Kodak

i1100 系列掃描器

使用手冊

A-61816_zh-tw
5K5015

安裝光碟上的使用手冊

第三方授權

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

安全

使用者注意事項

- 將掃瞄機放置於可承重 3.2 公斤 （7 磅）的穩固、水平工作平面上。
- 請勿將掃瞄機安裝於多塵、潮濕或有蒸氣的區域。這可能導致觸電或火災。請只在室內乾燥的位置使用掃瞄機與電源供應器。
- 確定電源插座位於掃瞄機的 1.52 公尺 （5 英呎）內，而且方便使用。
- 確定電源配接器穩固插入牆上插座。否則，可能導致觸電或火災。
- 請勿損壞、綑紮、修剪或改裝電源線。這可能導致觸電或火災。
- 請僅使用本掃瞄機隨附的 AC 變壓器。請勿將掃瞄機的 AC 變壓器用於任何其他產品。
- 在電源插座周圍留出足夠空間，以便在緊急情況下立即拔下電源線。
- 若掃瞄機變得非常熱、發出強烈臭味、發出煙霧或發出陌生的噪音，請不要使用掃瞄機。立即停止掃瞄機，並從電源插座拔下電源線。請聯絡 Kodak Alaris 服務中心。
- 請勿拆解或改裝掃瞄機或 AC 電源變壓器。
- 切勿在掃瞄機連接電源線和介面纜線的情況下移動掃瞄機。這可能導致電源線 / 纜線損毀。移動掃瞄機之前，請從牆上插座拔下電源線。
- 遵循 Kodak Alaris 建議的清潔程式。切勿使用氣體、液體或噴霧清潔劑。這些清潔劑會將掃瞄機內的灰塵、塵垢或碎屑移置到掃瞄機內的其他位置，並可能會造成掃瞄機故障。
- 可在 Kodak Alaris 網站上獲取化學產品的材料安全資料表 (MSDS)：www.kodakalaris.com/go/msds。從網站存取 MSDS 時，會要求您提供您所要的材料安全資料表的耗材型錄號碼。有關耗材與型錄號碼，請參閱本手冊稍後標題為 「耗材」的小節。
- 本裝置不適用於工作場所中顯示螢幕的直接視野範圍內。為避免在工作場所中對顯示螢幕造成光線反射干擾，本裝置不得置於直接視野範圍內。

環保資訊

- *Kodak* i1100 系列掃描器的設計符合全球環境要求。
- 這些指引用於處理在維護或維修時所替換的耗材；請遵從當地規定，或與當地的 Kodak Alaris 聯絡以取得詳細資訊。
- 基於環境考量，這些設備的廢置可能會受管制。如需棄置或回收的相關資訊，請聯絡您當地的主管單位，如在美國，請造訪：www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling。
- 該產品包裝材料可再回收使用。
- 零件的設計均可重複使用和回收。
- *Kodak* i1100 系列掃描器符合能源之星的標準，出廠預設時間設定為 15 分鐘。

歐盟



此符號表示當最終使用者想要棄置本產品時，必須將它送到適當的設施以進行資源回收和再使用。有關適用於本產品的收集和回收計劃的附加資訊，請聯絡您當地的 Kodak Alaris 代表或參閱 www.kodakalaris.com/go/recycle 網頁。

有關存在包括在根據歐盟法規 (EC) 1907/2006 (REACH) 條款 59(1) 的物質列表中的化學物質資訊，請諮詢 www.kodakalaris.com/go/REACH。

噪音

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[機器噪音資訊條例 — 3, GSGV
操作員位置的噪音值為 <70 dB(A)。]

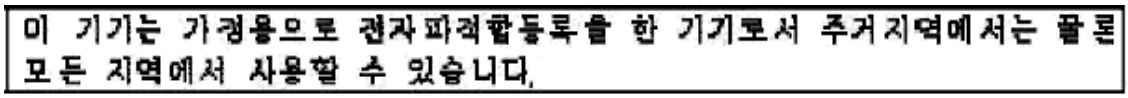
EMC 聲明

美國：此項設備已經測試，並確認其符合 FCC 法規第 15 部分 B 級數位裝置的規定。這些限制的設計旨在提供合理的防護，避免此設備在居家安裝時所產生之有害干擾。本設備會產生、使用並輻射射頻能量，如果不按照說明進行安裝和使用，對無線電通訊可能會導致有害干擾。但是，並不保證特別的安裝不會發生干擾。如果透過關閉和開啟設備確認此設備對無線電或電視接收造成有害干擾，使用者可以下列一或多種措施修正干擾：

- 為接收天線重新調整方向或重新安置。
- 增加設備和接收器之間的間隔。
- 將設備連接到電路與接收器不同的插座上。
- 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電 / 電視技術人員以獲得其他建議。

任何未獲得負有遵循責任之當事人明確認可的變更或修正，將造成使用者喪失操作此設備的權利。當此產品提供了隔離介面連接線，或在其他地方定義了需用於產品安裝的特定附加元件或配件時，必須依循指示加以使用以確保遵守 FCC 法規。

韓國：由於此設備獲得了適合家庭使用的 EMC 註冊，因此可將其用於包括住宅區的區域。



概述 1-1

安裝 2-1

掃瞄 3-1

維護 4-1

故障排除 5-1

附錄 A 及 B

1 概述

目錄

支援文件 1-2
配件 1-2
包裝箱內的物品 1-2
掃瞄機元件 1-3



Kodak i1100 系列掃描器是適用於個人和桌上型工作群組的小型文件掃描器。這兩款掃描器皆具備 Smart Touch 功能，可讓您透過觸摸一個按鈕即能將文件傳送到電子郵件、列印或多種應用程式。i1100 系列掃描器還支援可選購的 *Kodak* A3 尺寸掃描平台配件或 *Kodak* Legal 尺寸掃描平台配件。

這兩款掃描器皆採用近接觸控技術，可讓您執行動作（例如開始掃描或在 Smart Touch 選項之間捲動），無需按下開始 / 捲動按鈕。

Kodak i1100 系列掃描器包含下列型號：

- ***Kodak* i1190/i1190E 掃描器** — 對於 200 dpi 和 300 dpi 的黑白、彩色和灰階文件，每分鐘能夠掃描 40 頁的雙面掃描器。您一次可掃描 75 張文件，而且雙 LED 間接光可提供出色的影像品質。
  i1190E 掃描器*內建*嵌入式影像處理功能，可在掃描器內處理影像，進而降低對 PC 處理器的依賴。可使用較低規格的 PC 來支援 i1190E 掃描器。
- ***Kodak ScanMate* i1150 掃描器** — 本款雙面掃描器每分鐘可掃瞄 30 頁（針對 200 和 300 dpi 的黑白、彩色和灰階文件），而且具備「增速效能」功能，可在掃描前 10 份文件時，以每分鐘 40 頁的速度處理文件。i1150 掃描器可讓您每次掃描 75 張文件，雙 LED 間接光可提供出色的影像品質。

附註： 本使用手冊提供 *Kodak i1100* 系列掃描器的資訊和操作程序。本手冊中的附圖為 *Kodak* i1190 掃描器，您的型號外觀可能會有所不同。本手冊中的資訊適用於所有掃描器，除非另有說明。

支援文件

除了本使用手冊之外，也提供下列說明文件：

- **安裝指南** — 提供安裝掃瞄機的逐步程序。
- **掃瞄設定手冊** — *Kodak* i1100 系列掃描器隨附 TWAIN 資料源和 ISIS 驅動程式。掃描設定手冊說明基本影像處理功能並以 PDF 格式在安裝光碟片上提供。
- **智慧觸控使用手冊** — 提供如何使用智慧觸控功能的資訊和程序。您可在智慧觸控應用程式的說明功能表中存取本手冊。
- **參考手冊** — 提供清潔掃瞄機的簡易視覺步驟。請將本手冊放在靠近掃瞄機的地方以方便參考。

配件

- ***Kodak* A3 尺寸平台配件** — *Kodak* A3 尺寸平台可新增處理特殊文件的掃瞄能力，適用紙張尺寸高達 11 x 17 英吋 (A3)。型錄編號 189 4351
- ***Kodak* Legal 尺寸平台配件** — *Kodak* Legal 尺寸平台可新增處理特殊文件的掃瞄能力，適用紙張尺寸高達 Legal / 8.5 x 14 英吋 / 216 x 356 公釐。型錄編號 119 9470

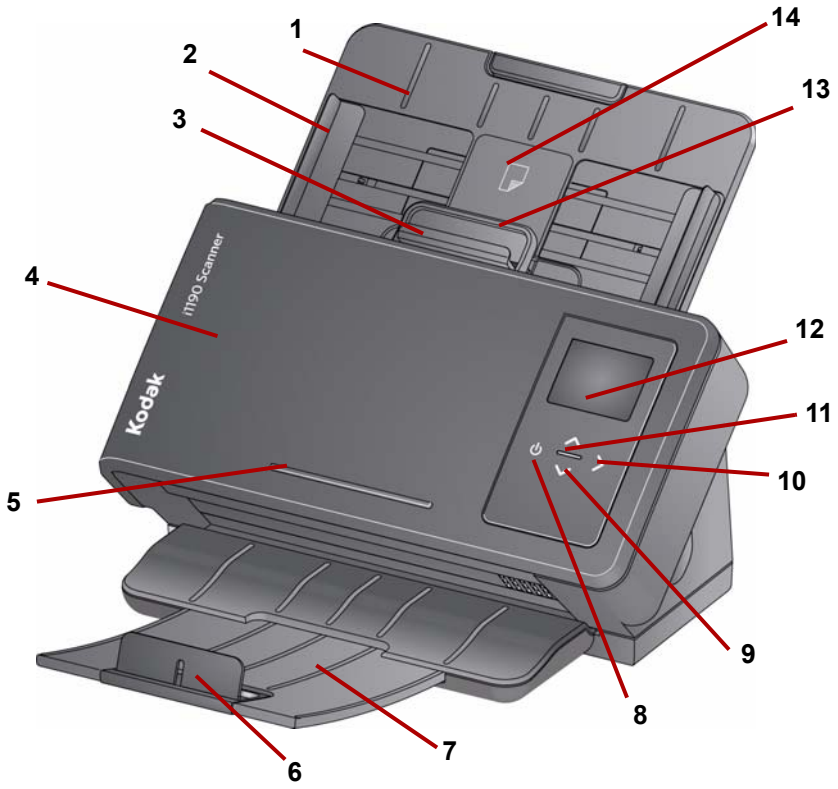
包裝內容

在開始之前，打開包裝箱並檢查內含物：

- *Kodak* i1190E 或 i1190 掃描器或 *Kodak ScanMate* i1150 掃描器
- USB 2.0 纜線
- 變壓器
- AC 插頭轉接器
- 安裝光碟
- 繁體中文印刷版的參考手冊
- 印刷版的安裝手冊
- 其他資訊小冊子

