Kodak alaris

Kodak E1030/E1040 系列掃描器

使用者指南



A-61997_zh-tw

SuperSpeed USB Trident 標誌是 USB Implementers Forum, Inc. 的註冊商標。

第三方授權

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

開放原始碼軟體授權

如要檢視掃描器韌體的開放原始碼軟體授權之其他資訊，請參見：掃描驗證工具：

驅動程式 > 設定 > 診斷

Logs （記錄）標籤

目錄

安全 iii
使用者注意事項 iii
噪音 iii

1 總覽 1
掃描器型號 1
掃描器規格 2
手冊中的圖示 2
支援文件 3
配件 3
掃描器元件 4
正面視圖 4
背面視圖 5
內部視圖 6

2 安裝 7
打開包裝取出掃描器 7
設定掃描器 7
安裝驅動程式軟體 8
檢查掃描器驅動程式版本 9
可用的 Kodak 掃描軟體 10
Smart Touch 10
Capture Pro LE 10

3 掃描 11
基本掃描 11
掃描控制 11
準備掃描器以進行掃描 12
準備紙張以進行掃描 12
掃描應用程式 13
使用 KODAK 掃描應用程式執行初次掃描 13
其他掃描應用程式 13
「功能」視窗 14
掃描功能 14
錯誤代碼 14
能源之星 14
紙張處理挑戰與解決方案 15
輸入托盤容量 15
準備要掃描的文件 15
混合紙張 17
輕重量紙張 17
NCR 紙張 17
掃描小尺寸文件 17
長型紙張 18
脆弱或加大尺寸紙張 19
謹慎處理 19
格外謹慎處理 20

多頁進紙 21
卡紙 21
如果仍遇到問題 22
改善影像品質 22
建議設定 22
其他完美頁面設定 22
關閉掃描器電源 22

4 維護 25
打開掃描器護蓋 25
清潔程序 25
執行傳輸系統清潔頁 25
依此順序清潔 26
清潔分紙滾筒 27
清潔進紙滾筒 29
清潔輸送滾筒 30
清潔成像區 31
更換程序 31
更換分紙滾筒 32
更換預分紙墊 33
更換推頂滾筒滾輪 34
更換進紙滾輪 35
耗材 36
客戶可更換零件與配件 36
更新 36

5 故障排除 37
自助解決問題 37
升級軟體 37
聯絡服務中心 37

附錄 A 法規資訊 39
環境資訊 39
歐盟 39
E1030/E1040 掃描器 EMC 聲明: 42

附錄 B 保固 — 僅限於美國和加拿大 43

安全

使用者注意事項

- 將掃描器放置於可承重 3.2 公斤 （7 磅）的穩固、水平工作平面上。
- 請勿將掃描器安裝於多塵、潮濕或有蒸氣的區域。這可能導致觸電或火災。請只在室內乾燥的位置使用掃描器與電源變壓器。
- 確定電源插座位於掃描器的 1.52 公尺 （5 英呎）內，以利在發生緊急情況時能夠迅速使用。
- 將電源變壓器穩固插入牆上插座。否則，可能導致觸電或火災。
- 請勿損壞、綑紮、修剪或改裝電源線。這可能導致觸電或火災。
- 請僅使用本掃描器隨附的 AC 變壓器。請勿將掃描器的 AC 變壓器用於任何其他產品。這可能導致觸電或火災。
- 若掃描器變得非常熱、發出怪味、冒煙或發出不熟悉的噪音，請不要使用掃描器。立即停止掃描器，並從電源插座拔下電源線。聯絡技術支援。
- 請勿拆解或改裝掃描器或 AC 電源變壓器。
- 切勿在掃描器連接電源線和介面纜線的情況下移動掃描器。這可能導致電源線 / 纜線損毀。移動掃描器之前，請從牆上插座拔下電源線。
- 遵循 Kodak Alaris 建議的清潔程式。切勿使用氣體、液體或噴霧清潔劑。這些清潔劑會將掃描器內的灰塵、塵垢或碎屑移置到掃描器內的其他位置，並可能會造成掃描器故障。
- 化學產品的安全資料表 (SDS) 請見 Kodak Alaris 網站：AlarisWorld.com/go/ehs。存取網站上的 SDS 時，您會被要求輸入型錄編號。有關耗材和型錄號碼的資訊，請參閱第 36 頁的 「耗材」。
- 本裝置不適用於視覺顯示工作場所的直接視野範圍內。為避免在視覺顯示工作場所中受光線反射干擾，本裝置不得置於直接視野範圍內。

噪音

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[機器噪音資訊條例 — 3, GSGV
操作員位置的噪音輻射值 <70 dB(A)。]

1 總覽

掃描器型號

本使用手冊提供使用與 *KODAK* E1030 和 E1040 掃描器的資訊和操作程序。

KODAK E1030/40 系列掃描器是體積小巧的雙面彩色文件掃描器，最適合個人和工作群組使用。這些掃描器每分鐘可掃描 30-40 張 A4/letter 尺寸的紙張 （200/300 dpi、黑白、灰階和彩色）。輸入托盤可容納 80 張紙。這些掃描器型號均符合資格使用免費下載的 *KODAK* 掃描應用程式，您可從您型號的支援頁面下載，例如 AlarisWorld.com/go/E1030support。 *KODAK* 應用程式可讓您單鍵掃描文件並將它們傳送至多個目的地，然後根據不同的搜尋準則來搜尋並檢視您的數位化文件。

E1030/40 系列掃描器也可以透過 TWAIN 或 ISIS 驅動程式介面與其他電腦掃描應用程式一起使用。

E1030/40 系列掃描器也支援以下平台配件：

- *Kodak* 護照掃描平台
- *Kodak* A4/Legal 掃描平台



E1030/40 系列掃描器使用 USB 纜線連接至電腦。此外，還具備可讓您監測掃描器的 1.5 吋 7 區段顯示螢幕，以及用於選取和初始化掃描器功能的按鈕。

E1030 型號每分鐘可掃描 30 頁 A4/letter 文件，而 E1040 每分鐘可掃描 40 頁 （雙面掃描縱向頁面， 200/300 dpi，黑白、灰階或彩色）。

掃描器規格

您可在以下網址找到最新的掃描器規格：
AlarisWorld.com/go/E1030
AlarisWorld.com/go/E1040

備註： 網站上的規格是指最新的掃描器驅動程式與韌體版本。

手冊中的圖示

本使用手冊提供 *KODAK* E1030/40 系列掃描器的資訊與操作程序。本手冊中的圖解顯示的是 *Kodak* E1030 掃描器或 *Kodak* E1040 掃描器；您的機型外觀可能會與特定附圖中所示的略有不同。

支援文件

除了本使用手冊之外，也提供下列說明文件：

- **安裝手冊** — 安裝掃描器的快速視覺化步驟。
- **參考手冊** — 清潔掃描器的簡易視覺化步驟。請下載此手冊並置於掃描器附近。
- ***KODAK* 掃描應用程式使用手冊** — 關於如何使用免費下載之 *Kodak* 掃描應用程式的資訊。
- **TWAIN 和 ISIS 說明** — 關於如何使用 TWAIN 資料庫和 ISIS 驅動程式的資訊可從說明存取。選定驅動程式後使用說明按鈕或說明圖示，使用介面將會顯示。在您掃描器型號支援頁面上的 《掃描設定手冊》也提供此資訊。
- **影片** — 使用影片說明一些操作。
- 在您掃描器型號的支援頁面上提供您掃描器型號的手冊和影片：

