Kodak alaris

Kodak i4x50 系列扫描仪

KODAK i4250 型扫描仪
KODAK i4650 型扫描仪
KODAK i4850 型扫描仪

用户指南



第三方许可证

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

目录

目录 1

安全 3

1 概览 1

i4250、i4650 和 i4850 型扫描仪 1
支持文档 1
配件 2
包装箱内的物品 2
系统要求 2
扫描仪组件 3
正面视图 3
打印机检修口视图 5
内部视图 6
背面视图 7

2 安装 9

安装扫描仪 9
安装驱动程序软件 - Windows 操作系统 9
连接输出托盘 9
连接电源线和USB电缆 10
打开扫描仪电源 11
单机模式 11
关闭扫描仪电源 12
电源模式 12

3 扫描 13

准备扫描仪以进行扫描 13
调整输入升降台 14
安装文档扩展器 16
调整输出托盘以实现后边缘对齐或者改进的或最佳文档处理 16
调整输出托盘以实现前边缘对齐和正常文档处理 18
使用背面文档出口 18
准备好要进行扫描的文档 19
扫描文档 20
启动、停止和暂停扫描仪 20
使用“开始/暂停”按钮快速清洁 20
使用操作员控制面板 21
“就绪”屏幕 22
状态区域 22
智能触控 24
显示操作员日志 24
显示扫描仪信息 25
诊断 25
执行打印测试 26
仅计数 27
仅计数 - 重张进纸 28
执行补充码测试 29
执行 UDDS 校准 30
变更 30
“设置”屏幕 31
用户计数器 31
自动升降器 32
订书钉/金属防护 32
更改音量 32
使用进纸错误 OCP 控制 33

忽略重张进纸检测或订书钉/金属保护 34
应用程序覆盖 35
选择语言 35
选择纸张来源 36
设置扫描后旋转 37
设置进纸错误检测 38
设置扫描仪速度 39
验证重张进纸文档 40
选择您的扫描应用程序 42
4 打印文档 43
增强型打印机附件 43
打印机规格 44
安装/更换墨盒 45
运行打印测试 47
更改打印位置 50
安装/更换吸墨条状纸 51
问题解决方案 52
5 维护 53
本章概述 53
清洁频率表 54
清洁工具和材料 54
打开扫描仪护盖 54
清洁程序 55
用真空吸尘器清洁输出托盘和输入升降台 56
清洁滚筒 56
清洁分纸滚筒滚轮 57
清洁进纸模块滚轮 58
清洁可翻转白色背景条 58
清洁成像导轨 - 基本清洁 59
清洁成像导轨 - 彻底清洁 60
运行传送器清洁纸 61
最终清洁步骤 61
更换程序 62
更换进纸模块或进纸模块滚轮 62
释放进纸模块 62
更换进纸模块滚轮 64
更换进纸模块 65
更换分离滚筒或分离滚筒滚轮 66
更换预分纸垫片 67
更换成像导轨 68
更换可翻转白色背景条 68
补给品与耗材 69
6 故障排除 71
指示灯 71
升级软件 71
请联系服务中心 71
附录 A 法规信息 73
附录 B 保修 - 仅适用于美国和加拿大 75

安全

用户预防措施

- 将扫描仪置于坚固且可支持 30.4 千克（67 磅）的桌面上，并提供扫描仪各边足够的间隔。
- 在重新定位扫描仪时，建议两个人合力提起扫描仪并采用安全的提起技术。
- 请勿将扫描仪安装在多积尘、潮湿或有水蒸气的区域。这可能导致触电或火灾。只在室内干爽之处使用扫描仪。
- 确保电源插座与扫描仪的距离不超过 1.52 米（5 英尺），以便于插接。
- 在断开设备与电源插座的连接时，应抓住插头而非电源线。
- 请确保电源线已稳固插入墙上电源插座。否则，可能导致触电或火灾。
- 请勿损坏、打结、割断或改装电源线或使用损坏的电源线。这可能会导致触电或火灾。
- 扫描仪需要使用专用和正确接地的电源插座。请勿将延长电线或移动式插座用于该扫描仪。
- 在电源插座周围保留足够空间，以便在出现紧急情况时可轻易拔下电源线。
- 如果扫描仪出现不寻常热烫、有奇怪的气味、冒烟或发出不熟悉的噪音，请勿使用。立即停止扫描仪操作并从墙上插座拔下电源线。请联系服务中心。
- 更换部件时，请关闭扫描仪。除了《使用指南》中所述之外，请勿拆卸、维修或修改扫描仪。
- 请勿搬移连接着电源线和接口电缆的扫描仪。这可能导致电源线/电缆损坏。在移动或重新定位扫描仪前，应先从墙上插座拔下电源线。
- 请遵循 Kodak Alaris 建议的清洁程序。请勿使用气体、液体或汽油喷雾清洁剂。这些清洁剂会将灰尘、污垢和碎片转移到扫描仪中的其他位置，从而可能导致扫描仪故障。
- 化学产品的“安全数据页”(SDS) 可从下列 Kodak Alaris 网站获取：www.kodakalaris.com/go/ehs。访问网站中的 SDS 时，您需要提供所需安全数据表的相关耗材目录编号。有关耗材及产品目录编号的信息，请参阅本指南稍后部分标题为“耗材和消耗品”的部分。

用户及其雇主需要遵守适用于任何机器操作的一般防范措施。这些防范措施包括但不限于以下各项：

- 请勿穿宽松的衣服、解开钮扣的袖子等。
- 请勿戴松散的首饰、手镯、大耳环、长项链等。
- 保持短发，必要时请使用网状发饰把头发包捆整齐，或将长发捆扎起来。
- 清除工作区中的所有松散物件，以免被卷入机器中。
- 尽量休息好以保持头脑清醒。
- 请仅使用建议的清洁耗材。
- 切勿使用罐装/压缩气体。

监管人员应检查其员工实施情况，并将这些防范措施的遵守作为操作扫描仪和任何其他机械设备之工作说明的一部分。

警告标签



当心：活动部件，请勿触摸。



当心：表面灼热，请勿触摸。

该设备不得用于视觉显示工作场所的直接视野中。为避免视觉显示工作场所内的阻碍反射，不得将该设备置于直接视野内。

环境信息

- *柯达* i4250、i4650 和 i4850 型扫描仪的设计符合全球环境要求。
- 我们提供关于处理在维护或维修期间所更换耗材的指导原则；请遵循当地法规或联系当地的 Kodak Alaris Inc. 以获取更多信息。
- 基于环境的考虑，该装置的弃置可能会受到限制。有关弃置或再利用信息，请联系您的当地政府，如果在美国，请访问：www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling。
- 产品包装材料可循环使用。
- *柯达* i4000 系列扫描仪符合“能源之星”标准，装运前的出厂默认值设置为 15 分钟。

欧盟



此符号表示在最终用户想要弃置本产品时，必须将它送到适当的设施以进行回收和循环再用。有关适用于本产品的收集和回收计划的附加信息，请联系您当地的 Kodak Alaris 代表或参阅 www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling 网页。

有关根据条规 (EC) 编号 1907/2006 (REACH) 第 59(1) 章包含在候选列表上存在物质的信息，请参考 www.kodakalaris.com/go/REACH。

声发射

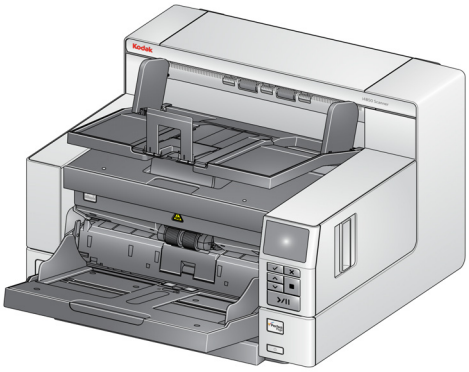
Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[机器噪音信息条例 — 3, GSGV
操作员位置的噪音辐射值 <70 dB(A)。]

1 概览

i4250、i4650 和 i4850 型扫描仪

本《使用指南》提供了使用和维护 *柯达* i4250、i4650 和 i4850 型扫描仪的信息和步骤。除非另有说明，否则本指南中的信息适用于所有扫描仪型号。



***柯达* i4250 型扫描仪** — 桌面型双面彩色扫描仪，每分钟可扫描多达 110 页 （200/300 dpi，黑白、灰度和彩色、横向）的 Letter 尺寸的文档。

***柯达* i4650 型扫描仪** — 桌面型双面彩色扫描仪，每分钟可扫描多达 145 页 （200/300 dpi，黑白、灰度和彩色、横向）的 Letter 尺寸的文档。

***柯达* i4850 型扫描仪** — 桌面型双面彩色扫描仪，每分钟可扫描多达 160 页 （200/300 dpi，黑白、灰度和彩色、横向）的 Letter 尺寸的文档。

支持文档

除本 《使用指南》外，还提供下列文档：

- **安装指南** — 提供安装扫描仪的逐步程序。
- **扫描设置指南** — TWAIN 数据源及 ISIS 驱动程序将随*柯达* i4250、 i4650 和 i4850 型扫描仪提供。各扫描设置指南将为您讲述如何使用基本的影像处理功能。这两个指南在安装光盘中以 PDF 格式提供。您也可以从网站下载这些指南。
- **Smart Touch 使用指南** — 提供如何使用智能触控功能的信息和程序。此指南在安装光盘中以 PDF 格式提供。您也可以从网站下载该指南。
- **参考指南** — 提供清洁扫描仪的简易直观的步骤。请将本指南放在靠近扫描仪的地方以便随时参考。

网站：www.AlarisWorld.com/go/IM

配件

***柯达*增强型打印机附件** — *柯达*增强型打印机附件提供将信息应用到扫描文档的有效方法。它能以扫描仪的全速操作。打印机可以添加日期、时间、文档顺序计数器和自定义信息。所有打印机控件和功能都通过 TWAIN 数据源和 ISIS 驱动程序访问。

文档扩展器 — 文档扩展器可用来扫描长于 43.2 厘米（17 英寸）的文档。这些扩展器备有 66.04 厘米、76.2 厘米和 86.36 厘米（26、30 和 34 英寸）长度的款式供选。

用于超薄纸张的*柯达*进纸器套件 — 可以让您送进纸张重量范围从 25 克/平方米到 80 克 / 平方米 （7 到 20 磅）的薄纸张。用于超薄纸张的*柯达*进纸器套件包括进纸模块和分纸滚筒，特别为通过扫描仪传输板送进薄纸张而设计。

***柯达* A3 平板附件** - *柯达* A3 平板可将纸张尺寸达 11 x 17 英寸 (A3) 的异常文档扫描功能添加到*柯达* i4250、 i4650 或 i4850 扫描仪。

包装箱内的物品

打开包装箱并检查内容物须知：

- *柯达* i4250/i4650 或 i4850 型扫描仪
- 输出托盘
- 用于文档堆叠的三个吊环
- 进纸与分纸滚轮
- 预分纸垫片
- 传输系统清洁页
- 清洁垫
- USB 3.0 电缆
- 交流电源线束
- 包含以下物品的 “欢迎册”：
  - 安装光盘
  - 保修 / 注册表
  - 印刷版 《参考指南》
  - 印刷版 《安装指南》
  - 其他信息小册子

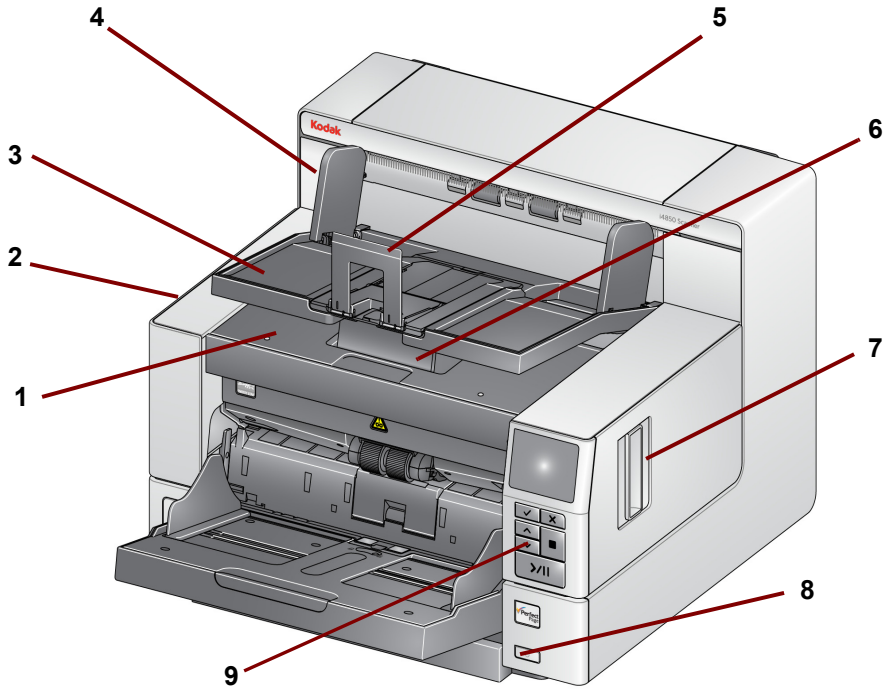
系统要求

有关 i4000 扫描仪的推荐 PC 配置的最新信息，请查看我们网站上的规格：

www.AlarisWorld.com/go/i4000

扫描仪组件

正面视图



1 **打印机检修盖** — 抬起此盖可进入进纸模块释放旋钮和可选的增强型打印机，以更改打印机位置和进行维护。扫描仪序号和 K 编号也位于此区域。

2 **扫描仪护盖** — 可让您存取扫描仪的内部组件。

3 **输出托盘** — 收集扫描的文档。

4 **输出托盘侧导轨** — 可以向内或向外移动来适应文档尺寸或折叠平放在输出托盘上。

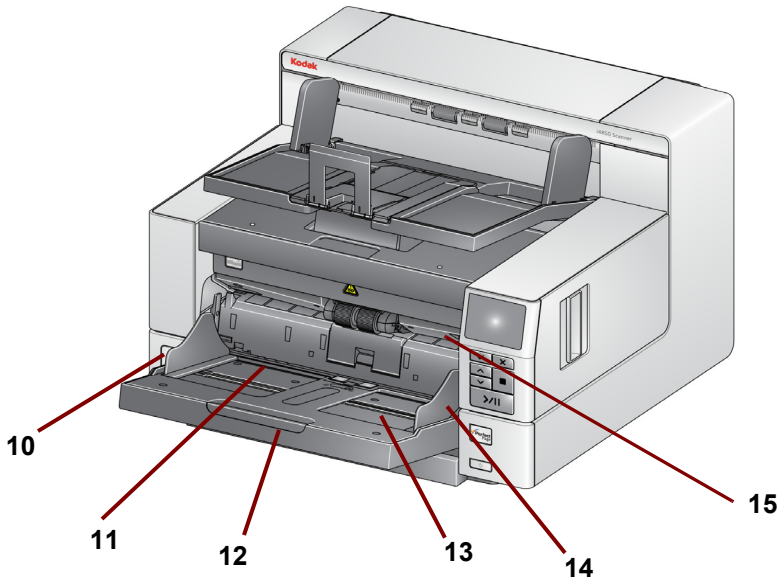
5 **文档挡板** — 帮助堆叠文档。您可以向内或向外滑动挡板来适应正在扫描的文档尺寸或将它折叠平放在输出托盘上。

6 **输出托盘高度调整片** — 在扫描时可将此调整片拉出以升高输出托盘前端，帮助改进文档扫描。当输出托盘抬高时，此调整片会自动释放并定位在打印机检修盖上。

7 **扫描仪护盖释放栓锁** — 将释放杆向前拉可打开扫描仪护盖。

8 **“电源”按钮** — 按下此按钮可打开扫描仪电源或按住 1 秒可关闭扫描仪电源。

9 **操作员控制面板** — 允许您查看扫描仪状态信息和使用文档处理功能；操作员控制面板上的按钮允许您执行扫描仪操作。有关这些按钮的说明，请参阅第 3 章中标题为 “使用操作员控制面板”的小节。



