



Mediation bij arbeidsconflicten

Wij helpen jou bij het
oplossen van een conflict

20 jaar ervaring in
conflictbemiddeling

6 weken, zolang duurt een
gemiddeld traject

91 % van conflicten lossen we
gewoon op

9.2 een beoordeling waar
we trots op zijn



Welkom bij Result ADR

Result ADR: De specialist in arbeidsmediation

Conflicten op de werkvloer kosten veel tijd en energie. Sinds 2004 ondersteunt Result ADR organisaties met professionele mediation, training en conflictmanagementadvies. Met meer dan 20 jaar ervaring, ruim 20.000 succesvolle mediations en 2.500 opgeleide professionals, zijn wij de expert in het oplossen en voorkomen van arbeidsconflicten.

Wij zien een conflict als een kans voor groei en verbetering. Door gedrag en communicatie te verbeteren, ontstaan er ruimte voor samenwerking en innovatie. Zo voorkomen we escalatie en benutten we conflicten als een kans voor vernieuwing.

Wanneer arbeidsmediation?

Werk gerelateerde spanningen ontstaan door tegengestelde belangen, miscommunicatie of oplopende emoties. Soms lukt het niet om er samen uit te komen. Mediation is dan een effectieve manier om de relatie te herstellen of respectvol uit elkaar te gaan.

Mediation biedt uitkomst bij:

- ✓ Conflicten, wrijving of spanningen tussen collega's of binnen teams.
- ✓ Kwesties die spelen tussen de werkgever en werknemer.
- ✓ Situaties rondom re-integratie of ontslag/vaststellingsovereenkomst.
- ✓ Kwesties in de samenwerking binnen afdelingen of directies.

Waarom kiezen voor Result ADR?

Onze ervaren arbeidsmediators combineren juridische en psychologische expertise en begeleiden partijen stap voor stap naar een oplossing.

- ✓ **Effectief** - 91% van onze mediations leidt tot een oplossing.
- ✓ **Snel** - Gemiddeld duurt een traject slechts 5 tot 6 weken.
- ✓ **Flexibel** - Mediation in het Nederlands, Engels, Spaans, Duits en Italiaans.
- ✓ **Ervaren** - Meer dan 20 jaar specialist in arbeidsmediation.
- ✓ **Deskundig** - Experts in groepsmediations en complexe arbeidszaken.

Mediation: een duurzame aanpak

Mediation is een vertrouwelijk en gestructureerd proces waarbij betrokkenen samen werken aan een oplossing. Dit kan resulteren in afspraken over samenwerking en communicatie of in een respectvolle beëindiging van de arbeidsrelatie. Omdat mediation op vrijwillige basis plaatsvindt, ontstaan er een oplossing waar alle partijen achter staan.

Meer dan mediation: training en advies

Naast arbeidsmediation bieden wij trainingen in conflictmanagement, onderhandelen en mediationvaardigheden. Hiermee helpen we professionals om conflicten sneller te herkennen en effectiever op te lossen, zodat arbeidsrelaties duurzaam verbeteren.





Hoe werkt mediation bij Result ADR?

Onze gestructureerde aanpak begeleidt partijen naar een gezamenlijke oplossing:

Stap 1: Kennismaking en intake



- Een van onze medewerkers neemt contact op met de werkgever om het mediationtraject toe te lichten en verstuurt de offerte.
- Na akkoord op de offerte en ontvangst van de contactgegevens van de betrokkenen, neemt de mediator individueel contact op met alle betrokken partijen om de procedure toe te lichten en akkoord te verkrijgen voor vrijwillige deelname.
- Ons team beantwoordt vragen en zorgt voor een soepele start van het traject.

Stap 2: Inventarisatie en interventie



- In de meeste gevallen vindt een gezamenlijk gesprek plaats met de mediator en alle betrokkenen.
- Voorafgaand aan de eerste mediationbijeenkomst heeft de mediator eerst individuele voorgesprekken gevoerd met beide partijen apart om de situatie en verwachtingen helder te krijgen.
- De mediator brengt standpunten en belangen in kaart en faciliteert een constructief gesprek.

Stap 3: Oplossingen formuleren



- Zodra de belangen helder zijn, werken partijen samen aan een gezamenlijk gedragen oplossing.
- Dit leidt tot een van de twee mogelijke uitkomsten:
 1. Werkhervatting met duidelijke afspraken.
 2. Beëindiging van de arbeidsrelatie met onderlinge afspraken over de voorwaarden.
- Indien nodig worden aanvullende experts, zoals HR-specialisten of juridisch adviseurs, betrokken.

Stap 4: Afspraken vastleggen



- De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
- Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst wordt een vaststellingsovereenkomst opgesteld.
- De mediator bewaakt dat afspraken helder, realistisch en uitvoerbaar zijn.



91%

Resultaat: 91% slagingspercentage van meer dan 1.200 mediations

- Arbeidsmediation levert snel de gewenste resultaten op: 91% van de mediations die Result ADR doet, slaagt.

Ongeveer de helft van de geslaagde mediations eindigt met een beëindiging van de arbeidsovereenkomst met wederzijds goedvinden, de andere helft eindigt met afspraken over de werkhervatting en re-integratie. De mediator legt de bereikte oplossing vast in een vaststellings- overeenkomst die wordt ondertekend door partijen.





Wij beantwoorden graag al jouw vragen! Bekijk hieronder alvast de meest gestelde vragen en wellicht zit ons antwoord er al tussen.

⌵ **Hoe lang duurt een arbeidsmediation?**

Gemiddeld 8 tot 10 uur, verdeeld over 1 tot 3 sessies binnen 5 tot 6 weken.

⌵ **Wie betaalt de mediation?**

Meestal de werkgever. Soms vergoedt een verzekering de kosten of worden deze gedeeld.

⌵ **Heb ik een conflict?**

Als één van de partijen een conflict ervaart, is er per definitie sprake van een conflict.

⌵ **Mag ik iemand meenemen?**

Ja, mits beide partijen instemmen. Dit kan een advocaat, adviseur of familielid zijn.

⌵ **Hoe bereid ik me voor?**

Denk na over uw doelen en wat u van de andere partij nodig heeft om tot een oplossing te komen.



"Mijn mediator luisterde goed, kwam snel tot de kern en zorgde voor een efficiënte oplossing."

Carla, werkgever



"De mediator was professioneel en duidelijk. Ik voelde me gehoord en begrepen."

Judith, werknemer



"Dankzij de mediator konden we impasse doorbreken en tot een oplossing komen."

Humphrey, werknemer



"Een geweldige mediator die de juiste vragen stelde. Ik kon de kwestie snel afsluiten."

Peter, werkgever

Tijd om met elkaar in **conflict** contact te komen!

Onze diensten:

Arbeidsmediation
Zakelijke mediation
Familie mediation
(Niet) bindend advies
Arbitrage
Gespreksbegeleiding
Vertrouwenspersoon
Opleidingen in mediation en conflictmanagement

Result ADR - Conflict Redefined

Leeuwendseweg 3N | 1382 LV | Weesp

+31 (0)20 - 205 0239

info@resultadr.nl

www.resultadr.nl