Kodak alaris

Kodak
S2000/2000w 系列掃描器

使用手冊



A-61931_zh-tw

第三方授權

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

目錄

安全 v
使用者注意事項 v
噪音 v

1 總覽 1
掃描器型號 1
Kodak S2060w/S2080w 掃描器 1
Kodak S2040/S2050/S2070 掃描器 2
掃描器規格 2
手冊中的圖示 2
支援文件 3
配件 3
掃描器元件 4
正面視圖 4
背面視圖 6
底部視圖 7
內部視圖 8

2 安裝 9
打開包裝取出掃描器 9
設定掃描器 9
S2060w/S2080w 的額外設定步驟 10
安裝鐵氧體磁芯（僅適用於 S2060w/S2080w 的乙太網路） 11
安裝驅動程式軟體 12
檢查掃描器的韌體 13
更新掃描器的韌體 14
已安裝驅動程式軟體的電腦 14
網頁瀏覽器 15
可用的 *Kodak* 掃描軟體 16
Smart Touch 16
Capture Pro LE 16

3 掃描 17
基本掃描 17
掃描器控制 17
準備掃描器以進行掃描 18
準備紙張以進行掃描 18
掃描應用程式 19
使用 *Kodak* 掃描應用程式執行初次掃描 19
在多部 PC 之間共用 S2060w/S2080w 掃描器 20
限制僅允許一部 PC 使用 S2060w/S2080w 掃描器 22
其他掃描應用程式 22

掃描器顯示與按鈕：S2040/S2050/S2070 掃描器 23
就緒 23
掃描中 23
等待中 24
暫停 24
文件處理 24
掃描器設定 24
掃描器顯示與按鈕：S2060w/S2080w 掃描器 25
S2000w 顯示畫面中使用的慣例 25
就緒 26
掃描中 26
等待中 26
暫停 27
文件處理 27
掃描器設定 27
紙張處理挑戰與解決方案 28
輸入托盤容量 28
準備要掃描的文件 28
可靠的進紙設定 30
主動進紙 30
增強分頁 30
混合紙張 30
增強堆疊，以維持輸出堆疊的順序 30
輕重量紙張 31
NCR 紙張 31
掃描小尺寸文件 31
長型紙張 32
脆弱或加大尺寸紙張 33
謹慎處理 33
格外謹慎處理 34
加大尺寸紙張 34
多頁進紙 35
掃描期間偵測多頁進紙 35
若掃描器在未發生多頁進紙的情況時停止 35
針對特殊輸入頁停用多頁進紙偵測 35
如果仍遇到問題 36
改善影像品質 36
建議設定 36
其他完美頁面設定 36
關閉掃描器電源 37
「喚醒」動作 37
從關機 37
從待機 / 睡眠 37

4 維護 39
掃描器儀表 39
打開掃描器護蓋 40

清潔程序 40
依此順序清潔 41
執行傳輸系統清潔頁 41
清潔分紙滾筒 42
清潔進紙滾筒 44
清潔輸送滾筒 45
清潔成像區 46
更換程序 46
更換分隔滾筒 47
更換預分隔墊 48
更換推頂滾筒滾輪 49
更換進紙滾筒 50
耗材 51
客戶可更換零件與配件 51
更新 51

5 故障排除 53
掃描器錯誤指示 53
問題解決方法 53
掃描器異常狀況處理 53
自助解決問題 54
校正 55
聯繫技術支援 55

附錄 A 法規資訊 57
環境資訊 57
歐盟 57
S2000 系列掃描器 EMC 聲明： 59
S2000w 系列掃描器 EMC 和無線規範聲明： 60

附錄 B 保固 — 僅限於美國和加拿大 65

安全

使用者注意事項

- 將掃描器放置於可承重 3.2 公斤 （12 磅）的穩固、水平工作平面上。
- 請勿將掃描器安裝於多塵、潮濕或有蒸氣的區域。這可能導致觸電或火災。請只在室內乾燥的位置使用掃描器與電源變壓器。
- 確定電源插座位於掃描器的 1.52 公尺 （5 英呎）內，以利在發生緊急情況時能夠迅速使用。
- 將電源變壓器穩固插入牆上插座。否則，可能導致觸電或火災。
- 請勿損壞、綑紮、修剪或改裝電源線。這可能導致觸電或火災。
- 請僅使用本掃描器隨附的 AC 變壓器。請勿將掃描器的 AC 變壓器用於任何其他產品。這可能導致觸電或火災。
- 若掃描器變得非常熱、發出怪味、冒煙或發出不熟悉的噪音，請不要使用掃描器。立即停止掃描器，並從電源插座拔下電源線。聯絡技術支援。
- 請勿拆解或改裝掃描器或 AC 電源變壓器。
- 切勿在掃描器連接電源線和介面纜線的情況下移動掃描器。這可能導致電源線/纜線損毀。移動掃描器之前，請從牆上插座拔下電源線。
- 遵循 Kodak Alaris 建議的清潔程式。切勿使用氣體、液體或噴霧清潔劑。這些清潔劑會將掃描器內的灰塵、塵垢或碎屑移置到掃描器內的其他位置，並可能會造成掃描器故障。
- 化學產品的安全資料表 (SDS) 請見 Kodak Alaris 網站：www.alarisworld.com/go/ehs。存取網站上的 SDS 時，您會被要求輸入型錄編號。有關耗材和型錄號碼的資訊，請參閱 「耗材」第 51 頁。
- 本裝置不適用於視覺顯示工作場所的直接視野範圍內。為避免在視覺顯示工作場所中受光線反射干擾，本裝置不得置於直接視野範圍內。

噪音

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[機器噪音資訊條例 — 3, GSGV
操作員位置的噪音輻射值 <70 dB(A)。]

1 總覽

掃描器型號

本使用手冊提供使用與維護 *Kodak* S2040、S2050、S2060w、S2070 和 S2080w 系列掃描器的資訊和操作程序。

Kodak S2000/S2000w 系列掃描器屬於小巧的雙面彩色文件掃描器，非常適合個人與工作群組使用。這些掃描器每分鐘可掃描 40-80 張 A4/letter 尺寸的紙張（200/300 dpi、黑白、灰階和彩色）。輸入托盤可容納 80 張紙。雙 LED 間接照明提供最佳影像品質。

S2000/S2000w 系列掃描器*內建*嵌入式影像處理功能，可利用掃描器電子設備處理影像。此功能可降低對於個人電腦處理器的依賴，如此規格較低的個人電腦才能支援這些掃描器。

這些掃描器型號均符合資格使用免費下載的 *Kodak* 掃描應用程式，您可從您型號的支援頁面下載，例如 www.alarisworld.com/go/S2080wsupport。*Kodak* 掃描應用程式可讓您單鍵掃描文件並將它們傳送至多個目的地，然後根據不同的搜尋準則來搜尋並檢視您的數位化文件。

S2000/S2000w 掃描器也可以透過 TWAIN 或 ISIS 驅動程式介面與其他 PC 掃描應用程式一起使用。

S2000/S2000w 系列掃描器也支援以下平台配件：

- *Kodak* A3 尺寸掃描平台（不適用於 S2040 型號）
- *Kodak* 護照掃描平台
- *Kodak* 整合式 A4/Legal 尺寸掃描平台

Kodak S2060w/S2080w 掃描器



S2000w 型號掃描器提供有線（USB 或乙太網路）或無線連線至您的網路。網路的多部個人電腦可存取同一台掃描器。

S2000w 掃描器可讓您透過掃描器上的 3.5 吋顯示觸控螢幕來監視和操作掃描器。

S2060w 型號每分鐘可掃描 60 頁，S2080w 每分鐘可掃描 80 頁（雙面掃描橫向紙張、200/300 dpi、黑白、灰階或彩色）。

Kodak S2040/S2050/S2070 掃描器



S2040、S2050 和 S2070 掃描器均使用 USB 纜線連接至 PC。此外，還具備 1.5 吋顯示螢幕和按鈕，可讓您直接從掃描器監視和操作掃描器。

S2040 型號每分鐘可掃描 40 頁 A4/letter 尺寸的文件，S2050 型號每分鐘可掃描 50 頁，而 S2070 每分鐘可掃描 70 頁（雙面掃描縱向頁面，200/300 dpi，黑白、灰階或彩色）。

掃描器規格

您可在以下網址找到最新的掃描器規格：
www.alarisworld.com/go/S2000
www.alarisworld.com/go/S2000w

尋找您特定掃描器型號的規格連結。

備註： 網站上的規格是指最新的掃描器驅動程式與韌體版本。

手冊中的圖示

本使用手冊提供 *Kodak* S2000/S2000w 系列掃描器的資訊與操作程序。本手冊中的圖解顯示的是 *Kodak* S2080w 掃描器或 *Kodak* S2070 掃描器；您的機型外觀可能會與特定附圖中所示的略有不同。本手冊中的資訊適用於所有 S2000/S2000w 掃描器型號，除非另有說明。

支援文件

除了本使用手冊之外，也提供下列說明文件：

- **安裝手冊** — 安裝掃描器的快速視覺化步驟。
- **參考手冊** — 清潔掃描器的簡易視覺化步驟。請下載此手冊並置於掃描器附近。
- ***Kodak* 掃描應用程式使用手冊** — 關於如何使用免費下載之 *Kodak* 掃描應用程式的資訊。
- **TWAIN 和 ISIS 說明** — 關於如何使用 TWAIN 資料庫和 ISIS 驅動程式的資訊可從說明存取。選定驅動程式後使用 F1 鍵，使用介面將會顯示。在您掃描器型號的支援頁面上也提供 PDF 版本的資訊。
- **影片** — 使用影片說明一些操作。
- 在您掃描器型號的支援頁面上提供您掃描器型號的手冊和影片：

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

配件

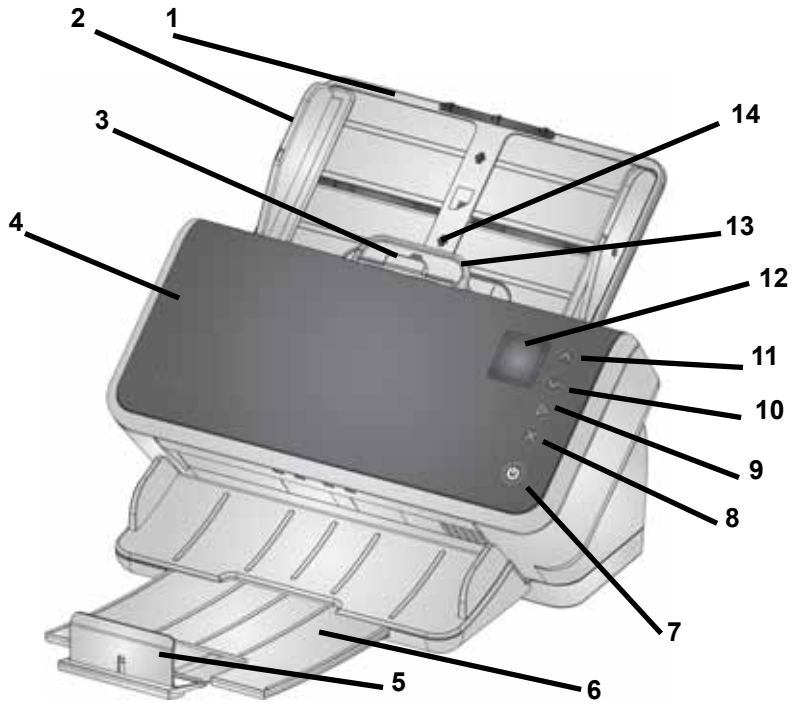
配件，包括不同尺寸的掃描平台和用於掃描脆弱或加大尺寸頁面的封套，均可在以下支援頁面上找到：

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000support
S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000wsupport

掃描器元件

正面視圖

圖中顯示 S2040/S2050/S2070 型號掃描器。掃描器螢幕和按鈕與下圖中的 S2060w/S2080w 型號不同。



1 **輸入托盤** — 輸入托盤可容納達 80 頁 A4 80 g/m^2 的紙張，且可延伸以容納最大 legal 尺寸（14 英吋/355.6 公釐）的紙張。在長文件模式下，可接受最長 118 英吋/3 公尺（長文件需要額外支撐，以固定好使它們不會從輸入托盤背面掉出。請參見「準備掃描器以進行掃描」第 18 頁中輸入托盤延伸板的圖解）

2 **側邊導軌** — 側邊導軌可向內或向外移動以容納不同尺寸的掃描文件。可針對 letter 尺寸或 A4 尺寸紙張鎖定側邊導軌。請參閱「準備掃描器以進行掃描」第 18 頁。

3 **間隔釋出桿** — 可讓您為要求特別處理的紙張（例如厚紙張、信封、硬卡片）手動調整進紙模組和分隔滾筒的間隔。當使用間隔釋出桿時，將間隔釋出桿拉出以送入特殊紙張。完成時，請將間隔釋出桿推入定位。

4 **掃描器護蓋** — 打開時，可讓您存取內部元件，如影像區和進紙及分隔滾筒。

5 **擋板** — 掃描時可拉起，讓輸出紙張堆疊得更整齊。

備註：本頁的某些項目可參照上一頁的圖解。

6 **輸出托盤** — 收集掃描好的紙張。可將輸出托盤拉出以容納長達 35.56 公分（14 英吋）的紙張。如需掃描更長的紙張，檔板維持放下。

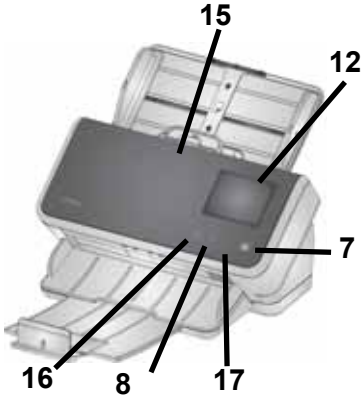
7 電源按鈕 — 觸碰此按鈕開關掃描器電源。當掃描器電源開啟時，電源按鈕會亮起。當情況需要您注意時，亮起的按鈕會閃爍：例如需要關上掃描器護蓋。當掃描器處於低功耗模式下，它的閃爍速度會變慢。