10 **间隙释放切换开关** — 向内推可为需要特别处理的文档调整进纸模块和分页滚筒的间隔。

11 **打印位置指示器** — 这些制动位置（位于输入升降台边缘）方便查看在纸张上的打印位置。

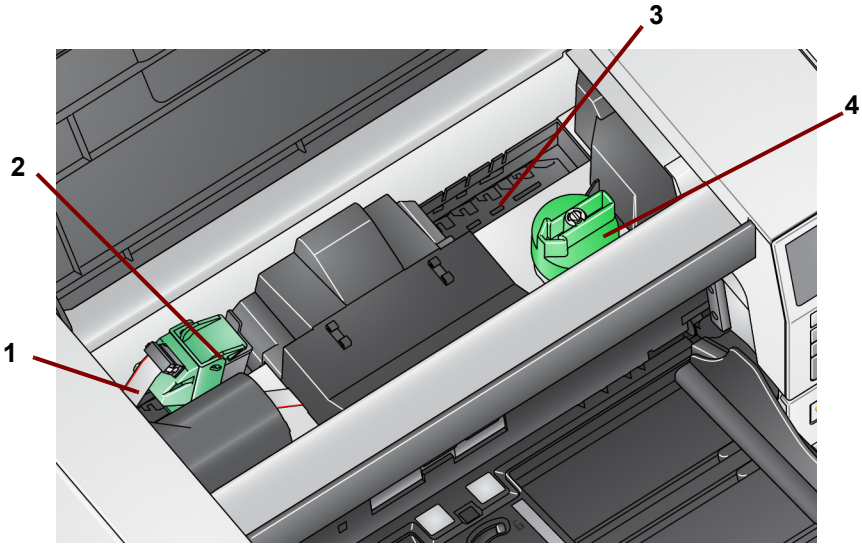
12 **输入升降台扩展器** — 拉出此扩展器可容纳长于 27.9 厘米（11 英寸）的文档。

13 **输入升降台** — 可容纳多达 500 份文档（20 磅 /80 克 / 平方米）。输入升降台可设置为容纳 25、100、250 或 500 份文档的纸叠。不使用输入升降台时可将它折叠。

14 **输入升降台侧导轨** — 向内或向外滑动导轨可容纳要扫描的文档尺寸。侧导轨可调整为向左、居中，和向右对齐，以适应不同的文档宽度。侧导轨也可锁定到位。

15 **进纸模块释放杆** — 将此释放杆向右侧推可释放进纸模块以进行清洁或更换。使用此释放杆时，扫描仪护盖必须打开。

打印机检修口视图



1 **打印机电缆** — 此电缆直接连接到打印机托架以允许与增强型打印机的通信。

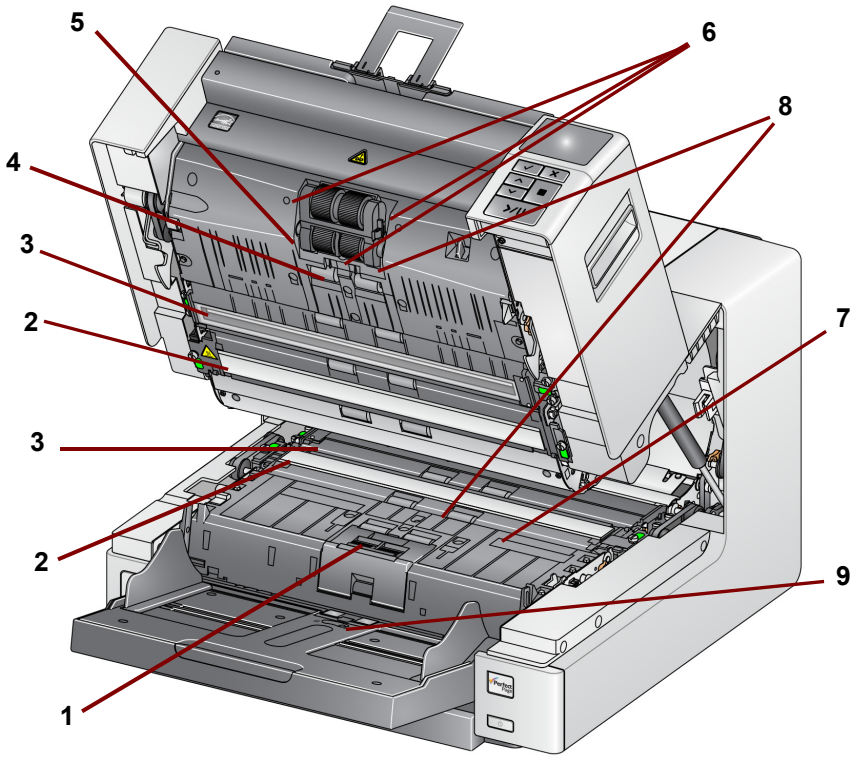
2 **增强型打印机托架 / 墨盒** — 允许在文档正面打印。*此功能只有在安装了增强型打印机附件后可用。*

3 **打印位置** — 具有 8 个可用的打印位置。

4 **进纸模块释放旋钮** — 转动此旋钮可将进纸模块从其位置释放，以便清洁或更换。在启用进纸模块时，释放旋钮上的箭头应朝向左边；在停用进纸模块时的箭头应朝向右边。

内部视图

在您将扫描仪护盖释放杆向前拉时，将可看见下列内部组件。



1 **分纸滚筒** — 提供多种文档大小、厚度和纹理的顺畅文档进纸和分纸。

2 **黑 / 白背景** — 通过扫描应用程序，此背景可更改为白色或黑色。在正常扫描情况下，您应使用黑色背景。如果扫描一面有图案的超薄纸张或薄纸张，您可以使用白色背景帮助消除在最终影像中的渗透。有关更多信息，请参阅*扫描设置指南 - TWAIN 数据源 /ISIS 驱动程序*。

3 **成像导轨** — 保持成像导轨清洁可获得最佳影像质量。

4 **滚筒** — 提供文档在扫描仪中的顺畅传输。

5 **进纸模块** — 提供顺畅的进纸及分开各种尺寸、厚度和纹理的文档。

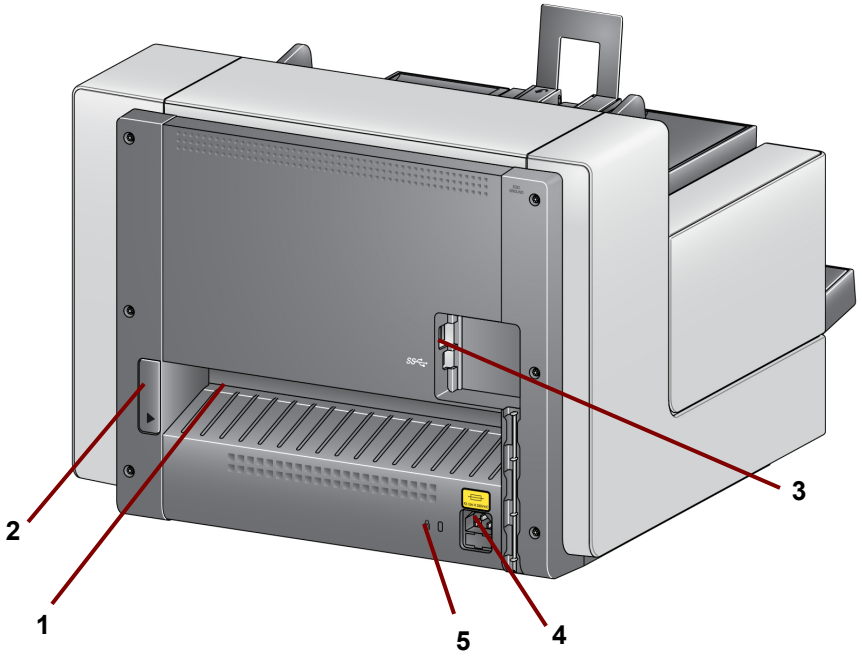
6 **智能文档保护传感器** — 这些声音传感器可以保护您的文档免于损坏 （例如，扫描仪将在文档进入传送板时检测其被压皱的声音）。

7 **吸墨条通道和吸墨条** — 置放在这些通道的吸墨条会从可选的增强型打印机附件收集墨水残余物。

8 **传感器** — 这三个超声波传感器覆盖整个纸张路径的宽度，帮助检测重张进纸的文档。

9 **纸张存在传感器** — 检测输入升降台中是否存在文档。文档必须覆盖此传感器，才可使扫描仪开始扫描。

背面视图



1 **背面文档出口** — 允许您从扫描仪背面退出异常文档。

2 **背面文档出口切换** — 此切换开关可启用扫描仪的直通纸张路径，允许异常文档通过背面文档出口退出。

3 **USB 端口** — 将扫描仪连接到 PC。

4 **电源插槽** — 将电源线连接到扫描仪。

5 **安全锁插槽** — 将安全锁连接到扫描仪。您可以从办公用品店购买标准安全锁。有关安装程序信息，请参阅安全锁随附的说明。

2 安装

安装扫描仪

本章节提供详细的信息来支持扫描仪随附的*安装指南*。按照所提供的步骤顺序安装扫描仪。

注意：

- 如果您已经执行了《安装指南》中的所有步骤，即可略过本部分。
- 在定位扫描仪时，如果您将会使用背面文档出口，请确保提供扫描仪背面具有足够的间隔。有关背面文档出口的详细信息，请参阅第 3 章标题为“使用背面文档出口”的小节。

安装驱动程序软件 *Windows 操作系统*

- **安装驱动程序软件之前不要安装 USB 电缆。**

1. 将*柯达* i4250、 i4650 和 i4850 型扫描仪安装光盘放入光盘驱动器。安装程序将自动启动。

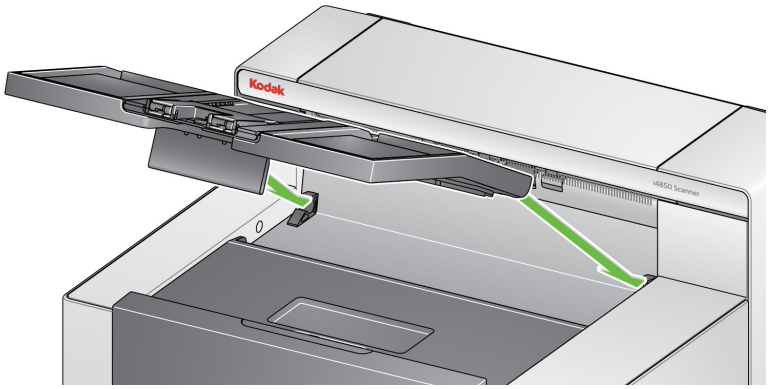
   注意： 如果磁盘没有自动启动，打开桌面上的“我的电脑”图标。双击您的光盘驱动器图标，然后双击 **setup.exe**。

2. 按照显示的提示操作，直到安装完成。

连接输出托盘

当您拆开扫描仪包装时，输出托盘包装在个别的箱子中。

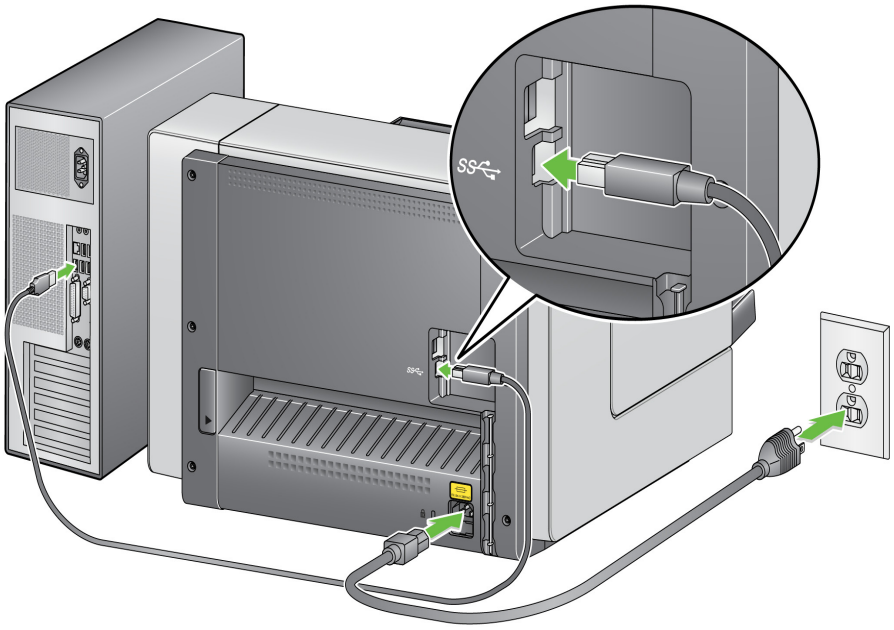
- 查找扫描仪上的输出托盘插槽，然后对齐输出托盘与插槽，将输出托盘装入到位。



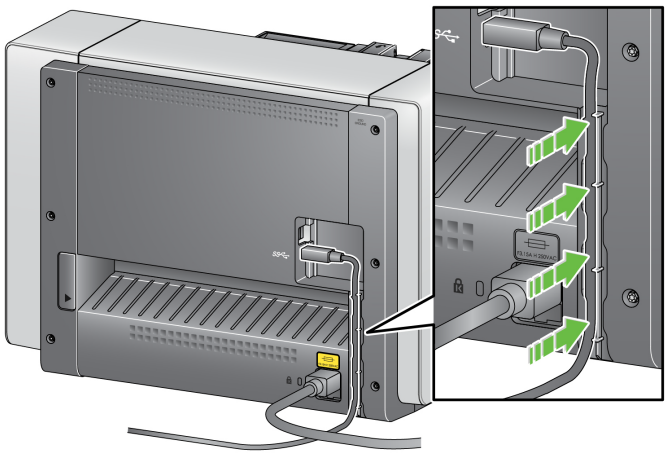
连接电源线和 USB 电缆

安装驱动程序后，请将电源线和 USB 电缆连接到扫描仪。请参阅下图进行正确连接。确保电源插座与扫描仪的距离不超过 1.52 米 （5 英尺），以便于插接。

1. 从扫描仪随附的电源线中选择适用于您地区的 AC 电源线。
2. 将输出电源线插入扫描仪的电源插槽。请确定电源线稳固连接。
3. 将电源线的另一端插入墙上插座。
4. 将 USB 电缆连接到扫描仪 USB 端口。
5. 将电缆的另一端连接到计算机上的超高速（SS）端口。如果该端口不可用，请使用 USB 端口。