掃瞄機元件

正面視圖



1 **輸入托盤** — 輸入托盤最多可容納 75 張文件 （針對 i1150 掃描器）或 75 張文件（針對 i1190 和 i1190E 掃描器）（20 磅 /80 g/m^2），而且可伸長，容納最高 legal 尺寸 （14 英吋）的文件。

2 **側邊導軌** — 可側邊導軌以移入或移出以容納要掃描的文件大小。

3 **間隔釋出桿** — 可讓您為要求特別處理的文件 （如嚴重撕毀的文件）手動調整進紙模組和分隔滾筒的間隔。當使用間隔釋出桿時，將間隔釋出桿拉出以送入特殊文件。在完成時，將間隔釋出桿推入定位。

4 **掃瞄機護蓋** — 可讓您存取內部元件，如影像區和進紙及分隔滾筒。

5 **文件架** — 用於放置小型參考文件。

6 **擋板** — 可以在掃瞄文件時拉起，以便更好地堆疊文件。

7 **輸出托盤** — 收集掃瞄好的文件。可以將輸出托盤拉出以容納長達 35.56 公分 （14 英吋）的文件。

8 **電源按鈕** — 觸碰此位置即可啟動掃瞄機。

9 **「向上捲動」和「向下捲動」按鈕** — 可讓您按下「向上捲動」和「向下捲動」按鈕來選擇或捲動預先定義的功能或應用程式。

10 **「開始」按鈕** — 開始掃瞄並啟動與操作員控制面板顯示的號碼相關的應用程式。

11 **指示燈** — 亮起或閃爍指出掃瞄器狀態。如需詳細資訊，請參閱第 5 章，*故障排除*。

12 操作員控制面板 — 顯示 1 - 9 和訊息。這些編號和預先定義的功能相應。**U** 或 **E** 將會在發生錯誤時顯示。



表示文件位於輸入托盤，且掃描機機從輸入托盤進行掃描。



指出輸入托盤中沒有文件。



如您的掃描機已接上 *Kodak* A3 或 Legal 平台配件，且輸入托盤上有文件，則掃描機將從輸入托盤進行掃描。



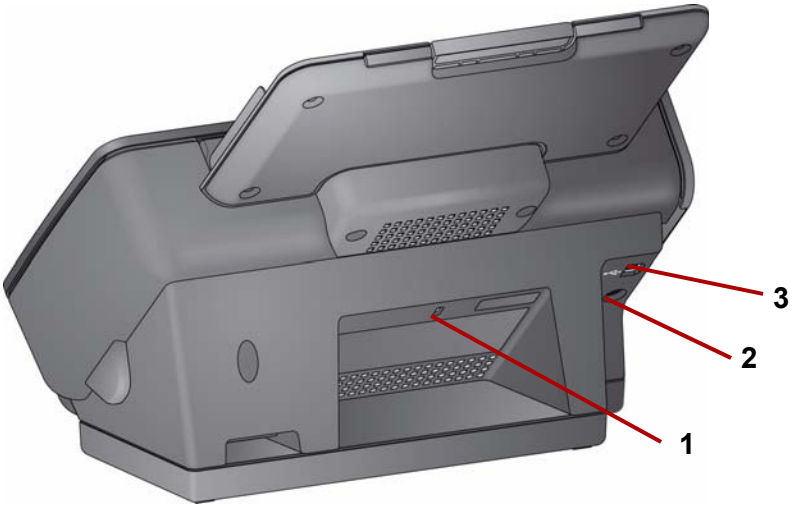
如輸入托盤上沒有文件，平台圖示即會亮起。如您已在掃描應用程式中設定此選項，掃描機將從平台掃描文件。

13 掃瞄機蓋子釋放桿 — 開啟掃瞄機以便存取紙張通道進行清潔或清除夾紙。

14 ID-1 證件位置 — 用於縱向掃瞄一張小型證件（即美國的駕駛執照或其他信用卡尺寸的身份證）。此外還提供 ID-2 證件放置位置，用於橫掃瞄一張大型證件（即 2010 年 11 月之前發出的德國的身份證）（*此位置未顯示在「正面視圖」附圖中*）。

附註： 具浮雕文字的身份證應以浮雕面朝上放置。

背面視圖

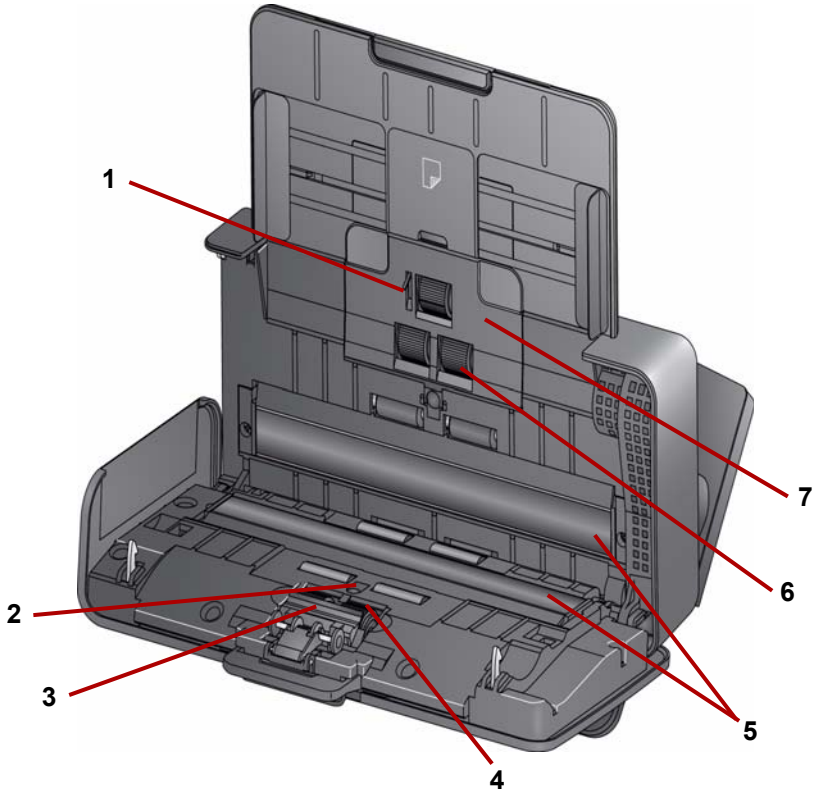


1 **安全鎖連接埠** — 將安全鎖連接到掃瞄機。您可以在辦公室耗材商店購買到標準的安全鎖。如需安裝程序資訊，請參閱安全鎖隨附的指示。

2 **電源插槽** — 將電源供應器連接至掃瞄機。

3 **USB 埠** — 將掃瞄機連接到電腦。

內部視圖



1 **紙張預送感應器** — 偵測輸入托盤中是否存在文件。

2 **UDDS 和 IDP 感應器** — 用於偵測多頁進紙和文件邊緣。

3 **預分隔墊** — 在清潔或更換分隔滾筒時，將此墊拉出。

4 **分隔滾筒** — 提供流暢的多種大小、厚度和纖維文件進紙與分紙。

5 **成像導板** — 為獲取最佳影像品質，請保持成像區清潔。

6 **進紙器滾輪** — 提供順暢地進紙，並分隔不同大小、厚度和質地的文件。

7 **進紙器滾輪護蓋** — 在清潔或更換進紙器滾輪時需要卸下此護蓋。

2 安裝

目錄

安裝掃瞄機 2-1
安裝 *Kodak* 驅動程式軟體：Windows 2-1
安裝 *Kodak* 驅動程式軟體：Linux 2-2
安裝 *Kodak* 驅動程式軟體：Macintosh 2-2
安裝輸入托盤 2-2
連接電源線和 USB 纜線 2-3
將掃瞄機開機 2-4
關閉掃瞄機電源 2-4

安裝掃瞄機

本章節提供掃瞄機隨附之*安裝指南*的詳細資訊。請按照所提供的順序執行這些步驟來安裝掃瞄機。

附註： 若您已經執行*安裝指南*中的所有步驟，即可略過此章節。

安裝 *Kodak* 驅動程式軟體：*Windows 作業系統*

1. 將 *Kodak* i1100 掃描器安裝光碟放入光碟機中。安裝程式將自動啟動。

   附註： 如果光碟未自動啟動，請開啟桌面上的「我的電腦」圖示。連按兩下您的光碟機圖示，然後連按兩下 **setup.exe**。

2. 依照顯示的提示執行，直到安裝完成。

安裝 *Kodak* 驅動程式軟體：*Linux 作業系統*

Linux 驅動程式可在 Kodak Alaris 網站上找到。請瀏覽 www.kodakalaris.com/go/IMsupport 獲取最新的 Linux 驅動程式及安裝程序。

連接掃瞄機與電腦*之前*，先安裝驅動程式軟體。

附註：

- **根據您安裝軟體的作業系統 （**Ubuntu、Fedora **或** SUSE**），安裝程序可能會稍微不同。**
- *Kodak* **掃瞄機需要** QT3**。驗證您的系統是否已安裝這些軟體 （例如，**Fedora：**應用程式 > 新增 / 移除軟體）。**
- **您必須是管理使用者才可安裝軟體。**

安裝 *Kodak* 驅動程式軟體：*Macintosh 作業系統*

Macintosh 驅動程式可在 Kodak Alaris 網站上找到。請瀏覽 www.kodakalaris.com/go/IMsupport 獲取最新的 Macintosh 驅動程式及安裝程序。