8 X 按鈕 — 此多功能按鈕可以**結束**或**暫停**掃描器工作，從功能表**取消**或（在 S2040/S2050/S2070 掃描器上）顯示**功能表**。在掃描器運作期間，其功能在不同時候會有所不同。

9 播放 / 選取按鈕 —（S2040/S2050/S2070 掃描器）開始掃描並啟用掃描應用程式；在某些功能表中，它將會**選取**所指示的功能表選項。

10 & 11 向下和向上按鈕 —（S2040/S2050/S2070 掃描器）當畫面過長無法完整顯示在掃描器畫面上時，可讓您上下捲動。輕觸向上或向下按鈕以捲動。

正面視圖 — S2060w 和 S2080w 型號



12 掃描器畫面 — 針對 S2040/S2050/S2070 掃描器，彩色圖形顯示掃描器資訊；針對 S2060w/ 2080W 掃描器，大型觸控螢幕以及彩色圖形顯示掃描器資訊和控制項。針對所有型號，此畫面可讓您存取 *Kodak* 掃描應用程式，以便從掃描器進行掃描。

備註： 在 S2060w/S2080w 掃描器上，可透過掃描器觸控螢幕使用播放、向上和向下功能。

13 掃描器護蓋釋放桿 — 開啟掃描器以便存取送紙通道進行清潔或清除卡紙。

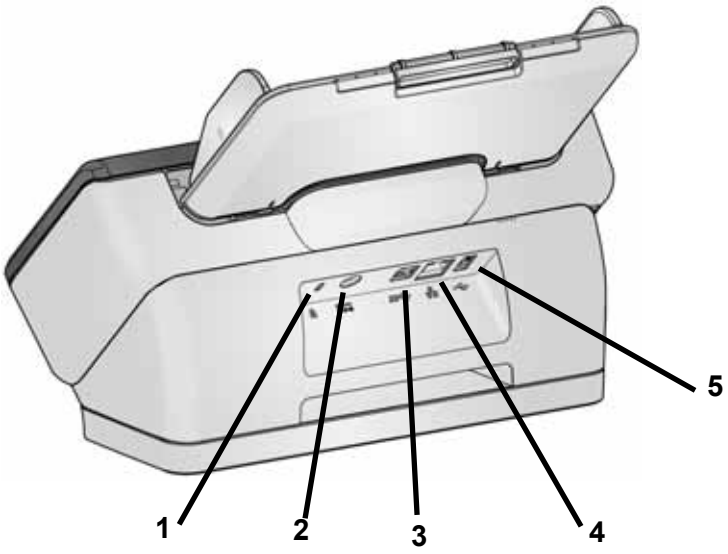
14 ID 證件位置 — 用於縱向掃描一張小型證件（例如美國的駕駛執照或其他信用卡尺寸的身分證）。請參閱「掃描小尺寸文件」第 31 頁，瞭解如何正確放置信用卡。

15 按下這裡以關上掃描器護蓋。

16 首頁按鈕 —（S2060w/S2080w 掃描器）可讓您回到掃描器主畫面。針對 *Kodak* 掃描應用程式，您將會看到掃描設定清單。針對必須在 PC 上啟動掃描的應用程式，您將會看到就緒畫面。

17 i 按鈕 —（S2060w/S2080w 掃描器）可顯示掃描器資訊。

背面視圖



1 **安全鎖連接埠** — 將安全鎖連接到掃描器。您可以在辦公室耗材商店購買到標準的安全鎖。

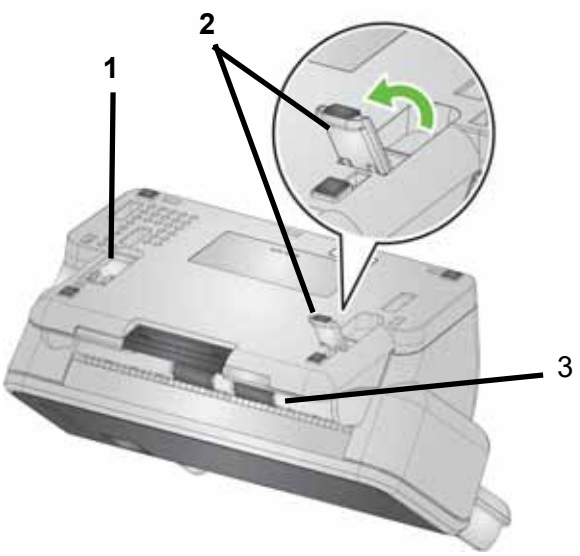
2 **電源插槽** — 將電源連接到掃描器。

3 **USB 3.1 Super Speed 連接埠** — 將掃描器連接到電腦。

4 **乙太網路連接埠** — **(** S2040/S2050/S2070 型號不提供**)** 將掃描器連接至網路。

5 **USB 2.0 High Speed 連接埠** — 將掃描器連接至 *Kodak* 整合式掃描平台。

底部視圖



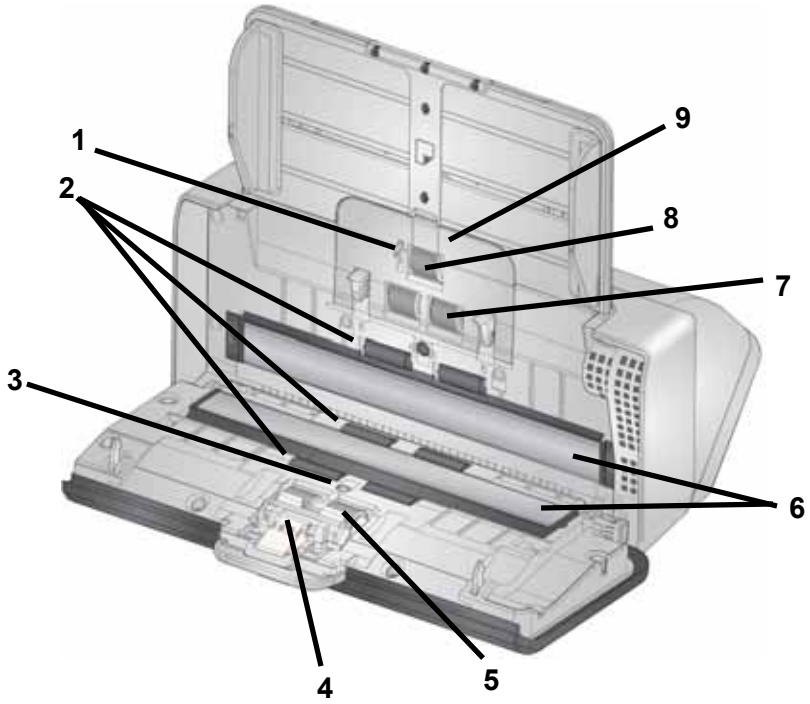
1 傾斜支撐腳 — 收入掃描器底座凹處（S2040 不提供）。

2 傾斜支撐腳 — 完全展開以抬高掃描器前緣 — 協助輸出長頁面（S2040 不提供）。

備註： 在運作期間，將這兩個支撐腳收入或完全展開。

3 輸送滾筒 — 六個輸送滾筒應從掃描器內側清潔（請參閱「內部視圖」第 8 頁）；這兩個則應從底部清潔。

內部視圖



1 **紙張預送感應器** — 偵測輸入托盤中是否存在紙張。

2 **輸送滾筒** —（三對）這六個輸送滾筒，加上「底部視圖」第 7 頁中所示的兩個，可協助紙張順暢地通過掃描器。

3 **多頁進紙和智慧文件保護感應器** — 偵測掃描器內發生多頁進紙以及紙張褶皺。

4 **預分隔墊** — 協助從輸入托盤一次送入一張紙。

5 **分紙滾筒** — 提供順暢地進紙，並分隔不同大小、厚度和質地的紙張。

6 **影像玻璃板** — 此為在掃描器內成像的區域。

7 **進紙滾筒** — 提供順暢地進紙，並分隔不同大小、厚度和質地的紙張。

8 **推頂滾筒** — 將下一頁從輸入托盤拉入掃描器。

9 **進紙滾筒蓋** — 可露出進紙滾筒。

2 安裝

您必須執行以下列出的步驟，以便設定掃描器並將其連線至電腦。

1. 打開包裝取出您的掃描器。
2. 初次設定掃描器。
3. 安裝驅動程式軟體。
4. 檢查掃描器的韌體。
5. 更新掃描器的韌體 （選用）。
6. 安裝可用的 *Kodak* 掃描軟體 （選用）。

備註：安裝更新時，請先更新驅動程式軟體，然後再更新掃描器的韌體。

若您需要有關任何掃描器問題的額外協助，請移至您的掃描器型號的故障排除網站：

S2040/S2050/S2070:
www.alarisworld.com/go/S2000-troubleshooting

S2060w/S2080w:
www.alarisworld.com/go/S2000w-troubleshooting

打開包裝取出掃描器

請依照以下步驟打開包裝取出您的掃描器，並完成設定掃描器的準備工作。

1. 打開掃描器的包裝箱。
2. 取出掃描器包裝箱中的所有內容物。
3. 撕掉掃描器上的所有運送用膠帶。
4. 找出*安裝手冊*，將它打開。
5. 檢查掃描器包裝箱的內容物。（請參照*安裝手冊*的左側框格）

設定掃描器

請依照*安裝手冊*中的步驟執行。

1. 安裝輸入托盤。
2. 將正確的 AC 插頭轉接器連接至電源供應器。將電源供應器連接至掃描器，然後再連接至電源插座。

   備註：此時請勿將其他任何纜線連接至掃描器 （例如 USB 纜線）。系統將在適當時機指示您連接這些纜線。

3. 按下掃描器正面的電源按鈕 ⏻ ，以啟動掃描器。

S2060w/S2060w 的額外設定步驟

除了*安裝手冊*中的上列步驟之外，您還需要使用掃描器的顯示畫面來進行掃描器的網路設定。

除非之前已設定過掃描器，否則將會顯示「語言選擇」畫面。若先前已設定過掃描器，您可以重設掃描器，讓它重新開始進行這項設定：

- 在掃描器的顯示畫面上按下 ，開啟「設定」功能表。
- 向下捲動至「重設」，然後按下該按鈕。
- 按照任何提示執行。

備註：「設定」功能表也可以用來變更個別的網路與電源設定。

如要瀏覽掃描器的顯示設定畫面，請進行選擇，然後按下右箭頭 ，移到下一個畫面/步驟。如要返回上一個畫面/步驟，請按下左箭頭 。

主要設定途徑有三個：

- 「設定精靈」– 可讓您使用掃描器的顯示畫面設定掃描器的三個通用組態。這種途徑非常適合小型公司或小型群組。提供的選項包括：
  - 有線網路：也可使用 USB，但無線存取為關閉/停用狀態。
  - 無線網路：也可使用 USB，但有線連線為關閉/停用狀態。
  - 僅 USB：無線或有線存取均為關閉/停用狀態。
- 「掃描 EasySetup 文件」– 可讓您掃描之前建立的 EasySetup 組態文件。這種途徑較適合大型安裝，其中系統管理員可以設定參數以統一在公司內或多個地點的使用。

  如要建立 EasySetup 組態文件，請移至https://easysetup.alarisworld.com ，並按照指示操作。接著，您可以列印 PDF 供個人使用，或是透過電子郵件將 PDF 寄給您的使用者。
- 「進階」– 可讓您完全控制所有網路設定。這個途徑適用於當「設定精靈」組合不足以應付您的需求，而您又不想使用 EasySetup 的情況。

備註：您可以按下掃描器上的✖按鈕，取消網路設定程序。取消後，掃描器將會使用預設網路設定：在自動 (DHCP) 模式中開啟/啟用有線網路、在存取點模式中開啟/啟用無線功能，且可以使用 USB。

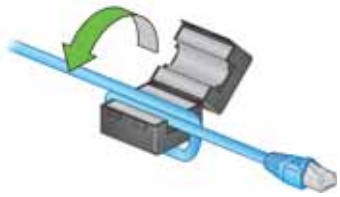
安裝鐵氧體磁芯（僅適用於 S2060w/S2080w 的乙太網路）

如果您使用乙太網路纜線，可以安裝隨附的鐵氧鐵磁芯。如未正確連接鐵氧體磁芯，掃描器可能會對附近的無線裝置造成干擾。

1. 打開掃描器隨附的鐵氧體磁芯。



2. 如圖所示將乙太網路纜線纏繞在鐵氧體磁芯上。請將磁芯放在距離乙太網路纜線插入掃描器一端約 3 英吋/7.6 公分之處。



3. 蓋上鐵氧鐵磁芯，請小心避免壓到乙太網路纜線。



安裝驅動程式軟體

雖然隨附光碟上的驅動程式軟體可用於您的掃描器，為確保您取得最新版本的軟體，請從掃描的產品支援網站下載軟體。

如果您的電腦沒有網際網路連線或是您無法下載執行檔，您只能使用掃描器包裝箱中的光碟。

備註：光磁中只包含適用於 Windows 作業系統的驅動程式軟體。如需取得其他作業系統的驅動程式，您必須前往掃描器的產品支援網站（如下）。

1. 如果您的電腦有網際網路連線，請從掃描器的產品網站取得驅動程式軟體：

   - 前往您的掃描器的產品支援網站：

     S2040/S2050/S2070:
     www.alarisworld.com/go/S2000install

     S2060w/S2080w:
     www.alarisworld.com/go/S2000winstall

   - 捲動至符合您的電腦作業系統的驅動程式區段。

   - 選取要下載的檔案。如為 Windows，請選擇 “Windows – EXE”。如為 Linux，請選擇適用於您的發行版本的套件。

   - 執行驅動程式軟體安裝程式。

2. 如果您無法從掃描器的產品支援網站下載，而且您的電腦執行的是 Windows 作業系統：

   - 將掃描器包裝箱中的光碟放入電腦的光碟機內。

   - 如果您的電腦無法自動啟動安裝程式，請瀏覽到光碟並執行 set_up.exe。

3. 請依照「*Kodak* S2000 掃描器」驅動程式軟體安裝步驟進行。請務必依照「一般」安裝操作，以便讓您的電腦正確連線至掃描器並檢查掃描器是否正常運作。

檢查掃描器的韌體

請依照以下步驟檢查掃描器的韌體是否需要更新。

1. 在掃描器上執行下列操作，以判定掃描器的韌體版本：

   S2040/S2050/S2070：

   - 確定您的掃描器已開機並顯示就緒畫面。

   - 按下 ✖ 按鈕，在掃描器的顯示畫面上顯示 「設定」功能表。

   - 確定已選取/反白顯示 「資訊」。您可以使用箭頭按鈕變更反白顯示的選項。

   - 按下 ▷ 按鈕，顯示掃描器的資訊。掃描器目前的韌體版本編號是一組六位數的號碼，顯示在 「韌體：」後面。

   - 按下 ✖ 按鈕，退出 「設定」功能表。

   - 按下 ✖ 按鈕，返回就緒畫面。

   S2060w/S2080w 掃描器：

   - 確定您的掃描器已開機並顯示就緒畫面。

   - 按下 i 按鈕，在掃描器的顯示畫面上顯示 「資訊」功能表。

   - 向下捲動，取得掃描器目前的韌體版本編號。它是一組六位數的號碼，顯示在 「韌體：」後面。

   - 按下 ✖ 按鈕，退出 「資訊」功能表並返回就緒畫面。

2. 判定掃描器產品網站上韌體的版本：

   - 前往您的掃描器的產品支援網站：

     S2040/S2050/S2070:
     www.alarisworld.com/go/S2000install

     S2060w/S2080w:
     www.alarisworld.com/go/S2000winstall

   - 捲動至符合您的掃描器型號名稱的韌體區段。

   - 如未顯示版本，請按一下 「版本資訊」連結。

3. 如果網站上的韌體版本編號高於掃描器的韌體版本，則應更新韌體版本。

更新掃描器的韌體

請使用以下其中一種方法來更新您的掃描器韌體：

- 已安裝驅動程式軟體的電腦 – 當電腦已經安裝驅動程式軟體且已連線至/可以存取掃描器時，請使用此選項。
- 網頁瀏覽器 – 您有一台已開啟/啟用至少一個網路連線的 S2060w 或 S2080w，而且您有一台電腦與掃描器位於相同的網路上。

