Déclaration de confidentialité

allnatura boutique en ligne – France (FR)

État au 04 novembre 2026 | Version 4.0.1

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) et des autres dispositions relatives à la protection des données est :

Raison sociale	allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG
Adresse	Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Allemagne
Gérants	Felix Olle, Marco Scheid
Registre du commerce	Amtsgericht Ulm, HRA 721788 / HRB 724361
N° de TVA intracommunautaire	DE 815127248
Téléphone	+49 7173 9216-0
E-mail	service@allnatura.de

2. Déléguée à la protection des données

Notre déléguée à la protection des données de l'entreprise se tient à votre disposition pour toutes vos questions et demandes relatives à la protection des données :

Nom	Andrea Nachtnebel
Fonction	Déléguée à la protection des données de l'entreprise
E-mail	datenschutz@allnatura.de
Adresse postale	allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Datenschutz, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Allemagne

3. Informations générales sur le traitement des données

Nous ne traitons les données personnelles de nos utilisateurs que pour les finalités indiquées dans la présente déclaration de confidentialité. Vos données ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire à la réalisation de la finalité concernée, notamment dans le cadre de l'exécution du contrat, ou si une base légale l'autorise.

3.1 Bases juridiques du traitement

Lorsque nous demandons le consentement de la personne concernée pour un traitement de données personnelles, la base juridique est l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD.

Lorsque le traitement de données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, la base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD. Cela vaut également pour les traitements nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.

Lorsque le traitement de données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle notre entreprise est soumise, la base juridique est l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de notre entreprise ou d'un tiers, et que les intérêts, libertés et droits fondamentaux de la personne concernée ne prévalent pas sur l'intérêt légitime précité, la base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD.

Lorsque des catégories particulières de données personnelles au sens de l'art. 9 du RGPD sont traitées, cela se fait sur la base de l'art. 9, par. 2, point a) du RGPD (consentement explicite).

3.2 Suppression des données et durée de conservation

Les données personnelles de la personne concernée sont supprimées ou bloquées dès que la finalité de leur conservation disparaît. Une conservation peut avoir lieu au-delà de cette échéance lorsque le législateur européen ou national l'a prévue dans des règlements, lois ou autres dispositions de l'Union auxquels le responsable du traitement est soumis. Les données sont également bloquées ou supprimées à l'expiration d'un délai de conservation prescrit par ces dispositions, sauf si leur conservation reste nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat.

Les données de commande et les documents qui s'y rapportent (factures, bons de livraison, etc.) sont conservés jusqu'à 10 ans, conformément aux délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal allemand (§§ 147 AO, 257 HGB).

3.3 Mineurs

Conformément à l'art. 7-1 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, un mineur peut consentir seul au traitement de ses données à caractère personnel dans le cadre d'une offre directe de services de la société de l'information à partir de quinze ans. En deçà de cet âge, le traitement n'est licite que si le consentement est donné conjointement par le mineur et par le ou les titulaires de l'autorité parentale.

Nous ne collectons pas sciemment de données à caractère personnel auprès de mineurs de moins de quinze ans sans cette autorisation. Si vous constatez que des données concernant un mineur nous ont été transmises, veuillez nous en informer à l'adresse datenschutz@allnatura.de ; nous supprimerons ces données dans les meilleurs délais.

4. Collecte de données sur notre site web

4.1 Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux du serveur (« server log files »), que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit des données suivantes :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de provenance (référent)
- Nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- Heure de la requête au serveur
- Adresse IP

Ces données ne peuvent pas être attribuées à des personnes déterminées. Elles ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (intérêt légitime à assurer le fonctionnement sûr et sans erreur du site).

4.2 Cookies et technologies similaires, gestion du consentement

Notre site utilise des cookies et des technologies similaires afin de rendre son utilisation confortable, de fournir des fonctionnalités, d'afficher des produits adaptés et de réaliser des analyses statistiques – ci-après « cookies ». Nous distinguons :

- Cookies techniquement nécessaires : ils sont indispensables au fonctionnement du site et sont déposés sans consentement (art. 6, par. 1, point f) du RGPD).
- Cookies d'analyse et de marketing : ils ne sont déposés qu'avec votre consentement explicite (art. 6, par. 1, point a) du RGPD).