連接掃瞄機與電腦*之前*，先安裝驅動程式軟體。

附註： 根據您安裝軟體的作業系統 (10.8、10.9、10.10)，安裝程序可能會稍微不同。

安裝輸入托盤

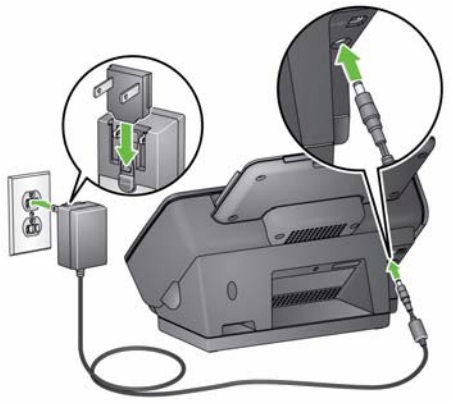
如以下所示，安裝輸入托盤：



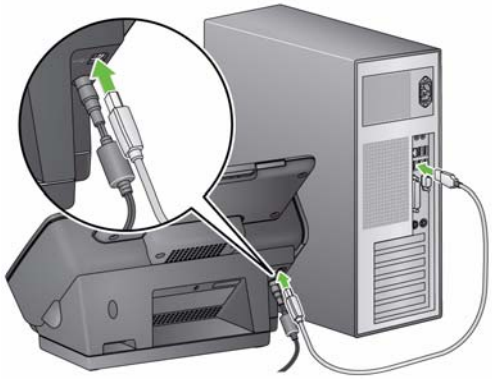
連接電源變壓器和 USB 纜線

安裝驅動程式之後，即可將電源變壓器和 USB 纜線連接到掃瞄機。請參閱下圖進行正確連接。確定電源插座位於掃瞄機的 1.52 公尺 （5 英呎）內，而且容易插接。

1. 在掃瞄機隨附的 AC 插頭轉接器中，選擇適合您所在地區的 AC 插頭轉接器。
2. 將正確的 AC 插頭轉接器連接至電源變壓器，然後將電源變壓器插入牆上插座。

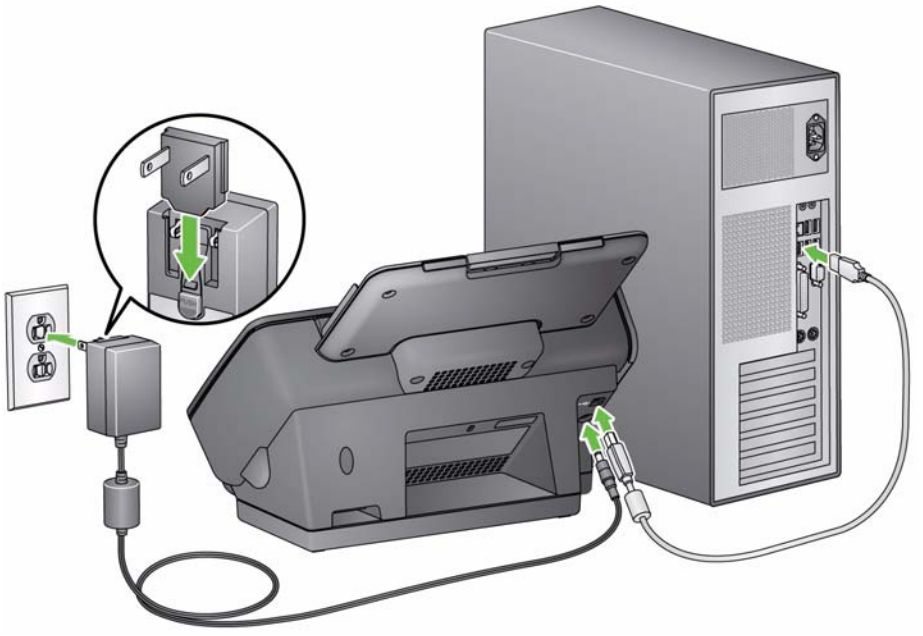


3. 將電源變壓器連接至掃瞄機的電源連接埠。



4. 將 USB 纜線連接至掃瞄機背面的掃瞄機 USB 連接埠。

5. 將 USB 纜線的另一端連接至電腦的適用 USB 連接埠。您的掃瞄機將會自動開機，並準備就緒可開始使用。



將掃瞄機開機

如果掃瞄機尚未開機，請輕觸掃瞄機上的任意按鈕（例如，向上、向下、開始或電源）。



關閉掃瞄機電源

如要關閉掃瞄機電源，請按下電源按鈕約 1 秒。

附註： *關閉電源*省電功能會在掃瞄機長時間處於省電模式後，關閉掃瞄機。預設時間為 15 分鐘，但是，您可以從掃瞄應用程式設定此時間長度。有效值為 1 - 240 分鐘。

3 掃瞄

目錄

準備掃瞄機以進行掃瞄 3-1
準備文件以進行掃瞄 3-2
使用智慧觸控功能掃瞄 3-4

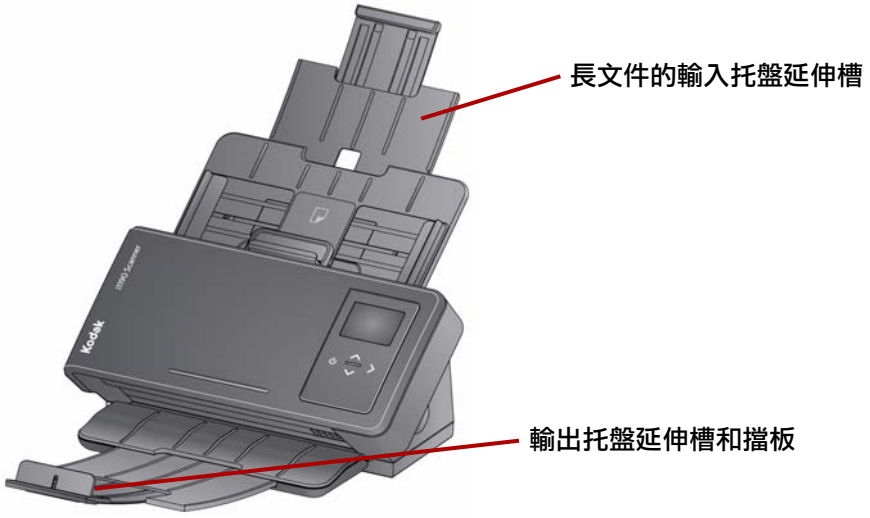
準備掃瞄機以進行掃瞄

1. 確定掃瞄機已打開電源並準備就緒可進行掃瞄 （「電源」按鈕將會恆亮綠燈）。
2. 根據您要掃描的文件大小，調整側邊導軌 （滑入或滑出）。



3. 如有需要，您可依照掃瞄需求調整輸入和輸出托盤。可以延伸輸出托盤以容納長達 35.56 公分 （14 英吋）的文件。可以使用一個擋板以配合文件堆疊。視需要抬起此擋板，以掃瞄最大 A4 （11.7 英吋）的文件。

   附註：當掃瞄比 A4 （11.7 英吋）長的文件時，將擋板保持向下。



   附註： 當掃瞄小型文件 （例如信用卡、美國駕駛執照等）必須直向將文件進入掃瞄機。

準備文件以進行掃瞄

1. 標準紙張尺寸文件可輕易送入掃瞄機。組織您的文件以進行掃瞄時，可堆疊文件並使前緣在輸入托盤中對齊和置中。這可讓進紙器一次將所有文件都送入掃瞄機。
2. 掃瞄之前取下所有釘書針和迴紋針。文件上的釘書針和迴紋針都可能會損壞掃瞄機和文件。
3. 紙張上的所有墨水和修正液必須先弄乾才能開始掃瞄。
4. 將您要掃瞄的文件裝入輸入托盤。確定將文件的正面背著輸入托盤，以及先將文件頂部插入輸入托盤。

5. 如果您要掃瞄小型文件，例如駕駛執照或信用卡，應一次掃瞄一張（直向）或一批大型文件。請確定以直向掃瞄小型文件。在批次掃瞄時，您需要先分批放置小型文件。



智慧觸控 — 智慧觸控應用程式將會在您安裝 Kodak 驅動程式軟體時安裝。Kodak Alaris 提供的 「智慧觸控」功能可以讓您迅速又輕鬆地執行一般掃瞄工作。例如：

- 建立列印報告的可搜尋 PDF
- 掃瞄、傳真 / 列印發票
- 掃瞄相片並新增到簡報中

可使用以下預先定義的工作捷徑。您可以修改和重新命名捷徑以建立您自己的自訂工作。您也可以在傳送影像到目的地之前，預覽和輕鬆編輯這些影像 （縮放、平移、旋轉、裁剪等）。

彩色 PDF — 掃瞄彩色文件並將其儲存為 PDF 檔案。

黑白 PDF — 掃瞄文件並將其儲存為黑白 PDF 檔案。

黑白 RTF — 掃瞄可以使用文字處理應用程式開啟的黑白文件。文件將儲存為 RTF 檔案。

彩色 JPEG — 掃瞄彩色相片並將其儲存為 JPG 檔案。

黑白單頁 TIFF — 掃瞄黑白文件並將影像儲存為單個的單頁 TIFF 檔案。

黑白多頁 TIFF — 掃瞄黑白文件並將所有影像儲存到多頁 TIFF 檔案中。

以電子郵件傳送黑白 PDF — 掃瞄文件並將黑白 PDF 傳送給電子郵件收件者。

自訂色彩 PDF — 掃瞄文件，然後啟動智慧觸控 「編輯」視窗。完成編輯影像後按一下**完成**，影像將會顯示為 PDF 檔案。

自訂色彩檔案 — 可讓您在掃瞄文件前設定掃瞄機設定。文件將儲存為彩色 JPG 檔案。

除了智慧觸控之外，您的掃瞄機還包含 *Kodak* Capture Pro Software Limited Edition。

***Kodak* Capture Pro Limited Edition** — 使用此簡單易用的應用程式，直接快速掃瞄和處理資訊。您可以將單一文件的任何內容擷取、編輯和輸出至較大批次。Capture Pro Limited Edition 最適合個人或工作群組使用者，用來管理入門級文件或單批掃瞄。