E1030： AlarisWorld.com/go/E1030support

E1040： AlarisWorld.com/go/E1040support

配件

以下支援頁面列出配件，包括不同尺寸的掃描平台：

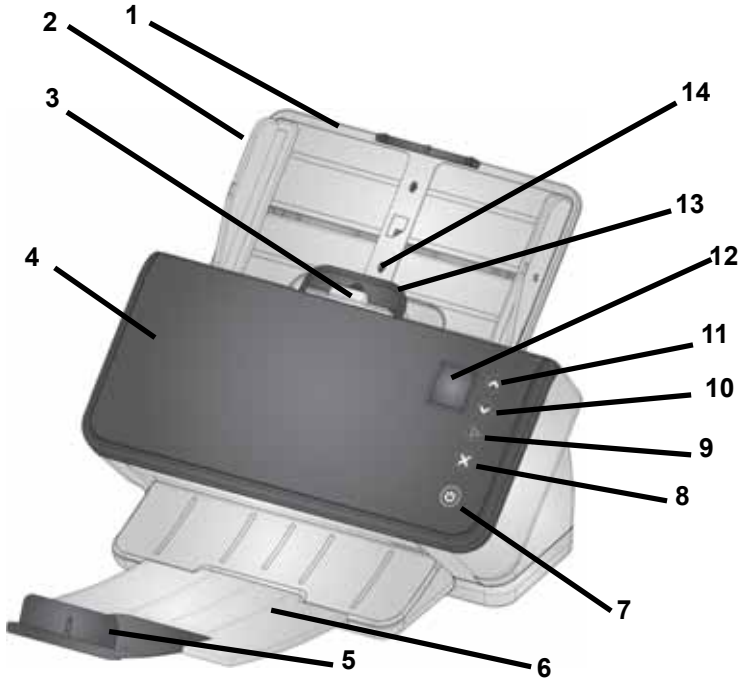
E1030： AlarisWorld.com/go/E1030

E1040： AlarisWorld.com/go/E1040

掃描器元件

正面視圖

此圖為 E1030/E1040 掃描器的掃描器顯示器和按鈕。



1 **輸入托盤** — 輸入托盤可容納達 80 頁 A4 80 g/m^2 的紙張，且可延伸以容納最大 legal 尺寸 （14 英吋 /355.6 公釐）的紙張。在長文件模式下，可接受最長 118 英吋 /3 公尺 （長文件需要額外支撐，以固定好使它們不會從輸入托盤背面掉出。請參見第 12 頁的「準備掃描器以進行掃描」中輸入托盤延伸板的圖解）。

2 **側邊導軌** — 側邊導軌可向內或向外移動以容納不同尺寸的掃描文件。可針對 letter 尺寸或 A4 尺寸紙張鎖定側邊導軌。請參閱第 12 頁的「準備掃描器以進行掃描」

3 **間隔釋出桿** — 可讓您為要求特別處理的紙張 （例如厚紙張、信封、硬卡片）手動調整進紙模組和分隔滾筒的間隔。當使用間隔釋出桿時，將間隔釋出桿拉出以送入特殊紙張。完成時，請將間隔釋出桿推入定位。

4 **掃描器護蓋** — 打開時，可讓您存取內部元件，如影像區和進紙及分隔滾筒。

5 **擋板** — 掃描時可拉起，讓輸出紙張堆疊得更整齊。

6 **輸出托盤** — 收集掃描好的紙張。可將輸出托盤拉出以容納長達 35.56 公分 （14 英吋）的紙張。如需掃描更長的紙張，檔板維持放下。請參閱第 18 頁的 「長型紙張」

7 **電源按鈕** — 觸碰此按鈕開關掃描器電源。當掃描器電源開啟時，電源按鈕會亮起。當情況需要您注意時，亮起的按鈕會閃爍：例如需要關上掃描器護蓋。

正面視圖 — 續上頁



8 **X 按鈕** — 此多功能按鈕可以**結束**或**暫停**掃描器工作，或**清除**部分類型的閃爍代碼。

9 **播放按鈕** — 此按鈕可開啟掃描應用程式以便開始掃描。

10 & 11 **向下和向上按鈕** — 可讓您在功能 1 到 9 之間捲動。

12 **「功能」視窗** — 顯示 1-9。這些編號和預先定義的功能相應。U 或 E 將會在發生錯誤時顯示。

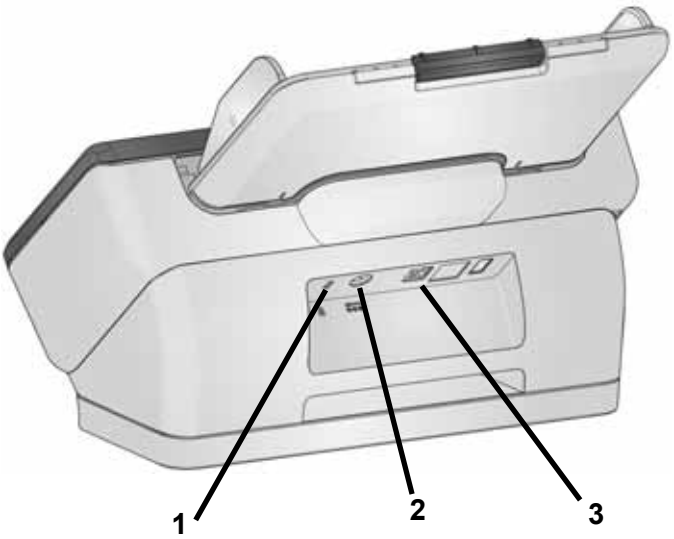
13 **掃描器護蓋釋放桿** — 開啟掃描器以便存取送紙通道進行清潔或清除卡紙。

14 **ID 證件位置** — 用於縱向掃描一張小型證件（例如美國的駕駛執照或其他信用卡尺寸的身分證）。請參閱第 17 頁的「掃描小尺寸文件」，瞭解如何正確放置信用卡。

15 **按下這裡以關上掃描器護蓋。**

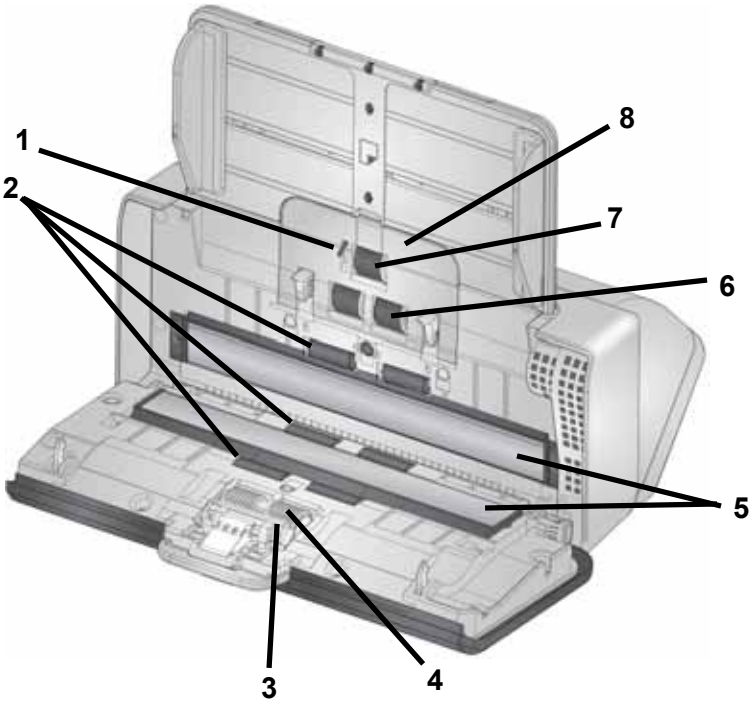
備註：本頁的某些項目可參照上一頁的圖解。

背面視圖



1. **安全鎖** — 可讓您將安全鎖連接到掃描器。您可以在辦公室耗材商店購買到標準的安全鎖。
2. **電源插槽** — 將電源連接到掃描器。
3. **USB 3.0 High Speed 連接埠** — 將掃描器連接到電腦。（電腦 USB 連接埠必須與 USB 3.0 相容。）

內部視圖



1 **紙張預送感應器** — **偵測輸入托盤中是否存在紙張。**

2 **輸送滾筒** — （三對）這六個輸送滾筒，加上第 6 頁的 「內部視圖」中所示的兩個，可協助紙張順暢地通過掃描器。

3 **預分隔墊** — 協助從輸入托盤一次送入一張紙。

4 **分紙滾筒** — 提供順暢地進紙，並分隔不同大小、厚度和質地的紙張。

5 **影像玻璃板** — 此為在掃描器內成像的區域。

6 **進紙滾筒** — 提供順暢地進紙，並分隔不同大小、厚度和質地的紙張。

7 **推頂滾筒** — 將下一頁從輸入托盤拉入掃描器。

8 **進紙滾筒蓋** — 可露出進紙滾筒。

2 安裝

您必須執行以下列出的步驟，以便設定掃描器並將其連線至電腦。

1. 打開包裝取出您的掃描器。
2. 初次設定掃描器。
3. 安裝驅動程式軟體。
4. 檢查掃描器驅動程式版本。
5. 安裝可用的 *KODAK* 掃描軟體 （選用）。

