthaltenen Leistungen:

- **Paketware***:
  Per Paketdienst, Lieferung bis zur Haustüre
  **7,90 EUR**
- **Matratzen im Paketversand**:
  Per Paketdienst, Lieferung bis zur Haustüre
  **14,90 EUR**
- **Matratzen / Lattenroste**:
  Per Spedition, frei Verwendungsstelle, keine Mithilfe beim Entladen nötig, telefonische Avisierung
  **59,00 EUR**

- **Möbel**:
  Per Spedition, frei Verwendungsstelle, keine Mithilfe beim Entladen nötig, telefonische Avisierung
  **69,00 EUR**

** ausgenommen Matratzen im Paketversand*

Bei allen kleineren Artikeln wie z. B. Bettwäsche, Bettdecken, Kissen etc. wird die Ware direkt mit dem Paketdienst an Sie versandt. So erhalten Sie schnellstmöglich Ihre Ware. Diese Abwicklung läuft unabhängig von ggfs. ebenfalls bestellten Speditions-Artikeln.

Die Auslieferung "frei Verwendungsstelle" bedeutet, dass Ihre Möbel direkt in das von Ihnen gewünschte Zimmer getragen werden: Das Bett in das Schlafzimmer, der Esstisch in das Esszimmer usw. Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Zudem tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

Wenn Möbel (z. B. Betten, Kleiderschränke, Kommoden), Matratzen und Lattenroste zusammen bestellt werden, liefern wir diese in einer Sendung frei Verwendungsstelle. Es gelten die Versandkosten für Möbel.

## 3. Liefergebiet

Über unseren österreichischen Online-Shop www.allnatura.at liefern wir ausschließlich nach Österreich (Festland und bis Talstation). Lieferungen auf Inseln oder in Gebiete, die nur per Fähre erreichbar sind, können nicht durchgeführt werden.

## 4. Kundenkonto

Für die Bestellung in unserem Online-Shop können Sie ein Kundenkonto anlegen. Die Registrierung ist freiwillig; eine Bestellung als Gast ist ebenfalls möglich.

Bei der Registrierung sind wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Das Kundenkonto ist nicht übertragbar. Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Sollten Sie Kenntnis von einer missbräuchlichen Nutzung Ihres Kontos erlangen, informieren Sie uns bitte unverzüglich.

Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Wenden Sie sich hierzu an unseren Kundenservice. Die Löschung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

## 5. Vertragsschluss

Ihre Bestellung erfolgt durch Absenden der Bestellung in unserem Online-Shop. Sie geben hiermit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Eingang der Bestellung bei uns wird umgehend per E-Mail automatisch bestätigt.

Im Falle unserer Vertragsannahme erhalten Sie innerhalb von 2 Arbeitstagen eine separate Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit und Anzahl der Teilsendungen der Artikel. Diese Auftragsbestätigung stellt gleichzeitig die Annahme des Vertrages dar.

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB bei Auftragsannahme per E-Mail zu. Die Vertragssprache ist deutsch.

**Preisirrtümer:**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Sollte es trotz größter Sorgfalt zu offensichtlichen Preisirrtümern im Online-Shop kommen (z. B. aufgrund technischer Fehler), sind wir an diese Preise nicht gebunden. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen die Möglichkeit bieten, die Bestellung zum korrekten Preis aufrechtzuerhalten oder zu stornieren.

## 6. Lieferzeiten

Die Lieferzeit des gewünschten Produktes sehen Sie auf der jeweiligen Produktseite im Preiskasten. Sie werden über eine separate Auftragsbestätigung über die Lieferzeit informiert.

## 7. Lieferung

Heimtextilien, Steppwaren und sog. Kleinartikel werden mit dem Paketdienst geliefert.

Matratzen, Lattenroste und Möbel erhalten Sie standardmäßig per Spedition. Die Waren werden direkt in die Wohnung und dort in das Wunschzimmer getragen.

Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Auch tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

**Bitte beachten:** Eine Anlieferung oder Abholung kann nur Montag bis Freitag im Zeitraum von 8:00 Uhr – 16:30 Uhr je nach Tourenplanung der Spedition erfolgen.

Möbel werden entweder vormontiert oder zur Selbstmontage zerlegt angeliefert. Ob ein Möbelstück vormontiert geliefert wird, erfahren Sie auf der jeweiligen Produktseite in unserem Online-Shop. Eine leicht verständliche Aufbau-Anleitung liegt bei, sodass die Möbel auch von Laien montiert werden können.