已安裝驅動程式軟體的電腦

請依照以下步驟從已經安裝驅動程式軟體的電腦更新您的掃描器韌體。

掃描器必須已連線至電腦/可供電腦使用。如果您可以從電腦掃描，就表示電腦可以用來更新掃描器的韌體。

1. 前往您的掃描器的產品支援網站：

   S2040/S2050/S2070:
   www.alarisworld.com/go/S2000install

   S2060w/S2080w:
   www.alarisworld.com/go/S2000winstall

2. 捲動至符合您的掃描器型號名稱的韌體區段。
3. 下載符合您的電腦作業系統的韌體安裝程式。
4. 確定您的掃描器已開機、已連線至您的電腦/可供您的電腦使用，而且未顯示任何錯誤。
5. 執行韌體安裝程式。
6. 依照韌體安裝程式的步驟執行。

網頁瀏覽器

請依照以下步驟透過掃描器的內部網頁更新您的掃描器韌體。您必須從與掃描器位於相同網路的電腦，使用網頁瀏覽器來執行這項作業。

備註：這種方法只適用於已開啟/啟用至少一個網路連線的 S2060w 和 S2080w 掃描器。網路功能預設為開啟/啟用。

1. 前往您的掃描器的產品支援網站：
   www.alarisworld.com/go/S2000winstall
2. 捲動至符合您的掃描器型號名稱的韌體區段。
3. 選取要下載的「網頁瀏覽器 (.sig)」檔案。
4. 確定您的掃描器已開機、可以在網路上使用，而且未顯示任何錯誤。
5. 取得掃描器的網路 IP 位址：
   - 按下 i 按鈕，在掃描器的顯示畫面上顯示「資訊」功能表。
   - 向下捲動到適當的 IP 位址。如果您要透過有線網路連線，請使用「有線位址：」下的 IP 位址。如果您要透過無線網路連線，請使用「無線位址：」下的 IP 位址。
   - 按下 ✕ 按鈕，退出「資訊」功能表。
6. 在電腦上開啟網頁瀏覽器，然後在網頁瀏覽器內執行下列操作：
   - 輸入掃描器的網路 IP 位址，進入掃描器的內部網頁。
   - 按一下「支援」標籤。
   - 按一下左下角的「更新掃描器韌體」按鈕。
   - 按一下「瀏覽」按鈕。
   - 在電腦上，瀏覽您用來下載 *.sig 檔案的資料夾。
   - 選取 *.sig 檔案。
   - 按一下「開始韌體更新」按鈕。
   - 等待韌體更新完成。這可能需要幾分鐘的時間。

可用的 *Kodak* 掃描軟體

使用簡便的 *Kodak* 掃描應用程式已自訂成能夠與您的掃描器搭配使用（請參見下面的說明）。您可以從掃描器的產品支援網站下載這些應用程式：

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

如需培訓資訊，請移至：

www.alarisworld.com/go/scanningsoftware

Smart Touch

這套簡單好用的應用程式可供您用來掃描書面文件，隨後您便可搜尋並檢視數位化文件。

Capture Pro LE

這套應用程式可供您用來快速掃描大型、高解析度或未壓縮的文件。您可將文件批次擷取、編輯及輸出到資料庫或其他應用程式。

3 掃描

基本掃描
掃描器控制

S2040/2050/S2070 掃描器



S2040/S2050/S2070 掃描器護蓋具有一個 1.5 英吋彩色螢幕顯示器，以及五個按鈕。

電源按鈕 ⏻ 永遠在作用中，用於啟動和關閉掃描器。其他四個按鈕的功能可能會視掃描器的螢幕顯示而有所不同。

請參閱「掃描器顯示與按鈕：S2040/S2050/S2070 掃描器」第 23 頁以取得更多資訊。

S2060w/S2080w 掃描器



S2060w/S2080w 掃描器護蓋具有一個 3.5 英吋彩色觸控螢幕顯示器，以及四個按鈕。

電源按鈕 ⏻ 永遠在作用中，用於啟動和關閉掃描器。

請參閱「掃描器顯示與按鈕：S2060w/S2080w 掃描器」第 25 頁以取得更多資訊。

備註：

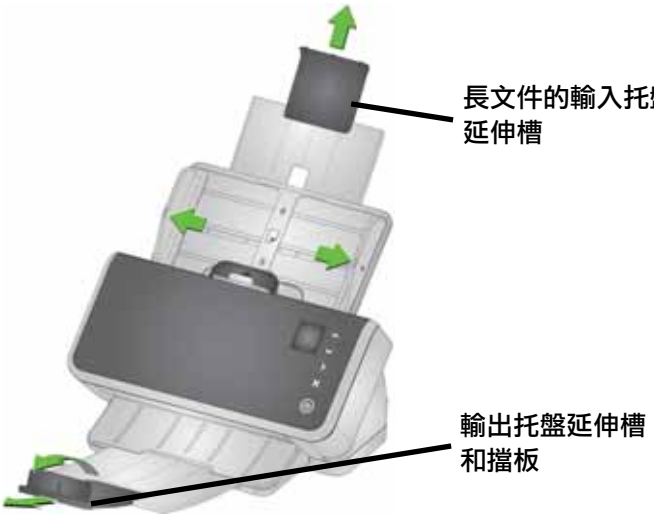
- 在本章中，^、v、▷ 和 ✕ 按鈕圖案代表您掃描器上的按鈕。如為 S2040/S2050/S2070 型號的掃描器，按鈕位於掃描器護蓋上。
- 針對 S2060w/S2080w 型號的掃描器，可透過觸控螢幕執行按鈕功能。掃描器護蓋上也提供 ✕ 按鈕。

準備掃描器以進行掃描

1. 請確定掃描器的電源已經開啟並準備就緒可進行掃描（電源按鈕已亮起且未閃爍）。
2. 根據您要掃描的文件大小，將側邊導軌內推或外推。如果要掃描 letter 或 A4 尺寸的紙張，可以使用右側下方內凹處的開關來限制側邊導軌的最大寬度。這個開關顯示在 letter 尺寸的位置。請參閱第 30 頁「準備要掃描的文件」的步驟 6。



3. 如有需要，您可依頁面長度來調整輸入和輸出托盤。可以延伸輸出托盤以容納長達 35.56 公分 （14 英吋）的頁面。可以使用一個擋板來協助輸出頁面堆疊。視需要抬起此擋板，以掃描最長 14 英吋/35.6 公分的頁面。當掃描更長的頁面時，將擋板保持*向下*。請參閱「長型紙張」第 32 頁。



準備紙張以進行掃描

如需詳細說明，請參閱以下章節：

- 「輸入托盤容量」第 28 頁
- 「準備要掃描的文件」第 28 頁

本章稍後章節提供有關如何掃描硬卡片、包含混合尺寸紙張的多批文件、NCR 紙張等的建議。

掃描應用程式

使用 *Kodak* 掃描應用程式執行初次掃描

購買掃描器即可下載 *Kodak* 掃描應用程式，讓您能輕鬆快速地執行常見的掃描任務，例如：

- 建立列印報告的可搜尋 PDF
- 掃描發票並與其他發票一起保存
- 掃描相片並新增到簡報中

如果您已安裝 *Kodak* 掃描應用程式，以下步驟說明如何建立文件的輸出檔案。如需有關 *Kodak* 掃描應用程式啟用之掃描選項的更多資訊，請參閱您的特定應用程式的說明文件。

1. 將紙張正面朝下、前緣朝前，放入掃描器輸入托盤。
2. 使用 S2040/S2050/S2070 掃描器上的 ^ 或 v 按鈕，或是 S2060w/S2080w 掃描器上的捲軸，向上或向下捲動，直到*彩色 PDF* 出現在掃描器畫面上。（如果您是使用 Capture Pro，請選擇*掃描至 PDF*。）頁面的正面和背面將會進行掃描，並產生彩色的 PDF 輸出檔案。
3. 在 S2040/S2050/S2070 掃描器上，按下**播放 / 選取** ▷ 按鈕。在 S2060w/S2080w 掃描器上，按下掃描器畫面以開始掃描。

   文件將會進行掃描。當輸出時，包含掃描影像的 PDF 檔案將會傳送到資料夾內。請參閱您的 *Kodak* 掃描應用程式，以查看資料夾位置的詳細資訊。

在多部 PC 之間共用 S2060w/S2080w 掃描器

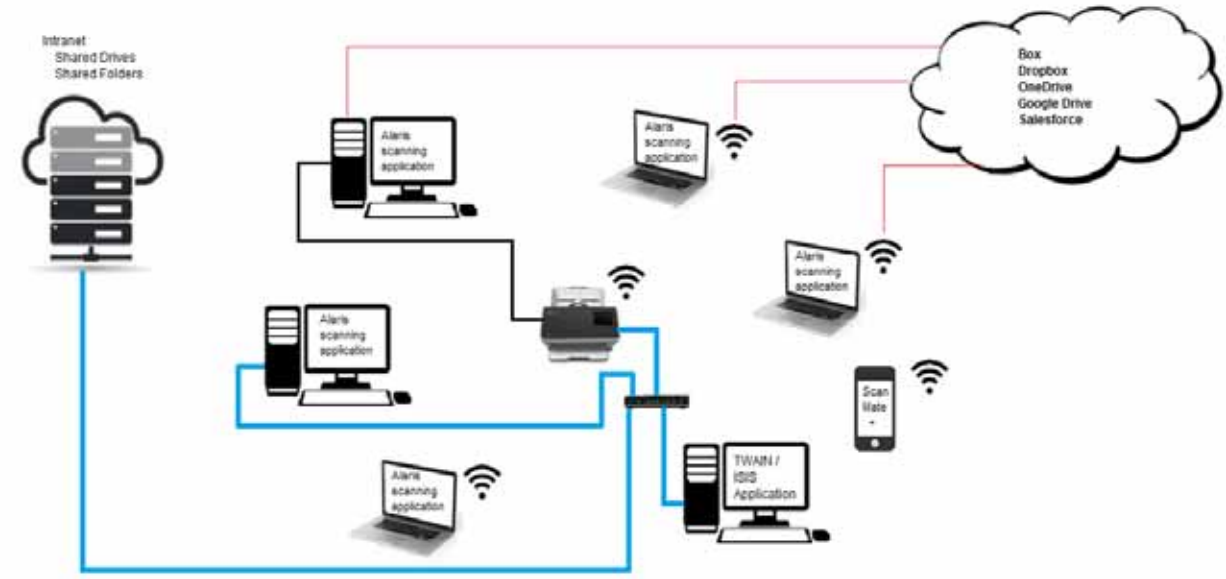
備註： 本節僅適用於使用允許從掃描器啟動掃描的啟用按鈕應用程式進行掃描的情況 （需要有 *Kodak* 掃描應用程式）。

預設情況下，S2000w 掃描器 （網路掃描器）：

- 允許任何 PC 或行動裝置透過啟用的有線或無線連線進行連線。
- 處於多部 PC 模式。多部 PC 模式允許使用 TWAIN、ISIS 或 WIA 驅動程式的 PC 透過網路連線存取，不受任何限制。掃描器畫面上最多會顯示 10 部已安裝啟用按鈕應用程式的 PC。有關如何限制掃描器只能由單一 PC 存取的說明，請參閱「限制僅允許一部 PC 使用 S2060w/S2080w 掃描器」第 22 頁。

在多部 PC 之間共用網路掃描器的設定：

1. S2060w 或 S2080w 掃描器已設為使用無線或有線連線。
2. 多部 PC 或筆記型電腦已安裝 S2000w 掃描器驅動程式和 *Kodak* 掃描應用程式。
3. 使用者可選擇在其 *Kodak* 掃描應用程式組態中新增 4 位數的數字網路安全 PIN。
4. 使用者可根據其需求，在 *Kodak* 掃描應用程式中設定自訂活動。例如，使用者可設定活動，以掃描至自己的 One Drive 帳戶。



使用範例：

1. S2060w 或 S2080w 掃描器已開機。
2. 三部 PC 透過網路連線至 S2000w 掃描器。以使用者名稱登入，使用者的掃描器畫面清單和帳戶中會顯示帳戶圖片。
3. 攜帶筆記型電腦的使用者到辦公室後將其筆記型電腦開機。當筆記型電腦連線上網時，掃描器上會顯示筆記型電腦使用者和帳戶圖片。

