Kodak alaris

Kodak

Сканеры серии S2000/2000w

Руководство пользователя



A-61931_ru

Лицензии третьих сторон

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Содержание

Техника безопасности v
Правила техники безопасности для пользователей v
Генерируемый акустический шум v

1 Обзор 1
Модели сканеров 1
Сканеры *Kodak* S2060w/S2080w 2
Сканеры *Kodak* S2040/S2050/S2070 2
Характеристики сканера 2
Используемые иллюстрации 2
Сопроводительная документация 3
Дополнительное оборудование 3
Компоненты сканера 4
Вид спереди 4
Вид сзади 6
Вид снизу 7
Вид изнутри 8

2 Установка 9
Распаковка и подготовка к работе 9
Настройка сканера 10
Дополнительные действия во время настройки сканеров S2060w/S2080w 10
Установка ферритового сердечника (только при Ethernet-подключении сканеров S2060w/S2080w) 11
Установка драйвера 12
Проверка микропрограммы сканера 13
Обновление микропрограммы сканера 14
Компьютер с установленным драйвером 14
Веб-браузер 15
Доступное программное обеспечение для сканирования *Kodak* 16
Приложение Smart Touch 16
Приложение Capture Pro LE 16

3 Сканирование 17
Базовое сканирование 17
Элементы управления сканером 17
Подготовка сканера 18
Подготовка документов 19
Приложения для сканирования 19
Первое сканирование в приложении *Kodak* 19
Совместный доступ к сканеру S2060w/S2080w с нескольких ПК 20
Ограничение на использование сканера S2060w/S2080w одним ПК 22
Другие приложения для сканирования 23

Дисплей и кнопки сканера: сканеры S2040/S2050/S2070 24
Готов 24
Сканирование 25
Ожидание 25
Приостановка 25
Обработка документов 26
Настройки сканера 27
Дисплей и кнопки сканера: Сканеры S2060w/S2080w 27
Условные обозначения на дисплее сканеров S2000w 27
Готов 28
Сканирование 29
Ожидание 29
Приостановка 29
Обработка документов 30
Настройки сканера 30
Проблемы при сканировании документов и их решение 31
Емкость входного лотка 31
Подготовка документов к сканированию 31
Настройки для надежной подачи 33
Активная подача 33
Улучшенное разделение 34
Смешанная бумага 34
Улучшенная укладка для соблюдения порядка в пачке на выходе 34
Легкая бумага 35
Самокопирующаяся бумага 35
Сканирование небольших объектов 35
Длинная бумага 36
Хрупкие и большие документы 37
Обращаться осторожно 37
Обращаться очень осторожно 38
Большие документы 38
Подача нескольких листов 39
Обнаружение подачи нескольких листов в ходе сканирования 39
Если сканер останавливает бумагу при отсутствии подачи нескольких листов 39
Отключение обнаружения подачи нескольких листов для специальных страниц ..40
Если проблемы не устранены 40
Повышение качества изображения 41
Рекомендуемые настройки 41
Другие настройки Perfect Page 41
Выключение сканера 42
Действия для активации 42
Из выключенного состояния 42
Из режима ожидания/сна 42

4 Техническое обслуживание 43
Счетчики сканера 43
Открытие крышки сканера 44

Процедуры очистки 44
Выполняйте очистку в следующем порядке 45
Подача листа для чистки узла подачи 45
Очистка разделительного валика 46
Чистка валиков подачи 48
Очистка транспортировочных валиков 49
Очистка зоны формирования изображения 50
Процедуры замены компонентов 50
Замена разделительного валика 51
Замена вкладыша предварительного разделения 52
Замена шины валика захвата 53
Замена валика подачи 54
Комплектующие и расходные материалы 55
Заменяемые пользователем части и принадлежности 55
Обновления 56

5 Устранение неполадок 57
Индикаторы ошибок сканера 57
Устранение проблем 57
Обработка исключений сканером 57
Самостоятельное устранение неполадок 58
Калибровка 60
Обращение в службу технической поддержки 60

Приложение A Нормативная информация 61
Сведения о соответствии экологическим требованиям 61
Европейский Союз 61
Декларации по ЭМС для сканеров серии S2000: 63
Соответствие сканеров S2000w стандартам ЭМС и требованиям к работе беспроводных устройств: 64

Приложение B Гарантия – только для США и Канады 69

Техника безопасности

Правила техники безопасности для пользователей

- Сканер надо устанавливать на прочную и ровную рабочую поверхность, выдерживающую 3,2 кг (7 фунтов).
- Не следует устанавливать сканер в пыльном, влажном или насыщенном парами помещении. Это может привести к удару электрическим током или возгоранию. Сканер и источник питания предназначены для эксплуатации только в сухих помещениях.
- Убедитесь, что электрическая розетка находится на расстоянии не более чем 1,52 метра (5 футов) от сканера и к ней имеется доступ на случай чрезвычайной ситуации.
- Вилка блока питания должна быть надежно вставлена в розетку. Несоблюдение этого требования может привести к удару электрическим током или возгоранию.
- Повреждение, связывание узлом, обрезка и изменение кабеля питания недопустимы. Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Разрешается применять только тот адаптер переменного тока, который поставляется вместе со сканером. Запрещается использование адаптера переменного тока от какого-либо другого устройства. Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Запрещается использование сканера при его чрезмерном нагреве, появлении странного запаха, дыма или шумов. Немедленно остановите сканер и отключите кабель питания от электрической розетки. Обратитесь в службу технической поддержки.
- Запрещается разбирать сканер или адаптер питания переменного тока, а также изменять их конструкцию.
- Запрещается перемещать сканер с подключенными кабелем питания и интерфейсным кабелем. Это может привести к повреждению кабеля. Перед перемещением сканера следует отключить кабель питания от настенной розетки.
- Очистку необходимо выполнять в соответствии с процедурами, рекомендованными компанией Kodak Alaris. Запрещается применять для чистки воздушные, жидкостные или газовые распылители. Эти распылители производят лишь перемешивание пыли и грязи внутри сканера, что может привести к сбоям в его работе.
- Паспорта безопасности материалов на химические вещества см. на веб-сайте Kodak Alaris www.alarisworld.com/go/ehs. При доступе к паспортам безопасности материалов на веб-сайте необходимо указать номер по каталогу. Перечень расходных материалов и их номера по каталогу приведены в разделе «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 55.
- Устройство не предназначено для использования в открытой для просмотра рабочей зоне, так как его работа сопровождается раздражающими отражениями.

Генерируемый акустический шум

Maschinenlärminformationsverordnung — 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Нормативы на уровень шума оборудования — 3, GSGV
Уровень шума на рабочем месте оператора <70 дБ(A).]

1 Обзор

Модели сканеров

В этом руководстве пользователя приведены сведения и описания процедур эксплуатации и обслуживания сканеров *Kodak* S2040, S2050, S2060w, S2070 и S2080w.

Сканеры *Kodak* S2000/S2000w — это компактные двусторонние цветные сканеры для домашнего и офисного использования. Они сканируют со скоростью 40–80 страниц формата A4/Letter в минуту (разрешение 200/300 точек на дюйм в черно-белом, полутоновом и цветном режимах). Входной лоток рассчитан на 80 листов. Непрямая двойная светодиодная подсветка обеспечивает превосходное качество изображения.

Сканеры S2000/S2000w оснащены *встроенными* функциями электронной обработки изображений. Это уменьшает зависимость сканера от процессора ПК и позволяет использовать менее производительный компьютер.

На все указанные модели сканеров распространяется право бесплатно скачать приложение для сканирования *Kodak*, которое доступно на странице поддержки вашей модели, например www.alarisworld.com/go/S2080wsupport. Программное обеспечение *Kodak* позволяет сканировать документы и отправлять их в различные места назначения одним нажатием кнопки, а затем выполнять поиск и просмотр оцифрованных документов по различным критериям поиска.

Сканеры S2000/S2000w также могут использоваться с другими приложениями для сканирования на ПК посредством интерфейса драйвера TWAIN или ISIS.

Сканеры S2000/S2000w также поддерживают следующие планшеты:

- Планшет *Kodak* формата A3 (недоступен для сканера S2040)
- Планшет *Kodak* Passport
- Встроенный планшет *Kodak* формата A4/Legal

Сканеры *Kodak* S2060w/S2080w



В сканерах S2000w имеется возможность проводного (USB или Ethernet) или беспроводного подключения к сети. Таким образом, доступ к одному и тому же сканеру могут получить сразу несколько подключенных к сети компьютеров.

Контроль сканеров S2000w и управление ими осуществляется с помощью 3,5-дюймового сенсорного экрана на самом сканере.

Модель S2060w сканирует со скоростью 60 страниц в минуту, а S2080w — 80 страниц в минуту (двустороннее сканирование страниц в альбомной ориентации с разрешением 200/300 точек на дюйм в черно-белом, полутоновом и цветном режимах).

Сканеры *Kodak* S2040/S2050/S2070



Сканеры S2040, S2050 и S2070 подключаются к ПК с помощью USB-кабеля. Они оснащены 1,5-дюймовым дисплеем и кнопками, позволяющими осуществлять контроль и управление с самого сканера.

Модель S2040 сканирует документы формата A4/Letter со скоростью 40 страниц в минуту, S2050 — 50 страниц в минуту, а S2070 — 70 страниц в минуту (двустороннее сканирование страниц в альбомной ориентации с разрешением 200/300 точек на дюйм в черно-белом, полутоновом и цветном режимах сканирования).

Характеристики сканера

Характеристики сканера можно найти здесь:

www.alarisworld.com/go/S2000

www.alarisworld.com/go/S2000w

Найдите ссылку на характеристики вашей модели сканера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Технические характеристики на веб-сайте относятся к последним версиям драйвера сканера и микропрограммы.

Используемые иллюстрации

Данное руководство пользователя содержит информацию и описание процедур для всех сканеров *Kodak* серии S2000/S2000w. На иллюстрациях в данном руководстве отображается сканер *Kodak* S2080w или сканер *Kodak* S2070. Внешний вид вашей модели может немного отличаться от конкретной иллюстрации. Информация в настоящем руководстве относится ко всем сканерам S2000/S2000w, если не указано иное.

Сопроводительная документация

В дополнение к руководству пользователя также доступна следующая документация:

- **Руководство по установке** — наглядное описание процесса быстрой установки сканера.
- **Справочное руководство** — простое наглядное описание чистки сканера. Скачайте данное руководство и держите его вблизи сканера.
- **Руководство по использованию приложений для сканирования *Kodak*** — информация об использовании бесплатных приложений *Kodak*.
- **Справочная информация о TWAIN и ISIS** — информация о том, как пользоваться источником данных TWAIN и драйвером ISIS. После выбора драйвера и отображения пользовательского интерфейса нажмите кнопку F1. Данная информация также доступна в формате PDF на странице поддержки вашей модели сканера.
- **Видео** — некоторые операции объясняются в видеороликах.
- Руководства и видеоролики можно найти на странице поддержки вашей модели сканера:

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Дополнительное оборудование

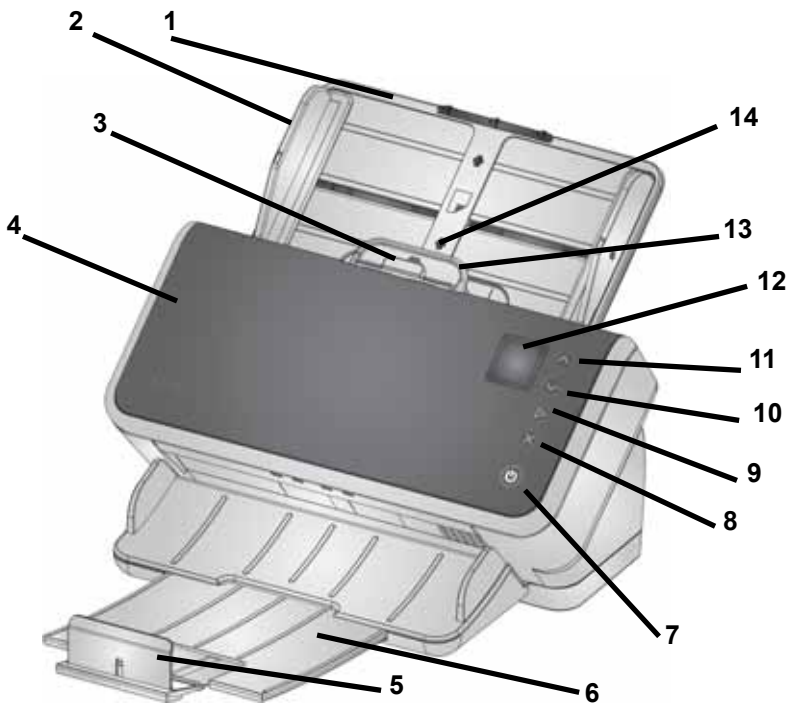
Список дополнительного оборудования, включая планшеты различных размеров и кожух для сканирования хрупких или больших документов, приведен на следующих страницах:

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000support
S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000wsupport

Компоненты сканера

Вид спереди

На данной иллюстрации отображены сканеры моделей S2040/ S2050/S2070. Экран и кнопки сканера отличаются для моделей S2060w/S2080w, как показано ниже.



1 **Входной лоток** — входной лоток вмещает 80 листов бумаги формата A4 плотностью 80 г/м^2 и увеличивается для документов формата Legal (14 дюймов/355,6 мм). В режиме длинных документов он может принимать страницы длиной до 118 дюймов/3 м (длинным документам требуется дополнительная поддержка — поддерживайте их, чтобы они не свисали с задней части входного лотка. Рисунок с выдвинутой частью входного лотка см. в разделе «Подготовка сканера» на стр. 18.)

2 **Боковые направляющие** — боковые направляющие можно сдвигать и раздвигать под размер сканируемых листов. Боковые направляющие можно зафиксировать для бумаги формата Letter или A4. См. «Подготовка сканера» на стр. 18.

3 **Рычаг освобождения** — позволяет вручную отрегулировать расстояние между валиком подачи и разделительным валиком для страниц, требующих особого обращения, например толстой бумаги, конвертов, карточек. Чтобы вложить нестандартные листы, потяните рычаг освобождения. По завершению верните рычаг освобождения на свое место.

4 **Крышка сканера** — обеспечивает доступ к внутренним компонентам сканера, таким как зона формирования изображения, валики подачи и разделительные валики.

5 **Концевой ограничитель** — может быть поднят при сканировании документов для их лучшей укладки в выходном лотке.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые элементы на этой странице указаны на рисунке на предыдущей странице.

6 **Выходной лоток** — служит для сбора сканированных листов. Выходной лоток можно выдвинуть для работы с листами длиной до 35,56 см (14 дюймов). При работе с длинными листами концевой ограничитель должен быть опущен.

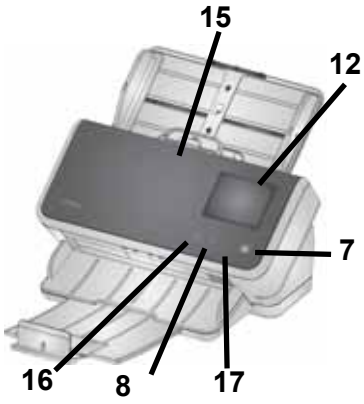
7 **Кнопка питания** — нажатие этой кнопки включает и выключает сканер. Кнопка питания загорается, когда питание сканера включено. Кнопка мигает, когда ситуация требует вашего внимания, например требуется закрыть крышку сканера. Она мигает медленнее, когда сканер находится в режиме низкого энергопотребления.

8 **Кнопка X** — эта многофункциональная кнопка может **Завершить** или **Приостановить** сканирование, **Отменить** для выхода из меню или (на сканерах S2040/S2050/S2070) отобразить **Меню**. Функция кнопки изменяется в различные моменты в ходе использования сканера.