Pour gérer vos consentements, nous utilisons la plateforme de gestion du consentement Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Allemagne). Usercentrics enregistre l'état de votre consentement afin de pouvoir le prouver lors de vos visites ultérieures. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD (obligation légale de prouver le consentement) en lien avec l'art. 7, par. 1 du RGPD.

Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer vos choix en matière de cookies via le lien « Paramètres de sécurité des données » en bas de notre site.

5. Hébergement et infrastructure technique

5.1 Plateforme de la boutique (SCAYLE)

Notre boutique en ligne est exploitée sur la plateforme SaaS SCAYLE (SCAYLE Commerce GmbH, Valentinskamp 70, 20355 Hambourg, Allemagne). Toutes les données générées lors de l'utilisation de la boutique sont traitées sur des serveurs situés au sein de l'UE. Nous avons conclu avec SCAYLE un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD (exécution du contrat).

5.2 Hébergement du frontend (Scale Commerce GmbH)

Le frontend de notre boutique en ligne est hébergé par Scale Commerce GmbH (Horstweg 24, 14059 Berlin, Allemagne). Dans le cadre de l'hébergement, des données personnelles (notamment des adresses IP et des données techniques d'accès) peuvent être traitées sur les serveurs de Scale Commerce GmbH. Toutes les données sont stockées sur des serveurs situés au sein de l'UE. Nous avons conclu avec Scale Commerce GmbH un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (intérêt légitime au fonctionnement sûr et stable de notre boutique en ligne).

5.3 Hébergement de vidéos (bunny.net)

Pour l'hébergement des vidéos de notre site, nous utilisons le service bunny.net (BunnyWay d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovénie). Lorsque vous consultez une page contenant une vidéo intégrée, une connexion est établie avec les serveurs de bunny.net. Votre adresse IP et des données techniques sur votre appareil peuvent alors être transmises. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (intérêt légitime à fournir des contenus vidéo). Nous avons conclu avec bunny.net un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.

6. Compte client et processus de commande

6.1 Inscription et compte client

Vous avez la possibilité de créer un compte client chez nous. Lors de l'inscription, nous collectons les informations suivantes :

Obligatoires

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Mot de passe (stocké sous forme chiffrée)
- Adresse de livraison
- Numéro de téléphone

Facultatives

- Date de naissance

Le traitement repose sur l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD (exécution du contrat / mesures précontractuelles). Les données sont supprimées dès que vous supprimez votre compte client, sauf si des délais de conservation prévus par le droit commercial ou fiscal s'y opposent.

6.2 Traitement de la commande

Lors de la passation d'une commande, nous collectons les données nécessaires à l'exécution du contrat :

- Adresse de facturation et de livraison
- Articles commandés
- Informations de paiement (selon le mode de paiement choisi)
- Adresse e-mail et numéro de téléphone

Le traitement repose sur l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD. Les données liées à la commande sont conservées 10 ans après le traitement de la commande (délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal allemand, §§ 147 AO, 257 HGB).

6.3 Questionnaires de conseil et données de santé

Pour vous aider à choisir un matelas ou une couette adaptés, nous proposons des questionnaires de conseil facultatifs dans lesquels vous pouvez fournir des informations relatives au sommeil et à la santé (par ex. habitudes de sommeil, douleurs physiques, poids). Ces informations peuvent constituer des catégories particulières de données personnelles au sens de l'art. 9, par. 1 du RGPD (données concernant la santé).

Ces données sont traitées exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'art. 9, par. 2, point a) en lien avec l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD. La participation au questionnaire est entièrement facultative et n'a aucune incidence sur votre processus de commande. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en nous envoyant un e-mail à datenschutz@allnatura.de. Les données de conseil collectées sont supprimées dès que la finalité du conseil disparaît et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

7. Traitement des paiements

Le traitement des paiements dans notre boutique s'effectue via nos propres systèmes ainsi que via le prestataire de services de paiement Adyen N.V. (Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas). Nous avons conclu avec Adyen un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD. Adyen est certifié PCI DSS niveau 1.