若您需要有關任何掃描器問題的額外協助，請移至您的掃描器型號的故障排除網站：

E1030：
AlarisWorld.com/go/E1030-troubleshooting

E1040：
AlarisWorld.com/go/E1040-troubleshooting

打開包裝取出掃描器

請依照以下步驟打開包裝取出您的掃描器，並完成設定掃描器的準備工作。

1. 打開掃描器的包裝箱。
2. 取出掃描器包裝箱中的所有內容物。
3. 撕掉掃描器上的所有運送用膠帶。開啟掃描器護蓋並取下運送用膠帶和泡綿塞條。
4. 找出 *《安裝手冊》*，將它打開。
5. 檢查掃描器包裝箱的內容物。（請參照*安裝手冊*的左側框格）

設定掃描器

請依照*安裝手冊*中的步驟執行。

1. 安裝輸入托盤。
2. 將正確的 AC 插頭轉接器連接至電源供應器。將電源供應器連接至掃描器，然後再連接至電源插座。

   附註：此時請勿將其他任何纜線連接至掃描器 （例如 USB 纜線）。系統將在適當時機指示您連接這些纜線。

3. 按下掃描器正面的電源按鈕 ⏻，以啟動掃描器。

安裝驅動程式軟體

雖然隨附光碟上的驅動程式軟體可用於您的掃描器，為確保您取得最新版本的軟體，請從掃描的產品支援網站下載軟體。

如果您的電腦沒有網際網路連線或是您無法下載執行檔，您只能使用掃描器包裝箱中的光碟。

附註：光碟中只包含適用於 Windows 作業系統的驅動程式軟體。如需取得其他作業系統的驅動程式，您必須前往掃描器的產品支援網站（如下）。

1. 如果您的電腦有網際網路連線，請從掃描器的產品網站取得驅動程式軟體：

   - 前往您的掃描器的產品支援網站：

     E1030：
     AlarisWorld.com/go/E1030support

     E1040：
     AlarisWorld.com/go/E1040support

   - 捲動至符合您的電腦作業系統的驅動程式區段。

   - 選取要下載的檔案。如為 Windows，請選擇 「Windows – EXE」。如為 Linux，請選擇適用於您的發行版本的套件。

   - 執行驅動程式軟體安裝程式。

2. 如果您無法從掃描器的產品支援網站下載，而且您的電腦執行的是 Windows 作業系統：

   - 將掃描器包裝箱中的光碟放入電腦的光碟機內。

   - 如果您的電腦無法自動啟動安裝程式，請瀏覽到光碟並執行 set_up.exe。

3. 請依照 「*Kodak* E1030/40 掃描器」驅動程式軟體安裝步驟進行。請務必依照「一般」安裝操作，以便讓您的電腦正確連線至掃描器並檢查掃描器是否正常運作。

檢查掃描器驅動程式版本

1. 判定掃描器產品網站上的驅動程式版本：

   - 前往您的掃描器的產品支援網站：

     E1030：
     AlarisWorld.com/go/E1030install

     E1040：
     AlarisWorld.com/go/E1040install

   - 捲動至符合您的掃描器型號名稱的區段。

   - 如未顯示版本，請按一下 「版本資訊」連結。

2. 如果網站上的驅動程式版本編號高於您電腦上安裝的掃描器驅動程式版本，則應更新驅動程式版本。

可用的 *Kodak* 掃描軟體

使用簡便的 *Kodak* 掃描應用程式已自訂成能夠與您的掃描器搭配使用（請參見下面的說明）。您可以從掃描器的產品支援網站下載這些應用程式：

E1030： AlarisWorld.com/go/E1030support

E1040： AlarisWorld.com/go/E1040support

如需培訓資訊，請移至：

www.alarisworld.com/go/scanningsoftware

Smart Touch

這套簡單好用的應用程式可供您用來掃描書面文件，隨後您便可搜尋並檢視數位化文件。

Capture Pro LE

這套應用程式可供您用來快速掃描大型、高解析度或未壓縮的文件。您可將文件批次擷取、編輯及輸出到資料庫或其他應用程式。

3 掃描

基本掃描

掃描控制



E1030/40 掃描器護蓋具有一個 1.5” 功能視窗，以及五個按鈕。

「功能」視窗

如果您已安裝 *Kodak* 掃描應用程式，**功能視窗**會顯示 1-9。這些編號和預先定義的功能對應。請參閱第 14 頁的「掃描功能」

U 或 E 將會在發生錯誤時顯示。

按鈕

電源按鈕 ⏻ 永遠在作用中，用於啟動和關閉掃描器。

向上 ^ 和**向下** v **捲動按鈕**可讓您按下 「向上」和 「向下」按鈕選擇或捲動預先定義的功能。

播放按鈕 ▷ 可啟動掃描功能。

X 按鈕 ✖ 將會停止或暫停掃描功能：

- 按下一次可暫時暫停掃描 （按下播放按鈕 ▷ 來繼續掃描）
- 按下兩次可停止掃描

此按鈕也可用於清除部分類型的閃爍代碼。

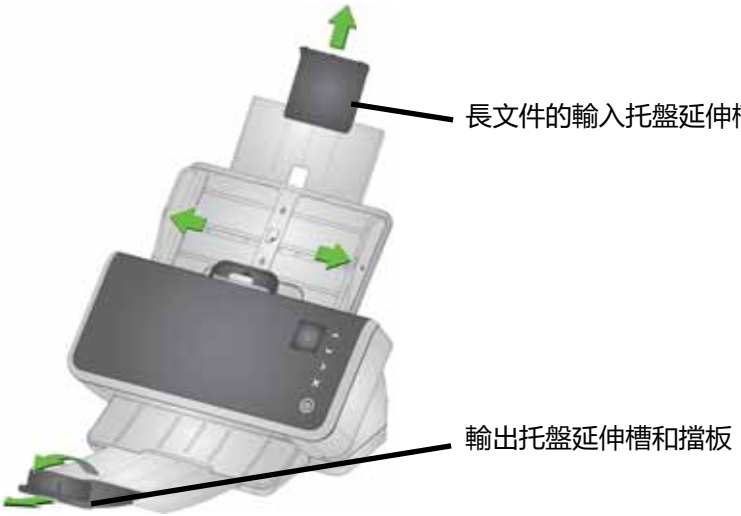
備註： 在本章中，^ 、v 、▷ 和 ✖ 按鈕圖案代表您掃描器上的按鈕。

準備掃描器以進行掃描

1. 請確定掃描器的電源已經開啟並準備就緒可進行掃描（電源按鈕已亮起且未閃爍）。
2. 根據您要掃描的文件大小，將側邊導軌內推或外推。如果要掃描 letter 或 A4 尺寸的紙張，可以使用右側下方內凹處的開關來限制側邊導軌的最大寬度。這個開關顯示在 letter 尺寸的位置。請參閱第 20 頁 「準備要掃描的文件」的步驟 6。



3. 如有需要，您可依頁面長度來調整輸入和輸出托盤。可以延伸輸出托盤以容納長達 35.56 公分 （14 英吋）的頁面。可以使用一個擋板來協助輸出頁面堆疊。視需要抬起此擋板，以掃描最長 14 英吋 /35.6 公分的頁面。當掃描更長的頁面時，將擋板保持*向下*。請參閱第 18 頁的 「長型紙張」



準備紙張以進行掃描

如需詳細說明，請參閱以下章節：

- 第 15 頁的 「輸入托盤容量」
- 第 15 頁的 「準備要掃描的文件」

本章稍後章節提供有關如何掃描硬卡片、包含混合尺寸紙張的多批文件、 NCR 紙張等的建議。

掃描應用程式

使用 *KODAK* 掃描應用程式執行初次掃描

購買掃描器即可 *KODAK* 掃描應用程式，讓您能輕鬆快速地執行常見的掃描任務，例如：

- 建立列印報告的可搜尋 PDF
- 掃描發票並與其他發票一起保存
- 掃描相片並新增到簡報中

如果您已安裝 *KODAK* 掃描應用程式，以下步驟說明如何建立文件的輸出檔案。如需有關 *KODAK* 掃描應用程式啟用之掃描選項的更多資訊，請參閱您的特定應用程式的說明文件。