9 **Кнопка Воспроизведение/Выбор** — (сканеры S2040/S2050/S2070) запускает сканирование и приложение для сканирования. В некоторых меню служит для **Выбора** отображаемого пункта меню.

10 и 11 **Кнопки Вниз и Вверх** — (сканеры S2040/S2050/S2070) позволяют осуществлять прокрутку экрана, слишком длинного, чтобы поместиться на экране сканера. Коснитесь кнопок Вверх или Вниз для прокрутки.

Вид спереди — сканеры S2060w и S2080w



12 **Экран сканера** — в сканерах S2040/S2050/S2070 представляет собой цветной графический дисплей, отображающий информацию сканера; в сканерах S2060w/2080W представляет собой крупный сенсорный экран, отображающий цветную информацию и элементы управления. Во всех моделях экран предоставляет доступ к приложениям для сканирования *Kodak*, позволяющим запустить сканирование со сканера.

ПРИМЕЧАНИЕ. На сканерах S2060w/S2080w функции Воспроизведение, Вверх и Вниз доступны на сенсорном экране.

13 **Рычаг фиксации крышки сканера** — открывает сканер и обеспечивает доступ к тракту продвижения бумаги для очистки или устранения замятия бумаги.

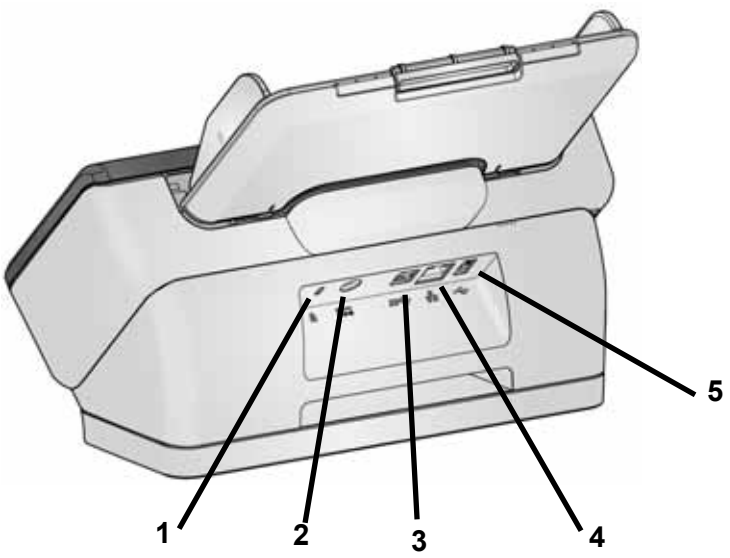
14 **Место для ID-карты** — для сканирования одной маленькой карточки (например, водительских прав или другой карточки размером с кредитную карту) в альбомной ориентации. Информация о том, как разместить кредитную карту, указана в разделе «Сканирование небольших объектов» на стр. 35.

15 **Закройте крышку сканера, нажав здесь**.

16 **Кнопка Главный экран** — (сканеры S2060w/S2080w) осуществляет возврат на главный экран сканера. В приложениях для сканирования *Kodak* будет отображен список настроек сканирования. Для приложений, которые должны инициировать сканирование на ПК, будет отображен экран готовности.

17 **Кнопка i** — (сканеры S2060w/S2080w) отображает информацию о сканере.

Вид сзади



1 **Порт защитной блокировки** — служит для присоединения замка к сканеру для его защиты. Стандартные замки для защиты продаются в магазине канцелярских товаров.

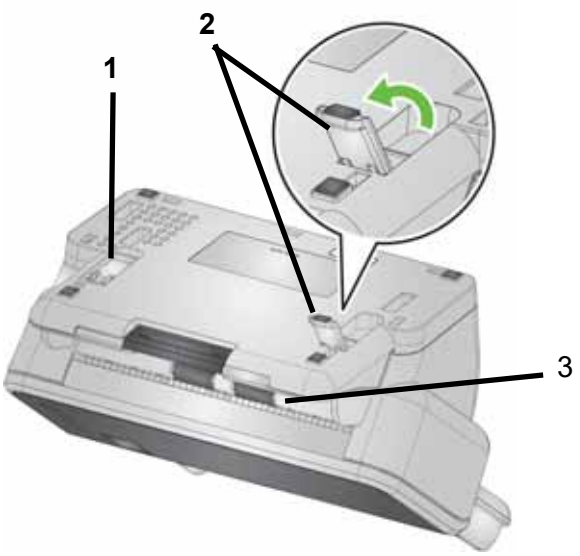
2 **Порт питания** — подключение источника питания к сканеру.

3 **Порт USB 3.1 Super Speed** — подключение сканера к ПК.

4 **Порт Ethernet** — (отсутствует в моделях S2040/S2050/S2070) служит для подключения сканера к сети.

5 **Высокоскоростной порт USB 2.0** — служит для подключения сканера ко встроенному планшету *Kodak*.

Вид снизу



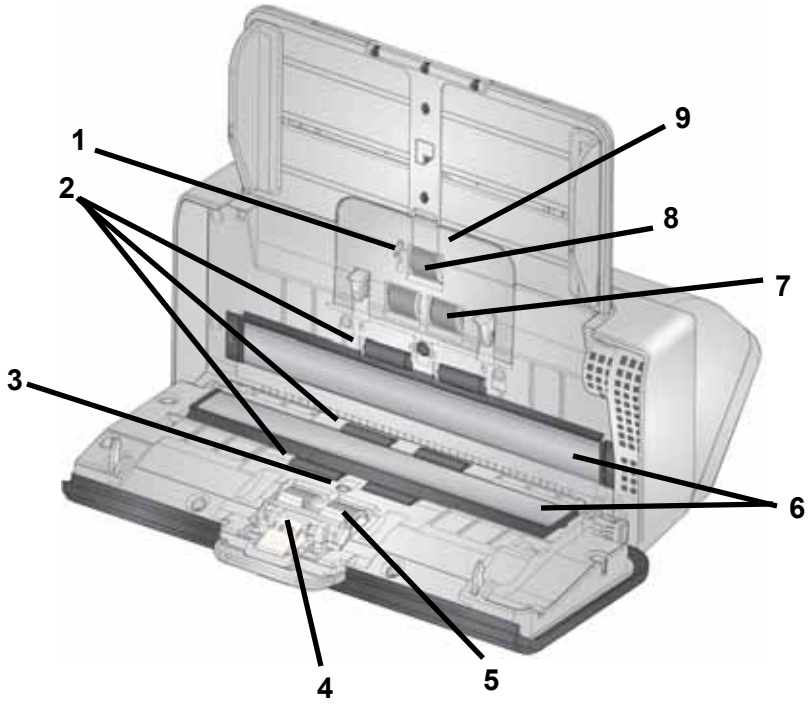
1 **Откидная ножка** — утоплена в основание сканера (не поставляется со сканером S2040).

2 **Откидная ножка** — раскрывается полностью, чтобы поднять передний край сканера, что помогает при выходе длинных страниц (не поставляется со сканером S2040).

ПРИМЕЧАНИЕ. В ходе эксплуатации либо задвиньте, либо раскройте обе ножки.

3 **Транспортировочные валики** — шесть валиков следует очищать изнутри сканера (см. «Вид изнутри» на стр. 8); эти два валика следует очищать с нижней стороны.

Вид изнутри



1 **Датчик наличия бумаги** — определяет наличие бумаги во входном лотке.

2 **Транспортировочные валики** — (три пары) шесть валиков, а также два валика, показанные на рис. «Вид снизу» на стр. 7, помогают осуществлять плавное движение бумаги через сканер.

3 **Датчик подачи нескольких листов и интеллектуальной защиты документов** — обнаруживает подачу нескольких листов и заминающиеся страницы в сканере.

4 **Вкладыш предварительного разделения** — помогает осуществлять подачу одной страницы за один проход из входного лотка.

5 **Разделительный валик** — обеспечивает плавную подачу листов и разделение листов различного размера, толщины и фактуры.

6 **Стекло формирования изображения** — область сканера, в которой происходит формирование изображения.

7 **Валик подачи** — обеспечивает плавную подачу и разделение листов различного размера, толщины и фактуры.

8 **Валик захвата** — подает следующую страницу в сканер из входного лотка.

9 **Крышка валиков подачи** — обеспечивает доступ к валикам подачи.

2 Установка

Ниже приведен список действий, которые необходимо выполнить для настройки и подключения сканера к компьютеру.

1. Распакуйте сканер.
2. Установите сканер на рабочем месте.
3. Установите драйвер.
4. Проверьте микропрограмму сканера.
5. При необходимости обновите микропрограмму.
6. При необходимости установите доступное программное обеспечение для сканирования *Kodak*.

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время установки обновлений необходимо в первую очередь обновить драйвер, а затем микропрограмму сканера.

Если требуется дополнительная помощь в работе со сканером, см. раздел «Устранение неполадок» на веб-сайте:

S2040/S2050/S2070:
www.alarisworld.com/go/S2000-troubleshooting

S2060w/S2080w:
www.alarisworld.com/go/S2000w-troubleshooting

Распаковка и подготовка к работе

Для распаковки и подготовки сканера к работе выполните следующие действия.

1. Откройте коробку.
2. Достаньте из коробки все содержимое.
3. Удалите упаковочную ленту.
4. Найдите и откройте *Руководство по установке*.
5. Проверьте комплектность. (Обратите внимание на информацию слева в *Руководстве по установке*).

Настройка сканера

Выполните следующие действия из *Руководства по установке.*

1. Установите входной лоток.
2. Подсоедините шнур питания к адаптеру переменного тока. Подсоедините шнур питания к сканеру и затем к электрической розетке.

   ПРИМЕЧАНИЕ. На данном этапе не подключайте никакие другие кабели к сканеру (например, USB-кабель). Это необходимо сделать позже в соответствии с инструкцией.

3. Включите сканер при помощи выключателя  на передней панели.

Дополнительные действия во время настройки сканеров S2060w/S2080w

В дополнение к вышеуказанным действиям из *Руководства по установке* необходимо выполнить сетевые настройки при помощи дисплея сканера.

Если ранее сканер не был настроен, отобразится экран выбора языка. Если сканер уже был настроен ранее, вы можете сбросить настройки, и окно настроек снова отобразится на дисплее:

-Для входа в меню «Настройки» нажмите  на дисплее сканера.

-Прокрутите вниз и нажмите на «Сброс».

-Следуйте указаниям.

ПРИМЕЧАНИЕ. В меню «Настройки» также можно изменять индивидуальные настройки сети и питания.

Для перемещения по меню сканера выбирайте необходимый пункт и нажимайте стрелку вправо  для перехода к следующему пункту меню. Нажмите стрелку влево  для возврата к предыдущему пункту меню.

Существует три основных пункта настроек:

- Мастер настройки — позволяет при помощи дисплея настроить сканер по трем основным конфигурациям. Подходит для небольшой компании или группы. Варианты настройки:

  - Проводная сеть: также можно использовать USB, но при этом беспроводной доступ отключен/неактивен.

  - Беспроводная сеть: также можно использовать USB, но при этом проводное соединение отключено/неактивно.

  - Подключение только через USB: как беспроводное, так и проводное соединения отключены/неактивны.

- Сканирование документа конфигурации EasySetup — позволяет сканировать ранее созданный документ конфигурации EasySetup. Эта функция больше подходит для крупномасштабной установки, где системный администратор может настроить параметры для одинакового использования по всей компании или между несколькими офисами.

  Для создания документа конфигурации EasySetup откройте https://easysetup.alarisworld.com и следуйте инструкциям. Далее вы можете распечатать или отправить PDF-файл по электронной почте.

- Дополнительные настройки — позволяет полностью контролировать сетевые настройки. Используется в тех случаях, когда функций мастера настройки недостаточно и вы не хотите использовать конфигурацию EasySetup.

ПРИМЕЧАНИЕ. Нажав на кнопку ✖ на сканере, вы можете отменить сетевые настройки. В случае отмены сетевых настроек будут использованы настройки по умолчанию: проводная сеть включается/активируется в автоматическом режиме (DHCP), беспроводная сеть включается/активируется в режиме точки доступа, также доступно подключение через USB.

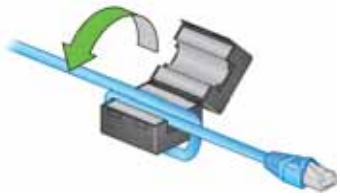
Установка ферритового сердечника (только при Ethernet-подключении сканеров S2060w/S2080w)

Если вы используете кабель Ethernet, необходимо установить ферритовый сердечник, поставляемый в комплекте со сканером. Без ферритового сердечника сканер может создавать помехи беспроводным устройствам, используемым поблизости.

1. Раскройте ферритовый сердечник, поставляемый в комплекте со сканером.



2. Оберните кабель Ethernet вокруг сердечника, как показано на рисунке. Оберните таким образом, чтобы до конца кабеля Ethernet, который подключается к сканеру, оставалось примерно 3 дюйма/7,6 см.



3. Аккуратно закройте сердечник, чтобы не повредить кабель Ethernet.



Установка драйвера

Устанавливаемый с диска драйвер будет работать с вашим сканером, но рекомендуется скачать самую свежую версию драйвера на нашем сайте.

Используйте диск, только если у вас нет доступа к интернету или вы не можете скачать файлы на сайте.

ПРИМЕЧАНИЕ. На диске содержится драйвер только для операционной системы Windows. Драйверы для других операционных систем можно скачать на нашем сайте (см. ниже).

1. Если у вас есть доступ к интернету, скачайте драйвер на сайте.

   Перейдите на сайт:

   S2040/S2050/S2070:
   www.alarisworld.com/go/S2000install

   S2060w/S2080w:
   www.alarisworld.com/go/S2000winstall

   -Выберите раздел с подходящей операционной системой.

   -Выберите файл для загрузки. Для операционной системы Windows выберите Windows – EXE. Для операционной системы Linux выберите пакет в соответствии с версией ОС.

   -Запустите программу установки драйвера.

2. Если вы не можете скачать драйвер на нашем сайте и ваш компьютер работает на операционной системе Windows:

   -Поместите диск с драйвером в дисковод компьютера.

   -Если программа установки не запустилась автоматически, откройте содержимое диска и запустите файл set_up.exe.

3. Следуйте инструкциям программы установки драйвера *Kodak* S2000 Scanners. Для корректного подключения сканера к компьютеру рекомендуем выбрать "Стандартная установка".

Проверка микропрограммы сканера

Выполните следующие действия для проверки актуальности микропрограммы сканера.

1. Определите версию микропрограммы сканера, выполнив следующие действия:

   S2040/S2050/S2070:

   -Убедитесь, что сканер включен и отображается экран готовности.

   -Для входа в меню «Настройки» нажмите на кнопку ✖ на дисплее сканера.

   -Убедитесь, что выбран/подсвечен необходимый пункт. Пункты меню можно выбрать при помощи кнопок со стрелками.

   - Нажмите кнопку ▷ для отображения информации о сканере. Версия микропрограммы сканера отобразится после надписи «Микропрограмма:» Версия представляет собой шестизначный номер.

   -Для выхода из меню «Настройки» нажмите кнопку ✖.

   -Для возврата к экрану готовности нажмите кнопку ✖.

   S2060w/S2080w:

   -Убедитесь, что сканер включен и отображается экран готовности.

   -Для входа в меню «Информация» нажмите кнопку i на дисплее сканера.

   -Прокрутите меню вниз для отображения текущей версии микропрограммы сканера. Версия микропрограммы сканера отобразится после надписи «Микропрограмма:». Версия представляет собой шестизначный номер.

   -Для выхода из меню «Информация» и возврата к экрану готовности нажмите кнопку ✖.