Les modes de paiement suivants sont disponibles pour la France :

7.1 PayPal

Si vous choisissez PayPal, vous êtes redirigé(e) vers le site de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). Le traitement s'effectue via Adyen en tant qu'intermédiaire technique. Vos données de paiement sont traitées directement par PayPal. Les règles de protection des données de PayPal s'appliquent : https://www.paypal.com/fr/legalhub/paypal/privacy-full. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD.

7.2 Carte bancaire (Carte Bancaire / VISA / Mastercard)

En cas de paiement par carte de crédit (Mastercard, VISA) ou par carte de débit (Carte Bancaire), vos données de carte sont traitées exclusivement par Adyen N.V. Nous ne conservons nous-mêmes aucune donnée complète de carte. Adyen est certifié PCI DSS niveau 1. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD.

7.3 Apple Pay

Si vous choisissez Apple Pay, le paiement est confirmé sur votre appareil Apple (iPhone, iPad, Mac) au moyen de Face ID, de Touch ID ou du code de l'appareil. Vos données de carte réelles ne sont alors transmises ni à nous ni à notre prestataire de services de paiement ; nous recevons d'Apple un jeton de sécurité propre à l'appareil (Device Account Number) pour autoriser le paiement. Ce jeton est traité via notre prestataire de services de paiement Adyen N.V. Pour l'utilisation d'Apple Pay, les règles de protection des données d'Apple s'appliquent en complément : https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD (exécution du contrat).

7.4 Klarna (paiement après réception et paiement en 3 fois)

Si vous choisissez de payer avec Klarna – soit après réception de votre commande, soit en 3 fois –, vous finalisez votre commande directement chez Klarna. Les données nécessaires au paiement sont transmises à notre prestataire de services de paiement Adyen N.V., qui les transfère à Klarna Bank AB (publ) (Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède). En cas de paiement après réception, vous recevez de Klarna une facture que vous réglez dans le délai indiqué ; en cas de paiement en 3 fois, le montant de votre commande est réparti en trois paiements dont Klarna assure la gestion des échéances.

Klarna utilise en outre ces données pour déterminer si le paiement différé ou échelonné peut vous être proposé. Sont transmises à cette occasion :

- vos nom et prénom
- votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone
- vos adresses de facturation et de livraison
- votre adresse IP
- un identifiant client pseudonymisé
- la langue et le pays de votre commande
- les données de votre commande (référence, montant total, articles commandés avec quantité et prix, frais de livraison)

Vos coordonnées bancaires, votre date de naissance et votre sexe ne sont pas transmis.

Klarna traite ces données en tant que responsable du traitement. Klarna établit une évaluation de solvabilité sur la base de procédés mathématiques et statistiques, dans laquelle des données d'adresse peuvent notamment être prises en compte. Sur la base de cette évaluation, il est décidé si le mode de paiement choisi peut vous être proposé. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Klarna ici : https://www.klarna.com/fr/confidentialite/.

La base juridique du traitement du paiement est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD (exécution du contrat) ; celle de la vérification de solvabilité est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (intérêt légitime à éviter les impayés).

Remarque sur la prise de décision automatisée : La décision relative à la disponibilité d'un mode de paiement peut reposer sur un traitement automatisé de vos données (art. 22 du RGPD). Ce traitement est admis parce qu'il est nécessaire à la conclusion du contrat selon le mode de paiement que vous avez choisi (art. 22, par. 2, point a) du RGPD). Vous avez le droit de demander un réexamen humain de cette décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision. Veuillez pour cela nous contacter aux coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Remarque : si un mode de paiement n'est pas proposé à la suite du résultat de la vérification de solvabilité, vous en êtes informé(e). Vous pouvez alors soit choisir un autre mode de paiement, soit demander un réexamen humain de la décision.

8. Expédition et livraison

Pour livrer votre commande, nous transmettons les données nécessaires à la livraison (nom, adresse de livraison, le cas échéant adresse e-mail et numéro de téléphone pour les avis de livraison) aux transporteurs et entreprises de transport que nous avons mandatés. Ces données sont utilisées exclusivement pour effectuer la livraison. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD.

9. Publicité directe et newsletter

9.1 Inscription à la newsletter

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter, par laquelle nous vous informons de nos offres du moment. Pour l'inscription à notre newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous envoyons un e-mail à l'adresse indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter.

