Kodak alaris

Kodak S5000 系列掃描器

KODAK S5160 掃描器　KODAK S5180 掃描器　KODAK S5210 掃描器

使用手冊



A-62009

Confidential

第三方授權

本軟體係部分基於 Independent JPEG Group 的作品。
Copyright (C)2009-2013 D. R.Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander.保留所有權利。

允許以原始及二進位格式再散佈和使用，不論修改與否，但是必須符合以下條件：

- 再散佈原始碼時必須保留上述版權聲明、本條件清單以及以下免責聲明。
- 以二進位格式再散佈必須在說明文件及/或散佈時提供的其他資料中包含上述版權聲明、本條件清單以及以下免責聲明。
- 未事先取得書面許可，不得將 libjpeg-turbo Project 名稱或其貢獻者的姓名用於為本軟體衍生產品背書或推銷該產品。

版權所有者及其貢獻者以「現狀」提供本軟體，不提供任何明示或暗示保證，包括但不限於，暗示保證適售性及適合特定用途。針對由於使用本軟體而招致的任何直接、間接、特殊、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於，購買替代商品或服務、無法使用、資料遺失或利潤損失、或營運中斷）不論起因或任何責任理論所產生的責任，不論是根據合約、絕對責任或侵權（包括疏忽或其他侵權）或其他責任理論所產生的責任，即使已事先被告知可能發生此類損害，版權所有者或其貢獻者均概不負責。

目錄

安全 vi

使用者注意事項 vi

電池資訊 vi

警告標籤 vii

噪音 vii

隱私權 Cookie 揭露 vii

1 概述 1

支援文件 2

配件 2

包裝內容 3

掃描器元件 4

正面視圖：所有型號 4

正面視圖：S5210 掃描器 6

正面印表機內部視圖：所有型號 7

背面印表機內部視圖 7

內部視圖：所有型號 8

背面視圖：S5160/S5180 掃描器 9

背面視圖：S5210 掃描器 10

2 安裝 11

安裝掃描器 11

安裝 Kodak 驅動程式軟體 11

連接輸出托盤：S5000 掃描器 12

連接電源線和 USB 纜線：S5160/S5180 掃描器 12

連接電源線和 USB 纜線：S5210 掃描器 13

啟動掃描器 14

執行設定精靈 15

電源模式 20

3 掃描 21

準備掃描器以進行掃描 21

調整輸入升降台 21

調整輸出托盤 23

更換定位器延伸臂 24

安裝短文件配接器 25

調整掃描器的高度（僅限 S5210 掃描器） 26
使用背面文件出口 26
安裝背面文件出口托盤配件 27
準備文件以進行掃描 29
掃描文件 29
暫停和恢復掃描 30
使用操作員控制面板 觸控螢幕 30
就緒畫面 31
清除送紙通道 32
降低升降台 32
批次計數器 32
在掃描器應用程式中啟用索引功能時的「就緒」畫面 33
確認多頁進紙文件 34
從文件卡紙狀況恢復 35
「設定」畫面 36
資訊 38
維護 38
檢視維護計量表 38
網路 40
診斷 40
檢視操作員記錄 41
檢視掃描記錄 41
進行列印測試 42
僅計數 43
僅計數 - 分類選項 43
僅計數 - 簡單分類 44
僅計數 - Patch 分類 44
僅計數 - 多頁進紙 45
執行 Patch 測試 46
執行 Patch 閱讀器測試 47
變更 47
語言 48
電源 48
EasySetup 48
FADGI 49
自動升降台 49

印表機 50
使用者計數器 50
更該警示音量 51
選取聲音 51
覆寫 51
應用程式覆寫 53
列印 54
最大長度偵測 55
進紙錯誤偵測 55
釘書針/金屬保護 56
自動開始掃描 56
文件處理 57
紙張來源 58
掃描後旋轉 58
速度 59
背面文件出口 60
變更密碼 60
重設所有設定 61

4 文件列印 63
印表機規格 64
安裝/更換墨水匣 64
存取正面印表機 65
存取背面印表機 (S5210) 66
存取背面印表機 (S5160/S5180) 66
安裝墨水匣 66
變更列印位置 67
安裝/更換吸墨條（僅限正面印表機） 68

5 FADGI 掃描 71

6 分類和堆疊 73
調整輸出托盤 73
調整背面文件出口托盤的側邊導板 74
取下背面文件出口托盤 75
使用定位器 75

7 Patch 讀取 77

甚麼是 Patch 頁？ 77
Patch 頁從何處讀取？ 78
Patch 碼要求 79
色彩切換 Patch 80
Patch 圖案詳細資訊 81
條碼圖案詳細資訊 84
Patch 位置 86
紙張詳細資訊 87

8 維護 89
清潔頻率表 89
清潔工具和材料 90
打開掃描器護蓋 90
清潔程序 91
用吸塵器清潔輸出托盤和輸入升降台 92
清潔滾筒 92
清潔分紙滾筒滾輪 93
清潔進紙模組滾輪 94
清潔可翻轉的白色背底條 94
清潔成像導軌 95
清潔文件偵測感應器 95
執行傳輸清潔紙 96
最終清潔步驟 96
更換程序 96
更換進紙模組或進紙模組滾輪 97
更換分紙滾筒或分紙滾筒滾輪 100
更換預分紙墊片 101
更換成像導板 101
更換可翻轉白色背底條 102

9 故障排除 103
自助解決問題 103
升級軟體 103
聯絡客服中心 104

附錄 A 法規資訊 105
附註 105
環境資訊 105
歐盟 105

EMC statements 108
EMC 聲明 - 適用於 Kodak S5210 掃描器 109

附錄 B 保固 - 僅限於美國和加拿大 111

KODAK 掃描器的有限保固 111
保固排除情況 111
安裝警告和免責聲明 111
如何獲取有限保固服務 112
包裝和運送原則 112
退還程序 112
客戶的責任 112
保固服務說明 112
優先替換裝置 (AUR) 113
送廠服務 113
重要限制 113
聯絡 Kodak Alaris 114

安全

使用者注意事項

- 將桌上型掃描器（型號 S5160/S5180）放置於可承重 61.2 公斤（135 磅）的穩固、水平工作平面上，在掃描器四周保留足夠的空間。落地型掃描器（型號 S5210）重量 450 磅。
- 重新安置掃描器時，建議至少由兩個人抬起掃描器，並採用安全的抬高方式。
- 請勿將掃描器安裝於多塵、潮濕或有蒸氣的區域。這可能導致觸電或火災。僅在室內的乾燥位置使用掃描器。
- 確定電源插座位於掃描器的 1.52 公尺（5 英呎）內，而且方便使用。
- 中斷設備與電源插座的連接時，應抓住插頭而非電源線。
- 確定電源線穩固插入牆上插座中。否則，可能導致觸電或火災。
- 請勿損壞、綑紮、修剪或改裝電源線或使用損壞的電源線。這可能導致觸電或火災。
- 掃描器要求專用和正確接地的電源插座。請勿將延伸電線或配電盤用於掃描器。
- 在電源插座周圍留出足夠空間，以便在緊急情況下立即拔下電源線。
- 除了使用手冊中所述之外，請勿拆裝、維修或改裝掃描器。
- 切勿在掃描器連接電源線和介面纜線的情況下移動掃描器。這可能導致電源線/纜線損毀。移動或重新安置掃描器之前，請從牆上插座拔下電源線。
- 遵循 Kodak Alaris 建議的清潔程式。切勿使用氣體、液體或噴霧清潔劑。這些清潔劑會將掃描器內的灰塵、塵垢或碎屑移置到掃描器內的其他位置，並可能會造成掃描器故障。
- 您可以在 Kodak Alaris 網站上找到化學產品的安全資料表 (SDS)：www.KodakAlaris.com/go/ehs，選擇您需要查詢安全資料表的耗材。
- 本裝置不適用於視覺顯示工作場所的直接視野範圍內。為避免在視覺顯示工作場所中受光線反射干擾，本裝置不得置於直接視野範圍內。
- 本設備不適合在兒童可能出現的地方使用。

使用者及其雇主需要遵守適用於任何機器操作的一般防範措施。這些防範措施包括但不限於以下各項：

- 請勿穿寬鬆的衣服、解開鈕扣的袖子等。
- 請勿戴鬆散的首飾、手鐲、大耳環、長項鏈等。
- 保持短髮，必要時請使用網狀髮飾把頭髮包捆整齊，或將長髮捆紮起來。
- 清除工作區中的所有鬆散物件，以免被捲入機器中。
- 儘量休息好以保持頭腦清醒。
- 請僅使用建議的清潔耗材。

監管人員應檢查其員工實施情況，並將這些防範措施的遵守作為操作掃描器和任何其他機械設備之工作說明的一部份。

電池資訊

本產品含有鹼性電池。只有合格檢修工程師可卸下或更換該電池。

小心：

- 如果裝入不正確的電池，可能會有爆炸的風險。
- 依照說明處置廢棄電池。

警告標籤



小心：活動零件，請勿觸摸。



小心：表面熱燙，請勿觸摸。

噪音

Maschinenlärminformationsverordnung **-** 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[機器噪音資訊條例 **-** 3, GSGV

操作員位置的噪音輻射值 <70 dB(A)。]

隱私權

Cookie 揭露

*以下 **cookie** 可能會部署在用於設定 **S5000** 掃描器的支援瀏覽器的裝置上：*

名稱：loginId

主機：<掃描器的 IP 位址>

時間長度：工作階段

類型：第一方 Cookie

類別：絕對必要的 Cookie

說明：當掃描器受到密碼保護時，此 cookie 會在成功登入後建立，並包含加密的存取 token。需要存取 token 才能在受保護掃描器上存取所有網頁。

名稱：langId

主機：<掃描器的 IP 位址>

時間長度：365 天

類型：第一方 Cookie

類別：絕對必要的 Cookie

說明：當網站語言變更時，會建立此 cookie，並包含目前選擇的語言縮寫（en、fr、it、ko 等）。當使用者關閉瀏覽器並返回時，網站將以上次選擇的語言顯示所有語言內容。

1 概述

Kodak S5000 掃描器包含下列型號：



***Kodak* S5160 掃描器** - 桌上型雙面彩色掃描器，採用 Kodak Perfect Page 技術，每分鐘可掃描多達 160 頁（200/300 dpi、黑白/彩色/灰階、橫向）A4 大小的文件。

***Kodak* S5180 掃描器** - 桌上型雙面彩色掃描器，採用 *Kodak* Perfect Page 技術，每分鐘可掃描多達 180 頁（200/300 dpi、黑白/彩色/灰階、橫向）A4 大小的文件。

***Kodak* S5210 掃描器** - 桌上型雙面彩色掃描器，採用 *Kodak* Perfect Page 技術，每分鐘可掃描多達 210 頁（200/300 dpi、黑白/彩色/灰階、橫向）A4 大小的文件。



本使用手冊提供使用與維護 *Kodak* S5000 掃描器的資訊和操作程序。本手冊中的資訊適用於所有型號，除非另有說明。

附註：

- 本手冊中的大多數圖解顯示的是 *Kodak* S5160/S5180 掃描器。

支援文件

除了本使用手冊之外，也提供下列說明文件：

- **安裝手冊 -** 提供安裝掃描器的逐步程序。
- **TWAIN 掃描設定手冊 -** *Kodak* S5000 掃描器隨附 TWAIN 資料來源。《掃描設定手冊》說明如何使用基本影像處理功能，並可從 Kodak Alaris 網站 (https://www.kodakalaris.com/support) 下載。
- **參考手冊 -** 提供清潔掃描器的簡易視覺步驟。請將本手冊放在靠近掃描器的地方，以方便參考。

配件

請參閱支援網站上的耗材與消耗品型錄，以取得以下配件的型錄編號：

***Kodak* 增強型印表機配件（正面和背面）-** 提供有效方式，將資訊套用到掃描的文件。它能夠以掃描器的全速操作。印表機可以加上日期、時間、文件順序計數器和自訂訊息。如需詳細資訊，請參閱第 4 節*文件列印*。

***Kodak* 手動進紙架 -** 需要手動進紙時，手動進紙架提供一個平坦作業表面，協助您進行單張進紙。手動進紙架可以簡易安裝和拆除。*Kodak* 手動進紙架配備一個進紙架和兩個側導板，可調整至掃描所需的位置。

超輕重量紙張的 *Kodak* 進紙器套件 - 可讓您置入多種重量的輕重量紙張，從 25 g/m² 到 80 g/m²（7 到 20 磅）。超輕重量紙張的 *Kodak* 進紙器套件包括進紙模組和分隔滾筒，是專為從掃描器傳送區置入輕重量紙張而設計的。

***Kodak* A3 平台配件 -** *Kodak* A3 平台可為任何 Kodak S5000 掃描器型號新增掃描功能，處理紙張大小達 11 x 17 英吋 (A3) 的特殊文件。

包裝內容

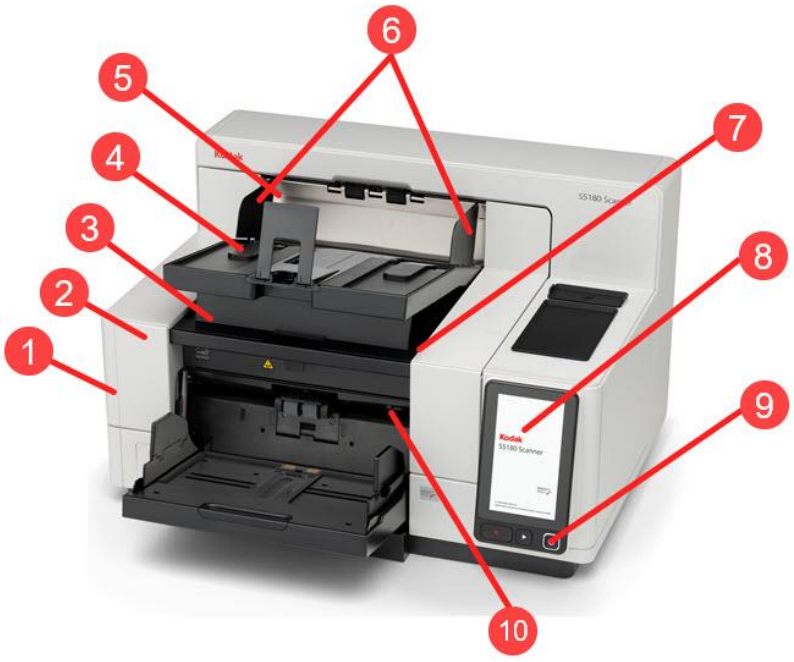
在開始之前，打開包裝箱並檢查內含物：

- *Kodak* S5160、S5180 或 S5210 掃描器
- 輸出托盤
- 短文件配接器
- USB 纜線
- AC 電源線套件
- 滾輪和預分紙墊片
- 背面文件出口托盤
- 歡迎套件包含以下物品：
  - 定位器延伸臂
  - 印刷版的參考手冊（多語言）
  - 印刷版的安裝手冊
  - 樣品清潔套件
  - 其他資訊小冊子

附註： 購買 *Kodak* S5210 掃描器後，將由現場服務代表進行拆裝與安裝。*Kodak* S5210 掃描器的拆裝與安裝作業不應由客戶進行。有關安裝 S5160/S5180/S5210 掃描器的更多資訊，請至：http://www.kodakalaris.com/go/contact-us。

掃描器元件

正面視圖：所有型號



1 **掃描器護蓋釋放閂鎖**（未顯示於此圖中；請參閱*打開掃描器護蓋*）- 位於掃描器的左側；將釋放閂鎖向前拉，即可開啟掃描器護蓋。

2 **掃描器護蓋** - 可讓您觸及內部元件。

3 **輸出托盤高度調整片** - 掃描時應將調整片向外拉出以提高輸出托盤的前端，改進文件掃描。當輸出托盤提高時，此調整片會自動釋放，並停在印表機檢修護蓋。

4 **輸出托盤** - 收集掃描好的文件。

5 **文件擋板** - 可幫助堆疊文件。擋板可配合掃描的文件尺寸向內或向外滑動或摺疊平放在輸出托盤上。

6 **輸出托盤側邊導軌** - 可配合文件尺寸向內或向外移動或摺疊平放在輸出托盤上。

7 **正面印表機檢修護蓋** -（位於輸出托盤下方）抬起此蓋可存取進紙模組釋放旋鈕，以及可選的增強型印表機，以變更印表機位置或進行維護。掃描器序號和 K 編號也位於此區域。

8 **觸控螢幕/操作員控制面板** - 有很多功能可以使用觸控螢幕執行。有關如何使用這功能的程序，請參閱第 3 節，*掃描*。

9 **電源按鈕** - 按下此按鈕可開啟掃描器電源，若按住此按鈕兩秒鐘，則可讓掃描器進入低功耗模式。

10 **進紙模組釋放桿** - 向右推動此釋放桿將進紙模組鬆開以進行清潔或替換。使用此釋放桿時，掃描器護蓋必須打開。

11 **開始/繼續按鈕** - 按下此按鈕可開始或繼續掃描。

12 **停止/暫停按鈕** - 按下一次可暫停掃描（然後即可使用「開始/繼續」按鈕來繼續掃描）。按下兩次可停止掃描。

13 **輸入升降台側邊導軌 -** 向內或外滑動導板可容納您要掃描的文件大小。側邊導軌可調整為向左、居中，和向右對齊，以適應不同的文件寬度。側邊導軌也可在需要時鎖定在位置上。

若想要在不使用掃描器時關閉輸入升降台，請將側導板向下折疊。



14 **輸入升降台 -** 可裝入多達 750 頁文件 (20 lb./80 g/m^2)。輸入升降台可設定為容納 25、100、250、500 或 750 張文件的紙疊。升降台在不使用時可折疊。

15 **輸入升降台延伸器 -** 拉出此延伸器以容納長度超過 35.6 公分（14 英吋）的文件。

16 **前端列印位置指示器 -** 如果使用的是增強型印表機配件，可使用位於輸入升降台邊緣的定位槽作為視覺引導，以查看在文件上列印的位置。

17 **間隙釋放切換開關 -** 按下「**+**」按鈕可為需要特別處理的文件增加進紙模組和分紙滾筒的間隔。

所有掃描器型號均可進行額外的調整。如需更多資訊，請參閱*調整輸出托盤*。

正面視圖：S5210 掃描器

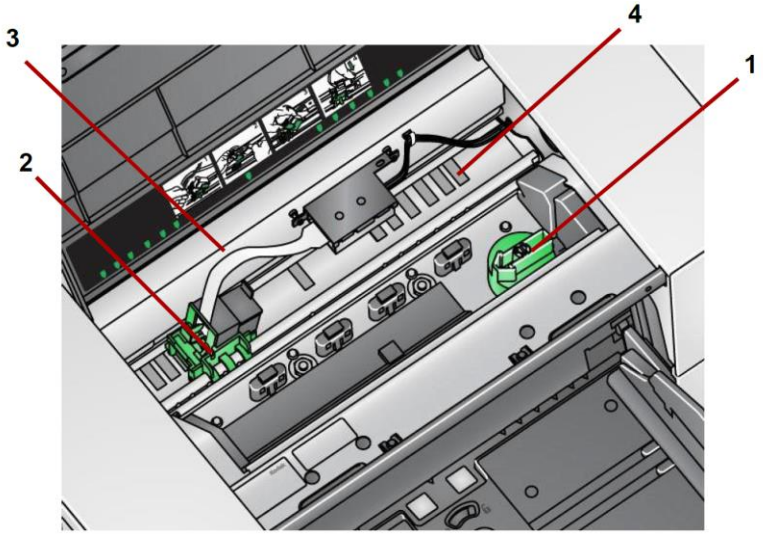
除了之前所列的元件之外，*Kodak* S5210 掃描器還配有工作區高度調整開關，用於升高或降低掃描器上的工作區台面。工作區台面可以向上或向下升高或降低約 10 吋。



掃描器底部有四個腳輪和四個水平調節腳。如果您需要移動掃描器，必須升高這些水平調節腳。在嘗試搬移掃描器之前，請先聯絡技術支援。

正面印表機內部視圖：所有型號

即使您沒有任何 *Kodak* 增強型印表機配件，您仍然需要存取掃描器的這個區域。進紙模組釋放旋鈕也位於此區域。



1 **進紙模組釋放旋鈕 -** 轉動此旋鈕可將進紙模組從其位置釋放，以便進行清潔工作或更換。將箭頭向右轉即可鬆開進紙模組。

下列元件適用於前方列印，只有在安裝了增強型印表機配件時才會出現。

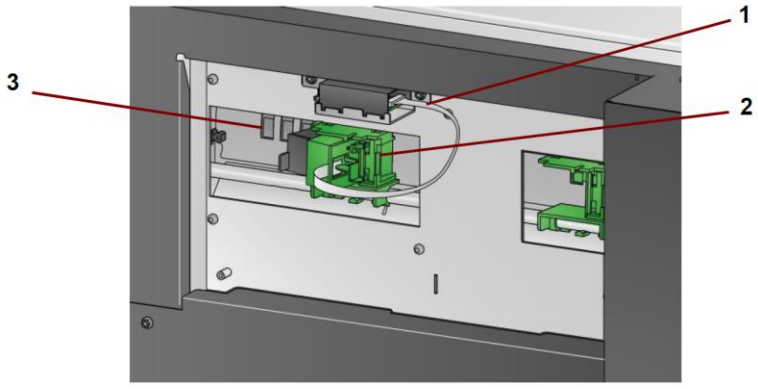
2 **增強型印表機托架/墨匣 -** 允許在文件上列印。

3 **印表機纜線 -** 此纜線直接連接到印表機托架以允許與增強型印表機的通訊。

4 **列印位置 -** S5000 掃描器允許在文件上前方列印。當使用正面印表機時最多可使用 39 個位置。

背面印表機內部視圖

下列元件適用於後方列印，只有在安裝了增強型印表機配件時才會出現。



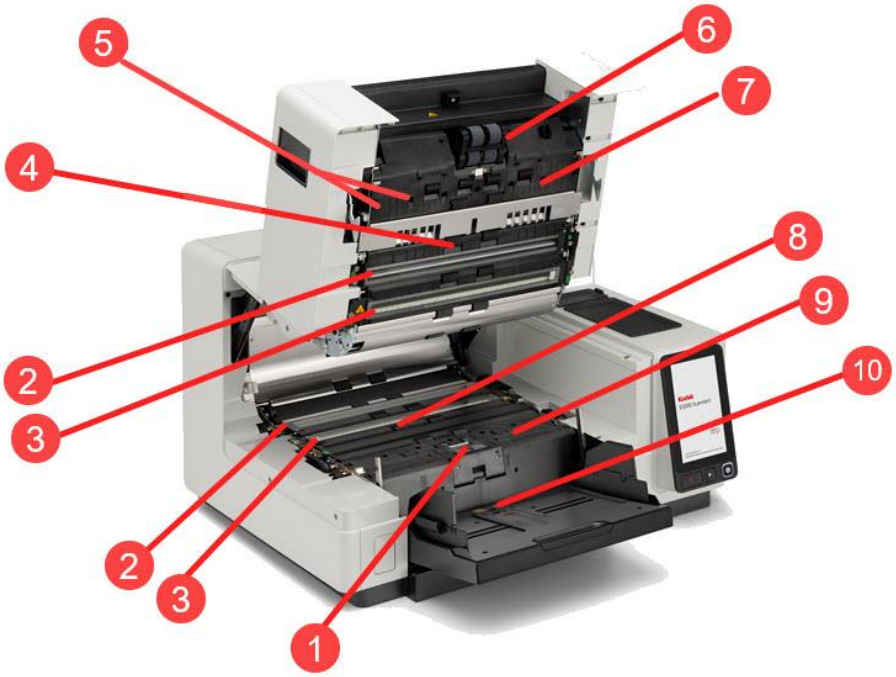
1 **印表機纜線 -** 此纜線直接連接到印表機托架以允許與增強型印表機的通訊。

2 **增強型印表機托架/墨匣 -** 允許在文件上列印。

3 **列印位置** *(位於軌道下方)* **-** S5000 掃描器具備前方和後方列印功能。當使用背面印表機時最多可使用 24 個列印位置。一次只能使用一個印表機 (正面或背面)。

內部視圖：所有型號

將掃描器護蓋釋放閂鎖向前拉以開啟掃描器護蓋時，即可看見下列內部元件。



1 **分紙滾筒和預分紙墊片** - 提供順暢地進紙，並分隔不同大小、厚度和質地的文件。

2 **黑白背景** - 使用掃描應用程式可將此背景變更為白色或黑色。在正常掃描情況下，您應使用黑色背景。如果您正在掃描輕質或薄紙，且只有單面列印，您可以使用白色背底來減少最終影像中的透印現象。如需詳細資訊，請參閱*《TWAIN 與 ISIS 掃描設定手冊》*。

3 **成像導板** - 由攝影機用於查看文件，並可防止灰塵等污染物影響攝影機，因此應保持清潔，以獲得最佳影像品質。

4 **滾筒** - 提供掃描器內順暢的紙張傳送。

5 **智慧文件保護感應器** - 這些感應器可偵測未正確送入掃描器的文件。

6 **進紙模組** - 可提供順暢的文件進紙，並能分離不同尺寸、厚度和材質的文件。

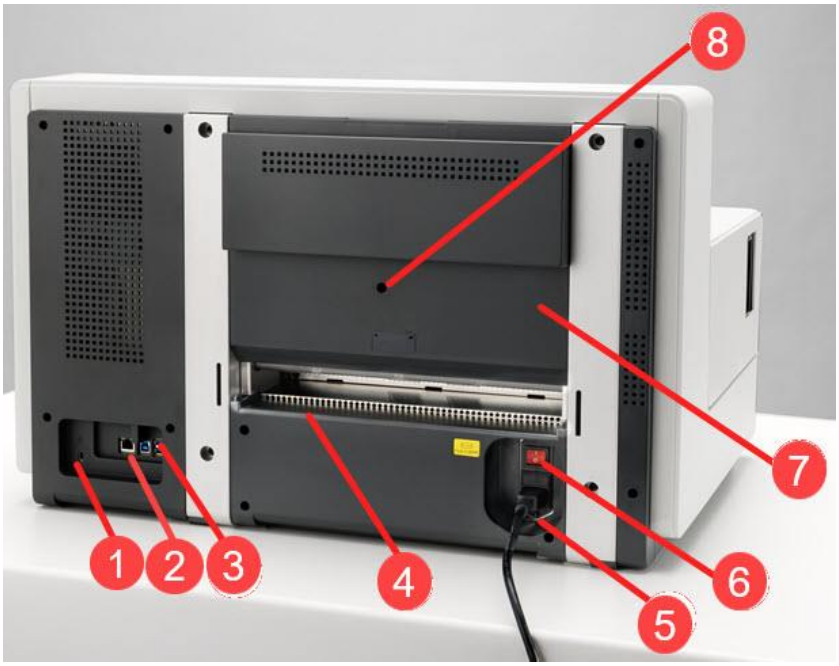
7 **感應器** - 這五個超音波感應器會覆蓋整個送紙通道的寬度，幫助偵測多張同時進紙的文件。