4. PC 使用者需要將文件傳送至其 One Drive。
   - 使用者走到掃描器旁，從掃描器畫面顯示的使用者清單中選取其使用者名稱。
   - 使用者在掃描器提示下，輸入其網路安全 PIN。
   - 掃描器會在掃描器畫面中顯示使用者的 *Kodak* 掃描應用程式。
   - 使用者將文件放入掃描器，然後從清單中選擇其 One Drive 活動。
   - 掃描器掃描文件。
   - 從掃描器讀取最後一個影像後 *Kodak* 掃描應用程式在使用者的 PC 上處理文件，並將文件傳送至使用者的 One Drive 帳戶。
   - 使用者按下掃描器上的首頁按鈕登出，以便下個使用者使用掃描器。（如果使用者忘記登出，其存取將會逾時。）
5. 筆記型電腦使用者將其筆記型電腦關機，到其他地方開會。S2000w 掃描器會注意到該筆記型電腦已不再連線，並將該使用者名稱與帳戶圖片從掃描器的使用者清單中移除。
6. PC 使用者需要透過使用 TWAIN 或 ISIS 驅動程式的掃描軟體進行掃描。
   - 使用者啟動其掃描應用程式，並選取 S2000w 掃描器。
   - S2000w 掃描器顯示目前該名使用者正在使用掃描器。必須等到該使用者掃描完成後，其他的使用者才能使用此掃描器。
   - 使用者將紙張放入 S2000w 掃描器並開始掃描。
   - 使用者的掃描軟體會掃描文件。然後掃描器會變為可用，讓其他使用者可連線至該掃描器。
7. 使用者需要從使用 Kodak Alaris Web API 的應用程式進行掃描。
   - 使用者啟動其掃描應用程式，並選取 S2000w 掃描器。
   - S2000w 掃描器顯示目前該名使用者正在使用掃描器。必須等到該使用者掃描完成後，其他的使用者才能使用此掃描器。
   - 使用者將紙張放入 S2000w 掃描器並開始掃描。
   - 使用者的掃描軟體會掃描文件。然後掃描器會變為可用，讓其他使用者可連線至該掃描器。

限制僅允許一部 PC 使用 S2060w/S2080w 掃描器

可將 S2000w 掃描器設為限制僅允許使用 TWAIN、ISIS 或 WIA 驅動程式的 PC 透過網路連線存取。在 S2000w 顯示畫面 （「設定」功能表）或掃描器的內嵌網站中啟用*單機 PC 模式*，僅「擁有 PC」可使用掃描器驅動程式連線。「擁有 PC」是掃描器進入「單機 PC 模式」後所要連線的第一部 PC（使用連接掃描器公用程式）。掃描器畫面將會直接顯示擁有 PC 活動 （例如，活動、工作、按鈕捷徑）。

在「單一 PC 模式」下時，*Kodak* 啟用按鈕應用程式不會允許使用者在掃描器畫面上進行選擇。

使用者仍可從行動裝置存取「單機 PC 模式」掃描器。

如果您想要限制其他人使用掃描器，但您自己仍可從行動裝置存取它，則應設定「單機 PC 模式」。

備註：「單機 PC 模式」*無法*禁止從 Kodak Alaris Web API 啟用的應用程式存取掃描器。「單機 PC 模式」不會限制存取掃描器的內嵌 Web 伺服器。

在「單機 PC 模式」下，請依照以下方式使用掃描器：

1. 登入「擁有」掃描器的 PC。
2. 將頁面放入輸入托盤。
3. 在觸控螢幕上，捲動至所需的活動名稱 （例如*證件*）。選擇該名稱即可啟動掃描。
4. 從輸出托盤取出頁面。
5. 在 PC 上使用您的 *Kodak* 掃描應用程式或檔案系統存取您的影像。

其他掃描應用程式

Kodak 提供多種掃描選項，例如 Capture Pro Software 和 Info Input Solution。這些應用程式提供其他功能，可改善您的資料擷取、處理和抓取。如需更多資訊，請聯絡您的經銷商，或造訪 http://www.alarisworld.com/go/software。

您可能已有不同的掃描應用程式，使用其 TWAIN 或 ISIS 驅動程式來存取您的掃描器。

此外，您還可以存取掃描驗證工具。掃描驗證工具可讓您存取 TWAIN 和 ISIS 驅動程式使用者介面。此工具僅供診斷用途，並非用於正式的掃描作業。

掃描器顯示與按鈕：S2040/S2050/S2070 掃描器

在不同的掃描器狀態下，掃描器畫面顯示會有不同的用途：

- 就緒
- 掃描
- 暫停
- 設定
- 等待中

當掃描器進入能源之星睡眠狀態時，掃描器畫面會變暗。

就緒

當掃描器已準備就緒開始掃描時，掃描器畫面會通知您掃描器已準備好執行（例如顯示您的 *Kodak* 掃描應用程式目前的活動）以及有哪些掃描器按鈕可用。

當掃描器已經準備就緒時，您可以：

- 請參閱掃描設定名稱 — 如果您使用 *Kodak* 掃描應用程式，將會顯示活動名稱。
- 使用向上與向下按鈕上下捲動預先定義的掃描設定清單。向上按鈕 ^ 將會遞增至下個掃描設定編號，即，從設定 1 至設定 2。
- 使用播放按鈕開始掃描。▷

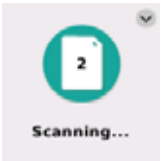
如果您要檢視或調整掃描器功能，您可從就緒狀態使用 ✕ 按鈕進入「設定」功能表。

備註： 如果您未使用可從掃描器啟用掃描的掃描應用程式，掃描器螢幕將會顯示此畫面。您可從這裡使用 ✕ 按鈕進入「設定」。



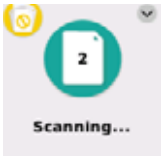
掃描中

當掃描器正在執行掃描時，掃描器畫面會顯示自您上次停止 ✕ 掃描之後已掃描的頁數。在掃描期間，您可以使用 ✕ 按鈕來暫停掃描，或結束掃描並完成此文件。



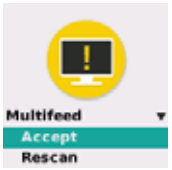
如要忽略文件的多頁進紙警告，請在文件於機器內部傳輸期間按住播放按鈕 ▷。例如，如果您要掃描郵件，當信封通過掃描器時，您可以按住播放按鈕。

如果您已對頁面進行特殊設定，在掃描期間的顯示畫面中將會出現特殊處理的指示：例如掃描時停用多頁進紙偵測。



等待中

有時掃描器會等待您採取動作：



- 進紙情況，例如等待您採取動作的多頁進紙。掃描器畫面會指示您的選項。
- 需要重新啟動 — 關閉掃描器電源，等待 5 秒，然後再將它開機。
- 掃描器護蓋已開啟 — 請關上護蓋。

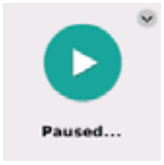
暫停

在掃描期間使用 ✕ 按鈕以暫停。暫停可讓您機動性改變某些設定。

文件處理

文件**處理**設定可決定掃描器會如何在掃描器內部傳輸紙張。這將影響紙張送入掃描器的方式、文件經過掃描器的速度，以及在輸出托盤中放置文件的方式。增強處理選項可改善輸出堆疊。在處理混合頁面尺寸、輕重量紙張、帶靜電的紙張，或略捲曲的紙張時，此功能會特別有用。

可使用驅動程式針對您的工作設定特殊文件處理。在掃描期間，您可以使用掃描器畫面來調整文件處理：



- 首先暫停掃描器。按下 ✕ 按鈕以暫停掃描。掃描器畫面指出暫停；掃描器會等待您恢復或停止掃描。



- 當掃描器暫停時，按下向下箭頭即可進入文件處理功能表。使用箭頭按鈕來選取**正常**、**增強**或**最佳**：
  - **正常**：不會執行額外處理作業。**正常**適合所有文件具有相近的尺寸時。
  - **增強**：幫助控制混合文件集的文件在輸出托盤中的堆疊/排序方式。**增強**適合大多數的混合文件集。
  - **最佳**：若您的文件集尺寸差異極大，此選項可讓您以最佳方式控制頁面在輸出托盤中的堆疊方式。
- 按下播放 / 選取 ▷ 以恢復掃描並使用您選取的處理方式。

掃描器設定

當您未執行掃描時，使用 ✕ 按鈕可以進入「設定」功能表。「設定」提供以下選項：



- *資訊*提供有關掃描器的一些關鍵事實，例如韌體版本。
- *校正*可讓您校正多頁進紙偵測系統。

  備註： 通常不需要執行多頁進紙校正，只有在技術支援人員的指示之下，或是掃描器已移至高海拔的位置時才需執行校正。

- *維護*讓您可以記錄執行的重要掃描器維護，例如掃描器清潔。

掃描器顯示與按鈕：S2060w/S2080w 掃描器

S2000w 顯示畫面中使用的慣例

顯示畫面上的狀態列 顯示掃描器的連線：USB、有線網路、無線網路或 Wireless Directly。

上一頁 按鈕可回到上個畫面。

下一頁 按鈕可進入下個畫面。

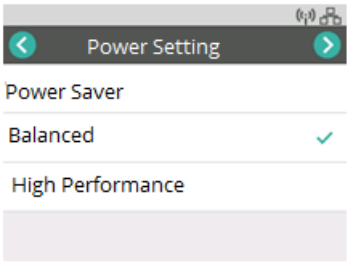
功能表 圖示可讓您進入網路與電源設定。

此圖示 位在功能表選項旁，指出您可以為該選項選擇 「開啟」或「關閉」：

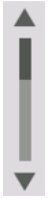


彩色圖示表示 「開啟」，灰色圖示表示 「關閉」。

打勾符號表示此選項已選取：



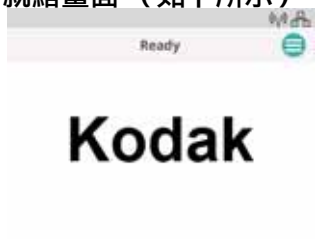
當無法將所有可用選項顯示在同一個畫面中時，會提供捲軸：



就緒

當掃描器就緒準備開始掃描時，可能會出現多個顯示畫面：

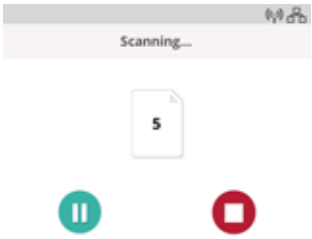
- 從可能的使用者清單中選擇您自己。
- 輸入您的識別號碼。
- 選擇掃描時要使用的掃描設定或活動。
- 如果您的掃描應用程式不允許您從掃描器啟動掃描，則會顯示一般的就緒畫面 （如下所示）。



備註： 如果有另一名使用者正在執行掃描，顯示畫面將會指出目前有其他人正在使用掃描器。

掃描中

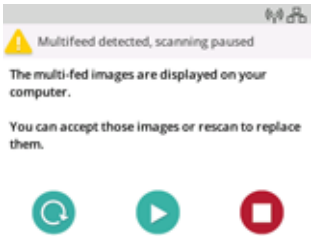
當您在執行掃描期間，螢幕會顯示此掃描工作階段的頁面計數，以及是否已啟用任何特殊設定。此外，也可以讓您暫停掃描或結束工作。



等待中

有時掃描器會等待您採取動作：

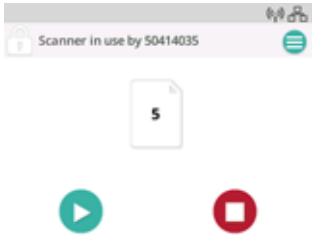
- 進紙情況，例如等待您採取動作的多頁進紙。掃描器畫面會列出您的選項：重新掃描、接受影像並繼續掃描，或是結束掃描。



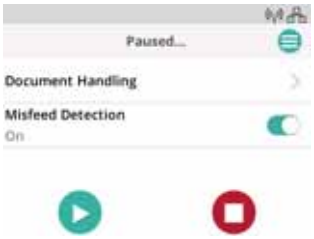
- 需要重新啟動 — 關閉掃描器電源，等待 5 秒，然後再將它開機。
- 掃描器護蓋已開啟 — 請關上護蓋。

暫停

使用 ✕ 按鈕或掃描器畫面上的暫停 ⏸ 來暫停掃描器。掃描器畫面指出暫停；掃描器會等待您恢復掃描，或停止掃描 ✕ 或 ⏹。



如果您暫停掃描器，可從功能表選取選項。例如，若您知道將會把信封送入掃描器，而您不想接收到多頁進紙報告，則可以暫停掃描，選擇功能表圖示 ☰，然後停用偵測多頁進紙。



文件處理

有關文件處理選項以及使用時機的說明，請參閱 「文件處理」第 24 頁。



掃描器設定

從 「設定」畫面，您可以檢視或變更掃描器的網路和電源選項。



此外，在 「設定」中，您還可以：

- 記錄維護事件，例如何時清潔掃描器或更換零件。
- 選擇顯示的語言。
- 選擇是否只有單一或多部 PC 的使用者可以在掃描器啟動掃描。
- 存取診斷。

紙張處理挑戰與解決方案

輸入托盤容量

紙張重量和尺寸決定了紙張從輸入托盤進紙的順暢度。輸入托盤可容納 80 張 20 磅 (75 g/m^2) 紙張。即使使用的紙張較薄，仍請勿裝入超過 80 張：

紙張重量 — g/m^2	紙張重量 — 磅	針對 A4、letter 或較短的尺寸	針對 legal 尺寸
27 - 80	7.2 - 21	80 頁	50 頁
> 80 - 104	> 21 - 28	60 頁	50 頁
> 104 - 157	> 28 - 42	40 頁	30 頁
> 157 - 256	> 42 - 69	25 頁	20 頁
> 256 - 413	> 69 - 110	15 頁	10 頁