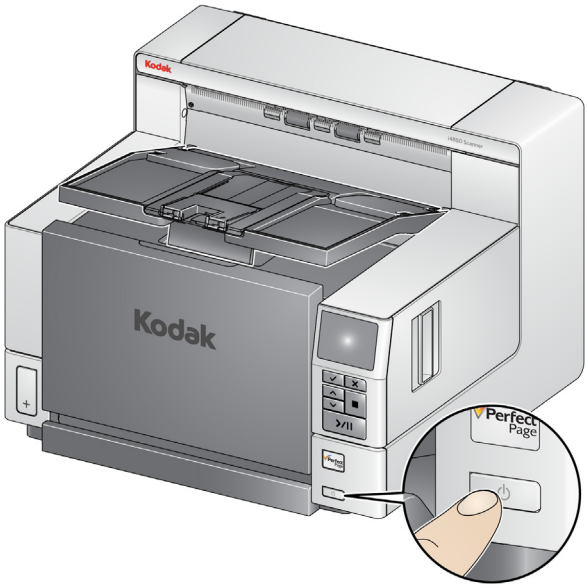


6. 将 USB 电缆稳固连接到扫描仪背面的电缆布线通道中。



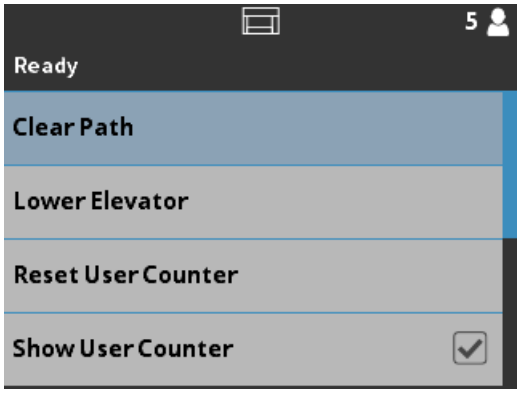
打开扫描仪电源

- 按下**电源**按钮。



打开扫描仪电源时，输入升降台将打开（如果尚未打开），位于**启动 / 暂停**按钮上的绿色指示器将会在扫描启动一系列的开机自检时闪烁。

扫描仪的开机顺序和准备就绪扫描少过 20 秒。完成安装过程并准备就绪扫描时，“开始 / 暂停”按钮上的绿色 LED 指示灯将会停止闪烁并保持固定亮起，将显示 “就绪”屏幕。



单机模式

i4x50 型扫描仪可在单机模式下使用，并可在未连接到主机 PC 的情况下开启。当扫描仪处于单机模式时，以下功能可在诊断模式下可用：

- 仅计数
- 仅重张进纸时计数
- UDDS 校准
- 打印测试
- 补充码测试

关闭扫描仪电源

- 按住**电源**按钮一秒钟即可。
- 如果扫描仪出现严重错误，您可以按住电源按钮 5 秒以将其关闭。

电源模式

下表提供了有关扫描仪的电源模式、 LED 状态以及使扫描仪进入给定电源模式的手动或自动操作的信息。

模式	操作员控制面板 LED	耗电量
待机（关机）	关	< 0.5 瓦
休眠（低功耗）	每个 2.5 秒闪烁一次绿色	< 1.5 瓦特
就绪（未扫描）	开 （绿色）	< 55 瓦特
正在扫描	开 （绿色）	< 130 瓦特
就绪（无主机）	开 （红色）	< 55 瓦特

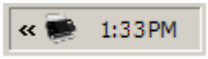
模式转换	手动操作	自动操作
待机到就绪	点击电源按钮	无
就绪到待机	按住电源按钮 1 秒	无
就绪到休眠	无	可编程时间延迟: 1 至 240 秒 出厂默认值：15 分钟
休眠到待机	按住电源按钮 1 秒	可编程时间延迟: 0 至 240 秒 出厂默认值：60 分钟 *
休眠到就绪	以下任一项： • 点击电源按钮 • 点击任何操作员控制面板按钮 • 将纸张放入输入升降台中 • 接收主机命令	无

* 有关自定义选项，请咨询 Kodak Alaris 服务人员。

3 扫描

准备扫描仪以进行扫描

确定扫描仪已打开电源并准备好扫描 （开始 / 暂停按钮 LED 指示灯将呈绿色稳定亮起状态），智能触控扫描仪图标在系统托盘中准备就绪。



注意：

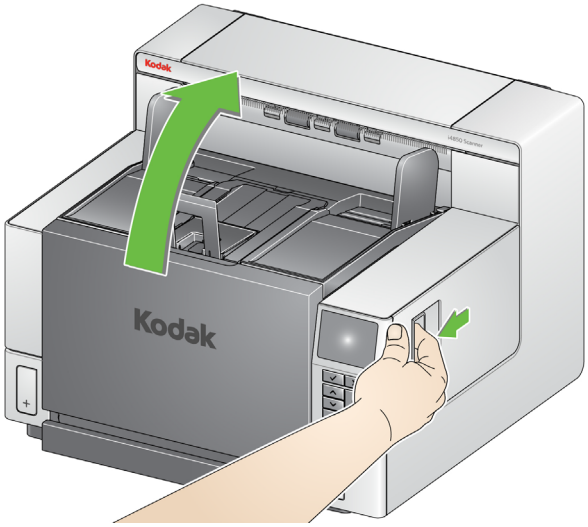
- 您可通过智能触控 (Smart Touch) 快速简易地执行常用的扫描任务。有九项不同的任务可以分配或执行。
- 不使用扫描仪时，可将输入升降台靠着扫描仪折叠。

1. 调整输入升降台以符合您的扫描需要。有关详细信息，请参阅标题为“调整输入升降台”的小节。
2. 调整输出托盘以符合您的扫描需要。有关详细信息，请参阅标题为“调整输出托盘”的小节。
3. 选择您的扫描应用程序。扫描仪随附 Smart Touch 功能和 *Kodak* Capture Pro LE Software。有关详细信息，请参见第 3 章的稍后部分。

调整输入升降台

您可以调整侧导轨和输入升降台高度以适合您的扫描需要。不使用扫描仪时，可将输入升降台靠着扫描仪折叠。

注意：关闭输入升降台之前，它必须处于最低位置。

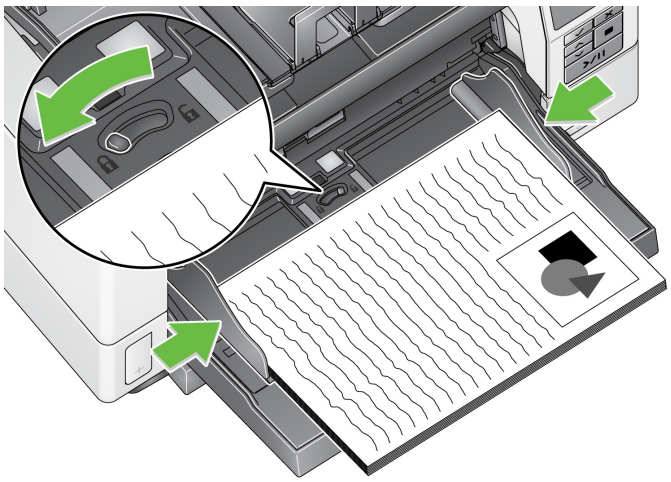


- **调整侧导轨** — 侧导轨可调整为向右、向左或中间进纸。侧导轨可调整为向右、向左或中间进纸，或个别的偏移进纸（向右或向左）。移动侧导轨之前，确定锁定开关不是位于**锁定**位置 （请参阅下图）。

  注意：使用可选的增强型打印机时，应该以将会在正确位置对齐打印字符串的方式将文档放进输入升降台。可能需要偏移进纸。

- **锁定侧导板** — 侧导板应该在调整后锁定在位置上。这在打印字符串的放置是重要考量时很有帮助。

  要锁定侧导轨，请取出输入升降台内的任何文档，然后将锁定开关移动到左边 （锁定位置）。

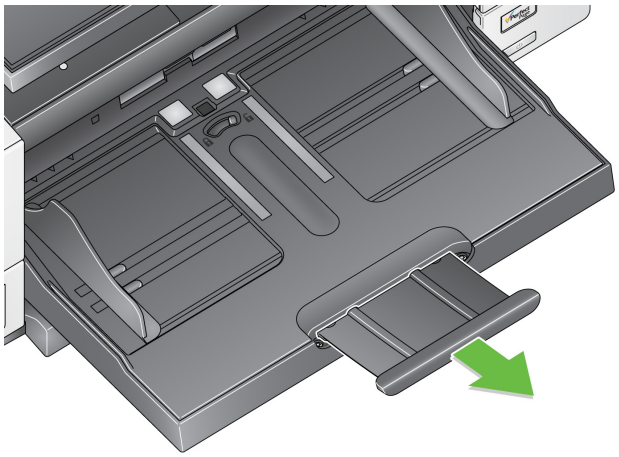


- **调整输入升降台的高度** — 输入升降台可设置为容纳 25、100、250 或 500 张 20 磅 /80 克 / 平方米的证券纸。输入升降台的设置通常通过扫描应用程序软件 （例如， TWAIN 数据源或 ISIS 驱动程序）进行。

  可通过使用操作员控制面板覆盖输入升降台设置。有关详细信息，请参考本章后面标题为 “应用程序覆盖”的小节。

  将输入升降台设置为文档进纸器时，输入升降台将保持在最高位置。设置为 100、250 或 500 时，输入升降台将自动升高以送进文档，或在送进纸叠的最后一份文档之后降低。

- **调整输入升降台**
  - **长度不超过 27.9 厘米 （11 英寸）的文档** — 不需要调整。
  - **长度从 27.9 至 43.2 厘米 （11 至 17 英寸）的文档** — 拉出文档扩展器。



  - **长度超过 43.2 厘米 （17 英寸）的文档** — 如果您扫描长于 43.2 厘米 （17 英寸）的文档，**必须**设置扫描仪驱动程序来适合这些长文档。务必确保已将 “设备 - 常规”选项卡上的**最大长度**选项 （TWAIN 数据源）或 “扫描仪”选项卡上的**最长文档**选项（ISIS 驱动程序）设置为比要扫描的最长文档长。

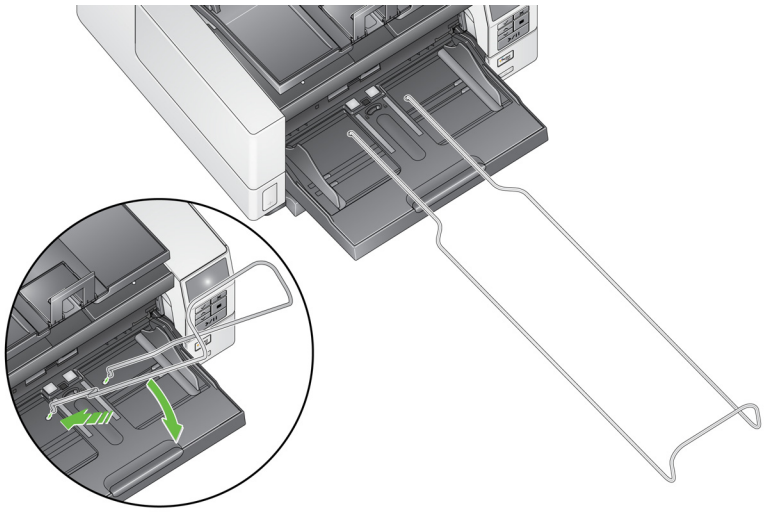
    注意：

    - 扫描长于 43.2 厘米 （17 英寸）的文档可能需要操作员帮助。
    - 如果您要扫描长于 43.2 厘米 （17 英寸）的文档，建议您使用文档扩展器。有三种尺寸的文档扩展器可用来扫描从 43.2 厘米 （17 英寸）至 86.36 厘米 （34 英寸）的文档。请参阅第 5 章标题为 “耗材与消耗品”的小节。

- **文档重量** — 输入升降台的最大文档重量约为 500 张 A3（11 x 17 英寸）的纸叠。如果您扫描的文档大于 A3 （11 x 17 英寸），则建议重量不应超过 4.5 千克 （10 磅）。如果您要扫描的文档长于 A3 （11 x 17 英寸），请一次扫描少于 100 张。

安装文档扩展器

- 将文档扩展器的末端插入输出托盘上的洞孔，然后降低扩展器到定位。



调整输出托盘以实现后边缘对齐或者改进的或最佳文档处理

柯达 i4250、 i4650 和 i4850 型扫描仪的设计以改进堆叠性能为考量，允许大多数的用户在无需输出托盘侧导轨和文档档板的帮助下扫描文档。在降下一个或两个侧导轨和抬高高度调整片时，您可以快速并轻松地从扫描仪的前端、右侧或左侧取出扫描的文档。在使用侧导板和文档挡板 （已在扫描应用程序中启用**改进的**或**最佳文档处理**）前尝试使用此方法或通过操作员控制面板使用应用程序覆盖功能。

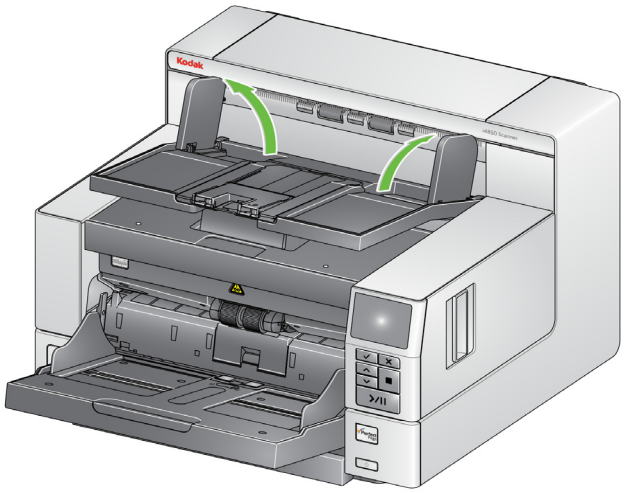
注意：如果您觉得使用侧导轨和文档挡板会更方便，请参阅下一个章节了解调整程序。

- **调整输出托盘的角度** — 极力建议您在扫描应用程序中启用**改进的**或**最佳文档处理**选项并且输出托盘的角度处于 “向上”位置时扫描文档，以实现最佳的堆叠性能。只需将输出托盘的前面向上提起，高度调整片就会从输出托盘的下面释放出来。



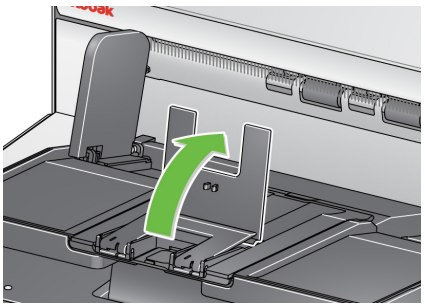
要降低输出托盘，可在降低打印机检修盖上的输出托盘时，轻轻推动输出托盘下面的高度调整片。

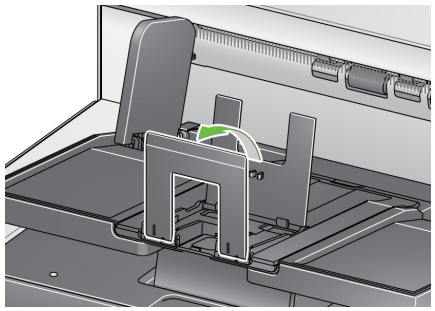
- **调整侧导轨** — 打开并调整输出托盘上的侧导轨，以符合输入升降台上的侧导轨位置。

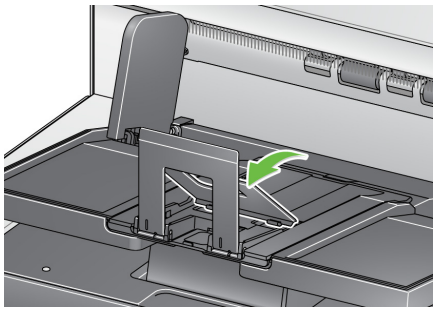


也可将侧导轨靠着输出托盘折叠平放。

- **调整文档挡板** — 将输出托盘文档挡板调整为比送进的最长文档稍微长一些。如果您要扫描的文档长于输出托盘所能容纳的长度，请将文档挡板平折到输出托盘上。





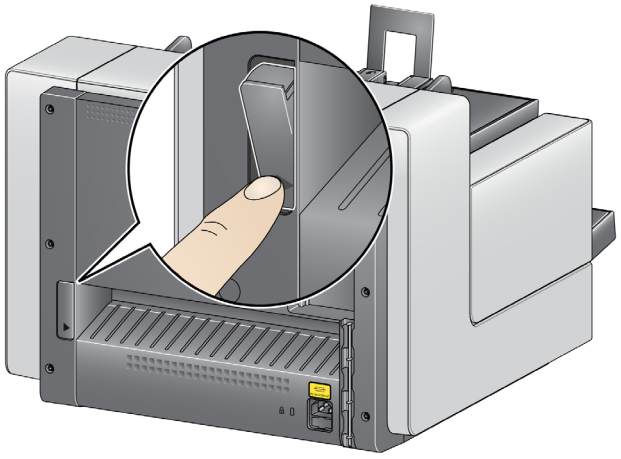


调整输出托盘以实现前边缘对齐和正常文档处理

在您希望扫描后文档边缘与输出托盘文档挡板对齐时，可使用*柯达*前边缘对齐出口托盘附件。有关使用此出口托盘的更多信息，请参阅此附件随附的说明。

使用背面文档出口

需要特殊处理的文档 （例如易损坏的文档、装运信封等）可以使用背面的出口进行输出。此出口提供直通纸张路径选项，允许异常文档通过传输系统，从而减少文档卡塞的可能性。



可以在下列情况使用背面文档出口：

- 文档过硬 （如不易弯曲），无法在传送过程中转向或被卡住。
- 文档脆弱且您不想弯曲它们。
- 输出堆叠顺序不是重要考量。
- 将扫描后已不再需要的文档直接扫描到回收站中。
- 扫描照片。