8 **吸墨條通道和吸墨條**（位於排水條下方）- 吸墨條放置在這些通道內，用於收集來自選配的增強型印表機配件的墨水殘留物。

9 **金屬偵測器** - 文件進入掃描器之前，偵測任何金屬（例如，訂書針等）。

10 **存在紙張感應器** - 偵測輸入升降台中是否有文件。文件必須覆蓋此感應器，才可使掃描器開始掃描。

背面視圖：S5160/S5180 掃描器



1 **安全鎖連接埠 -** 將安全鎖連接埠連接到掃描器。您可以在辦公室耗材商店購買到標準的安全鎖。如需安裝程序資訊，請參閱安全鎖隨附的說明。

2 **RJ45 網路連接埠 -** 將掃描器連接至區域網路。

3 **USB 連接埠 -** 將掃描器連接到電腦。

4 **背面文件出口 -** 允許您從掃描器背面退出異常文件。

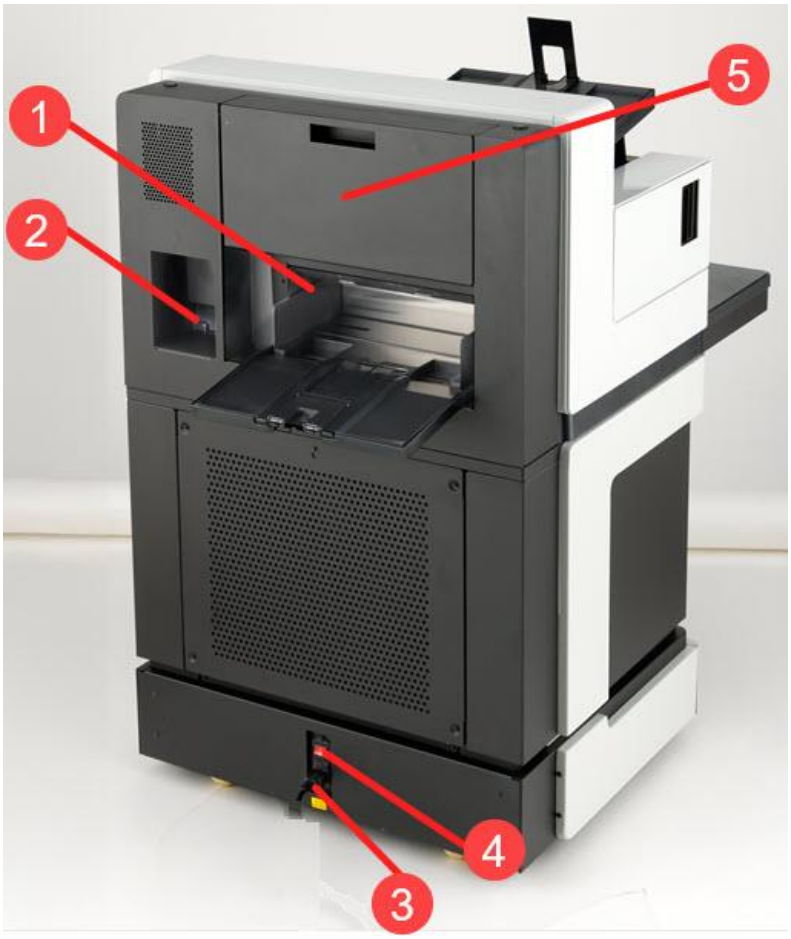
5 **電源連接埠 -** 將電源線連接到掃描器。

6 **主電源開關 -** 此開關必須**開啟** (I)，以啟動掃描器的供電。

7 **背面印表機檢修門 -** 可讓您觸及背面印表機。

8 **螺絲 -** 使用一字螺絲起子鬆開此螺絲，卸下背後蓋板以觸及印表機背面。

背面視圖：S5210 掃描器



1 **背面文件出口 -** 可讓您從掃描器背面退出特殊文件。

2 **USB 連接埠 -** 將掃描器連接到電腦。

3 **電源連接埠 -** 將電源線連接到掃描器。

4 **主電源開關 -** 此開關必須**開啟** (I)，以啟動掃描器的供電。

5 **背面印表機檢修門 -** 可讓您觸及背面印表機。

2 安裝

如有必要，Kodak Alaris 專業服務提供專業的安裝及使用者訓練。如需詳細資訊，請聯絡技術支援，網址為：https://www.kodakalaris.com/support。

下列安裝程序適用於 *Kodak* S5160 和 S5180 掃描器。購買 *Kodak* S5210 掃描器，將由現場服務代表進行安裝。

安裝掃描器

本章節提供有關掃描器隨附的《安裝手冊》的詳細資訊。請按照所提供的順序執行這些步驟來安裝掃描器。

注意：

- 開始前，請確定您的主機電腦符合支援網站中註明的系統需求。
- 若您已經執行《安裝手冊》中的所有步驟，即可略過此章節。

您可以在 www.kodakalaris.com/scanners 網站上查看是否有提供更新的驅動程式。

安裝 Kodak 驅動程式軟體

在安裝驅動程式軟體之前，請勿先安裝 USB 纜線。

1. 下載 *Kodak* S5000 掃描器驅動程式，並手動啟動安裝程式。
2. 按照提示的指示操作，直到安裝完成為止。

附註：如果您無法上網，可以使用產品盒中提供的 CD 來安裝掃描器驅動程式。

連接輸出托盤：S5000 掃描器

拆除 *Kodak* i5000 系列掃描器包裝時，輸出托盤是包裝在個別箱子中。

- 找到掃描器上的輸出托盤插槽。調整輸出托盤的角度，並將輸出托盤對準插槽，將其卡入並向下按入至定位。

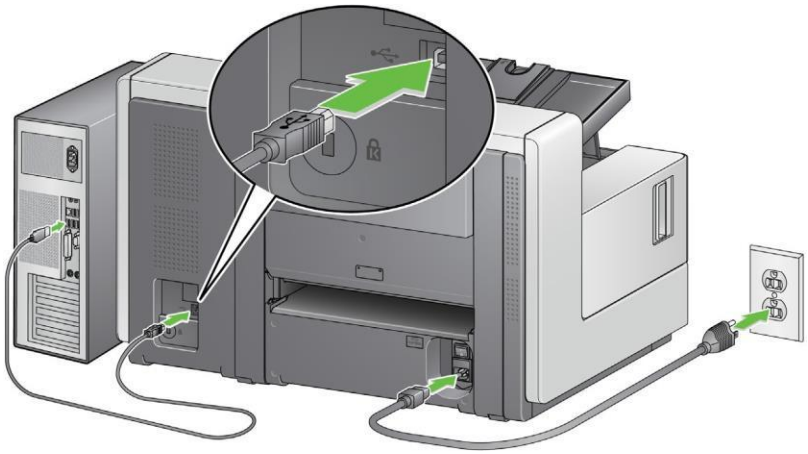


附註：請務必先將輸出托盤抬高至掃描位置，再放入文件。請參閱*調整輸出托盤*。

連接電源線和 USB 纜線：S5160/S5180 掃描器

安裝驅動程式之後，即可將電源線和 USB 纜線連接到掃描器。請參閱下圖進行正確連接。確定電源插座位於掃描器的 1.52 公尺（5 英呎）內，而且容易插接。

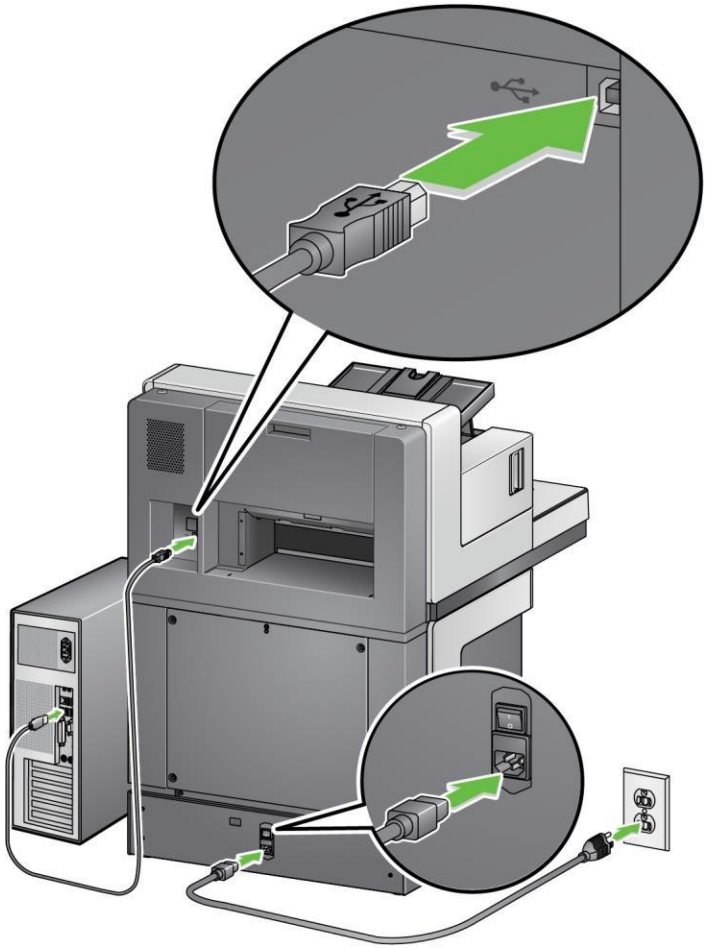
1. 在掃描器隨附的電源線中，選擇適合您的地區的 AC 電源線。
2. 將輸出電源線插入掃描器的電源連接埠。請確定將它穩固連接。
3. 將電源線的另一端插入牆壁上的電源插座。
4. 將 USB 纜線連接到掃描器 USB 連接埠。
5. 將 USB 纜線的另一端連接至電腦的適用 USB 連接埠。



連接電源線和 USB 纜線：S5210 掃描器

如要將 S5210 掃描器連接電源，請參見下圖標示的正確連接方式。確定電源插座位於掃描器的 1.52 公尺（5 英呎）內，而且容易插接。

1. 在掃描器隨附的電源線中，選擇適合您的地區的 AC 電源線。
2. 將輸出電源線插入掃描器的電源連接埠。請確定將它穩固連接。



3. 將電源線的另一端插入牆壁上的電源插座。
4. 將 USB 纜線連接到掃描器 USB 連接埠。
5. 將 USB 纜線的另一端連接至電腦的適用 USB 連接埠。

啟動掃描器

1. 將掃描器背面的主電源開關按至**開啟** (I) 位置。掃描器正面的電源按鈕 LED 開始閃爍，而操作員控制面板上不顯示任何內容（此時處於低功耗模式）。



S5160/S5180 掃描器



S5210 掃描器

注意：

- 主電源開關不需關閉，除非長時間不使用掃描器、欲執行維護、搬移掃描器或在現場服務代表指示下關閉電源。
- **僅限 *Kodak* S5210 掃描器：**掃描器底部有四個水平調節腳。如果您需要搬移掃描器，必須升高這些水平調節腳。嘗試搬移掃描器之前，請聯絡您的現場服務代表。
- 設備服務合約不包含搬移掃描器所造成的損壞。Kodak Alaris 專業服務提供搬移服務。如需詳細資訊，請瀏覽 https://www.kodakalaris.com/support。

2. 按下掃描器前方的**電源**按鈕。電源按鈕的 LED 將會閃爍得更快，而操作員控制面板則保持空白狀態。



在初始化程序期間，如果掃描器的輸入升降台是關閉狀態，則會自動將其開啟。

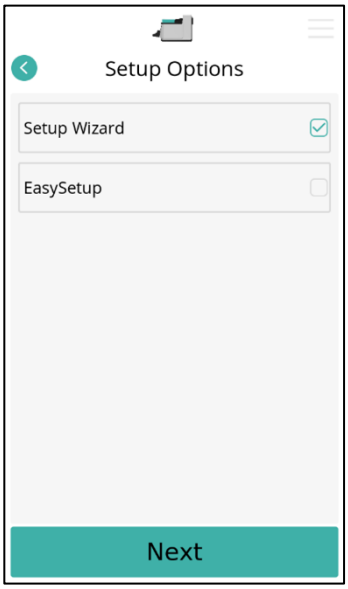
執行設定精靈

掃描器初次啟動時會執行設定精靈，如下所示：

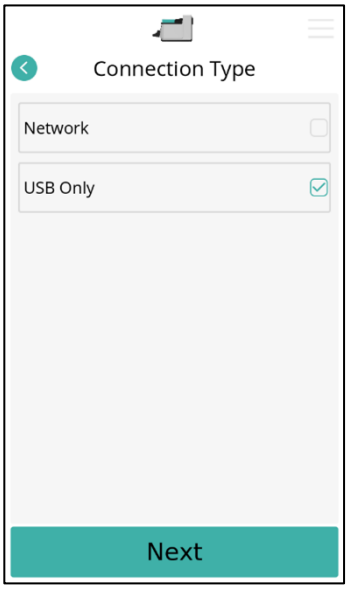
1. 按一下語言名稱右側的方塊以選擇所需的語言。



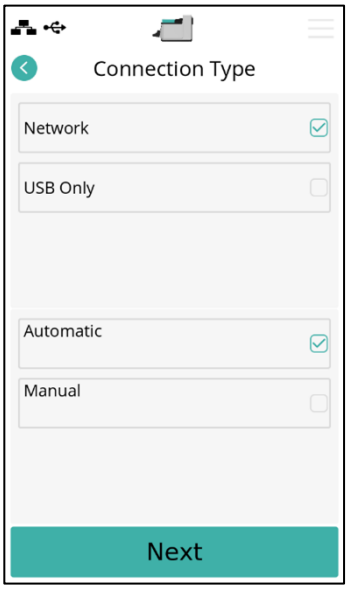
2. 按一下「**下一步**」開啟「設定選項」視窗，然後按一下核取方塊選擇「設定精靈」以設定掃描器到電腦的連接，然後按一下「**下一步**」。



3. 「連線類型」視窗開啟。按一下核取方塊來選擇您的掃描器是透過網路（乙太網路）或 USB 連接。



a. 選擇「網路」後，將會顯示「自動」或「手動」網路連線的選項。

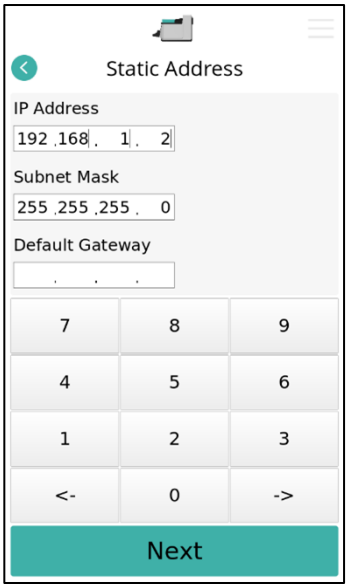


i. 選擇「自動」將為乙太網路位址選擇 DHCP 格式；按一下「**下一步**」。繼續執行步驟 5。

ii. 選擇「手動」將為乙太網路 IP 位址選擇靜態 IP 格式；按一下「**下一步**」。繼續執行步驟 4。

b. 如果選擇「僅 USB」，請按一下「**下一步**」。繼續執行步驟 6。

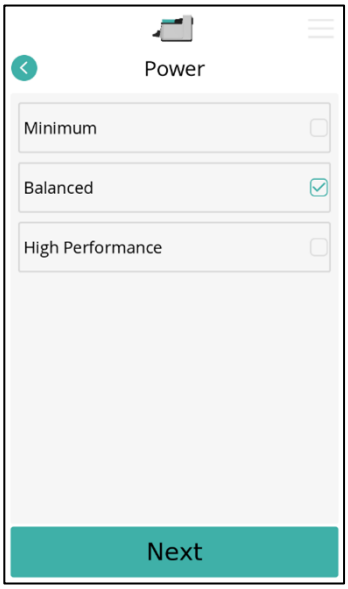
4. 「靜態位址」視窗開啟。「IP 位址」和「子網路遮罩」項目都是必填（預設子網路遮罩位址為 255.255.255.0）。按一下「**下一步**」。



5. 「有線網路」功能表出現。透過網路線連接掃描器與網路連接埠；按一下「**下一步**」。

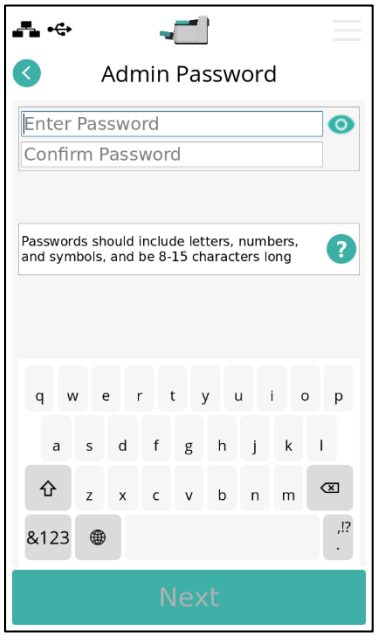


6. 「電源」畫面開啟。根據下表的掃描頻率選擇功率等級；按一下「**下一步**」。



功率等級	**省電模式啟動前的閒置時長（分鐘）**	**關機前的省電模式持續時間（分鐘）**
最小值	5	60
平衡	15	60
高效能	120	已停用

7. 「管理密碼輸入」畫面開啟。根據螢幕要求設定新密碼；按一下「**下一步**」儲存密碼並退出設定精靈。



8. 「就緒」畫面顯示。



電源模式

下表提供關於掃描器電源模式、LED 狀態，以及透過手動或自動動作讓掃描器進入特定電源模式的相關資訊。

模式	LED	耗電量	動作
掃描器關閉	關閉	< 0.3 瓦特	將掃描器背面的電源開關按到**關閉**位置 (O)。
就緒狀態	緩慢閃爍白色	< 0.5 瓦特	這是掃描器初次開啟電源時所處的模式（掃描器背面的電源開關處於**開啟**位置 (I)）。 按住**電源**按鈕 3 秒以上，掃描器就會從**低功耗**模式進入**待機**模式。
低功耗	閃爍白色	< 23.7 瓦特	按住**電源**按鈕 3 秒以上，掃描器就會從**就緒**模式進入**低功耗**模式。
就緒	恆亮白色	< 100 瓦特（閒置）	透過下列方式，掃描器就會從**待機**模式進入**就緒**模式： • 按下**電源**按鈕。
		< 240 瓦特（掃描）	透過下列方式，掃描器就會從低功耗模式進入就緒模式： • 按下**電源**按鈕，或 • 將紙張放入輸入升降台，或 • 按下**暫停/停止**按鈕，或 • 按下**開始/恢復**按鈕，或 • 接收主機指令。

3 掃描

準備掃描器以進行掃描

1. 確定掃描器已打開電源並處於**就緒**模式（電源按鈕 LED 呈白色恆亮）。
2. 根據您的掃描需要調整輸入托盤。請參閱「調整輸入升降台」。
3. 根據您的掃描需要調整輸出托盤。請參閱「調整輸出托盤」。
4. 選取掃描應用程式。

附註： 本章圖中所示為 S5160 掃描器。S5180 掃描器的所有調整均相同，除非另有說明。

調整輸入升降台

您可以調整側邊導軌和輸入升降台高度以適合您的掃描需要。不使用掃描器時，可將輸入升降台靠著掃描器折疊。

附註： 輸入升降台必須位於最低位置，且升降台側導板必須向下折疊，才能將其關閉。



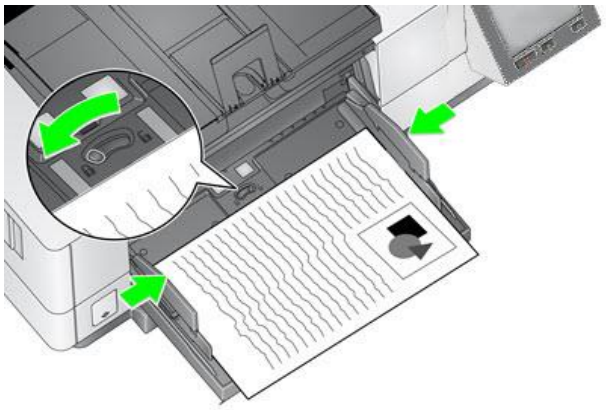
- **調整側邊導軌 -** 側邊導軌可調整為向右、向左或中間進紙。側邊導軌可調整為向右、向左或中間進紙，或個別的偏移進紙（向右或向左）。移動側邊導軌之前，確定鎖定開關不是位於鎖定位置（請參閱下圖）。

  附註： 使用可選的增強印表機時，應該以將會在正確位置對齊列印字串的方式將文件放進輸入升降台。如需詳細資訊，請參閱第 4 節*文件列印*。

- **鎖定側邊導軌 -** 側邊導軌應該在調整後鎖定在位置上。這在列印字串的放置是重要考量時很有幫助。

Confidential

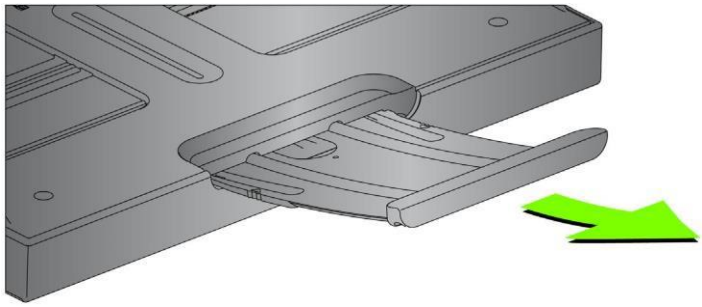
要鎖定側邊導軌，請取出輸入升降台內的任何文件，然後將鎖定開關移到左邊（鎖定位置）。



- **調整輸入升降台的高度** - 輸入升降台可設定為容納 25 份或以下、100、250、500 或 750 頁 20 磅/80 g/m² 證券紙的文件紙疊。可透過掃描應用程式軟體（即 TWAIN 資料來源或 ISIS 驅動程式）來進行輸入升降台的設定。

  若輸入升降台設為 **ADF** 模式（使用 TWAIN 資料來源或 ISIS 驅動程式），或者「*進紙來源*」設為「**手動**」，則輸入升降台會保持向上位置（亦即 25 份文件以下）。設定為 25 或更高時，輸入升降台將自動升高以送進文件，並在送進紙疊的最後一份文件之後降低。

- **調整輸入升降台**
  - **長度不超過 35.6 公分（14 英吋）的文件** - 不需要調整。
  - **長度從 35.6 至 43.2 公分（14 至 17 英吋）的文件** - 慢慢地拉出文件延伸器。



  - 若要將延伸器推回原位，請將您的手指放置於延伸器的一端（位於延伸器的箭頭處），然後擠壓並將延伸器向後滑動至定位。

注意：

- 掃描長於 43.2 公分（17 英吋）的文件可能需要操作員幫助。
- 如果您要掃描長於 43.2 公分（17 英吋）的文件，則**必須**設定掃描應用程式以容納這些長文件。請務必檢查已將「裝置 - 傳送」標籤（TWAIN 資料來源）上的「**最大長度**」選項或「掃描器」標籤（ISIS 驅動程式）

上的「**最長文件**」選項，設定為比要掃描的最長文件稍長。若所設定的長度大於所需的長度，可能會影響產能。

- 您可使用文件延伸器（如可用）來掃描長度超過 43.2 公分（17 英吋）的文件。

- **文件重量** - 輸入升降台的文件重量上限大約為 500 張 A3（11 x 17 英吋）的紙張，或 750 張 A4（8.5 x 11 英吋）的紙張。如果您要掃描的文件長於 A3（11 x 17 英吋），建議承重能力不應超過 4.5 公斤（10 磅）。如果您要掃描的文件長於 A3（11 x 17 英吋），每次應掃描少於 100 張。

調整輸出托盤

提供不同的文件處理設定，可用於調整將文件放入輸出托盤的方式（經由 TWAIN 資料來源 或 ISIS 驅動程式）。使用輸出托盤側邊導軌和末端導板及**正常**文件處理掃描文件，可達到最高的產能。

掃描不同尺寸及厚度的文件時，可利用其他文件處理選項提高處理效能。

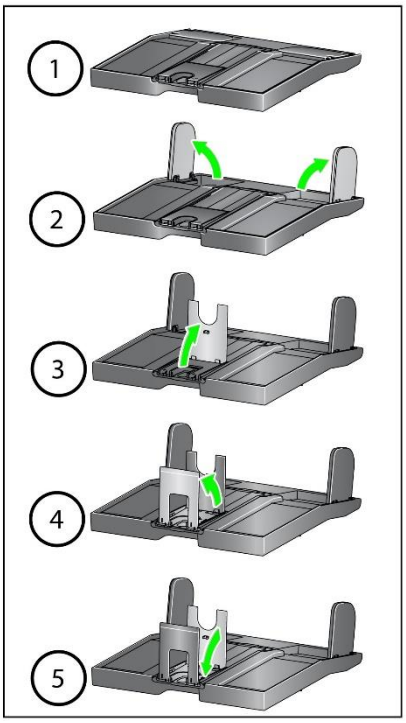
- **調整輸出托盤的角度** - 極力建議您在輸出托盤的角度處於「向上」位置時掃描文件，以實現最佳的堆疊性能。只需將輸出托盤的前面向上提起，高度調整片就會從輸出托盤的下面釋出。



要降低輸出托盤，可在降低正面印表機檢修護蓋上的輸出托盤時，輕輕推動輸出托盤下面的高度調整片。

- **調整側導板和文件擋板 -** 您可以透過各種方式調整側導板和文件擋板。打開並調整輸出托盤上的側導板，以符合輸入升降台上的側導板位置。也可將側邊導軌靠著輸出托盤折疊平放。