2. Определите версию микропрограммы сканера на нашем сайте:

   Перейдите на сайт:

   S2040/S2050/S2070:
   www.alarisworld.com/go/S2000install

   S2060w/S2080w:
   www.alarisworld.com/go/S2000winstall

   -Выберите подходящий для модели вашего сканера раздел микропрограммы.

   -Если версия не отображается, перейдите по ссылке «Примечания к версии».

3. Если версия микропрограммы на сайте новее версии на вашем сканере, необходимо обновить программное обеспечение.

Обновление микропрограммы сканера

Обновите микропрограмму одним из следующих способов:

- Компьютер с установленным драйвером — используйте данный способ, если драйвер уже установлен на компьютер и сканер подключен.
- Веб-браузер — используйте данный способ для сканеров S2060w или S2080w с, как минимум, одним включенным/активным сетевым соединением, а также, если ваш компьютер подключен к той же сети, что и сканер.

Компьютер с установленным драйвером

Для обновления микропрограммы сканера с компьютера с уже установленным драйвером выполните следующие действия.

Убедитесь, что сканер подключен к компьютеру. Если вы можете выполнить операцию сканирования на компьютере, он может быть использован для обновления микропрограммы сканера.

1. Перейдите на наш сайт:

   S2040/S2050/S2070:
   www.alarisworld.com/go/S2000install

   S2060w/S2080w:
   www.alarisworld.com/go/S2000winstall

2. Выберите подходящий для модели вашего сканера раздел микропрограммы.
3. Скачайте программу установки, подходящую для операционной системы вашего компьютера.
4. Убедитесь, что сканер включен, подключен к компьютеру и не отображается никаких ошибок.
5. Запустите программу установки микропрограммы.
6. Следуйте инструкциям программы установки.

Веб-браузер

Для обновления программного обеспечения сканера через веб-страницу выполните следующие действия. Обновление выполняется при помощи веб-браузера на компьютере, подключенного к той же сети, что и сканер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция доступна только для сканеров S2060w и S2080w с, как минимум, одним включенным/активным сетевым соединением. Сетевое подключение должно быть включено/активно по умолчанию.

1. Перейдите на наш сайт:

   www.alarisworld.com/go/S2000winstall

2. Выберите подходящий для модели вашего сканера раздел микропрограммы.
3. Скачайте файл Web Browser (.sig).
4. Убедитесь, что сканер включен, доступен в сети и не отображается никаких ошибок.
5. Получите сетевой IP-адрес сканера:

   -Для входа в меню «Информация» нажмите кнопку i на дисплее сканера.

   -Выберите необходимый IP-адрес. В случае подключения по проводной сети используйте IP-адрес, отображенный под надписью «Адрес проводного подключения:». В случае подключения по беспроводной сети используйте IP-адрес, отображенный под надписью «Адрес беспроводного подключения:».

   -Для выхода из меню «Информация» нажмите кнопку ✖.
6. Откройте веб-браузер на компьютере и выполните следующие действия:

   -Для доступа к веб-странице сканера введите сетевой IP-адрес сканера.

   -Откройте вкладку «Поддержка».

   -Нажмите на кнопку «ОБНОВИТЬ МИКРОПРОГРАММУ СКАНЕРА» в нижнем левом углу.

   -Нажмите «Обзор».

   -Откройте на компьютере папку, в которую вы скачали файл *.sig.

   -Запустите файл *.sig.

   -Нажмите кнопку «Обновить микропрограмму».

   -Дождитесь завершения процедуры обновления микропрограммы. Это может занять несколько минут.

Доступное программное обеспечение для сканирования *Kodak*

Простые в использовании приложения для сканирования *Kodak* настроены для работы с вашим сканером (см. описание ниже). Их можно скачать на нашем сайте:

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Информацию об обучении можно найти по адресу:

www.alarisworld.com/go/scanningsoftware

Приложение Smart Touch

Простое в использовании приложение, позволяющее сканировать бумажные документы, выполнять поиск и просматривать их в электронном виде.

Приложение Capture Pro LE

Приложение позволяет быстро сканировать объемные, несжатые документы и документы с высоким разрешением. Сохраняйте, редактируйте и отправляйте пакеты в архивы или другие приложения.

3 Сканирование

Базовое сканирование

Элементы управления сканером

Сканер S2040/2050/S2070



На крышке сканера S2040/S2050/S2070 расположен цветной дисплей диагональю 1,5 дюйма и пять кнопок.

Кнопка питания ⏻ всегда активна и используется для включения и выключения сканера. Функции остальных четырех кнопок могут изменяться в зависимости от отображаемого экрана на дисплее сканера.

Дополнительную информацию см. в разделе «Дисплей и кнопки сканера: сканеры S2040/S2050/S2070» на стр. 24.

Сканер S2060w/S2080w



На крышке сканера S2060w/S2080w расположен цветной сенсорный экран диагональю 3,5 дюйма и четыре кнопки.

Кнопка питания ⏻ всегда активна и используется для включения и выключения сканера.

Дополнительную информацию см. в разделе «Дисплей и кнопки сканера: Сканеры S2060w/S2080w» на стр. 27.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- В данной главе изображения кнопок ^ , v , ▷ и ✕ представляют собой кнопки на сканере. В сканерах S2040/S2050/S2070 эти кнопки находятся на крышке.
- В сканерах S2060w/S2080w функции кнопок представлены на сенсорном экране. Кнопка ✕ также присутствует на крышке сканера.

Подготовка сканера

1. Убедитесь, что сканер включен и готов к сканированию (постоянно горит кнопка питания).
2. Сдвиньте или раздвиньте боковые направляющие в зависимости от размера сканируемых документов. При сканировании документов формата Letter или A4 боковые направляющие могут быть ограничены максимальной шириной бумаги с помощью переключателя на вставке внизу справа. Переключатель показан в положении для документов формата Letter. См. шаг №6 в разделе «Подготовка документов к сканированию» на стр. 30.



3. При необходимости отрегулируйте входной и выходной лотки в соответствии с длиной страниц. Выходной лоток можно выдвинуть для работы со страницами длиной до 35,56 см (14 дюймов). Концевой ограничитель облегчает укладку страниц на выходе. Поднимите концевой ограничитель при сканировании страниц длиной до 35,6 см (14 дюймов). *Опустите* концевой ограничитель при сканировании более длинных страниц. См. «Длинная бумага» на стр. 36.



Подготовка документов

Подробную информацию см. в следующих разделах.

- «Емкость входного лотка» на стр. 31
- «Подготовка документов к сканированию» на стр. 31

Последующие разделы данной главы содержат советы по сканированию карточек, пакетов документов разного размера, самокопирующейся бумаги и т. д.

Приложения для сканирования

Первое сканирование в приложении *Kodak*

Приложения для сканирования *Kodak* можно скачать при покупке сканера. Они позволяют легко и быстро выполнять повседневные задачи сканирования, такие как:

- создание печатного отчета в виде документа PDF с возможностью поиска;
- сканирование счетов-фактур и их хранение с другими счетами-фактурами;
- сканирование фотографий для добавления в презентацию.

Если вы уже установили приложение для сканирования *Kodak*, следующие шаги показывают, как создать цветной выходной файл из вашего документа. Получить дополнительную информацию о параметрах сканирования, активируемых приложениями для сканирования *Kodak*, можно в документации на приложение.

1. Положите во входной лоток бумагу лицевой стороной вниз, передним краем вперед.
2. Используя кнопку ^ или v на сканере S2040/S2050/S2070 или полосу прокрутки на сканере S2060w/S2080w, прокрутите вверх или вниз, пока на экране сканера не появится *Цветной PDF*. (В Capture Pro необходимо выбрать *Сканировать в PDF*.) Будут отсканированы лицевая и оборотная стороны листов, и в результате получится цветной PDF.
3. На сканере S2040/S2050/S2070 нажмите кнопку

   Воспроизведение/Выбор ▷ . На сканере S2060w/S2080w нажмите на дисплее сканера для начала сканирования.

   Будет выполнено сканирование документа. По завершении файл PDF с вашими изображениями будет отправлен в папку. Информация о расположении папки указана в документации на приложение для сканирования *Kodak*.

Совместный доступ к сканеру S2060w/S2080w с нескольких ПК

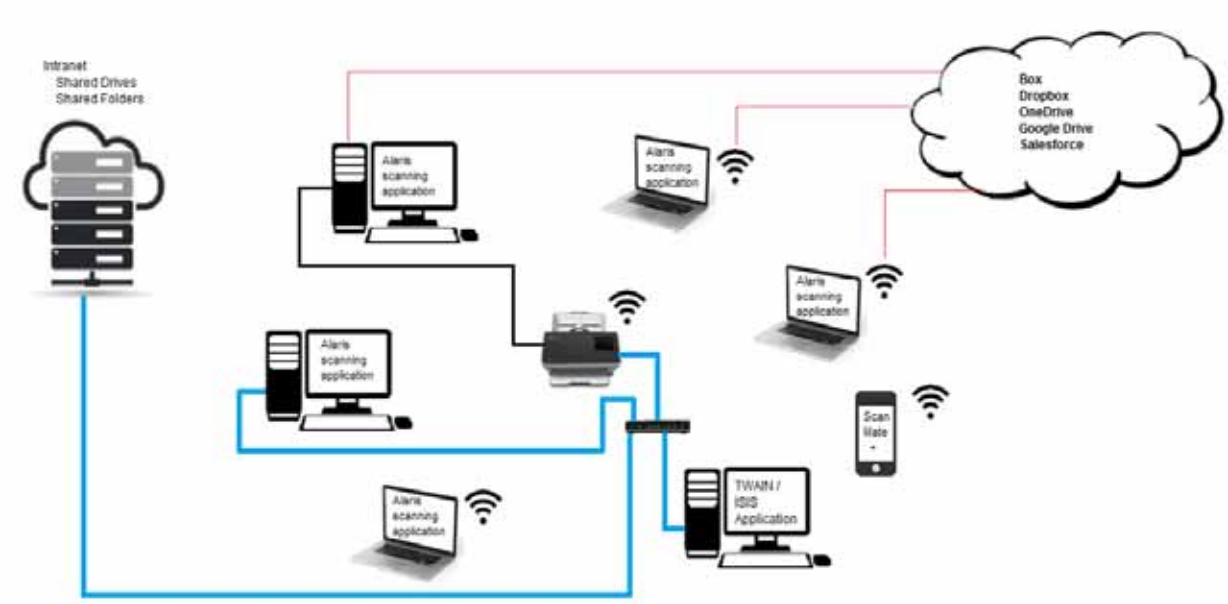
ПРИМЕЧАНИЕ. Этот раздел касается только сканирования с приложениями с кнопками, с помощью которых можно запустить сканирование (требуется приложение для сканирования *Kodak*).

По умолчанию сканеры S2000w (сетевые сканеры):

- Позволяют любому ПК или мобильному устройству осуществить проводное или беспроводное подключение.
- Находятся в режиме использования несколькими ПК. В режиме использования несколькими ПК к сканеру могут без ограничений по сети подключаться компьютеры с помощью драйверов TWAIN, ISIS или WIA. На экране сканера будут отображаться до 10 ПК с установленными приложениями с кнопками. Ограничение доступа сканера к одному ПК описано в разделе «Ограничение на использование сканера S2060w/S2080w одним ПК» на стр. 22.

Конфигурация для совместного доступа к сетевому сканеру с нескольких ПК:

1. Сканер S2060w или S2080w настроен для беспроводного или проводного подключения.
2. На нескольких ПК или ноутбуках установлен драйвер сканера S2000w и приложение для сканирования *Kodak*.
3. Пользователи могут добавить 4-значный цифровой PIN-код сетевой безопасности к конфигурации приложения для сканирования *Kodak*.
4. Пользователи могут настраивать индивидуальные действия в приложении для сканирования *Kodak*. Например, пользователи могут настроить действие по сканированию в свою собственную учетную запись One Drive.



Пример использования:

1. Сканер S2060w или S2080w включен.
2. Три ПК, находящихся в этой же сети, подключаются к сканеру S2000w. Имя пользователя и изображение учетной записи пользователя, вошедшего в систему, отображается в списке пользователей на дисплее сканера.
3. Пользователи с ноутбуками приходят в офис и включают свои ноутбуки. Имя пользователя ноутбука и изображение учетной записи отображаются на сканере при подключении каждого из них к сети.
4. Пользователю ПК необходимо отправить документ в свою учетную запись One Drive.
   - Пользователь подходит к сканеру и выбирает свое имя пользователя из списка на дисплее сканера.
   - Пользователь вводит свой PIN-код сетевой безопасности по запросу сканера.
   - На дисплее сканера отображаются действия пользователя приложения для сканирования *Kodak*.
   - Пользователь размещает документ в сканере и выбирает действие One Drive из списка.
   - Сканер сканирует документ.
   - После того, как последнее изображение оцифровано, приложение для сканирования *Kodak* обрабатывает документ на ПК пользователя и отправляет документ в учетную запись One Drive пользователя.
   - Пользователь нажимает кнопку «Главный экран» на сканере для выхода из системы, после чего сканер становится доступен для использования следующим пользователем. (Если пользователь забыл выйти из системы, доступ будет прекращен по истечении времени ожидания.)
5. Пользователь ноутбука выключает свой ноутбук, чтобы посетить собрание вне офиса. Сканер S2000w замечает, что ноутбук уже не подключен, и удаляет имя пользователя и изображение его учетной записи из списка пользователей сканера.
6. Пользователю на ПК необходимо выполнить сканирование с помощью программного обеспечения для сканирования, использующего драйвер TWAIN или ISIS.
   - Пользователь запускает приложение для сканирования и выбирает сканер S2000w.
   - Сканер S2000w показывает, что он в настоящее время используется этим пользователем. Другие пользователи не смогут использовать сканер, пока не завершено сканирование этим пользователем.

- Пользователь загружает бумагу в сканер S2000w и запускает сканирование.
- Документ сканируется пользовательским программным обеспечением для сканирования. После этого сканер становится доступен для подключения других пользователей.

7. Пользователю необходимо осуществить сканирование из мобильного приложения, использующего интерфейс Kodak Alaris Web API.
   - Пользователь запускает приложение для сканирования и выбирает сканер S2000w.
   - Сканер S2000w показывает, что он в настоящее время используется этим пользователем. Другие пользователи не смогут использовать сканер, пока не завершено сканирование этим пользователем.
   - Пользователь загружает бумагу в сканер S2000w и запускает сканирование.
   - Документ сканируется пользовательским программным обеспечением для сканирования. После этого сканер становится доступен для подключения других пользователей.

Ограничение на использование сканера S2060w/S2080w одним ПК

Сканеры S2000w можно настроить на ограничение доступа с помощью ПК, использующих драйверы TWAIN, ISIS или WIA через сетевое подключение. После включения *режима одного ПК* на дисплее S2000w (меню настроек) или на встроенном веб-сайте только «ПК-владелец» может осуществлять подключение с использованием драйверов сканера. «ПК-владелец» — первый подключенный ПК (с помощью утилиты подключения сканера) после того, как сканер переведен в режим одного ПК. На экране сканера будут непосредственно отображаться действия ПК-владельца (например, действия, задачи, кнопки-ярлыки).

В режиме одного ПК приложения с кнопками *Kodak* не допускают выбора пользователя на экране сканера.

Пользователь по-прежнему может получить доступ к сканеру в режиме одного ПК с мобильного устройства.

Если вы хотите ограничить использование своего сканера другими лицами, но при этом иметь доступ к нему с мобильного устройства, установите режим одного ПК.

ПРИМЕЧАНИЕ. Режим одного ПК *не* предотвращает доступ к сканеру из приложений, активируемых интерфейсом Kodak Alaris Web API. Доступ ко встроенному веб-серверу сканера не ограничен в режиме одного ПК.