注意：

- 完成后，确定将背面文档出口开关切换回其原始位置。
- 使用此选项时，确保扫描仪背面具有足够的空间可送进文档。
- 如果通过背面文档出口扫描几份文档，文档将以相反的扫描顺序输出。

准备好要进行扫描的文档

1. 标准纸张尺寸的文档可以很轻松的送进扫描仪。组织您的文档以进行扫描时，可堆叠文档，使前缘在输入升降台中对齐并居中。这样即可使进纸器一次将文档送入扫描仪。
2. 扫描之前取下所有钉书钉和回形针。文档上的钉书钉和回形针都可能会损坏扫描仪和文档。
3. 开始扫描之前，纸张上的所有墨水和改正液必须已干。
4. 撕裂、损坏，或变形的页面也可以成功的通过扫描仪。然而，并非每种可能的受损类型页面均能通过扫描仪传送。如果对特定的损坏文档是否能通过扫描仪存有疑问，可将该文档放置在透明的护套中并使用背面文档出口。手动送进护套，每次一个，折叠边先进，同时使用间隙释放切换开关。

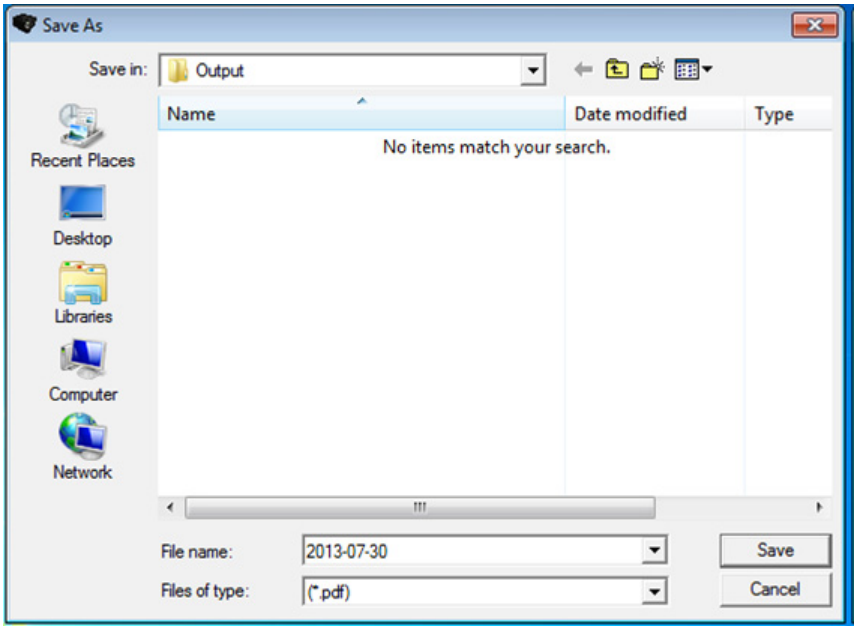
   注意：*柯达* A3 平板附件选项也可用于扫描易损坏的文档。

5. 将您要扫描的文档放入输入升降台。

注意：

- 一些非常厚和 / 或僵直的文档，例如装运信封，可能需要执行下列操作：
  - 使用背面文档出口。
  - 使用间隙释放切换开关。
  - 取下预分纸垫片。
  - 在 300 dpi 或更高分辨率下扫描以降低扫描仪的传输速度。

6. 当 **1 - 彩色 PDF** 显示在操作员控制面板上时，请按**开始 / 恢复 / 暂停**按钮。文档完成扫描后，将显示 “另存为” 对话框。



7. 输入文件名（例如， My First Scan.pdf），选择文件的保存位置（例如，在桌面上），然后单击 **Save（保存）**。单击**保存**后，将显示文档以供查看。注意：可配置智能触控以满足您的扫描需求。有关 Smart Touch 的详细信息，请参阅扫描仪随附的 CD 上的*文档*文件夹。
8. 扫描仪已准备就绪可以使用。

扫描文档

必须启用扫描仪，才能扫描文档。该操作通过扫描应用程序完成。启用扫描仪后，根据您的扫描仪配置方式，扫描仪将会自动开始扫描（即自动开始），或者在您按下操作员控制面板上的**开始 / 暂停**按钮后开始扫描。有关详细信息，请参阅支持您扫描应用程序的文档。

1. 根据前面部分的指导准备好文档后，确保在扫描应用程序中根据需要设置了扫描作业。
2. 将您要扫描的文档放入输入升降台。
3. 通过扫描应用程序开始扫描。

启动、停止和暂停扫描仪

可以在扫描文档时手动启动、停止或暂停扫描仪。

- 要临时暂停扫描，请按下操作员控制面板上的**开始 / 暂停**按钮一次。
- 暂停扫描后，按下操作员控制面板上的**开始 / 暂停**按钮可重新开始扫描。
- 如果要停止扫描，按下操作员控制面板上的**停止**按钮。

注意：扫描仪会在扫描时监视它本身的内部影像缓冲区内存。为了避免在主机计算机检索影像之前覆盖这些影像，扫描仪将自动暂停进纸器，并在有足够的可用内部缓冲区内存时恢复扫描。

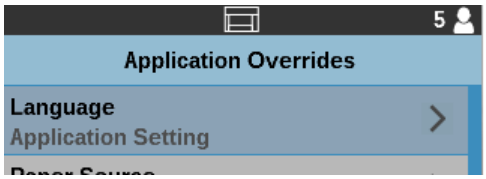
使用 “开始 / 暂停”按钮快速清洁

当扫描仪处于暂停状态时，可以在不禁用扫描仪的情况下打开扫描仪护盖。如果扫描时您看到影像上有条纹，您可以按下**开始 / 暂停**按钮来在扫描批量文档中间清洁成像导轨。若想做到这一点：

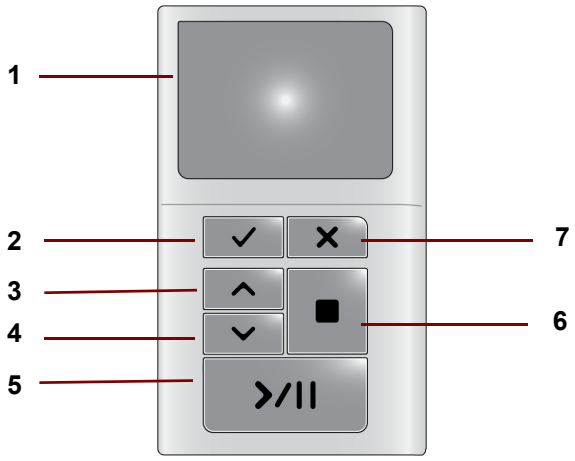
- 按下**开始 / 暂停**按钮，打开扫描仪护盖，清洁成像导轨，合上扫描仪护盖，然后按下**开始 / 暂停**按钮。有关清洁程序，请参阅第 5 章中的“清洁成像导轨 - 基本清洁”。

使用操作员控制面板

有很多选项可以通过操作员控制面板屏幕访问。如果选项后面有一个箭头，您可以选择该选项，方法是按下操作员控制面板上的 ✓ 按钮，将会显示另一个屏幕可让您作出其他选择。



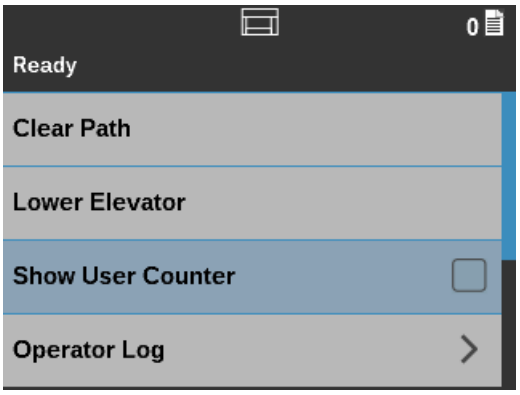
有关使用这些选项的详细信息和程序，请参阅下列部分。以下是操作员控制面板上的按钮的说明 。



1	**操作员控制面板**：显示菜单项、文档计数器、纸张存在状态、扫描仪状态和事件。
2 ✓	**选择**：执行在菜单中选择的操作。
3 ^	**向上**：将菜单向上滚动一个项目。
4 v	**向下**：将菜单向下滚动一个项目。
5 >/II	**开始 / 暂停**：开始扫描或暂停扫描作业。
6 ■	**停止**：停止扫描仪。
7 ✕	**返回 / 重新扫描**：按下后，返回上一屏幕。 注意：使用 “交互式重张进纸恢复”选项时，您可以按下此按钮重新扫描文档。

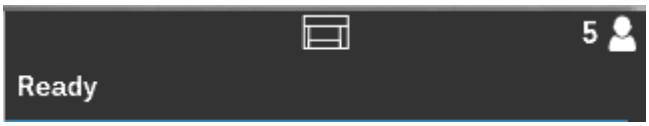
“就绪”屏幕

扫描仪开启并就绪后，显示 “就绪”屏幕。



状态区域

状态区域显示以下图标：



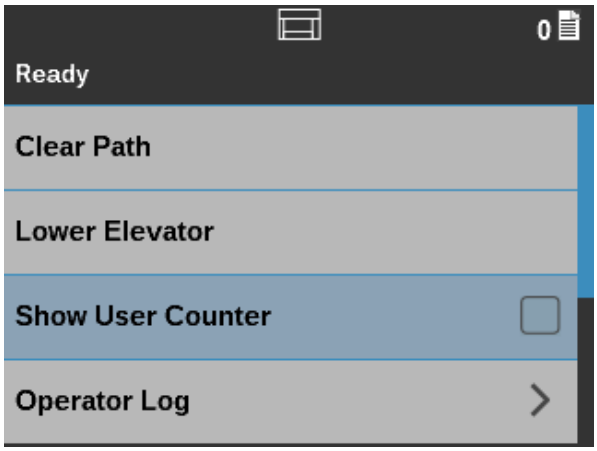
齿轮图标 *	表示应用程序覆盖已启用。
纸张指示灯 *	表示文档位于输入升降台中，扫描仪将从输入升降台扫描。
纸张指示灯	表示输入升降台中没有文档。
文档计数	表示扫描的文档数量。
用户计数器图标	指示将显示用户计数器。
文档计数器图标 *	指示将显示文档计数器。这仅在用户计数器**关闭**时显示。

* 上图中未显示这些图标。

“就绪”屏幕允许您访问以下选项：

- 清除路径
- 降低升降台
- 重设用户计数器
- 显示用户计数器
- 智能触控
- 操作员日志
- 信息
- 诊断
- 设置

注意：使用操作员控制面板上的向上 / 向下箭头按钮可显示所有选项。




表示选项打开 / 已启用。


表示选项关闭 / 已禁用。


显示另一个屏幕。

清除路径 — 使用此选项可清除扫描仪传送通道上的任何文档。

降低升降台 — 需要在输入升降台托盘中空出额外的空间，以向纸叠中添加文档时，可以使用此选项。输入升降台将下降至最低位置 （500 张）。

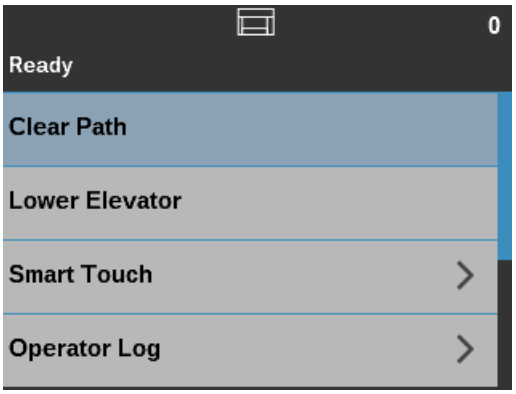
重置用户计数器 — 允许您重置用户计数器的值（文档计数器必须由扫描应用程序进行重置）。如果**显示用户计数器**关闭 / 禁用，此选项将不会显示。