1. 將紙張正面朝下、前緣朝前，放入掃描器輸入托盤。
2. 使用 ^ 或 v 按鈕，捲動直到功能視窗中顯示編號 **1**。根據使用的「捲動」按鈕，您可以向上或向下捲動所需的功能。
3. 按下 ▷ 按鈕。

   文件將會進行掃描。當輸出時，包含掃描影像的 PDF 檔案將會傳送到資料夾內。請參閱您的 *KODAK* 掃描應用程式，以查看資料夾位置的詳細資訊。

其他掃描應用程式

KodakAlaris 提供多種掃描選項，例如 Capture Pro Software 和 Info Input Solution。這些應用程式提供其他功能，可改善您的資料擷取、處理和抓取。如需更多資訊，請聯絡您的經銷商，或造訪 AlarisWorld.com/go/software。您可能已有不同的掃描應用程式，使用其 TWAIN 或 ISIS 驅動程式來存取您的掃描器。

此外，您可以存取 SVT 診斷。SVT 診斷可讓您存取 TWAIN 和 ISIS 驅動程式使用者介面。此工具僅供診斷用途，並非用於正式的掃描作業。

「功能」視窗

掃描功能

如果您的電腦上已安裝 *KODAK* 掃描應用程式，您可以使用下列預先定義的工作捷徑。在正常掃描期間，視窗將會顯示 1-9，指出不同的工作。您可以修改和重新命名捷徑以建立您自己的自訂工作。

彩色 PDF — 掃描彩色文件並將其儲存為 PDF 檔案。

黑白 PDF — 掃描文件並存成黑白 PDF 檔。

黑白 RTF — 掃描可以使用文字處理應用程式開啟的黑白文件。文件將儲存為 RTF 檔案。

彩色 JPEG — 掃描彩色相片並將其儲存為 JPG 檔案。

黑白單頁 TIFF — 掃描黑白文件並將影像儲存為單個的單頁 TIFF 檔案。

黑白多頁 TIFF — 掃描黑白文件並將所有影像儲存到多頁 TIFF 檔案中。

以電子郵件傳送黑白 PDF — 掃描文件並將黑白 PDF 傳送給電子郵件收件者。

自訂色彩 PDF — 掃描文件，然後啓動 Smart Touch 「編輯」視窗。完成編輯影像後按一下**完成**，影像將會顯示爲 PDF 檔案。

自訂色彩檔案 — 可讓您在掃描文件前設定掃描器設定。文件將儲存爲彩色 JPG 檔案。

錯誤代碼

如果發生錯誤，此視窗將會顯示 E 或 U，然後再加上編號。有關錯誤代碼的更多資訊，請參閱第 37 頁的 「自助解決問題」。

能源之星

當掃描器進入能源之星睡眠狀態時，掃描器視窗會變暗。

紙張處理挑戰與解決方案

輸入托盤容量

紙張重量和尺寸決定了紙張從輸入托盤進紙的順暢度。輸入托盤可容納 80 張 20 磅 (80 g/m^2) 紙張。即使使用的紙張較薄，仍請勿裝入超過 80 張

紙張重量 — g/m^2	紙張重量 — 磅	針對 A4、letter 或較短的尺寸	針對 legal 尺寸
27 - 80	7.2 - 21	80 頁	50 頁
> 80 - 104	> 21 - 28	60 頁	50 頁
> 104 - 157	> 28 - 42	40 頁	30 頁
> 157 - 256	> 42 - 69	25 頁	20 頁
> 256 - 413	> 69 - 110	15 頁	10 頁

準備要掃描的文件

掃描中的頁面和掃描器的實體設定會影響輸入頁面送入掃描器的順暢度和通過掃描器之後的堆疊。標準尺寸紙張可輕鬆進紙。

請確定您的頁面符合掃描器可處理的文件尺寸、重量和類型。請參閱您的掃描器型號規格，網址為：

E1030： AlarisWorld.com/go/E1030

E1040： AlarisWorld.com/go/E1040

請依照這些 「良好實務」提示，以確保良好進紙：

1. 請取下紙張的所有釘書針和迴紋針。紙張上的釘書針和迴紋針可能會損壞掃描器和紙張。
2. 紙張上的所有墨水和修正液必須先弄乾才能開始掃描。
3. 如果您的頁面黏在一起，在逐一進紙時可能會有問題。在將紙張裝入輸入托盤之前，先將紙張扇開弄散。如果紙張緊密互黏（例如，由於靜電或紙面十分平滑）可朝兩個方向將紙張扇開。
4. 在扇開後，再將紙張堆疊整齊。如果為混合尺寸的頁面，則只需對齊掃描器進紙邊緣。如果頁面的尺寸均相同，請先對齊側緣，然後再對齊進紙邊緣。
5. 將頁面置中裝入輸入托盤，置於側邊導軌之間。將頁面的正面朝下放入輸入托盤，且先將頁面前緣插入輸入托盤。展開輸入托盤，以便支撐輸入紙疊。

6. 推動側邊導軌，使之輕觸輸入紙疊的兩側。如果您的紙張為標準 letter 或 A4 尺寸，輸入托盤上有一個開關可以限制側邊導軌開得更寬，如圖所示。



7. 展開輸出托盤，使它比輸入紙疊長約 1/2 英吋 /1 公分。如果紙張不到 14 英吋 /35 公分，請抬起擋板。請參閱第 18 頁的 「長型紙張」
8. 如果紙張不易送入或分開，將輸入紙疊的前緣呈羽狀。握住輸入紙疊的後側然後彎曲紙疊，使底部文件的前緣伸出於頂部文件。將紙疊維持在此形狀裝入輸入托盤。



9. 有些紙張類型可能會影響進紙和分紙：
   - 感熱紙
   - 銅版紙
   - 黏貼邊緣紙張
   - 打孔紙
   - 無碳紙
   - 預摺紙
   - 帶靜電的紙張
   - 相紙 （光面）
   - 粗糙材質的紙張
   - 之前裝訂過的紙張

您可能需要試驗這些提示和使用主動進紙，以找出適合您的文件的準備步驟和輸入紙疊尺寸。

E1030： AlarisWorld.com/go/E1030

E1040： AlarisWorld.com/go/E1040

混合紙張

除了第 15 頁的「準備要掃描的文件」中提供的秘訣之外，也可以在輸入托盤中嘗試將輸入紙張對邊置中堆疊。前緣應對齊或呈羽狀。

輕重量紙張

將輸入紙張堆疊對齊收好，接著將紙張扇開弄散，然後再以前緣朝前的方向，將它們置於進紙器中。

請勿將輕重量紙張過度推入輸入托盤。掃描器需要偵測到紙張，但是過度推入可能會將脆弱紙張弄皺。

NCR 紙張

無碳式複寫紙 (NCR) 具有化學塗層，會影響掃描器的滾筒，可能會降低掃描器的進紙效率。在掃描 NCR 紙張之後，您應清潔掃描器。請參閱第 25 頁的 「清潔程序」。

掃描小尺寸文件

如果您要掃描小尺寸文件，例如駕駛執照或信用卡 — 尤其是相對較厚的硬卡片 — 則應以浮雕面朝上掃描，最好一次掃描一張。您可能需要以手輔助。

您可以先以較大尺寸的批次掃描一張卡片。

以橫向送入硬卡片。



長型紙張

1. 支撐輸入紙疊。針對長型紙張，儘量展開輸入托盤。如有需要，另外用手撐住很長的紙張。
2. 將輸出托盤長度調到最長。請勿抬起擋板。
3. 如果您輕輕拉出輸出托盤超過其定位槽，最遠端將會下垂，以協助堆疊長型紙張。



脆弱或加大尺寸紙張

謹慎處理

如果您擔心脆弱紙張可能會在通過掃描器時弄皺，則可以嘗試使用間隔釋出。輕壓紙疊，將第一頁 （底部）與紙疊的其他頁分開。如果您想要不施加壓力地送入單張脆弱紙張或相片，請拉起間隔釋出凸片，將頁面放入輸入托盤然後掃描它。