## 8. Gefahrenübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht bei Verbrauchern mit der Übergabe der Ware an Sie über. Dies gilt auch, wenn die Ware per Spedition geliefert wird. Maßgeblich ist der Zeitpunkt, in dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Empfang nehmen.

## 9. Teil-Lieferungen

Wir sind zu Teil-Lieferungen berechtigt, soweit diese für Sie zumutbar sind. Kleinere Artikel versenden wir in der Regel vorab per Paketdienst, damit Sie diese möglichst schnell erhalten. Sperrige Artikel liefern wir anschließend über unsere Möbel-Spedition.

Über Teil-Lieferungen informieren wir Sie selbstverständlich vorab. Zusätzliche Versandkosten entstehen Ihnen dadurch nicht. Die Versand- und Verpackungskosten-Pauschale berechnen wir nur einmal.

## 10. Nichtverfügbarkeit

Sollte ein bestimmter Artikel im Einzelfall beim Hersteller nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns vor, diesen Artikel nicht zu liefern. In diesem Falle wird der ggf. angezahlte Betrag rückerstattet und die Bestellung über diesen Artikel rückabgewickelt. Wir verpflichten uns jedoch hierbei frühzeitig zu informieren.

## 11. Gutscheine und Aktionscodes

Von allnatura ausgegebene Aktionsgutscheine und Gutscheincodes sind nur im Rahmen der jeweils angegebenen Bedingungen einlösbar. Diese Bedingungen (Gültigkeitszeitraum, Mindestbestellwert, eingeschlossene Sortimentsbereiche) werden bei der Ausgabe des Gutscheins mitgeteilt.

Sofern nicht anders angegeben, gilt: Pro Bestellung kann nur ein Gutscheincode eingesetzt werden. Eine Kombination mehrerer Gutscheincodes ist nicht möglich. Gutscheincodes sind nicht übertragbar und dürfen nicht veräußert werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Wird eine Bestellung, bei der ein Gutscheincode eingesetzt wurde, ganz oder teilweise storniert, so wird der Gutschein bei vollständiger Retoure reaktiviert, sofern er noch gültig ist. Bei Teilretouren wird der Gutscheinwert anteilig mit der Rückerstattung verrechnet; ein verbleibender Rabattvorteil wird nur gewährt, wenn der Mindestbestellwert weiterhin erreicht wird.

Geschenkgutscheine (entgeltlich erworben) sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig. Sie können auch über mehrere Bestellungen hinweg eingelöst werden, bis das Guthaben aufgebraucht ist. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

## 12. Zahlungsmöglichkeiten

Grundsätzlich stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung. allnatura behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Anzeige der möglichen Zahlarten für Ihre Bestellung erfolgt automatisch und lässt sich nicht manuell ändern.

### Kauf auf Rechnung – Zahlung nach Erhalt der Ware

Hier bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auf Rechnung zu bestellen. Die Höhe des Brutto-Warenkorbwerts ist bonitätsabhängig limitiert. Bei Kauf auf Rechnung haben Sie nach vollständigem Erhalt der Ware 10 Tage Zeit bis zur Zahlung. Sie bezahlen dann bequem per Überweisung.

### Vorkasse per Überweisung

Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Bankarbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung den Rechnungsbetrag auf unser Konto (Bankverbindung wird über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

### SEPA-Lastschrift

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per SEPA-Lastschrift an. Der Betrag wird von Ihrem Konto abgebucht, frühestens 5 Bankarbeitstage nachdem Sie die Ware erhalten haben.

Bei der Bestellung gewähren Sie uns das dafür nötige SEPA-Lastschriftmandat und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen dieses Mandat in digitaler Form als PDF per E-Mail zugesendet wird. Sie erhalten gleichzeitig eine individuelle Mandatsreferenznummer, über die

der Vorgang eindeutig zugeordnet werden kann. Vor Durchführung der Lastschrift erhalten Sie von uns eine gesonderte Information ("Pre-Notification") mit allen nötigen Informationen. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt nach dieser Ankündigung innerhalb von 5 Bankarbeitstagen.