В режиме одного ПК используйте сканер следующим образом:

1. Выполните вход в систему ПК, который является «владельцем» сканера.
2. Загрузите страницы во входной лоток.
3. На сенсорном экране выберите действие (например, *Лицензия*). Выбор имени осуществит запуск сканирования.
4. Извлеките страницы из выходного лотка.
5. Получите доступ к изображениям на ПК, используя приложение для сканирования *Kodak* или файловую систему.

Другие приложения для сканирования

Kodak предлагает различные приложения, например, Capture Pro Software и Info Input Solution. Эти приложения имеют различные возможности, позволяющие улучшить захват, обработку и получение данных. Свяжитесь с дилером для получения более подробной информации или посетите веб-сайт http://www.alarisworld.com/go/software.

Возможно, у вас уже установлено другое приложения для сканирования, получающее доступ к сканеру с помощью драйвера TWAIN или ISIS.

Кроме того, можно использовать Scan Validation Tool. Инструмент Scan Validation Tool предоставляет доступ к пользовательскому интерфейсу драйвера TWAIN и ISIS. Данный инструмент предназначен для диагностики, а не для повседневного сканирования.

Дисплей и кнопки сканера: сканеры S2040/S2050/S2070

Дисплей сканера используется различными способами в различных состояниях сканера:

- Готов
- Сканирование
- Приостановка
- Настройки
- Ожидание

Когда сканер переходит в спящий режим Energy Star, дисплей сканера затемняется.

Готов

Когда сканер готов начать сканирование, на дисплее сканера отображается действие, к которому подготовлен сканер (например, отображение текущего действия для приложения для сканирования *Kodak*), и доступные кнопки сканера.

Когда сканер готов, вы можете:

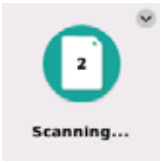
- Просмотреть название конфигурации сканирования — если вы используете приложение для сканирования *Kodak*, вы увидите названия действий.
- Просмотреть список предустановленных настроек сканирования с помощью кнопок прокрутки вверх и вниз. Кнопка прокрутки вверх ^ осуществит переход к следующей конфигурации сканирования, например от конфигурации 1 к конфигурации 2.
- Запустить сканирование с помощью кнопки Воспроизведение. ▷

Если вы хотите просмотреть или настроить возможности сканера, из состояния готовности можно перейти в меню Настройки с помощью кнопки ✕.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы не используете приложение для сканирования, позволяющее осуществлять сканирование со сканера, вы увидите этот экран на дисплее сканера. Отсюда можно получить доступ к Настройкам с помощью кнопки ✕.

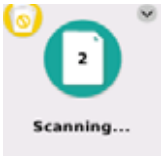


Сканирование



В ходе сканирования сканер отображает количество страниц, отсканированных с момента последней остановки ✕ сканирования. Во время сканирования вы можете использовать кнопку ✕, чтобы приостановить сканирование и завершить данный документ.

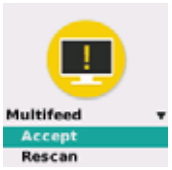
Чтобы игнорировать предупреждения о подаче нескольких листов, нажмите и удерживайте кнопку Воспроизведение ▷, в то время как документ перемещается через сканер. Например, если вы сканируете почту, вы можете зажать кнопку Воспроизведение, когда конверт проходит через сканер.



Если для страниц установлены специальные настройки, на дисплее сканера во время сканирования будет отображаться индикация специального обращения, например сканирование с отключенным обнаружением подачи нескольких листов.

Ожидание

Иногда сканер ожидает действий пользователя:



- Некоторые ситуации при подаче, например подача нескольких листов, ожидают действий пользователя. На дисплее сканера отображаются доступные варианты.
- Требуется перезапуск — выключите сканер, подождите 5 секунд, затем включите его.
- Крышка сканера открыта — закройте крышку.

Приостановка

Используйте кнопку ✕ для приостановки сканирования. Приостановка позволяет изменить некоторые настройки динамически.

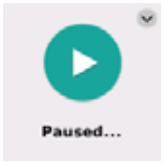
Обработка документов

Настройка **Обработки** документов определяет способ перемещения страниц через сканер. Это влияет на способ подачи страниц в сканер, скорость перемещения внутри сканера и способ размещения в выходном лотке. Функция улучшенной обработки может обеспечить более качественную укладку документов на выходе. Это может быть полезно при сканировании станиц различных размеров в одном пакете, легкой бумаги, бумаги со статическим электричеством или бумаги со скрученной кромкой.

Специальную обработку документов можно настроить с помощью драйвера. В ходе сканирования обработку документов можно настроить с помощью дисплея сканера.

- Для начала приостановите работу сканера.

  Нажмите кнопку ✕ для приостановки сканирования. На дисплее сканера отображается приостановка. Сканер ожидает команды продолжения или остановки сканирования.



- Когда сканер приостановлен, нажмите стрелку вниз для перехода в меню обработки документов . Используйте кнопки со стрелками для выбора **Обычная**, **Улучшенная** или **Наилучшая**:



  - **Обычная**: дополнительная обработка не выполняется. **Обычная** лучше всего подходит для одинаковых по размеру документов.
  - **Улучшенная**: позволяет управлять способами и порядком укладки документов в выходной лоток для смешанных наборов документов. **Улучшенная** подходит для большинства смешанных наборов.
  - **Наилучшая**: если форматы документов значительно различаются, эта функция обеспечивает наилучшее управление способами укладки страниц в выходной лоток.

- Нажмите Воспроизведение/Выбор ▷ , чтобы продолжить сканирование с выбранным способом обработки.

Настройки сканера



Когда сканирование не выполняется, получить доступ к Настройкам можно с помощью кнопки ✕. В меню настроек есть следующие пункты:

- *Информация* отображает основные данные о сканере, например версию микропрограммы.
- *Калибровка* используется для калибровки системы обнаружения подачи нескольких листов.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Калибровка одновременной подачи нескольких листов требуется в редких случаях и должна выполняться только по указанию специалиста технической поддержки или в том случае, если сканер был перемещен в расположение с большой высотой над уровнем моря.

- *Обслуживание* предоставляет возможность вести учет важных аспектов обслуживания сканера, например очистки сканера.

Дисплей и кнопки сканера: Сканеры S2060w/S2080w

Условные обозначения на дисплее сканеров S2000w

Строка состояния  на дисплее сканера отображает варианты подключения сканера: USB, проводная сеть, беспроводная сеть или прямое беспроводное подключение.

Кнопка Назад  — переход на один шаг назад.

Кнопка Далее  — переход к следующему экрану.

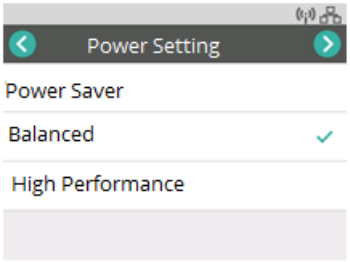
Значок меню  — переход к настройкам сети и питания.

Значок  рядом с пунктом меню, означает что для этого пункта меню имеется выбор «вкл.» или «откл.».

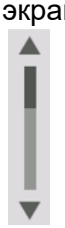


Цветной значок означает «вкл.», а серый — «откл.»

Установленный флажок означает, что данный пункт выбран.



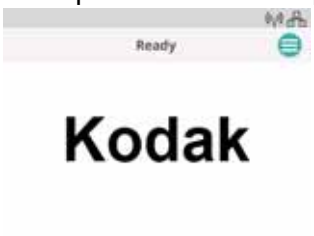
Когда количество пунктов меню превышает количество места на экране, появляется полоса прокрутки:



Готов

Когда сканер готов к началу сканирования, возможно отображение нескольких вариантов экрана.

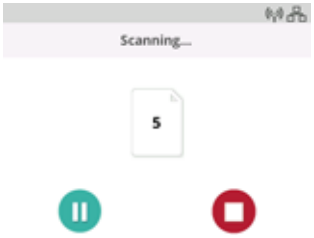
- Выберите себя из списка пользователей.
- Введите свой идентификационный номер.
- Выберите конфигурацию сканирования или действие для сканирования.
- Общий экран готовности (показанный здесь), если ваше приложение для сканирования не позволяет запускать сканирование со сканера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если другой пользователь осуществляет сканирование, на экране появится информация о том, что сканер используется кем-то другим.

Сканирование

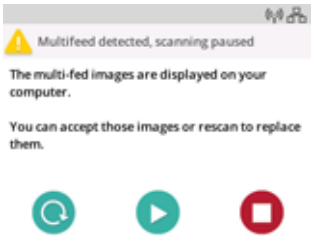
Во время сканирования на экране отображается счетчик страниц для данной сессии сканирования и примененные специальные настройки. Также на экране можно приостановить или завершить задание.



Ожидание

Иногда сканер ожидает действий пользователя:

- Некоторые ситуации при подаче, например подача нескольких листов, ожидают действий пользователя. На дисплее сканера отображаются варианты: сканировать повторно, принять изображения и продолжить сканирование, завершить сканирование.



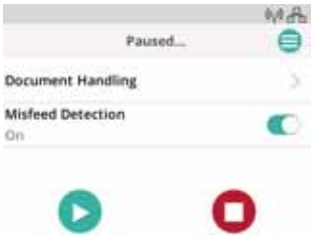
- Требуется перезапуск — выключите сканер, подождите 5 секунд, затем включите его.
- Крышка сканера открыта — закройте крышку.

Приостановка

Приостановите сканер с помощью кнопки ✖ или кнопки Приостановка ⏸ на экране сканера. На дисплее сканера отображается приостановка. Сканер ожидает команды продолжения или остановки сканирования ✖ или ⏹.

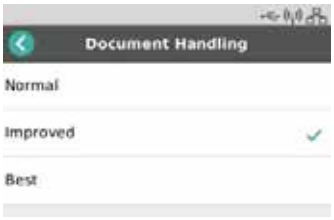


При приостановке работы сканера параметры доступны для выбора из меню. Например, если вы знаете, что конверт будет подан в сканер, и вы не хотите получать сообщения о подаче нескольких листов, вы можете приостановить сканирование, выбрать значок в меню и отключить обнаружение подачи нескольких листов во время приостановки.



Обработка документов

Параметры обработки документов и варианты их использования объясняются в разделе «Обработка документов» на стр. 26.



Настройки сканера

На экране настроек можно просмотреть или изменить параметры сети и питания сканера.



Также в Настройках можно выполнить следующее:

- Записать события Обслуживания, такие как время очистки или замены частей сканера.
- Выбрать язык отображения.
- Выбрать, может ли запуск сканирования на сканере выполняться только пользователем с одного ПК или пользователями с нескольких ПК.
- Получить доступ к диагностике.

Проблемы при сканировании документов и их решение

Емкость входного лотка

Вес и размер бумаги определяют, какое количество бумаги может быть беспрепятственно подано из входного лотка. Входной лоток может разместить 80 страниц бумаги плотностью 20 фунтов (75 г/м^2). Даже если вы используете более тонкую бумагу, не загружайте более 80 листов.

Вес бумаги — г/м^2	Вес бумаги — фунты	Для форматов A4, Letter или более коротких форматов	Для формата Legal
27 – 80	7,2 – 21	80 листов	50 листов
> 80 – 104	> 21 – 28	60 листов	50 листов
> 104 – 157	> 28 – 42	40 листов	30 листов
> 157 – 256	> 42 – 69	25 листов	20 листов
> 256 – 413	> 69 – 110	15 листов	10 листов

Подготовка документов к сканированию

Сканируемые страницы и физические настройки сканера влияют на то, как страницы будут подаваться в сканер и укладываться после выхода из сканера. Страницы бумаги стандартного размера подаются легко.

Убедитесь, что страницы соответствуют размеру, весу и типу документов, которые сканер может обрабатывать. Характеристики вашей модели сканера можно найти по адресу

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000
S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000w

Следуйте данным «рекомендуемым нормам» для обеспечения хорошей подачи:

1. Удалите все скобы и скрепки со страниц: они могут повредить сканер и документы.
2. Перед началом сканирования необходимо высушить все чернила и корректирующую жидкость на бумаге.
3. Если страницы слипаются, могут возникнуть проблемы при подаче по одной странице. Разделите страницы, перед тем как положить их во входной лоток. Если страницы плотно слиплись (например, из-за статического электричества или из-за того, что они очень гладкие), можно пролистать их в обе стороны.
4. После пролистывания выровняйте края страниц. Если страницы разного размера, выровняйте их по краю, которым они будут подаваться в сканер. Если страницы одинакового размера, выровняйте их по боковому краю, а затем по краю, которым они будут подаваться в сканер.

5. Разместите страницы во входном лотке по центру между боковыми направляющими. Расположите страницы лицевой стороной вниз ко входному лотку и верхней частью во входной лоток, передним краем вперед. Выдвиньте входной лоток так, чтобы он поддерживал пачку.
6. Сдвиньте направляющие так, чтобы они касались краев пачки. Для бумаги стандартного размера Letter или A4 на входном лотке имеется переключатель, ограничивающий более широкое открытие боковых направляющих, как показано на рисунке.



7. Вытяните выходной лоток так, чтобы он был длиннее входного лотка на 1 см/0,5 дюйма. Поднимите концевой ограничитель выходного лотка, если бумага короче 35 см/14 дюймов.
8. Страницы, которые тяжело разделить или подавать, следует расположить так, чтобы передний край принял форму клина, как показано на рисунке. Удерживайте конец пачки и согните пачку так, чтобы передние края нижних документов выступали по сравнению с верхними документами. Сохраняйте эту форму пачки при помещении страниц во входной лоток.



9. Некоторые типы бумаги влияют на эффективность подачи и разделения:
   - Термобумага
   - Бумага с покрытием
   - Бумага с проклеенным краем
   - Перфорированная бумага
   - Самокопирующаяся бумага
   - Сложенная бумага
   - Бумага со статическим зарядом
   - Фотографии (глянцевые)
   - Бумага с грубой текстурой
   - Ранее соединенная скрепками бумага

Вам может потребоваться поэкспериментировать с этими советами и с активной подачей (см. «Смешанная бумага» на стр. 34), чтобы определить этапы подготовки и размер пачки, которые подходят для ваших документов.

Настройки для надежной подачи

Активная подача

Активная подача может помочь выровнять и подготовить передние края небольших пачек (30 или менее листов) перед подачей. Если документ для стандартного сканирования представляет собой гладкую бумагу разных размеров, активная подача может помочь с надежной подачей документов. Чтобы включить активную подачу, см. справку по драйверам TWAIN или ISIS либо руководства по настройке. Руководства по настройке доступны на странице поддержки вашего сканера:

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Улучшенное разделение

Улучшенное разделение помогает уменьшить риск подачи нескольких листов в начале сканирования. Эта функция *включена* по умолчанию, т. к. она рекомендуется для всех случаев подачи. Свободно разделяемые страницы будут надежно подаваться, когда данная функция *выключена*. *Выключение* улучшенного разделения позволит сканированию начаться немного быстрее. Чтобы включить улучшенное разделение, см. справку по драйверам TWAIN или ISIS либо руководства по настройке. Руководства по настройке доступны на странице поддержки вашего сканера. Список ссылок на страницу поддержки см. в разделе «Активная подача» на стр. 33.

Смешанная бумага

Следуйте инструкциям, представленным в разделе «Подготовка документов к сканированию» на стр. 31 и «Настройки для надежной подачи». Попробуйте уложить бумагу во входной лоток, так чтобы она располагалась по центру от одного края к другому. Передний край пачки должен быть выровнен или иметь форму клина.