使用智慧觸控功能掃瞄

如果您已安裝智慧觸控應用程式，以下範例步驟說明如何使用智慧觸控建立**黑白 PDF**。有關智慧觸控的更多資訊，請參閱*智慧觸控的使用手冊*（可透過智慧觸控應用程式中的說明功能表存取）。

1. 按下 **「捲動」**按鈕直到編號 **2** 顯示在功能視窗中。根據使用的 「捲動」按鈕，您可以向上或向下捲動所需的功能。
2. 按下 **「開始」**按鈕。

   將會掃瞄文件，並將結果影像放置到 「我的文件」下的 「智慧觸控」目錄之 「輸出」資料夾中。

附註： 如果您有 *Kodak ScanMate* i1150 掃瞄機，而您要掃瞄的文件在 10 份以內，您的掃瞄機將會以每分鐘 40 頁的速度來掃瞄這些文件 （「遽增效能」模式）。超過 10 份文件後，掃瞄機在前 10 頁將會以每分鐘 40 頁的速度掃瞄，之後將會以每分鐘 25 頁的速度掃瞄剩餘的文件。

4 維護

目錄

打開掃瞄機護蓋 4-1
清潔程序 4-2
清潔滾筒 4-2
清潔分隔滾筒 4-3
清潔進紙器滾輪 4-5
清潔成像區 4-8
執行傳送清潔紙 4-8
更換程序 4-9
更換分隔滾筒 4-9
更換預分隔墊 4-10
更換進紙器滾輪 4-11
耗材與消耗品 4-12

打開掃瞄機護蓋

1. 拉動掃瞄機護蓋釋放桿以打開掃瞄機護蓋。



2. 在您完成掃瞄機的清潔工作或更換零件後，合上掃瞄機護蓋。

清潔程序

掃瞄機必須定期清潔。如果您的文件無法輕易置入、許多文件同時送進或影像上出現條紋，就該清潔掃瞄機。本章最後部分標題為 「耗材」的章節，提供清潔掃瞄機所需耗材的清單。

重要：僅使用 Kodak Alaris 建議的清潔劑。請勿使用家用清潔劑。

使用之前，先讓表面冷卻到周遭溫度。切勿在表面熱燙的地方使用清潔劑。

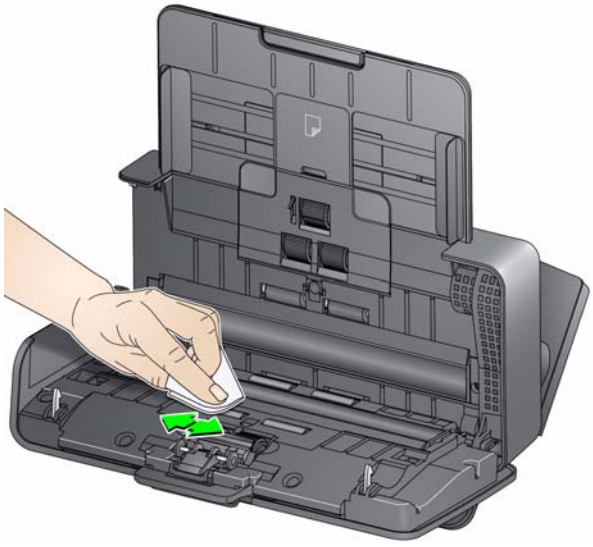
保持足夠的通風。切勿在狹窄的地方使用清潔劑。

附註：

- 在進行清潔前，請先中斷連接電源。
- 執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。

清潔滾筒

1. 打開掃瞄機護蓋。
2. 使用滾筒清潔墊，從一邊到另一邊擦拭進紙器滾輪。轉動進紙器滾輪以清潔整個表面。



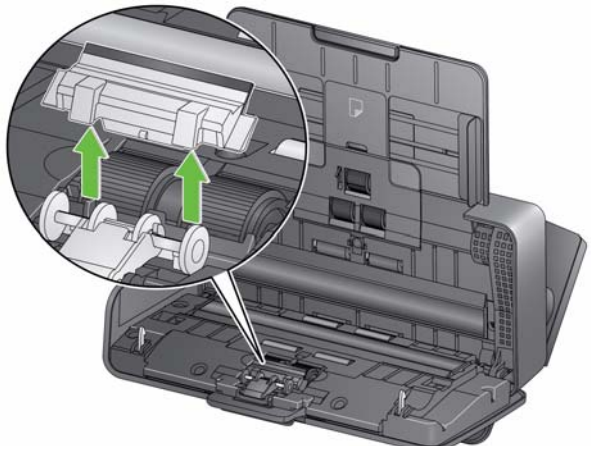
重要：滾筒清潔墊包含會導致眼睛敏感的十二烷基硫酸鈉。如需更多資訊，請參閱 MSDS。