### Hinweis zur Bonitätsprüfung

Bei den Zahlarten "Kauf auf Rechnung" und "SEPA-Lastschrift" treten wir in Vorleistung. Deshalb holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine automatisierte Bonitätsauskunft ein, wenn Sie eine dieser Zahlarten wählen. Auf dieser Basis behalten wir uns in einzelnen Fällen vor, diese Zahlart nicht anzubieten oder auf eine Anzahlung in Höhe von 50 % der Bestellsumme zu bestehen. Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Bankarbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Anzahlung auf unser Konto (Bankverbindung und genauer Betrag werden über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

### Zahlung mit PayPal

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per PayPal an. Über PayPal ist auch eine Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte möglich. Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie zum PayPal-Checkout weitergeleitet. Anschließend werden Sie zu unserem Shop zurückgeleitet, damit Sie die Bestellung abschließen können. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung Ihrer Bestellung ausgelöst. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über unseren Zahlungsdienstleister Adyen. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit PayPal die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben.

### Zahlung mit Kreditkarte

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per Kreditkarte an. Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie darum gebeten, Ihre Kreditkartendaten einzugeben. Diese Daten werden von unserem Zahlungsdienstleister Adyen verarbeitet; wir speichern diese Daten nicht. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung der Auftragsbestätigung ausgelöst. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit Kreditkarte die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: VISA, MasterCard.

## 13. Rücktrittsbelehrung

### Rücktrittsbelehrung für Verbraucher – Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen 100 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 100 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Dieser Rücktritt ist zu richten an:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG,

Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Deutschland, Tel. 0800 404460, E-Mail: service@allnatura.at

Sie können Ihren Rücktritt auf unserer Webseite www.allnatura.at über das Retouren-Portal erklären. Sie können dafür auch das Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts übermitteln.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

## Rücktrittsfolgen

Die nachfolgende Regelung findet nur bei kompletten Retouren Anwendung. Bei Teilrücksendungen haben Sie als Kunde die Versandkosten zu tragen.

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Kombi-Rabatte bei Teilrücksendungen

Wurde Ihnen im Rahmen einer Aktion oder eines Kombi-Angebots ein Preisvorteil gewährt, der an den gleichzeitigen Kauf mehrerer Produkte gekoppelt ist, so entfällt bei Rückgabe eines der rabattierten Artikel der gesamte Preisvorteil. Der verbleibende Artikel wird zum regulären Einzelpreis berechnet. Eine etwaige Differenz wird mit der Rückerstattung verrechnet.

## Produkt-Bundles mit Gratisartikeln

Wird ein Hauptprodukt (z. B. eine Matratze), zu dem ein Gratisartikel (z. B. eine Moltonauflage) gehört, zurückgegeben, so ist der Gratisartikel ebenfalls zu retournieren. Wird der Gratisartikel nicht zurückgesendet, wird dessen regulärer Verkaufspreis von der Rückerstattung abgezogen.

Hinsichtlich der Versendung bzw. Abholung der Ware gilt folgendes als vereinbart:

a) Insofern Sie die Waren auf dem Postversand von uns erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, an uns zurückzusenden. In diesem Fall erfolgt der Rückversand der Ware an uns kostenlos unter der Voraussetzung, dass sich unser Versandetikett auf dem jeweiligen Warenpaket befindet. Bei unfreien Warensendungen wird die Annahme unsererseits verweigert.

Versandadresse: allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Deutschland

b) Sollten die jeweiligen Waren von uns selbst mittels einer Spedition zugestellt worden sein, so erfolgt auch hier die Abholung wiederum durch uns kostenlos. Voraussetzung ist hierbei, dass die Ware im gelieferten Zustand der Spedition zur Abholung übergeben wird (zerlegt bei Möbeln, die im zerlegten Zustand geliefert wurden / montiert bei Möbeln, die im montierten Zustand geliefert wurden). Bitte gehen Sie dabei sorgsam mit den Möbelteilen um und achten Sie darauf, dass keine Beschläge verloren gehen. Verpacken Sie die Möbelteile sorgfältig und nutzen Sie dafür möglichst die Originalverpackung.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur

aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

*– Ende der Rücktrittsbelehrung –*

### Ausschluss des Rücktrittsrechtes

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- auf Sondermaß gefertigt werden (z. B. Teppiche, Matratzen oder Möbel in individuellen Abmessungen) oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind.