Если вы хотите, чтобы страницы на выходе были выравнены по заднему краю (это может быть полезно, если страницы имеют различную длину), поднимите сканер с помощью подставки:

1. Переверните сканер.
2. Вытяните откидные ножки, так чтобы они защелкнулись в открытом положении. См. «Вид снизу» на стр. 7.
3. Переверните сканер обратно, так чтобы он встал на откидные ножки. В такой конфигурации страницы на выходе будут располагаться у сканера.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Откидные ножки недоступны для сканера S2040.

Улучшенная укладка для соблюдения порядка в пачке на выходе

Использование подставки может быть особенно полезно вместе с улучшенной укладкой. Чтобы включить улучшенную укладку, см. справку по драйверам TWAIN или ISIS либо руководства по настройке. Руководства по настройке доступны на странице поддержки вашего сканера. Список ссылок на страницу поддержки см. в разделе «Активная подача» на стр. 33.

Легкая бумага

Выровняйте пачку бумаги на входе, затем пролистайте страницы, перед там как поместить их в устройство подачи передним краем вперед.

Не задвигайте легкую бумагу слишком далеко во входной лоток. Сканер должен обнаружить страницы, но расположение бумаги слишком далеко может привести к смятию нежной бумаги.

Для страниц весом менее 7,2 фунта/27 г/м^2 установите **Активная подача** в значение *Нет* (перейдите в TWAIN **Настройки** > **Устройство** - вкладка **Подача**).

Самокопирующаяся бумага

Самокопирующаяся бумага покрыта химикатами, которые воздействуют на валики сканера и могут ухудшить подачу документов. После сканирования такой бумаги необходимо очистить сканер. См. «Процедуры очистки» на стр. 44.

Сканирование небольших объектов

Сканирование небольших объектов, например водительского удостоверения или кредитной карты, особенно если карты имеют относительно большую толщину, должно осуществляться рельефной стороной вверх и по одному объекту за раз. Возможно, потребуется помочь рукой.

Одну карту можно отсканировать первой в партии с более крупными страницами.

Подачу карт необходимо осуществлять в альбомной ориентации.



Длинная бумага

1. Обеспечьте поддержку входного лотка. Для длинной бумаги максимально выдвиньте входной лоток. Если необходимо, осуществите поддержку очень длинной бумаги рукой.
2. Установите выходной лоток на максимальную длину. Не поднимайте концевой ограничитель.
3. Если слегка потянуть выходной лоток, чтобы он прошел фиксатор, дальний конец упадет, что улучшит укладку длинных страниц.



Хрупкие и большие документы

Обращаться осторожно

Если вы обеспокоены тем, что хрупкие страницы могут помяться при прохождении через сканер, можно включить Интеллектуальную защиту документов. Эта настройка остановит сканер при обнаружении риска для страницы. Чтобы включить Интеллектуальную защиту документов, см. справку по драйверам TWAIN или ISIS либо руководства по настройке. Руководства по настройке доступны на странице поддержки вашего сканера. Список ссылок на страницу поддержки см. в разделе «Активная подача» на стр. 33.

- Возможно, потребуется поэкспериментировать с настройками, чтобы достичь баланса защиты страниц и скорости сканирования.

Использование рычага освобождения — еще один вариант аккуратного обращения. Для отделения первой (нижней) страницы от всей пачки используется некоторое давление. Если необходимо отсканировать одну хрупкую страницу или фотографию без применения давления, поднимите выступ рычага освобождения, разместите страницу в лотке и выполните сканирование.

Верните рычаг освобождения в обычное положение для сканирования пачки страниц.



Обращаться очень осторожно

При сканировании хрупких документов, которые ни в коем случае нельзя повредить, положите каждую страницу в кожух. Чтобы заказать защитные кожухи *Kodak* (5 шт.), см. ссылку для вашего сканера в разделе «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 55. Чтобы включить сканирование с защитным кожухом, см. справку по драйверам TWAIN или ISIS либо руководства по настройке. Руководства по настройке доступны на странице поддержки вашего сканера. Список ссылок на страницу поддержки см. в разделе «Активная подача» на стр. 33. Затем:

- Поместите документ в защитный кожух и выполните сканирование.

ПРИМЕЧАНИЕ. Интеллектуальная защита документов должна быть *отключена* при сканировании с защитным кожухом. См. «Обращаться осторожно» выше.

Если вы регулярно сканируете хрупкую бумагу, вам стоит рассмотреть приобретение планшета *Kodak*. Посмотреть доступные планшеты *Kodak* можно по ссылке для вашего сканера в разделе «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 55.

Большие документы

Если необходимо выполнить сканирование бумаги, которая шире входного пространства сканера, но меньше ее двойной ширины, то можно выполнить ее сканирование в сложенном виде с помощью кожуха. Чтобы заказать защитные кожухи *Kodak* (5 шт.), см. ссылку для вашего сканера в разделе «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 55. Чтобы включить сканирование сложенного документа, см. справку по драйверам TWAIN или ISIS либо руководства по настройке. Руководства по настройке доступны на странице поддержки вашего сканера. Список ссылок на страницу поддержки см. в разделе «Активная подача» на стр. 33. Затем:

- Сложите бумагу вдвое так, чтобы она помещалась в кожух.
- Будет выполнено сканирование обеих сторон документа в кожухе, а изображения будут объединены в одно.

Подача нескольких листов

Подача нескольких листов происходит, когда в зону формирования изображения попадает несколько страниц. В результате одно или несколько изображений не будут получены, либо изображение будет содержать несколько страниц.

Обнаружение подачи нескольких листов в ходе сканирования

Отрегулируйте чувствительность подачи нескольких листов в приложении сканирования.

Если подача нескольких листов происходит во время сканирования (и для вашего задания настроена интерактивная подача нескольких листов):

1. Посмотрите на изображение на ПК. Если изображение приемлемо, примите его в приложении для сканирования или нажмите кнопку воспроизведения на сканере, чтобы продолжить сканирование.
2. Если изображение неприемлемо:
   - Откройте крышку сканера.
   - Разделите страницы, которые были поданы одновременно, и положите их обратно, вниз пачки.
   - Выровняйте пачку для хорошей подачи.
   - Закройте сканер.
   - Положите пачку во входной лоток.
   - Выберите **Повторное сканирование** на сканере или в вашем приложении сканирования. Изображение будет удалено, а сканирование будет возобновлено.

Если сканер останавливает бумагу при отсутствии подачи нескольких листов

Отрегулируйте чувствительность подачи нескольких листов в приложении сканирования. См. справку по драйверам TWAIN или ISIS либо руководства по настройке. Руководства по настройке доступны на странице поддержки вашего сканера. Список ссылок на страницу поддержки см. в разделе «Активная подача» на стр. 33. Возможно, потребуется поэкспериментировать, чтобы найти идеальные настойки для вашего типа страниц.

Отключение обнаружения подачи нескольких листов для специальных страниц

Настройки сканера могут быть установлены на обнаружение подачи нескольких листов. Если хотите продолжать использовать такие настройки, но периодически отключать обнаружение подачи нескольких листов для сканирования конверта или страницы с приклеенной к ней бумагой без остановки, выполните следующие действия:

- На сканерах S2040/S2050/S2070 нажмите и удерживайте кнопку Воспроизведение, в то время как документ перемещается через сканер.
- На сканерах S2060w/S2080w приостановите сканирование, затем перейдите в **Настройки** > **Расширенные** и отключите обнаружение подачи нескольких листов.

Если проблемы не устранены

Если вы испробовали другие советы в этом разделе и проблемы до сих пор не устранены, проверьте сканер:

- Инструкцию по очистке сканера см. в разделе «Процедуры очистки» на стр. 44. Чистота и износ валиков влияют на подачу страниц.
- См. «Процедуры замены компонентов» на стр. 50, чтобы убедиться что валики подачи, разделительные валики и вкладыш предварительного разделения установлены правильно.
- Другие советы см. в разделе «Устранение проблем» на стр. 57.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые выбранные параметры, такие как более бережная подача документов или улучшение укладки при выводе, уменьшают скорость сканирования.

Повышение качества изображения

Сканер позволяет получать изображения, оптимизированные для ваших задач. Вот некоторые из наиболее часто используемых улучшений. Эти и другие функции описаны в Справочной системе драйвера (TWAIN или ISIS). Данные функции настраиваются через драйвер, поэтому приложение для сканирования *Kodak* может использовать их в запрограммированных профилях сканирования и настройках.

Рекомендуемые настройки

Шаблоны Черно-белый документ Perfect Page и Цветной документ Perfect Page в драйвере содержат рекомендуемые настройки для сканирования документов.

Другие настройки Perfect Page

Следующие настройки могут улучшить внешний вид ваших изображений или документов:

1. Автоматическое удаление пустой страницы. Изображения с малым количеством данных или без данных могут быть автоматически удалены, обеспечивая экономию места на диске и времени на редактирование.
2. Заливка следов перфорации. Цвет черных дыр от перфорации может быть изменен на фоновый цвет изображения.
3. Сглаживание фонового цвета. В цветных изображениях неоднородный фоновый цвет может быть изменен на более однородный для получения более качественного изображения.
4. Шумоподавление (удаление пятен). Черно-белые изображения могут иметь шум (черные пятна) из-за неоднородности толщины бумаги. Функции шумоподавления позволят изображению выглядеть чище. Однако они также допускают риск удаления некоторой информации из изображения, поэтому если основной задачей являет автоматическое распознавание данных на изображении, шумоподавление может быть не лучшим вариантом.
5. Граница изображения. Для удаления фона на границе изображения включите заполнение кромок (автоматическое или автоматическое с включением обрывов).
6. Маскирование цвета. Данные одного или нескольких цветов из формы, которые не нужны, могут быть удалены с изображения.
7. Слияние изображений. Лицевая и обратная сторона листа может быть объединена в одно изображение. Например, лицевая и обратная сторона чека может стать одним изображением.
8. Двухпотоковое сканирование. Можно получать черно-белые и цветные (или полутоновые) изображения отсканированной страницы для лицевой стороны, обратной стороны или обеих сторон.

Выключение сканера

Чтобы выключить сканер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 1 секунды.

ПРИМЕЧАНИЕ. Режим экономии электроэнергии *Отключение питания* также отключает сканер после продолжительного времени нахождения в режиме энергосбережения. По умолчанию установлено значение 15 минут. Для сканеров S2040/S2050/S2070 это время можно настроить с помощью приложения сканирования. Для сканеров S2060w/S2080w настройка осуществляется на сенсорном экране или на встроенном веб-сайте.

Действия для активации

Из выключенного состояния

- Нажмите кнопку включения сканера.

Из режима ожидания/сна

Любое из нижеприведенных действий приведет к активации сканера из режима низкого энергопотребления:

- Нажмите кнопку включения сканера.
- Загрузите бумагу во входной лоток.
- Используйте приложение для сканирования, подключенное к сканеру.
- На сканерах S2060w/S2080w коснитесь сенсорного экрана.
- Осуществите доступ к сканеру через USB для моделей S2040/S2050/S2070 или по беспроводной сети, USB или Ethernet для моделей S2060w/S2080w.

ПРИМЕЧАНИЕ. Выведение компьютера из спящего режима не активирует сканер, если он выключен или находится в режиме Energy Star.

4 Техническое обслуживание

Счетчики сканера

Сканер оборудован несколькими счетчиками с информацией о том, когда необходимо очищать и заменять различные детали сканера. Использование счетчиков позволит поддерживать качество изображения и производительность сканирования.

Чтобы посмотреть счетчики, выберите «Техническое обслуживание» на экране сканера. На экране счетчиков показан значок инструмента в бирюзовом (время очистки или замены не пришло) или в желтом цвете (время осуществить очистку или замену):

Очистка или замена не требуется	Время очистить или заменить деталь	Счетчик (количество сканирований с момента последней очистки или замены)
		

Если выбрать на экране **Счетчики**, появится количество сканирований с момента последней очистки или замены и количество, при котором потребуется очистка или замена детали.

Если выбрать «Сброс» для параметра «*Очистка*» или «*Комплект подачи*», счетчик (количество сканирований с момента последней очистки/замены) будет обнулен.

ПРИМЕЧАНИЕ. Замена **Шины** относится к узлу разделительного валика. Шина валика подачи не нуждается в замене. Валик подачи может быть заменен в случае необходимости, однако он должен работать надлежащим образом на протяжении всего срока эксплуатации сканера.

Открытие крышки сканера

1. Потяните рычаг фиксации крышки сканера и откройте крышку.



2. После завершения чистки сканера или замены комплектующих закройте крышку.

Процедуры очистки

Сканер требует периодической очистки. При возникновении любой из нижеперечисленных проблем сначала необходимо очистить сканер:

- подача страниц затруднена;
- одновременная подача нескольких страниц;
- на изображениях появляются полосы;
- страницы, выходящие из сканера, имеют отметки от валиков или шин.

Листы для чистки механизма подачи, салфетки для очистки валиков, салфетки Staticide и Brillianize можно приобрести в компании Kodak Alaris. Расходные материалы для очистки сканера указаны в разделе «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 55.

ВНИМАНИЕ. Используйте только очищающие средства, рекомендованные компанией Kodak Alaris. Запрещается применять бытовые чистящие средства. Запрещается применять спирт или спиртосодержащие вещества.

Перед очисткой необходимо дождаться охлаждения поверхностей до комнатной температуры. Запрещается нанесение чистящих средств на горячие поверхности.

Требуется надлежащая вентиляция. Запрещается применять чистящие средства в непроветриваемых помещениях.

После очистки, перед сканированием, валики должны высохнуть.

Выполняйте очистку в следующем порядке

1. Перед очисткой отключите электропитание.
2. Используйте лист для чистки механизма подачи несколько раз для удаления загрязнения с валиков. Данная процедура очень проста и позволяет увеличить срок службы валиков. См. «Подача листа для чистки узла подачи».
3. Если валики не удается очистить с помощью листа для чистки механизма подачи, очистите их с помощью салфеток для очистки валиков. См. «Очистка разделительного валика» и «Чистка валиков подачи».
4. После того как валики очищены, очистите зону формирования изображения. См. раздел «Очистка зоны формирования изображения».
5. После технического обслуживания вымойте руки с мылом.
6. Перейдите в *Техническое обслуживание* на экране сканера и выберите **Очистка** > **Сброс**. См. «Счетчики сканера» на стр. 43.

Подача листа для чистки узла подачи

1. Удалите упаковку с листа для чистки механизма подачи.
2. Выровняйте боковые направляющие по размеру чистящего листа.
3. Поместите чистящий лист для механизма подачи во входной лоток (липкой стороной вверх, к себе) в книжной ориентации.
4. С помощью приложения сканирования отсканируйте чистящий лист механизма подачи.
5. После сканирования листа для чистки механизма подачи переверните лист (липкой стороной вниз, к входному лотку) и снова выполните сканирование.
6. Откройте крышку сканера и протрите зону формирования изображения тканью без ворса.
7. Закройте крышку сканера.
8. Выполните сканирование нескольких страниц. Убедитесь, что чернила или тонер с валиков не видны на отсканированных страницах или изображениях.
9. Если необходимо, повторите процедуру.

ПРИМЕЧАНИЕ. Загрязненный лист для чистки механизма подачи подлежит замене новым. Если лист не загрязнен, поместите его обратно в упаковку и сохраните для повторного использования.

Очистка разделительного валика

Рекомендуется извлечь разделительный валик из сканера для повышения эффективности чистки.

1. Откройте крышку сканера.
2. Извлеките вкладыш предварительного разделения, потянув его вверх.



3. Таким же образом извлеките разделительный валик.



4. Протрите шины разделительного валика с помощью чистящей салфетки для валиков. Если на шинах есть канавки, протирать необходимо в направлении канавок. Шины в вашем сканере могут выглядеть не так, как на рисунке.



5. Очистите разделительный валик.

   Если на шинах разделительного валика заметны следы износа или повреждения, замените его. Для получения дополнительных сведений см. «Процедуры замены компонентов» на стр. 50.