3. 使用無絨布擦乾滾筒。

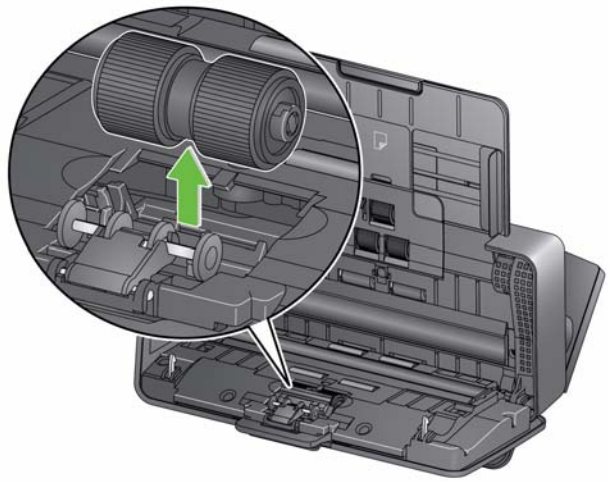
清潔分紙滾筒

應從掃瞄機卸下分隔滾筒，以取得最佳清潔效果。

1. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它筆直拉出。



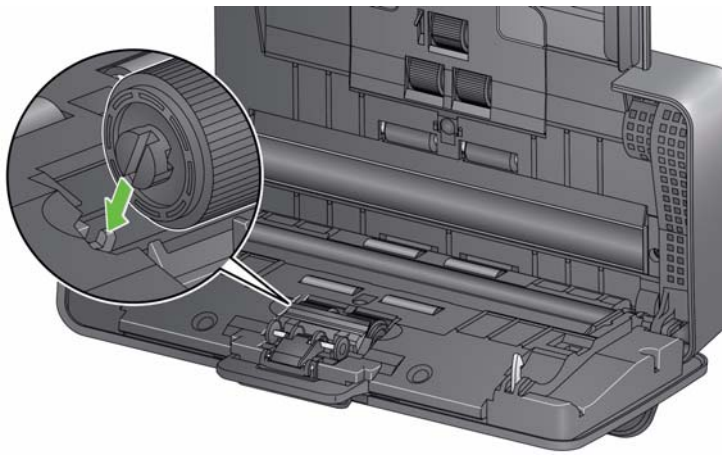
2. 抓住分隔滾筒，將它筆直拉出。



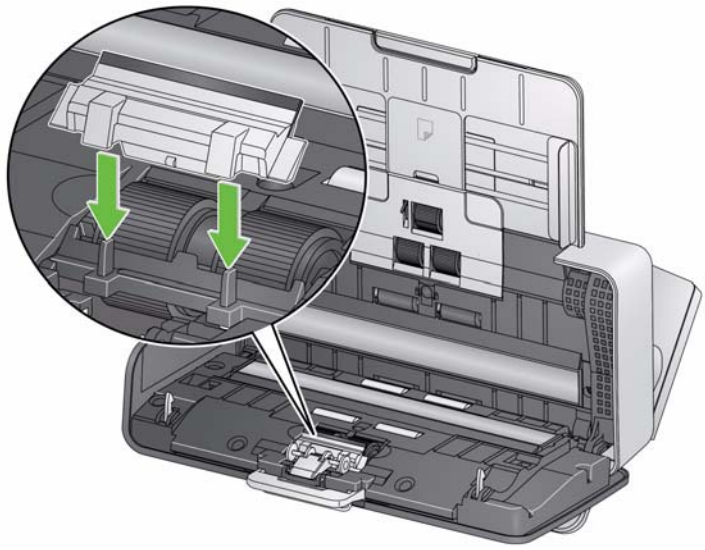
3. 使用滾筒清潔墊片擦拭分隔滾筒滾輪。
4. 檢查分隔滾筒。

   如果分隔滾筒滾輪有磨損或損壞的跡象，請更換它。詳細資訊，請參閱 「更換程序」。

5. 透過對齊鎖片和插槽將分隔滾筒插入並將它嵌入正確位置。



6. 重新安裝預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。



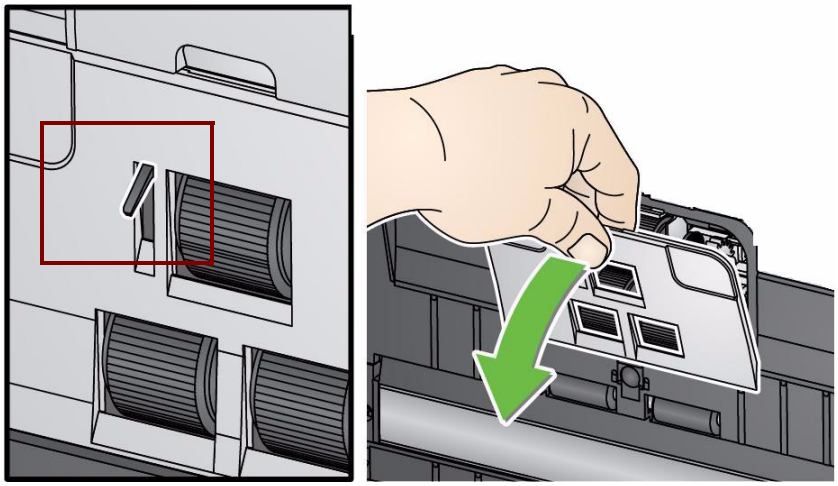
清潔進紙器滾輪

1. 取出輸入托盤。

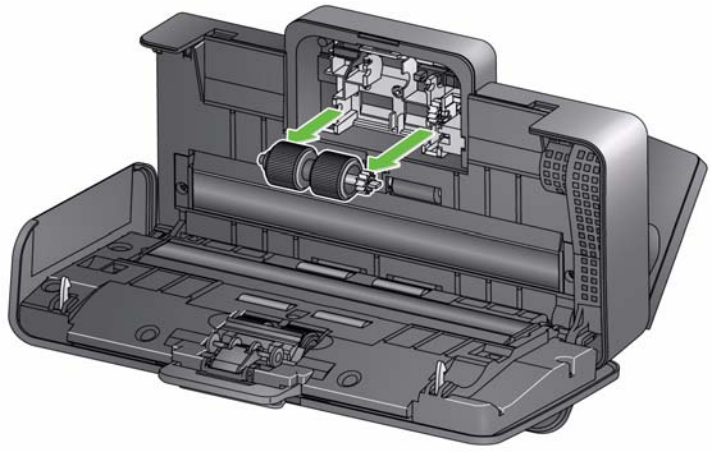


2. 抓住進紙器滾輪蓋頂緣，將它抬出其位置。

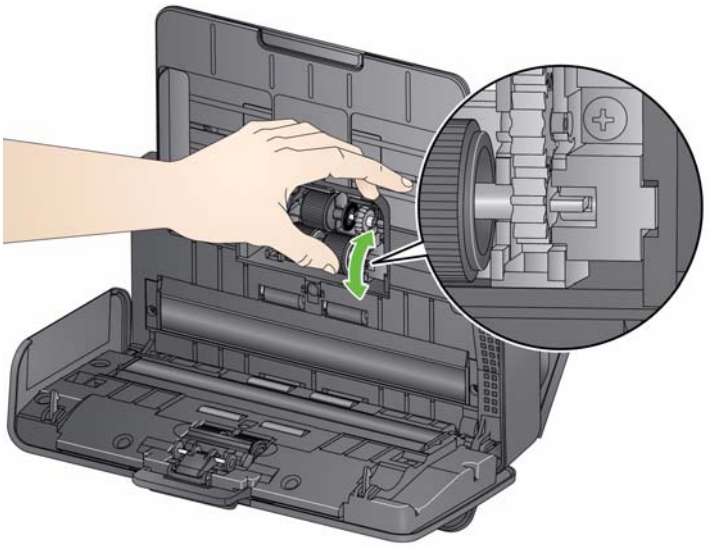
   附註：小心不要在卸下或清潔進紙器滾輪周圍時損壞紙張預送感應器。

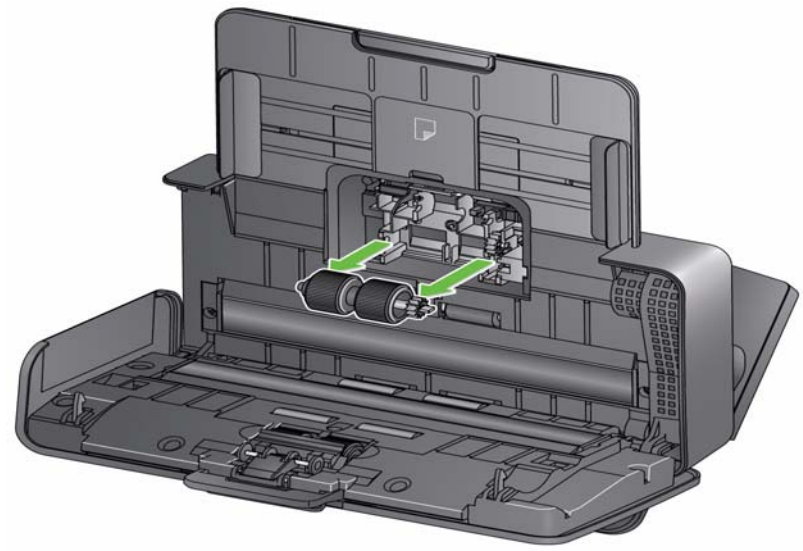


3. 取出上方滾輪。



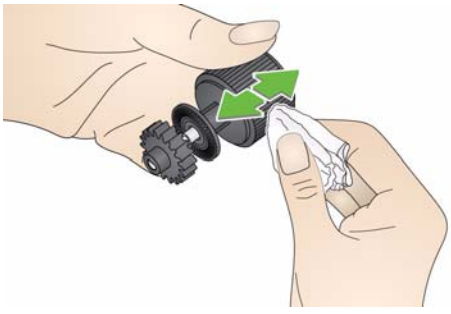
4. 轉動下方進紙器滾輪，使針腳插入開啟插槽。然後將滾輪抬出其位置。





5. 使用滾筒清潔墊片擦拭上方和下方進紙器滾輪。

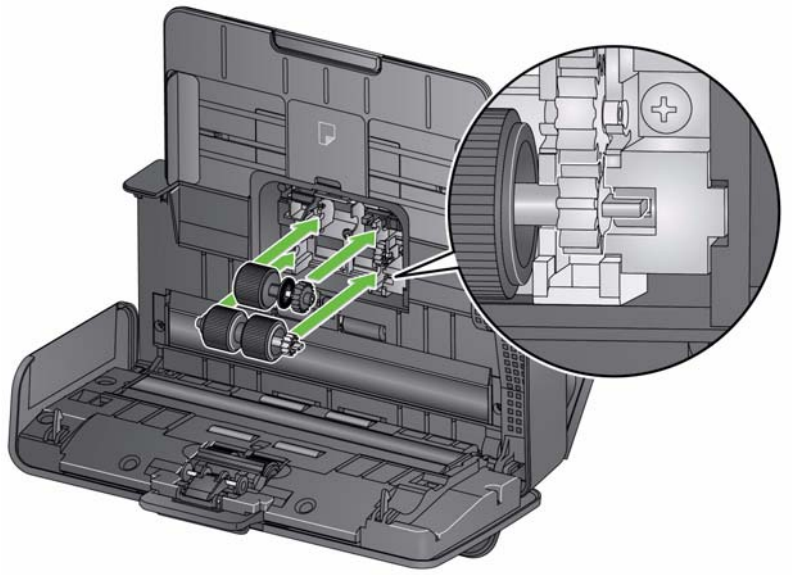




6. **檢查進紙器滾輪。**

   如果進紙器滾輪顯示磨損或損壞的跡象，更換進紙器滾輪。如需詳細資訊，請參閱 「更換程序」。

7. **使針腳對準空插槽，將它安裝在定位，以重新安裝下方進紙器滾輪。確定齒輪已對齊並卡入正確位置。**



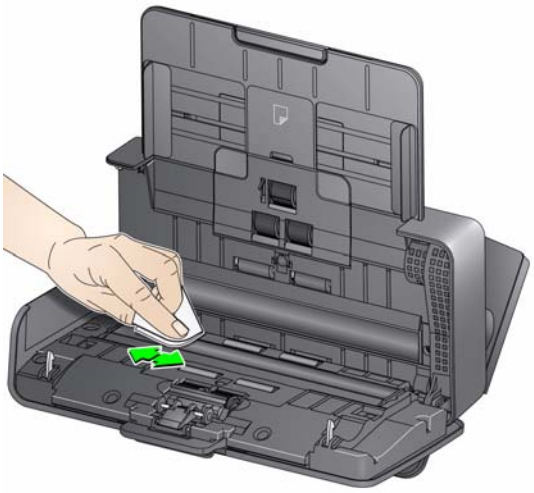
8. **重新安裝上方進紙器滾輪。**
9. **若要裝回進紙器滾輪，請對齊護蓋底緣和掃瞄機，並將它推回原位直到它卡入正確位置。**



清潔成像區

1. 使用 Brillianze Detailer 擦布（步驟 1）或防靜電擦布擦拭上方與下方成像區。小心不要在清理時刮花成像區。

重要：防靜電布含有會刺激眼睛和導致乾燥皮膚的異丙醇。執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。如需更多資訊，請參閱 MSDS。



2. 使用 Brillianize 擦布 （步驟 2）或幾乎全乾的防靜電擦布再次擦拭上方與下方成像區以清除所有條紋。
3. 完成後，關上掃瞄機護蓋。

執行傳送清潔紙

除了定期執行清潔程序之外，您可以執行傳送清潔紙。傳送清潔紙可供購買。如需更多資訊，請參閱本章中標題為 「耗材與消耗品」的章節。

1. 拆除傳送清潔紙的包裝。
2. 調整側邊導軌以符合清潔紙。
3. 將一張傳送清潔紙縱向放入輸入托盤 （黏性面朝向您）。
4. 使用您的掃瞄應用程式，掃瞄傳送清潔紙。
5. 掃瞄傳送清潔紙之後，將它翻轉（黏性面朝向輸入托盤）然後再次掃瞄。
6. 打開掃瞄機護蓋，然後用無絨布擦拭成像區。
7. 關上掃瞄機護蓋。
8. 檢查您的影像品質。
9. 如有必要，可重複執行此程序，直到清除滾筒上的所有殘餘物。

附註： 當傳送清潔紙變得很髒時，請丟棄並使用新的傳送清潔紙。

更換程序

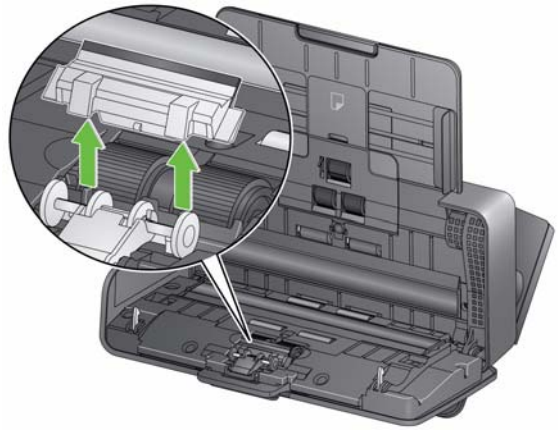
Kodak 掃瞄機使用可送進多種文件類型、大小和厚度的可替換進紙滾輪模組。模組的使用壽命與效能將根據客戶的文件集、清潔紙張路徑和滾輪的頻率，以及是否遵循建議的時間表來更換模組而有所不同。額定的進紙滾輪模組使用壽命約為 200,000 頁。不保證使用數據。耗材壽命視隨客戶作業環境、文件類型、正在掃瞄文件的情況，以及不按照所建議的清潔及更換程序而異。若您發現多頁進紙、停止的現象增加，或送紙器效能降低而且無法透過按照清潔程序來解決這些問題，則應該更換進紙滾輪模組。