如要掃描一疊紙張，讓間隔釋出凸片回到其正常位置。



格外謹慎處理

如果您要經常掃描脆弱的紙張，應考慮的 *Kodak* 平台配件。如要查看可用的 *Kodak* 平台配件，請參閱第 36 頁的「耗材」中您的掃描器的連結。

多頁進紙

多頁進紙是指有多張頁面同時通過成像區。這會導致無法擷取到一或多個影像，或是影像中包含多頁的內容。

如果在掃描時發生多頁進紙，功能視窗將會顯示 U8 錯誤代碼：

- 打開掃描器護蓋。
- 分開多頁進紙的頁面，並放回輸入紙疊底部。
- 再次將紙疊收整為良好進紙狀態。
- 關上掃描器護蓋。
- 將紙疊放入輸入托盤。
- 按下 ▷ 按鈕。

備註：如果您已安裝 TWAIN 或 ISIS 驅動程式，可調整多頁進紙靈敏度設定。

卡紙

當紙張路徑中有一或多頁文件卡塞時就會發生卡紙。

如果在掃描時發生卡紙，功能視窗將會顯示 U9 錯誤代碼：

- 打開掃描器護蓋。
- 移除卡紙。
- 關上掃描器護蓋。

如果仍遇到問題

如果您嘗試本節中的其他建議卻仍遇到問題，請檢查掃描器：

- 有關如何清潔掃描器的說明，請參閱第 25 頁的「清潔程序」。滾筒的乾淨度和磨損狀況都會影響進紙效率。
- 請參閱第 31 頁的「更換程序」，以確定進紙滾筒、分隔滾筒和預分隔墊已正確安裝。
- 如需更多建議，請參閱第 37 頁的 「自助解決問題」。

備註： 您可以選擇特定選項，例如進紙時謹慎處理，不過這會降低掃描產能。

改善影像品質

您的掃描器可以依您的用途產生最佳的影像。以下為一些常用的增強功能。您驅動程式（TWAIN 或 ISIS）的說明系統提供這些及其他功能的相關說明。這些功能可透過驅動程式設定，如此您的掃描應用程式就可以在已設定的掃描設定檔或設定中使用它們。

建議設定

您驅動程式中的黑白完美頁面和彩色完美頁面捷徑提供我們針對文件掃描的建議設定。

其他完美頁面設定

以下設定可改善您影像或文件的外觀：

1. 自動移除空白頁：可自動將幾乎不含資料或無資料的影像從輸出中移除，以免除手動編輯和儲存。
2. 填充洞孔：可將紙張打孔產生的黑孔改變為影像的背景顏色。
3. 背景顏色均勻：在彩色影像中，可將不均勻的背景顏色改變為更統一的背景，讓影像看起來更乾淨。
4. 減少噪訊 （去除雜點）：由於紙張厚度不一，黑白影像可能會有雜訊（黑色雜點） 。減少噪訊選項可讓影像看起來更乾淨。這些選項也有可能會移除影像的資訊，因此如果自動化資料辨識是您的主要目的，可能不適合使用減少噪訊。
5. 影像邊界：如要移除影像邊界的所有背景，請開啟邊緣填滿 （自動或自動 - 包含裂紋）。
6. 色彩濾除：可將不需要的表單資料 （一種或多種顏色）從影像移除。
7. 影像合併：可將正面和背面影像合併為一 — 例如可將支票的正面和背面影像合併為一。
8. Dual stream: 您可以取得掃描頁面的正面及 / 或背面黑白及彩色（或灰階）影像。

關閉掃描器電源

如要關閉掃描器電源，請按住電源按鈕約 3 秒。

備註：*關閉電源*省電功能會在長時間處於省電模式後，關閉掃描器。預設值為 15 分鐘。您可以使用您的掃描應用程式來設定此時間長度。

4 維護

打開掃描器護蓋

1. 拉動掃描器護蓋釋放桿以打開掃描器護蓋。



2. 在您完成掃描器的清潔工作或更換零件後，關上掃描器護蓋。

清潔程序

掃描器必須定期清潔。如遇到以下這些問題，您應先清潔您的掃描器：

- 無法輕鬆進紙
- 同時多頁進紙
- 影像上出現條紋
- 頁面從掃描器送出時有滾筒 / 滾輪痕跡

傳送清潔紙、滾筒清潔墊，以及防靜電擦布和 Brillianize 擦布均可從 Kodak Alaris 購得。請參閱第 36 頁的「耗材」中您的掃描器的連結，取得清潔掃描器所需的耗材。

重要：請僅使用 Kodak Alaris 建議的清潔劑。請勿使用家用清潔劑。請勿使用酒精或包含酒精的產品。

清潔之前，先讓表面冷卻到週遭溫度。切勿在表面熱燙的地方使用清潔劑。

保持足夠的通風。切勿在狹窄的地方使用清潔劑。

在清潔後，等到滾筒變乾後再繼續掃描。

執行傳輸系統清潔頁

1. 使用傳送清潔紙數次以清除滾筒上的殘留物。此種清潔方式有助於保護滾筒，建議在以手清潔之前進行。
2. 拆除傳送清潔紙的包裝。
3. 調整側邊導軌以符合清潔紙。

4. 將一張傳送清潔紙縱向放入輸入托盤 （黏性面朝向上，朝向您）。
5. 使用您的掃描應用程式，掃描傳送清潔紙。
6. 掃描傳送清潔紙之後，將它翻轉 （黏性面朝向下，朝向輸入托盤）然後再次掃描。
7. 打開掃描器護蓋，然後用無絨布擦拭成像區。
8. 關上掃描器護蓋。
9. 掃描數頁。檢查滾筒上的墨水或碳粉未出現在掃描頁面或影像上。
10. 視需要重複執行此程序。
11. 滾筒清潔後，中斷連接電源，然後清潔成像區。請參閱「清潔成像區」。
12. 執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。
13. 重新連接電源。

備註： 當傳送清潔紙變得很髒時，請丟棄並使用新的傳送清潔紙。如果清潔紙未變髒，請將它放入其包裝中保存，以便重複使用。

依此順序清潔

1. 如果使用傳送清潔紙仍無法清潔滾筒，請使用滾筒清潔墊。
2. 中斷連接電源。
3. 依此順序清潔。請參閱 「清潔分紙滾筒」、「清潔進紙滾筒」和 「清潔輸送滾筒」。
4. 當清潔滾筒後，請清潔成像區。請參閱 「清潔成像區」。
5. 執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。
6. 重新連接電源。