  將輸出托盤文件擋板調整為比送進的最長文件稍微長一些。如果您要掃描的文件長於輸出托盤所能容納的長度，請將文件擋板摺疊平放在輸出托盤上。

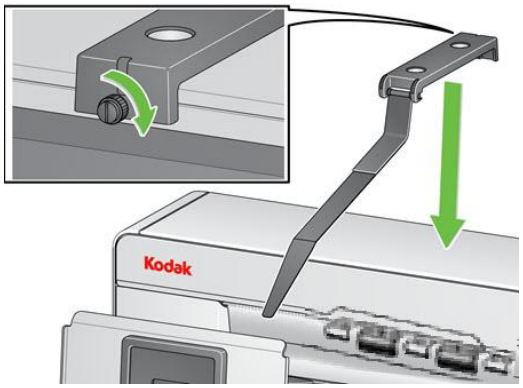




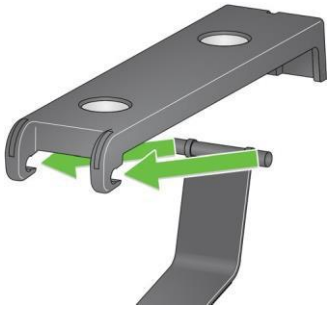
更換定位器延伸臂

本掃描器隨附一個固定座和多個定位器，可根據您要掃描的紙張來輕鬆更換。

如有需要，將固定座裝在掃描器頂部。在將紙張移至輸出托盤時，此定位器可協助對齊紙張。定位器有三種可用尺寸。視您要掃描的文件集而定，裝上所需的定位器。



附註： 如要更換定位器，請拆下固定座，然後將所需的定位器卡至插槽中，如圖所示。

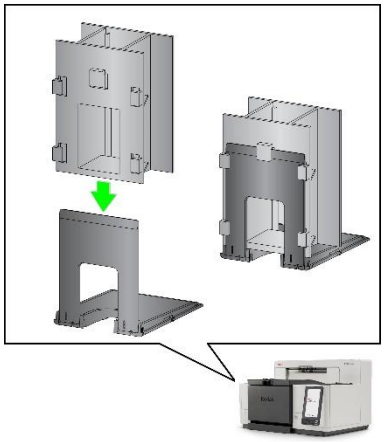


請參閱*使用定位器*。

安裝短文件配接器

掃描小份文件（如支票）時，可以使用短文件配接器。此配接器可輔助文件堆疊的進行。

1. 依圖所示的方式，打開輸出托盤上的文件擋板。
2. 推動文件擋板上的短文件配接器，並將其向下完全推出。



3. 根據需要調整側導板。

調整掃描器的高度（僅限 S5210 掃描器）

工作區台面可以從它的最低位置升高約 25.4 公分（10 吋），讓您舒適地坐著或站著操作掃描器。升高或降低工作區台面時，請確定掃描器附近沒有會妨礙上下移動的物品（例如，椅子，桌子等）。

- 按掃描器側邊上按鈕的上層部分可升高工作區台面。



- 按掃描器側邊上按鈕的下層部分則可降低工作區台面。

如果工作區台面不能從其位置向上或向下移動，請檢查下列事項：

- 確定工作區台面不處於其最高或最低位置。
- 確定掃描器已打開電源，而且未進入低功耗模式。
- 請確保掃描處於非活動狀態，因為在掃描進行中無法調整掃描器的高度。

使用背面文件出口

需要特殊處理的文件（例如易破損文件、航運信封等）可以使用背面文件出口輸出。此出口提供直通的送紙通道選項，允許特殊文件直接通過傳送系統，減少文件卡紙的可能性。 背面文件出口托盤的最大容紙量為 50 張（適用於 S5160/S5180 型號），以及 300 張（適用於 S5210 型號），紙張重量為 20 磅。

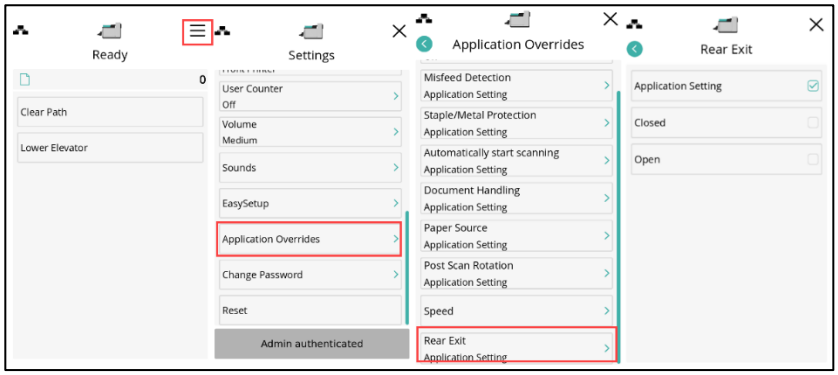
可以在下列情況使用背面文件出口：

- 紙質太硬的文件在傳送系統中彎折，導致卡紙。
- 文件易破損而您不想弄折它們。
- 輸出堆疊順序不是重要考量。
- 將掃描後已不再需要的文件直接掃描到回收站中。
- 掃描照片。

注意：

- 可在驅動程式設定或操作員控制面板中選擇**背面文件出口**。
- 按一下右上角的動作圖示以進入**設定**（操作控制面板的選擇優先於驅動程式設定）。使用管理員密碼進行驗證。
- 向下捲動設定項目並選擇「**應用程式覆寫**」。
- 向下捲動覆寫選項並選擇「**背面文件出口**」。
- 選擇「**開啟**」可將掃描的文件透過背面文件出口托盤送出

- 掃描時，也可以從「**暫停**」畫面存取背面文件出口控制；請參閱*覆寫*以了解更多資訊



- 使用此選項時，確保掃描器背面具有足夠的空間可送進文件。
- 如果透過背面文件出口掃描多份文件，文件將以相反的掃描順序輸出。
- 請確認已裝上背面文件出口托盤配件。如需詳細資訊，請參閱*配件*。

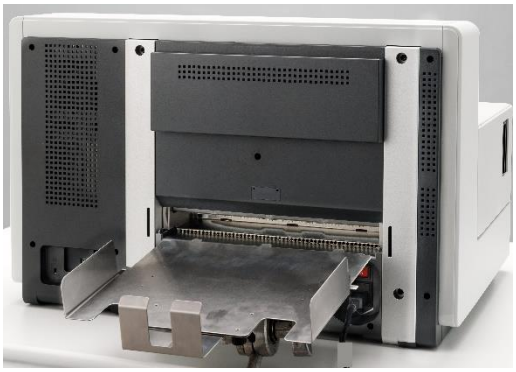
安裝背面文件出口托盤配件

您可安裝背面文件出口托盤配件，以收集從背面文件出口掉出的已掃描文件。

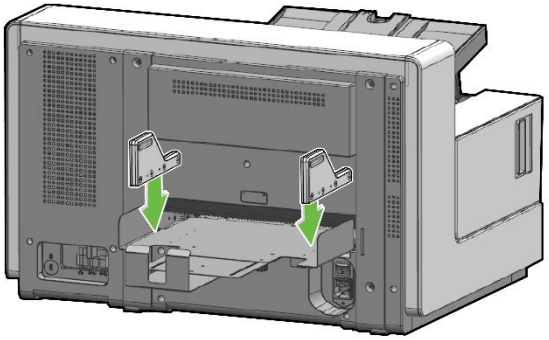
- 所有型號的背面文件出口托盤可掃描最大 43.2 公分（17 英寸）的文件。

出口托盤的安裝基本上在所有掃描器均相同。

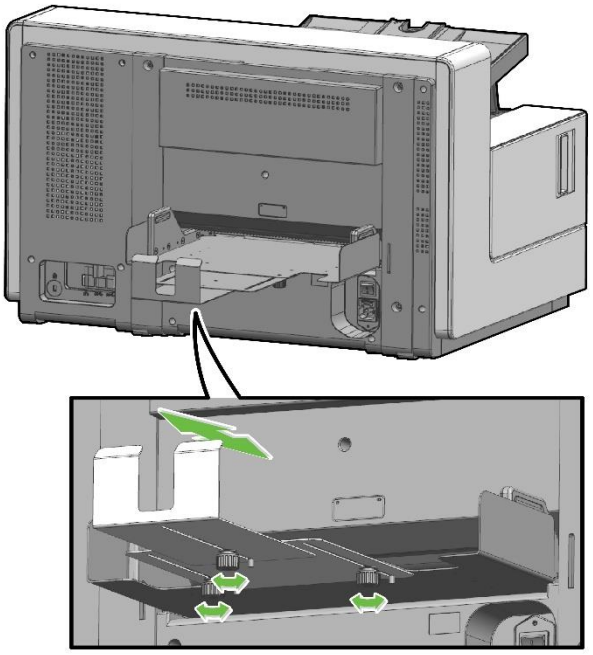
1. 托盤稍微傾斜將背面文件出口托盤的插槽放入掃描器內的插槽位置，小心放下托盤後定位。
2. 將出口托盤的側邊導軌放在您希望的位置以符合您掃描需求。







附註： 可將出口托盤底部的固定桿鬆開，如此即可前後滑動托盤以符合您要掃描的文件尺寸。



準備文件以進行掃描

- 標準紙張尺寸文件可輕易送入掃描器。組織您的文件以進行掃描時，可堆疊文件並使前緣在輸入升降台中對齊和置中。這可讓進紙器一次將所有文件都送入掃描器。
- 掃描之前取下所有釘書針和迴紋針。文件上的釘書針和迴紋針都可能會損壞掃描器和文件。
- 紙張上的所有墨水和修正液必須先弄乾才能開始掃描。
- 撕破的、損壞的或碎裂的頁面還是可以順利傳送到掃描器中。但是，沒有掃描器能夠傳送所有類型的損壞紙張。如果想要知道某個損壞的文件是否可以透過掃描器傳送，請將該文件放入透明的防護套中。保護套應該逐張手動送入掃描器，先以摺疊邊先進，並使用間隙釋放切換開關來調整進紙。
- 某些非常厚和/或硬的文件，例如裝運信封，可能需要執行下列操作：
  - 使用間隙釋放切換開關。
  - 取下預分紙墊片。
  - 使用「**易破損**」、「**厚**」、「**薄**」等文件處理設定，這些設定會降低傳送速度。
  - 使用背面文件出口托盤。

掃描文件

必須啟用掃描器，才能透過掃描應用程式掃描文件。啟用掃描器後，根據掃描器的設定方式，您的掃描器將會自動開始掃描（亦即自動開始），或在您輕觸掃描器上的**開始/恢復**按鈕時開始掃描。如需詳細資訊，請參閱支援掃描應用程式的文件。

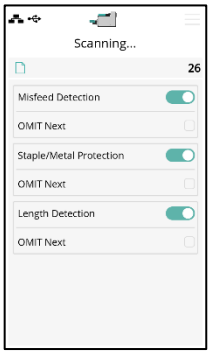
1. 根據上一節中的指引備妥文件後，請務必視需要在掃描應用程式中設定掃描作業。
2. 將您要掃描的文件裝入輸入升降台。
3. 開始透過掃描應用程式進行掃描。

   視您的掃描器設定方式而定，觸控螢幕會顯示「掃描」畫面或「暫停」畫面。

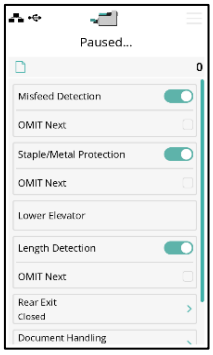
   自動開始選項：
   TWAIN：自動開始掃描
   ISIS： 自動開始傳送

   如需詳細資訊，請參閱《*TWAIN 掃描設定手冊*》。

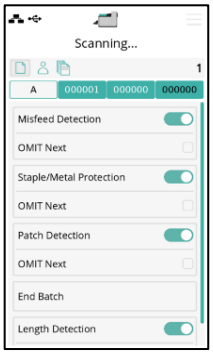
如果掃描應用程式中**已啟用**自動開始選項，就會顯示此畫面：



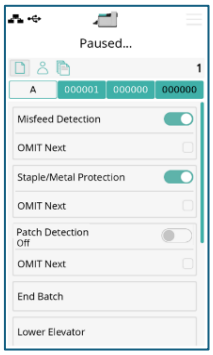
如果掃描應用程式中**已停用**自動開始選項，就會顯示此畫面：



如果掃描應用程式中**已啟用**索引編排和自動開始選項，就會顯示此畫面：



如果掃描應用程式中**已停用**索引編排和自動開始選項，就會顯示此畫面：



4. 您可以在掃描作業期間或從「暫停」和「掃描」畫面，透過按下螢幕控制項來覆寫某些功能（例如列印、訂書釘/金屬保護、多頁進紙偵測等）；如需詳細資訊，請參閱*覆寫*。*OMIT* Next 控制項僅覆寫下一個文件的功能。
5. 若掃描應用程式已停用自動開始功能，您必須按下**開始/恢復**按鈕才能開始進行掃描。

暫停和恢復掃描

您可以在掃描文件的過程中，手動停止/暫停或開始/恢復掃描器。

- 若要暫停掃描，請輕觸一下掃描器上的**暫停/停止**按鈕。
- 若要停止掃描，請按兩下**暫停/停止**按鈕。
- 暫停後，按下掃描器上的**開始/恢復**按鈕即可重新開始掃描。

附註： 如果您的電腦不符合最低需求，掃描器可能會在掃描時自動暫停，直到內部緩衝記憶體足夠時才恢復掃描。

使用操作員控制面板觸控螢幕

操作員控制面板觸控螢幕分為五個部分，可以使用它們來存取多種選項：



指示燈區：*連線、維護、系統覆寫資訊*
標題區：*掃描器狀態、事件或功能*
計數器：*序列計數器* **+** *使用者與批次計數器（如果已啟用)*
索引編排：*如果已在主機驅動程式中啟用，則會顯示*
內容區：*顯示相關功能*
如需有關使用這些選項的詳細資訊和程序，請參閱下列章節。
如要在觸控螢幕中瀏覽，請以您的手指輕觸所需的選項。使用手指以外的任何物件可能會損壞觸控螢幕並使保固失效。

就緒畫面

就緒畫面提供可選擇的選項清單。此外，狀態資訊、計數器數值和影像位址會顯示在畫面最上方的狀態區域。以下是可能會顯示在這些區域的圖示。

計數器值會從 0 開始，並在每掃描一頁時遞增。可顯示的最大值為 999,999,999。

53 如果「使用者計數器」或「批次計數器」選項已「開啟」，則計數器值後面會顯示使用者計數器圖示或批次計數器圖示，以指出目前顯示的是哪個計數器值。

文件計數器會一律啟用；如果也啟用了其他計數器，則會顯示所選的計數器值。

如果顯示並選取，則表示顯示的是使用者計數器。

如果顯示並選取，則表示顯示的是批次計數器。

表示已啟用「應用程式覆寫」。

當頂部出紙口啟用時，表示目前沒有紙張存在。

當頂部出紙口啟用時，表示目前有紙張存在。

當背面出紙口啟用時，表示目前沒有紙張存在。

當頂部出紙口啟用時，表示目有紙張存在。

表示需要更換或檢查某些耗材。請參閱「檢視維護計量表」。

表示已連接 USB。

偵測到乙太網路，但未連接。

乙太網路連線已在作用中。

Warning 表示出現可回復的錯誤狀況。例如，***進紙升降台已滿***或***進紙模組缺少或故障***。

Error 表示錯誤狀態。例如，紙張可能位在傳送裝置中，或成像導板未正確安裝。

FADGI 模式啟用指示器（如果 FADGI 模式已停用，則不顯示）。

按下此動作按鈕可存取「設定」畫面。

按下此動作按鈕可關閉「設定」畫面並返回「就緒」畫面。

顯示「就緒」畫面時，您可以執行下列操作：



- **清除通道** - 清空掃描器傳輸通道中的所有文件。
- **降低升降台** - 將輸入升降台降至最低位置。

附註：

- 本手冊的「分類」章節中提供有關其他背面文件出口設定及分類選項設定。

清除送紙通道

輕觸「**清除通道**」，讓掃描器將任何留在傳輸通道中的文件退出。

降低升降台

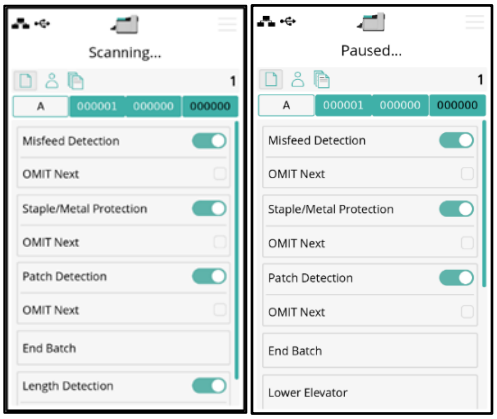
使用此選項，可視需要於輸入升降台空出額外空間，以新增文件到堆疊。當您輕觸「**降低升降台**」時，輸入升降台將會降至最低位置（750 張）。

批次計數器

如果透過驅動程式設定或工作設定將「批次計數器」設為「**開**」，則批次計數器圖示將會新增至 OCP 計數器控制項中。計數器從 0 開始，並在每批文件掃描後遞增 1。

當批次計數器在作用中時，如果手動選擇批次計數控制圖示，則掃描器會顯示批次計數值，該圖示在 OCP 畫面上會以邊框標示。

如果批次計數器設定為「**開**」，則可以從「掃描」或「暫停」畫面使用「批次計數器」和「結束批次」選項。

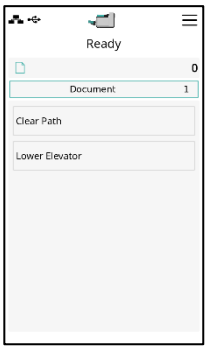


如果在「掃描」或「暫停」畫面上輕觸「結束批次」，批次計數器將重設為 0，且在「掃描」和「就緒」畫面的計數器控制區域中，將會在計數器值旁邊顯示 圖示，並可切換計數器。

如果批次計數器設定為「**關**」，則「掃描」或「暫停」畫面上的「結束批次」選項不可用。只有「文件計數器」值會顯示在狀態區域中。

在掃描器應用程式中啟用索引功能時的「就緒」畫面

當啟用「索引編排」和「批次」時，S5180 和 S5210 型號的「就緒」畫面將會提供額外的選項。計數器區將會顯示在狀態區下方。視掃描應用程式中的索引選項，層級區的顯示方式將略有不同。例如：

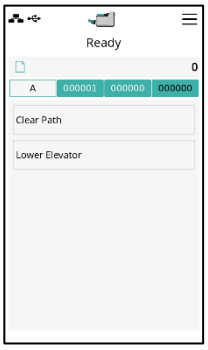


- 如選取了「**單頁**」或「**Bates 戳記**」（即，在驅動程式中），將會顯示此視圖。



- 如選取了「**多頁**」（即，在驅動程式中），將會顯示此視圖。
- 如選取了「**影像位址**」（即，驅動程式中），將會顯示此視圖。

  附註：這些選項在 S5160 和 S5180 掃描器上不可用。



批次圖示只有在「批次」啟用時才會顯示。顯示需要計算的文件數量，然後在達到該數值後執行預先定義的動作。

啟用索引編排時：

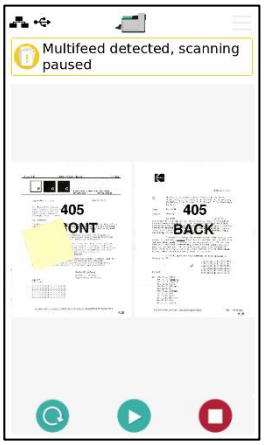
- 層級區中會顯示三個索引層級按鈕：**第 3 層**、**第 2 層**和**第 1 層**。您可輕觸層級按鈕提高索引層級。在掃描工作階段中，反白選取的層級按鈕代表將會分配給下一份文件的索引層級。
- 啟用批次後，「**結束批次**」選項將會出現，讓您能夠手動結束批次。

確認多頁進紙文件

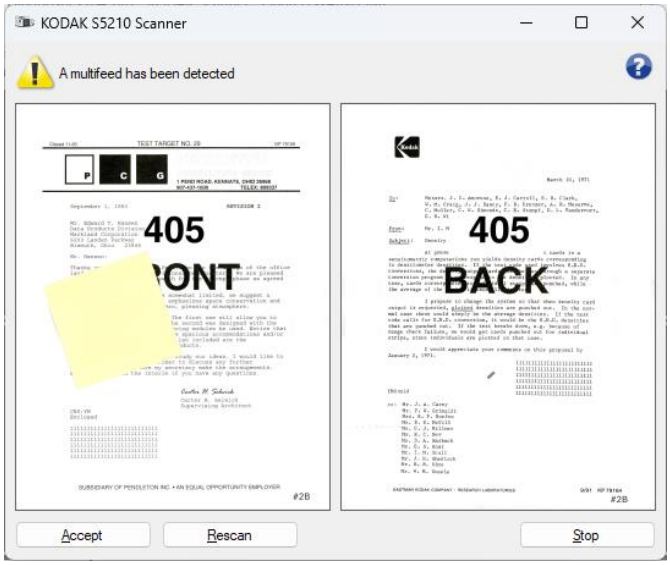
若發生多頁進紙，而您已啟用「**多頁進紙偵測**」，掃描器將停止並顯示以下畫面，讓您接受目前掃描的影像或重新掃描。

當您已啟用「**多頁進紙偵測**」，並且在驅動程式中選取了「**互動式多頁進紙回復**」選項時，影像會顯示在操作員控制面板和電腦中。

- 如您啟用了「**多頁進紙偵測**」，並且在驅動程式中設定了「**暫停掃描 -（產生影像）**」選項，則影像只會顯示在操作員控制面板中。



- 影像將會顯示在電腦上以方便檢視。



- 如果您要接受目前掃描的影像，請選取「**接受**」，掃描器便會繼續掃描。
- 如果您要重新掃描文件，請選取「**重新掃描**」並將文件放回輸入升降台。文件隨即會進行重新掃描。

如果您在操作員控制面板上按下「**停止/暫停**」，將會忽略電腦上顯示的影像，且掃描工作階段將結束。

從文件卡紙狀況恢復

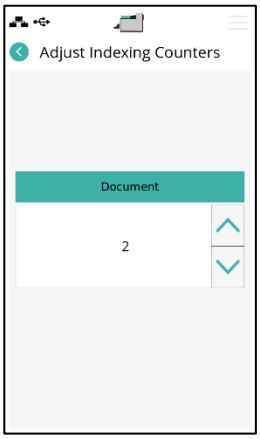
您的掃描器可設為在發生文件卡紙狀況時**停止掃描**或**暫停掃描**。

- 如您的掃描器設為**停止掃描**，當文件發生卡紙狀況時，掃描器將會停止。清除掃描器中的卡紙後，按下掃描應用程式中的「**掃描**」按鈕繼續掃描。
- 如您的掃描器已設為「**暫停掃描**」，當文件發生卡紙狀況時，掃描器將會進入暫停狀態。清除掃描器中的卡紙後，按下操作員控制面板上的「**開始/恢復**」按鈕。如您啟用了索引編排、批次或列印，掃描器將會進入暫停狀態，且下列選項（視掃描應用程式的工作設定而定）亦會出現在操作員控制面板中：
  - 調整索引計數器

- 調整批次計數器
- 調整印表機計數器

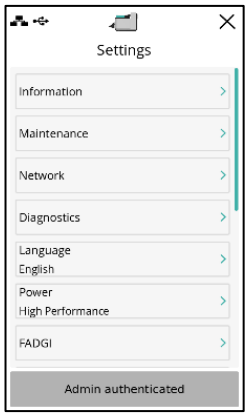
當以上任何畫面出現時，您即可從操作員控制面板調整計數器。

舉例而言，如您選取了「**索引編排**」：當已在掃描應用程式中選取「**單頁**」，且遇到文件卡紙狀況時，如有需要，您可以使用上下箭頭調整索引計數。



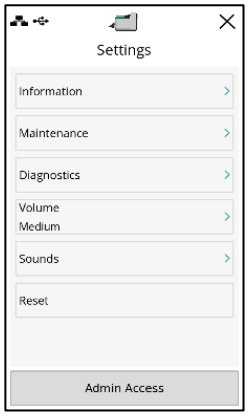
「設定」畫面

透過輕觸「就緒」畫面上的「動作」按鈕，即可存取「設定」畫面，並顯示不需要頻繁調整的掃描器選項。



管理驗證的設定選項

附註：選項之下顯示的值為目前的設定。



非驗證的設定選項

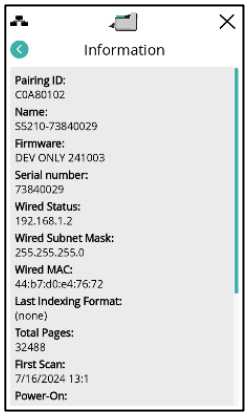
附註：只標示星號 (*) 的選項才能被所有使用者變更，而其他選項則只能由管理員使用者變更。

- **資訊*** - 顯示掃描器運作資訊。
- **維護*** - 顯示維護閾值、清潔狀態以及耗材的計量數值。
- **網路** - 顯示有線網路位址、有線網路設定、使用 SSL 切換，以及分享連結按鈕。
- **診斷*** - 顯示操作員記錄、掃描記錄、列印測試、僅計數、僅計數 – 簡單分類、僅計數 – Patch 分類、僅計數 – 多頁進紙、Patch 測試、Patch 測試 – 硬體、掃描平台校正和變更。
- **語言** - 可讓您從 19 個選項中選擇 OCP 語言。
- **電源** - 可讓您從最低、平衡、高效能和自訂設定選項中進行選擇。
- **EasySetup** - 可讓您透過掃描組態文件來設定掃描器。
- **FADGI** - 切換按鈕啟用/停用 FADGI 掃描模式。
- **升降台** - 切換按鈕啟用/停用自動升降台功能。
- **印表機** - 可讓您在安裝時選擇正面或背面印表機。
- **使用者計數器** - 啟用時，將計算所有放入的文件，直到重設為止。
- **音量*** - 可讓您調整掃描器警示的音量。
- **聲音*** - 可讓您選取當掃描器發生狀況時發出的聲音。
- **應用程式覆寫** - 可讓您設定列印、最大長度、進紙錯誤和釘書針/金屬偵測、自動開始掃描、文件處理、紙張來源、掃描後旋轉、掃描器速度和背面出紙選項。從「應用程式覆寫」畫面存取的大多數畫面均提供「應用程式設定」選項。「應用程式設定」選項是預設值，表示掃描器將會使用掃描應用程式中定義的設定。

  有關「應用程式覆寫」的更多資訊，請參閱*應用程式覆寫*。
- **變更密碼** - 可讓您更新掃描器密碼。
- **重設*** - 將所有選項重設為原廠預設值。

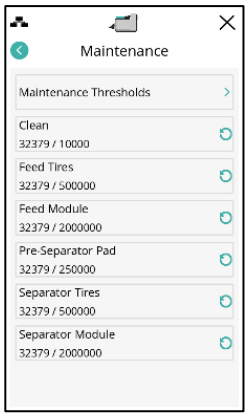
資訊

此選項顯示韌體版本編號、掃描器序號、掃描文件總數、首次掃描日期、正面燈、背面燈、傳輸、電源計量以及當地和 GMT 時間。具有影像位址功能的掃描器還會顯示影像位址模式和最後的影像位址資訊。