附註：

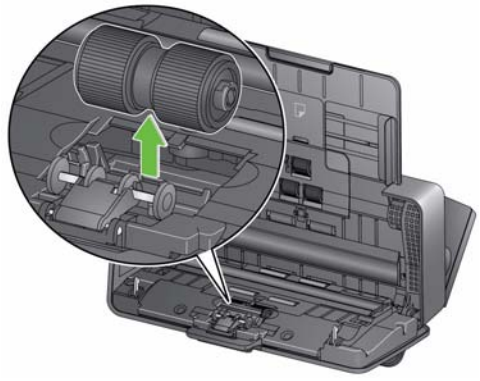
- 在更換零件前，請先中斷連接電源。
- 某些紙張類型（如無碳紙或新聞用紙）、沒有定期清潔、以及 / 或使用非建議的清潔劑 都可能縮短滾筒的壽命。

更換分隔滾筒

1. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它拉出其位置。



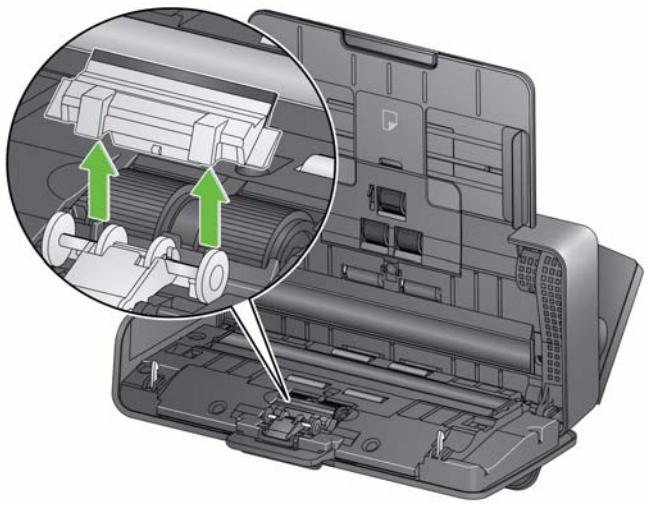
2. 取出分隔滾筒。



3. 透過對齊鎖片和插槽將分隔滾筒插入並將它嵌入正確位置。
4. 重新安裝預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。

更換預分紙墊片

1. 拆卸預分隔墊時，請抓住預分隔墊，將它拉出其位置。



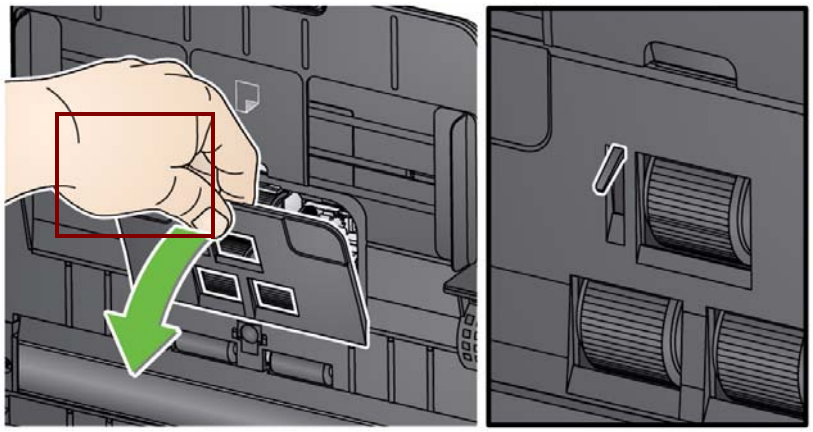
2. 將磨損的預分紙墊片丟掉。
3. 安裝新的預分隔墊時，將插槽對齊預分隔墊上的孔洞，然後將預分隔墊嵌入正確位置。

更換進紙器滾輪

1. 取出輸入托盤。

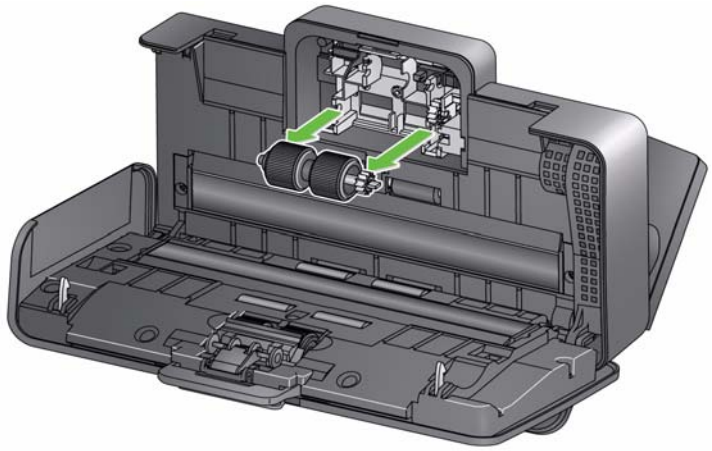


2. 拉動進紙器滾輪蓋邊緣，將它抬出其位置。

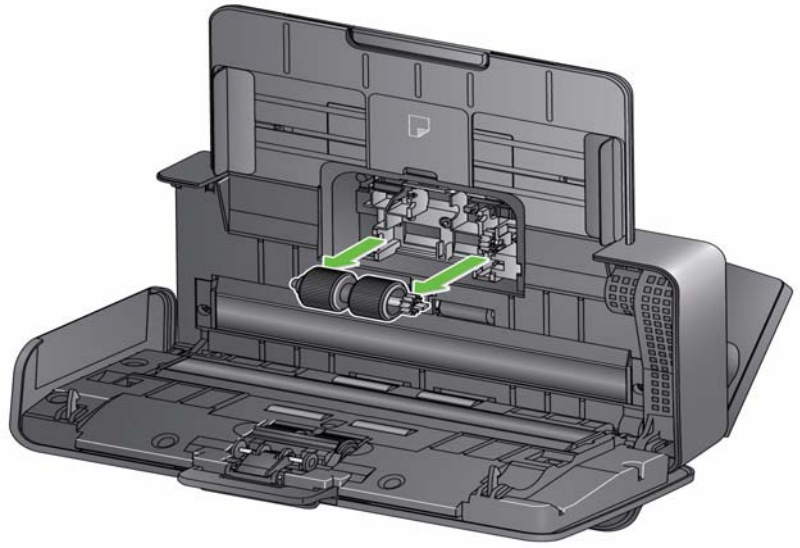


附註：小心不要在卸下或清潔進紙器滾輪周圍時損壞紙張預送感應器。

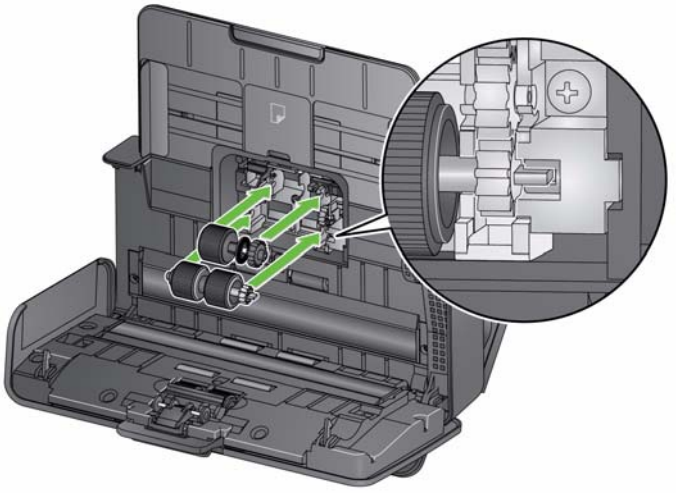
3. 取出上方滾輪。



4. **轉動下方進紙器滾輪，使針腳插入空插槽，然後將滾輪抬出其位置。**



5. **使針腳對準空插槽，並將每個滾輪安裝在定位，以安裝新的下方進紙器滾輪和上方進紙器滾輪。確定齒輪已對齊，而且滾輪已卡入正確位置。**



6. 若要裝回進紙器滾輪，請對齊護蓋底緣和掃瞄機，並將它推回原位直到它卡入正確位置。



耗材與消耗品

若要訂購耗材，請與您的掃瞄機供應商聯絡。

說明	型錄編號
Kodak 進紙器滾輪組	175 6360
Kodak Digital Science 滾筒清潔墊 （24 個）	853 5981
Kodak Digital Science 傳送清潔紙 （50 張）	169 0783
用於 *Kodak* 掃瞄機的防靜電擦布 （6 盒，每盒 24 塊）	896 5519
Brillianize Detailer Wipes/ 用於 *Kodak* 掃瞄機	826 6488
Kodak Legal 尺寸平台配件	119 9470
Kodak A3 尺寸平台配件	189 4351

附註：

- 物品和產品編號可能會隨時變更。
- 部分國家 / 地區不提供防靜電擦拭布。

5 故障排除

目錄

問題解決方法 5-1
指示燈 5-2
聯絡服務中心 5-2

問題解決方法

您可能偶爾會遭遇到掃瞄機不正常操作的問題。致電技術支援之前，請使用下表作為檢查可幫助您解決情況之可能解決方法的指引。

問題	可能的解決方法
文件夾紙或送進多個文件	請確定： • 側邊導軌已調整為要掃瞄的文件寬度。 • 已根據要掃瞄的文件長度調整輸出托盤。 • 所有文件的規格符合附錄 A，*規格*中列出的大小、重量與類型。 • 掃瞄機和滾輪都清潔。 • 進紙器滾輪已正確安裝並固定至正確位置。請參閱第 4 章*維護*中的程序。 **清除文件夾紙：** *重要： 不要將卡住的文件從掃瞄機拉出；請先打開掃瞄機護蓋。* • 打開掃瞄機護蓋。  • 從掃瞄機內取出任何卡住的文件。 • 關閉掃瞄機護蓋並繼續掃瞄。