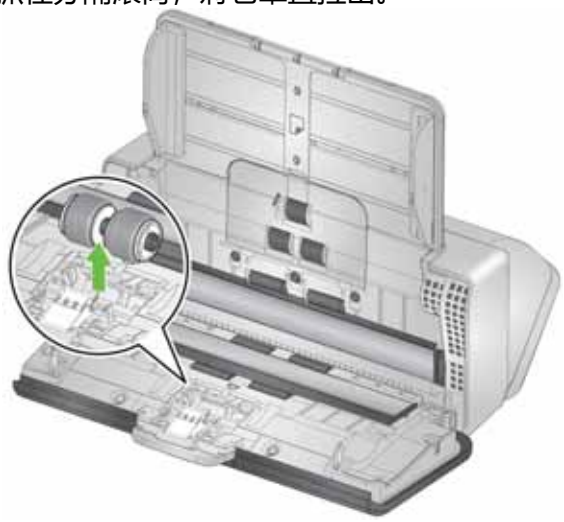
清潔分紙滾筒

應從掃描器卸下分隔滾筒，以取得最佳清潔效果。

1. 打開掃描器護蓋。
2. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它筆直拉出。



3. 抓住分隔滾筒，將它筆直拉出。



4. 使用滾筒清潔墊擦拭分隔滾筒滾輪。如果滾輪有凹槽，請依凹槽的方向擦拭。您掃描器機型上滾輪的外觀可能與下圖中的滾輪不同。



5. 檢查分隔滾筒。

   如果分隔滾筒滾輪有磨損或受損跡象，請更換分隔滾筒組件。如需更多資訊，請參閱第 31 頁的 「更換程序」。

6. 透過對齊鎖片和插槽將分隔滾筒重新安裝，並將它嵌入正確位置。



7. 重新安裝預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。

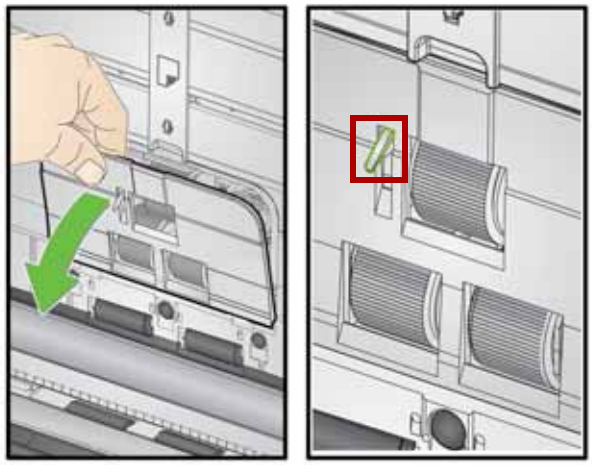


8. 關上掃描器護蓋。

清潔進紙滾筒

1. 打開掃描器護蓋。
2. 抓住進紙滾筒蓋上緣將其往上取出。

   備註：小心不要在卸下進紙滾筒蓋或清潔進紙滾筒周圍時損壞紙張預送感應器。



3. 拆卸推頂滾筒，然後使用滾筒清潔墊擦拭它。





4. 更換推頂滾筒。
5. 清潔下方進紙滾筒滾輪但不要拆下它們。用一隻手在原位轉動滾筒，然後用另一隻手使用滾筒清潔墊擦拭滾筒。

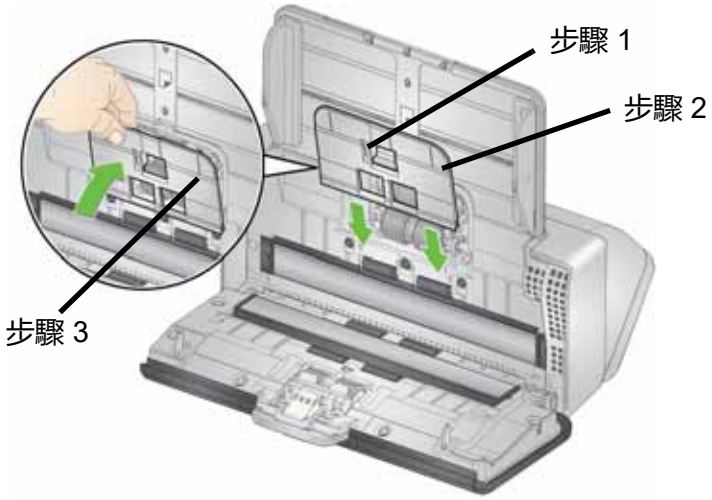


6. 檢查進紙滾筒。如果進紙滾筒滾輪顯示磨損或損壞的跡象，更換進紙滾筒。如需更多資訊，請參閱第 31 頁的 「更換程序」。

7. 檢查進紙滾筒所在的凹槽。如果積塵過多，請摺疊滾筒清潔墊，使用它將灰塵拭淨。此外，您也可以使用吸塵器清潔此區域。



8. 若要裝回進紙滾筒蓋，請將進紙滾筒蓋罩住紙張預送感應器（步驟 1），對齊護蓋底緣和掃描器 （步驟 2），並將它推回原位直到它卡入正確位置 （步驟 3）。



清潔輸送滾筒

使用滾筒清潔墊來清潔輸送滾筒。從掃描器內側可觸及到 6 個輸送滾筒（如下圖所示）。其中兩個較容易從底部觸及到。請參閱第 6 頁的「內部視圖」。



清潔成像區

1. 使用 Brillianize Detailer 擦拭布 （步驟 1）或防靜電擦拭布擦拭上方與下方成像區。小心不要在清潔時刮花成像區。

重要：防靜電擦拭布含有會刺激眼睛和導致皮膚乾燥的異丙醇。執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。如需更多資訊，請參閱「安全資料表」。



2. 使用 Brillianize 擦布 （步驟 2）或幾乎全乾的防靜電擦布再次擦拭上方與下方成像區以清除所有條紋。
3. 完成後，關上掃描器護蓋。

更換程序

Kodak 掃描器使用可送進多種文件類型、大小和厚度的可替換進紙滾輪模組。操作環境、文件類型、掃描頁面的狀況、清潔進紙通道和滾輪的頻率，以及未遵循建議的時間表更換進紙滾筒模組等，都有可能造成耗材使用壽命出現差異。若您發現多頁進紙、停止的現象增加，或進紙器效能降低而且無法透過按照清潔程序來解決這些問題，則應該更換進紙滾筒模組。

注意：

- 在更換零件前，請先中斷連接電源。
- 某些紙張類型（如無碳紙或新聞用紙）、沒有定期清潔、以及 / 或使用非建議的清潔劑都可能縮短滾筒的壽命。

更換分紙滾筒

1. 打開掃描器護蓋。
2. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它筆直拉出。



3. 抓住分隔滾筒，將它筆直拉出。丟棄它。



4. 透過對齊鎖片和插槽將分隔滾筒插入並將它嵌入正確位置。



5. 重新安裝預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。



6. 關上掃描器護蓋。

更換預分紙墊

1. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它筆直拉出。



2. 將磨損的預分隔墊丟掉。
3. 安裝新的預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。

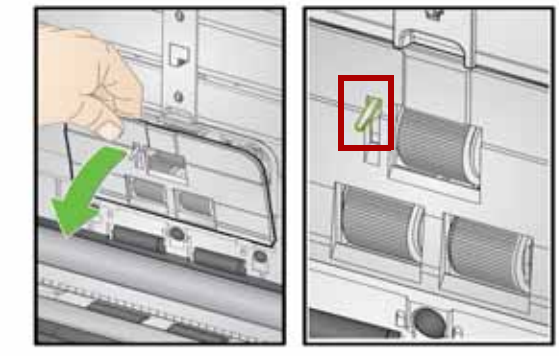


更換推頂滾筒滾輪

如需此程序的動畫，請參見您掃描器型號的線上支援：

E1030： AlarisWorld.com/go/E1030support
E1040： AlarisWorld.com/go/E1040support

1. 打開掃描器護蓋。
2. 拉動進紙滾筒蓋邊緣，將其往上取出。



備註：小心不要在卸下或清潔進紙滾筒周圍時損壞紙張預送感應器。

3. 拆卸推頂滾筒並更換滾輪。



4. 裝回推頂滾筒，並將其正確對齊。

更換進紙滾輪

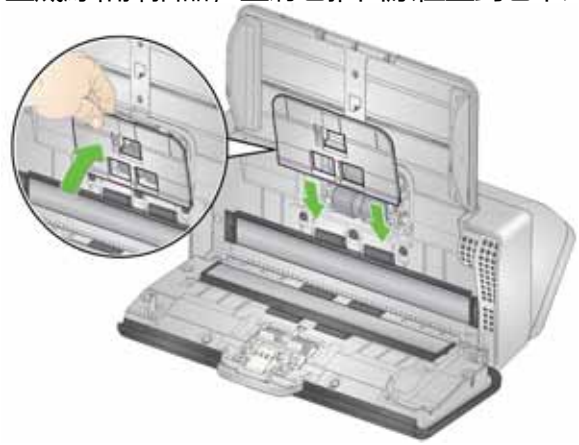
1. 轉動進紙滾筒，使針腳對準插槽。滾筒只能單向轉動。使用尾端的白色齒輪來轉動滾筒。當針腳已正確對準，將滾筒往上取出。