維護

此選項可讓您追蹤和更新耗材維護間隔。



檢視維護計量表

使用「維護」設定以檢視或變更維護計量表值和閥值（間隔值表示耗材需要更換的頻率），並且監測您何時需要更換耗材。

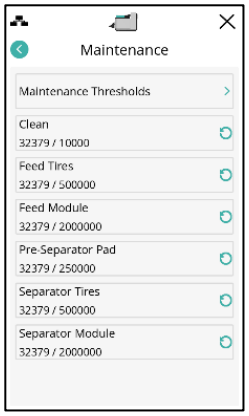


可讓您透過存取間隔編輯對話方塊來變更維護閾值。



顯示「重設計量表」畫面以讓您重設耗材計量表。例如，當您更換耗材時，輕觸此圖示將計量表重設為 0。

1. 選取「**維護**」。「維護計量表」畫面將會顯示。



更換耗材後您可以變更耗材的維護閥值或重設維護計量表。

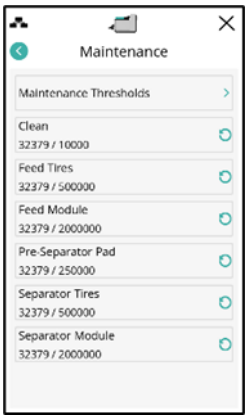
如果您要變更維護閥值：

1. 選取「**維護閥值**」以顯示「維護閥值」畫面。
2. 輕觸您希望變更其閥值之耗材旁的**編輯**圖示。
3. 使用向上和向下箭頭來調整數值，然後輕觸「**返回**」按鈕回到上一個畫面。

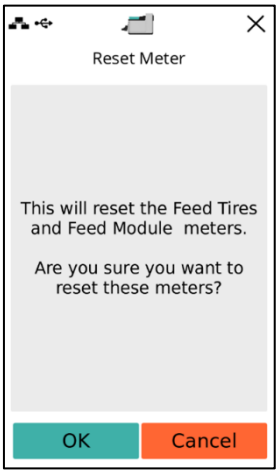
如您要重設維護計量表：

附註：當您重設進紙模組計數器時，進紙滾輪計量表也會重設。

1. 輕觸您希望重設其值的耗材。



2. 「重設計量表」畫面將會顯示。



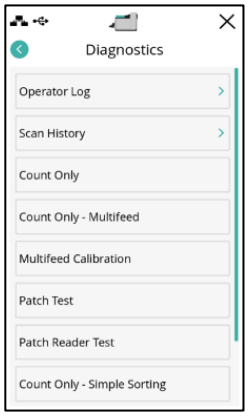
3. 輕觸「**確定**」將計量表重設為 0。

網路

此選項可讓您啟用/停用乙太網路和 SSL 連線、更新有線網路功能以及設定單一或多台電腦的共用。如需更多資訊，請參閱*啟動掃描器*。

診斷

此選項可讓您檢視操作員記錄和掃描記錄，以及執行列印測試、僅計數、僅計數 – 簡單分類、僅計數 – Patch 分類、僅計數 – 多頁進紙、Patch 測試、Patch 測試 – 硬體和掃描平台校正。



檢視操作員記錄

當您輕觸「**操作員記錄**」時，「操作員記錄」畫面將會顯示。此畫面提供時間、訊息代碼和訊息說明。



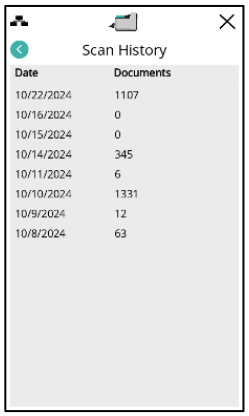
記錄中顯示的訊息僅包括掃描器開機後發生的訊息。當您關閉電源或掃描器進入「待機」或「低功耗」模式時，將會清除「操作員控制面板」觸控螢幕上的「操作員記錄」。

若要檢視「操作員控制面板」觸控螢幕清除的訊息，請參閱第 9 節「*故障排除*」。

- 檢視操作員記錄後，輕觸「關閉」按鈕以關閉「設定」並返回「就緒」畫面。

檢視掃描記錄

1. 輕觸「**掃描記錄**」。將會顯示最近 7 天掃描的掃描記錄。



2. 完成後，輕觸「關閉」按鈕以關閉「設定」並返回「就緒」畫面。

進行列印測試

列印測試可檢查並確定增強型印表機中的噴墨功能是否正常。

附註：此選項正面和背面印表機均適用。

1. 選取「**列印測試**」。「列印測試」畫面將會顯示。



2. 將空白紙張放入輸入升降台。
3. 按下「**開始/恢復**」按鈕。將會掃描輸出托盤中的文件並顯示列印測試的結果。
4. 從輸出托盤中取出文件，然後評估測試圖案的外觀。
   - 如果圖案完整，即表示您已經準備就緒開始掃描。
   - 如果測試圖案不一致，請確認是否正確安裝墨水匣，或者可能需要清潔印字頭或更換墨水匣。



可接受



不可接受：圖案不一致

附註： 若要清潔印字頭，可將它從印表機托架取下，然後用濕布輕擦印字頭。如需移除或更換墨水匣的程序說明，請參閱第 4 節「*文件列印*」。

5. 輕觸「暫停/停止」OCP 按鈕以返回「診斷」畫面。

僅計數

您可能希望計算進入掃描器的文件數量，而不實際執行掃描。

1. 選取「**僅計數**」。「僅計數」畫面將會顯示。



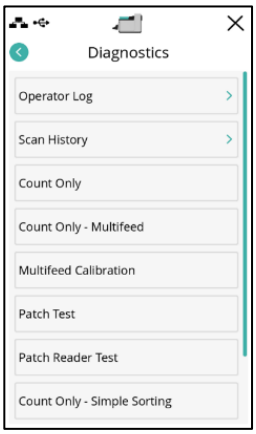
2. 將您要計算的文件放入輸入升降台。
3. 按下「**開始/恢復**」按鈕。當掃描器掃描所有的文件之後，將會顯示總數。
4. 輕觸「**暫停/停止**」以返回「診斷」畫面。

注意：

- 當您按下「**暫停/停止**」按鈕時，進紙器和傳送系統將會停止運作。您可以按下「**開始/恢復**」按鈕來繼續您的「僅計數」測試。
- 在「僅計數」模式中，「文件處理」的預設值為「**改進的堆疊**」。
- 在「僅計數」模式中不會啟用「多頁進紙偵測」。

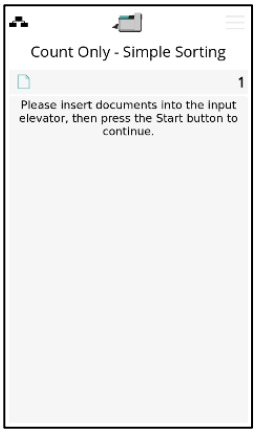
僅計數 - 分類選項

可使用分類選項進行「僅計數」，以協助診斷問題是出在文件集或掃描器上。



僅計數 - 簡單分類

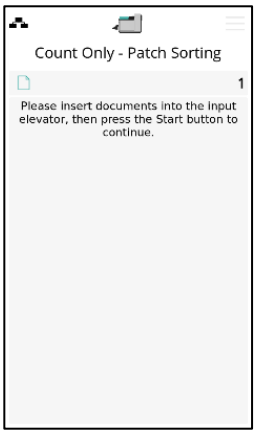
1. 選擇「**僅計數 - 簡單分類**」。「簡單分類測試」畫面將會顯示。



2. 將測試文件放入輸入升降台。
3. 按下「**開始/恢復**」按鈕。將會把一頁輸出至上方托盤，將下一頁輸出至下方托盤，然後將再下一頁輸出至背面托盤，其他頁面將會依此順序輸出至這三個托盤。
4. 按下「**暫停/停止**」以停止掃描並返回「診斷」畫面。

僅計數 - Patch 分類

1. 選擇「**僅計數 - Patch 分類**」。「Patch 分類測試」畫面將會顯示。

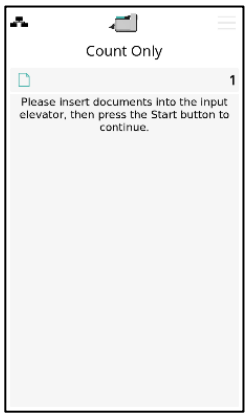


2. 將測試文件放入輸入升降台。
3. 按下「**開始/恢復**」按鈕。每當硬體 Patch 閱讀器在任何頁面的正面偵測到支援的 Patch 碼時，就會將之輸出至上方托盤。所有其他頁面將會輸出至下方托盤。
4. 按下「**暫停/停止**」以停止掃描並返回「診斷」畫面。

僅計數 - 多頁進紙

「僅計數 - 多頁進紙」選項可讓您在不執行掃描的情況下計算文件數量，不過，當偵測到多頁進紙時，掃描器將會停止。

1. 選取「**僅計數 - 多頁進紙**」。「僅計數測試」畫面將會顯示。



2. 將您要計算的文件放入輸入升降台。
3. 按下「**開始/恢復**」按鈕。當掃描器偵測到多頁進紙文件時，會顯示以下畫面。



4. 按下「**停止**」以停止掃描並返回「診斷」畫面。

執行 Patch 測試

使用 Patch 測試進行相機 Patch 閱讀器測試，驗證是否可偵測到 Patch 紙。

1. 選取 **Patch 測試**。「Patch 測試」畫面將會顯示。



2. 將帶有 Patch 的文件放入輸入升降台。
3. 按下「**開始/恢復**」按鈕。文件掃描後，Patch 測試的結果將會顯示在觸控螢幕上。結果將顯示掃描器識別的 Patch 數量和 Patch 類型。



4. 輕觸「**暫停/停止**」以返回「診斷」畫面，然後輕觸「X」按鈕關閉「設定」並返回「就緒」畫面。

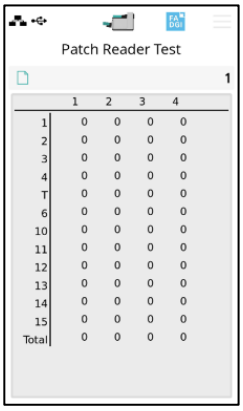
執行 Patch 閱讀器測試

使用 Patch 閱讀器測試進行硬體 Patch 閱讀器測試，驗證是否可偵測到 Patch 紙。

1. 選取「**Patch 閱讀器測試**」。「Patch 測試」畫面將會顯示。

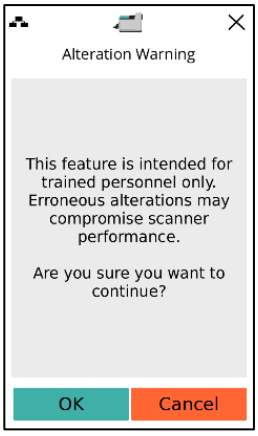


2. 將帶有 Patch 的文件放入輸入升降台。
3. 按下「**開始/恢復**」按鈕。文件掃描後，Patch 測試的結果將會顯示在觸控螢幕上。結果將顯示掃描器識別的 Patch 數量和 Patch 類型。



變更

只有在 Kodak Alaris 技術支援人員的指示之下才使用此選項。



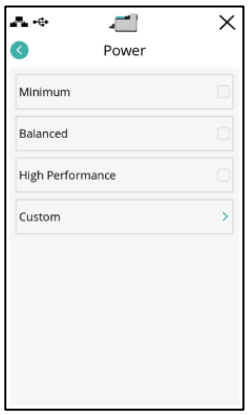
語言

此選項可讓您選擇 OCP 語言。



電源

此選項可啟用省電模式和關閉電源設定，並且可以自訂。



EasySetup

您可以透過掃描 EasySetup 條碼文件來設定掃描器的網路設定。

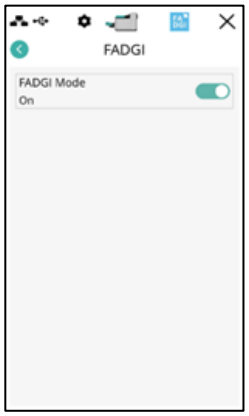
1. 選擇 **EasySetup** 顯示開始畫面。



2. 如果您還沒有組態文件，請導覽至 EasySetup 網站 https://easysetup.kodakalaris.com，然後按「**下一步**」。
3. 將 EasySetup 組態文件放入掃描器的輸入托盤中，然後按「**下一步**」。在設定完成後才會進行文件掃描。
4. 在設定過程中，會依序顯示「設定」、「掃描」和「處理」畫面。
5. 當您看到「EasySetup 設定成功」訊息時，請按「**下一步**」。
6. 輕觸「返回」按鈕，以回到「設定」畫面；或輕觸「關閉」按鈕，以回到「設定」畫面，而不儲存變更。

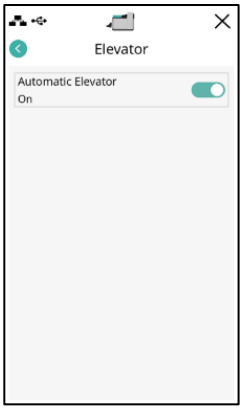
FADGI

此選項可讓您啟用或停用 FADGI 掃描。如需更多資訊，請參閱《S5000 系列增補 FADGI 使用手冊》。



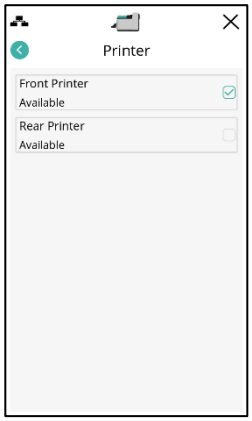
自動升降台

當這個選項設為「**開**」時，輸入升降器將會在把紙張放入空的輸入升降器時，自動升高至進紙位置。



印表機

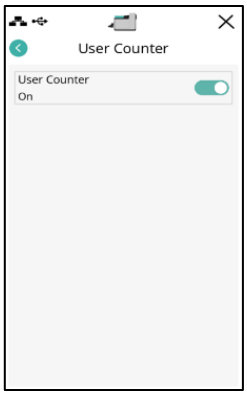
此選項可讓您根據掃描器上安裝的選項選擇正面或背面印表機。



使用者計數器

這個選項可啟用您可以控制的計數器。一旦啟用後，計數器就會歸 0，並在每次放入文件時遞增。您可以隨時重設這個計數器。

如果「使用者計數器」設定為「**開**」，則計數器控制項上會出現使用者計數器圖示 ，而且「就緒」畫面中將會顯示「**重設使用者計數器**」選項。





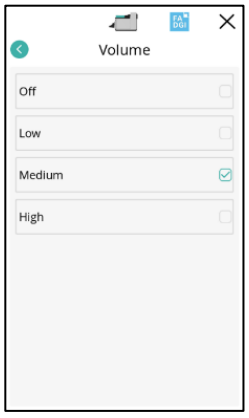
- 如果輕觸「**重設使用者計數器**」，使用者計數器將重設為 0。若要在計數器之間切換，請按下相關的計數器圖示以顯示該計數器的值。預設下，會永遠顯示文件計數器。

如果「使用者計數器」設定為「**關閉**」，則「就緒」和「掃描」畫面中將不會顯示「**重設使用者計數器**」選項。只有「文件計數器」值會顯示在狀態區域中。

更該警示音量

「音量」畫面可讓您調整掃描器的音量。聲音可以設為**高**音量（最響亮）、**低**音量（最安靜）或**關閉**（無聲音）。預設為中音量。

1. 在「設定」畫面上選取「**音量**」可顯示「音量」畫面。

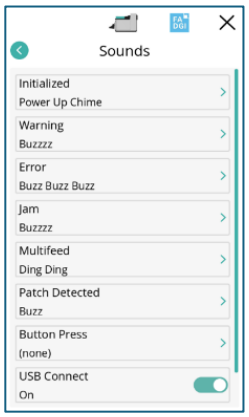


2. 選取所需的「音量」選項。每次選取後都會發出一個音調。
3. 輕觸「返回」按鈕，以回到「設定」畫面，然後輕觸「關閉」按鈕，以回到「就緒」畫面。

選取聲音

您可以選取要讓掃描器在遇到特殊掃描器情況（例如卡紙或多頁進紙等）時發出的聲音。

1. 選取「**聲音**」以顯示「聲音」畫面。



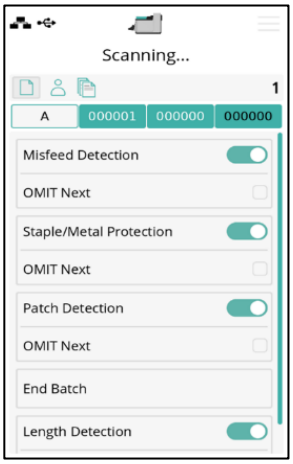
2. 選取您要設定音調的事件（例如，警告、錯誤等）。選取一個事件後，將會顯示另一個畫面，列出可讓您選取的各種不同聲音。
3. 選取您要聽到的聲音類型。每次選取後都會發出一個音調。
4. 返回「聲音」畫面，重複步驟 2 和 3 為其他事件設定其他聲音。
5. 輕觸「返回」按鈕，以回到「設定」畫面，然後輕觸「關閉」按鈕，以回到「就緒」畫面。

覆寫

掃描過程中會執行兩種類型的覆寫：

- **工作覆寫：**在掃描作業進行中，工作覆寫功能可以透過操作員控制面板上的切換按鈕執行，包含**列印**、**最大長度偵測**（預設為「*開*」）、**進紙錯誤偵測**（多頁進紙與 IDP），以及**釘書針/金屬保護功能。**

如果「*OMIT* Next」切換開關也啟動，僅能對下一份文件停用任何工作覆寫功能。

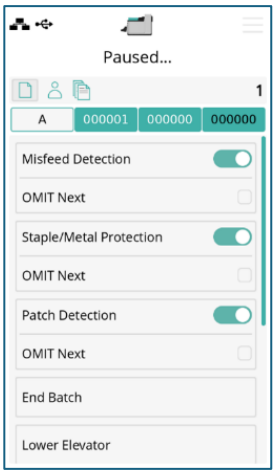


- **暫停時執行工作覆寫：**透過按下操作員控制面板上的「**暫停/停止**」按鈕來執行這些覆寫，並且僅適用於目前批次的文件。「覆寫」選項可讓您僅針對**文件處理和背面文件出口功能**覆寫掃描工作設定。

  若要在每次掃描工作開始時存取「設定」畫面，必須停用掃描應用程式中的「**自動開始掃描**」設定。請參閱*掃描文件*。

若要覆寫設定：

1. 查看「暫停」畫面以檢視您想要覆寫的設定。



附註：上下滑動 OCP 以顯示所有選項。

2. 輕觸您想要覆寫的選項，然後輕觸「返回」按鈕，以回到「暫停」畫面，然後輕觸「**開始/恢復**」以繼續掃描。

- **應用程式覆寫：**這些是透過「設定」選項進行變更。應用程式覆寫會持續生效，直到進行變更。以下為可供使用的應用程式覆寫：**列印**（如果已安裝印表機）、**最大長度偵測**、**進紙錯誤偵測**、**訂書釘/金屬保護**、**自動開始掃描**、**文件處理**、**紙張來源**、**掃描後旋轉**、**速度**和**背面文件出口**。如需更多資訊，請參閱*應用程式覆寫*。

應用程式覆寫

應用程式覆寫可讓您快速更新掃描器設定。

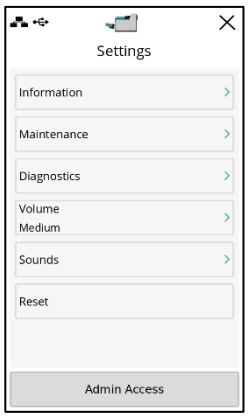
附註：設定了應用程式覆寫後，覆寫將持續有效直到您進行變更。

如需存取任何應用程式覆寫選項：

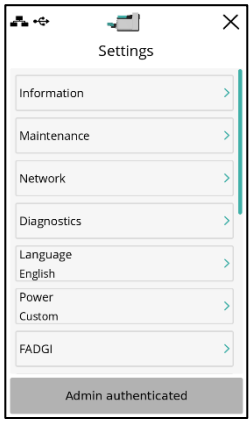
1. 按下「就緒」畫面上的「動作」按鈕。



2. 將顯示未驗證的「設定」畫面。



3. 存取所有應用程式覆寫都需要管理員驗證。



4. 選取您要變更的選項。
5. 啟用或停用所選覆寫並輕觸「返回」按鈕，以回到「設定」畫面。如需應用程式覆寫選項的描述，請參閱下列各節。
6. 輕觸「設定」畫面上的「關閉」按鈕，以回到「就緒」畫面。

列印

若已透過掃描應用程式啟用列印或電子註釋，您可以暫時針對掃描工作中的所有其餘文件停用此功能。這在重新掃描一疊已經列印過的文件時很有幫助。

一旦停用「**列印**」，則不會再印出文件（或在影像上加註），直到啟用「**列印**」選項為止。

最大長度偵測

這個選項可讓您覆寫掃描應用程式中針對掃描工作所設定的最大長度偵測。允許的最大長度偵測是可變的，取決於許多因素，包括輸出解析度和格式。

下表為指引，其內容假設使用壓縮輸出進行雙面掃描。

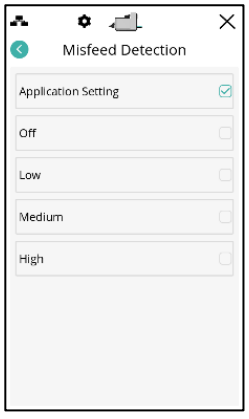
解析度 (DPI)	輸出模型	最大長度偵測（英吋）	
		已壓縮	*未壓縮*
< 200	雙色	400	400
	灰階	320	400
	彩色	320	400
300	雙色	400	400
	灰階	214	400
	彩色	214	400
400	雙色	400	400
	灰階	160	400
	彩色	160	198
600	雙色	338	338
	灰階	107	338
	彩色	107	110

注意：

- 若所設定的最大長度偵測大於所需長度，可能會降低產能。
- 若放入長於最大長度偵測的文件，會造成文件夾紙錯誤。

進紙錯誤偵測

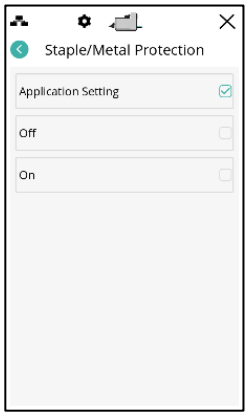
此選項提供掃描器數個多頁進紙功能組合，包括多頁進紙偵測靈敏度和智慧文件保護，可決定掃描器偵測文件錯誤進紙的強度。



當選取「**低**」、「**中**」或「**高**」時，將會透過互動多頁進紙動作啟用多頁進紙偵測，且中間三個感應器將會開啟。智慧文件保護功能也會啟用。

釘書針/金屬保護

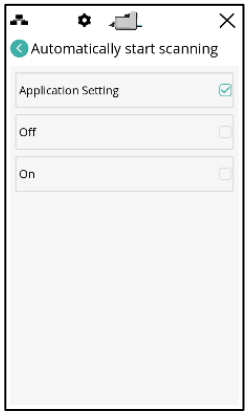
當此選項設為「**開**」時，掃描器將會偵測文件上是否有訂書針、迴紋針等。此功能可保護您的文件和掃描器不會受損。當掃描器偵測到文件上有任何金屬時，掃描器即會停止，讓您將文件上的金屬移除後繼續掃描。



自動開始掃描

此選項會覆寫在 TWAIN 資料來源 或 ISIS 驅動程式中設定的「**自動啟動**」選項。如需詳細資訊，請參閱《*TWAIN 掃描設定手冊*》。

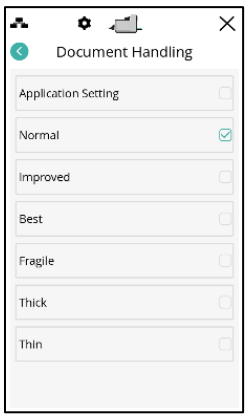
如果此選項設為「**關閉**」，掃描器將會進入暫停模式，您可按下操作員控制面板上的「**開始/恢復**」按鈕以開始掃描。



文件處理

文件處理可讓您選取掃描器傳輸文件通過掃描器的方式。這將影響文件送入掃描器的方式、文件經過掃描器的速度，以及在輸出托盤中放置文件的方式。

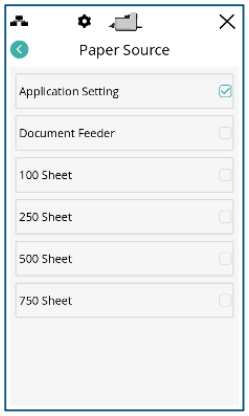
顯示在此畫面上的選項取決於您在掃描應用程式中針對目前的掃描工作所設定的項目。選項包括：**一般**、**改善堆疊**和**最佳堆疊**，或**厚**、**薄**和**易破損**。



- **一般 -** 不會執行額外處理作業。當所有文件的大小相似時，這個選項是最佳選擇。建議您在「一般」模式下掃描時，使用側邊導軌和文件擋板。
- **改善堆疊 -** 協助控制混合文件集的文件在輸出托盤中的堆疊/排序方式。此設定應適用於多數混合文件集。
- **最佳堆疊 -** 若您的文件集包含多種尺寸，此選項可以讓您最好地控制文件在輸出托盤中的堆疊/排序方式。
- **厚 -** 掃描厚文件時可選取這個選項。
- **薄 -** 掃描薄文件時可選取這個選項。
- **易破損 -** 可讓您將品質較差的文件以較慢的速度通過掃描器。當您要送入品質很差的文件時，可選取這個選項。

紙張來源

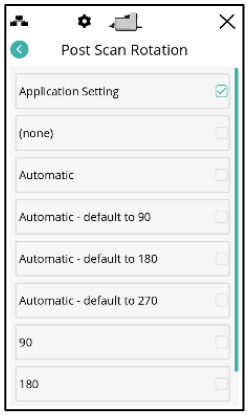
紙張來源選項可讓您選取輸入升降台的高度。



- **文件進紙器 -** 輸入升降台在最高位置。
- **100 張**
- **250 張**
- **500 張**
- **750 張**

掃描後旋轉

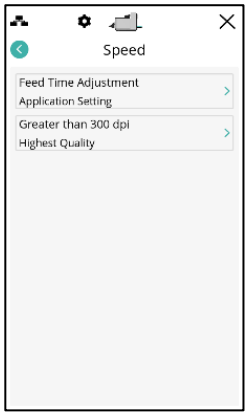
「掃描後旋轉」選項可讓您選擇要在掃描後套用至電子影像的旋轉選項。



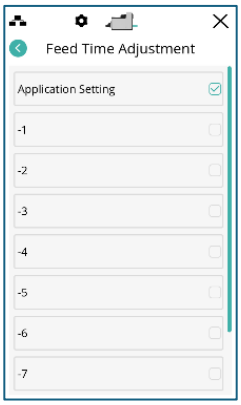
- **（無）**
- **自動**
- **自動 - 預設為 90**
- **自動 - 預設值為 180**
- **自動 - 預設值為 270**
- **90、180、270 度**