显示用户计数器 — 显示用户计数器。按下操作员控制面板上的**选择**按钮可启用或禁用此选项。

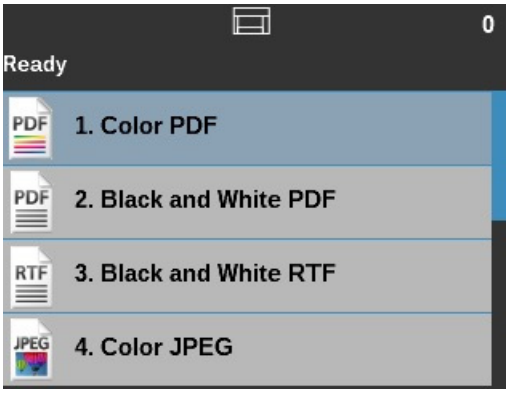
“就绪”屏幕上的其他选项在选中后提供其他选项。有关详细信息，请参阅后续小节。

智能触控

Smart Touch 提供多种扫描功能，可方便您轻松操作扫描仪。

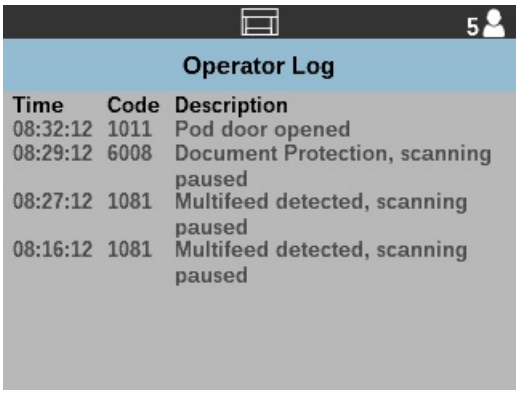


从 “就绪”菜单中选择 Smart Touch 可显示 Smart Touch 快捷方式。选中其中一个快捷方法可启动使用该功能的扫描。



显示操作员日志

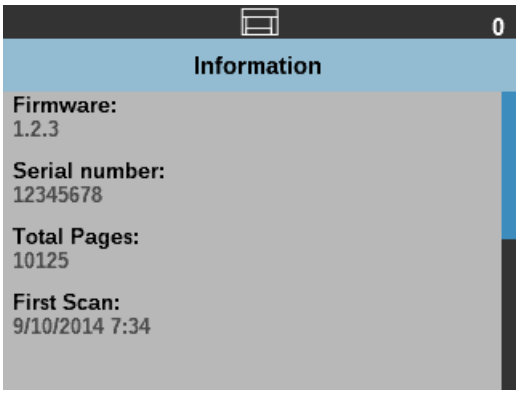
操作员日志提供错误代码信息，比如发生错误的时间、错误代码和错误的简短描述。



在日志中显示的消息只是那些在打开扫描仪电源之后发出的消息。关闭扫描仪或扫描仪进入待机或低功耗模式后，操作员控制面板上的操作员日志将会清除。

显示扫描仪信息

“信息”屏幕提供有关扫描仪的信息（比如，固件版本号、扫描仪序列号、扫描的页面总数等）。

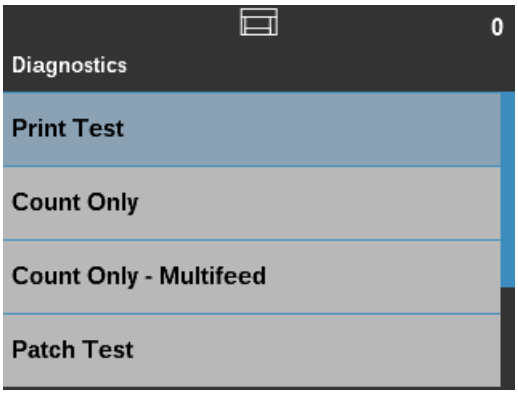


诊断

诊断功能提供下列选项：

- 打印测试
- 仅计数
- 仅计数 - 重张进纸
- 补充码测试
- UDDS 校准
- 变更

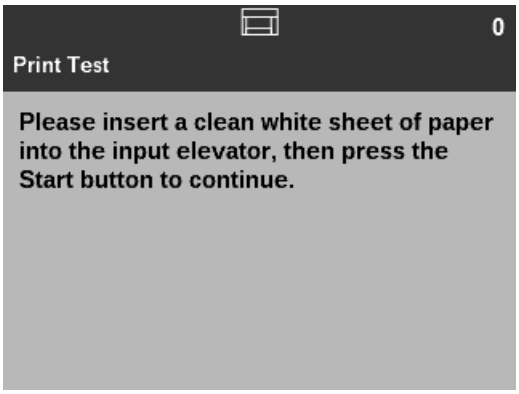
有关这些选项的说明，请参阅后续小节。



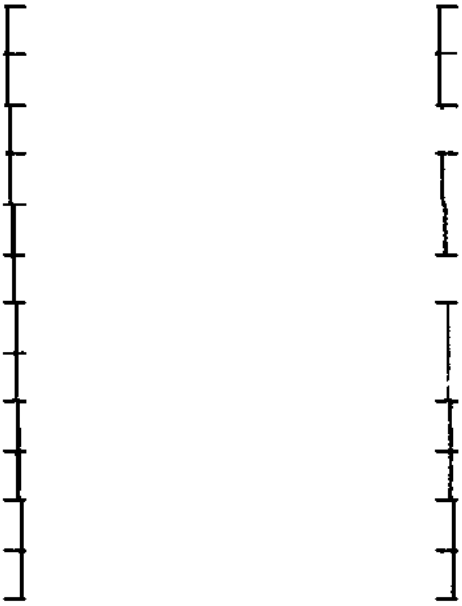
执行打印测试

打印测试可检查以确定可选增强型打印机中的喷墨正确工作。

1. 选择**打印测试**。“打印测试”屏幕将会显示。



2. 将空白纸张放入输入升降台。
3. 按**开始 / 暂停**按钮。输出托盘中的文档将会显示打印测试的结果。
4. 从输出托盘中取出文档，然后评估测试图案的外观。
   - 如果图案完整，即表示您已经准备就绪开始。
   - 如果图案不一致，请验证墨盒安装是否正确，或者可能需要清洁墨盒底部的打印头或更换墨盒。



可接受 **不可接受：图案不一致**

注意：若要清洁打印头，可将它从打印机托架取下，然后用湿布轻擦打印头。有关移除或更换墨盒的步骤，请参阅第 4 章，*文档打印*。

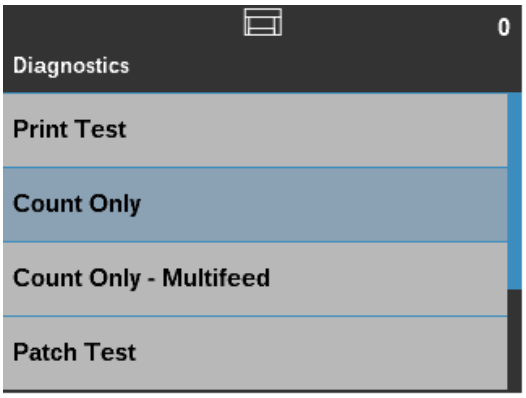
5. 按**停止**返回 “诊断”屏幕。

仅计数

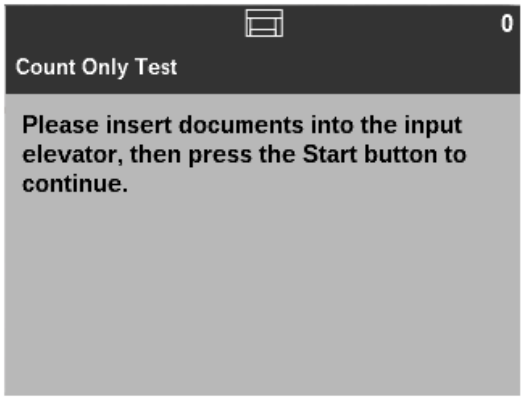
您可能需要计算进入扫描仪的文档数量，而无须实际扫描它们。

注意：您还可以在未将主机 PC 连接至扫描仪的情况下对页面进行计数。

1. 选择**仅计数**。



“仅计数测试”屏幕将会显示。



2. 在输入升降台中放入要计数的文档，然后按**开始 / 暂停**按钮。当扫描仪已送进所有文档之后，总数将会在 “状态”区域中显示。



3. 按**停止**返回 “诊断”屏幕。

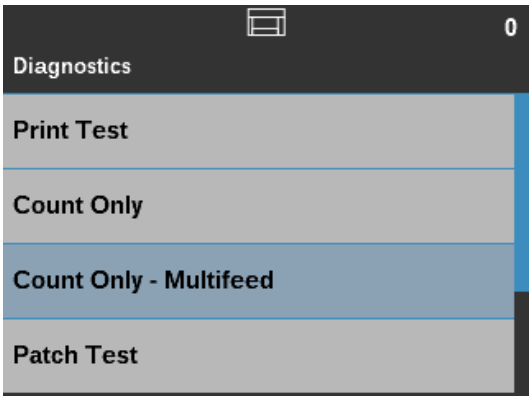
注意：

- 在您按 “停止”按钮后，进纸器和传输通道将停止。您可以通过按 “开始”按钮继续您的 “仅计数”测试。
- 在 “仅计数”模式下不启用重张进纸检测。

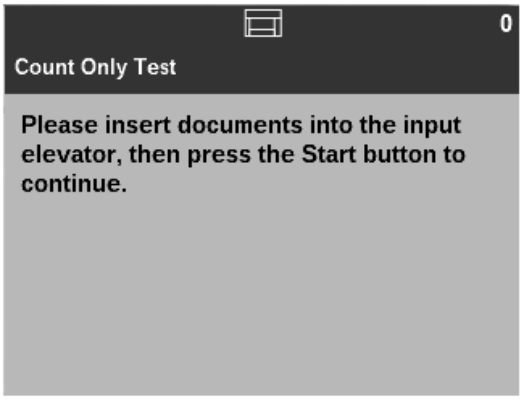
仅计数 - 重张进纸

“仅计数 - 重张进纸”选项允许您在不扫描的情况下对文档进行计数，但是，检测到重张进纸时，扫描仪将停止。

1. 选择**仅计数 - 重张进纸**。



“仅计数测试”屏幕将会显示。



2. 将您要计算的文档放入输入升降台。由于扫描仪正在对文档进行计数，在遇到重张进纸时，扫描仪将停止。
3. 按**开始 / 暂停**按钮以恢复计数。在扫描仪已送进所有文档之后，将会显示总数。

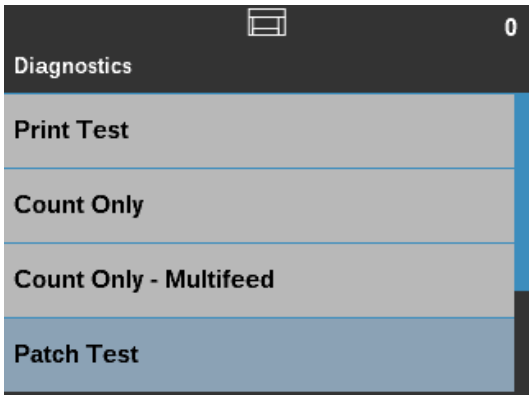


4. 按**停止**返回 “诊断”屏幕。

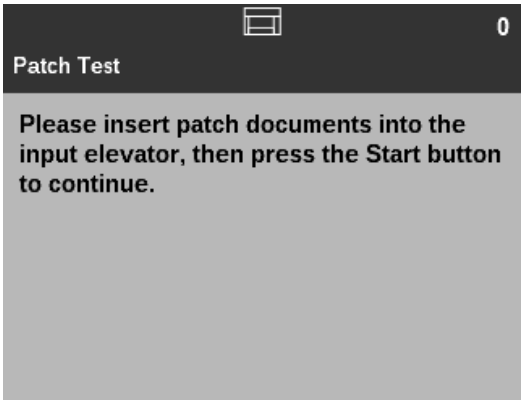
执行补充码测试

使用补充码测试选项来验证是否可以检测切换补充码。

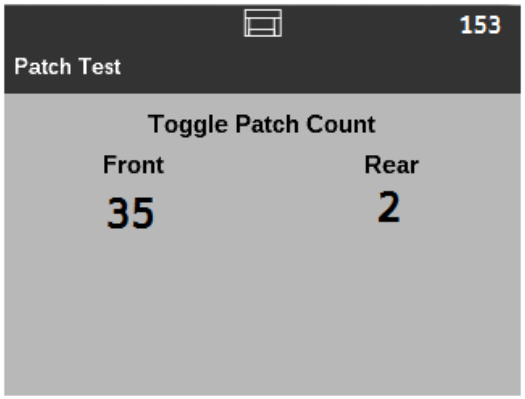
1. 在 “诊断”屏幕中选择**补充码测试**。



“补充码测试”屏幕将会显示。



2. 将带有补充码的文档放入输入升降台，然后按**开始 / 暂停**按钮。扫描文档后，将显示补充码测试的结果。结果将显示扫描仪识别的切换补充码数量。

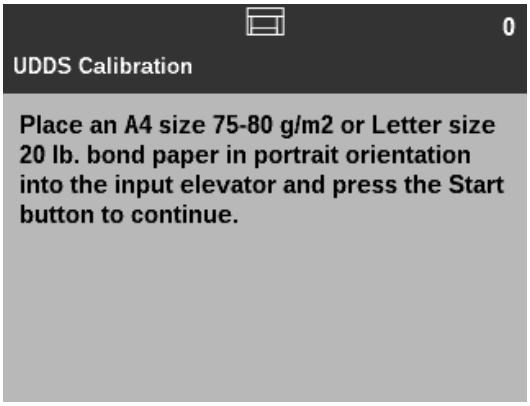


3. 按**停止**返回 “诊断”屏幕。

执行 UDDS 校准

UDDS 校准用于校准重张进纸的超声波文档检测系统。 UDDS 校准很少需要执行。此校准只应在出现进纸或重张进纸检测问题时执行。

1. 选择 **UDDS 校准**。“UDDS 校准”屏幕将会显示。



2. 系统会提示您将 A4 尺寸 75-80 克 / 平方米或信纸 20 磅的证券纸纵向放入输入升降台。
3. 按**开始 / 暂停**按钮。校准结果将会显示。

变更

该选项仅用于服务用途。只有在 Kodak Alaris 服务人员的指导下才能使用此选项。

“设置”屏幕

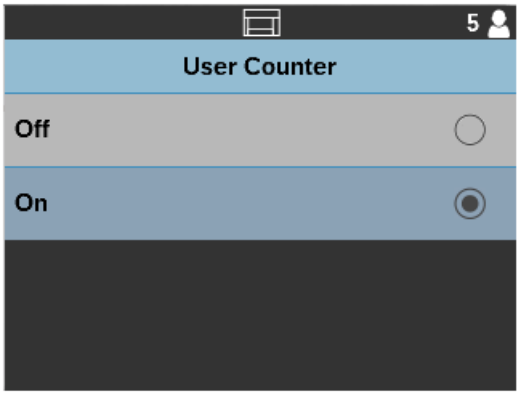
“设置”屏幕提供不常需要设置的扫描仪设置。

- **用户计数器** — **开**时，将对所有送入的文档进行计数，直到重置计数器为止。
- **自动升降台** — **开**时，如果向空的输入升降台添加纸张，将自动升高输入升降台。
- **订书钉 / 金属防护** — 启用后，扫描仪会检查文档上是否有任何金属（例如订书钉、回形针）。这将防止文档和扫描仪受损。
- **音量** — 可让您调整扫描仪警报的音量：**关**、**低**、**中**或**高**。
- **进纸错误 OCP 控制** — 选中后，选择**切换**可以为任意数量的文档启用或禁用重张进纸和金属保护功能，而选择**忽略**仅对下一个文档禁用这些功能。
- **应用程序覆盖** — “应用程序覆盖”屏幕允许您设置语言、纸张来源、扫描后旋转、进纸错误检测选项和扫描速度。“应用程序覆盖”屏幕访问的大多数屏幕提供 “应用程序设置”选项。“应用程序设置”选项是默认设置，指示扫描仪会按照扫描应用程序中的定义使用设置。
- **重置所有设置** — 选择后，将所有设置恢复为扫描仪默认设置。

用户计数器

“用户计数器”选项允许您自动跟踪一天、一小时或每个批次扫描的页数。如果您手动跟踪扫描会话中扫描的页面，此选项将允许您免除手动操作。

此选项**打开**后，计数器将归零，并随着每次文档送入而增加。您可以随时通过选择 “就绪”屏幕上的 “重置用户计数器”选项来重置此计数器。



如果用户计数器设置为**开**，“就绪”屏幕将提供**显示用户计数器**和**重置用户计数器**选项。

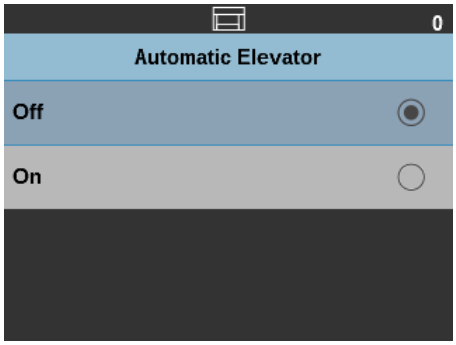
- 如果选择 “就绪”屏幕上的**显示用户计数器**，则用户计数器  图标将显示在计数器值旁边的状态区域。

如果用户计数器设置为**关**，“就绪”屏幕将提供**显示用户计数器**和**重置用户计数器**选项。状态区域仅显示文档计数器值。

自动升降器

启用此选项为**开**时，如果向空的输入升降台添加纸张，输入升降台将自动升高到进纸位置。

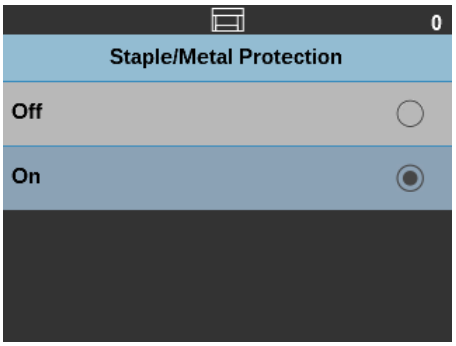
1. 在 “设置”屏幕中选择**自动升降台**。



2. 选择**关**或**开**。
3. 依次按下**选择**、**返回** (X) 按钮，返回到 “设置”屏幕。

订书钉 / 金属防护

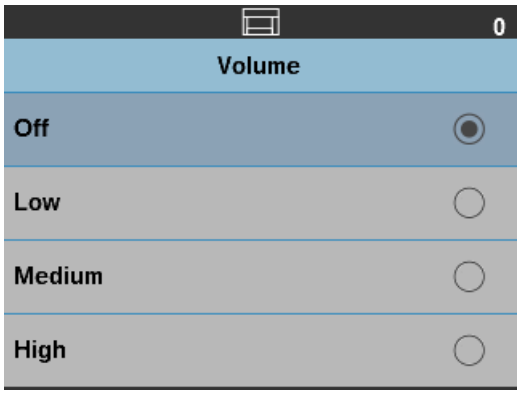
如果此选项为**开**，扫描仪会检测文档上是否有订书钉、回形针等。此设置将帮助防止文档和扫描仪受损。扫描仪检测文档上有任何金属时，扫描仪会停止，以便您移除文档中的金属后继续扫描。