2. 拆卸進紙滾輪並更換滾輪。
3. 重新安裝新的進紙滾筒：將針腳對準空插槽，將滾筒安裝在定位。確定齒輪已對齊，而且滾輪已卡入正確位置。



4. 若要裝回進紙滾筒蓋，請將進紙滾筒蓋罩住紙張預送感應器，對齊護蓋底緣和掃描器，並將它推回原位直到它卡入正確位置。



耗材

客戶可更換零件與配件

如需掃描器清潔耗材的完整清單以及維護指引，請參閱您掃描器的支援頁面 （如下）並按一下 「耗材」。

E1030： AlarisWorld.com/go/E1030support

E1040： AlarisWorld.com/go/E1040support

若要訂購耗材，請與您的掃描器供應商聯絡。

更新

您可更新掃描器的驅動程式和內部韌體。您可在這裡找到最新版本的驅動程式和掃描器韌體下載：

E1030： AlarisWorld.com/go/E1030support

E1040： AlarisWorld.com/go/E1040support

在 TWAIN 或 ISIS 驅動程式中移至**關於**畫面以找到您電腦上安裝的驅動程式版本。最新的版本通常包含問題修正，也可能會包含功能增強。

5 故障排除

自助解決問題

請造訪下列的線上支援頁面，做當使用 *KODAK* E1030 或 E1040 掃描器時，如遇到問題時的可能解決方案。

AlarisWorld.com/go/E1030support

AlarisWorld.com/go/E1040support

升級軟體

Kodak Alaris 會經常更新驅動程式及韌體以修正問題和新增功能。例如，如果您反覆看到錯誤訊息，您應在聯絡服務中心之前，升級到最新的驅動程式。請上網至：AlarisWorld.com/go/IMsupport，輸入或選擇您的掃描器型號，然後下載最新的升級。

聯絡服務中心

1. 請造訪 AlarisWorld.com/go/IM 以取得您所處國家 / 地區的最新電話號碼。
2. 致電時，請準備好下列資訊：
   - 問題描述。
   - 掃描器型號和序號。
   - 電腦組態。
   - 掃描您正在使用的應用程式。

附錄 A　法規資訊

環境資訊

- *Kodak* E1030 和 E1040 掃描器的設計符合全球環境要求。
- 這些指引用於處理在維護或維修時所替換的耗材；請遵從當地規定，或與當地的 Kodak Alaris 聯絡以取得詳細資訊。
- 基於環境考量，這些設備的棄置可能會受管制。如需棄置或回收的相關資訊，請聯絡您當地的主管單位，如在美國，請造訪：AlarisWorld.com/go/scannerrecycling。
- 該產品包裝材料可再回收使用。
- 零件的設計均可重複使用和回收。
- *Kodak* E1030 和 E1040 掃描器符合能源之星的標準，出廠預設時間設定為 15 分鐘。

歐盟



此符號表示當最後的使用者想要棄置本產品時，必須將它送到適當的設施以進行資源回收和再使用。有關適用於本產品的收集和回收計劃的其他資訊，請聯絡當地的 Kodak Alaris 代表或參閱 AlarisWorld.com/go/ehs。

有關產品中存在且列於歐盟法規 (EC) 1907/2006 (REACH) 條款 59(1) 物質清單中的化學物質資訊，請參閱 www.kodakalaris.com/go/ehs。

產品揭露表 - *Kodak* E1030/E1040 掃描器

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

有害物質名稱和濃度表

部件名称 **Component name**	有毒有害物质或元素 hazardous substances' **name**					
	铅 **(Pb)**	汞 **(Hg)**	镉 **(Cd)**	六价铬 **(Cr6+)**	多溴联苯 **(PBB)**	多溴二苯醚 **(PBDE)**
适配器 (AC Adapter)	**X**	**O**	**O**	**O**	**O**	**O**
电路板 Circuit Board	**X**	**O**	**O**	**O**	**O**	**O**

O: 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 S J/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出　SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

O: indicates hazardous substance concentration lower than MCV

X: indicates hazardous substance concentration higher than MCV

环保使用期限（EPUP）

在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限 （以年计）。
该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

Environmental Protection Use Period (EPUP)

In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.

This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.

台灣:

設備名稱：掃描器 ，型號（型式） E1030/E1040
Equipment name Type designation (Type)

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼 Covers	○	○	○	○	○	○
電路板 Circuit Boards	—	○	○	○	○	○
掃描模組 Scan Module	—	○	○	○	○	○
取紙模組 Feed Module	○	○	○	○	○	○
配件 Accessories	—	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

E1030/E1040 掃描器 EMC 聲明：

南韓使用者注意事項：由於此設備已獲得適合家庭使用的 EMC 註冊，因此可用於包括住宅區的區域。

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

美國使用者注意事項：FCC：此裝置已經過測試且符合 Class B 數位裝置，以及 FCC Part 15 的規定。這些限制的設計旨在提供合理的防護，避免此設備在居家安裝時所產生之有害干擾。

日本使用者注意事項：根據資訊科技設備干擾自發控制諮議會 (Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment, VCCI) 的標準，這是 Class B 產品。如果此設備於居家環境中的無線電或電視接收器附近使用，可能會產生無線電干擾。請根據指示手冊安裝與使用設備。

この装置は、クラスB機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害
を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう
要求されることがあります。 VCCI - B

附錄 B 保固 — 僅限於美國和加拿大

恭喜您購買 *KODAK* 掃描器。 *KODAK* 掃描器經過精心設計來為一般使用者提供最佳效能和可靠性。所有 *KODAK* 掃描器均包含下列有限保固。

KODAK 掃描器的有限保固

Kodak Alaris Inc. 為 Kodak Alaris 或透過 Kodak Alaris 的授權銷售管道銷售的 *KODAK* 掃描器提供下列有限保固（不包括零件和消耗品）：

Kodak Alaris Inc. 保證 *KODAK* 掃描器，從銷售到產品適用的有限保固期間，不含材料或手工上的任何瑕疵，並且將會符合適用於該特定 *KODAK* 掃描器的效能規格。

所有的 *KODAK* 掃描器都遵循下述 「保固排除情況」。 *KODAK* 掃描器，將會根據 Kodak Alaris 的選擇進行維修或使用新的或再造產品替換。

購買者可以瀏覽 AlarisWorld.com/go/imsupport，確定所購買之 *KODAK* 掃描器的適用 「有限保固」期。

需要出示購買證明來證明可使用保固服務的資格。

保固排除情況

Kodak Alaris 的 「有限保固」不適用於在購買後，因事件、意外、天災或運送導致的 *KODAK* 掃描器實體損毀，包括 (a) 沒有按照 Kodak Alaris 當時的 「包裝和運送原則」正確包裝和將掃描器退還 Kodak Alaris 進行保固服務，包括沒有在運送前裝回運送制止器，或沒有在使用前先取下運送制止器； (b) 因為使用者的安裝、系統整合、編程、重新安裝使用者的作業系統或應用程式軟體、系統工程、重新安置、改造資料，或拆除產品或任何元件 （包括接頭、護蓋、玻璃、插腳、托盤或密封墊破裂）所導致； (c) 因為不是由 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 授權服務供應商執行的服務、修改或維修，或是因為篡改、使用僞造品或其他非 Kodak Alaris 元件、組件、配件或模組所導致； (d) 因為誤用、不合理的處理或維護、濫用、操作員錯誤、無法提供正確的監督和維護所導致，包括使用未經 Kodak Alaris 認可的清潔產品或其他配件，或其使用違反建議的程序或規格； (e) 因為環境條件（例如，過熱或其他不適合的物理操作環境）、腐蝕、沾污、產品外部的電氣工作，或無法提供靜電釋放 (ESD) 保護所導致； (f) 因為無法安裝產品可用的韌體更新或版本所導致，以及 (g) 因為不定期在 AlarisWorld.com/go/imsupport 線上發佈的這類其他增補排除情況所導致。

Kodak Alaris 不為在美國和加拿大以外的國家購買的產品提供 「有限保固」。從國外銷售管道購買產品的購買者，必須透過原始購買來源要求保固 （若有）。

Kodak Alaris 不為購買做為協力製造商的產品、電腦系統或其他電子設備的一部分的產品提供 「有限保固」。

這些產品的任何保固由 OEM （原始設備製造商）作為製造商的產品或系統的一部分提供。

替換產品將採取瑕疵產品適用 「有限保固」期的剩餘時間或三十 (30) 天為標準，以較長者為準。

安裝警告和免責聲明

KODAK ALARIS 不對由銷售、安裝、使用、維修或不正確執行本產品，不論出於什麼原因，所導致的任何相應或意外損害承擔責任。 KODAK ALARIS 不承擔責任的這類損害包括但不限於，收入或利潤的損失、資料損失、停機成本、喪失產品的使用、任何替代產品、設施或服務的成本、或這類損害引起的客戶索賠。