速度

「速度」選項提供選項功能表，可控制掃描頁面的速度。



- **進紙調整 -** 這個選項可讓您將掃描器的產能調整成符合您的個人掃描速度。

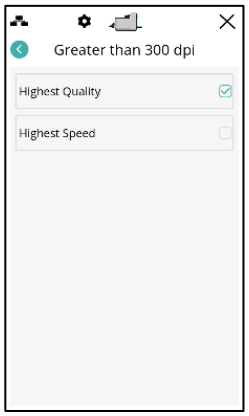


  - 請選擇 **-1** 到 **-9**（最低速度），以降低紙張送進掃描器的速度。

- **大於 300 dpi -** 可讓您選取以下其中一個選項：

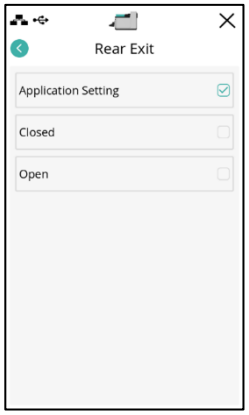
  - **最高品質：**以較慢的速度執行掃描器，但產生最高品質的 600 dpi 影像擷取，輸出解析度為 400、500 和 600 dpi。

  - **最高速度：**以更快的速度執行掃描器，但產生高品質的 300 dpi 影像，可放大到 400、500 或 600 輸出解析度。



背面文件出口

如有需要特別處理的文件，請使用此選項（例如，易破損文件、裝運信封等）掃描這類文件時，背面文件出口可提供直通的送紙通道，讓文件能夠順利通過掃描傳送裝置。如使用此選項，請輕觸核取方塊開啟背面文件出口。觸控畫面會顯示背面文件出口已**開啟**。

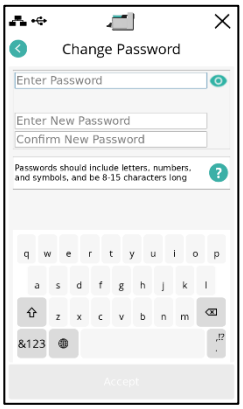


變更密碼

此設定可讓您在密碼字元符合以下條件時更新密碼：

- 密碼至少需包含 8 個字元，並且必須符合以下五個類別中的三個：
  - 大寫字母 A – Z（包括希臘字母和西里爾字母）
  - 小寫字母 A – Z（包括希臘字母和西里爾字母）
  - 數字 0 – 9
  - 特殊字元‘-!"#$%&()*,./:;?@[]^_`{|}~+<=>
  - 任何其他 Unicode 字母字元（包括亞洲語言）。

輸入新密碼後，輕觸「返回」按鈕，以回到「設定」畫面。



重設所有設定

選取此選項時，會將所有掃描器設定重設為原廠預設值。「重設確認」畫面將會顯示。



- 輕觸「**確定**」將您的設定重設為原廠預設設定。
- 按下「**確定**」後，將會執行設定程式，以進行掃描器設定。

4 文件列印

本章提供有關使用選用 Kodak 增強型印表機配件的資訊。若要使用列印選項，您必須購買和安裝 *Kodak* 增強型印表機配件。有關如何安裝此配件的程序，請參閱增強型印表機配件隨附的說明。

您可以在正面或背面列印所有已掃描的頁面。會在頁面成像後進行掃描後或頁面背面列印。頁面成像前會先進行前方列印，如此一來，列印內容才會顯示在頁面掃描影像中。即使同時安裝了正面和背面印表機，您一次也只能使用一台印表機（正面或背面印表機皆可）。

增強型印表機能夠以掃描器的全速運作。印表機可以加上日期、時間、文件順序計數器和自訂訊息。

可以將列印字串設為包括在每份文件中包含固定不變的資訊（例如批次名稱或操作員），以及可能會隨每個掃描頁面變動的資訊（例如文件序列計數器）。

如需有關啟用列印和設定列印字串的詳細資訊，請參閱《*TWAIN 資料來源的掃描設定手冊*》（網址：https://www.kodakalaris.com/scanners）或掃描應用程式說明文件。

注意：

- 開始掃描工作階段之前，必須先啟用列印及安裝單個墨水匣。
- 使用印表機時，請每日清潔掃描器的紙張通道元件。
- 當安裝了正面和背面印表機時，請透過從 OCP 設定中選擇要使用的印表機。
- 如果您嘗試使用已啟用列印的工作設定進行掃描，但是工作設定中指定的增強印表機配件或印表機未安裝，系統將預設使用已安裝的印表機。
- 本節圖中所示為 S5160 掃描器。S5160、S5180 和 S5210 掃描器的所有印表機調整均相同，除非另有說明。
- *Kodak* S5000 系列掃描器也包含數位列印功能，不需要另外購買。數位列印提供的選項與實體列印完全相同，但不是列印在實體頁面上，而是將資訊內嵌於影像檔案中。有關數位列印的更多資訊，請參閱 *ISIS 驅動程式*。

印表機規格

如需下列規格的詳細資訊，請參閱*《TWAIN 資料來源的掃描設定手冊》*。

特性	描述
最多行數	1
最多字元數	40（包括空格）
列印位置（水平）	正面最多可手動設定 39 個 背面最多可手動設定 24 個
列印位置（垂直）	由掃描應用程式設定。
列印方向	0、90、180 和 270 度
字型樣式	正常、粗體和超粗體 正面數位印 表機 = Roboto Slab 正面實體列 印 = 自訂 附註：根據字元的複雜性，並非所有的語言都可支援粗體字型，例如,半形片假名。
字型大小	範圍從最小 (-5) 到最大 (+5)
列印面	正面（掃描前）或背 面（掃描後）
從文件前緣的最小列印距離	0.64 公分（0.25 英吋）
墨水匣	黑色：HP-C6602A 紅色：HP-C6602R 綠色：HP-C6602G 藍色：HP-C6602B
每個墨水匣的字元數	多達 1,500,000 至 2,000,000 個（根據使用的字型大小而定）。
可用的靜態欄位	使用者透過掃描應用程式指定的資訊。
可用的動態欄位	5 種時間格式 9 種日期格式 1 個順序計數器：最多 9 位數 S5160：2 種索引計數器 S5180：3 種索引計數器
支援的語言	任何語音學語言。例如：荷蘭文、英文、法文、德文、義大利文、葡萄牙文、西班牙文、日文（半形片假名）

安裝/更換墨水匣

您必須在使用印表機之前安裝墨水匣。請參閱支援網站上的耗材與消耗品型錄，以取得訂購資訊。

初次安裝之後，在出現下列情況時更換墨水匣：

- 列印的字元很淺或不均勻
- 明顯的字元缺漏
- 列印測試顯示字元品質不一致
- 清潔後仍無法改進整體列印品質

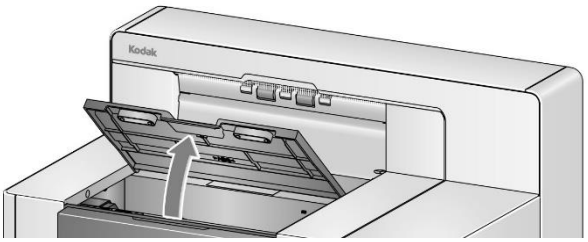
重要： 如需依照所有聯邦、州和當地法律回收列印耗材或處置空墨水匣的詳細資訊，請洽詢 Hewlett-Packard 網站。

存取正面印表機

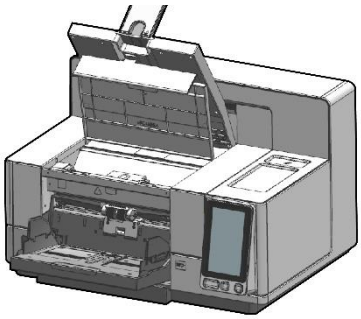
1. 取下輸出托盤並打開印表機檢修護蓋。



繼續下頁的「*安裝墨水匣*」。

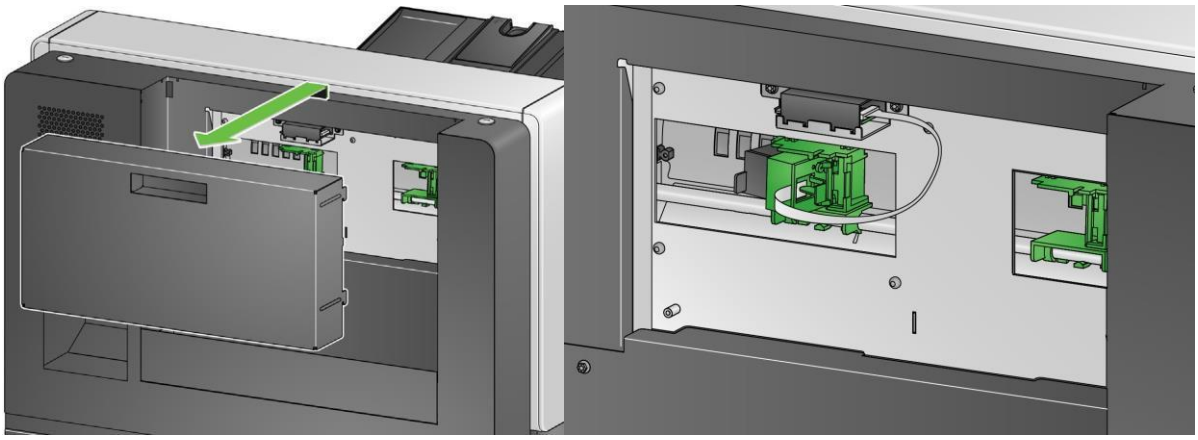


附註： 如果您不要取下輸出托盤，您可以抬高輸出托盤的前面，然後抬高印表機檢修蓋，將印表機檢修蓋定位在高度調整片的*後面*。



存取背面印表機 (S5210)

1. 如果運送螺絲未移除，請將螺絲移除。
2. 將背面印表機檢修門抬起並取出，以將它拆下。

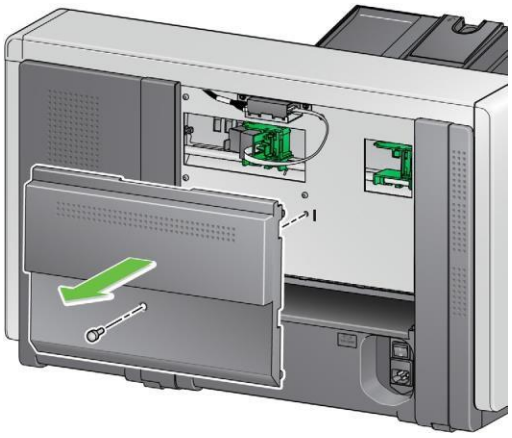


3. 繼續進行「安裝墨水匣」。

存取背面印表機 (S5160/S5180)

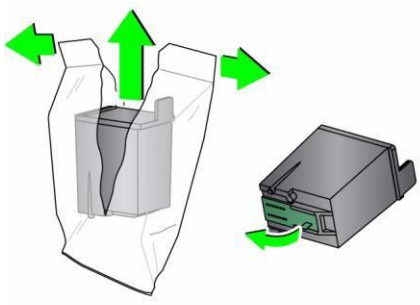
針對 S5000 桌上型掃描器機型：

1. 如果運送螺絲未移除，請將螺絲移除。
2. 將背面印表機檢修門抬起並取出，以將它拆下。

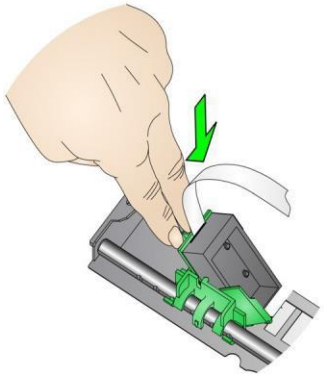


安裝墨水匣

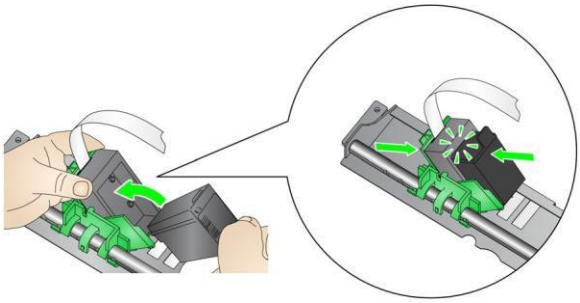
1. 打開墨水匣包裝，取下新墨水匣上的封條。



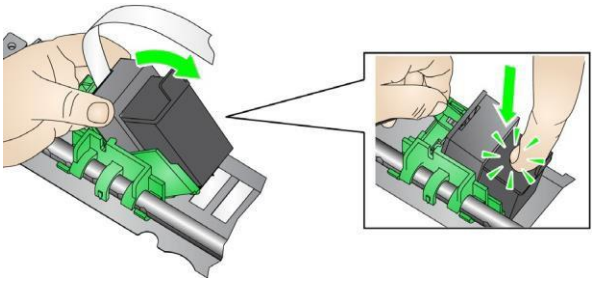
將印表機托架拉頭向下推，以旋轉印表機托架。



2. 依下圖所示方式，將墨水匣裝入印表機托架。



3. 將印表機托架向後旋轉，使之卡至定位。



4. 將印表機托架滑入所需的列印位置。請參閱*變更列印位置。*
5. 關上印表機檢修護蓋，然後重新安裝輸出托盤，或如果要使用背面印表機，則重新安裝背面印表機檢修門。
6. 執行列印測試（請參閱*執行列印測試*）。

變更列印位置

水平列印位置必須以手動變更。

附註：上述說明同時適用正面和背面印表機。圖中為正面印表機。

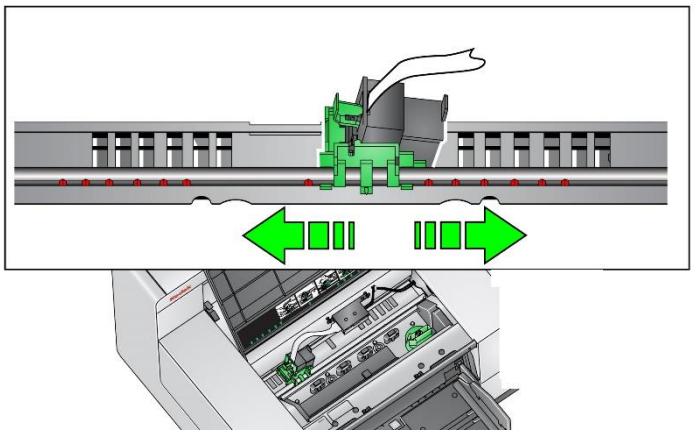
1. 取出輸出托盤（僅限正面印表機）。
2. 打開印表機檢修蓋。

   注意：

- 水平列印位置可以透過印表機軌道上的小定位槽看到。正面印表機有 39 個定位槽，而背面印表機有 24 個定位槽。
- 列印時，即使資訊尚未完整列印出來，將會從文件尾端大約 1.27 公分（½ 英吋）處自動停止列印。

3. 將印表機托架滑入所需的位置，使印表機托架上的插槽與所需的水平列印位置對齊。

   附註：**針對正面印表機：**輸入升降台邊緣的列印位置指示器可以用來做為參考，幫助確認水平列印的位置是否正確。



   附註：**針對背面印表機：** 定位槽位在印表機軌道下方，因此不容易看到。

4. 關上正面印表機檢修護蓋，然後重新安裝輸出托盤，或是重新安裝背面印表機檢修門。

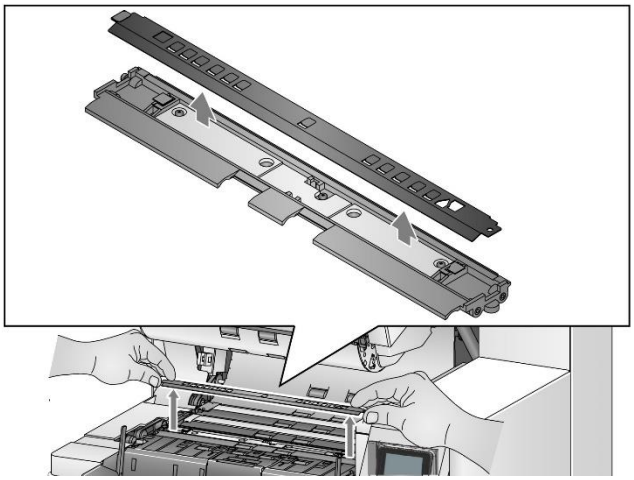
安裝/更換吸墨條（僅限正面印表機）

掃描器傳送裝置上的三個吸墨條會收集印表機溢出的墨水。這些吸墨條在安裝印表機時，就已安裝在吸墨條通道中。如果尚未安裝這些吸墨條，請執行下列步驟來進行這些吸墨條的首次安裝。

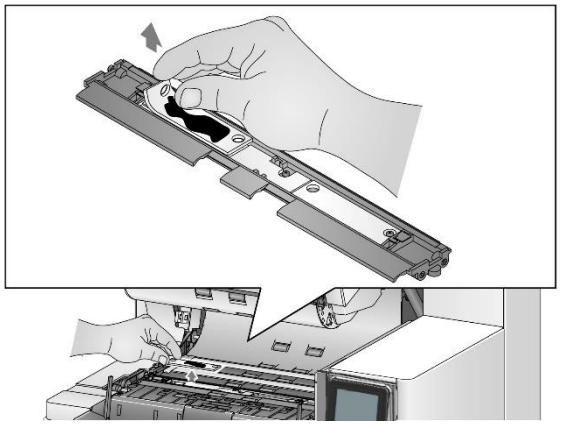
在吸墨條上收集了溢出的墨水後，請更換吸墨條。根據您的列印位置不同，可能不需要同時更換所有的吸墨條。若要訂購額外的吸墨條，請參閱支援網站上的耗材與消耗品型錄。

附註：背面印表機不需使用吸墨條。

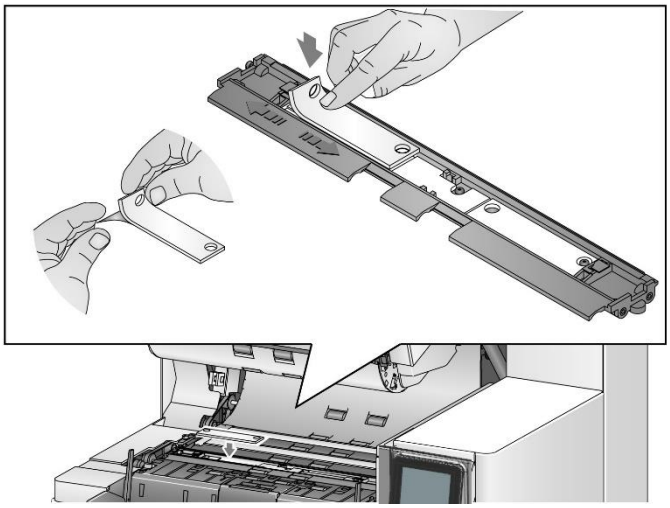
1. 將掃描器蓋子釋出閂向前拉，即可釋出和提起掃描器蓋子。
2. 從傳送裝置移除黑色引流條。



3. 找出吸墨條通道的位置。這些通道就是安裝或更換吸墨條的位置。
4. 如果要更換吸墨條，請繼續進行步驟 5。如果是第一次安裝吸墨條，請移至步驟 6。
5. 握住要更換的吸墨條，並小心將其從通道中拉出。根據當地法規丟棄使用過的吸墨條。



6. 從新的吸墨條撕下背膠。
7. 將吸墨條對齊通道。



附註：吸墨條沒有對到正確位置會造成文件卡紙。

8. 將吸墨條有黏性的一側用力按入通道中。
9. 如果需要更換其他吸墨條，請重複步驟 5-8。
10. 更換黑色引流條。
11. 關上掃描器護蓋。

5 FADGI 掃描

FADGI (Federal Agencies Digital Guidelines Initiative) 掃描

KODAK S5000 系列掃描器符合 3-Star FADGI 2023 Guideline for Documents (Unbound):General Collections* 和 MTR 標準。

如需有關 FADGI 的更多資訊，請造訪：

https://www.digitizationguidelines.gov/

*重要：*S5160、S5180 和 S5210 型號掃描器僅透過 ADF 掃描時才符合 FADGI 標準。從整合式平台建立的影像不符合標準。*

有關如何執行 FADGI 掃描的更多資訊，請參閱 FADGI 掃描增補手冊。您可在以下網址取得：

https://www.kodakalaris.com/scanners

6 分類和堆疊

調整輸出托盤

本章提供有關使用輸出托盤進行分類排序選項的資訊。

您可調整掃描器的輸出托盤，以符合您的掃描/分類需求，適合最長 17 英吋的文件。在進行調整和維護時，您可能需要取下再重新插入托盤。

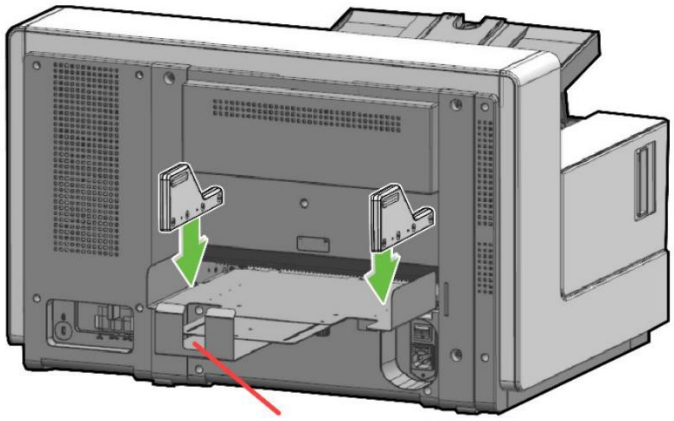
需要特別識別（分類/堆疊）的文件稱為例外文件。TWAIN 資料來源、ISIS 驅動程式或您的掃描應用程式提供設定，可透過分類/堆疊選項來變更文件的輸出方式（例如根據尺寸、Patch 紙或多頁進紙），並允許將例外文件分類至下方輸出托盤（托盤 1）或背面文件出口托盤。如需更多資訊，請參閱掃描設定手冊或線上說明。

- **托盤 1：**是掃描器的預設文件出口位置。此位置的輸出托盤可容納最多的文件量。它可用於例外文件或是非例外文件。如果大部分掃描的文件屬於例外文件，則應將托盤 1 選取為例外文件托盤。如果您在掃描應用程式中未選取任何文件分類/堆疊選項，則會將文件輸出至此托盤。如果您需要取下或調整此托盤，請參閱*調整輸出托盤*。



托盤 1

- **背面文件出口托盤：**位在掃描器背面。

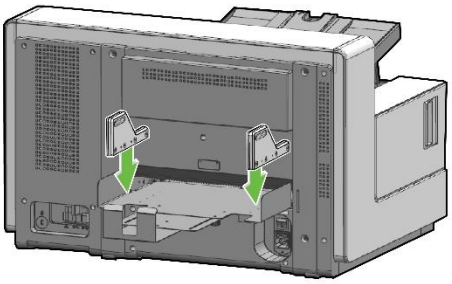


背面文件出口托盤

調整背面文件出口托盤的側邊導板

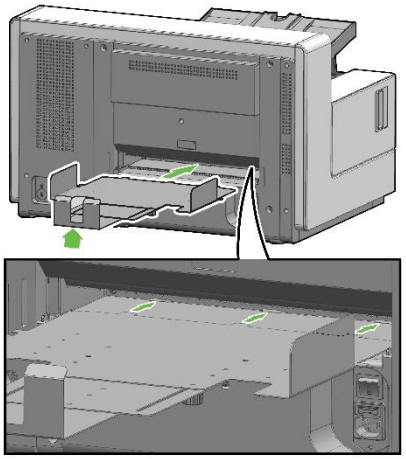
側邊導板可提升輸出托盤中文件的堆疊效果。您可能需要變更側邊導板的位置，直到文件可以堆疊得最好。

針對所有型號的背面文件出口托盤，其側邊導板具磁性，可輕鬆地依照文件尺寸將導板向左或向右推動。



取下背面文件出口托盤

如果您要取下背面文件出口托盤，只需將托盤略微向上傾斜，然後將它從掃描器抬起取出。



使用定位器

本掃描器隨附一個固定座和 3 個磁性定位器，可根據您要掃描的紙張來輕鬆更換。

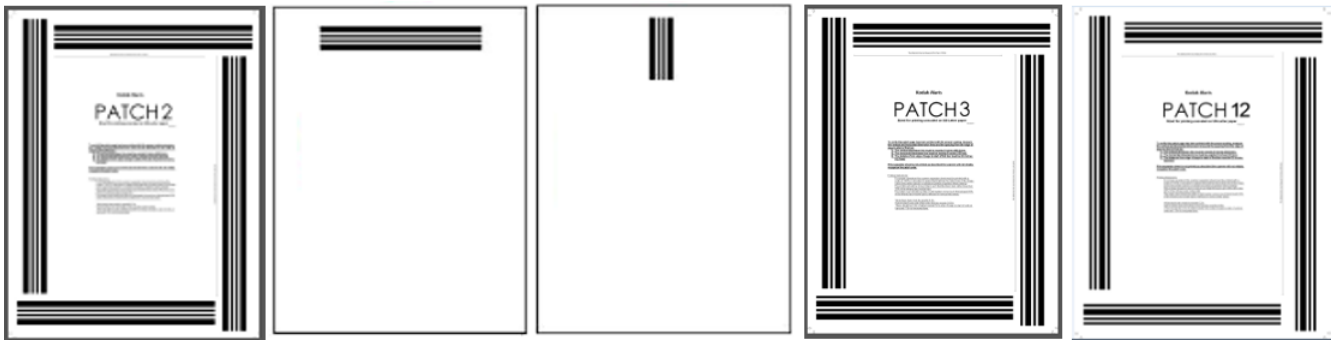
如有需要，將定位器裝在掃描器頂部。（此定位器也可以附接至下方托盤和背面出口。）在將紙張移至輸出托盤時，此定位器可協助對齊紙張。視您要掃描的文件集而定，裝上所需的定位器。也可以將此定位器裁剪至所需長度。