La base juridique du traitement des données après l'inscription de l'utilisateur à la newsletter est l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD (consentement). Vous pouvez à tout moment retirer le consentement donné pour l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien « Se désabonner » figurant dans la newsletter.

9.2 Envoi de la newsletter (Emarsys / SAP)

Pour l'envoi de nos newsletters, nous utilisons Emarsys (SAP Emarsys Customer Engagement, un produit de SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Allemagne). Emarsys est un prestataire de services d'e-mailing auquel nous mettons à disposition votre adresse e-mail et votre nom dans le cadre d'un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.

Emarsys nous permet d'analyser l'envoi de la newsletter. Il peut notamment être évalué si un message de la newsletter a été ouvert et quels liens ont, le cas échéant, été cliqués. Ces données sont utilisées exclusivement pour optimiser la newsletter. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD (consentement).

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données aux fins de l'analyse de la newsletter en utilisant le lien de désabonnement figurant dans la newsletter ou en nous contactant par e-mail à datenschutz@allnatura.de.

9.3 Publicité à l'attention des clients existants

Si vous avez effectué un achat chez nous, nous pouvons vous envoyer par e-mail de la publicité pour des produits et services analogues, sur la base de l'art. L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques (CPCE) en lien avec l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, sans autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Pour ce faire, utilisez le lien de désabonnement figurant dans l'e-mail ou adressez-vous à datenschutz@allnatura.de. Un désabonnement par courrier postal est bien entendu également possible.

9.4 Publicité postale à l'attention des clients existants

Si vous avez effectué un achat chez nous, nous utilisons votre nom et votre adresse postale pour vous envoyer par courrier des informations sur nos offres, catalogues et promotions. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la prospection directe afin d'entretenir la relation client et d'accroître notre chiffre d'affaires. Le considérant 47 du RGPD reconnaît expressément la prospection directe comme un intérêt légitime possible.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de publicité postale, sans autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Pour ce faire, adressez-vous à nous par e-mail à datenschutz@allnatura.de ou par courrier postal. Après votre opposition, nous cessons immédiatement le traitement de vos données à cette fin.

9.5 E-mails d'anniversaire

Si vous nous avez communiqué votre date de naissance dans votre compte client et avez donné à cet effet votre consentement explicite, nous vous envoyons pour votre anniversaire un e-mail personnalisé avec un message de vœux et un bon d'achat. Le traitement de votre date de naissance à cette fin repose exclusivement sur votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir – soit directement dans les paramètres de votre compte client, soit par e-mail à datenschutz@allnatura.de.

10. Avis et satisfaction des clients

10.1 Avis clients (Trusted Shops)

Nous utilisons le service Trusted Shops (Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Cologne, Allemagne) pour recueillir et afficher des avis clients. Une fois votre commande terminée, vous pouvez recevoir une invitation par e-mail à déposer un avis. Votre avis ainsi que votre nom (ou un pseudonyme) peuvent être affichés publiquement sur notre site et dans le réseau Trusted Shops.

Trusted Shops traite à cette fin votre adresse e-mail et les données de votre commande. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (intérêt légitime à afficher des avis clients vérifiés). Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Trusted Shops : https://www.trstd.com/fr-fr/mentions-legales-et-protection-des-donnees/.

10.2 Satisfaction des clients (Simplesat)

Pour mesurer et améliorer la qualité de notre service, nous utilisons le service Simplesat (Simplesat LLC, États-Unis). Après certaines interactions (par ex. un contact avec le service client), vous pouvez recevoir une courte enquête de satisfaction. À cette fin, votre adresse e-mail est transmise à Simplesat. Simplesat étant établi aux États-Unis, il en résulte un transfert de données vers un pays tiers ; il est encadré par les clauses contractuelles types de l'UE conformément à l'art. 46, par. 2, point c) du RGPD. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (intérêt légitime à améliorer notre service client). Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données en nous envoyant un e-mail à datenschutz@allnatura.de.