準備要掃描的文件

掃描中的頁面和掃描器的實體設定會影響輸入頁面送入掃描器的順暢度和通過掃描器之後的堆疊。標準尺寸紙張可輕鬆進紙。

請確定您的頁面符合掃描器可處理的文件尺寸、重量和類型。請參閱您的掃描器型號規格，網址為：

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000

S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000w

請依照這些「良好實務」提示，以確保良好進紙：

1. 請取下紙張的所有釘書針和迴紋針。紙張上的釘書針和迴紋針可能會損壞掃描器和紙張。
2. 紙張上的所有墨水和修正液必須先晾乾才能開始掃描。
3. 如果您的頁面黏在一起，在逐一進紙時可能會有問題。在將紙張裝入輸入托盤之前，先將紙張扇開弄散。如果紙張緊密互黏（例如，由於靜電或紙面十分平滑）可朝兩個方向將紙張扇開。
4. 在扇開後，再將紙張堆疊整齊。如果為混合尺寸的頁面，則只需對齊掃描器進紙邊緣。如果頁面的尺寸均相同，請先對齊側緣，然後再對齊進紙邊緣。
5. 將頁面置中裝入輸入托盤，置於側邊導軌之間。將頁面的正面朝下放入輸入托盤，且先將頁面前緣插入輸入托盤。展開輸入托盤，以便支撐輸入紙疊。

6. 推動側邊導軌，使之輕觸輸入紙疊的兩側。如果您的紙張為標準 letter 或 A4 尺寸，輸入托盤上有一個開關可以限制側邊導軌開得更寬，如圖所示。



7. 展開輸出托盤，使它比輸入紙疊長約 1/2 英吋/1 公分。如果紙張不到 14 英吋/35 公分，請抬起擋板。
8. 如果紙張不易送入或分開，將輸入紙疊的前緣呈羽狀。握住輸入紙疊的後側然後彎曲紙疊，使底部文件的前緣伸出於頂部文件。將紙疊維持在此形狀裝入輸入托盤。



9. 有些紙張類型可能會影響進紙和分紙：
   - 感熱紙
   - 銅版紙
   - 黏貼邊緣紙張
   - 打孔紙
   - 無碳紙
   - 預摺紙
   - 帶靜電的紙張
   - 相紙（光面）
   - 粗糙材質的紙張
   - 之前裝訂過的紙張

您可能需要試驗這些提示和使用主動進紙（請參閱「混合紙張」第 30 頁）以找出適合您的文件的準備步驟和輸入紙疊尺寸。

可靠的進紙設定

主動進紙

主動進紙可協助您在進紙之前對齊和準備小疊紙張（不到 30 張）的前緣。如果一般工作的文件集是混合尺寸的平滑紙張，主動進紙有助於穩定進紙。如要啟用主動進紙，請參閱 TWAIN 或 ISIS 驅動程式說明或設定手冊。設定手冊可從掃描器型號的支援頁面下載：

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

增強分頁

增強分頁有助於在開始掃描時減少多頁進紙。此功能預設為*開啟*，因為建議將此功能用於所有進紙應用。易於分頁的紙張類型則可在進紙時*關閉*此功能。*關閉*增強分頁可讓掃描速度略微提高。如要啟用增強分頁，請參閱 TWAIN 或 ISIS 驅動程式說明或設定手冊。設定手冊可從掃描器型號的支援頁面下載。如需支援頁面連結的清單，請參閱 「主動進紙」第 30 頁。

混合紙張

請遵照 「準備要掃描的文件」第 28 頁以及前面「可靠的進紙設定」中的提示。在輸入托盤中嘗試將輸入紙張對邊置中堆疊。前緣應對齊或呈羽狀。

如果您想要對齊輸出紙張後緣（當輸入紙張長度不一時，此做法很有用）時，架起掃描器的傾斜支撐腳，以撐起掃描器。

1. 將掃描器向後傾。
2. 拉出傾斜支撐腳，使之固定至其伸出位置。請參閱「底部視圖」第 7 頁。
3. 將掃描器向前傾，直到它靠在傾斜支撐腳上。此種配置可讓輸出紙張停靠於掃描器。

   備註：S2040 上沒有傾斜支撐腳。

增強堆疊，以維持輸出堆疊的順序

在啟用增強堆疊時，使用傾斜支撐腳會特別有用。如要啟用增強堆疊，請參閱 TWAIN 或 ISIS 驅動程式說明或設定手冊。設定手冊可從掃描器型號的支援頁面下載。如需支援頁面連結的清單，請參閱 「主動進紙」第 30 頁。

輕重量紙張

將輸入紙張堆疊對齊收好，接著將紙張扇開弄散，然後再以前緣朝前的方向，將它們置於進紙器中。

請勿將輕重量紙張過度推入輸入托盤。掃描器需要偵測到紙張，但是過度推入可能會將脆弱紙張弄皺。

針對不到 7.2 磅/27 gm^2 重的紙張，請將**主動進紙**設為*無*（請至 TWAIN **設定** > **裝置** - **傳輸**標籤）。

NCR 紙張

無碳式複寫紙 (NCR) 具有化學塗層，會影響掃描器的滾筒，可能會降低掃描器的進紙效率。在掃描 NCR 紙張之後，您應清潔掃描器。請參閱「清潔程序」第 40 頁。

掃描小尺寸文件

如果您要掃描小尺寸文件，例如駕駛執照或信用卡 — 尤其是相對較厚的硬卡片 — 則應以浮雕面朝上掃描，最好一次掃描一張。您可能需要以手輔助。

您可以先以較大尺寸的批次掃描一張卡片。

以橫向送入硬卡片。



長型紙張

1. 支撐輸入紙疊。針對長型紙張，儘量展開輸入托盤。如有需要，另外用手撐住很長的紙張。
2. 將輸出托盤長度調到最長。請勿抬起擋板。
3. 如果您輕輕拉出輸出托盤超過其定位槽，最遠端將會下垂，以協助堆疊長型紙張。



脆弱或加大尺寸紙張

謹慎處理

如果您擔心脆弱紙張可能會在通過掃描器時弄皺，則可以啟用智慧文件保護。如果它偵測到頁面有風險時，此設定將會停止掃描器。如要啟用智慧文件保護，請參閱 TWAIN 或 ISIS 驅動程式說明或設定手冊。設定手冊可從掃描器型號的支援頁面下載。如需支援頁面連結的清單，請參閱 「主動進紙」第 30 頁。

- 您可能必須試驗以找出適合您特定紙張的最佳設定，在紙張保護和掃描產能之間取得平衡。

使用間隔釋出桿是謹慎處理的另一種選擇。輕壓紙疊，將第一頁（底部）與紙疊的其他頁分開。如果您想要不施加壓力地送入單張脆弱紙張或相片，請拉起間隔釋出凸片，將頁面放入輸入托盤然後掃描它。

如要掃描一疊紙張，讓間隔釋出凸片回到其正常位置。



格外謹慎處理

如果是無法承擔損壞風險的脆弱紙張，請將每一頁文件放入文件封套內（如需訂購 *Kodak* 封套 （每包 5 個），請參閱 「耗材」第 51 頁中您的掃描器的連結）。如要啟用以封套進行掃描的功能，請參閱 TWAIN 或 ISIS 驅動程式說明或設定手冊。設定手冊可從掃描器型號的支援頁面下載。如需支援頁面連結的清單，請參閱 「主動進紙」第 30 頁。接著：

- 將文件裝入封套並掃描。

備註： 當使用封套掃描時，應將智慧文件保護設為*關閉*。請參閱上述的「謹慎處理」。

如果您要經常掃描脆弱的紙張，應考慮的 *Kodak* 平台配件。如要查看可用的 *Kodak* 平台配件，請參閱 「耗材」第 51 頁中您的掃描器的連結。

加大尺寸紙張

如果您要掃描的紙張大於掃描器的輸入開口，但是不到開口寬度的兩倍，您可將它對摺，裝入封套配件（如需訂購 *Kodak* 封套（每包 5 個），請參閱 「耗材」第 51 頁中您的掃描器的連結）。如要啟用掃描摺疊文件的功能，請參閱 TWAIN 或 ISIS 驅動程式說明或設定手冊。設定手冊可從掃描器型號的支援頁面下載。如需支援頁面連結的清單，請參閱 「主動進紙」第 30 頁。接著：

- 對摺紙張，將它裝入封套。
- 將會掃描封套文件的雙面，並將影像合併為一。

多頁進紙

多頁進紙是指有多張頁面同時通過成像區。這會導致無法擷取到一或多個影像，或是影像中包含多頁的內容。

掃描期間偵測多頁進紙

在您的掃描應用程式中調整多頁進紙靈敏度。

如果在掃描期間發生多頁進紙 （且已為您的工作設定互動多頁進紙）：

1. 在 PC 上檢視影像。如果影像品質可接受，請在掃描應用程式中選擇接受它，或是按下掃描器上的播放按鈕以繼續掃描。
2. 如果影像品質無法接受：
   - 打開掃描器護蓋。
   - 分開多頁進紙的頁面，並放回輸入紙疊底部。
   - 再次將紙疊收整為良好進紙狀態。
   - 關上掃描器。
   - 將紙疊放入輸入托盤。
   - 在掃描器或掃描應用程式中選擇**重新掃描**。將會刪除此影像並繼續掃描。

若掃描器在未發生多頁進紙的情況時停止

在您的掃描應用程式中調整多頁進紙靈敏度。請參閱 TWAIN 或 ISIS 驅動程式說明或設定手冊。設定手冊可從掃描器型號的支援頁面下載。如需支援頁面連結的清單，請參閱「主動進紙」第 30 頁。您可能必須試驗以找出最適合您紙張類型的設定。

針對特殊輸入頁停用多頁進紙偵測

您的掃描設定可能已設為偵測多頁進紙。如果您想要維持正常設定，但是偶爾停用它以掃描信封或黏貼紙張的頁面而不停止掃描：

- 針對 S2040/S2050/S2070 掃描器，請在文件於機器內部傳輸期間按住播放按鈕。
- 針對 S2060w/S2080w 掃描器，暫停掃描，然後移至**設定** > **進階**檢視，並覆寫多頁進紙偵測。

如果仍遇到問題

如果您嘗試本節中的其他建議卻仍遇到問題，請檢查掃描器：

- 有關如何清潔掃描器的說明，請參閱「清潔程序」第 40 頁。滾筒的乾淨度和磨損狀況都會影響進紙效率。
- 請參閱「更換程序」第 46 頁，以確定進紙滾筒、分隔滾筒和預分隔墊已正確安裝。
- 如需更多建議，請參閱 「問題解決方法」第 53 頁。

備註： 您可以選擇特定選項，例如進紙時使用謹慎處理或改善輸出堆疊，不過這會降低掃描產能。

改善影像品質

您的掃描器可以依您的用途產生最佳的影像。以下為一些常用的增強功能。您驅動程式（TWAIN 或 ISIS）的說明系統提供這些及其他功能的相關說明。這些功能可透過驅動程式設定，如此您的 *Kodak* 掃描應用程式就可以在已設定的掃描設定檔或設定中使用它們。

建議設定

您驅動程式中的黑白完美頁面和彩色完美頁面捷徑提供我們針對文件掃描的建議設定。

其他完美頁面設定

以下設定可改善您影像或文件的外觀：

1. 自動移除空白頁：可自動將幾乎不含資料或無資料的影像從輸出中移除，以免除手動編輯和儲存。
2. 填充洞孔：可將紙張打孔產生的黑孔改變為影像的背景顏色。
3. 背景顏色均勻：在彩色影像中，可將不均勻的背景顏色改變為更統一的背景，讓影像看起來更乾淨。
4. 減少噪訊 （去除雜點）：由於紙張厚度不一，黑白影像可能會有雜訊（黑色雜點）。減少噪訊選項可讓影像看起來更乾淨。這些選項也有可能會移除影像的資訊，因此如果自動化資料辨識是您的主要目的，可能不適合使用減少噪訊。
5. 影像邊界：如要移除影像邊界的所有背景，請開啟邊緣填滿（自動或自動 - 包含裂紋）。
6. 色彩濾除：可將不需要的表單資料 （一種或多種顏色）從影像移除。
7. 影像合併：可將正面和背面影像合併為一 — 例如可將支票的正面和背面影像合併為一。
8. Dual stream：您可以取得掃描頁面的正面及/或背面黑白及彩色 （或灰階）影像。

關閉掃描器電源

如要關閉掃描器電源，請按下電源按鈕約 1 秒。

備註： *關閉電源*省電功能會在長時間處於省電模式後，關閉掃描器。預設值為15分鐘。針對 S2040/S2050/S2070 掃描器，您可以使用您的掃描器應用程式來設定此時間長度。針對 S2060w/S2080w 掃描器，可在掃描器觸控螢幕或內嵌網站進行設定。

「喚醒」動作

從關機

- 按下掃描器電源按鈕。

從待機/睡眠

以下任何動作都可將掃描器從低功耗模式喚醒：

- 按下掃描器上的電源按鈕。
- 將紙張放入輸入托盤。
- 使用已連線至掃描器的掃描應用程式。
- 在 S2060w/S2080w 掃描器上，輕觸掃描器畫面。
- 透過 USB （適用於 S2040/S2050/S2070）或無線網路、USB 或乙太網路 （適用於 S2060w/S2080w）存取。

備註： PC 喚醒不會喚醒能源之星或關閉電源狀態下的掃描器。

4 維護

掃描器儀表

您的掃描器具有多個儀表，提供有關何時要清潔和更換多種掃描器零件的資訊。使用儀表將可協助維持影像品質和掃描效能。

如要檢視儀表顯示，請從掃描器畫面中選擇「維護」。儀表顯示將會以藍綠色（尚未達到清潔或更換上限）或黃色（需要清潔或更換）顯示工具符號：

無需清潔或更換



需要清潔或更換



儀表計數（自上次清潔或更換後的掃描次數）



從此畫面選擇**儀表**將會顯示自上次清潔或更換零件後的掃描次數，以及需要清潔掃描器或更換零件的掃描次數值。

針對*清潔*或*進紙套件*選擇重設，將會使計數歸零（自上次清潔/更換後的掃描次數）。

備註： **滾輪**更換是指分隔滾筒組件。無需更換進紙滾筒滾輪。雖然在掃描器正常使用壽命期間進紙滾筒應可正常運作，不過仍可視需要更換進紙滾筒組件。

打開掃描器護蓋

1. 拉動掃描器護蓋釋放桿以打開掃描器護蓋。



2. 在您完成掃描器的清潔工作或更換零件後，關上掃描器護蓋。

清潔程序

掃描器必須定期清潔。如遇到以下這些問題，您應先清潔您的掃描器：

- 無法輕鬆進紙
- 同時多頁進紙
- 影像上出現條紋
- 頁面從掃描器送出時有滾筒/滾輪痕跡

傳送清潔紙、滾筒清潔墊，以及防靜電擦布和 Brillianize 擦布均可從 Kodak Alaris 購得。請參閱「耗材」第 51 頁中您的掃描器的連結，取得清潔掃描器所需的耗材。