7 Patch 讀取

甚麼是 Patch 頁？

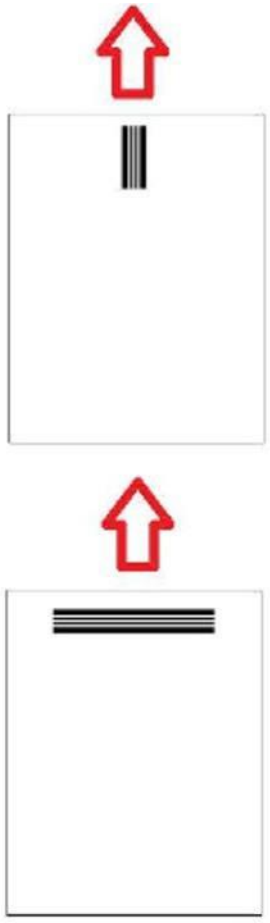
Patch 頁包含掃描時用來分隔文件的 Patch 碼。Patch 碼是列印在文件上的平行、交替的黑色條形與空格圖案。掃描時，Patch 頁會指示掃描器或掃描應用程式啟動掃描器或掃描應用程式的功能。Patch 頁可能包含不同的條碼圖案，格式也可能不同。



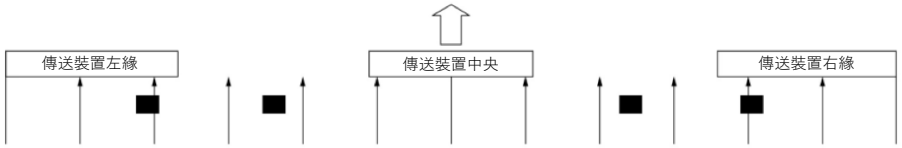
Patch 頁的樣本 PDF 檔可從 Kodak Alaris 網站下載，網址為：
https://www.kodakalaris.com/scanners。

附註：這些 PDF 版本的尺寸適用於列印 A4 和 US Letter 尺寸的紙張。也包含可依業務需求自訂 Patch 的 TIFF 來源檔。請依照指示執行，以確保頁面能正確地從您的印表機列印。

Patch 頁從何處讀取？



- **方法 1：**使用相機垂直讀取 Patch。在本文件中，垂直是指 Patch 圖案的條碼與掃描器的文件進紙方向對齊。使用此種 Patch 讀取方法，Patch 可位在文件最上方的任意位置，或位在文件正面或背面。此種方法的缺點，是含 Patch 圖案的頁面會先列印（使用正面預掃描的印表機）然後才會讀取 Patch，因此無法根據該頁上的 Patch 來修改在頁面上的列印。
- **方法 2：**使用相機水平讀取 Patch。在本文件中，水平是指 Patch 圖案的條碼與掃描器的文件進紙方向垂直。當以水平方向讀取 Patch 時，掃描器會使用相機建立 4 個虛擬 Patch 閱讀器，其位置和實體 Patch 閱讀器的位置相同。Patch 在頁面上的位置必須可通過傳送裝置，其位置和 4 個實體 Patch 閱讀器的位置相同。



此種 Patch 讀取方法可讓 Patch 包含水平條碼，並讀取頁面正面或背面上的 Patch。此種方法的缺點，是含 Patch 圖案的頁面將會先列印，然後才會讀取 Patch，因此無法根據該頁上的 Patch 來修改在頁面上的列印。

- **方法 3：**使用硬體 Patch 閱讀器來水平讀取 Patch。Patch 在頁面上的位置必須可通過傳送裝置，其位置和 4 個實體 Patch 閱讀器的位置相同。此種方法的優點在於，具備影像位址/索引編排功能的掃描器可以在每頁上列印正確的文件定位器編號（影像位址）。Patch 圖案必須列印在頁面正面。

Patch 閱讀器位於掃描器傳送裝置中心點旁的位置。

左側	- 4 1/8 英吋
靠左置中	- 2 7/16 英吋
靠右置中	+ 2 7/16 英吋
右側	+ 4 1/8 英吋

Kodak S5000 掃描器讀取 Patch 圖案的方式會視掃描器的型號以及啟用的功能而有所不同。

S5160 掃描器

- **智慧列印 – Patch 計數：**Patch 1、2、3、5、6 僅能以水平方位由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。
- **色彩切換：**色彩切換 Patch 是由相機以垂直方位或由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器以水平方位進行讀取，且不會列印 Patch 頁。

- **掃描器控制：**Patch 10、11、12、13、14、15 僅能以水平方位由掃描器中的掃描器硬體 Patch 閱讀器進行讀取。

S5180 掃描器

- **智慧列印 – Patch 計數：**Patch 1、2、3、5、6 僅能以水平方位由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。
- **智慧列印 – 索引編排：**Patch 1、2、3、5、6 僅能以水平方位由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。
- **色彩切換：**色彩切換 Patch 是由相機以垂直方位或由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器以水平方位進行讀取，且不會列印 Patch 頁。
- **掃描器控制：**Patch 10、11、12、13、14、15 僅能以水平方位由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。

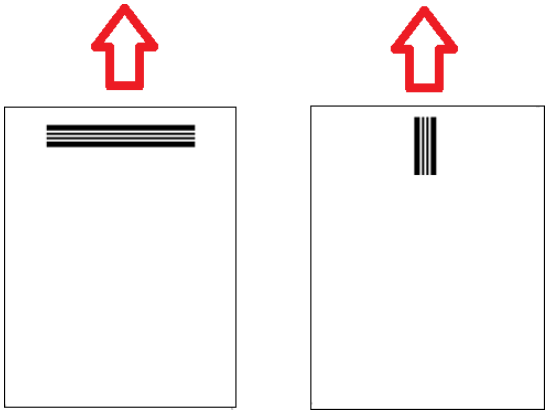
S5210 掃描器

- **智慧列印 – Patch 計數：**Patch 1、2、3、5、6 僅能以水平方位由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。
- **智慧列印 – 索引編排：**Patch 1、2、3、5、6 僅能以水平方位由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。
- **智慧列印 – 影像位址：**Patch 1、2、3、5、6 僅能以水平方向由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。
- **色彩切換：**色彩切換 Patch 是由相機以垂直方位或由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器以水平方位進行讀取，且不會列印 Patch 頁。
- **掃描器控制：**Patch 10、11、12、13、14、15 僅能以水平方位由掃描器中的硬體 Patch 閱讀器進行讀取。

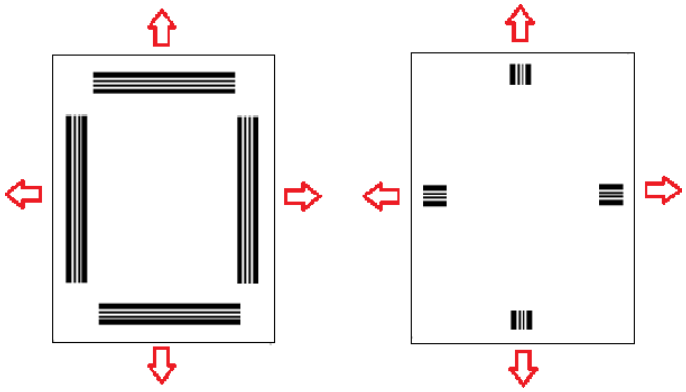
Patch 碼要求

務必遵守這些關於 Patch 圖案特定尺寸和位置需求，以確保 Patch 頁能正確地建立。

附註：有關如何啟用與 Patch 頁搭配使用的掃描器功能，請參閱《*TWAIN 和 ISIS 掃描設定手冊*》或您的掃描應用程式說明文件。

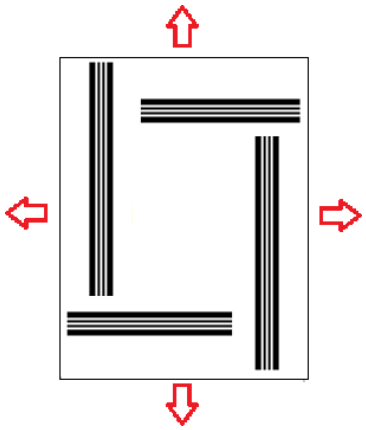


如希望能從任何方向進紙，通常會在 Patch 頁的每個邊緣建立 Patch 圖案。



色彩切換 Patch

此外，也可以建立任何 Kodak 掃描器均可使用的 Patch 頁，其條碼圖案能夠透過相機 Patch 讀取或硬體 Patch 讀取一致地識別。



Patch 圖案詳細資訊

Patch 共分為三類：

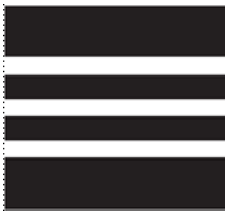
文件/批次分隔 Patch（有時稱為影像位址 Patch）- 這些 Patch 傳統上是用於一次掃描許多不同的文件，並以 Patch 頁作為分隔頁。這些 Patch 為類型 2（文件分隔）、類型 3（批次分隔），以及可用於文件或批次分隔的類型 T。

類型 2

垂直

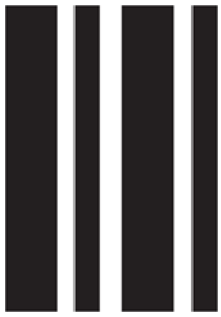


水平



類型 3

垂直



水平



類型 T (5)

垂直



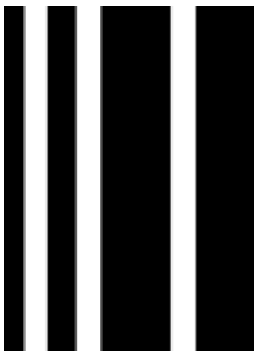
水平



功能 Patch - 這些 Patch 頁一般不用於文件分隔。這些 Patch 可用於觸發掃描器功能（例如，顏色切換或多頁進紙偵測控制）或可用於觸發軟體功能。這些 Patch 分別是類型 1、類型 4（顏色切換）和類型 6。

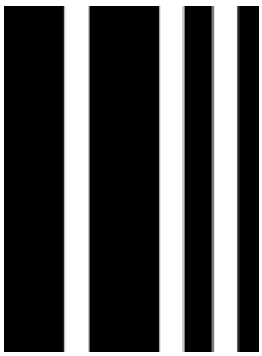
類型 6

垂直



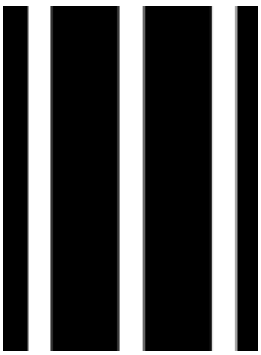
類型 1

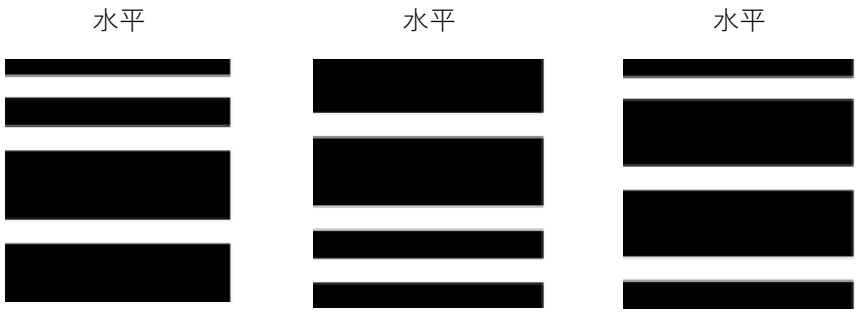
垂直



類型 4（顏色切換）

垂直

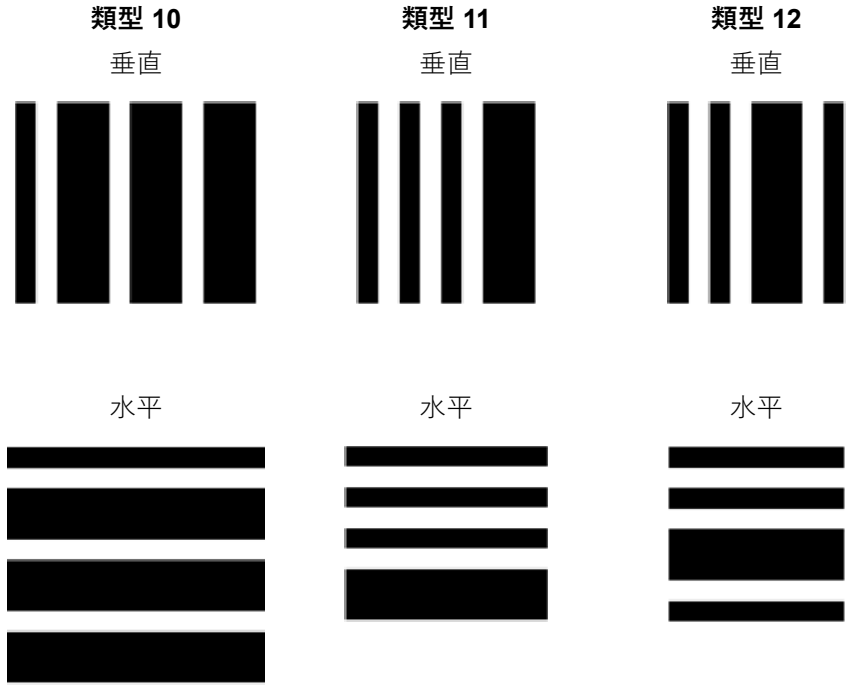


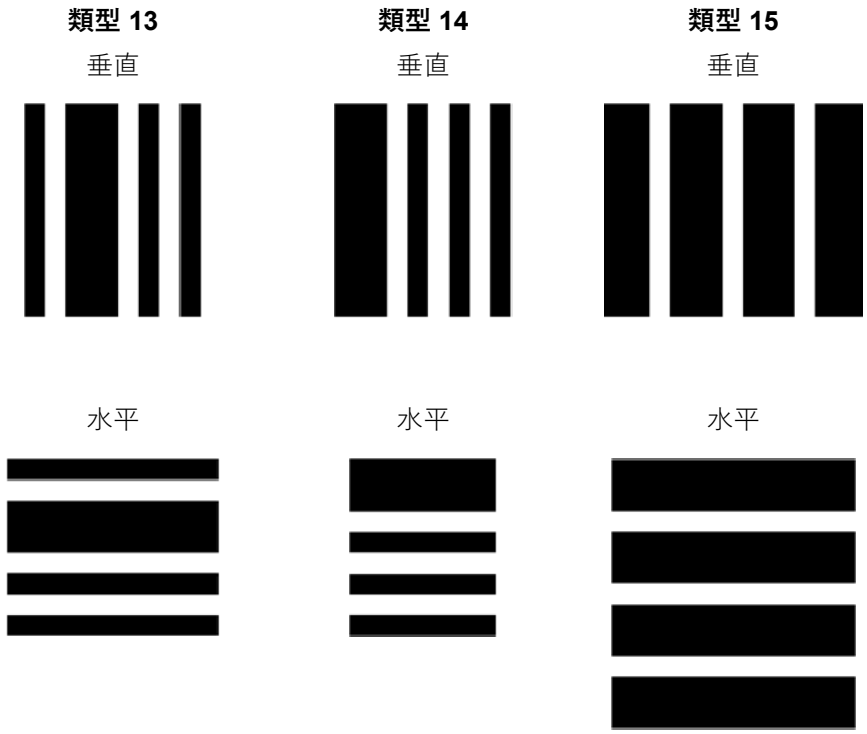


附註：請勿列印上述 Patch 圖案以供掃描器使用。這些範例圖案的尺寸不正確，不適用於正式生產用途。可列印 PDF 版本可從 Kodak Alaris 網站下載。

- **掃描器控制 Patch** - 這些 Patch 頁是 *Kodak* S5000 掃描器的新功能，專門用來控制掃描器的各項功能。

這些 Patch 包括：類型 10、類型 11、類型 12、類型 13、類型 14 及類型 15。





附註：請勿列印上述 Patch 圖案以供掃描器使用。這些範例圖案的尺寸不正確，不適用於正式生產用途。可列印 PDF 版本可從 Kodak Alaris 網站下載。

條碼圖案詳細資訊

Patch 是一種由平行、交替排列的黑條與空白區域所組成的圖案，並且可以列印在文件上。為防止其他文件資料被誤偵測為 Patch，掃描器只會將格式正確的條碼圖案辨識為 Patch。條紋寬度和條紋間距必須精確控制，以確保掃描器能正確偵測條紋圖案。

- 寬條紋必須為 0.20 英吋（5 公釐）寬 + 0.01 英吋（0.25 公釐）。
- 窄條紋及間距應為 0.08 英吋（2.03 公釐）寬 + 0.01 英吋（0.25 公釐）。
- Patch 碼的最大寬度取決於任何指定 Patch 圖案中寬條紋和窄條紋的數量。
- Patch 條碼的最小總長度為 2 英吋（50 公釐）。

下表匯整了用於 Kodak 掃描器的 Patch 碼圖案：

Patch 碼類型	圖形圖案	描述	最大寬度
0	未偵測到代碼		
1	WWnn	Kodak Patch 碼 #1	0.8 +/- 0.01
2	WnnW	Kodak Patch 碼 #2	
3	WnWn	Kodak Patch 碼 #3	
4	nWWn	Kodak Patch 碼 #4	
5	nWnW	Kodak Patch 碼 #5	
6	nnWW	Kodak Patch 碼 #6	
7	WWWn	Kodak Patch 碼 #7	0.92 +/- 0.01
8	WWnW	Kodak Patch 碼 #8	
9	WnWW	Kodak Patch 碼 #9	
10	nWWW	Kodak Patch 碼 #10	
11	nnnW	Kodak Patch 碼 #11	0.68 +/- 0.01
12	nnWn	Kodak Patch 碼 #12	
13	nWnn	Kodak Patch 碼 #13	
14	Wnnn	Kodak Patch 碼 #14	
15	WWWW	Kodak Patch 碼 #15	1.04 +/- 0.01

例如，Patch 1 為 **WWnn**：



一個**寬**條紋後方一個空格，接著一個**寬**條紋後一個空格，然後一個**窄**條紋後方一個空格，最後再一個**窄**條紋。

索引編排或影像位址 Patch 碼

Patch 2 **智慧列印用途** 	• **Patch 計數：**可用於增量或重設 Patch。 • **索引編排：**Patch 2 是唯一能用於索引編排的 Patch。 • **完整影像位址：**指定影像第 2 層至*目前*文件。
Patch 3 **智慧列印用途** 	• **Patch 計數：**可用於增量或重設 Patch。 • **索引編排：**Patch 2 是唯一能用於索引編排的 Patch。 • **完整影像位址：**指定影像第 3 層至*目前*文件。
Patch T / Transfer Patch / Patch 5 **智慧列印用途** 	• **Patch 計數：**可用於增量或重設 Patch。 • **索引編排：**Patch 2 是唯一能用於索引編排的 Patch。 • **完整影像位址：**指定影像第 2 或 3 層至*下一份*文件。

功能 Patch 碼

Patch 1 **智慧列印用途** 	可用於觸發掃描器應用程式專屬的功能。 • **Patch 計數：**可用於增量或重設 Patch。 • **索引編排：**未使用。 • **完整影像位址：**未使用。
色彩切換 Patch/Patch 4 **智慧列印用途** 	可用於觸發掃描器應用程式專屬的功能。 • **Patch 計數：**可用於增量或重設 Patch。 • **索引編排：**未使用。 • **完整影像位址：**未使用。
Patch 6 **智慧列印用途** 	可用於觸發掃描器應用程式專屬的功能。 • **Patch 計數：**可用於增量或重設 Patch。 • **索引編排：**未使用。 • **完整影像位址：**未使用。

掃描器控制 Patch 碼

可用於控制掃描器功能。 **智慧印刷用途：** **Patch 計數：**不使用。 **索引編排：**未使用。 **完整影像位址：**未使用。	
Patch 10 	**Patch 11** 
Patch 12 	**Patch 13** 
Patch 14 	**Patch 15** 

Patch 位置

水平或垂直放置 Patch 碼對於可靠的 Patch 讀取非常重要。如果 Patch 碼放置在文件上的位置不當，掃描器可能無法讀取 Patch。

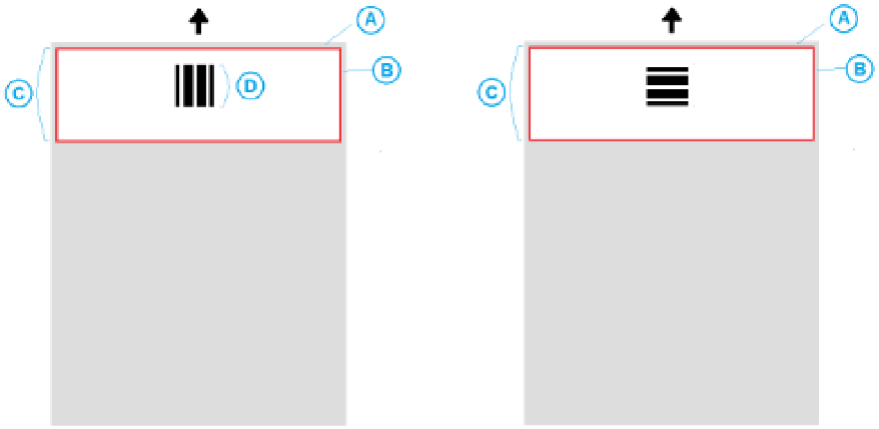
A 垂直 Patch 的位置應與頁面前緣（先進入掃描器的頁緣）和列印的條碼圖案頂部之間保留至少 0.5 英吋（12.7 公釐）的空白。

水平 Patch 的位置應與頁面前緣（先進入掃描器的頁緣）和列印的條碼圖案頂部之間保留至少 0.25 英吋（6.35 公釐）的空白。

B Patch 碼和文件邊緣之間必須保留至少 0.25 英吋（6 公釐）的空白。

C Patch 碼讀取區結束位置為文件上緣算起 2.0 英吋（50.8 公釐）。水平 Patch 不得超出 Patch 讀取區。

D 垂直 Patch 碼必須至少有 0.75 英吋（19 公釐）的部分出現在 Patch 碼讀取區中。



紙張詳細資訊

- **紙張顏色 -** 白紙是 Patch 碼讀取的最佳選擇。如希望 Patch 頁讓準備掃描文件的操作人員或人們更容易辨識，可以選擇亮色系的紙張。淺黃色紙張或可反射至少 65% 光源的淺粉色系應該有相當好的效果。使用深色紙張作為 Patch 頁可能會造成 Patch 讀取不可靠。
- **列印 -** Patch 條碼應一律以黑色列印。列印的黑色條碼反射的光源必須少於 20%。在影印 Patch 時請格外小心。影印機通常會自動縮放文件，而影響黑色條紋和空白的大小，進而改變了列印規格。將影印機的縮放比例設為 100% 應該是可接受的。
- **紙張尺寸 -** Patch 頁的長度和寬度必須至少 5.5 英吋（139.7 公釐）。
- **紙張重量 -** 如您希望在分類後重新利用 Patch 頁，則紙張重量必須夠硬，才能順利滑入堆疊 #2。

8 維護

本章說明需要對 *Kodak* S5000 掃描器執行的清潔和維護程序。這些程序的執行頻率將根據不同的掃描環境、紙張類型和影像處理需求而有所不同。高掃描量將需要更頻繁的清潔掃描器，以及更頻繁的更換耗材。較低掃描量允許執行這些操作之間具有比較長的時間。請參閱下方的「*清潔頻率表*」以取得清潔指引。然而，您將需要確定最適合您的程序。Kodak 在生產型掃描方面的多年經驗，證明了正確清潔和維護您的掃描器將可以讓您在更短的時間內掃描更多紙張，出現的問題也比較少。正確維護的 S5000 掃描器可以為您提供多年的無故障操作。

可向您的掃描器供應商購買掃描器耗材（滾輪、預分紙墊片等）和清潔耗材。耗材以包含各種尺寸的套件銷售。套件包含正確混合的滾輪、滾筒和預分紙墊，以便讓您輕鬆地在建議的頻率予以更換。例如，僅更換滾輪而從來不更換分紙滾筒，最終會將掃描器的性能減到最低。在建議的頻率更換耗材將確保最佳性能。

附註：本節圖中所示為 S5160 掃描器。除非另有說明，S5160、S5180 和 S5210 掃描器的所有調整均相同。

清潔頻率表

建議的清潔程序包括：用吸塵器清潔掃描器傳送裝置、清潔進紙模組滾輪的碎屑、分紙滾筒滾輪和驅動滾輪上的殘餘物，以及清潔成像導軌。

請使用下表作為清潔掃描器頻率的指引。

程序	每一天的開始	班次中間	下一個班次的開始
用吸塵器清潔輸出托盤和輸入區域（輸入升降台和傳送裝置）	X		
清潔所有的滾筒	X		X
用吸塵器清潔傳送區域	X	X	X
清潔成像導軌	X	X	X
清潔超音波文件偵測感應器 (UDDS)	X		X
執行傳輸清潔紙	X		X

清潔工具和材料

執行例行的掃描器維護時，請僅使用這些清潔工具和材料。使用任何其他清潔材料可能會損壞掃描器。

- *Kodak Digital Science* 傳輸清潔紙
- *Kodak Digital Science* 滾筒清潔墊
- 適用於 *Kodak* 掃描器的防靜電擦拭布 *（部分國家/地區不提供防靜電擦拭布）*
- 適用於 *Kodak* 掃描器的 Brillianize Detailer 擦拭布
- 吸塵器和工具
- 棉花棒

打開掃描器護蓋

1. 取出輸入升降台和輸出托盤內的任何文件。
2. 將掃描器護蓋釋出閂向前拉。掃描器護蓋將會部份打開。將護蓋向上抬起，將其完全打開，以便存取內部元件。



3. 完成掃描器的清潔工作或更換耗材之後，用雙手關上掃描器護蓋。

清潔程序

定期清潔您的掃描器和執行預防性維護是確保最佳可能影像品質所必需的。

一些文件類型會產生比較多灰塵和碎屑，因此需要更頻繁地清潔。

清潔您的掃描器或更換耗材之前，請閱讀下列資訊：

- 進紙模組和分紙滾筒的橡膠滾輪上沾上一些碎屑是正常的。滾輪上有碎屑並不總是意味著滾輪已磨損或損壞。清潔後，檢查滾輪是否磨損，必要時加以更換，以及視需要更換分紙滾筒或進紙模組。
- 清潔滾筒/滾輪後，請確保其完全乾燥後再進行掃描。
- 請僅使用建議的清潔耗材。使用未經核准的清潔劑或溶劑可能會損壞橡膠滾輪。
- 切勿在封閉的空間內使用清潔劑，使用時必須保持足夠的通風。
- 請勿在高溫表面上使用清潔劑。請在清潔前，讓表面冷卻至環境溫度。
- 請勿使用罐裝/壓縮氣體。使用壓縮空氣可能會將灰塵吹入掃描器的成像系統，並卡在會導致影像品質問題的區域，必須拆卸攝影機才能加以清理。
- 請勿在掃描器上或其周圍使用易燃的壓縮氣霧劑。
- 除了建議的清潔用品外，您也可以使用吸塵器來清除掃描器內的碎屑。
- 防靜電擦拭布含有異丙醇，可能會引起眼睛刺激和皮膚乾燥。執行維護程序後，請用肥皂和清水洗手。如需更多資訊，請參閱「安全資料表」(SDS)。您可在網站上查閱 SDS，網址為：https://corporate.kodakalaris.com/about-us/environment,-health-and-safety/safety-data。