11. Analyse web et optimisation

Nous utilisons sur notre site différents services d'analyse du comportement des utilisateurs et d'optimisation de notre offre. Tous les services mentionnés ci-après sont – sauf indication contraire – activés exclusivement avec votre consentement explicite via notre outil de gestion du consentement (Usercentrics). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de cookies en bas de page.

11.1 Google Analytics 4

Nous utilisons Google Analytics 4 (GA4), un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis). GA4 nous permet d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre site, de mesurer les conversions et de produire des rapports sur les audiences. Nous utilisons la fonction d'anonymisation des adresses IP, de sorte que celles-ci sont tronquées avant d'être transmises à Google.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données des utilisateurs sont supprimées après 14 mois ; les cookies utilisés ont une durée de vie pouvant aller jusqu'à 24 mois. Les données sont transférées aux États-Unis ; Google LLC est certifié au titre de l'EU-US Data Privacy Framework (cadre de protection des données UE-États-Unis) et des clauses contractuelles types de l'UE (art. 46, par. 2, point c) du RGPD) ont en outre été conclues. Nous avons conclu avec Google un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://policies.google.com/privacy
Opt-out : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout – ou à tout moment via nos paramètres de cookies.

11.2 Microsoft Clarity

Nous utilisons Microsoft Clarity, un service d'analyse comportementale de Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande (société mère : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, États-Unis). Microsoft Clarity enregistre la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre site (cartes de chaleur, enregistrements de sessions, parcours de clics) et nous permet ainsi d'améliorer de façon ciblée l'ergonomie de notre boutique. Toutes les données collectées sont traitées de manière pseudonymisée.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les enregistrements de sessions sont supprimés après 30 jours, les données d'analyse agrégées après 13 mois. Les données sont transférées aux États-Unis ; Microsoft est certifié au titre de l'EU-US Data Privacy Framework, et des clauses contractuelles types de l'UE ont en outre été conclues. Nous avons conclu avec Microsoft un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement
Opt-out : https://choice.microsoft.com – ou à tout moment via nos paramètres de cookies.

11.3 econda by Dymatrix

Nous utilisons econda by Dymatrix (Dymatrix GmbH, Lautenschlagerstraße 2, 70173 Stuttgart, Allemagne) pour l'analyse web conforme à la protection des données et l'optimisation des conversions. econda by Dymatrix analyse de manière pseudonymisée le comportement d'utilisation sur notre site et nous fournit des enseignements pour améliorer l'expérience client. Toutes les données sont traitées exclusivement sur des serveurs en Allemagne ; aucun transfert vers des pays tiers n'a lieu.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données d'analyse pseudonymisées sont supprimées après 24 mois maximum. Nous avons conclu avec Dymatrix un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.dymatrix.de/datenschutz/
Opt-out : à tout moment via nos paramètres de cookies.

11.4 trbo

Nous utilisons trbo (trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munich, Allemagne) pour la personnalisation individuelle des contenus, des bannières et des recommandations de produits sur notre site. trbo analyse de manière pseudonymisée le comportement de navigation et nous permet de diffuser en temps réel des contenus pertinents aux utilisateurs. Toutes les données sont traitées sur des serveurs situés au sein de l'UE ; aucun transfert vers des pays tiers n'a lieu.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données d'utilisation pseudonymisées sont supprimées après 13 mois maximum. Nous avons conclu avec trbo un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.trbo.com/datenschutz/
Opt-out : à tout moment via nos paramètres de cookies.

11.5 AB Tasty

Nous utilisons AB Tasty (AB Tasty SAS, 22 Rue Legendre, 75017 Paris, France) pour des tests A/B, des tests multivariés et des expérimentations de fonctionnalités sur notre site. AB Tasty enregistre de manière pseudonymisée le comportement des utilisateurs dans les différentes variantes de test et nous aide à améliorer les taux de conversion et l'expérience utilisateur sur la base de données.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données de test sont supprimées après 13 mois maximum. Les données peuvent être transférées aux États-Unis ; des clauses contractuelles types de l'UE (art. 46, par. 2, point c) du RGPD) ont été conclues. Nous avons conclu avec AB Tasty un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.abtasty.com/privacy-policy/
Opt-out : à tout moment via nos paramètres de cookies.