更改音量

“音量”屏幕允许您调整扫描仪在遇到扫描仪情况时发出的警报音量。选项包括：**高** （最大声）、**中**、**低** （最小声）或**关** （没有声音）。默认设置为**关**。

1. 在 “设置”屏幕中选择**音量**。

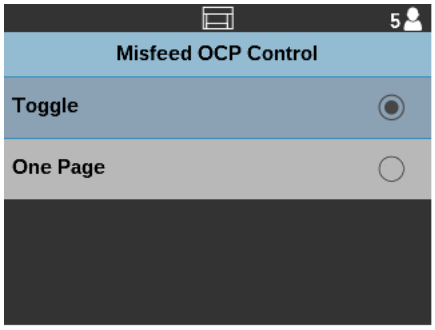


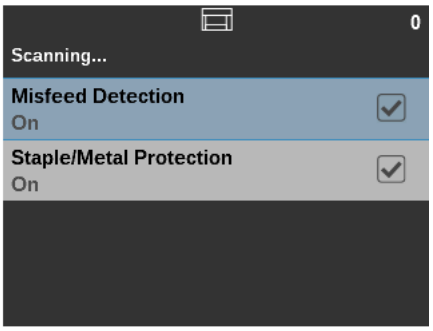
2. 选择所需的**音量**选项。
3. 依次按下**选择**、**返回** (X) 按钮，返回到 “设置”屏幕。

使用进纸错误 OCP 控制

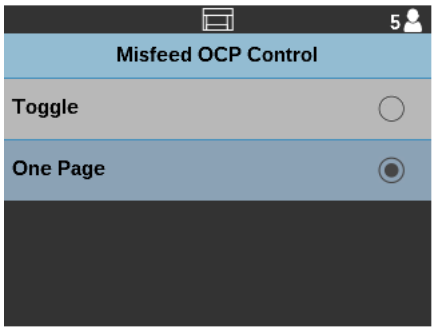
此控制的设置在扫描期间用于覆盖重张进纸和金属保护的设置。

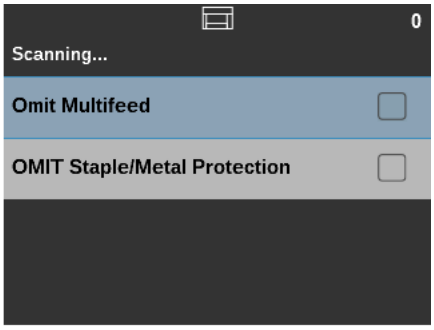
1. 从屏幕中选择**进纸错误 OCP 控制**后，选择**切换**，它允许您为任意数量的文档启用或禁用进纸错误检测和金属保护功能。





2. 选择**一页**以访问重张进纸和金属保护功能的忽略选项，这使您可以为单个文档禁用该功能。根据需要为同一扫描作业中的其他文档重新选中**忽略**。

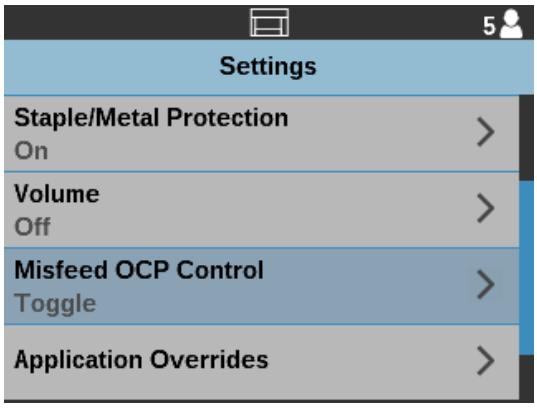




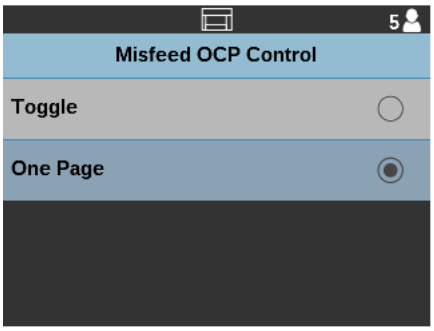
忽略重张进纸检测或订书钉/金属保护

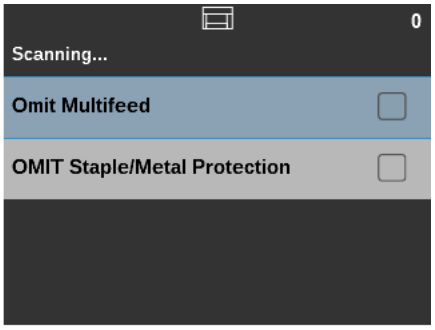
这些选项可以在扫描期间激活以覆盖重张进纸和金属保护的设置，以便较厚的文档或带箔的文档通过扫描仪而不会暂停作业。

1. 要在扫描期间启用忽略重张进纸检测和金属保护选项，请从 OCP 中选择**进纸错误 OCP 控制**以访问该控件。**切换**是默认的设置。

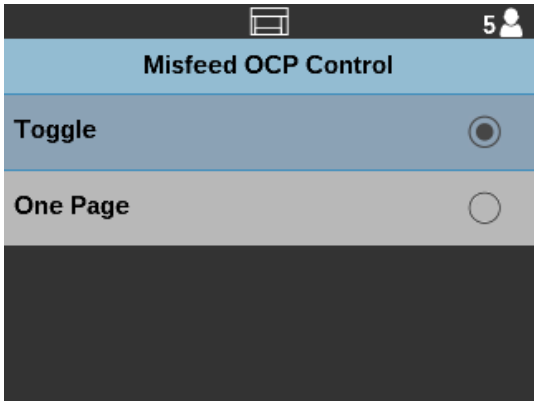


2. 选择**一页**以访问重张进纸和金属保护功能的忽略选项，这使您可以为单个文档禁用该功能。根据需要为同一扫描作业中的其他文档重新选中**忽略**。





3. 扫描需要您使用忽略选项的文档后，选择**切换**允许您为任意数量的文档启用或禁用进纸错误检测和金属保护功能。



注意：显示的进纸错误 / 金属保护设置将应用于所有文档，直到更改设置或再次激活**忽略**。

应用程序覆盖

“应用程序覆盖”选项允许您覆盖扫描作业剩余文档的语言、纸张来源、扫描后旋转、进纸错误检测和扫描仪速度。这些覆盖将保持原位并优先于扫描应用程序中的任何其他设置。

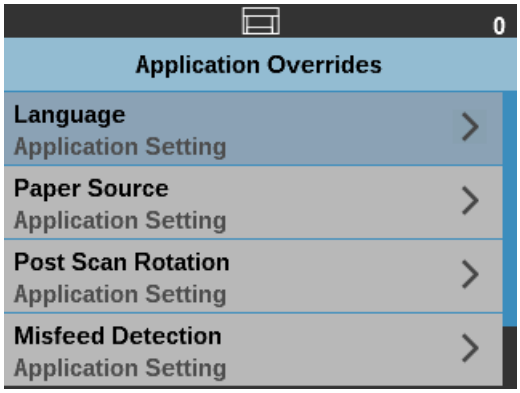
例如，如果您的扫描仪设置为从输入升降台扫描 100 张，您可以将纸张来源更改为 **250 张**；或者如果您的应用程序通常设置为扫描**自动 - 默认值为 90**，您可以将扫描后旋转更改为**自动 - 默认值为 180**。

选择语言

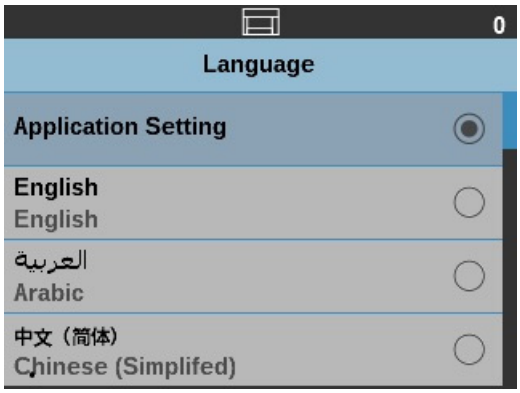
柯达 i4x50 型扫描仪的显示屏支持多种语言。选择您要在操作员控制面板上显示信息的语言。

注意：在设置语言时**应用程序设置**选项将自动设置扫描仪显示屏以匹配主机 PC 的语言。

1. 在 “设置”屏幕中选择**应用程序覆盖**以访问语言设置。



2. 选择**语言**以显示 “语言”屏幕。

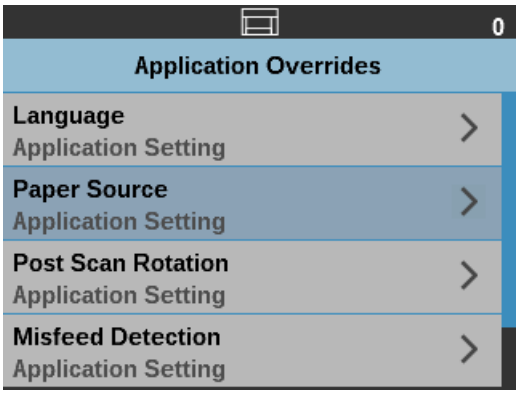


3. 选择所需的**语言**。
4. 依次按下**选择**、**返回** (X) 按钮，返回到 “应用程序覆盖”屏幕。

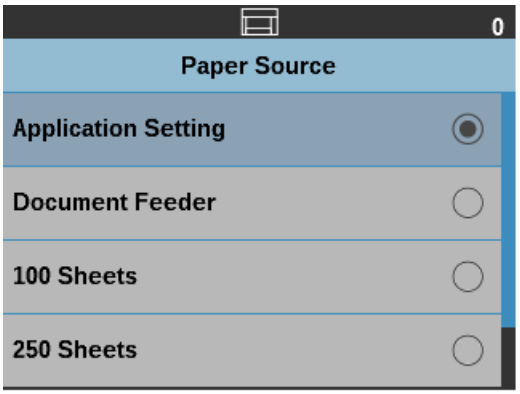
选择纸张来源

您可通过 “纸张来源”选项选择输入升降台的高度。

1. 在 “设置”屏幕中选择**应用程序覆盖**以访问纸张来源设置。



2. 在 “应用程序覆盖”屏幕中选择**纸张来源**。



3. 请选择以下的其中一个选项：
   - **文档进纸器**：输入升降台位于最高位置。
   - **100 张**
   - **250 张**
   - **500 张**

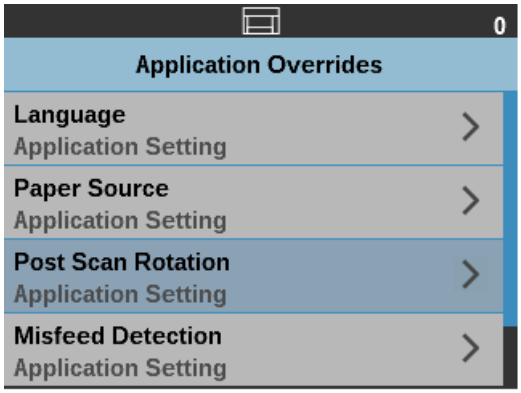
   注意：有关上述选项的说明，请参阅适用于 TWAIN 和 ISIS 的*柯达 i4x50 型扫描仪的扫描设置指南*。

4. 依次按下**选择**、**返回** (X) 按钮，返回到 “应用程序覆盖”屏幕。

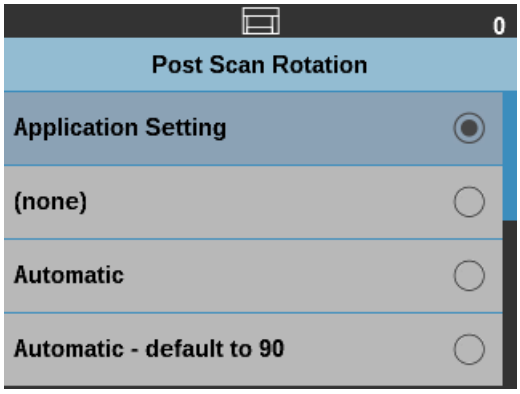
设置扫描后旋转

您可通过 “扫描后旋转”选项选择扫描电子影像后对它应用的旋转选项。

1. 在 “设置”屏幕中选择**应用程序覆盖**以访问扫描后旋转设置。



2. 在 “应用程序覆盖”屏幕中选择**扫描后旋转**。



3. 请选择以下的其中一个选项：
   - **（无）**
   - **自动**
   - **自动 - 默认为 90**
   - **自动 - 默认值为 180**
   - **自动 - 默认值为 270**
   - **90、 180、 270 度**

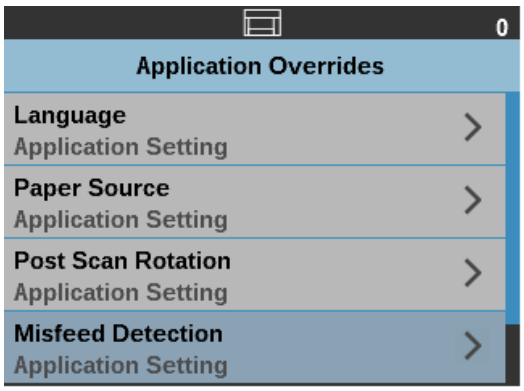
   注意：有关上述选项的说明，请参阅适用于 TWAIN 和 ISIS 的*柯达 i4x50 型扫描仪的扫描设置指南*。

4. 依次按下**选择**、**返回** (X) 按钮，返回到 “应用程序覆盖”屏幕。

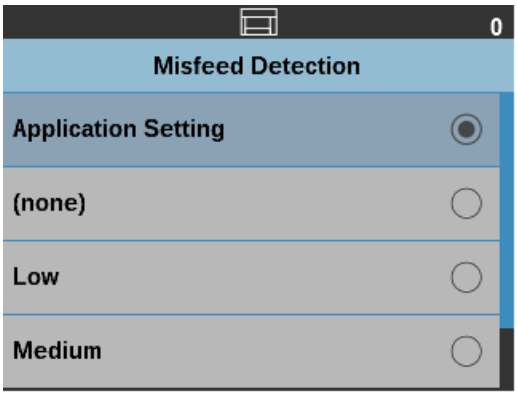
设置进纸错误检测

此选项提供扫描仪的多个重张进纸功能的组合，包括重张进纸检测灵敏度和智能文档保护，确定扫描仪检测错误进入扫描仪的文档的强力程度。

1. 在 “设置”屏幕中选择**应用程序覆盖**以访问进纸错误检测设置。



2. 在 “应用程序覆盖”屏幕中选择**进纸错误检测**。

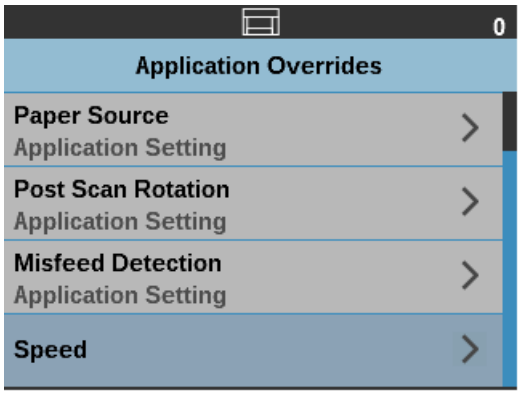


3. 选择一个进纸错误检测选项。选择**低**、**中**或**高**之后，重张进纸检测将通过交互重张进纸操作启用，并且中间三个传感器将被打开。智能文档保护功能也将被启用。
   - **（无）**
   - **低**
   - **中**
   - **高**
4. 依次按下**选择**、**返回** (X) 按钮，返回到 “应用程序覆盖”屏幕。