問題	可能的解決方法
掃瞄機無法掃瞄 / 送入文件	請確定： • 電源變壓器是否牢固地連接至掃瞄機背面與牆壁上的電源插座。 • 牆上插座沒有故障 （請致電許可的電工）。 • 安裝軟體之後，是否已重新啟動電腦。 • 文件有接觸到進紙器滾輪和紙張預送感應器。
沒有顯示任何影像	• 若您要掃瞄單面文件，請確定您要掃瞄的那一面朝向輸入托盤 （而不是朝向您）。如需詳細資訊，請參閱第 3 章*掃瞄*中標題為 「準備文件以進行掃瞄」的章節。
影像未正確裁剪	• 若啟用了裁剪選項，**自動偵測和拉直**或**自動偵測**，而您的影像未被正確裁剪，則需要清潔成像區。請參閱第 4 章*維護*中標題為 「清潔成像區」的章節。
掃瞄後滾筒痕跡出現在文件上	清潔滾筒。請參閱第 4 章*維護*中的程序。
影像出現黑色背景滲色	在掃瞄半透明文件時，黑色滲色可能顯示在影像上。要減少這種情況，可透過調整 「對比」值或在 TWAIN 中選擇**草稿 （固定）**或在 ISIS 中選擇**固定處理**來改善影像。
彩色相片中貫穿著紅色、綠色和藍色條紋	掃瞄機變髒並需要清潔。請參閱第 4 章*維護*中的 「清潔程序」。
掃瞄機執行速度緩慢	• 您的電腦可能不符合掃瞄機的最低需求。 • 掃瞄機的額定設計為使用 USB 2.0 操作，但也可以使用 USB 1.1 連接埠操作。若您使用 USB 1.1 連接，請將您的連接升級到 USB 2.0。

指示燈

綠色燈恆亮：掃瞄機準備就緒或掃瞄中。

綠色燈閃爍：掃瞄機正在起始化。

紅色燈恆亮：指出掃瞄機錯誤 （將會顯示在操作員控制面板上），例如文件卡紙。如果是使用者無法糾正的錯誤，則您可能需要關閉掃瞄機電源然後再開啟。如果問題仍然存在，請致電服務中心。

請聯絡服務中心

1. 瀏覽 www.kodakalaris.com/go/IMsupport 獲取您所處國家的最新電話號碼。
2. 致電時，請準備好下列資訊：
   - 問題描述。
   - 掃描機型號和序號。
   - 電腦組態。
   - 您正在使用的軟體應用程式。

附錄 A　規格

本附錄提供掃瞄機規格和系統需求。

掃描機類型 / 速度（產能速度可能會根據驅動程式、應用程式軟體、作業系統以及電腦而有所不同）	***Kodak ScanMate* i1150 掃瞄機** — 本款雙面掃瞄機每分鐘可掃瞄 30 頁（針對 200 和 300 dpi 的黑白、彩色和灰階文件），而且具備「遽增效能」功能，可在掃瞄前 10 份文件時，以每分鐘 40 頁的速度處理文件。 ***Kodak* i1190/i1190E 掃描器** — 對於 200 dpi 和 300 dpi 的黑白、彩色和灰階文件，每分鐘能夠掃瞄 40 頁的雙面掃瞄機。
掃瞄技術	間接雙 LED 灰階輸出為 256 階（8 位元） 彩色擷取為 48 位元 (16 x 3) 彩色輸出為 24 位元 (8 x 3)
光學解析度	600 dpi
輸出解析度	100、150、200、240、250、300、400、500、600 與 1200 dpi
輸出檔案格式	單頁與多頁 TIFF、JPEG、RTF、BMP、PDF 以及可搜尋的 PDF
最小文件大小	63.5 x 50 公釐（2.5 x 2 英吋） - 必須以直向送入掃瞄機
最大文件大小	216 x 356 公釐（8.5 x 14 英吋）長文件模式：3,000 公釐（118.1 英吋）
紙張重量	34 g/m^2 至 413 g/m^2（9 至 110 磅） 厚達 1.25 公釐（0.05 英吋）的身份證
ADF 容量	可處理小型文件，如身份證卡、浮雕卡以及保險卡。輸入托盤可容納 75 張（i1150 掃描器）或 75 張（i1190/i1190E 掃描器－ 20 磅 /80 g/m^2）。
建議的每日掃瞄量	**i1150 掃瞄機** - 每天 3000 頁 **i1190/i1190E 掃描器** - 每天 5000 頁
照明	LED
文件感應	超音波（適用於多頁進紙） 智慧文件保護
電壓需求	100 - 240 V（國際），50/60 Hz
掃描機尺寸	**高度**：246 mm / 9.7 in.（不包括輸入托盤） **寬度**：330 公釐 /13 英吋 **深度**：162 公釐 / 6.3 英吋（不包括輸入托盤和輸出托盤）
掃瞄機重量	3.2 公斤（7 磅）
主機連線	USB 2.0
操作溫度	15°C 到 35°C（59 到 95°F）
操作濕度	15 到 85% RH
環境因素	符合 Energy Star 規格的掃瞄機

耗電量 - 掃描機	關閉模式：<0.5 W 執行時：<35 W 閒置：<8 W Energy Star: <2.5 W
噪音 （聲壓水平）	運作中：低於 64 dB(A) 閒置模式：低於 40 dB(A)
配套軟體	**Windows**：TWAIN、ISIS、WIA 驅動程式、Smart Touch、*Kodak* Capture Pro Software Limited Edition、*Kodak* Capture Pro Software Trial Edition **LINUX**：SANE 和 TWAIN 驅動程式 （透過網路下載提供） **MAC**：NEWSOFT PRESTO! PAGEMANAGER、NEWSOFT PRESTO! BizCard XPRESS、TWAIN 驅動程式 （僅透過網路下載提供）

系統需求

以下是執行 *Kodak* i1100 掃描器的最小系統組態建議：

***Kodak* i1190 掃描器，*Kodak* i1190E 和 *Kodak ScanMate* i1150**

- Intel Core2 Duo，CPU E8200 @ 2.66 GHz，4 GB 記憶體

所有掃描器型號

- *Mac*：Intel Core i7 2 處理器 @ 2.0 GHz 四核心、4 GB RAM、USB 2.0

支援的作業系統：

- Microsoft Windows Vista SP1 （32 位元和 64 位元）
- Microsoft Windows 7 SP1 （32 位元和 64 位元）
- Microsoft Windows 8/8.1 （32 位元和 64 位元）
- Microsoft Windows 10 （32 位元和 64 位元）
- Microsoft Windows 2008 Server x64 版
- Microsoft Windows 2012 Server
- Linux Ubuntu 14.04
- Macintosh 10.8、10.9 和 10.10

隨附的驅動程式：

- Windows 作業系統：TWAIN、ISIS、WIA
- Linux 發行軟體：TWAIN 和 SANE
- Macintosh 發行軟體：TWAIN

附錄 B　保固 - 僅限於美國和加拿大

恭喜您購買 *Kodak* 掃描器。*Kodak* 掃描器經過精心設計來為一般使用者提供最佳效能和可靠性。所有的 *Kodak* 掃描器均包含下列 「有限保固」。

Kodak 掃描器的 「有限保固」

Kodak Alaris Inc. 為 Kodak Alaris 或透過 Kodak Alaris 的授權銷售管道銷售的 *Kodak* 掃描器提供下列「有限保固」（不包括零件和消耗品）：

Kodak Alaris Inc. 保證 *Kodak* 掃描器，從銷售到產品適用的有限保固期間，不含材料或手工上的任何瑕疵，並且將會符合適用於該特定 *Kodak* 掃描器的效能規格。

所有的 *Kodak* 掃描器都遵循下述 「保固排除情況」。*Kodak* 掃描器，將會根據 Kodak Alaris 的選擇進行維修或使用新的或再造產品替換。

購買者可以瀏覽 www.kodakalaris.com/go/disupport 或檢查 *Kodak* 掃描器隨附的 「有限保固摘要卡」，確定所購買的 *Kodak* 掃描器的適用有限保固期。

需要出示購買證明來證明可使用保固服務的資格。

保固排除情況

Kodak Alaris 的 「有限保固」不適用於在購買後，由事件、意外、天災或運送導致的 *Kodak* 掃描器實體損毀，包括 (a) 沒有按照 Kodak Alaris 當時現行的「包裝和運送原則」正確包裝和將掃描器退還 Kodak Alaris 進行保固服務，包括沒有在運送前裝回運送制止器，或沒有在使用前先取下運送制止器；(b) 從使用者的安裝、系統整合、編程、重新安裝使用者的作業系統或應用程式軟體、系統工程、重新安置、改造資料，或拆除產品或任何元件 （包括連接器、護蓋、玻璃、插腳、托盤或密封墊破裂）所導致；(c) 從不是由 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 授權的服務供應商執行的服務、修改或維修，或篡改、使用？造品或其他非 Kodak Alaris 元件、配件或模組所導致；(d) 因為誤用、不合理的處理或維護、濫用、操作員錯誤、無法提供正確的監督和維護所導致，包括未認可的清潔產品或其他配件，或違反建議的程序或規格使用產品；(e) 因為環境條件（例如，過熱或其他不適合的物理操作環境）、腐蝕、沾污、產品外部的電氣工作，或無法提供靜電釋放 (ESD) 保護所導致；(f) 因為無法安裝產品可用的固件更新或版本所導致，以及 (g) 因為不定期在線上 www.kodakalaris.com/go/disupport 發佈獲得的這類其他增補排除情況所導致。