  附註：若要存取 SDS，您需要提供耗材的型錄號碼或關鍵字。請參閱支援網站上的耗材與消耗品型錄，以取得型錄編號。
- 滾筒清潔墊含有十二烷基硫酸鈉以及矽酸鈉，可能會引起眼睛刺激不適。如需更多資訊，請參閱 SDS。

用吸塵器清潔輸出托盤和輸入升降台

1. 關閉掃描器電源。
2. 取下輸出托盤。

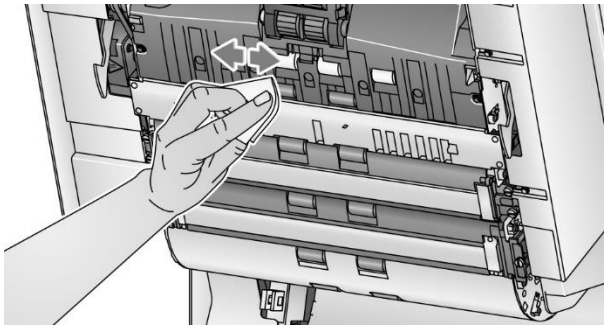


3. 使用吸塵器徹底清潔輸出托盤，輸出托盤區域和輸入升降台區域。

清潔滾筒

清潔滾筒包括傳送區域中的所有滾筒、分紙滾筒滾輪和進紙模組滾輪。

1. 打開掃描器護蓋。
2. 用手轉動滾筒並使用滾筒清潔墊擦拭。



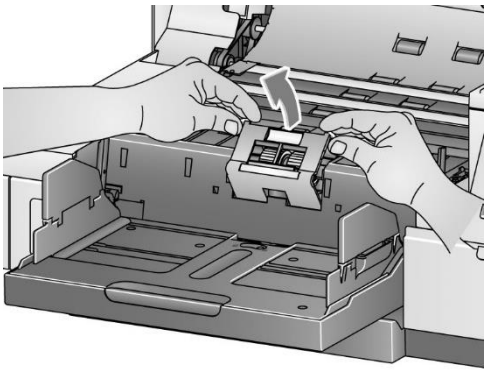
附註：請勿使用防靜電擦拭布或 Brillianize Detailer 擦拭布來清潔滾筒。

3. 使用無絨布擦乾滾筒。

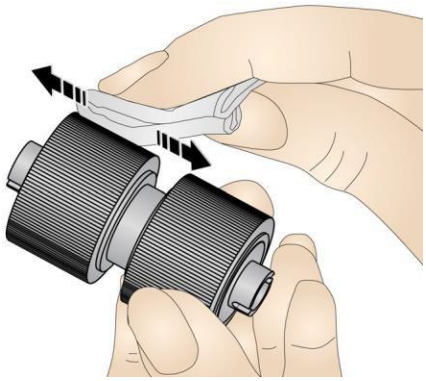
清潔分紙滾筒滾輪

1. 將分紙滾筒護蓋向前拉，然後卸下分紙滾筒。

   附註：分紙滾筒護蓋具有彈簧。將分紙滾筒護蓋向後拉，直到您取下分紙滾筒，然後輕輕放回分紙滾筒護蓋至定位。

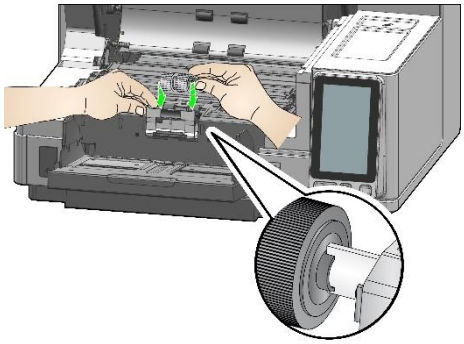


2. 用手轉動分紙滾筒滾輪並使用滾筒清潔墊擦拭。為了獲得最佳清潔效果，沿著滾輪的羅紋擦拭滾輪，以便清除羅紋間的殘餘物。



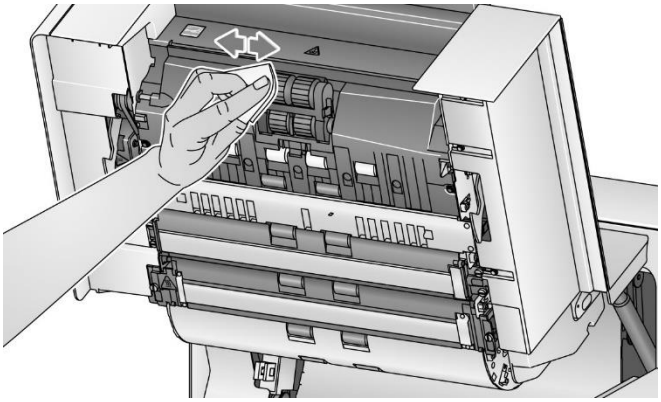
3. 檢查滾輪。如果滾輪出現磨損或損壞的跡象，請更換滾輪。請參閱*更換程序*。

4. 裝回分紙滾筒時，請將分紙滾筒上的插槽和固定器對齊。



清潔進紙模組滾輪

1. 用手轉動進紙模組滾輪，並使用滾筒清潔墊擦拭，清潔進紙模組滾輪。為了獲得最佳清潔效果，沿著滾輪的羅紋擦拭滾輪，以便清除羅紋間的殘餘物。清潔滾輪時不需要取下進紙模組。

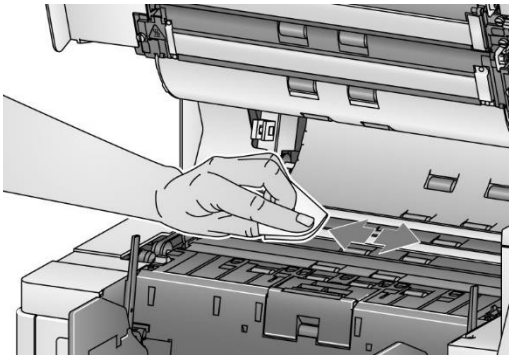


附註：請勿使用防靜電擦拭布或 Brillianize Detailer 擦拭布來清潔進紙模組滾輪。

2. 檢查滾輪。如果滾輪出現磨損或損壞的跡象，請更換進紙模組滾輪。請參閱*更換程序*。

清潔可翻轉的白色背底條

1. 使用防靜電擦拭布或「步驟 1」Brillianize Detailer 擦拭布擦拭上方和下方背底條。

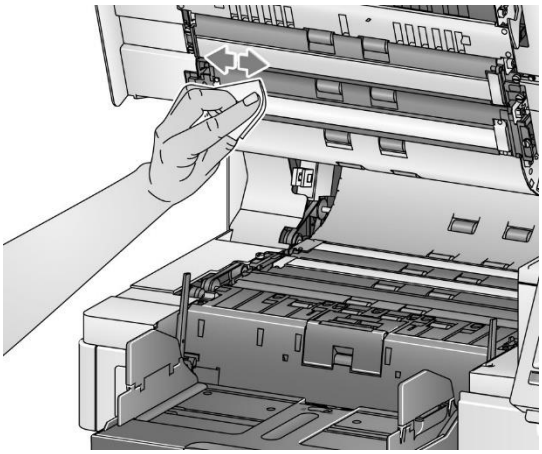


附註：小心不要碰觸輸送滾筒。

2. 使用幾乎全乾的防靜電擦拭布或「步驟 2」Brillianize Detailer 擦拭布再次擦拭上方和下方背底條，以清除任何污痕。

清潔成像導軌

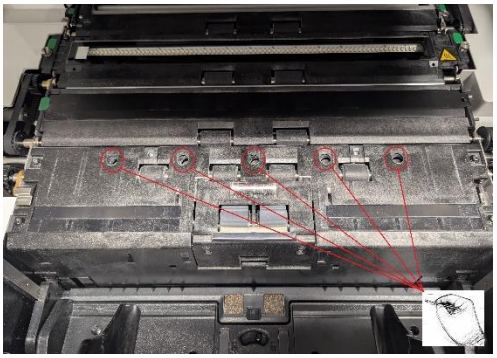
1. 使用防靜電擦拭布或「步驟 1」Brillianize Detailer 擦拭布擦拭上方和下方成像導板。



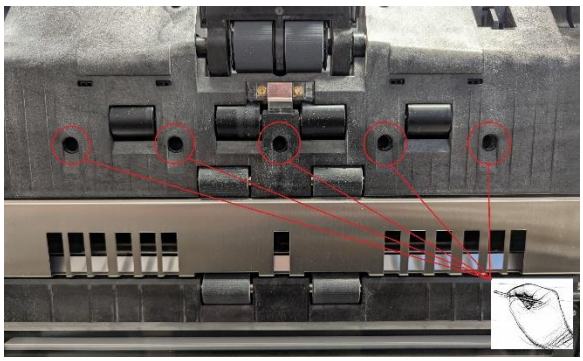
2. 使用幾乎全乾的防靜電擦拭布或「步驟 2」Brillianize Detailer 擦拭布再次擦拭上方和下方成像導板，以清除任何污痕。

清潔文件偵測感應器

1. 在下方傳輸區域找到五個感應器開口。
2. 將乾淨的棉花棒插入第一個開口，並輕輕旋轉以清潔感應器表面。
3. 使用新的棉花棒重複步驟 2，清潔剩下的四個下方傳輸感應器。



4. 在上方傳輸區域找到五個感應器開口。
5. 將乾淨的棉花棒插入第一個開口，並輕輕旋轉以清潔感應器表面。
6. 使用新的棉花棒重複步驟 5，清潔剩下的四個上方傳輸感應器。



7. 關上掃描器護蓋。
8. 完成所有清潔程序後，開啟掃描器電源。

執行傳輸清潔紙

應該使用傳輸清潔紙清潔傳輸裝置數次。

1. 拆開傳輸清潔紙的包裝。
2. 將輸入升降台和輸出托盤側導板調整至最寬的位置。
3. 將傳輸清潔紙放進輸入升降台的中央，並以以橫向擺放，黏性面朝上。
4. 掃描傳輸清潔紙。
5. 從輸出托盤中取出傳輸清潔紙，然後將之以橫向放進輸入升降台的中央，黏性面朝下，然後重新掃描。
6. 重複執行步驟 3 至 5，直到滾筒乾淨為止。

   附註：當傳輸清潔紙變髒和/或失去其黏性時，將它丟棄並使用新的。

最終清潔步驟

完成執行傳輸清潔紙後：

1. 打開掃描器護蓋。
2. 使用無絨布擦拭上下成像導板。
3. 關閉掃描器護蓋並掃描測試影像以確保影像品質。

更換程序

本章節提供更換下列零件的程序。使用以下清單做為更換頻率的指引。

- **進紙模組滾輪和分紙滾筒滾輪（包括 Kodak 超輕量進紙模組）-** 其滾輪使用壽命取決於紙張類型、環境和清潔程度。標稱的滾輪使用壽命約為 500,000 張文件；但實際結果可能有所不同。進紙效能下降、多頁進紙、停滯等問題，表示需要更換滾輪。分紙滾筒滾輪的磨損速度可能會比進紙模組滾輪更快。更換進紙模組滾輪時，請同時更換所有四個滾輪。更換分紙滾筒滾輪時，應同時更換兩個滾輪。
- **進紙模組和分紙滾筒（包括 Kodak 超輕量進紙模組和分紙滾筒）-** 建議您每更換滾輪 4 次後，就安裝新的進紙模組和分紙滾筒。同時更換新的進紙模組與分紙滾筒。
- **預分紙墊片（包括 Kodak 超輕量預分紙墊片）-** 建議預分紙墊片的更換頻率應至少與更換進紙模組/分紙滾筒滾輪的更換頻率相同。
- 成像導板 - 在成像導板出現嚴重刮痕並導致影像缺陷時，應更換成像導板。

  附註：視乎您更換的耗材而定，本節的示意圖可能會略有不同。例如，超輕量進紙模組看起來和標準的進紙模組就有些微的不同。不過其安裝程序是相同的。

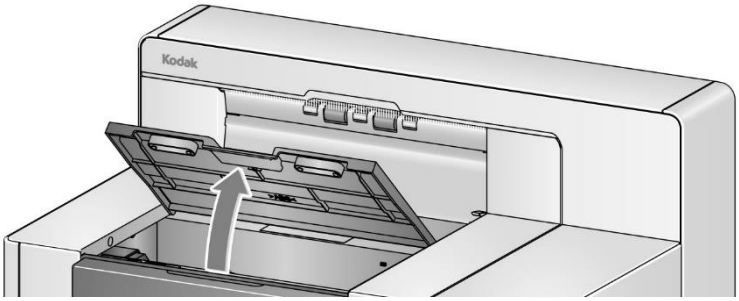
有一些維護計量表需要操作員維護，並在更換耗材時重設。這些維護計量表在更換耗材時不會自動重設。維護計量表中會顯示已掃描的頁數。如需檢視和使用「維護計量表」的詳細資訊，請參閱*檢視維護計量表*。

附註：更換零件時，請關閉掃描器電源。

更換進紙模組或進紙模組滾輪

首先，鬆開進紙模組。

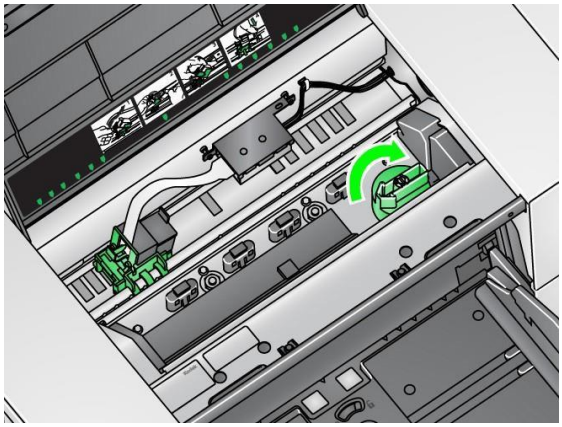
1. 取下輸出托盤。
2. 提起並打開印表機檢修蓋。



附註：如果您不想拆卸輸出托盤，可以選擇抬起輸出托盤的前端，然後再抬起印表機檢修蓋，並將印表機檢修蓋放置在高度調整片後方。

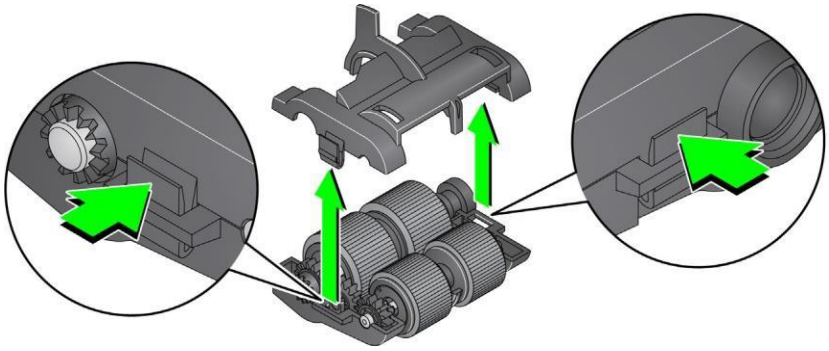


3. 將進紙模組釋放旋鈕轉到解除鎖定符號的位置，並釋放進紙模組。



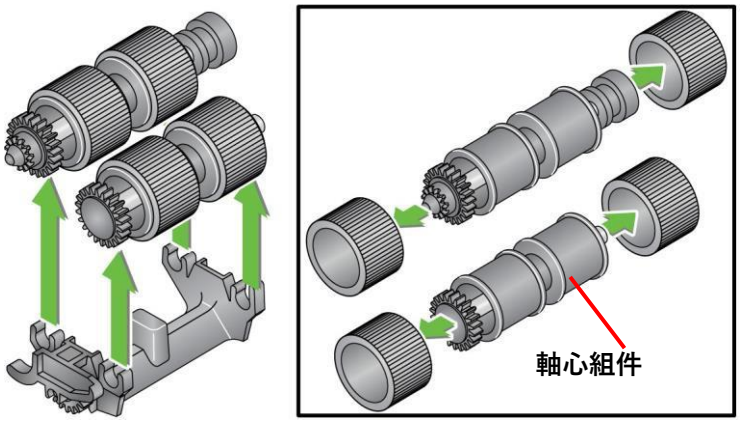
4. 如果您只是要更換進紙模組，請移至步驟 11。如果您要更換滾輪，請繼續執行步驟 5 - 10。

5. 使用一隻手按住鎖定卡榫（一邊一個），同時用另一隻手握住下方外殼。向上拉上方外殼使它離開滾筒。



6. 拆卸兩個滾輪。

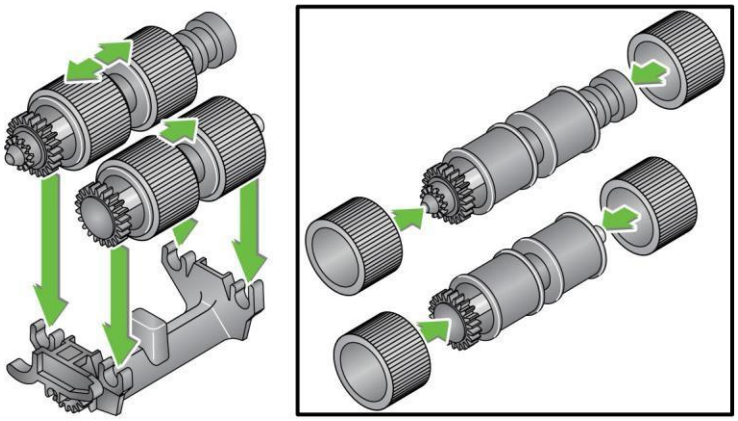
7. 將每個滾輪滑出軸心組件以將之卸下。



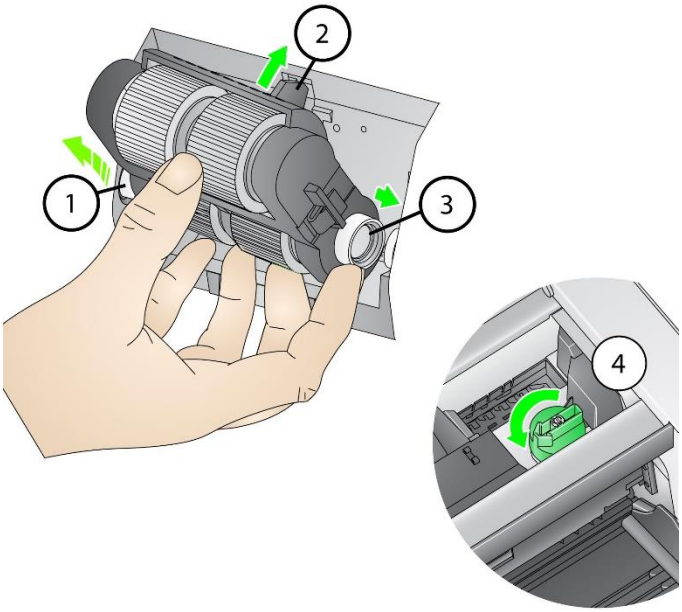
8. 將每個新滾輪輕輕拉過軸心組件以完成安裝。滾輪不需要從特定方向安裝。

   重要：安裝滾輪時，請勿過度拉伸張，以避免將它撕裂。

9. 將每個滾筒裝回下方進紙模組外殼，然後將上方外殼的卡榫對齊下方外殼的插槽。



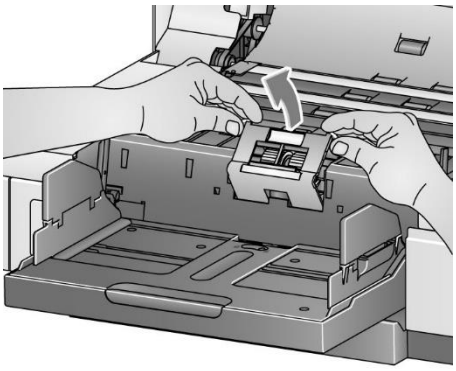
10. 將上方外殼和下方外殼壓合在一起，直到它們卡入定位。
11. 將進紙模組左側的定位銷插入連接桿 (1)；對齊上方的卡榫與插槽 (2)；將進紙模組右側的定位銷插入連接桿 (3)；轉動綠色進紙模組釋放旋鈕，使其指向左側的*鎖定*符號 (4)，以重新固定進紙模組。在安裝進紙模組後，檢查並確定其牢固固定，並且能順暢移動。



12. 關閉掃描器護蓋和印表機檢修蓋。
13. 裝回輸出托盤。
14. 完成時，存取操作員控制面板上的維護計量表（請參閱*如您要重設維護計量表*）並輕觸**重設**圖示以重設進紙滾輪/進紙模組計量表。

更換分紙滾筒或分紙滾筒滾輪

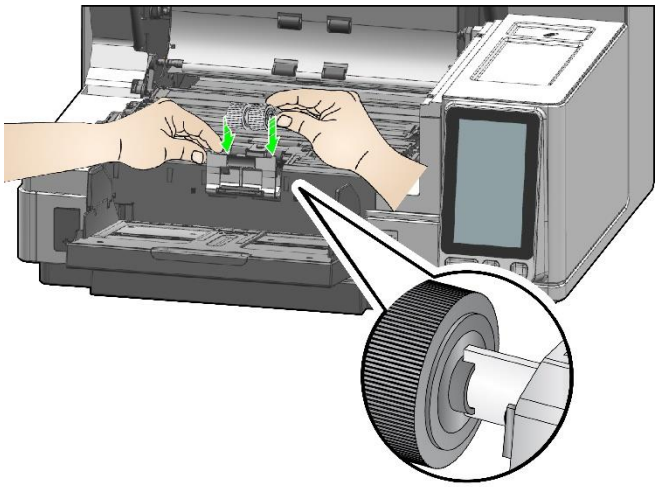
1. 打開掃描器護蓋。
2. 將分紙滾筒護蓋向前拉，然後卸下分紙滾筒。



附註：分紙滾筒護蓋具有彈簧。將分紙滾筒護蓋向後拉，直到您取下分紙滾筒，然後輕輕放回分紙滾筒護蓋至定位。

如果要更換分紙滾筒，請完成步驟 3 和 4。如果要更換分紙滾筒滾輪，請移至步驟 5。

3. 插入新的分紙滾筒。請確定將分紙滾筒上的插槽和固定器對齊。



4. 輕輕地將分紙滾筒護蓋放回原位，然後關閉掃描器護蓋。

要更換滾輪：

5. 將每個滾輪從軸心滑出，以進行更換。
6. 將每個新滾輪輕輕拉過軸心以完成安裝。

重要：安裝滾輪時，請勿過度拉伸張，以避免將它撕裂。

7. 重新安裝分紙滾筒。請確定將分紙滾筒上的插槽和固定器對齊。
8. 將分紙滾筒固定器裝回原位。
9. 關上掃描器護蓋。

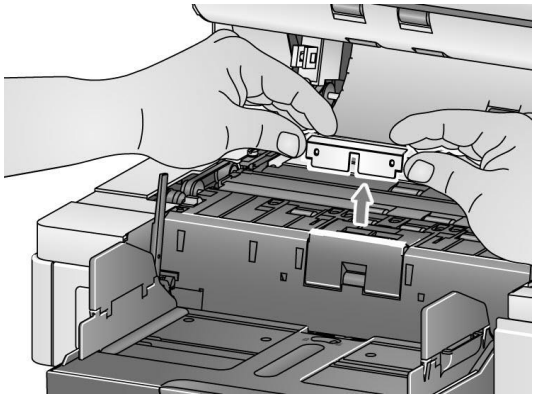
10. 完成時，存取操作員控制面板上的維護計量表（請參閱*如您要重設維護計量表*）並輕觸**重設**圖示以重設分紙滾筒滾輪/分紙滾筒計量表。

更換預分紙墊片

當多份文件進紙的現象不斷增加時，請更換預分紙墊片。

1. 打開掃描器護蓋。
2. 將預分紙墊片抬起並取出。

   附註：預分紙墊片安裝時會緊密貼合在定位，因此在拆卸時可能需要施加一些力道才能將其取出。



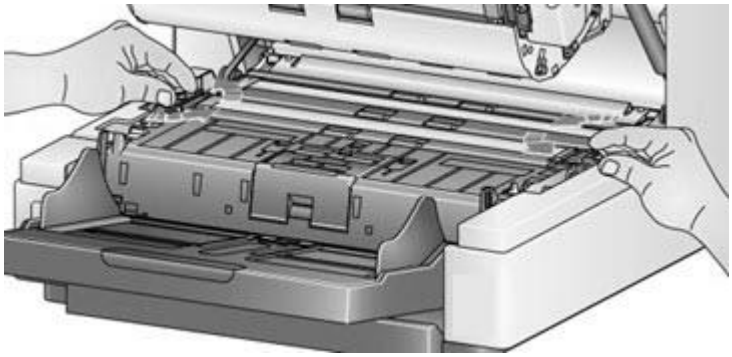
3. 安裝新的預分紙墊片。請確定將它卡入到位。
4. 關上掃描器護蓋。
5. 完成時，存取操作員控制面板上的維護計量表（請參閱*如您要重設維護計量表*）並輕觸**重設**圖示以重設預分紙墊片計量表。