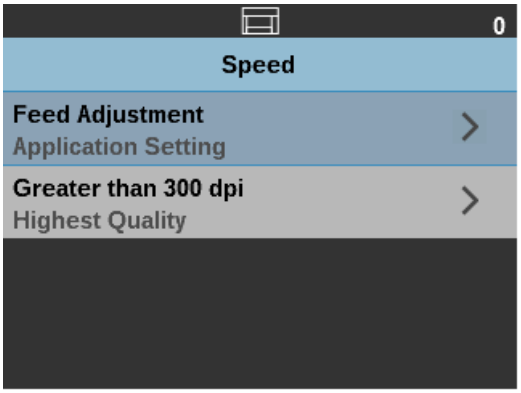
设置扫描仪速度

该速度选项提供一个选项菜单，控制扫描页面的速度。

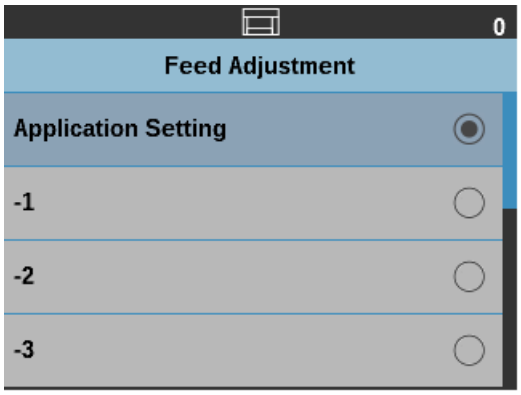
1. 在 “设置”屏幕中选择**应用程序覆盖**以访问速度设置。



2. 在 “应用程序覆盖”屏幕中选择**速度**。



3. 选择一个速度选项。
   - **进纸调整:** 您可通过此选项调整扫描仪的吞吐量以匹配个人扫描速度。从 -1 至 -9 （最低速度）中进行选择，以调整页面进入扫描仪的速度。此调整不会影响扫描仪的传送速度。



- **超过 300 dpi**：允许您选择以下选项之一：

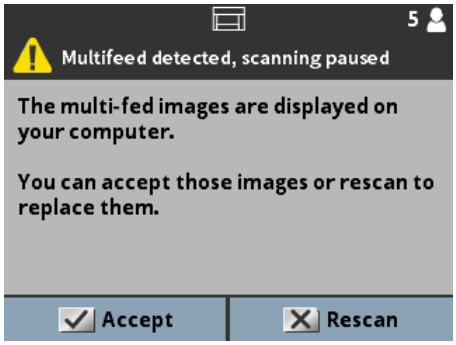


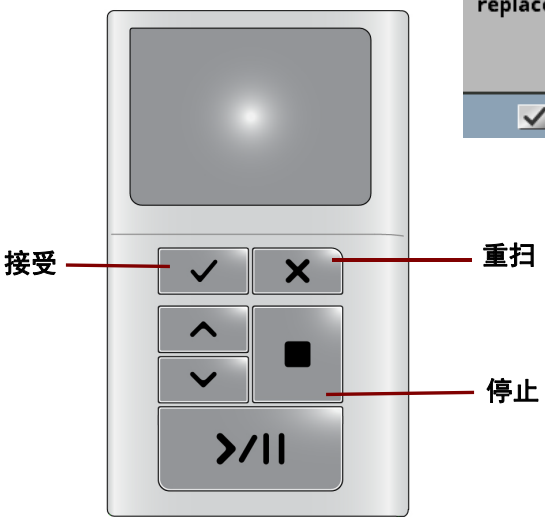
  - **最高质量** - 以较低速度运行扫描仪，但产出最高质量的影像。
  - **最高速度** - 以较高速度运行扫描仪，但产出良好质量的影像。

4. 依次按下**选择**、**返回** (X) 按钮，返回到 “应用程序覆盖” 屏幕。

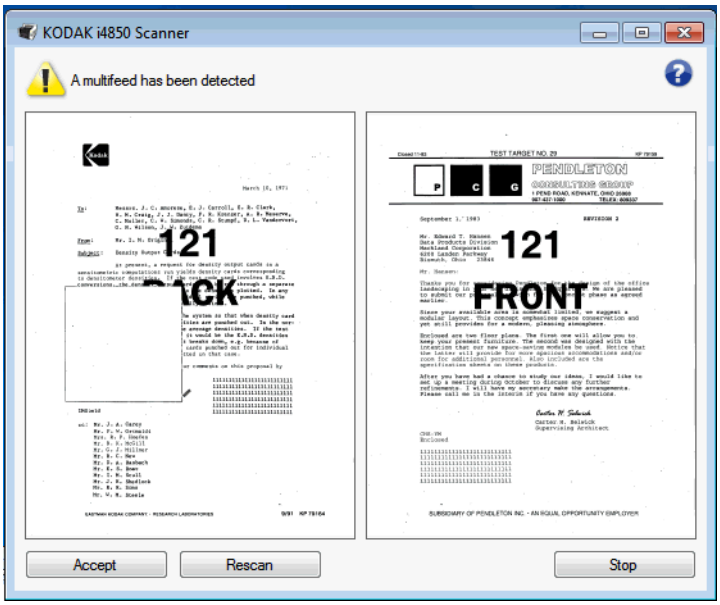
验证重张进纸文档

在遇到重张进纸并且已开启**重张进纸检测**时，扫描仪将停止并显示以下屏幕（允许您照样接受影像或重新扫描）。





- 影像将显示在 PC 中以便轻松查看。



- 如果要按原样接受影像，选择**接受**，扫描仪将继续扫描。
- 如果要重新扫描仪文档，选择**重新扫描**并将文档放回到输入升降台。文档将重新扫描。
- 如果按下操作员控制面板上的**停止**，PC 上显示的影像将被丢失并且扫描会话将结束。

选择您的扫描应用程序

Kodak Alaris 在您的扫描仪中随附两个扫描应用程序：Smart Touch 和 *Kodak* Capture Pro Software 限定版。

Kodak Capture Pro Software 限定版是一个直观且易于使用的采集软件应用程序，专门用于使扫描文档的处理和共享变得简单容易。利用 *Kodak* Capture Pro Software 限定版，您将可以获得 “现成”的生产工具，以及立即拥有可在分散或部门级环境中采集、编辑和输出任何文档 （范围从单一文档到更大批次的文档）的能力。

除了简易和高效扫描的重要特性外， *Kodak* Capture Pro Software 限制版还具备 *Kodak* Capture Pro Software 的设计和界面，可提供更多更高级的影像和数据采集自动化功能。

通过基于图标的完整工具集， *Kodak* Capture Pro Software 限制版为您提供简化的扫描程序。快速和轻松地扫描至文件、创建可搜索 PDF，或是将您的信息集成到共用地点 - 例如 Microsoft SharePoint。

Kodak Capture Pro Software 也适用于*柯达* i4x50 系列扫描仪。有关详细信息，请转至 www.AlarisWorld.com/go/capturepro。

Smart Touch 功能是您在整理数字文档时的*一触即通*按钮。现在，您可使用 Smart Touch 功能组织文档：

- 至您的文件位置
- 作为电子邮件附件
- 至 MS SharePoint Server
- 至打印机
- 至其他桌面应用程序

以各种流行的文件格式：PDF、TIFF、JPEG、RTF、PDF、BMP 和可搜索 PDF。备有九个预先定义的任务快捷方式供您使用。您可以修改和重新命名任何快捷方式以创建您自己的自定义任务。您也可以在将影像发送到目的地之前，预览和轻松编辑这些影像 （缩放、平移、旋转、裁剪等）。

有关 Smart Touch 的详细信息，请参阅扫描仪随附的 CD 上的*文档* 文件夹，或者转至：www.AlarisWorld.com/go/smarttouch.

很多其他公司也将*柯达* i4x50 型系列扫描仪的支持加入他们的扫描应用程序中。请联系这些公司以获得使用这些应用程序的帮助。

4 打印文档

增强型打印机附件

本章提供有关使用可选*柯达* 增强型打印机附件的信息。若要使用打印选项，您必须购买和安装增强型打印机附件。有关如何安装此附件的程序，请参阅增强型打印机附件随附的说明。

有关启用打印和设置打印字符串的详细信息，请参阅 CD 上的 *TWAIN 数据源*或 *ISIS 驱动程序*的扫描设置指南或扫描应用程序文档。

注意： *柯达* i4x50 系列扫描仪还包含数字打印功能，无需额外购买。数字打印提供与实际打印相同的所有选项，但与在实际页面上打印不同，信息是嵌入在影像文件中的。要了解数字打印的更多信息，请参阅 *TWAIN 数据源扫描设置指南*或 *ISIS 驱动程序。*

增强型打印机能以扫描仪的全速操作。打印机可以添加日期、时间、文档顺序计数器和自定义信息。

可以将打印字符串配置为包括在每个文档中均保持相同的信息，例如批名或操作员，以及可以在每个扫描页中变化的信息 （例如文档顺序计数器）。

所有打印机控件和功能都通过 TWAIN 数据源和 ISIS 驱动程序访问。

注意：

- 开始扫描工作阶段之前，必须先启用打印及安装墨盒。
- 使用打印机时，请每日清洁扫描仪的纸张通道组件。
- 您不能在长度短于 10 厘米 （4 英寸）的文档上打印。
- 如果您尝试使用启用了打印的任务设置进行扫描，并且您尚未安装增强型打印机，将会显示错误。

打印机规格

有关下列规范的更多信息，请参阅 *TWAIN 数据源或 ISIS 驱动程序*的*扫描设置指南*。

特性	描述
最多行数	1
最多字符数	40 （包括空格）
打印位置 （水平）	8 个正面手动设置
打印位置 （垂直）	由扫描应用程序设置
打印方向	0、 90、 180 或 270 度
字体大小	常规、粗体和超粗体 注意：根据字符的复杂性，并非所有的语言都可支持粗体字体，例如，半角片假名。
打印面	正面 （预扫描）
距文档前缘的最小打印距离	0.89 厘米 （0.35 英寸）
墨盒	黑色：HP-C6602A 红色：HP-C6602R
每个墨盒的字符数	多达 1,500,000 至 2,000,000 个（根据使用的字体大小而定）
可用的静态字段	用户通过采集软件应用程序指定的信息
可用的动态字段	多达九位数的序列文档编号或补充码编号（仅限 i4850 型扫描仪）、日期、四位数时间
支持的语言	任何语音学语言。例如：荷兰语、英语、法语、德语、意大利语、葡萄牙语、西班牙语、日语（半角片假名） 、简体中文、繁体中文、俄语、土耳其语、捷克语、朝鲜语。

安装 / 更换墨盒

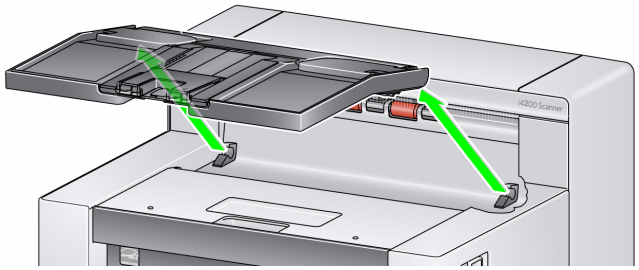
您必须在使用打印机之前安装墨盒。有关订购信息，请参阅第 5 章标题为 “耗材与消耗品”的小节。

初次安装后，在出现下列情况时更换墨盒：

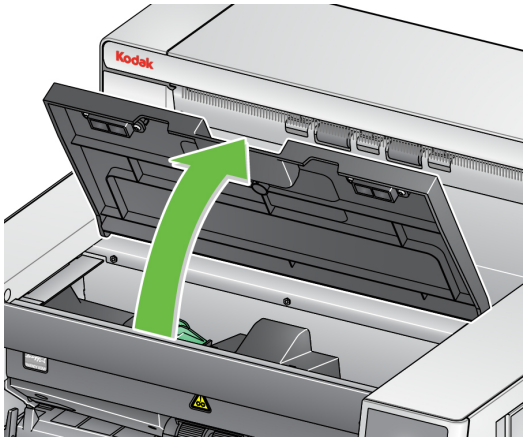
- 打印的字符很浅或不均匀
- 明显遗失字符
- 打印测试显示不一致的字符质量
- 清洁后仍无法改进总体打印质量

重要信息：请遵循联邦、州和当地法律适当处理空的墨盒。

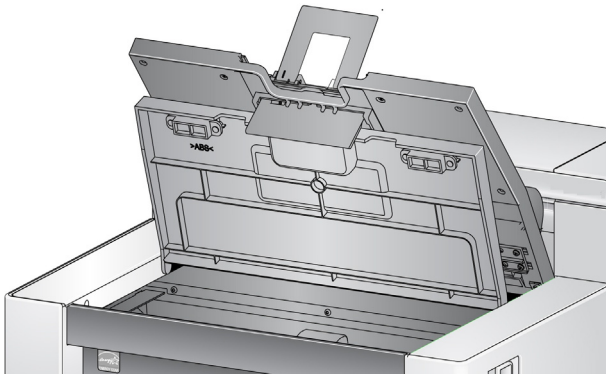
1. 取下输出托盘。



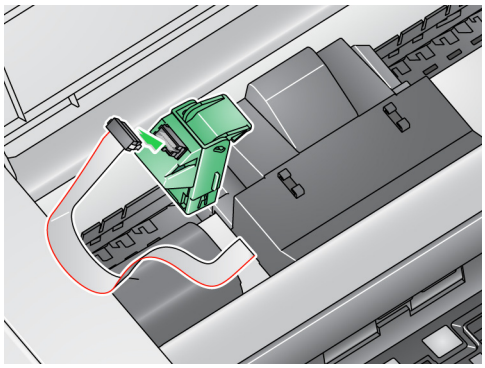
2. 打开打印机检修盖。



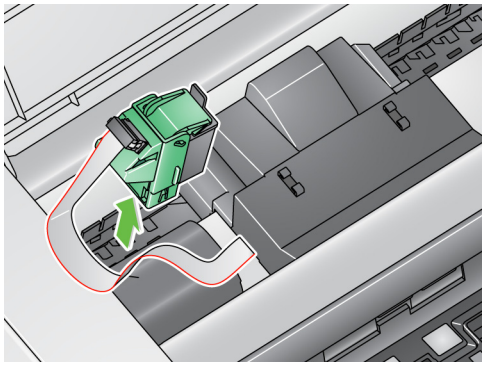
注意： 如果您不要取下输出托盘，您可以抬高输出托盘的前面，然后抬高打印机检修盖，将打印机检修盖定位在高度调整片的后面。