6. Вставьте разделительный валик, совместив язычок с пазом и надавив на него до щелчка.



7. Установите вкладыш предварительного разделения на место, совместив пазы с отверстиями на разделительном вкладыше и надавив на него до щелчка.

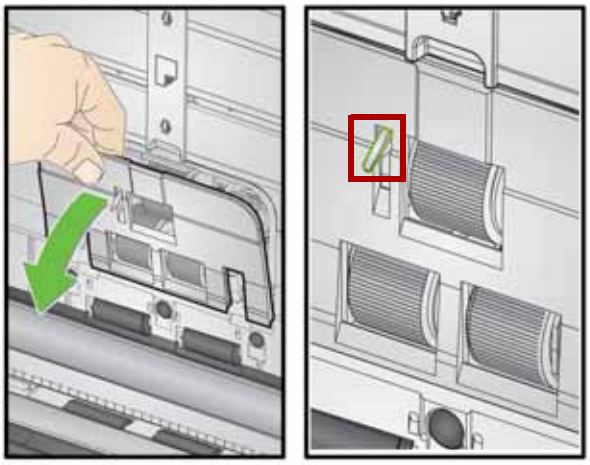


8. Закройте крышку сканера.

Чистка валиков подачи

1. Откройте крышку сканера.
2. Возьмитесь за верхний край крышки валика подачи и извлеките ее.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Не повредите датчик наличия бумаги при извлечении крышки валика или чистке поверхностей вокруг валика подачи.



3. Извлеките валик захвата, затем очистите его с помощью чистящей салфетки для валиков.





4. Замените валик захвата.
5. Очистите шины нижних валиков подачи без их извлечения. Вращайте валик одной рукой и протирайте другой рукой с помощью чистящей салфетки для валиков.

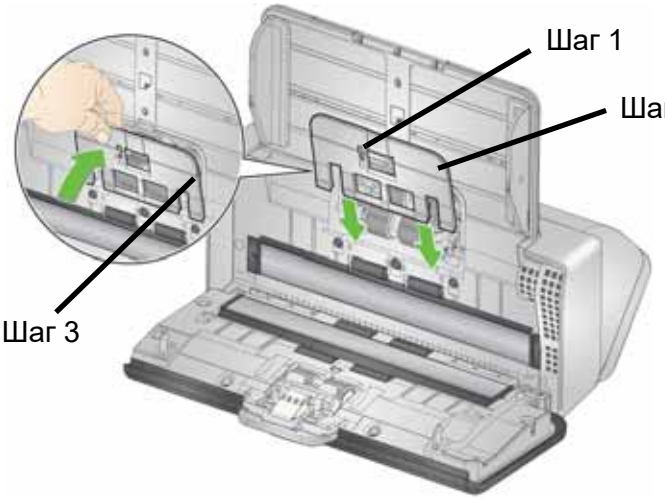


6. Осмотрите валики подачи. Если на шинах заметны следы износа или повреждения, замените валик. Для получения дополнительных сведений см. «Процедуры замены компонентов» на стр. 50.

7. Осмотрите полость, в которой располагаются валики подачи. Если там есть пыль, протрите сложенной чистящей салфеткой для валиков. Также эту область можно очистить с помощью пылесоса.



8. Установите на место крышку валика подачи. Для этого расположите ее так, чтобы в середине находился датчик наличия бумаги (шаг 1), затем вставьте выступы в нижней части крышки в пазы (шаг 2) и сдвиньте крышку назад, чтобы она защелкнулась (шаг 3).



Очистка транспортировочных валиков

Используйте чистящую салфетку для валиков для очистки транспортировочных валиков. Доступ к шести валикам можно получить изнутри сканера (показано ниже). Доступ к двум валикам легче получить с нижней стороны. См. «Вид снизу» на стр. 7.



Очистка зоны формирования изображения

1. Протрите верхнюю и нижнюю зоны формирования изображения с помощью салфетки Brillianize Detailer (шаг 1) или салфетки Staticide. Соблюдайте осторожность во время очистки, чтобы не поцарапать зону формирования изображения.

ВНИМАНИЕ. Салфетки Staticide содержат изопропанол, который может вызвать раздражение глаз и сухость кожи. После технического обслуживания вымойте руки с мылом. Подробная информация представлена в паспорте безопасности.



2. Для удаления посторонних полос на изображении протрите верхнюю и нижнюю зоны формирования изображения салфеткой Brillianize (шаг 2) или слегка увлажненной салфеткой Staticide.
3. После завершения закройте крышку сканера.

Процедуры замены компонентов

В сканерах *Kodak* используются сменные модули роликов подачи, подходящие для документов различных типов, форматов и толщины. Среда эксплуатации, тип документов, состояние сканируемых страниц, частота очистки тракта подачи и шин и несоблюдение рекомендованного графика замены модуля валика подачи может привести к изменению срока службы расходных материалов. Замените модуль валика подачи при увеличении количества случаев одновременной подачи нескольких листов, остановок или при уменьшении производительности модуля подачи, которые не удается устранить с помощью чистки.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Перед заменой компонентов устройства отключите электропитание.
- Срок службы валиков может быть сокращен при использовании определенных типов бумаги (самокопирующейся, газетной), при нарушении правил регулярной чистки и/или применении нерекомендованных растворителей и чистящих средств.

Замена разделительного валика

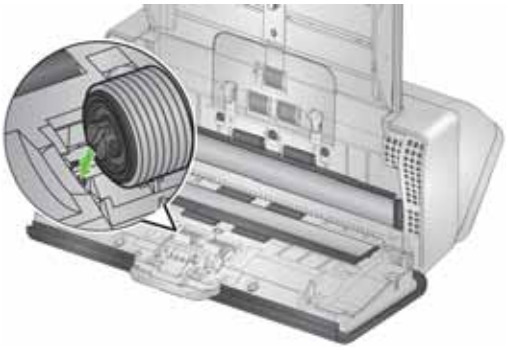
1. Откройте крышку сканера.
2. Извлеките вкладыш предварительного разделения, потянув его вверх.



3. Таким же образом извлеките разделительный валик. Утилизируйте его.



4. Вставьте новый разделительный валик, совместив язычок с пазом и защелкнув его.



5. Поставьте на место вкладыш предварительного разделения, совместив пазы с отверстиями на вкладыше так, чтобы раздался щелчок.



6. Закройте крышку сканера.
7. Перейдите в *Техническое обслуживание* на экране сканера и выберите **Шины** > **Сброс**. См. «Счетчики сканера» на стр. 43.

Замена вкладыша предварительного разделения

1. Извлеките вкладыш предварительного разделения, потянув его наружу.



2. Утилизируйте изношенный вкладыш предварительного разделения.
3. Установите новый вкладыш, совместив пазы с отверстиями на вкладыше так, чтобы раздался щелчок.



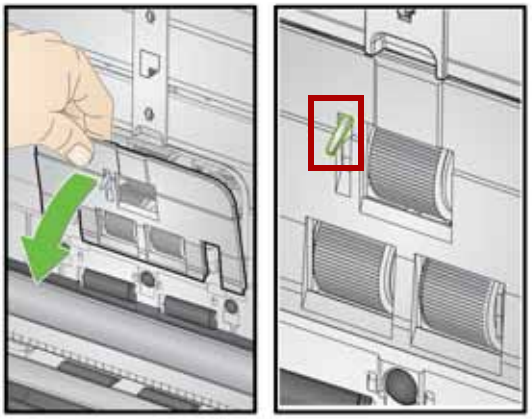
4. Перейдите в *Техническое обслуживание* на экране сканера и выберите **Разделительный вкладыш** > **Сброс**. См. «Счетчики сканера» на стр. 43.

Замена шины валика захвата

Этот процесс представлен в виде анимации в интерактивной справке для вашей модели сканера, например:

www.alarisworld.com/go/S2070support
www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

1. Откройте крышку сканера.
2. Потяните край крышки валика подачи и выньте ее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не повредите датчик наличия бумаги при извлечении или чистке поверхностей вокруг валика подачи.

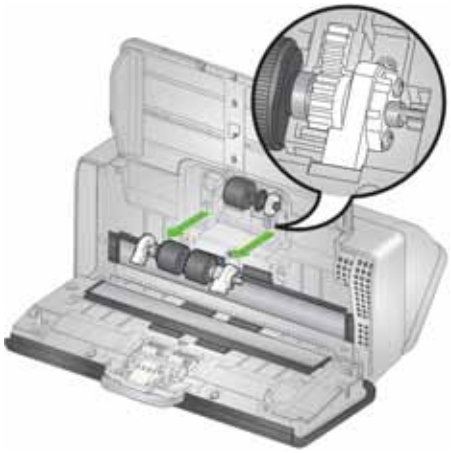
3. Извлеките валик захвата и замените шину.



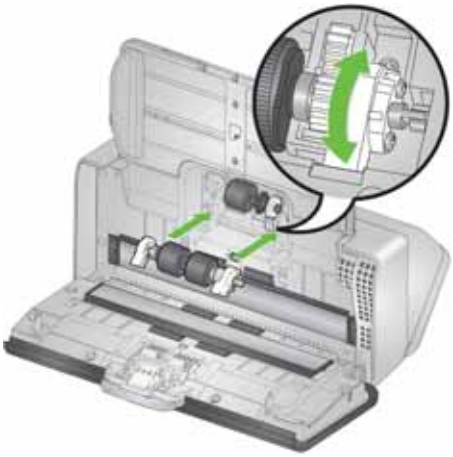
4. Поставьте назад валик захвата, правильно выровняв его.

Замена валика подачи

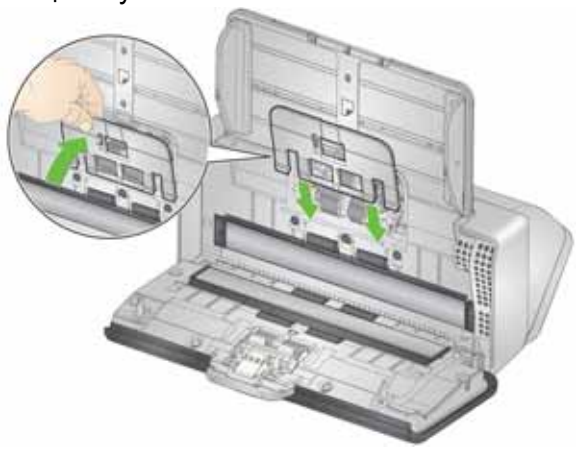
1. Поверните нижний валик подачи так, чтобы штифт попал в открытый паз. Валик вращается только в одном направлении. Чтобы повернуть валик, воспользуйтесь белой скобой на конце. Когда штифт принял правильное положение, поднимите валик.



2. Утилизируйте изношенный валик подачи.
3. Установите новый валик подачи: для этого вставьте штифты в открытые пазы и поставьте валик на место. Убедитесь, что зубчатые колеса и скобы находятся на своих местах, а валик зафиксирован.



4. Установите на место крышку валика подачи. Для этого расположите ее так, чтобы в середине находился датчик наличия бумаги, затем вставьте выступы в нижней части крышки в пазы и сдвиньте крышку назад, чтобы она защелкнулась.



Комплектующие и расходные материалы

Заменяемые пользователем части и принадлежности

Полный список средств для очистки, расходных материалов и принадлежностей, а также инструкции по обслуживанию приводятся на странице поддержки вашего сканера (ниже) в разделе «Принадлежности».

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000support
S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000wsupport

Для заказа комплектующих обращайтесь к поставщику сканера.

Обновления

Драйверы и микропрограмма сканера могут быть обновлены пользователем. Новейшие версии драйверов и микропрограммы можно загрузить здесь:

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Перейдите на экран сканера **Настройки** > **Информация**, чтобы увидеть версию микропрограммы сканера. Перейдите на экран **О драйвере** в драйвере TWAIN или ISIS, чтобы узнать версию драйвера, установленную на компьютере. Новейшие версии обычно содержат исправления проблем, а также могут иметь расширенный функционал.

5 Устранение неполадок

Индикаторы ошибок сканера

Мигающая кнопка питания указывает на ошибку сканера или предупреждение, которые отображаются на экране сканера. Желтый сигнал означает, что необходимо внимание пользователя, например когда крышка сканера открыта. Красный сигнал означает критическую ошибку. Если проблему не удается решить, следуя инструкциям на экране, может потребоваться выключение и включение сканера. Если неполадка сохраняется, свяжитесь со службой технической поддержки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Медленно мигающая кнопка питания и пустой экран указывают на то, что сканер находится в режиме низкого энергопотребления. При ошибке кнопка мигает быстрее.

Устранение проблем

Если сканер работает ненадлежащим образом, этот раздел может помочь устранить проблему.

Обработка исключений сканером

Следующие ошибки, которые можно самостоятельно исправить, будут отображаться на экране сканера до тех пор, пока пользователь не исправит их:

- Замятие бумаги — откройте крышку сканера и уберите замятые листы (см. «Открытие крышки сканера» на стр. 44).
- Одновременная подача нескольких листов — откройте крышку сканера и уберите лишние листы. Выберите один из вариантов, представленных на экране сканера.
- Крышка открыта — закройте крышку сканера.
- Уведомление о защите документа — откройте крышку сканера и извлеките страницу, которая послужила причиной уведомления. Если страницу необходимо защитить, используйте защитный кожух или выполняйте сканирование на планшете. Либо извлеките страницу из входного лотка, отрегулируйте настройки сканера (см. «Проблемы при сканировании документов и их решение» на стр. 31) и продолжите сканирование.

Самостоятельное устранение неполадок

Приведенная ниже таблица служит в качестве руководства по разрешению ситуации перед обращением в службу технической поддержки *Kodak*. Также доступна страница по самообслуживанию сканера:

www.alarisworld.com/go/S2070support

www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Неполадка	Возможные способы устранения
Сканер не сканирует/не подает листы	Проверьте следующее: • адаптер сетевого питания надежно подсоединен к сканеру и вставлен в электрическую розетку; • розетка электросети исправна (вызовите квалифицированного электрика); • ПК был перезагружен после установки программного обеспечения; • страницы соприкасаются с валиками подачи и датчиком наличия бумаги; • индикатор питания сканера включен, а на экране отображается сообщение о готовности сканера.
Полное отсутствие изображений	Если вы сканируете односторонние листы, убедитесь, что необходимая вам сторона расположена нужным образом: для сканирования лицевой стороны — лицевой стороной вниз, а для сканирования обратной стороны — лицевой стороной вверх. Для получения дополнительной информации см. «Подготовка документов» на стр. 19.
Замятие или одновременная подача нескольких листов	Для устранения замятия: *ВНИМАНИЕ. Не вытягивайте замятую бумагу из сканера; сначала откройте крышку сканера.*  • Извлеките из сканера замятые листы. • Закройте крышку сканера. Чтобы уменьшить риск замятия и одновременной подачи нескольких листов см. «Проблемы при сканировании документов и их решение» на стр. 31.
Бумага слишком широка для входного лотка	• Переместите боковую направляющую в положение LTR, если она находится в положении A4. • Для страниц больших размеров см. «Большие документы» на стр. 38.