11.6 Kickbite

Nous utilisons Kickbite (Kickbite GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin, Allemagne) pour l'attribution marketing multicanal et la mesure des résultats de nos actions publicitaires. Kickbite analyse

de manière pseudonymisée les canaux et points de contact qui ont conduit des utilisateurs à passer commande, ce qui nous permet d'évaluer précisément nos investissements marketing.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données d'attribution pseudonymisées sont supprimées après 13 mois maximum. Les données sont traitées sur des serveurs situés au sein de l'UE. Nous avons conclu avec Kickbite un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.kickbite.io/privacy
Opt-out : à tout moment via nos paramètres de cookies.

11.7 Fraud0

Pour détecter et empêcher le trafic publicitaire frauduleux (ad fraud), nous utilisons fraud0 (fraud0 GmbH, Ritterstraße 3, 10969 Berlin, Allemagne). fraud0 analyse de manière pseudonymisée les schémas d'accès à notre site et identifie le trafic non humain afin de préserver l'intégrité de nos mesures publicitaires. Toutes les données sont traitées exclusivement sur des serveurs situés au sein de l'UE.
Le traitement repose sur votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD, que vous pouvez donner via notre outil de gestion du consentement. Les données d'analyse pseudonymisées sont supprimées après 30 jours maximum. Nous avons conclu avec fraud0 un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.fraud0.com/privacy/
Opt-out : à tout moment via nos paramètres de cookies.

11.8 Google Maps (validation des adresses)

Nous utilisons l'API Places de Google Maps (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis) pour valider et compléter automatiquement les adresses de livraison et de facturation lors du processus de paiement. Lorsque vous saisissez une adresse, vos saisies sont transmises aux serveurs de Google afin de générer des suggestions d'adresses correctes et de réduire les erreurs de livraison. Votre adresse IP est alors transmise à Google.
Le traitement a lieu pour l'exécution du contrat de vente et pour garantir le succès de la livraison (art. 6, par. 1, point b) du RGPD), ainsi que sur la base de notre intérêt légitime à réduire les erreurs de livraison (art. 6, par. 1, point f) du RGPD). Les données sont transférées aux États-Unis ; Google LLC est certifié au titre de l'EU-US Data Privacy Framework, et des clauses contractuelles types de l'UE ont en outre été conclues. Nous avons conclu avec Google un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://policies.google.com/privacy

12. Marketing, remarketing et affiliation

Nous utilisons différents services pour vous présenter de la publicité pertinente sur d'autres plateformes et sites web et pour mesurer l'efficacité de nos actions publicitaires. Tous les services mentionnés ci-après sont – sauf indication contraire – activés exclusivement avec votre consentement explicite via notre outil de gestion du consentement (Usercentrics). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de cookies.

12.1 Google Ads (y compris suivi des conversions et remarketing)

Nous utilisons Google Ads, un service publicitaire de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis). Google Ads nous permet de diffuser des annonces sur le moteur de recherche et de la publicité display. Grâce au suivi des conversions, nous mesurons si un clic sur une annonce a conduit à une commande. Pour le remarketing, les utilisateurs ayant visité notre boutique sont de nouveau sollicités avec des annonces pertinentes lors de recherches Google ultérieures ou sur des sites partenaires.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données de conversion sont supprimées après 90 jours, les listes de remarketing ont une durée maximale de 540 jours et les cookies utilisés une durée de vie pouvant aller jusqu'à 13 mois. Les données sont transférées

aux États-Unis ; Google LLC est certifié au titre de l'EU-US Data Privacy Framework, et des clauses contractuelles types de l'UE ont en outre été conclues. Nous avons conclu avec Google un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://policies.google.com/privacy
Opt-out : https://adssettings.google.com – ou à tout moment via nos paramètres de cookies.

12.2 Meta Pixel (Facebook / Instagram)

Nous utilisons le Meta Pixel de Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (société mère : Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis). Le Meta Pixel nous permet d'afficher de la publicité ciblée aux visiteurs de notre site sur Facebook et Instagram (Custom Audiences), de mesurer les conversions et de constituer des audiences de remarketing.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données de conversion sont supprimées après 180 jours ; les listes Custom Audience ont une durée maximale de 180 jours. Les données sont transférées aux États-Unis ; Meta Platforms, Inc. est certifié au titre de l'EU-US Data Privacy Framework, et des clauses contractuelles types de l'UE ont en outre été conclues. Nous avons conclu avec Meta un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.facebook.com/privacy/policy/
Opt-out : https://www.facebook.com/adpreferences/ – ou à tout moment via nos paramètres de cookies.