重要：請僅使用 Kodak Alaris 建議的清潔劑。請勿使用家用清潔劑。請勿使用酒精或包含酒精的產品。

清潔之前，先讓表面冷卻到週遭溫度。切勿在表面熱燙的地方使用清潔劑。

保持足夠的通風。切勿在狹窄的地方使用清潔劑。

在清潔後，等到滾筒變乾後再繼續掃描。

依此順序清潔

1. 在進行清潔前，請先中斷連接電源。
2. 使用傳送清潔紙數次以清除滾筒上的殘留物。此種清潔方式對您而言較簡單，有助於保護滾筒。請參閱「執行傳輸系統清潔頁」。
3. 如果使用傳送清潔紙仍無法清潔滾筒，請使用滾筒清潔墊。請參閱「清潔分紙滾筒」和「清潔進紙滾筒」。
4. 當清潔滾筒後，請清潔成像區。請參閱「清潔成像區」。
5. 執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。
6. 在掃描器畫面顯示上移至*維護*，然後選擇**清潔** > **重設**。請參閱「掃描器儀表」第 39 頁。

執行傳輸系統清潔頁

1. 拆除傳送清潔紙的包裝。
2. 調整側邊導軌以符合清潔紙。
3. 將一張傳送清潔紙縱向放入輸入托盤（黏性面朝向上，朝向您）。
4. 使用您的掃描應用程式，掃描傳送清潔紙。
5. 掃描傳送清潔紙之後，將它翻轉（黏性面朝向下，朝向輸入托盤）然後再次掃描。
6. 打開掃描器護蓋，然後用無絨布擦拭成像區。
7. 關上掃描器護蓋。
8. 掃描數頁。檢查滾筒上的墨水或碳粉未出現在掃描頁面或影像上。
9. 視需要重複執行此程序。

備註： 當傳送清潔紙變得很髒時，請丟棄並使用新的傳送清潔紙。如果清潔紙未變髒，請將它放入其包裝中保存，以便重複使用。

清潔分紙滾筒

應從掃描器卸下分隔滾筒，以取得最佳清潔效果。

1. 打開掃描器護蓋。
2. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它筆直拉出。



3. 抓住分隔滾筒，將它筆直拉出。



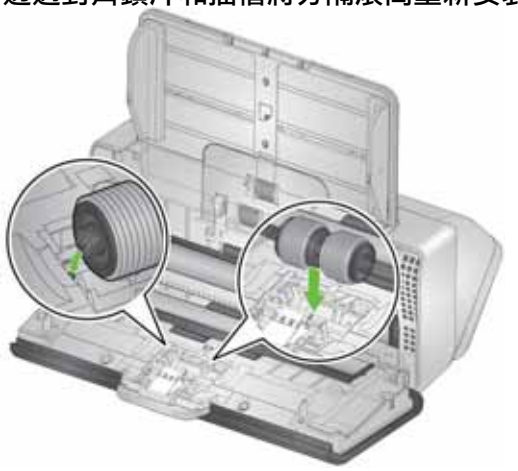
4. 使用滾筒清潔墊擦拭分隔滾筒滾輪。如果滾輪有凹槽，請依凹槽的方向擦拭。您掃描器機型上滾輪的外觀可能與下圖中的滾輪不同。



5. 檢查分隔滾筒。

   如果分隔滾筒滾輪有磨損或受損跡象，請更換分隔滾筒組件。如需更多資訊，請參閱 「更換程序」第 46 頁。

6. 透過對齊鎖片和插槽將分隔滾筒重新安裝，並將它嵌入正確位置。



7. 重新安裝預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。

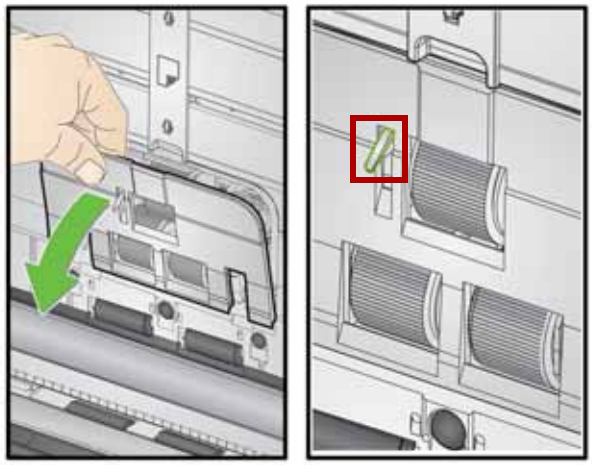


8. 關上掃描器護蓋。

清潔進紙滾筒

1. 打開掃描器護蓋。
2. 抓住進紙滾筒蓋上緣將其往上取出。

   備註： 小心不要在卸下進紙滾筒蓋或清潔進紙滾筒周圍時損壞紙張預送感應器。



3. 拆卸推頂滾筒，然後使用滾筒清潔墊擦拭它。





4. 更換推頂滾筒。
5. 清潔下方進紙滾筒滾輪但不要拆下它們。用一隻手在原位轉動滾筒，然後用另一隻手使用滾筒清潔墊擦拭滾筒。

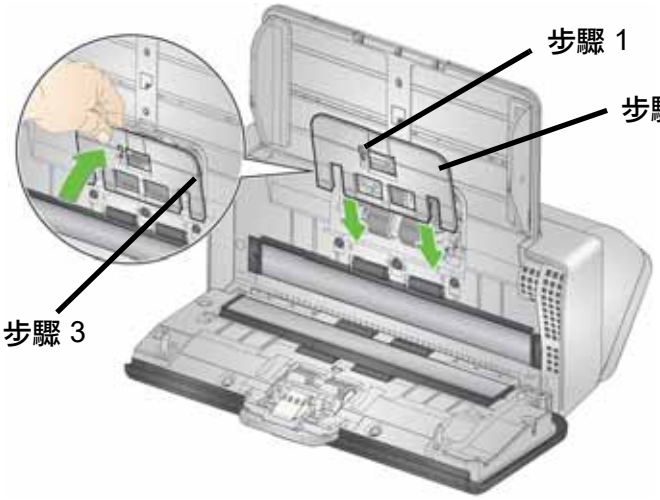


6. 檢查進紙滾筒。如果進紙滾筒滾輪顯示磨損或損壞的跡象，更換進紙滾筒。如需更多資訊，請參閱 「更換程序」第 46 頁。

7. 檢查進紙滾筒所在的凹槽。如果積塵過多，請摺疊滾筒清潔墊，使用它將灰塵拭淨。此外，您也可以使用吸塵器清潔此區域。



8. 若要裝回進紙滾筒蓋，請將進紙滾筒蓋罩住紙張預送感應器（步驟 1），對齊護蓋底緣和掃描器 （步驟 2），並將它推回原位直到它卡入正確位置 （步驟 3）。



清潔輸送滾筒

使用滾筒清潔墊來清潔輸送滾筒。從掃描器內側可觸及到 6 個輸送滾筒（如下圖所示）。其中兩個較容易從底部觸及到。請參閱 「底部視圖」第 7 頁。



清潔成像區

1. 使用 Brillianize Detailer 擦拭布 （步驟 1）或防靜電擦拭布擦拭上方與下方成像區。小心不要在清潔時刮花成像區。

重要： 防靜電擦拭布含有會刺激眼睛和導致皮膚乾燥的異丙醇。執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。如需更多資訊，請參閱「安全資料表」。



2. 使用 Brillianize 擦拭布 （步驟 2）或幾乎全乾的防靜電擦拭布再次擦拭上方與下方成像區以清除所有污痕。
3. 完成後，關上掃描器護蓋。

更換程序

Kodak 掃描器使用可送進多種文件類型、大小和厚度的可替換進紙滾輪模組。操作環境、文件類型、掃描頁面的狀況、清潔進紙通道和滾輪的頻率，以及未遵循建議的時間表更換進紙滾筒模組等，都有可能造成耗材使用壽命出現差異。若您發現多頁進紙、停止的現象增加，或進紙器效能降低而且無法透過按照清潔程序來解決這些問題，則應該更換進紙滾筒模組。

附註：

- 在更換零件前，請先中斷連接電源。
- 某些紙張類型 （如無碳紙或新聞用紙）、沒有定期清潔、以及/或使用非建議的清潔劑都可能縮短滾筒的壽命。

更換分隔滾筒

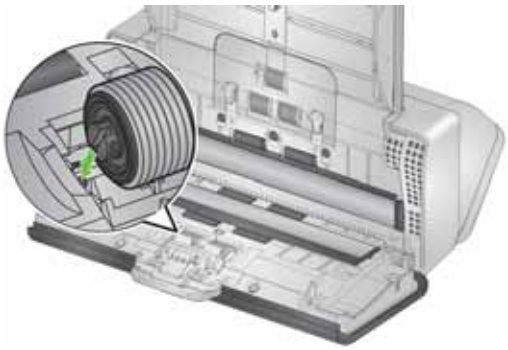
1. 打開掃描器護蓋。
2. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它筆直拉出。



3. 抓住分隔滾筒，將它筆直拉出。丟棄它。



4. 透過對齊鎖片和插槽將分隔滾筒插入並將它嵌入正確位置。



5. 重新安裝預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。



6. 關上掃描器護蓋。
7. 在掃描器畫面顯示上移至*維護*，然後選擇**滾輪** > **重設**。請參閱「掃描器儀表」第 39 頁。

更換預分隔墊

1. 抓住預分隔墊將它拉出，以拆卸預分隔墊。



2. 將磨損的預分隔墊丟掉。
3. 安裝新的預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。



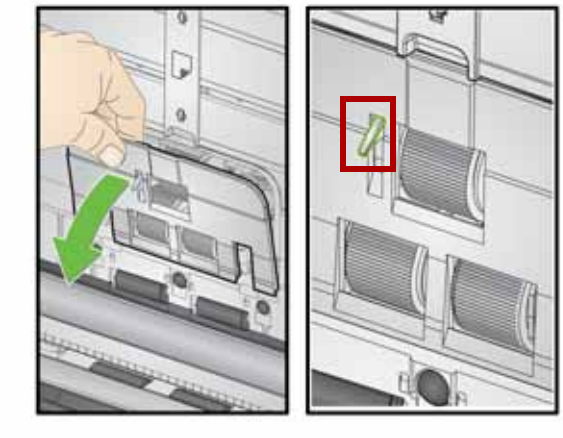
4. 在掃描器畫面顯示上移至*維護*，然後選擇**分隔墊** > **重設**。請參閱「掃描器儀表」第 39 頁。

更換推頂滾筒滾輪

如需此程序的動畫，請參見您掃描器型號的線上支援，例如：

www.alarisworld.com/go/S2070support
www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

1. 打開掃描器護蓋。
2. 拉動進紙滾筒蓋邊緣，將其往上取出。



備註： 小心不要在卸下或清潔進紙滾筒周圍時損壞紙張預送感應器。

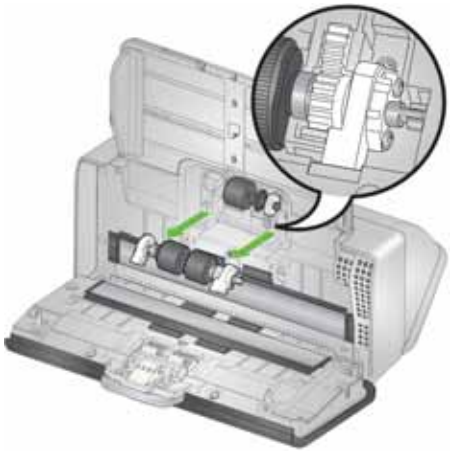
3. 拆卸推頂滾筒並更換滾輪。



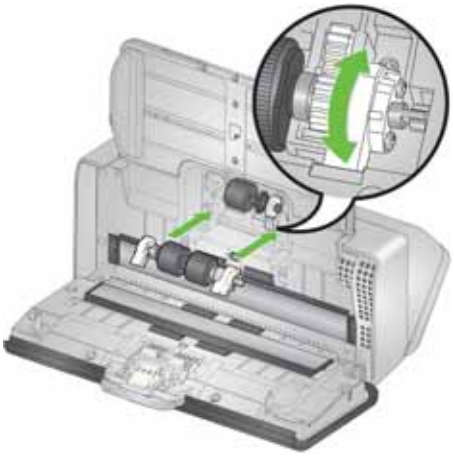
4. 裝回推頂滾筒，並將其正確對齊。

更換進紙滾筒

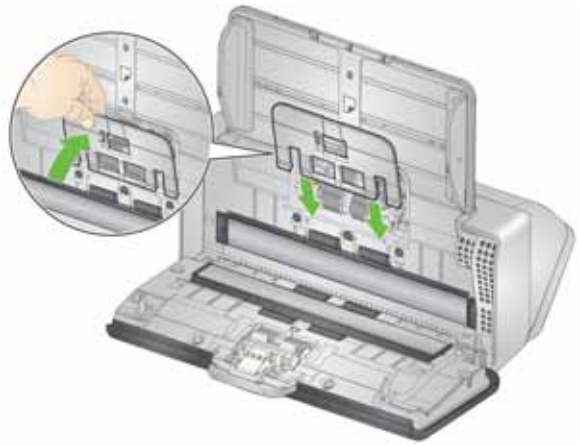
1. 轉動進紙滾筒，使針腳對準插槽。滾筒只能單向轉動。使用尾端的白色支架來轉動滾筒。當針腳已正確對準，將滾筒往上取出。



2. 棄置磨損的進紙滾筒。
3. 安裝新的進紙滾筒：將針腳對準空插槽，將滾筒安裝在定位。確定齒輪和支架已對齊，而且滾筒已卡入正確位置。



4. 若要裝回進紙滾筒蓋，請將進紙滾筒蓋罩住紙張預送感應器，對齊護蓋底緣和掃描器，並將它推回原位直到它卡入正確位置。



耗材

客戶可更換零件與配件

如需掃描器清潔耗材的完整清單以及維護指引，請參閱您掃描器的支援頁面（如下）並按一下「耗材」。

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000support

S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000wsupport

若要訂購耗材，請與您的掃描器供應商聯絡。

更新

您可更新掃描器的驅動程式和內部韌體。您可在這裡找到最新版本的驅動程式和掃描器韌體下載：

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support

S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support

S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport

S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

在掃描器畫面上，使用掃描器**設定** > **資訊**畫面以檢視您的掃描器韌體版本。在 TWAIN 或 ISIS 驅動程式中移至**關於**畫面以找到您電腦上安裝的驅動程式版本。最新的版本通常包含問題修正，也可能會包含功能增強。

