

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG – Schweiz

Stand: April 2026 | Version 4.0

Allgemeines

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen der allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG., in Folge allnatura genannt, mit Kunden. Der Kunde erkennt sie mit der Erteilung eines Auftrages bzw. Abschluss eines Vertrages mit allnatura als für ihn verbindlich an. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sofern im Vertrag Bedingungen schriftlich vereinbart werden, welche von diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen, gehen die Regelungen des Vertrages vor.

1. Mindest-Bestellwert

Es gibt keinen Mindest-Bestellwert.

2. Versand- und Verpackungskosten-Pauschale

Der maximale Pauschalbetrag je Bestellung wird innerhalb der Schweiz unabhängig vom Bestellwert, dem Gewicht oder der Entfernung berechnet.

Lediglich die Zugehörigkeit der Artikel ist dafür relevant. Generell verstehen sich unsere Versandkosten nur für Lieferungen auf Festland und bis Talstation.

Unsere Waren werden je nach Art und Größe über unterschiedliche logistische Systeme an Sie verschickt. Dies gewährleistet für Sie eine jeweils angemessene und schnellstmögliche Abwicklung.

In nachfolgender Übersicht sehen Sie die unterschiedlichen Versandkategorien und die enthaltenen Leistungen:

- **Paketware:**
Per Paketdienst, Lieferung bis zur Haustüre
9,80 CHF
- **Matratzen / Lattenroste:**
Per Spedition, frei Verwendungsstelle, keine Mithilfe beim Entladen nötig, telefonische Avisierung
79,00 CHF
- **Möbel:**
Per Spedition, frei Verwendungsstelle, keine Mithilfe beim Entladen nötig, telefonische Avisierung
98,00 CHF

Bei allen kleineren Artikeln wie z. B. Bettwäsche, Bettdecken, Kissen etc. wird die Ware direkt mit dem Paketdienst an Sie versandt. So erhalten Sie schnellstmöglich Ihre Ware. Diese Abwicklung läuft unabhängig von ggfs. ebenfalls bestellten Speditions-Artikeln.

Die Auslieferung "frei Verwendungsstelle" bedeutet, dass Ihre Möbel direkt in das von Ihnen gewünschte Zimmer getragen werden: Das Bett in das Schlafzimmer, der Esstisch in das

Esszimmer usw. Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Zudem tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

Wenn Möbel (z. B. Betten, Kleiderschränke, Kommoden), Matratzen und Lattenroste zusammen bestellt werden, liefern wir diese in einer Sendung frei Verwendungsstelle. Es gelten die Versandkosten für Möbel.

3. Liefergebiet

Über unseren Schweizer Online-Shop www.allnatura.ch liefern wir in die Schweiz und nach Liechtenstein (Festland und bis Talstation). Von der Belieferung ausgenommen sind Samnaun und Sampuoir. Lieferungen auf Inseln oder in Gebiete, die nur per Fähre erreichbar sind, können nicht durchgeführt werden.

4. Kundenkonto

Für die Bestellung in unserem Online-Shop als Geschäftskunde müssen Sie ein Kundenkonto anlegen. Die Registrierung ist verpflichtend.

Bei der Registrierung sind wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Das Kundenkonto ist nicht übertragbar. Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Sollten Sie Kenntnis von einer missbräuchlichen Nutzung Ihres Kontos erlangen, informieren Sie uns bitte unverzüglich.

Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Wenden Sie sich hierzu an unseren Kundenservice. Die Löschung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

5. Vertragsschluss

Ihre Bestellung erfolgt durch Absenden der Bestellung in unserem Online-Shop. Sie geben hiermit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Eingang der Bestellung bei uns wird umgehend per E-Mail automatisch bestätigt.

Im Falle unserer Vertragsannahme erhalten Sie innerhalb von 2 Arbeitstagen eine separate Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit und Anzahl der Teilsendungen der Artikel. Diese Auftragsbestätigung stellt gleichzeitig die Annahme des Vertrages dar.

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB bei Auftragsannahme per E-Mail zu. Die Vertragssprache ist deutsch.