更換成像導板

當成像導板出現嚴重刮痕並導致影像缺陷時，應更換成像導板。

附註：小心處理成像導板，避免在導板上留下指紋。

1. 打開掃描器護蓋。
2. 鬆開下方成像導板兩端的螺絲，然後將其從原位置移除。



3. 安裝新的成像導板，並手動輕輕旋緊螺絲，以固定成像導板。

4. 重複執行步驟 2 至 3 以更換上方成像導板。

5. 關上掃描器護蓋。

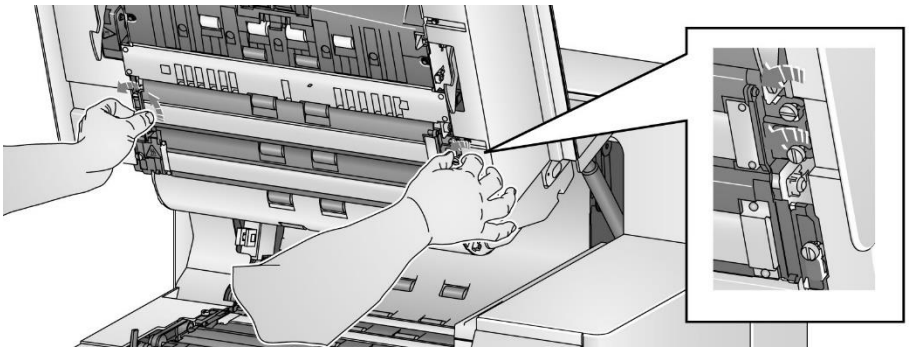
更換可翻轉白色背底條

如果發生罕見的情況，必須更換可翻轉的白色背底條，請執行下列步驟。

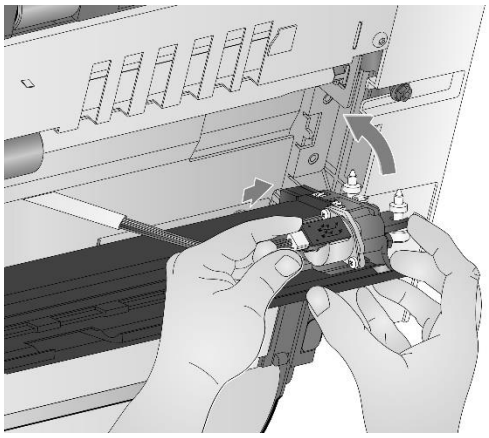
1. 關閉掃描器。

2. 打開掃描器護蓋。

3. 使用手指輕輕鬆開位於上方背底條兩端的螺絲，然後將背底條取下。



4. 拔下背底條接頭。



5. 連接新背底條的接頭和纜線。確認它已接妥。

6. 安裝新的背底條並手動旋緊兩端的螺絲以固定背底條。

   附註：請確保彈簧對齊掃描器框架中的卡榫。確認背底可上下自由移動。

7. 重複執行步驟 3 至 6 來更換下方背底條。

8. 關上掃描器護蓋。

9 故障排除

自助解決問題

如需使用 KODAK S5160/S5180/S5210 掃描器時可能遇到的問題及解決方案指南，請參閱故障排除頁面 (https://www.kodakalaris.com/scanners/S5180-scanner/support/faqs)。

升級軟體

Kodak Alaris 會經常更新驅動程式及韌體以修正問題和新增功能。例如，如果您遇到持續重複的錯誤訊息，應先升級到最新的驅動程式，然後再聯絡客服中心。請至：https://www.kodakalaris.com/scanners/S5180-scanner/support/drivers-software 並下載最新的升級版本。

聯絡客服中心

1. 請造訪 https://www.kodakalaris.com/contact-us 以取得您所在國家/地區的最新電話號碼。
2. 致電時，請準備好下列資訊：
   - 問題描述。
   - 掃描器型號和序號。
   - 電腦組態。
   - 您目前使用的掃描應用程式。

附錄 A 法規資訊

附註

本節中未翻譯的資訊僅適用於那些地區的客戶。

KODAK S5160/S5180/S5210 掃描器適合商業用途。

環境資訊

- *KODAK* S5160/S5180/S5210 掃描器符合全球環保要求。
- 基於環境考量，此設備的棄置可能會受管制。如需棄置或回收的相關資訊，請聯絡您當地的主管單位，如在美國，請造訪：AlarisWorld.com/go/scannerrecycling。
- 提供有關維護或保養時更換的耗材之處理指引；請遵循當地法規或聯絡 Kodak Alaris 以取得更多資訊。
- 該產品包裝材料可再回收使用。
- *KODAK* S5160/S5180/S5210 掃描器符合能源之星的認證，出廠預設閒置時間為 15 分鐘。
- *KODAK* S5160/S5180/S5210 掃描器適合商業用途。

歐盟



此符號表示當最後的使用者想要棄置本產品時，必須將它送到適當的設施以進行資源回收和再利用。有關適用於本產品的收集和回收計畫的其他資訊，請聯絡您當地的 Kodak Alaris 代表或參閱 kodakalaris.com/go/recycle。

有關本產品是否含有根據歐盟法規 (EC) 1907/2006 (REACH) 第 59(1)條中候選清單所列的物質之相關資訊，請參閱 kodakalaris.com/go/REACH。

Confidential

產品揭露表 - *KODAK* S5160/S5180/S5210 掃描器

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

Table of hazardous substances' name and concentration

部件名称 Component name	有毒有害物质或元素 hazardous substances' name									
	铅 (Pb) 0.1%	汞 (Hg) 0.1%	镉 (Cd) 0.01%	六价铬 (Cr6+) 0.1%	多溴联苯 (PBB) 0.1%	多溴二苯醚 (PBDE) 0.1%	邻苯二甲酸二丁酯(DBP) 0.1%	邻苯二甲酸苄丁酯 (BBP) 0.1%	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (BEHP) 0.1%	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) 0.1%
适配器 (AC Adapter)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电路板 Circuit Board	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O: 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB 26572-2025规定的限量要求以下。

X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB 26572-2025 规定的限量要求。

O: indicates hazardous substance concentration lower than MCV

X: indicates hazardous substance concentration higher than MCV

环保使用期限（EFUP）

在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限（以年计）。
该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

Environment-Friendly Use Period (EFUP)

In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.

This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.

台灣：

設備名稱：掃描器 Equipment name	型號（型式）： Type designation (Type)	*KODAK* S5160 掃描器 / *KODAK* S5180 、掃描器 / *KODAK* S5210 Scanner /				
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
AC適配器 AC Adapter	—	□	□	□	□	□
離合器 Clutch	—	□	□	□	□	□
內存模塊 Motor	—	□	□	□	□	□
鏡片 Lens	—	□	□	□	□	□
電阻 Resistor	—	□	□	□	□	□
壓鑄框架 Die Cast Frame	—	□	□	□	□	□
電路板組件 Circuit Board Assembly	—	□	□	□	□	□
輸入/輸出托盤 Input/Output Trays	□	□	□	□	□	□
塑料蓋和零件 Plastic Covers and Parts	□	□	□	□	□	□
控制面板 Control Panel	□	□	□	□	□	□
傳感器 Sensors	□	□	□	□	□	□
進料和分離模塊 Feed and Separation Modules	□	□	□	□	□	□
紙張傳感器 Paper Sensors	□	□	□	□	□	□
端口 Ports	□	□	□	□	□	□
打印機附件 Printer Accessory	□	□	□	□	□	□

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3:The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

EMC statements for the *KODAK* S5160/S5180 Scanners

美國：本裝置符合 FCC 規範第 15 部份的規定。操作時必須符合下列兩個條件：

1. 本裝置不可導致有害干擾，以及

2. 本裝置必須接受所接收到的任何干擾，包括可能會導致非預期運作的干擾。

任何未獲得合規單位明確核准的變更或修正，可能會造成使用者喪失操作此裝置的權利。

附註：此項設備已經測試，符合 FCC 規範第 15 部分中針對 B 級數位裝置的限制規定。

南韓:由於此設備已獲得適合家庭使用的 EMC 認證，因此可在住宅區等環境中使用。

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本：此為 B 級設備。雖然本設備是為住宅環境使用而設計，但如果放置在靠近收音機或電視接收器的地方，可能會導致接收品質不佳。請依照說明手冊中的指示。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

EMC 聲明 - 適用於 Kodak S5210 掃描器

美國：此項設備已經測試，符合 FCC 規範第 15 部分中針對 A 級數位裝置的限制規定。這些限制規定的是為了對在商業環境操作時所造成的有害干擾，採取合理的保護措施。本設備會產生、使用並輻射射頻能量，如果不按照說明進行安裝和使用，對無線電通訊可能會導致有害干擾。在住宅區操作本設備將可能造成有害干擾，如果發生此類問題，使用者必須自費修正這些干擾。

歐盟：警告：這是A級產品。在居住環境中使用該產品時，可能會造成無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當的措施。

日本：本設備是 B 級產品。如果在居住環境中使用本裝置，可能會造成無線電干擾。在此情況下，使用者可能需要採取一些適當措施。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI－A

台灣：警告：這是 A 級產品。在居住環境中使用該產品時，可能會造成無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當的措施。

警告：為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

中國：警告：在居住環境中操作此設備可能會導致無線電干擾。

警告：
在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

韓國：請注意，本設備已獲得商業用途的 EMC 註冊。在錯誤銷售或購買的情形下，請更換為經認證可供家庭使用的設備。

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

規格

規格	S5160	S5180	S5210
產量速度	160 ppm / 320 ipm	180 ppm / 360 ipm	210 ppm / 420 ipm
進紙器容量	多達 750 張 80 g/m²（20 磅）紙張	多達 750 張 80 g/m²（20 磅）紙張	多達 750 張 80 g/m²（20 磅）紙張
連接能力	10/100/1000 乙太網路 USB 3.2 Gen 1x1 相容 (USB 3.2 Gen 1x1 = USB 3.1 Gen 1 = USB 3.0 (5Gbps))	10/100/1000 乙太網路 USB 3.2 Gen 1x1 相容 (USB 3.2 Gen 1x1 = USB 3.1 Gen 1 = USB 3.0 (5Gbps))	10/100/1000 乙太網路 USB 3.2 Gen 1x1 相容 (USB 3.2 Gen 1x1 = USB 3.1 Gen 1 = USB 3.0 (5Gbps))
最大文件大小	305 公釐 x 4.06 公尺（12 英吋 x 160 英呎） （這些掃描器支援連續掃描模式）	305 公釐 x 4.06 公尺（12 英吋 x 160 英呎） （這些掃描器支援連續掃描模式）	305 公釐 x 4.06 公尺（12 英吋 x 160 英呎） （這些掃描器支援連續掃描模式）
噪音	關機或就緒模式：< 44 dB(A) 掃描中：<70 dB(A)	關機或就緒模式：< 44 dB(A) 掃描中：<70 dB(A)	關機或就緒模式：< 44 dB(A) 掃描中：<70 dB(A)
尺寸和重量	托盤處於直立位置時的尺寸： 高度：436.4 公釐 / 17.18 英吋 寬度：693.5 公釐 / 27.30 英吋 深度：554.2 公釐 / 21.82 英吋 重量：< 135 磅 / 62 公斤	托盤處於直立位置時的尺寸： 高度：436.4 公釐 / 17.18 英吋 寬度：693.5 公釐 / 27.30 英吋 深度：554.2 公釐 / 21.82 英吋 重量：< 135 磅 / 62 公斤	托盤處於直立位置時的尺寸： 高度：1056.3 公釐 / 41.59 英吋 （底座已調低 - 配備輪子） 高度：1088.3 公釐 / 42.85 英吋 （底座已調低 - 水平調節腳完全部署） 高度：1310.3 公釐 / 51.59 英吋 （底座已調高 - 配備輪子） 高度：1342.3 公釐 / 52.85 英吋 （底座已調高 - 水平調節腳完全部署） 寬度：693.5 公釐 / 27.30 英吋 深度：826.5 公釐 / 32.54 英吋（含工作架） 深度：620.2 公釐 / 24.42 英吋（不含工作架） 重量：< 450 磅 / 205 公斤
電氣需求	100-240 V（國際）；50-60 Hz	100-240 V（國際）；50-60 Hz	100-240 V（國際）；50-60 Hz
環保認證	2013 EuP 符合能源之星認證並獲得 EPEAT 金級評級	2013 EuP 符合能源之星認證並獲得 EPEAT 金級評級	2013 EuP 符合能源之星認證並獲得 EPEAT 金級評級
檔案輸出格式（從掃描器和軟體）	BMP JPEG 單頁 TIFF Microsoft Excel Microsoft Word 多頁 TIFF PDF 可搜尋文字的 PDF PNG RTF LZW	BMP JPEG 單頁 TIFF Microsoft Excel Microsoft Word 多頁 TIFF PDF 可搜尋文字的 PDF PNG RTF LZW	BMP JPEG 單頁 TIFF Microsoft Excel Microsoft Word 多頁 TIFF PDF 可搜尋文字的 PDF PNG RTF LZW
影像輸出解析度選項 **(DPI)**	50, 75, 100, 150, 200, 240, 250, 260, 300, 400, 500, 600	50, 75, 100, 150, 200, 240, 250, 260, 300, 400, 500, 600	50, 75, 100, 150, 200, 240, 250, 260, 300, 400, 500, 600
作業系統相容性	WINDOWS 11（64 位元）（專業版） WINDOWS 10（32 和 64 位元） WINDOWS Server 2016 X64 版本 WINDOWS Server 2019 X64 版本 WINDOWS Server 2022 X64 版本	WINDOWS 11（64 位元）（專業版） WINDOWS 10（32 和 64 位元） WINDOWS Server 2016 X64 版本 WINDOWS Server 2019 X64 版本 WINDOWS Server 2022 X64 版本	WINDOWS 11（64 位元）（專業版） WINDOWS 10（32 和 64 位元） WINDOWS Server 2016 X64 版本 WINDOWS Server 2019 X64 版本 WINDOWS Server 2022 X64 版本
操作溫度 / 操作濕度	操作溫度 15-35° C (59-95° F) 操作濕度 15% - 80% RH	操作溫度 15-35° C (59-95° F) 操作濕度 15% - 80% RH	操作溫度 15-35° C (59-95° F) 操作濕度 15% - 80% RH
耗電量	執行中：低於 240 瓦特 睡眠模式：低於 23 瓦特 待機/關機：低於 0.3 瓦特	執行中：低於 240 瓦特 睡眠模式：低於 23 瓦特 待機/關機：低於 0.3 瓦特	執行中：低於 240 瓦特 睡眠模式：低於 23 瓦特 待機/關機：低於 0.3 瓦特
建議的每日掃描量	無限制	無限制	無限制
建議的電腦組態	i7, 8GB RAM, 512 GB SSD	i7, 8GB RAM, 512 GB SSD	i7, 8GB RAM, 512 GB SSD
掃描技術	Dual White LED Illumination CCD (CMOS)； 灰階輸出位元深度為 256 級（8 位元）；彩色輸出位元深度為 24 位元 (8 x 3)；彩色擷取位元深度為 48 位元 (16 x 3)	Dual White LED Illumination CCD (CMOS)； 灰階輸出位元深度為 256 級（8 位元）；彩色輸出位元深度為 24 位元 (8 x 3)；彩色擷取位元深度為 48 位元 (16 x 3)	Dual White LED Illumination CCD (CMOS)； 灰階輸出位元深度為 256 級（8 位元）；彩色輸出位元深度為 24 位元 (8 x 3)；彩色擷取位元深度為 48 位元 (16 x 3)
標準軟體和驅動程式	ISIS 驅動程式 LINUX（TWAIN 和 SANE）驅動程式 TWAIN 驅動程式 WIA 驅動程式 KOFAX 認證	ISIS 驅動程式 LINUX（TWAIN 和 SANE）驅動程式 TWAIN 驅動程式 WIA 驅動程式 KOFAX 認證	ISIS 驅動程式 LINUX（TWAIN 和 SANE）驅動程式 TWAIN 驅動程式 WIA 驅動程式 KOFAX 認證
海拔高度	< 2000 公尺或 6562 英呎	< 2000 公尺或 6562 英呎	< 2000 公尺或 6562 英呎

附錄 B 保固 - 僅限於美國和加拿大

恭喜您購買 *KODAK* 掃描器。*KODAK* 掃描器經過精心設計，為使用者提供最佳效能和可靠性。所有 *KODAK* 掃描器均包含下列有限保固。

KODAK 掃描器的有限保固

Kodak Alaris Inc. 為 Kodak Alaris 或透過 Kodak Alaris 的授權銷售管道銷售的 *KODAK* 掃描器提供下列有限保固（不包括零件和消耗品）：

Kodak Alaris Inc. 保證 *KODAK* 掃描器，從銷售到產品適用的有限保固期間，不含材料或工藝方面的任何瑕疵，並且將會符合適用於該特定 *KODAK* 掃描器的效能規格。

所有的 *KODAK* 掃描器都遵循下述「保固排除情況」。如果發現 *KODAK* 掃描器有缺陷或未符合產品規格，將會根據 Kodak Alaris 的選擇提供維修或更換為新的或整修的產品。

購買者可以造訪 KodakAlaris.com/go/IMsupport 來查詢

其購買的 *KODAK* 掃描器的有限保固期。

需要出示購買證明來證明符合保固服務的資格。

保固排除情況

Kodak Alaris 的「有限保固」不適用於在購買後，因事件、意外、天災或運送導致的 *KODAK* 掃描器實體損毀，包括 (a) 沒有按照 Kodak Alaris 當時的「包裝和運送原則」正確包裝和將掃描器退還 Kodak Alaris 進行保固服務，包括沒有在運送前裝回運輸固定裝置，或沒有在使用前先取下運輸固定裝置；(b) 因為使用者的安裝、系統整合、編程、重新安裝使用者的作業系統或應用程式軟體、系統工程、搬遷、資料重建，或拆除產品或任何元件（包括接頭、護蓋、玻璃、插腳、托盤或密封墊破裂）所導致；(c) 因為不是由 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 授權服務供應商執行的服務、修改或維修，或是因為篡改、使用仿冒品或其他非 Kodak Alaris 元件、組件、配件或模組所導致；(d) 因為誤用、不當處理或維護、不合理的處理、操作員錯誤、未提供適當監督或維護所導致，包括使用未經 Kodak Alaris 認可的清潔產品或其他配件，或其使用違反建議的程序或規格；(e) 因為環境條件（例如，過熱或其他不適合的物理操作環境）、腐蝕、污漬、外部電氣工作問題，或無法提供靜電釋放 (ESD) 保護所導致；(f) 未安裝適用於該產品的韌體更新或版本所導致，以及 (g) 因為不定期在 KodakAlaris.com/go/IMsupport 線上發佈的這類其他增補排除情況所導致。

Kodak Alaris 不為在美國和加拿大以外的國家購買的產品提供有限保固。從國外銷售管道購買產品的購買者，必須透過原始購買來源要求保固（若有）。

Kodak Alaris 不為購買做為協力製造商的產品、電腦系統或其他電子裝置的一部分的產品提供「有限保固」。

這些產品的任何保固由 OEM（原始設備製造商）作為製造商的產品或系統的一部分提供。

更換後的產品將承接原有瑕疵產品適用有限保固期的剩餘時間，

或者享有 30 天的保固，以較長者為準。

安裝警告和免責聲明

KODAK ALARIS 不對由銷售、安裝、使用、維修或運作不良，不論出於什麼原因，所導致的任何相應或意外損害承擔責任。KODAK ALARIS 不承擔責任的這類損害包括但不限於，收入或利潤的損失、資料遺失、停機成本、喪失產品的使用權、任何替代產品、設施或服務的成本、或這類損害引起的客戶索賠。

如果本附錄中的其他章節與有限保固之間出現任何衝突，將以有限保固的條款為準。

如何獲取有限保固服務

KODAK 掃描器隨附關於拆除包裝、設定、安裝和操作的資訊。仔細閱讀《使用手冊》將可獲得一般使用者對於安裝、操作和維護產品的大部分技術問題的答案。但是，如需附加技術支援，您可以瀏覽我們的下列網站：KodakAlaris.com/go/IMsupport 或聯絡：Kodak Alaris 的客服中心：**(800) 822-1414**

客服中心的服務時間為美國東部時間週一至週五（不包括 Kodak Alaris 假日）上午 8 點至下午 5 點。

致電前，合格購買者應該準備好 *KODAK* 掃描器的型號、零件編號、序號和可用的購買證明。合格購買者也應做好提供問題描述的準備。

客服中心的人員將會在電話中幫助一般使用者解決問題。一般使用者可能會被要求執行一些簡單的自我診斷測試，然後報告結果狀態和錯誤代碼訊息。這將有助於客服中心確定問題是出在 *KODAK* 掃描器或其他零件上，以及是否能夠透過電話解決該問題。如果客服中心確定存在硬體問題，而且該硬體仍處於有限保固或購買的維護協議有效期，則會根據需要，分配退還材料授權編號 (RMA)，提出服務申請，並進行維修或替換程序。

包裝和運送原則

購買者必須以保證完整保護產品不會受到運送損害的方式運送所有的保固退還產品。否則，將會使 *KODAK* 掃描器保固失效。Kodak Alaris 建議購買者保留原始包裝箱和包裝材料，用於儲存或運送。Kodak Alaris 對於和運送損毀有關的問題概不負責。購買者必須僅退還 *KODAK* 掃描器。運送前，購買者必須取下和保存所有的「附加」物件（例如轉接器、纜線、軟體、手冊等）。Kodak Alaris 對於這些物件不承擔任何責任，而且它們將不會連同已維修或替換的 *KODAK* 掃描器一起送還。所有產品應該使用原始運送箱，或該退還裝置的授權包裝，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *KODAK* 掃描器前，購買者必須安裝運輸固定裝置。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414，索取部件料號和替換包裝材料訂購資訊。

退還程序

尋求處於此「有限保固」有效期的 *KODAK* 掃描器的維修服務的合格購買者，必須根據 Kodak Alaris 目前的「包裝和運送原則」，透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」(RMA)，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *KODAK* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由一般使用者自行承擔。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

客戶的責任

透過申請維修服務，即表示合格購買者同意有限保固的條款，包括免責聲明和責任規定的限制。尋求維修服務前，一般使用者必須備份可能會損毀或遺失的任何資料或文件。KODAK ALARIS 在沒有任何限制下，對於遺失或損毀的資料或文件不承擔任何責任。

保固服務說明

Kodak Alaris 提供一系列的計畫來支援有限保固，以及為 *KODAK* 掃描器的使用和保養提供援助（統稱「服務方法」）。*KODAK* 掃描器代表一項重要的投資。*KODAK* 掃描器提供保持競爭優勢所需的生產效率。生產效率的突然降低，即使是暫時的，也會嚴重影響履行承諾的能力。停機時間可能會導致慘重代價，不只是在維修成本方面，時間的損失也同樣嚴重。為了幫助減輕這些問題，Kodak Alaris 可以根據產品類型，使用下列服務方法之一來提供處於其有限保固有效期的服務。

如需產品的相關資訊，包括保固、服務方計畫資訊，以及限制等，均可瀏覽以下網站：KodakAlaris.com/go/IMsupport。

為避免服務延誤，Kodak Alaris 建請一般使用者前往 KodakAlaris.com/go/IMsupport 完成線上「有限保固註冊」程序。

註冊程序需填寫產品型號和產品序號。

Kodak Alaris 也提供可購買的各種服務計畫，提供協助使用和保養 *KODAK* 掃描器。

Kodak Alaris 承諾在有限保固的有效期內，為其客戶提供品質、效能、可靠性和服務。

我們預期在產品停產後至少 5 年仍能供應備用零件和消耗品。

優先替換裝置 (AUR)

AUR 可能是業界最簡易和最全面的服務產品。在不太可能發生的產品瑕疵事件中，對於某些 *KODAK* 掃描器的合格購買者，Kodak Alaris 將會在兩個工作日內替換該產品。

AUR 為失效或損毀的特定 *KODAK* 掃描器提供優先替換。如果 Kodak Alaris 判定產品的運作不符合製造商規格，視快遞服務的提供情況而定，Kodak Alaris 將會提供隔日 AUR。替換的產品將符合目前產品的最低規格，但是廠牌和型號可能不完全相同。替換的產品可能為整修產品。當需要 AUR 支援時，Kodak Alaris 將會運送替換裝置至客戶的地點，且預付運費。在替換裝置寄出後，客戶必須拆下有限保固未涵蓋的所有選配和配件（包括電源線、說明文件等），然後將整個故障裝置裝在運送箱中，貼上隨附的標籤，在收到 AUR 後致電給貨運商在 5 個工作天內取件。Kodak Alaris 將會支付送回裝置的費用。如果送回的裝置有零件缺漏，可能會依現行無簽約價格向客戶收取零件費用。如果客戶在 10 個工作天內未送回故障裝置，將會依裝置定價寄送發票給客戶，客戶必須支付此費用。

送廠服務

如果 *KODAK* 掃描器不符合 AUR 或到場服務的規定，合格購買者可以利用我們的「送廠維修服務」。合格購買者將會獲得關於將產品運送到就近授權送廠維修中心的指示。將產品運送到維修中心的風險和費用必須由合格購買者承擔。將產品退還維修中心前，請確保取下不在有限保固範圍內的所有選件和配件（包括電源線、說明文件等）。所有產品應該使用原始運送箱，或建議的包裝箱，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *KODAK* 掃描器之前，必須安裝運輸固定裝置。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414 瞭解訂購資訊。要獲得 *KODAK* 掃描器維修服務的合格購買者，必須透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」(「RMA」)，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *KODAK* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由最終使用者自行承擔。退還材料授權編號 (「RMA」) 必須清楚標明在包裝箱外面，以確保正確接收和記入瑕疵產品。

收到產品後，維修中心將會在十 (10) 個工作日內維修該產品。維修後的產品將會以兩天的快遞郵件運回，合格購買者無須承擔此費用。

重要限制

合格：優先交換計畫和送廠維修服務僅適用於美國五十 (50) 州，向 Kodak Alaris 授權經銷商購買產品的合格購買者。如果產品處於 Kodak Alaris 當時的現行保固排除情況，包括購買者無法按照 Kodak Alaris 當時現行的「包裝和運送原則」將故障產品退還 Kodak Alaris，該 *KODAK* 掃描器將沒有資格享有保固下的任何服務。只有最初購買 *KODAK* 掃描器做為個人或業務用途而非用於轉售的人員，才可視為「合格購買者」或「一般使用者」。

消耗品：消耗品是指在正常使用下會磨損，而且在必要時必須由一般使用者替換的物品。消耗品、耗材、其他可消耗的物品，以及在《使用手冊》中識別為使用者應負責的物品，均不在有限保固範圍內。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

聯絡 Kodak Alaris

有關 *KODAK* 掃描器的更多資訊：

網站：https://www.kodakalaris.com/scanners

針對美國使用者，請以電話聯絡技術支援：

電話技術支援的服務時間為週一至週五上午 5 點至下午 5 點（不包括 Kodak Alaris 假日）。
電話：(800) 822-1414

有關技術說明文件及每日 24 小時開放的常見問題：
網站：https://www.kodakalaris.com/support

有關服務計畫資訊

網站：KodakAlaris.com
電話：(800) 822-1414

所有使用的商標與商業名稱均為其各自所有人的財產。

Kodak 的商標和產品包裝係由 Eastman Kodak Company 授權使用。

© 2025 Kodak Alaris LLC
TM/MC/MR：Alaris
4/25

Kodak alaris

Confidential