Kodak Alaris 不為在美國和加拿大以外的國家購買的產品提供有限保固。從國外銷售管道購買產品的購買者，必須透過原始購買來源要求保固 （若有）。

Kodak Alaris 不為購買做為協力製造商的產品、電腦系統或其他電子設備的一部分的產品提供有限保固。

這些產品的任何保固由 OEM （原始設備製造商）作為製造商的產品或系統的一部分提供。

替換產品將採取有瑕疵產品適用有限保固期的剩餘時間或三十 (30) 天為標準，以較長者為準。

安裝警告和免責聲明

KODAK ALARIS 不對由銷售、安裝、使用、維修或不正確執行本產品，不論出於什麼原因，所導致的任何相應或意外損害承擔責任。KODAK ALARIS 不承擔責任的這類損害包括但不限於，收入或利潤的損失、資料損失、停機成本、喪失產品的使用、任何替代產品、設施或服務的成本、或這類損害引起的客戶索賠。

如果本附錄中的其他章節與有限保固之間出現任何衝突，將以有限保固的條款作為優先。

如何獲取 「有限保固」服務

Kodak 掃描器隨附關於拆除包裝、設定、安裝和操作的資訊。仔細閱讀《使用手冊》將可以獲得一般使用者對於安裝、操作和維護產品的大部分技術問題的答案。但是，如需附加技術支援，您可以瀏覽我們的下列網站：www.kodakalaris.com/go/disupport 或聯絡：Kodak Alaris 的回應中心：**(800) 822-1414**

客服中心從周一至周五 （不包括 Kodak Alaris 假期）美國東部時間上午 8 時至下午 5 時提供。

致電前，合格購買者應該準備好 *Kodak* 掃描器的型號、零件編號、序號和可用的購買證明。合格購買者也應該準備還提供問題的說明。

客服中心的人員將會在電話中幫助一般使用者解決問題。一般使用者可能會被要求執行一些簡單的自我診斷測試，然後報告結果狀態和錯誤代碼訊息。這將有助於 「客服中心」確定問題是出在 *Kodak* 掃描器或其他零件上，以及是否能夠透過電話解決該問題。如果客服中心確定存在硬體問題，而且該硬體仍處於有限保固或購買的 「維護協議」有效期，則會根據需要，分配退還材料授權編號 (RMA)，啟用服務請求和進行維修或替換程序。

包裝和運送原則

購買者必須以保證完整保護產品不會受到運送損害的方式運送所有的保固退還產品。否則，將會使 *Kodak* 掃描器保固失效。Kodak Alaris 建議購買者保留原始包裝箱和包裝材料，用於儲存或運送。Kodak Alaris 對於和運送損毀有關的問題概不負責。購買者必須僅退還 *Kodak* 掃描器。運送前，購買者必須取下和保存所有的附加物件 （例如，轉接器、纜線、軟體、手冊等）。Kodak Alaris 對於這些物件不承擔任何責任，而且它們將不會連同已維修或替換的 *Kodak* 掃描器一起送還。所有產品應該使用原始運送箱，或該退還裝置的授權包裝，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *Kodak* 掃描器前，購買者必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414 ，索取零件編號和替換包裝材料訂購資訊。

退還程序

尋求處於此「有限保固」有效期的 *Kodak* 掃描器的維修服務的合格購買者，必須根據 Kodak Alaris 目前的「包裝和運送原則」，透過致電 (800) 822-1414 獲取一個 「退還材料授權編號」 (RMA)，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *Kodak* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由一般使用者自行承擔。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

客戶的責任

透過請求維修服務，即表示合格購買者同意有限保固的條款，包括免責聲明和責任規定的限制。尋求維修服務前，一般使用者必須備份可能會損毀或遺失的任何資料或文件。KODAK ALARIS 在沒有任何限制下，對於遺失或損毀的資料或文件不承擔任何責任。

保固服務說明

Kodak Alaris 提供一系列的計劃來支援其 「有限保固」，以及為 *Kodak* 掃描器的使用和保養提供援助 （統稱 「服務方法」 ）。*Kodak* 掃描器代表一項重要的投資。*Kodak* 掃描器提供保持競爭優勢所需的生產效率。生產效率的突然降低，即使是暫時的，也會嚴重影響符合承諾的能力。停機時間可能會導致慘重代價，不只是在維修成本方面，時間的損失也同樣嚴重。為了幫助減輕這些問題，Kodak Alaris 可以根據產品類型，使用下列服務方法之一來提供處於其 「有限保固」有效期的服務。

特定 *Kodak* 掃描器會隨附一張 「有限保固註冊卡」和 「有限保固摘要卡」。有限保固摘要卡按照型號擬定。有限保固摘要卡包含重要的保固資訊，包括型號和有限保固。請參閱 「有限保固摘要卡」以確定適用於特定 *Kodak* 掃描器的服務方法。

如果找不到 「有限保固註冊卡」和 「有限保固摘要卡」，可瀏覽下列網站：www.kodakalaris.com/go/disupport。

為了避免服務耽擱，Kodak Alaris 要求一般使用者儘早填寫和寄還隨附的 「有限保固註冊卡」。如果您找不到有限保固註冊卡，您可以線上註冊，網址為：www.kodakalaris.com/go/disupport。

Kodak Alaris 也提供可購買的各種服務計劃，為 *Kodak* 掃描器的使用和保養提供協助。

Kodak Alaris 承諾在有限保固的有效期內，為其客戶提供品質、效能、可靠性和服務。

我們預期在產品停產後至少 5 年仍能供應備件和耗材。

到場服務

對於特定 *Kodak* 掃描器，在 「客服中心」證實是硬體問題後，服務電話將會開放和記錄。如果產品位於美國四十八 (48) 區的鄰近範圍內、在阿拉斯加州和夏威夷的某些地區，並且不存在任何會限制外勤工程師存取掃描器的安全性、保險和物理需求，將會指派一名 Kodak Alaris 外勤工程師前往產品地點以執行維修服務。有關服務區域的附加資訊，請瀏覽我們的網站：www.kodakalaris.com/go/docimaging。到場服務將會在當地時間早上 8 時和下午 5 時之間，從周一到周五（不包括 Kodak Alaris 假期）提供。

進階單位替換 (AUR)

AUR 可能是業界最簡易和最全面的服務產品。在不太可能發生的產品瑕疵事件中，對於某些 *Kodak* 掃描器的合格購買者，Kodak Alaris 將會在兩個工作日內替換該產品。

AUR 為失效或損毀的特定 *Kodak* 掃描器提供優先替換。若要有資格利用 AUR 的優勢，合格購買者必須獲取 RMA 編號、簽署「優先替換協議」，以及提供信用卡訂金來保證取得替換產品。RMA 編號應妥善保存，以便在需要瞭解替換產品狀態時可以查看。合格購買者將需應要求提供寄送替換產品的地址。故障產品的包裝和運送指示也會傳真給合格購買者。接著，在啟用服務電話和 Kodak Alaris 收到簽署的協議後，合格購買者將會在兩個工作日內收到替換產品。在一般使用者在收到替換產品後，Kodak Alaris 必須在十 (10) 天內收到故障產品，否則，將會從一般使用者的信用卡收取替換產品的定價。運送替換影像產品的費用將由 Kodak Alaris 承擔和選擇裝運者。不遵循 Kodak Alaris 的指示和選擇的貨運業者進行運送將使有限保固失效。

將產品退還 Kodak Alaris 前，請確保取下不在「有限保固」範圍內的所有選件和配件（包括電源線、文件等）。必須使用運送替換產品的包裝和包裝材料來退還故障產品。如果不使用運送替換產品的包裝箱和包裝材料來退還故障產品，有限保固將會無效。退還材料授權編號 (“RMA”) 必須清楚標明在包裝的外面，以確保正確接收和記入瑕疵產品

送廠服務

如果 *Kodak* 掃描器不符合 AUR 或到場服務的規定，合格購買者可以利用我們的「送廠維修服務」。合格購買者將會獲得關於將產品運送到就近授權送廠維修中心的指示。將產品運送到維修中心的風險和費用必須由合格購買者承擔。將產品退還維修中心前，請確保取下不在「有限保固」範圍內的所有選件和配件（包括電源線、說明文件等）。所有產品應該使用原始運送箱，或建議的包裝箱，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 *Kodak* 掃描器之前，必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414 瞭解訂購資訊。要獲得 *Kodak* 掃描器維修服務的合格購買者，必須透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」(“RMA”)，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 *Kodak* 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由最終使用者自行承擔。退還材料授權編號 (“RMA”) 必須清楚標明在包裝的外面，以確保正確接收和記入瑕疵產品

收到產品後，維修中心將會在十 (10) 個工作日內維修該產品。維修後的產品將會以兩天的快遞郵件運回，合格購買者無須承擔此費用。

重要限制

資格符合：「優先交換計劃」和「送廠服務」僅適用於美國五十 (50) 州的合格購買者，而到場服務則適用於美國四十八 (48) 州鄰近範圍內、阿拉斯加州和夏威夷的某些地區，向 Kodak Alaris 授權經銷商購買的產品。如果產品處於 Kodak Alaris 當時的現行「保固排除」情況，包括購買者無法按照 Kodak Alaris 當時現行的「包裝和運送原則」將故障產品退還 Kodak Alaris，該 *Kodak* 掃描器將沒有資格享有保固下的任何服務。只有最初購買 *Kodak* 掃描器做為個人或業務用途而非用於轉售的人員，才可視為「合格購買者」或「一般使用者」。

耗材：耗材是指在正常使用下會耗損，而且在必要時必須由一般使用者替換的物品。消耗品、耗材、其他可消耗的物品和那些在《使用手冊》中識別為用戶責任的物品，均不在有限保固範圍內。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

聯絡 Kodak Alaris

有關 *Kodak* 掃描器的更多資訊：

網站：www.kodakalaris.com/go/docimaging

要在美國透過電話獲得服務、維修和技術援助：

電話技術支援從周一至周五，上午 5 時至下午 5 時之間提供 （不包括 Kodak Alaris 假期）。
電話：(800) 822-1414

有關技術說明文件及每日 24 小時開放的常見問題：

網站：www.kodakalaris.com/go/docimaging

有關服務計劃資訊

網站：www.kodakalaris.com

電話：(800) 822-1414

Kodak Alaris Inc.
2400 Mount Read Blvd.
Rochester, NY 14615

© 2016 Kodak Alaris Inc.
保留所有權利。
Kodak 商標和商品外觀是在取得
Eastman Kodak Company
的授權下使用。