5 故障排除

掃描器錯誤指示

電源按鈕閃爍表示發生掃描器錯誤或警示情況，並會顯示在掃描器畫面中。黃色警示需要您的注意，例如，掃描器護蓋已打開。紅色警示為發生嚴重錯誤。如果您依照掃描器畫面上的指示仍無法修正問題，可能需要將掃描器關機後再開機。如果問題仍然存在，請致電技術支援。

備註： 電源按鈕慢速閃爍且掃描器畫面空白，表示掃描器處於低功率模式。如為發生錯誤的情況，電源按鈕的閃爍速度會較快。

問題解決方法

如您的掃描器無法如預期運作，此節可幫助您解決這樣的情況。

掃描器異常狀況處理

以下使用者可修正的錯誤情況會顯示在掃描器畫面上直到您修正它們：

- 卡紙 — 打開掃描器護蓋並將卡紙移除（請參閱「打開掃描器護蓋」第 40 頁）。
- 多頁進紙 — 打開掃描器護蓋並將多頁的進紙移除。選擇掃描器畫面中顯示的其中一個選項。
- 護蓋已開啟 — 請關上掃描器護蓋。
- 文件保護警告 — 打開掃描器護蓋並取出造成警告的頁面。如需要保護頁面，請使用文件封套或使用附接的掃描平台進行掃描。否則，請更換輸入托盤中的頁面，視需要調整掃描器設定（請參閱「紙張處理挑戰與解決方案」第 28 頁）然後繼續掃描。

自助解決問題

致電 *Kodak* 技術支援之前，請使用下表做為指引，協助解決發生的情況。您掃描器的自助頁面也是不錯的參考資源：

www.alarisworld.com/go/S2070support

www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

問題	可能的解決方法
掃描器無法掃描/送入紙張	檢查： • 電源變壓器是否牢固地連接至掃描器背面與牆壁上的電源插座。 • 牆上插座未故障（請致電擁有執照的電工）。 • 安裝軟體之後，是否已重新啟動電腦。 • 頁面有接觸到進紙滾筒和紙張預送感應器。 • 掃描器的電源燈已亮起且顯示畫面指出掃描器已就緒。
沒有顯示任何影像	如要單面掃描，確認掃描面方向正確 — 正面掃描，朝下，背面掃描，朝上。如需詳細資訊，請參閱「準備紙張以進行掃描」第 18 頁。
卡紙或送進多張紙	清除卡紙： *重要： 切勿將卡紙扯出掃描器；務必先打開掃描器護蓋。*  • 取出掃描器內的任何卡紙。 • 關上掃描器護蓋。 如要減少日後卡紙或多頁進紙的情況，請參閱「紙張處理挑戰與解決方案」第 28 頁。
紙張對輸入托盤而言過寬	• 將側邊導軌鎖至 LTR 設定（如果它位在 A4 設定位置）。 • 針對加大尺寸頁面，請參閱「加大尺寸紙張」第 34 頁。
影像未正確裁切	• 如啟用裁切選項（**自動偵測與調正**或**自動偵測**）且您的影像無法正確裁切時，請清潔成像區。請參閱「清潔成像區」第 46 頁。 • 將收齊整理好的頁面放入輸入托盤。
掃描後滾筒痕跡出現在紙張上	清潔滾筒。請參閱「4 維護」第 39 頁中的程序。 掃描墨水未乾的頁面將會造成墨水沾到滾輪上，再從滾輪沾到您的頁面。請等到頁面上的墨水變乾之後再掃描頁面。
影像出現黑色背景滲色	在掃描半透明紙張時，黑色滲色可能顯示在影像上。要減少這種情況，可透過調整「對比」值和「亮度」值或在 TWAIN 中選擇**草稿（固定）**或在 ISIS 中選擇**固定處理**來改善影像。
彩色相片中貫穿著紅色、綠色和藍色條紋	掃描器變髒並需要清潔。請參閱「清潔程序」第 40 頁。

影像有雜斑	雜斑的出現是由於紙張厚度不一。請參閱 「改善影像品質」第 36 頁。
掃描器執行速度緩慢	• 您的電腦可能不符合掃描器的最低需求。請參閱您掃描器型號的頁面： www.alarisworld.com/go/S2000 www.alarisworld.com/go/S2000w • 掃描器為 USB 3.1 Super Speed 相容。它適用於 USB 3.1 或 USB 2.0，但也能用於 USB 1.1 連接埠。如使用 USB 1.1 連接，請更新 USB 連線。 • 進行無線掃描時，其他網路連線可能會降低效能。 • 多項設定，例如主動進紙和增強堆疊，都可能會降低掃描器的掃描速度。試驗以找出最適合您的設定。
掃描器畫面上顯示 「長度保護作用中」訊息	• 驅動程式設定的組合可能會在執行掃描時產生卡紙訊息。如果出現卡紙訊息，請在掃描器驅動程式中調整以下一或多項設定。 -縮減文件長度上限 -降低影像解析度 -開啟壓縮 -降低壓縮品質 -變更為單面掃描 -變更影像類型 （彩色、灰階或黑白） -關閉 Dual Stream -關閉自動色彩偵測

校正

請只有在技術支援人員的指示下，才應進行掃描器多頁進紙校正。

S2060w/S2080w 掃描器的觸控螢幕可校正。同樣地，此項校正只能在技術支援人員建議下，依技術支援人員的指示進行。

聯繫技術支援

1. 造訪 www.alarisworld.com/go/IMsupport 以取得您所在國家最新的電話號碼。
2. 致電時，請準備好下列資訊：
   - 問題描述。
   - 掃描器型號和序號。
   - 電腦組態。
   - 您正在使用的掃描應用程式。

附錄 A　法規資訊

環境資訊

- *Kodak* S2000 和 S2000w 系列掃描器的設計符合全世界的環境要求。
- 這些指引用於處理在維護或維修時所替換的耗材；請遵從當地規定，或與當地的 Kodak Alaris 聯絡以取得詳細資訊。
- 基於環境考量，這些設備的棄置可能會受管制。如需棄置或回收的相關資訊，請聯絡您當地的主管單位，如在美國，請造訪：www.alarisworld.com/go/scannerrecycling。
- 該產品包裝材料可再回收使用。
- 零件的設計均可重複使用和回收。
- *Kodak* S2000 和 S2000w 系列掃描器符合能源之星的標準，出廠預設時間設定為 15 分鐘。

歐盟



此符號表示當最後的使用者想要棄置本產品時，必須將它送到適當的設施以進行資源回收和再使用。有關適用於本產品的收集和回收計劃的其他資訊，請聯絡當地的 Kodak Alaris 代表或參閱 www.alarisworld.com/go/ehs。

有關產品中存在且列於歐盟法規 (EC) 1907/2006 (REACH) 條款 59(1) 物質清單中的化學物質資訊，請參閱 www.alarisworld.com/go/ehs 。

產品揭露表 - Kodak S2040/S2050/S2060w/S2070/S2080w 掃描器

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

有害物質名稱和濃度表

部件名称 Component name	有毒有害物质或元素 hazardous substances' name									
	铅 (Pb) 0.1%	汞 (Hg) 0.1%	镉 (Cd) 0.01%	六价铬 (Cr6+) 0.1%	多溴联苯 (PBB) 0.1%	多溴二苯醚 (PBDE) 0.1%	邻苯二甲酸二丁酯(DBP) 0.1%	邻苯二甲酸苄丁酯 (BBP) 0.1%	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (BEHP) 0.1%	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) 0.1%
适配器 (AC Adapter)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电路板 Circuit Board	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O: 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB 26572-2025规定的限量要求以下。

X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB 26572-2025 规定的限量要求。

O: indicates hazardous substance concentration lower than MCV

X: indicates hazardous substance concentration higher than MCV

环保使用期限（EFUP）

在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限（以年计）。
该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

Environment-Friendly Use Period (EFUP)

In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.

This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.

Taiwan:

設備名稱：掃描器 Equipment name	，型號（型式） Type designation (Type)	*Kodak* S2040 Scanner, *Kodak* S2050 Scanner, *Kodak* 2060w Scanner *Kodak* S2070 Scanner, *Kodak* S2080w Scanner

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼 Covers	○	○	○	○	○	○
電路板 Circuit Boards	-	○	○	○	○	○
掃描模組 Scan Module	-	○	○	○	○	○
取紙模組 Feed Module	○	○	○	○	○	○
配件 Accessories	-	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝-〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “−” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

S2000 系列掃描器 EMC 聲明：

南韓使用者注意事項: 由於此設備已獲得適合家庭使用的 EMC 註冊，因此可用於包括住宅區的區域。

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

美國使用者注意事項：FCC：**此裝置已經過測試且符合 Class B 數位裝置，以及 FCC Part 15 的規定。這些限制的設計旨在提供合理的防護，避免此設備在居家安裝時所產生之有害干擾。**

日本使用者注意事項：根據資訊科技設備干擾自發控制諮議會 (Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment, VCCI) 的標準，這是 Class B 產品。如果此設備於居家環境中的無線電或電視接收器附近使用，可能會產生無線電干擾。請根據指示手冊安裝與使用設備。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

S2000w 系列掃描器 EMC 和無線規範聲明：

此裝置包含預先安裝的 2.4 GHz 無線 LAN 模組 **（型號：**WN4615L**）**

僅供室內使用：此裝置僅供室內使用。

無線電頻率暴露

注意：使用此產品時，安裝與操作 2.4 GHz 裝置時，發射器的位置必須與人體保持至少 7.9 英吋 （20 公分）的距離。此傳輸器不得與任何其他天線或傳輸器位於相同位置或一起操作。此裝置正常運作下所釋出的輻射量遠低於無線電頻率暴露限制。

阿根廷使用者注意事項：Acceso Inalambrico de Red
CNC C-20571, CNC C-20572

巴西使用者注意事項: “Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”(ANATEL 282/2001)
Anatel: 07890-17-02458

加拿大使用者注意事項/Note à l'attention des utilisateurs canadiens:

僅供室內使用。此裝置符合加拿大工業部豁免授權 RSS。操作時必須符合下列兩個條件：

(1) 此裝置不可導致有害干擾，以及

(2) 此裝置必須接受任何接收到的干擾，包括可能會導致非期望的操作干擾。

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil est conforme aux CNR d’Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1) l’appareil ne doit pas produire de brouillage;

2) l’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

此裝置所釋出的輻射量低於加拿大工業部 (IC) 的無線電頻率暴露限制。此裝置已經過評估且符合 IC 無線電頻率 (RF) 暴露限制。此裝置的使用於正常運作的情況下盡量避免可能的人體接觸。

此裝置已經過認證可用於加拿大。加拿大工業部的 REL （無線電裝置清單）清單狀態位於下列網址：
http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng

La puissance rayonnée de sortie de cet appareil est inférieure aux limites d'exposition à la fréquence radio d'Industry Canada (IC). Cet appareil a été évalué et jugé conforme aux limites d'exposition à la fréquence radio (FR) d'IC. Cet appareil devrait être utilisé de manière à ce que le risque de contact humain au cours d'un fonctionnement normal soit réduit.

Cet appareil est homologué pour l'utilisation au Canada. Pour consulter l'entrée correspondant à l'appareil dans la liste d'équipement radio (REL - Radio Equipment List) d'Industry Canada, rendez-vous https://sms-sgs.ic.gc.ca/equipmentSearch/searchRadioEquipments?execution=e1s1&lang=fr_CA

IC: 4491A-WN4615L

中國使用者注意事項：CCC；SRRC 認證 CMIIT ID：2015DP0826

CE

EU/EFTA 使用者注意事項：Kodak Alaris Inc. 於此聲明此設備類型（文件掃描器）符合指令 2014/53/EU。符合 EU 的聲明全文位於下列網際網路位址：www.alarisworld.com/go/ehs。

日本使用者注意事項：Japan Telec： R 201-170777

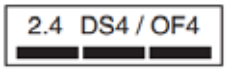
■使用此產品前注意事項

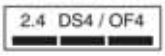
在限制無線電使用的地點使用此產品時，請遵守該地點的指示，並將無線功能關閉。此產品可能影響電子或醫療設備，或植入的醫療裝置（例如人工心律調整器）。請務必謹慎小心，因這是運用無線電波之裝置的一般特性。如需詳細資訊，請造訪日本總務省 (Ministry of Internal Affairs and Communications) 網站。
http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm

■在無線 LAN 環境下使用此產品的注意事項

- 請將此產品和無線存取點/路由器安裝在障礙物盡量少的地方。障礙物可能阻擋無線電波（牆、金屬片等）可能阻斷通訊或降低通訊速度。
- 請在您認為安全的無線 LAN 環境使用此產品，且責任自負。在不安全的無線 LAN 環境下使用可能會造成重要資料外洩予他人，例如個人資訊。本公司不擔負此產品用於不安全無線 LAN 環境或安全性遭人以特殊方式破壞所造成的任何損害或資訊洩漏的責任。以上我們需要您的理解。
- 此產品運用的是 2.4GHz 頻寬。此頻寬亦用於微波爐、工業/科學/醫療裝置、工廠生產線，以及非專業無線電台。
  - 使用此產品前，請檢查附近沒有使用此頻寬的裝置。
  - 使用此產品如發生極罕見無線電頻率干擾的情況，請採取避免干擾的措施（例如改變使用的頻道，或安裝地點）、停止使用裝置，或「關閉」無線功能停止釋放無線電波。
  - 此外，當無線電波造成問題時，請洽詢您購買產品之經銷商 / 零售店，或聯絡 *Kodak* 服務和支援。

此產品配備的無線設備擁有符合無線電法所規範技術標準的認證，且無線設備上貼有認證標章。



無線設備所貼標章中的

清單意義如下：

清單	內容
2.4	此為運用 2.4 GHz (2400MHz) 頻寬的無線裝置。
DS / OF	此裝置運用 DS-SS 和 OFDM 模組方式。
4	假設的干擾距離為 40 公尺或以下。
▬▬▬	能夠運用全頻寬，並且避免行動識別設備使用的頻寬。