12.3 Microsoft Advertising

Nous utilisons Microsoft Advertising (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande ; société mère : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, États-Unis) pour diffuser des annonces de recherche sur le réseau Microsoft (Bing, MSN, etc.) ainsi que pour des campagnes de remarketing. Grâce au Universal Event Tracking, nous mesurons les conversions et créons des audiences de remarketing à partir des visites de pages.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données de conversion sont supprimées après 180 jours ; les listes de remarketing ont une durée maximale de 180 jours. Les données sont transférées aux États-Unis ; Microsoft est certifié au titre de l'EU-US Data Privacy Framework, et des clauses contractuelles types de l'UE ont en outre été conclues. Nous avons conclu avec Microsoft un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement
Opt-out : https://choice.microsoft.com – ou à tout moment via nos paramètres de cookies.

12.4 Pinterest

Nous utilisons le Pinterest Tag de Pinterest Europe Limited, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande (société mère : Pinterest, Inc., 505 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis) pour diffuser des annonces publicitaires sur Pinterest, mesurer les conversions et constituer des audiences de retargeting à partir des visites de pages.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données de conversion sont supprimées après 90 jours ; les listes de retargeting ont une durée maximale de 180 jours. Les données sont transférées aux États-Unis ; des clauses contractuelles types de l'UE (art. 46, par. 2, point c) du RGPD) ont été conclues. Nous avons conclu avec Pinterest un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy
Opt-out : https://www.pinterest.fr/settings/ – ou à tout moment via nos paramètres de cookies.

12.5 Criteo

Nous utilisons Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France) pour la publicité de retargeting. Criteo analyse de manière pseudonymisée votre comportement de navigation sur notre site et vous présente, à partir des pages produits consultées, des annonces personnalisées sur des sites partenaires. Criteo utilise pour cela des cookies ainsi qu'un identifiant anonymisé qui lui est propre (Criteo ID).
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données d'utilisation pseudonymisées sont supprimées après 13 mois maximum, les listes de retargeting après 180 jours. Les données peuvent être traitées en dehors de l'UE ; des clauses contractuelles types de l'UE ont été

conclues. Nous avons conclu avec Criteo un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.criteo.com/fr/privacy/
Opt-out : https://www.criteo.com/fr/privacy/ – ou à tout moment via nos paramètres de cookies.

12.6 AWIN (marketing d'affiliation)

Nous participons au programme d'affiliation d'AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, Allemagne. AWIN permet à des éditeurs (par ex. comparateurs, blogs) de percevoir des commissions en renvoyant vers notre boutique par des liens. Pour le suivi des liens d'affiliation et la juste rémunération des commissions, des cookies sont déposés, qui attribuent le clic et la finalisation de la commande à un éditeur. AWIN traite ces données exclusivement sur des serveurs situés au sein de l'UE.
Le traitement repose sur votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD, que vous pouvez donner via notre outil de gestion du consentement. Les cookies de suivi ont une durée de 30 jours. Nous avons conclu avec AWIN un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD.
Politique de confidentialité : https://www.awin.com/fr/conformite
Opt-out : à tout moment via nos paramètres de cookies.

12.7 Emarsys (suivi web et personnalisation)

Outre l'envoi d'e-mails (voir section 9), nous utilisons SAP Emarsys (SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Allemagne) également pour le suivi du comportement des utilisateurs sur notre site. Emarsys relie les visites du site à des profils clients connus et nous permet ainsi de diffuser en temps réel des recommandations de produits et des contenus personnalisés. Toutes les données sont traitées de manière pseudonymisée.
Le traitement repose sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD). Les données de suivi web pseudonymisées sont supprimées après 24 mois maximum. Les données peuvent être traitées en dehors de l'UE ; des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues. Le même contrat de sous-traitance que pour l'envoi de la newsletter s'applique (art. 28 du RGPD).
Politique de confidentialité : https://www.sap.com/france/about/legal/privacy.html
Opt-out : à tout moment via nos paramètres de cookies.