### Zusätzliche unverbindliche Hinweise bei Umtausch und Rückgabe

Im Nachgang zur obigen Belehrung geben wir Ihnen einige unverbindliche Tipps zum reibungslosen Ablauf von Rückgaben und Reklamationen, bitte beachten Sie, dass es sich um unverbindliche Hinweise und keine rechtlichen Pflichten handelt:

Melden Sie Ihre Rücksendung am besten über unser praktisches Retouren-Portal an. Übermitteln Sie alle nötigen Angaben mit einem Klick an uns – schnell und unkompliziert. Ihr weiterer Vorteil: Mit der automatischen Eingangsbestätigung haben Sie in kürzester Zeit einen Beleg für Ihren Rücktritt.

Bei der Rückholung von Speditionsware nimmt die Spedition die Waren bereits ab der Verwendungsstelle entgegen.

Eine etwaige Pflicht zur Leistung von Wertersatz (bei Vorliegen der oben genannten Voraussetzungen) können Sie insbesondere dadurch vermeiden bzw. minimieren, indem Sie Selbstaufbau-Möbel sowie Matratzen und Lattenroste wieder versandfähig verpacken.

Im Falle der bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme einer Matratze empfehlen wir zur Vermeidung von Wertersatzansprüchen neben dem obligatorischen Spannbetttuch eine Moltonauflage oder ein Unterbett.

Eine Wertersatzpflicht ist umso wahrscheinlicher, je mehr Gebrauchsspuren die Ware aufweist. Ebenso kann von Bedeutung sein, ob die Ware gewaschen oder unsachgemäß verpackt wurde (z. B. Steppwaren in zu kleinen Kartons). Aus diesem Grund bietet es sich an, die Originalverpackung zu verwenden.

Auch der Rückversand von Paketdienstware ist für Sie unabhängig vom Warenwert der zurückgesendeten Artikel kostenlos. Aus logistischen Gründen bitten wir Sie, die Abwicklung der Rücksendung über die Österreichische Post vorzunehmen. Zusätzlich erleichtern Sie sich die Abwicklung, wenn Sie uns vor der Rücksendung darüber informieren. Wir senden Ihnen dann einen Rücksende-Aufkleber im PDF-Format zu, mit dem Sie das Paket kostenfrei an uns zurückschicken können.

## 14. Beanstandungen/Reklamationen

Bei Schäden an der Ware halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Bei der Anlieferung mit optischen Mängeln an der Verpackung prüfen Sie bitte den Inhalt auf evtl. entstandene Mängel und lassen Sie sich Beschädigungen an Verpackung und Ware schriftlich vom Spediteur bestätigen oder verweigern ggf. die Annahme.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden hiervon jedoch nicht berührt.

Wenn Sie sich bei der Annahme der Waren unsicher sind, nehmen Sie noch im Beisein der Spedition telefonischen Kontakt zu uns auf. Wir bemühen uns immer um eine reibungslose Abwicklung im Sinne des Kunden.

Melden Sie Ihre mögliche Beanstandung der Ware in Textform (z. B. per Reklamations-Portal, Post oder E-Mail):

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Deutschland, Tel. 0800 404460, E-Mail: service@allnatura.at

Keine Mängel sind zwischenzeitliche Produkt-Verbesserungen, Farbabweichungen bei Hölzern oder leichte Änderungen in Konstruktion und Design.

### Unverbindliche Hinweise zur Reklamations–Abwicklung

Melden Sie Ihre Reklamation am besten über unser praktisches Reklamations-Portal an. Übermitteln Sie alle nötigen Angaben und auch Bilder mit einem Klick an uns – schnell und unkompliziert. Ihr weiterer Vorteil: Mit der automatischen Eingangsbestätigung haben Sie in kürzester Zeit einen Beleg für Ihre Reklamation.

## 15. Gewährleistung und Haftungsausschluss

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung für Haftungsausschluss dieser AGB.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern 2 Jahre. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z. B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadenersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

### Haftungsausschluss:

Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Von dem oben bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadenersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) im Sinne der vorstehenden Definition. Ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

# 16. Garantie

## Freiwillige Herstellergarantie

allnatura gewährt auf alle Produkte eine freiwillige Garantie von 5 Jahren. Diese setzt sich zusammen aus der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren sowie einer freiwilligen Garantieverlängerung durch allnatura um weitere 3 Jahre. Die Garantie gilt für alle Kunden aus Deutschland, Österreich, der Schweiz und Liechtenstein.

Die vorliegenden Garantiebestimmungen schränken Ihre gesetzlichen Käuferrechte nicht ein. Dies gilt insbesondere für Verbraucher sowie in Bezug auf die gesetzlichen Vorschriften über Sachmängelgewährleistung und/oder Produkthaftung. Sie können also anstatt der gesetzlichen Rechte die Rechte aus der Garantie herleiten oder aber Ihre gesetzlichen Rechte wahrnehmen.