Preisirrtümer:

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Sollte es trotz größter Sorgfalt zu offensichtlichen Preisirrtümern im Online-Shop kommen (z. B. aufgrund technischer Fehler), sind wir an diese Preise nicht gebunden. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen die Möglichkeit bieten, die Bestellung zum korrekten Preis aufrechtzuerhalten oder zu stornieren.

6. Lieferzeiten

Die Lieferzeit des gewünschten Produktes sehen Sie auf der jeweiligen Produktseite im Preiskasten. Sie werden über eine separate Auftragsbestätigung über die Lieferzeit informiert.

7. Lieferung

Heimtextilien, Steppwaren und sog. Kleinartikel werden mit dem Paketdienst geliefert.

Matratzen, Lattenroste und Möbel erhalten Sie standardmäßig per Spedition. Die Waren werden direkt in die Wohnung und dort in das Wunschzimmer getragen.

Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Auch tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

Bitte beachten: Eine Anlieferung oder Abholung kann nur Montag bis Freitag im Zeitraum von 8:00 Uhr – 16:30 Uhr je nach Tourenplanung der Spedition erfolgen.

Möbel werden entweder vormontiert oder zur Selbstmontage zerlegt angeliefert. Ob ein Möbelstück vormontiert geliefert wird, erfahren Sie auf der jeweiligen Produktseite in unserem Online-Shop. Eine leicht verständliche Aufbau-Anleitung liegt bei, sodass die Möbel auch von Laien montiert werden können.

Leider haben wir nicht die Möglichkeit, Ihre alten Möbel und Matratzen zu entsorgen.

Verzollung

Die Einfuhrverzollung Ihrer Bestellung in die Schweiz wird durch unsere Logistikpartner abgewickelt. Die anfallenden Einfuhrabgaben (Zölle und schweizerische Mehrwertsteuer) sind in den angegebenen Preisen bereits enthalten. Sie müssen sich um keine Zollformalitäten kümmern – Ihre Bestellung wird Ihnen vollständig verzollt zugestellt.

8. Gefahrenübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen. Verzichtet der Kunde auf die Annahme der Ware, bleibt der Gefahrenübergang hiervon unberührt.

9. Teil-Lieferungen

Wir sind zu Teil-Lieferungen berechtigt, soweit diese für Sie zumutbar sind. Kleinere Artikel versenden wir in der Regel vorab per Paketdienst, damit Sie diese möglichst schnell erhalten. Sperrige Artikel liefern wir anschließend über unsere Möbel-Spedition.

Über Teil-Lieferungen informieren wir Sie selbstverständlich vorab. Zusätzliche Versandkosten entstehen Ihnen dadurch nicht. Die Versand- und Verpackungskosten-Pauschale berechnen wir nur einmal.

10. Nichtverfügbarkeit

Sollte ein bestimmter Artikel im Einzelfall beim Hersteller nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns vor, diesen Artikel nicht zu liefern. In diesem Falle wird der ggf. angezahlte Betrag rückerstattet und die Bestellung über diesen Artikel rückabgewickelt. Wir verpflichten uns jedoch hierbei frühzeitig zu informieren.

11. Gutscheine und Aktionscodes

Von allnatura ausgegebene Aktionsgutscheine und Gutscheincodes sind nur im Rahmen der jeweils angegebenen Bedingungen einlösbar. Diese Bedingungen (Gültigkeitszeitraum, Mindestbestellwert, eingeschlossene Sortimentsbereiche) werden bei der Ausgabe des Gutscheins mitgeteilt.

Sofern nicht anders angegeben, gilt: Pro Bestellung kann nur ein Gutscheincode eingesetzt werden. Eine Kombination mehrerer Gutscheincodes ist nicht möglich. Gutscheincodes sind nicht übertragbar und dürfen nicht veräußert werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Geschenkgutscheine (entgeltlich erworben) sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig. Sie können auch über mehrere Bestellungen hinweg eingelöst werden, bis das Guthaben aufgebraucht ist. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

12. Zahlungsmöglichkeiten

Grundsätzlich stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung. allnatura behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Anzeige der möglichen Zahlarten für Ihre Bestellung erfolgt automatisch und lässt sich nicht manuell ändern.