13. Transfert de données vers des pays tiers

Certains des prestataires que nous employons traitent des données en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Lorsqu'il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays tiers concerné, nous garantissons la protection de vos données personnelles par la conclusion de clauses contractuelles types de l'UE (CCT) conformément à l'art. 46, par. 2, point c) du RGPD (décision de la Commission européenne du 4 juin 2021).

Cela peut notamment concerner les catégories de services suivantes : services d'analyse web, plateformes marketing, réseaux sociaux.

Vous trouverez des précisions sur les transferts vers des pays tiers et sur les garanties correspondantes dans les informations propres à chaque pays figurant dans notre plateforme de gestion du consentement (Usercentrics).

14. Vos droits en tant que personne concernée

Vous disposez à notre égard des droits suivants concernant les données personnelles vous concernant :

14.1 Droit d'accès (art. 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées. Si tel est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données ainsi qu'à des informations complémentaires (par ex. finalités du traitement, destinataires, durée de conservation).

14.2 Droit de rectification (art. 16 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir sans retard injustifié la rectification des données personnelles inexactes ou que les données incomplètes soient complétées.

14.3 Droit à l'effacement (art. 17 du RGPD)

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles.
Nous effaçons vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, lorsque vous retirez un consentement donné, lorsque vous vous opposez au traitement ou lorsque le traitement est illicite.

Le droit à l'effacement n'existe pas dans la mesure où le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale, est soumis à des obligations légales de conservation ou est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

14.4 Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD)

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Cela vaut notamment lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, que le traitement est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement, que nous n'avons plus besoin des données mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou que vous vous êtes opposé(e) au traitement.

Lorsque le traitement a été limité, ces données ne peuvent – à l'exception de leur conservation – être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

14.5 Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD)

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ou – lorsque cela est techniquement possible – de les faire transmettre par nos soins, à condition que le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il soit effectué à l'aide de procédés automatisés.

14.6 Droit d'opposition (art. 21 du RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles fondé sur l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD (intérêts légitimes). Nous ne traitons alors plus ces données personnelles, sauf si nous démontrons l'existence de motifs légitimes et impérieux pour le traitement.

Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de prospection directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement ; cela vaut également pour le profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

14.7 Droit de retirer son consentement (art. 7, par. 3 du RGPD)

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. Le traitement effectué jusqu'au retrait reste licite.

14.8 Directives relatives au sort de vos données après votre décès (art. 85 de la loi Informatique et Libertés)

Conformément à l'art. 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer ces directives à tout moment.

Les directives générales portent sur l'ensemble de vos données et peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Les directives particulières portant sur les traitements décrits dans la présente déclaration de confidentialité peuvent nous être adressées aux coordonnées

indiquées au point 14.9. En l'absence de directives, vos héritiers peuvent exercer certains droits dans les conditions prévues par cette même loi.

14.9 Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, veuillez vous adresser à :

E-mail	datenschutz@allnatura.de
Courrier	allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Datenschutz, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach, Allemagne
Délai	Nous répondons à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Compte tenu de la complexité et du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois ; nous vous informons alors de cette prolongation et de ses motifs dans le délai d'un mois (art. 12, par. 3 du RGPD).

15. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins. L'autorité de contrôle chef de file pour notre entreprise est :

Autorité	Le Commissaire du Land de Bade-Wurtemberg à la protection des données et à la liberté d'information (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, LfDI BW)
Adresse	Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart, Allemagne
Téléphone	+49 711 615541-0
E-mail	poststelle@lfdi.bwl.de
Site web	https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Vous avez en outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. En France, il s'agit de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, https://www.cnil.fr.

16. Actualité et modifications

La date de la dernière modification figure en haut de la présente déclaration de confidentialité.

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de confidentialité afin qu'elle respecte en permanence les exigences juridiques en vigueur ou pour intégrer des modifications de nos services, par ex. lors de l'introduction de nouveaux services. La nouvelle version de la déclaration de confidentialité s'applique alors lors de votre prochaine visite.