- 在以下情況下使用可能阻斷通訊或降低通訊速度。
  - 當此產品和無線存取點/路由器安裝位置距離非常遠。
  - 在會造成無線電波干擾的裝置附近使用（例如微波爐）。
  - 當附近有多個使用相同頻道的無線 LAN 存取點時。

■無線電法

此產品配備的無線設備擁有符合無線電法所規範技術標準的認證。法律嚴禁拆解此產品或改造內部電路，客戶可能因此受到懲罰。此外，此公司對於因拆解或改造此產品所造成的任何傷害不擔負任何責任。以上我們需要您的理解。

墨西哥使用者注意事項：“Este equipo opera a titulo secundario, consecuentemente, debe aceptar interferencias perjudiciales incluyendo equipos de la misma clase y puede no causar interferencias a sistemas operando a titulo primario.”
IFETEL：223

新加坡使用者注意事項：符合 IDA 標準：(DA106764)

南非使用者注意事項：ICASA 核准：TA-2017/1931

南韓使用者注意事項:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

台灣使用者注意事項：

台灣: 國家通訊傳播委員會
低功率電波輻射性電機管理辦法
第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

CCAF17LP0860T6

泰國使用者注意事項：此無線通訊裝置的電磁波強度符合國際通訊傳播委員會針對人體健康所宣布使用無線通訊裝置的安全標準。

美國使用者注意事項：FCC：此裝置已經過測試且符合 Class B 數位裝置，以及 FCC Part 15 的規定。這些限制的設計旨在提供合理的防護，避免此設備在居家安裝時所產生之有害干擾。

此設備產生、使用並會釋出無線電波，安裝或使用未依照指示即可能對無線電通訊造成有害干擾。但是，仍不保證安裝不會發生任何干擾。

如果透過關閉和開啟設備確認此設備對無線電或電視接收造成有害干擾，使用者可以下列一或多種方式修正干擾：

1) 調整接收天線的方向或變換位置；

2) 拉長設備和接收器之間的間隔距離；

3) 將設備連接到電路與接收器不同的插座上；

4) 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員以獲得其他建議。

任何未獲得合規單位明確核准的變更或修正，將造成使用者喪失操作此設備的權利。如此產品提供隔離介面連接線，或在其他地方定義了需用於產品安裝的特定附加元件或配件時，必須依循指示加以使用以確保遵守 FCC 法規。
FCC ID：PPQ-WN4615L

網路效能聲明（Networking Performance Statement），使用者注意事項：使用者應當理解，許多因素都會對無線網路（以及受其影響的系統效能）造成不良影響，包括：由其他 RF 來源造成的干擾、實體障礙物、裝置間的距離，以及相對位置。相互競爭的網路流量將更進一步造成有線與無線介面的效能降低。

附錄 B 保固 — 僅限於美國和加拿大

恭喜您購買 *Kodak* 掃描器。*Kodak* 掃描器經過精心設計來為一般使用者提供最佳效能和可靠性。所有的 *Kodak* 掃描器均包含下列「有限保固」。

Kodak 掃描器的有限保固

Kodak Alaris Inc. 為 Kodak Alaris 或透過 Kodak Alaris 的授權銷售管道銷售的 *Kodak* 掃描器提供下列「有限保固」(不包括零件和消耗品)：

Kodak Alaris Inc. 保證 *Kodak* 掃描器，從銷售到產品適用的有限保固期間，不含材料或手工上的任何瑕疵，並且將會符合適用於該特定 *Kodak* 掃描器的效能規格。

所有的 *Kodak* 掃描器都遵循下述「保固排除情況」。*Kodak* 掃描器，將會根據 Kodak Alaris 的選擇進行維修或使用新的或再造產品替換。

購買者可以瀏覽 www.alarisworld.com/go/imsupport，確定所購買之 *Kodak* 掃描器的適用「有限保固」期。

需要出示購買證明來證明可使用保固服務的資格。

保固排除情況

Kodak Alaris 的「有限保固」不適用於在購買後，因事件、意外、天災或運送導致的 *Kodak* 掃描器實體損毀，包括 (a) 沒有按照 Kodak Alaris 當時的「包裝和運送原則」正確包裝和將掃描器退還 Kodak Alaris 進行保固服務，包括沒有在運送前裝回運送制止器，或沒有在使用前先取下運送制止器；(b) 因為使用者的安裝、系統整合、編程、重新安裝使用者的作業系統或應用程式軟體、系統工程、重新安置、改造資料，或拆除產品或任何元件 (包括接頭、護蓋、玻璃、插腳、托盤或密封墊破裂) 所導致；(c) 因為不是由 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 授權服務供應商執行的服務、修改或維修，或是因為篡改、使用？造品或其他非 Kodak Alaris 元件、組件、配件或模組所導致；(d) 因為誤用、不合理的處理或維護、濫用、操作員錯誤、無法提供正確的監督和維護所導致，包括使用未經 Kodak Alaris 認可的清潔產品或其他配件，或其使用違反建議的程序或規格；(e) 因為環境條件 (例如，過熱或其他不適合的物理操作環境)、腐蝕、沾污、產品外部的電氣工作，或無法提供靜電釋放 (ESD) 保護所導致；(f) 因為無法安裝產品可用的韌體更新或版本所導致，以及 (g) 因為不定期在 www.alarisworld.com/go/imsupport 線上發佈的這類其他增補排除情況所導致。

Kodak Alaris 不為在美國和加拿大以外的國家購買的產品提供有限保固。從國外銷售管道購買產品的購買者，必須透過原始購買來源要求保固 (若有)。

Kodak Alaris 不為購買做為協力製造商的產品、電腦系統或其他電子設備的一部分的產品提供有限保固。

這些產品的任何保固由 OEM (原始設備製造商) 作為製造商的產品或系統的一部分提供。

替換產品將採取有瑕疵產品適用有限保固期的剩餘時間或三十 (30) 天為標準，以較長者為準。

安裝警告和免責聲明

KODAK ALARIS不對由銷售、安裝、使用、維修或不正確執行本產品，不論出於什麼原因，所導致的任何相應或意外損害承擔責任。KODAK ALARIS不承擔責任的這類損害包括但不限於，收入或利潤的損失、資料損失、停機成本、喪失產品的使用、任何替代產品、設施或服務的成本、或這類損害引起的客戶索賠。

如果本附錄中的其他章節與有限保固之間出現任何衝突，將以有限保固的條款作為優先。

如何獲取「有限保固」服務

Kodak 掃描器隨附關於拆除包裝、設定、安裝和操作的資訊。仔細閱讀《使用手冊》將可獲得一般使用者對於安裝、操作和維護產品的大部分技術問題的答案。但是，如需附加技術支援，您可以瀏覽我們的下列網站：www.alarisworld.com/go/imsupport 或聯絡：Kodak Alaris 的客服中心：**(800) 822-1414**

客服中心從周一至周五 (不包括 Kodak Alaris 假期) 美國東部時間上午 8 時至下午 5 時提供。

致電前，合格購買者應該準備好 *Kodak* 掃描器的型號、零件編號、序號和可用的購買證明。合格購買者也應做好提供問題描述的準備。

客服中心的人員將會在電話中幫助一般使用者解決問題。一般使用者可能會被要求執行一些簡單的自我診斷測試，然後報告結果狀態和錯誤代碼訊息。這將有助於「客服中心」確定問題是出在 *Kodak* 掃描器或其他零件上，以及是否能夠透過電話解決該問題。如果客服中心確定存在硬體問題，而且該硬體仍處於「有限保固」或購買的「維護協議」有效期，則會根據需要，分配退還材料授權編號 (RMA)，提出服務申請，並進行維修或替換程序。

包裝和運送原則

購買者必須以保證完整保護產品不會受到運送損害的方式運送所有的保固退還產品。否則，將會使 *Kodak* 掃描器保固失效。Kodak Alaris 建議購買者保留原始包裝箱和包裝材料，用於儲存或運送。Kodak Alaris 對於和運送損毀有關的問題概不負責。購買者必須僅退還 *Kodak* 掃描器。運送前，購買者必須取下和保存所有的「附加」物件（例如轉接器、纜線、軟體、手冊等）。Kodak Alaris 對於這些物件不承擔任何責任，而且它們將不會連同已維修或替換的 *Kodak* 掃描器一起送還。所有產品應該使用原始運送箱，或該退還裝置的授權包裝，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *Kodak* 掃描器前，購買者必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414，索取部件料號和替換包裝材料訂購資訊。

退還程序

尋求處於此「有限保固」有效期的 *Kodak* 掃描器的維修服務的合格購買者，必須根據 Kodak Alaris 目前的「包裝和運送原則」，透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」(RMA)，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *Kodak* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由一般使用者自行承擔。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

客戶的責任

透過請求維修服務，即表示合格購買者同意有限保固的條款，包括免責聲明和責任規定的限制。尋求維修服務前，一般使用者必須備份可能會損毀或遺失的任何資料或文件。KODAK ALARIS 在沒有任何限制下，對於遺失或損毀的資料或文件不承擔任何責任。

保固服務說明

Kodak Alaris 提供一系列的計劃來支援其「有限保固」，以及為 *Kodak* 掃描器的使用和保養提供援助（統稱「服務方法」）。*Kodak* 掃描器代表一項重要的投資。Kodak 掃描器提供保持競爭優勢所需的生產效率。生產效率的突然降低，即使是暫時的，也會嚴重影響履行承諾的能力。停機時間可能會導致慘重代價，不只是在維修成本方面，時間的損失也同樣嚴重。為了幫助減輕這些問題，Kodak Alaris 可以根據產品類型，使用下列服務方法之一來提供處於其「有限保固」有效期的服務。

如需產品的相關資訊，包括保固、服務方計劃資訊，以及限制等，均可瀏覽以下網站：www.alarisworld.com/go/imsupport。

為避免服務延誤，Kodak Alaris 建請一般使用者前往 www.alarisworld.com/go/imsupport 完成線上「有限保固註冊」程序。

註冊程序需填寫產品型號和產品序號。

Kodak Alaris 也提供可購買的各種服務計劃，為 *Kodak* 掃描器的使用和保養提供協助。

Kodak Alaris 承諾在有限保固的有效期內，為其客戶提供品質、效能、可靠性和服務。

我們預期在產品停產後至少 5 年仍能供應備件和耗材。

進階單位替換 (AUR)

AUR 可能是業界最簡易和最全面的服務產品。在不太可能發生的產品瑕疵事件中，對於某些 *Kodak* 掃描器的合格購買者，Kodak Alaris 將會在兩個工作日內替換該產品。

AUR 為失效或損毀的特定 *Kodak* 掃描器提供優先替換。如果 Kodak Alaris 判定產品的運作不符合製造商規格，視快遞服務的提供情況而定，Kodak Alaris 將會提供隔日 AUR。替換的產品將符合目前產品的最低規格，但是廠牌和型號可能不完全相同。替換的產品可能為整新裝置。當需要 AUR 支援時，Kodak Alaris 將會運送替換裝置至客戶的地點，且預付運費。在替換裝置寄出後，客戶必須拆下有限保固未涵蓋的所有選配和配件（包括電源線、說明文件等），然後將整個故障裝置裝在運送箱中，貼上隨附的標籤，在收到 AUR 後致電給貨運商在 5 個工作天內取件。 Kodak Alaris 將會支付送回裝置的費用。如果送回的裝置有零件缺漏，可能會依現行無簽約價格向客戶收取零件費用。 如果客戶在 10 個工作天內未送回故障裝置，將會依裝置定價寄送發票給客戶，客戶必須支付此費用。

送廠服務

如果 *Kodak* 掃描器不符合 AUR 或到場服務的規定，合格購買者可以利用我們的「送廠維修服務」。合格購買者將會獲得關於將產品運送到就近授權送廠維修中心的指示。將產品運送到維修中心的風險和費用必須由合格購買者承擔。將產品退還維修中心前，請確保取下不在「有限保固」範圍內的所有選件和配件（包括電源線、說明文件等）。所有產品應該使用原始運送箱，或建議的包裝箱，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *Kodak* 掃描器之前，必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414 瞭解訂購資訊。要獲得 *Kodak* 掃描器維修服務的合格購買者，必須透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」（“RMA”），並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *Kodak* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由最終使用者自行承擔。退還材料授權編號（“RMA”）必須清楚標明在包裝箱外面，以確保正確接收和記入瑕疵產品。

收到產品後，維修中心將會在十 (10) 個工作日內維修該產品。維修後的產品將會以兩天的快遞郵件運回，合格購買者無須承擔此費用。

重要限制

合格：優先交換計劃和送廠維修服務僅適用於在美國五十 (50) 州向 Kodak Alaris 授權經銷商購買產品的合格購買者。如果產品處於 Kodak Alaris 當時的現行「保固排除」情況，包括購買者無法按照 Kodak Alaris 當時現行的「包裝和運送原則」將故障產品退還 Kodak Alaris，該 *Kodak* 掃描器將沒有資格享有保固下的任何服務。只有最初購買 *Kodak* 掃描器做為個人或業務用途而非用於轉售的人員，才可視為「合格購買者」或「一般使用者」。

消耗品：消耗品是指在正常使用下會磨損，而且在必要時必須由一般使用者替換的物品。消耗品、耗材、其他可消耗的物品和那些在《使用手冊》中識別為用戶責任的物品，均不在有限保固範圍內。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

聯絡Kodak Alaris

有關 *Kodak* 掃描器的更多資訊：

網站：www.alarisworld.com/go/IM

針對美國使用者，請以電話聯絡技術支援：

電話技術支援從周一至周五，上午 5 時至下午 5 時之間提供（不包括 Kodak Alaris 假期）。電話：(800) 822-1414

有關技術說明文件及每日 24 小時開放的常見問題：

網站：www.alarisworld.com/go/IM

有關服務計劃資訊

網站：www.alarisworld.com
電話：(800) 822-1414

Kodak alaris

所有使用的商標與商業名稱
均為其各自所有人的財產。

Kodak 商標和商品外觀是在取
得 Eastman Kodak Company 的
授權下使用。

© 2021 Kodak Alaris Inc.