Kauf auf Rechnung mit 50 % Anzahlung

Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Bankarbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung 50 % des Rechnungsbetrags auf unser Konto (Bankverbindung und Zahlungsbetrag werden über die Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeingangs auf unserem Konto. Der Restbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach vollständigem Erhalt der Ware zu zahlen.

Vorkasse per Überweisung

Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Bankarbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung den Rechnungsbetrag auf unser Konto (Bankverbindung wird über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

13. Beanstandungen/Reklamationen

Bei Schäden an der Ware halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Bei der Anlieferung mit optischen Mängeln an der Verpackung prüfen Sie bitte den Inhalt auf evtl. entstandene Mängel und lassen Sie sich Beschädigungen an Verpackung und Ware schriftlich vom Spediteur bestätigen oder verweigern ggf. die Annahme.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden hiervon jedoch nicht berührt.

Wenn Sie sich bei der Annahme der Waren unsicher sind, nehmen Sie noch im Beisein der Spedition telefonischen Kontakt zu uns auf. Wir bemühen uns immer um eine reibungslose Abwicklung im Sinne des Kunden.

Melden Sie Ihre mögliche Beanstandung der Ware in Textform (z. B. per Reklamations-Portal, Post oder E-Mail):

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Deutschland, Tel. 0800 331131, E-Mail: service@allnatura.ch

Keine Mängel sind zwischenzeitliche Produkt-Verbesserungen, Farbabweichungen bei Hölzern oder leichte Änderungen in Konstruktion und Design.

Unverbindliche Hinweise zur Reklamations-Abwicklung

Melden Sie Ihre Reklamation am besten über unser praktisches Reklamations-Portal an. Übermitteln Sie alle nötigen Angaben und auch Bilder mit einem Klick an uns – schnell und unkompliziert. Ihr weiterer Vorteil: Mit der automatischen Eingangsbestätigung haben Sie in kürzester Zeit einen Beleg für Ihre Reklamation.

Untersuchungs- und Rügepflicht

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu untersuchen und offensichtliche Mängel innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt schriftlich anzuzeigen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Untersuchung und/oder Mängelanzeige, gilt die Ware als genehmigt.

14. Gewährleistung und Haftungsausschluss

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung für Haftungsausschluss dieser AGB.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt 1 Jahr ab Übergabe der Ware. Diese Verkürzung gilt nicht für Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie für Ansprüche aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Ebenfalls ausgenommen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

Haftungsausschluss:

Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Von dem oben bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadenersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) im Sinne der vorstehenden Definition. Ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

15. Eigentumsvorbehalt

Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen vor.

Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

16. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von allnatura anerkannt sind.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

17. Bestellberechtigung

Mit Absenden der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er zur Vertretung des Unternehmens berechtigt ist und die Bestellung im Namen und für Rechnung des Unternehmens tätigt.

18. Produktbewertungen

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Produkte zu bewerten. Wir stellen sicher, dass veröffentlichte Bewertungen ausschließlich von Kunden stammen, die das bewertete Produkt tatsächlich bei uns erworben haben. Hierzu prüfen wir vor Veröffentlichung einer Bewertung, ob eine entsprechende Bestellung vorliegt. Bewertungen werden nicht redaktionell verändert. Wir behalten uns vor, Bewertungen zu löschen, die beleidigende, rechtswidrige oder offensichtlich sachfremde Inhalte enthalten.

19. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG/nDSG) behandelt. Mehr Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf www.allnatura.ch.

20. Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von allnatura (Heubach, Deutschland), sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Die Verrechnung erfolgt in Schweizer Franken (CHF).

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

21. Noch Fragen?

Hoffentlich haben wir Sie mit unserem "Kleingedruckten" nicht vollends erschlagen – haben Sie noch Fragen? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Deutschland,
Tel. 0800 331131, E-Mail: service@allnatura.ch

USt-IdNr. DE 815127248, Amtsgericht Ulm HRA 721788