如果本附錄中的其他章節與有限保固之間出現任何衝突，將以有限保固的條款作為優先。

如何獲取 「有限保固」服務

KODAK 掃描器隨附關於拆除包裝、設定、安裝和操作的資訊。仔細閱讀 《使用手冊》將可獲得一般使用者對於安裝、操作和維護產品的大部分技術問題的答案。但是，如需附加技術支援，您可以瀏覽我們的下列網站：AlarisWorld.com/go/imsupport 或聯絡：Kodak Alaris 的客服中心：**(800) 822-1414**

客服中心的服務時間為美國東部時間週一至週五 （不包括 Kodak Alaris 假日）上午 8 點至下午 5 點。

致電前，合格購買者應該準備好 *KODAK* 掃描器的型號、零件編號、序號和可用的購買證明。合格購買者也應做好提供問題描述的準備。

客服中心的人員將會在電話中幫助一般使用者解決問題。一般使用者可能會被要求執行一些簡單的自我診斷測試，然後報告結果狀態和錯誤代碼訊息。這將有助於 「客服中心」確定問題是出在 *KODAK* 掃描器或其他零件上，以及是否能夠透過電話解決該問題。如果客服中心確定存在硬體問題，而且該硬體仍處於 「有限保固」或購買的 「維護協議」有效期，則會根據需要，分配退還材料授權編號 (RMA)，提出服務申請，並進行維修或替換程序。

包裝和運送原則

購買者必須以保證完整保護產品不會受到運送損害的方式運送所有的保固退還產品。否則，將會使 *KODAK* 掃描器保固失效。Kodak Alaris 建議購買者保留原始包裝箱和包裝材料，用於儲存或運送。 Kodak Alaris 對於和運送損毀有關的問題概不負責。購買者必須僅退還 *KODAK* 掃描器。運送前，購買者必須取下和保存所有的 「附加」物件 （例如轉接器、纜線、軟體、手冊等）。Kodak Alaris 對於這些物件不承擔任何責任，而且它們將不會連同已維修或替換的 *KODAK* 掃描器一起送還。所有產品應該使用原始運送箱，或該退還裝置的授權包裝，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *KODAK* 掃描器前，購買者必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414，索取部件料號和替換包裝材料訂購資訊。

退還程序

尋求處於此「有限保固」有效期的 *KODAK* 掃描器的維修服務的合格購買者，必須根據 Kodak Alaris 目前的「包裝和運送原則」，透過致電 (800) 822-1414 獲取一個 「退還材料授權編號」 (RMA)，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *KODAK* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由一般使用者自行承擔。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

客戶的責任

透過申請維修服務，即表示合格購買者同意 「有限保固」的條款，包括免責聲明和責任規定的限制。尋求維修服務前，一般使用者必須備份可能會損毀或遺失的任何資料或文件。 KODAK ALARIS 在沒有任何限制下，對於遺失或損毀的資料或文件不承擔任何責任。

保固服務說明

Kodak Alaris 提供一系列的計劃來支援其 「有限保固」，以及為 *KODAK* 掃描器的使用和保養提供援助 （統稱 「服務方法」）。*KODAK* 掃描器代表一項重要的投資。*KODAK* 掃描器提供保持競爭優勢所需的生產效率。生產效率的突然降低，即使是暫時的，也會嚴重影響履行承諾的能力。停機時間可能會導致慘重代價，不只是在維修成本方面，時間的損失也同樣嚴重。為了幫助減輕這些問題， Kodak Alaris 可以根據產品類型，使用下列服務方法之一來提供處於其 「有限保固」有效期的服務。

如需產品的相關資訊，包括保固、服務方計劃資訊，以及限制等，均可瀏覽以下網站：AlarisWorld.com/go/imsupport。

為避免服務延誤， Kodak Alaris 建請一般使用者前往 AlarisWorld.com/go/imsupport 完成線上 「有限保固註冊」程序。

註冊程序需填寫產品型號和產品序號。

Kodak Alaris 也提供可購買的各種服務計劃，為 *KODAK* 掃描器的使用和保養提供協助。

Kodak Alaris 承諾在有限保固的有效期內，為其客戶提供品質、效能、可靠性和服務。

我們預期在產品停產後至少 5 年仍能供應備用零件和消耗品。

優先替換裝置 (AUR)

AUR 可能是業界最簡易和最全面的服務產品。在不太可能發生的產品瑕疵事件中，對於某些 *KODAK* 掃描器的合格購買者，Kodak Alaris 將會在兩個工作日內替換該產品。

AUR 為失效或損毀的特定 *KODAK* 掃描器提供優先替換。如果 Kodak Alaris 判定產品的運作不符合製造商規格，視快遞服務的提供情況而定，Kodak Alaris 將會提供隔日 AUR。替換的產品將符合目前產品的最低規格，但是廠牌和型號可能不完全相同。替換的產品可能為整新裝置。當需要 AUR 支援時， Kodak Alaris 將會運送替換裝置至客戶的地點，且預付運費。在替換裝置寄出後，客戶必須拆下有限保固未涵蓋的所有選配和配件 （包括電源線、說明文件等），然後將整個故障裝置裝在運送箱中，貼上隨附的標籤，在收到 AUR 後致電給貨運商在 5 個工作天內取件。 Kodak Alaris 將會支付送回裝置的費用。如果送回的裝置有零件缺漏，可能會依現行無簽約價格向客戶收取零件費用。如果客戶在 10 個工作天內未送回故障裝置，將會依裝置定價寄送發票給客戶，客戶必須支付此費用。

送廠服務

如果 *KODAK* 掃描器不符合 AUR 或到場服務的規定，合格購買者可以利用我們的 「送廠維修服務」。合格購買者將會獲得關於將產品運送到就近授權送廠維修中心的指示。將產品運送到維修中心的風險和費用必須由合格購買者承擔。將產品退還維修中心前，請確保取下不在 「有限保固」範圍內的所有選件和配件 （包括電源線、說明文件等）。所有產品應該使用原始運送箱，或建議的包裝箱，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *KODAK* 掃描器之前，必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414 瞭解訂購資訊。要獲得 *KODAK* 掃描器維修服務的合格購買者，必須透過致電 (800) 822-1414 獲取一個 「退還材料授權編號」（ “RMA” ），並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *KODAK* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由最終使用者自行承擔。退還材料授權編號 (“RMA”) 必須清楚標明在包裝箱外面，以確保正確接收和記入瑕疵產品。

收到產品後，維修中心將會在十 (10) 個工作日內維修該產品。維修後的產品將會以兩天的快遞郵件運回，合格購買者無須承擔此費用。

重要限制

合格: 優先交換計劃和送廠維修服務僅適用於美國五十 (50) 州，向 Kodak Alaris 授權經銷商購買產品的合格購買者。如果產品處於 Kodak Alaris 當時的現行 「保固排除」情況，包括購買者無法按照 Kodak Alaris 當時現行的 「包裝和運送原則」將故障產品退還 Kodak Alaris，該 *KODAK* 掃描器將沒有資格享有保固下的任何服務。只有最初購買 *KODAK* 掃描器做為個人或業務用途而非用於轉售的人員，才可視為 「合格購買者」或 「一般使用者」。

消耗品：消耗品是指在正常使用下會磨損，而且在必要時必須由一般使用者替換的物品。消耗品、耗材、其他可消耗的物品，以及在 《使用手冊》中識別為使用者應負責的物品，均不在 「有限保固」範圍內。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

聯絡 Kodak Alaris

有關 *KODAK* 掃描器的更多資訊：

網站：AlarisWorld.com/go/IM

針對美國使用者，請以電話聯絡技術支援：

電話技術支援的服務時間為週一至週五上午 5 點至下午 5 點 （不包括 Kodak Alaris 假日）。電話：(800) 822-1414

有關技術說明文件及每日 24 小時開放的常見問題：

網站：AlarisWorld.com/go/IM

有關服務計劃資訊

網站：AlarisWorld.com
電話：(800) 822-1414

Kodak alaris

所有使用的商標與商業名稱均為其各自所有人的財產。

Kodak 的商標和產品包裝係由 Eastman Kodak Company 授權使用。

© 2022 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
08/22