Изображения обрезаются неправильно	• Если включены параметры обрезки **Автоматическое определение и выравнивание** или **Автоматическое определение**, но изображения обрезаются неверно, выполните очистку зоны формирования изображения. См. «Очистка зоны формирования изображения» на стр. 50. • Выровняйте станицы во входном лотке.
На бумаге после сканирования видны следы от валиков	Очистите валики. Порядок выполнения приведен в разделе «4 Техническое обслуживание» на стр. 43. Сканирование страниц с непросохшими чернилами приведет к загрязнению шин чернилами, и после этого шины будут оставлять следы на страницах. Не сканируйте страницы, пока чернила на них не просохли.
На изображениях проступает черный фон	При сканировании полупрозрачной бумаги на изображении может проступать черный фон. Для минимизации данного эффекта, настройте значения контрастности и яркости или выберите режим **Черновик** (**фиксированный**) в TWAIN или **Фиксированная обработка** в ISIS для улучшения качества изображения.
Красные, зеленые и синие полосы на цветной фотографии	Сканер загрязнен, требуется очистка. См. раздел «Процедуры очистки» на стр. 44.
На изображении имеются пятна	Пятна получаются из за неоднородной толщины бумаги. См. «Повышение качества изображения» на стр. 41.
Сканер медленно работает	• Возможно, характеристики ПК не соответствуют минимальным требованиям сканера. См. страницу для соответствующей модели сканера: www.alarisworld.com/go/S2000 www.alarisworld.com/go/S2000w • Сканер соответствует требованиям USB 3.1 Super Speed. Он поддерживает разъемы USB 3.1 или USB 2.0, но будет работать и с разъемом USB 1.1. Если используется соединение USB 1.1, обновите его до более новой версии. • Если вы выполняете беспроводное сканирование, сетевой трафик может уменьшать производительность сканера. • Некоторые настройки, например активная подача и улучшенная укладка, могут замедлить работу сканера. Экспериментируйте с настройками, чтобы найти оптимальные настройки.
На экране сканера отображается сообщение «Защита длины включена»	• Сочетание настроек драйвера может привести к появлению сообщения о замятии бумаги при сканировании. В случае появления сообщения о замятии бумаги измените одну или несколько настроек драйвера сканера. –Уменьшите максимальную длину документа –Уменьшите разрешение изображения –Включите сжатие –Уменьшите качество сжатия –Выберите режим одностороннего сканирования –Измените тип изображения (цветное, в оттенках серого или черно-белое) –Отключите двухпотоковое сканирование –Отключите автоматическое обнаружение цвета

Калибровка

Калибровка одновременной подачи нескольких листов должна выполняться, только если служба технической поддержки сообщит о необходимости осуществить калибровку.

Сенсорный экран сканеров S2060w/S2080w может быть откалиброван. Данная калибровка должна выполняться, только если служба технической поддержки сообщит о необходимости осуществить калибровку и предоставит инструкции по ее выполнению.

Обращение в службу технической поддержки

1. Узнать актуальный телефонный номер для своей страны можно на сайте www.alarisworld.com/go/IMsupport.
2. Прежде чем звонить, подготовьте следующую информацию:
   - описание неполадки;
   - модель сканера и его серийный номер;
   - конфигурация компьютера;
   - используемое приложение сканирования.

Приложение A Нормативная информация

Сведения о соответствии экологическим требованиям

- Сканеры *Kodak* серии S2000 и S2000w отвечают всемирным требованиям по охране окружающей среды.
- Доступны руководства по утилизации расходных материалов, заменяемых во время технического или сервисного обслуживания; следуйте местным правилам либо обратитесь за дополнительной информацией в представительство компании Kodak Alaris.
- Утилизация этого оборудования может подпадать под действие особых правил по защите окружающей среды. Для получения сведений об утилизации или вторичной переработке обращайтесь в местные полномочные органы, а в США — на веб-сайт: www.alarisworld.com/go/scannerrecycling.
- Упаковка устройства пригодна для вторичной переработки.
- Детали рассчитаны на повторное использование и вторичную переработку.
- Сканеры *Kodak* серии S2000 и S2000w соответствуют стандарту Energy Star и поставляются с завода с предустановленным временем ожидания для перехода к пониженному энергопотреблению, равному 15 минутам.

Европейский Союз



Этот символ указывает на то, что изделие после выработки срока службы подлежит доставке последним владельцем в соответствующие службы для утилизации и переработки. Обратитесь в представительство компании Kodak Alaris или посетите веб-сайт www.alarisworld.com/go/ehs для получения дополнительных сведений о программах сбора и утилизации устройства.

На сайте www.alarisworld.com/go/ehs можно найти информацию о наличии веществ, включенных в список, соответствующий статье 59(1) Инструкции (ЕС) № 1907/2006 (REACH).

Таблица со сведениями о продуках — Сканеры *Kodak* S2040/S2050/S2060w/ S2070/S2080w

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

Таблица вредных веществ — наименование и концентрация

部件名称 Component name	有毒有害物质或元素 hazardous substances' name									
	铅 (Pb) 0.1%	汞 (Hg) 0.1%	镉 (Cd) 0.01%	六价铬 (Cr6+) 0.1%	多溴联苯 (PBB) 0.1%	多溴二苯醚 (PBDE) 0.1%	邻苯二甲酸二丁酯(DBP) 0.1%	邻苯二甲酸苄丁酯 (BBP) 0.1%	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (BEHP) 0.1%	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) 0.1%
适配器 (AC Adapter)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电路板 Circuit Board	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O: 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB 26572-2025规定的限量要求以下。

X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB 26572-2025 规定的限量要求。

O: indicates hazardous substance concentration lower than MCV

X: indicates hazardous substance concentration higher than MCV

环保使用期限（EFUP）

在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限（以年计）。
该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

Environment-Friendly Use Period (EFUP)

In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.

This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.

Taiwan:

設備名稱：掃描器 Equipment name	，型號（型式） Type designation (Type)	*Kodak* S2040 Scanner, *Kodak* S2050 Scanner, *Kodak* 2060w Scanner *Kodak* S2070 Scanner, *Kodak* S2080w Scanner				
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼 Covers	○	○	○	○	○	○
電路板 Circuit Boards	-	○	○	○	○	○
掃描模組 Scan Module	-	○	○	○	○	○
取紙模組 Feed Module	○	○	○	○	○	○
配件 Accessories	-	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝-〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Декларации по ЭМС для сканеров серии S2000:

Примечание для пользователей в Южной Корее: Поскольку это оборудование аттестовано на электромагнитную совместимость для использования в бытовых целях, оно может использоваться в том числе и в жилых помещениях.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Примечание для пользователей в США: Федеральная комиссия по связи: Данное устройство испытано и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Эти ограничения призваны обеспечить разумную защиту от вредных помех в жилых помещениях.

Примечание для пользователей в Японии: Это изделие класса B, соответствующее стандарту по радиоизлучению VCCI (Японский добровольный контрольный совет по помехам). Если оно установлено рядом с радиоприемником или телевизионным приемником при эксплуатации в домашних условиях, оно может вызвать радиочастотные помехи. Устройство следует устанавливать и использовать в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準
に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること
を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Соответствие сканеров S2000w стандартам ЭМС и требованиям к работе беспроводных устройств:

Устройство оснащено модулем беспроводной сети частотой 2,4 ГГц (модель: WN4615L)

Использование в помещении: Устройство предназначено только для использования в помещениях.

Радиочастотное излучение

ВНИМАНИЕ! При установке и эксплуатации устройства расстояние между оператором и излучателем радиоволн должно составлять не менее 20 см (7,9 дюйма) для работы с частотой 2,4 ГГц. Запрещается использовать радиопередатчик в сочетании с любой другой антенной или радиопередатчиком. Выходная мощность излучения данного устройства намного ниже предельного уровня радиочастотного воздействия при стандартном использовании.

Примечание для пользователей в Аргентине: Acceso Inalambrico de Red
CNC C-20571, CNC C-20572

Примечание для пользователей в Бразилии: “Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”(ANATEL 282/2001)
Anatel: 07890-17-02458

Примечание для пользователей в Канаде/Note à l'attention des utilisateurs canadiens:

Использование в помещении. Данное устройство соответствует отраслевой спецификации радиостандартов Канады. Эксплуатация допускается при соблюдении следующих двух условий:

1) данное устройство не должно создавать помехи,

2) данное устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, способные вызвать любое нежелательное действие устройства.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil est conforme aux CNR d’Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1) l’appareil ne doit pas produire de brouillage;

2) l’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement..

Выходная мощность излучения данного устройства ниже предельного уровня радиочастотного излучения, установленного Министерством промышленности Канады. Устройство протестировано и признано соответствующим допустимому уровню радиочастотного излучения, установленному Министерством промышленности Канады. Устройство должно использоваться таким образом, чтобы контакт с человеком при стандартном использовании был сведен к минимуму.

Данное устройство сертифицировано для использования в Канаде. Статус устройства в Перечне радиоаппаратуры Министерства промышленности Канады можно посмотреть на сайте http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng

La puissance rayonnée de sortie de cet appareil est inférieure aux limites d'exposition à la fréquence radio d'Industry Canada (IC). Cet appareil a été évalué et jugé conforme aux limites d'exposition à la fréquence radio (FR) d'IC. Cet appareil devrait être utilisé de manière à ce que le risque de contact humain au cours d'un fonctionnement normal soit réduit.

Cet appareil est homologué pour l'utilisation au Canada. Pour consulter l'entrée correspondant à l'appareil dans la liste d'équipement radio (REL - Radio Equipment List) d'Industry Canada, rendez-vous https://sms-sgs.ic.gc.ca/equipmentSearch/searchRadioEquipments?execution=e1s1&lang=fr_CA

IC: 4491A-WN4615L

Примечание для пользователей в Китае: Сертификаты CCC; SRRC CMIIT ID: 2015DP0826

CE

Примечание для пользователей в EC/EACT: Настоящим компания Kodak Alaris Inc. подтверждает, что данный тип оборудования (сканер документов) соответствует Директиве 2014/53/EC. Полный текст декларации о соответствии требованиям технических регламентов ЕС доступен на сайте www.alarisworld.com/go/ehs.

Примечание для пользователей в Японии: Japan Telec: R 201-170777

■ Меры предосторожности перед использованием данного устройства

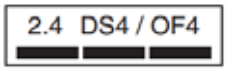
При использовании устройства в местах, где использование радиоволн ограничено (например, в медицинских учреждениях и т. п.), выполняйте местные требования и установите переключатель беспроводного режима в положение ВЫКЛ. Это устройство может повлиять на электронное и медицинское оборудование, а также имплантированные медицинские устройства (электрокардиостимуляторы и т. д.). Примите надлежащие меры, поскольку данное свойство характерно для всех устройств, использующих радиоволны. Для получения более подробной информации посетите веб-сайт Министерства внутренних дел и коммуникаций Японии.
http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm

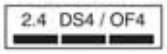
■ Меры предосторожности при использовании данного устройства в беспроводной локальной сети

- Устанавливайте устройство и точки беспроводного доступа/маршрутизаторы в местах с минимальным количеством препятствий. Препятствия, блокирующие радиоволны (стены, листы металла и т. п.), могут мешать связи или замедлять ее скорость.
- Используйте это устройство в беспроводной локальной сети, которую вы считаете безопасной. Использование устройства в незащищенной беспроводной локальной сети может привести к раскрытию важных данных, например персональных данных, другим лицам. Компания не несет никакой ответственности за ущерб или раскрытие информации вследствие использования беспроводной локальной сети в случае использования устройства в незащищенной среде или нарушения безопасности с помощью специальных методов. Мы просим вас отнестись к этому вопросу с пониманием.
- Устройство работает на частоте 2,4 ГГц. Эта частота используется микроволновыми печами, промышленными/научными/медицинскими приборами, производственными линиями и любительскими радиостанциями.
  - Перед использованием устройства убедитесь, что рядом нет других приборов, работающих на этой же частоте.

- В маловероятном случае радиочастотной интерференции во время использования этого устройства примите меры, необходимые для предотвращения помех (измените используемый канал или место установки и т. п.), прекратите использование устройства или установите переключатель беспроводного режима в положение ВЫКЛ., чтобы прекратить радиоволновое излучение.
- Кроме того, если радиопомехи вызывают трудности, свяжитесь с дистрибьютором/магазином, у которого продукт был приобретен, или свяжитесь с отделом обслуживания и поддержки *Kodak*.

Устройство содержит беспроводное оборудование, получившее сертификат соответствия техническим стандартам на основе Закона о радио, что подтверждается этикеткой сертификации на беспроводном оборудовании.



Надписи 

на этикетке сертификации на беспроводном оборудовании имеют следующее значение.

Надпись	Содержание
2.4	Это беспроводное устройство работает на частоте 2,4 ГГц (2400 МГц).
DS/OF	Устройство использует методы модуляции DS-SS и OFDM.
4	Предполагаемое расстояние действия помех составляет 40 м или меньше.
▬▬▬	Возможность использовать полный диапазон и избегать полос, используемых мобильным идентификационным оборудованием.

- Использование в следующих случаях может препятствовать связи или замедлить ее скорость.
  - Когда данное устройство и точка беспроводного доступа/маршрутизатор отделены друг от друга большим расстоянием.
  - При использовании в непосредственной близости от устройств, которые создают радиопомехи (микроволновые печи и т. д.).
  - Когда несколько точек беспроводного доступа локальной сети расположены рядом и используют один и тот же канал.

■ Закон о радио

Устройство оснащено беспроводным оборудованием, которое получило сертификат соответствия техническим стандартам на основе Закона о радио. Разборка устройства или изменение его внутренних схем запрещено законом и может повлечь наложение штрафных санкций на клиента. Кроме того, компания не несет никакой ответственности за любые повреждения, возникающие из-за разборки или модификации устройства. Мы просим вас отнестись к этому вопросу с пониманием.

Примечание для пользователей в Мексике: “Este equipo opera a titulo secundario, consecuentemente, debe aceptar interferencias perjudiciales incluyendo equipos de la misma clase y puede no causar interferencias a sistemas operando a titulo primario.”
IFETEL: 223

Примечание для пользователей в Сингапуре: Соответствует стандартам IDA: (DA106764)

Примечание для пользователей в ЮАР: УТВЕРЖДЕНО НЕЗАВИСИМЫМ АГЕНТСТВОМ ПО КОММУНИКАЦИЯМ ЮЖНО-АФРИКАНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (ICASA): TA-2017/1931

Примечание для пользователей в Южной Корее:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Примечание для пользователей в Тайване:

台灣: 國家通訊傳播委員會
低功率電波輻射性電機管理辦法
第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使
用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發
現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定
作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之
干擾。

CCAF17LP0860T6

Примечание для пользователей в Таиланде: Данное беспроводное оборудование излучает электромагнитное поле, сила которого соответствует безопасному уровню излучения при использовании беспроводных коммуникационных устройств, установленному Национальным комитетом по телекоммуникациям.

Примечание для пользователей в США: Федеральная комиссия по связи: Данное устройство испытано и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Эти ограничения призваны обеспечить разумную защиту от вредных помех в жилых помещениях.

Данное устройство вырабатывает, использует и может излучать радиочастотную энергию, поэтому несоблюдение инструкций по установке или эксплуатации может вызвать помехи в работе средств радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут при какой-либо конкретной установке.

Если оборудование создает помехи для приема радио- и телевизионных сигналов, что может быть определено путем выключения и повторного включения оборудования, рекомендуется выполнить одно или несколько из следующих действий:

1) переориентировать или переместить принимающую антенну;

2) увеличить расстояние между оборудованием и приемником;

3) подключить устройство к розетке сети, отличной от розетки, к которой подключен приемник;

4) обратиться к дилеру или опытному специалисту по радио-/телеаппаратуре.

Любые изменения, которые не разрешены явным образом организацией нормоконтроля, могут привести к лишению права на эксплуатацию оборудования. Если в комплект поставки оборудования входят экранированные интерфейсные кабели или оговаривается необходимость применения для установки изделия дополнительных компонентов или оборудования, необходимо применять эти кабели, компоненты и оборудование для обеспечения соответствия нормам Федеральной комиссии по связи США. Идентификатор Федеральной комиссии по связи США: PPQ-WN4615L

Заявление о производительности сети — примечание для пользователей: Необходимо понимать, что на производительность беспроводных сетей и, следовательно, системы оказывает отрицательное воздействие ряд факторов, включая помехи, создаваемые другими источниками радиочастотного излучения, физические препятствия, расстояние между объектами и взаимное расположение. Параллельный сетевой трафик может дополнительно снизить производительность как проводного, так и беспроводного интерфейса.