Die Garantiezeit von 5 Jahren beginnt im Zeitpunkt der Auslieferung der Ware.

## Kostenpflichtige Garantieverlängerung

Zusätzlich zur 5-jährigen Standardgarantie bieten wir Ihnen die Möglichkeit, eine kostenpflichtige Garantieverlängerung um weitere 3 Jahre zu erwerben. Die Garantieverlängerung kann im Rahmen des Bestellvorgangs hinzugebucht werden. Die verlängerte Garantie schließt nahtlos an die 5-jährige Standardgarantie an, sodass sich eine Gesamtgarantiezeit von 8 Jahren ergibt.

## Geltendmachung der Garantie

Wenn Sie sich uns gegenüber auf die hier beschriebene Garantie berufen wollen, muss dies in Textform geschehen. Bitte halten Sie die Ware zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Wir werden Sie innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Mitteilung über das weitere Vorgehen informieren.

Sollte ein Garantiefall gemäß diesen Garantiebestimmungen vorliegen, so sind wir nach unserer Wahl zur Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder zur Ersatzlieferung berechtigt.

Bitte senden Sie Ihre Nachricht per Post oder per E-Mail an den Garantiegeber: allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Deutschland, E-Mail: service@allnatura.at

## Umfang und Ausschlüsse

Die Garantie umfasst negative Abweichungen von der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Diese Beschaffenheit ergibt sich insbesondere durch die Leistungs- oder Artikelbeschreibungen im Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Abweichungen aufgrund gebrauchsbedingten Verschleißes. Ausgeschlossen sind darüber hinaus Abweichungen aufgrund nicht üblicher und/oder sachgerechter Nutzung oder Lagerung und/oder Nutzung entgegen der Wartungs-, Pflege- und Nutzungshinweisen einer etwaigen Gebrauchsanleitung oder sonstiger, in Verbindung mit dem Kauf oder der Lieferung des Produkts erteilten Anweisungen des Herstellers oder Verkäufers. Wir schließen unsere Garantie auch für die Fälle aus, in denen die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Aufbau-Anweisungen nicht befolgt worden sind.

Wir haben das Recht, für den Fall, dass ein spezielles Produkt nicht mehr lieferbar ist, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt zukommen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass ein eingetretener Garantiefall nicht zu einer neuen Garantie führt. Die ursprüngliche Restgarantiezeit gilt aber selbstverständlich auch für das Ersatzprodukt.

## 17. Eigentumsvorbehalt

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

## 18. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von allnatura anerkannt sind.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## 19. Bestellberechtigung

Bestellungen in unserem Online-Shop können nur von Personen aufgegeben werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit Absenden der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie volljährig und uneingeschränkt geschäftsfähig sind.

## 20. Produktbewertungen

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Produkte zu bewerten. Wir stellen sicher, dass veröffentlichte Bewertungen ausschließlich von Kunden stammen, die das bewertete Produkt tatsächlich bei uns erworben haben. Hierzu prüfen wir vor Veröffentlichung einer Bewertung, ob eine entsprechende Bestellung vorliegt. Bewertungen werden nicht redaktionell verändert. Wir behalten uns vor, Bewertungen zu löschen, die beleidigende, rechtswidrige oder offensichtlich sachfremde Inhalte enthalten.

## 21. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) behandelt. Mehr Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf www.allnatura.at.

## 22. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: https://ec.europa.eu/consumers/odr

allnatura nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Internet Ombudsstelle teil. Sie können die Internet Ombudsstelle unentgeltlich für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit in Anspruch nehmen. Die Internet Ombudsstelle erreichen Sie unter: www.ombudsstelle.at

## 23. Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Für Verbraucher mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich gilt gemäß § 14 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) der Gerichtsstand des Wohn- oder gewöhnlichen Aufenthaltsortes des Verbrauchers für Klagen gegen den Verbraucher.

Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

## 24. Noch Fragen?

Hoffentlich haben wir Sie mit unserem "Kleingedruckten" nicht vollends erschlagen – haben Sie noch Fragen? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Deutschland, Tel. 0800 404460, E-Mail: service@allnatura.at

USt-IdNr. DE 815127248, Amtsgericht Ulm HRA 721788, Steuer-Nr. 386/3542 (Finanzamt Graz)