Приложение B Гарантия – только для США и Канады

Поздравляем с приобретением сканера *Kodak*. *Сканеры Kodak предоставляют конечным пользователям высочайшую производительность и надежность.* На все сканеры *Kodak* распространяется следующая ограниченная гарантия.

Ограниченная гарантия для сканеров *Kodak*

Корпорация Kodak Alaris предоставляет следующую ограниченную гарантию на сканеры *Kodak* (исключая запасные части и расходные материалы), распространяемые компанией Kodak Alaris напрямую или через официальные каналы сбыта:

Корпорация Kodak Alaris гарантирует, что сканер *Kodak* не имеет дефектов в материалах и сборке и будет соответствовать эксплуатационным характеристикам, применимым для конкретного продукта, с момента приобретения до истечения срока ограниченной гарантии, применимой к конкретному сканеру *Kodak*.

На гарантийные обязательства для всех сканеров *Kodak* распространяются приведенные ниже исключения. Неисправный или несоответствующий заявленным параметрам сканер *Kodak* будет по усмотрению компании Kodak Alaris отремонтирован либо заменен на новый или отремонтированный сканер.

Покупатели могут определить применимый срок ограниченной гарантии для приобретенных сканеров*Kodak* , посетив веб-сайт www.alarisworld.com/go/imsupport.

Доказательством права на получение гарантийного обслуживания является документ, подтверждающий покупку.

Прекращение действия гарантии

Ограниченная гарантия Kodak Alaris не распространяется на сканеры *Kodak*, которые после приобретения получили физические повреждения вследствие, например, несчастного случая, катастрофы, стихийного бедствия или транспортировки, включая такие причины, как (а) ненадлежащая упаковка и отправка сканера в адрес Kodak Alaris для гарантийного обслуживания с нарушением текущих указаний Kodak Alaris по упаковке и отправке, включая перевозку без установки транспортировочных ограничителей или эксплуатацию без демонтажа транспортировочных ограничителей; (б) последствия выполнения пользователем установки, подключения в систему, программирования, переустановки пользовательских операционных систем или прикладного программного обеспечения, системного проектирования, перемещения, изменения данных или демонтажа изделия или любого компонента (включая повреждения разъемов, крышки, стекла, фиксаторов, лотков или пломбы); (в) обслуживание, изменение или ремонт, выполненные не в компании Kodak Alaris или уполномоченных бюро техобслуживания, или путем самостоятельного вскрытия и ремонта, использование поддельных или других неоригинальных компонентов, узлов, принадлежностей или модулей; (г) ненадлежащая эксплуатация, обращение или обслуживание, а также ошибки оператора, невыполнение надлежащего контроля и обслуживания, включая применение чистящих средств или других принадлежностей, которые не были рекомендованы Kodak Alaris, или эксплуатация с нарушением рекомендованных процедур или спецификаций; (д) условия эксплуатации (например, недопустимая температура или нарушение других требований к физическим условиям эксплуатации), коррозия, окрашивание, выполнение электротехнических работ не по отношению к изделию или несоблюдение правил защиты от электростатического разряда; (е) эксплуатация без установки обновлений встроенного ПО или выпусков, доступных для изделия; (ж) дополнительные исключения, о которых можно узнать на веб-странице www.alarisworld.com/go/imsupport.

Ограниченная гарантия не распространяется на изделия Kodak Alaris, приобретенные за пределами США и Канады. Покупатели изделий через иностранных распространителей должны узнавать о гарантийном обслуживании (если оно предоставляется) по месту приобретения.

Kodak Alaris не распространяет действие ограниченной гарантии на изделия, приобретенные в качестве компонентов изделий, вычислительных систем или других электронных устройств сторонних изготовителей.

Все гарантии на эти изделия обеспечиваются изготовителем комплексного оборудования как на элемент изделия или системы этого изготовителя.

На замененное изделие распространяется действие остатка срока ограниченной гарантии на признанное неисправным изделие или срок тридцать (30) дней (максимальный из этих двух сроков).

Предупреждение и отказ от обязательств при установке

КОМПАНИЯ KODAK ALARIS НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ в РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ, УСТАНОВКИ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ НЕВЕРНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИХ ПРИЧИНЫ. УЩЕРБ, ЗА КОТОРЫЙ КОМПАНИЯ KODAK ALARIS НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВКЛЮЧАЕТ в СЕБЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДОХОДА ИЛИ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИЗДЕРЖКИ ВСЛЕДСТВИЕ ПРОСТОЯ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ, РАСХОДЫ НА СМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, УСТРОЙСТВА ИЛИ УСЛУГИ, а ТАКЖЕ ИСКИ КЛИЕНТОВ о ВОЗМЕЩЕНИИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

При наличии противоречия между ограниченной гарантией и другими разделами данного приложения действуют положения ограниченной гарантии.

Получение обслуживания по ограниченной гарантии

Сканеры *Kodak* поставляются вместе с указаниями по распаковке, установке, настройке и эксплуатации. При внимательном ознакомлении с руководством пользователя конечный пользователь получает ответы на большую часть возникающих технических вопросов, связанных с правильной установкой, работой и обслуживанием изделия. Тем не менее, при необходимости дополнительной технической поддержки вы можете посетить веб-сайт www.alarisworld.com/go/imsupport или обратиться в центр обслуживания Kodak Alaris по телефону **(800) 822-1414**

С центром обслуживания можно связаться с понедельника по пятницу (кроме выходных дней компании Kodak Alaris) с 8.00 до 17.00 по восточному поясному времени.

Перед тем как позвонить, правомочный покупатель должен подготовить номер модели сканера *Kodak*, номер детали, серийный номер и подтверждение приобретения. Покупателям, имеющим право на гарантийное обслуживание, также следует подготовиться предоставить описание возникшей неполадки.

Сотрудник центра обслуживания окажет конечному пользователю помощь в устранении неполадки по телефону. Возможно, пользователю потребуется провести некоторые простые тесты самодиагностики и сообщить о результате и полученных кодах ошибок. Это помогает центру обслуживания определить причину неполадки, если причина заключается в сканере *Kodak* или другом компоненте и если неполадку можно устранить по телефону. При выявлении центром обслуживания наличия неисправности оборудования, которая подпадает под действие ограниченной гарантии или коммерческого договора о техническом обслуживании, оборудованию при необходимости присваивается номер разрешения на возврат материалов (RMA) и инициируется запрос на обслуживание, после чего производятся действия по ремонту или замене.

Рекомендации по упаковке и транспортировке

Покупатель должен обеспечить транспортировку оборудования, возвращаемого в рамках гарантийного обслуживания, таким образом, чтобы обеспечить полную защиту оборудования от повреждений во время транспортировки. Несоблюдение этого требования приведет к аннулированию гарантии на сканер *Kodak*. Kodak Alaris рекомендует покупателям сохранять фирменную упаковку и упаковочные материалы для хранения и транспортировки. Kodak Alaris не несет ответственности за повреждения, полученные во время транспортировки. Покупатель должен вернуть только сканер *Kodak*. Перед отправкой покупателю необходимо извлечь и оставить у себя все дополнительные компоненты (адаптеры, кабели, программное обеспечение, руководства, и т. д.). Kodak Alaris не принимает на себя ответственность за сохранность этих компонентов и их возвращение вместе с отремонтированным или замененным сканером *Kodak*. Все изделия должны возвращаться в адрес Kodak Alaris в фирменной транспортировочной упаковке или в одобренной упаковке для возвращаемых устройств. Покупатель должен установить транспортировочные ограничители перед отправкой сканера *Kodak*. Если фирменная упаковка утрачена, обратитесь в центр обслуживания Kodak Alaris по телефону (800) 822-1414 для получения информации о каталожных номерах и порядке заказа упаковки взамен утраченной.

Процедура возврата

Правомочные покупатели, которым необходимо обслуживание сканера *Kodak* по данной ограниченной гарантии, должны получить номер разрешения на возврат материалов (RMA), позвонив по тел. (800) 822-1414, и в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выдачи RMA вернуть сканер *Kodak* по адресу, указанному в RMA, за свой счет и под свою ответственность, с соблюдением текущих указаний Kodak Alaris по упаковке и отправке.

Все неисправные изделия и детали, замененные компанией Kodak Alaris, становятся собственностью Kodak Alaris.

Ответственность пользователей

ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕМ ЗАКОННЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ ПРИЗНАЕТ УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ и ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВЫПЛАТЫ ПО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕМ КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ВСЕХ ДАННЫХ и ФАЙЛОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ДАЛЕЕ БЫТЬ ПОВРЕЖДЕНЫ ИЛИ УТЕРЯНЫ. КОМПАНИЯ KODAK ALARIS ПРИ ЛЮБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЯННЫЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕННЫЕ ДАННЫЕ ИЛИ ФАЙЛЫ.

Описание гарантийного обслуживания

Компания Kodak Alaris предлагает набор программ обслуживания для поддержки своей ограниченной гарантии и помощи в эксплуатации и обслуживании сканера *Kodak* (далее "способы обслуживания"). Сканер *Kodak* – важное вложение средств. Сканеры *Kodak* — это уровень производительности, необходимый для сохранения конкурентоспособности. Неожиданное, даже временное, снижение производительности может серьезно повлиять на возможность выполнения взятых обязательств. Вынужденный простой может привести к крупным убыткам не только из-за стоимости ремонта, но и из-за потери времени. Стремясь устранить и смягчить такой ущерб, Kodak Alaris в обеспечение обслуживания в рамках ограниченной гарантии предлагает различные приведенные далее методы обслуживания в соответствии с типом изделия.

Информацию о продукте, включая информацию о гарантии, программе обслуживания и ограничениях, можно получить в интернете по адресу www.alarisworld.com/go/imsupport.

Чтобы избежать задержки в обслуживании, Kodak Alaris рекомендует конечным пользователям как можно скорее завершить процесс регистрации ограниченной гарантии в интернете по адресу www.alarisworld.com/go/imsupport.

Для регистрации необходимо указать номер модели и серийный номер изделия.

Kodak Alaris также предоставляет различные программы обслуживания, которые можно приобрести для получения поддержки при эксплуатации и обслуживании сканера *Kodak*.

Компания Kodak Alaris заинтересована в обеспечении своих пользователей качественным, производительным, надежным оборудованием и обслуживанием в рамках ОГ.

Ожидается наличие запасных частей и расходных материалов в течение как минимум 5 лет после прекращения производства продукта.

Расширенная замена оборудования (AUR)

Услуга замены по запросу — одна из самых удобных и широко распространенных форм обслуживания, предлагаемых в этой отрасли. В случае неисправности изделия для правомочных покупок определенных моделей сканеров *Kodak* предусмотрена замена этого изделия в течение двух рабочих дней.

AUR обеспечивает предварительную замену конкретного неисправного сканера *Kodak*. Если Kodak Alaris определит, что продукт функционирует не в соответствии с характеристиками производителя, Kodak Alaris предоставит AUR на следующий день при условии доступности курьерской службы. Продукт для замены будет работать с минимальными техническими характеристиками текущего продукта, но может не соответствовать точной марке и модели. Продукт для замены может быть восстановленным устройством. Когда необходима поддержка AUR, Kodak Alaris отправит устройство замены по месту нахождения клиента с предоплатой транспортировки. При доставке устройства замены клиент должен устранить все опции и аксессуары (включая шнур питания, документацию и т. д.), на которые не распространяется ограниченная гарантия, затем поместить все неисправное устройство в транспортировочную коробку, приложить прилагаемые этикетки и позвонить перевозчику для отправки в течение 5 рабочих дней после получения AUR. Kodak Alaris оплатит расходы по обратной доставке. Если в возвращенном устройстве отсутствуют какие-либо детали, плата за них может взиматься с клиента по расценкам. Если клиент не возвратил неисправное устройство в течение 10 рабочих дней, клиенту будет выставлен счет по прейскурантной цене за устройство и он будет нести ответственность за такую плату.

Услуга ремонта

Если для сканера *Kodak* не предусмотрены расширенная замена оборудования или обслуживание на месте установки, правомочный покупатель может воспользоваться обслуживанием в пункте ремонта. Покупатель, имеющий на право на такое обслуживание, будет проинструктирован в отношении доставки изделия в ближайший официальный стационарный центр ремонта. Изделие должно быть доставлено в ремонтный центр покупателем за свой счет и под свою ответственность. Перед тем как доставить изделие в ремонтный центр, необходимо извлечь все дополнительное оборудование и принадлежности (в том числе шнур питания, документацию и т. п.), которые не подпадают под действие ограниченной гарантии. Все изделия должны возвращаться в адрес Kodak Alaris в фирменной транспортировочной упаковке или в рекомендованной компанией упаковке. Необходимо установить транспортировочные ограничители перед отправкой сканера *Kodak*. Если фирменная упаковка утрачена, свяжитесь с центром обслуживания Kodak Alaris по телефону (800) 822-1414. Правомочные покупатели, которым требуется обслуживание сканера *Kodak*, должны получить номер разрешения на возврат материалов ("RMA"), позвонив по тел. (800) 822-1414, и в течение десяти (10) рабочих дней с даты выдачи RMA вернуть сканер *Kodak* по адресу, указанному в RMA, за свой счет и под свою ответственность. Во избежание ошибок и путаницы при доставке неисправного изделия на наружной стороне коробки следует четко указать номер разрешения на возврат материалов ("RMA").

Ремонтный центр выполнит ремонт изделия в течение десяти (10) рабочих дней начиная со дня получения изделия. Отремонтированное изделие будет доставлено заказчику службой экспресс-доставки в течение двух дней бесплатно.

Важные ограничения

Право на получение услуги: для изделий, приобретенных у авторизованных дистрибьюторов Kodak Alaris, программа заблаговременного обмена и услуга ремонта доступны для покупателей, имеющих право на получение этих услуг, в пятидесяти (50) штатах США. Сканер *Kodak* не подлежит гарантийному обслуживанию, если изделие попадает под любое из текущих исключений из гарантии Kodak Alaris, включая ненадлежащий возврат неисправных изделий в Kodak Alaris в нарушение текущих указаний Kodak Alaris по упаковке и отправке. Лицо считается "правомочным покупателем" или "конечным пользователем", если сканер *Kodak* был изначально приобретен этим лицом для личного применения или применения в служебных целях, но не с целью перепродажи.

Расходные материалы: Расходные материалы – это материалы, которые изнашиваются и потребляются при нормальной эксплуатации и подлежат замене пользователем по мере необходимости. Расходные материалы, комплектующие, другие компоненты одноразового использования и те компоненты, которые отнесены в руководстве пользователя к сфере ответственности пользователя, не подпадают под действие ОГ.

Все неисправные изделия и детали, замененные компанией Kodak Alaris, становятся собственностью Kodak Alaris.

Контактные данные компании Kodak Alaris

Информация по сканерам *Kodak*:

Веб-сайт: www.alarisworld.com/go/IM

Техническая поддержка для телефону для США:

Техническая поддержка по телефону предоставляется с понедельника по пятницу с 5.00 до 17.00 (кроме выходных дней компании Kodak Alaris). Тел.: (800) 822-1414

Техническая документация и часто задаваемые вопросы доступны круглосуточно:

Веб-сайт: www.alarisworld.com/go/IM

Информация по программам обслуживания

Веб-сайт: www.alarisworld.com
Тел.: (800) 822-1414

Kodak alaris

Все используемые товарные знаки и торговые марки являются собственностью их владельцев.

Товарный знак и упаковка Kodak используются по лицензии компании Eastman Kodak.

© 2021 Kodak Alaris Inc.