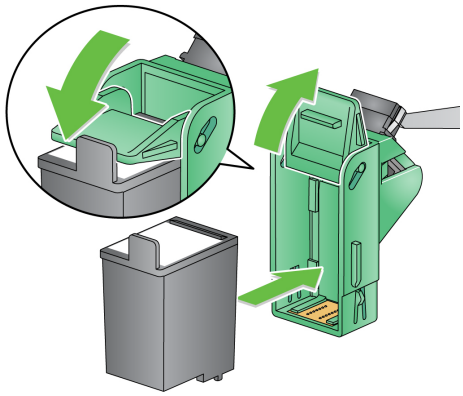
3. 如果您是首次安装墨盒，用力将打印机电缆上的连接器推入打印机托架。



注意： 如果您要更换墨盒，而且已经安装打印机电缆，您只需将打印机托架从其位置卸下即可取出空的墨盒。



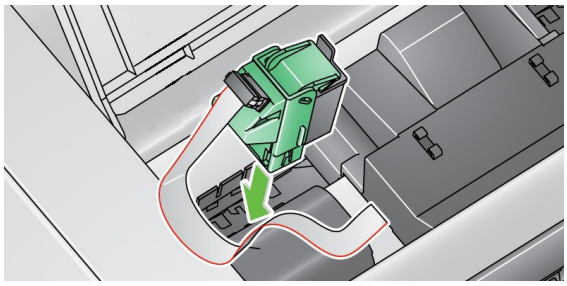
4. 打开墨盒包装并撕下新墨盒上的弹片。
5. 提起打印机托架上的绿色弹片，将新墨盒滑入打印机托架然后关闭弹片。



注意：

- 如果打印机电缆被断开，请将它卡入定位。
- **墨盒处理:** 请浏览 Hewlett-Packard 网站，了解有关根据当地法规回收打印耗材或处理墨盒的信息。

6. 将打印机托架滑入所需的打印位置。有关详细信息，请参阅本章稍后标题为“更改打印位置”的小节。

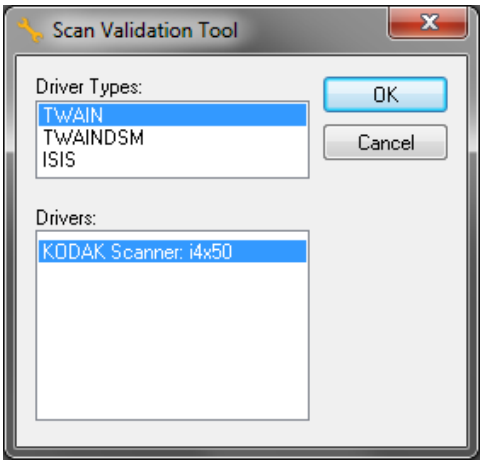


7. 关闭打印机检修盖，然后装回输出托盘。
8. 运行打印测试 （请参阅下一章节）。

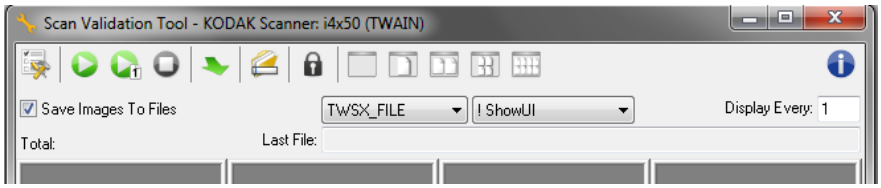
运行打印测试

您可以通过使用操作员控制面板中的 “打印测试”选项运行打印测试 （请参阅第 3 章 “执行打印测试”）或您可以使用扫描验证工具。

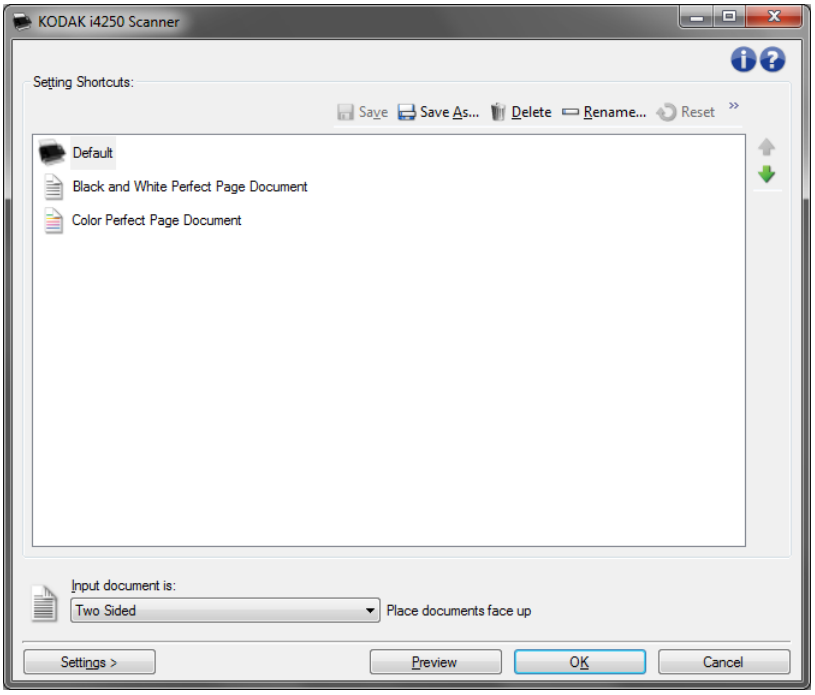
1. 将空白纸张放入输入升降台。
2. 确定墨盒已正确安装。
3. 选择**开始 > 程序 > Kodak > 文档 > 影像 > i4x50**。



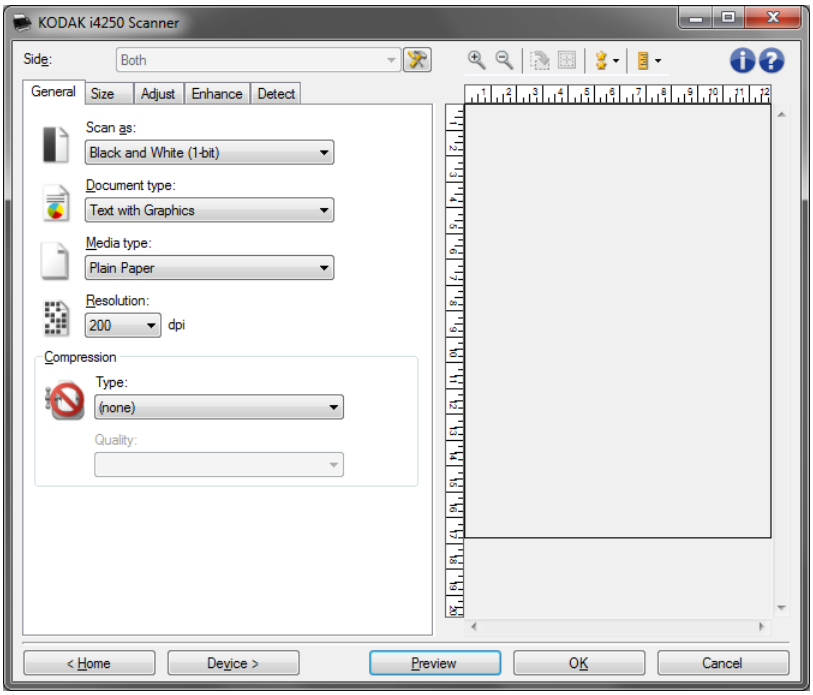
4. 在 “驱动程序类型”中选择 **TWAIN**，在 “驱动程序”中选择**柯达扫描仪：i4x50**. “扫描验证工具”对话框将会显示。



5. 单击**设置**  图标。“扫描验证工具”主窗口将会显示。

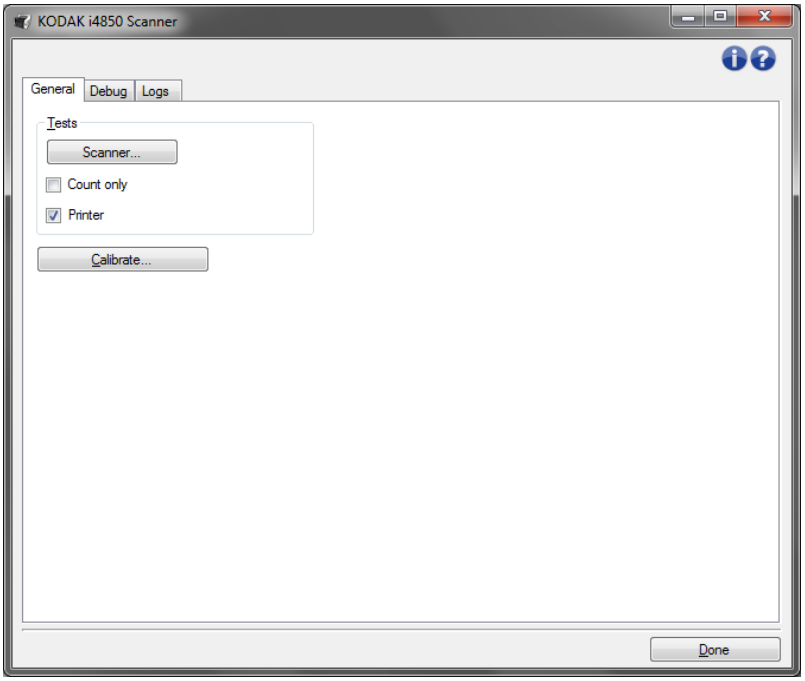


6. 选择**默认**设置快捷方式并单击**设置**。

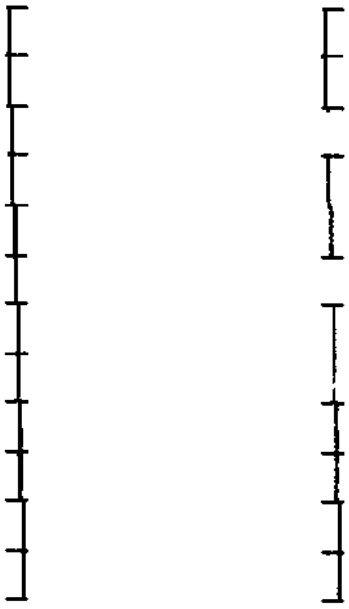


7. 在 “常规”选项卡上，单击**设备**按钮。

8. 在“设备 - 常规”选项卡上，单击**诊断**按钮。“常规 - 诊断”窗口将会显示。



9. 选取**打印机**复选框并单击**完成**。
10. 扫描输入升降台内的空白纸张。
11. 检查测试图案的质量。如果测试图案不一致，您可能需要清洁墨盒底部的打印头或更换墨盒。



可接受 **不可接受：图案不一致**

注意： 若要清洁打印头，可将它从打印机托架取下，然后用湿布轻擦打印头。

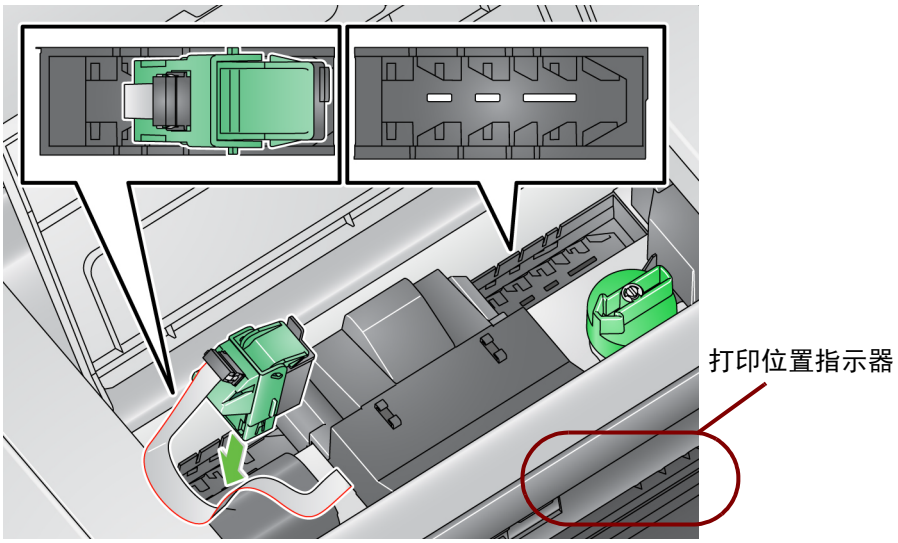
更改打印位置

水平打印位置必须手动更改。

1. 取下输出托盘。
2. 打开打印机检修盖。

   注意：
   - 水平打印位置可以通过打印机轨道上的小定位器看到。
   - 打印将会在距离文档后缘大约 1.27 厘米（半英寸）的地方自动停止，即使信息尚未完整打印出来。
3. 提起打印机托架并将它从其位置卸下。
4. 将打印机托架上的插槽与所需水平打印位置对齐，然后将打印机托架滑入到位。

   注意： 输入升降台边缘的打印位置指示器可作为检查水平打印位置的指导。

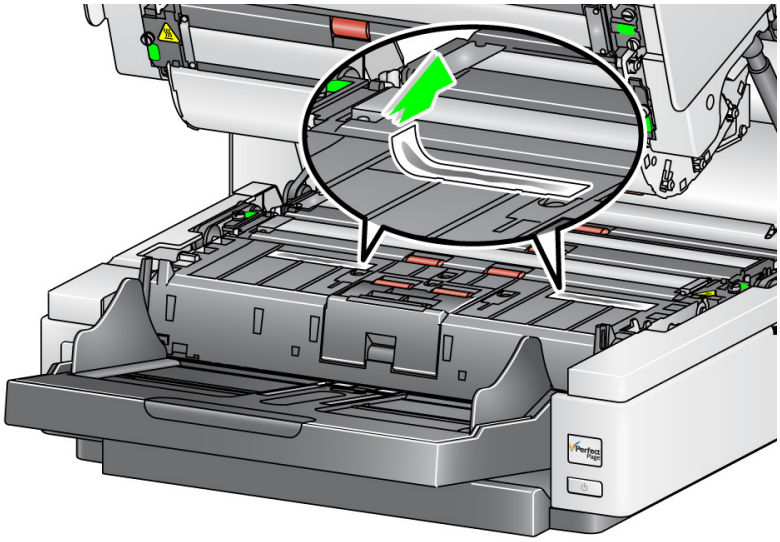


5. 关闭打印机检修盖，然后装回输出托盘。

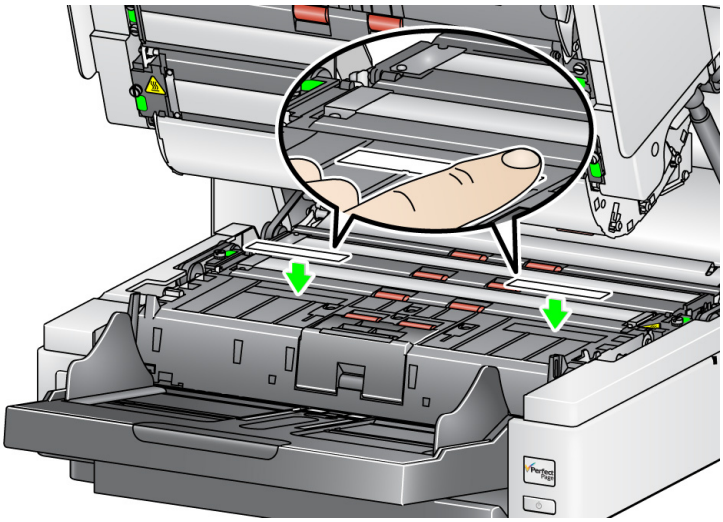
安装 / 更换吸墨条状纸

在安装时置放在吸墨通道内的两个吸墨条状纸，位于扫描仪传输系统内用于收集溢出的墨水。要订购额外的吸墨条状纸，请参阅第 5 章标题为 “耗材与消耗品”的小节。

1. 将扫描仪护盖释放栓锁向前拉，即可释放和提起扫描仪护盖。
2. 查找两个吸墨条状纸通道。这些通道是用来安装或更换吸墨条状纸的位置。
3. 如果您要更换吸墨条状纸，请执行步骤 4，否则，请跳到步骤 5。
4. 抓住吸墨条状纸，小心将它从通道中拉出，并根据当地法规丢弃变脏的吸墨条状纸。



5. 移除新吸墨条状纸上的敷层。
6. 将吸墨条状纸对准其中一个通道。



注意： 如果未正确对准吸墨条状纸，可能会导致文档卡塞。

7. 向下用力将吸墨条状纸胶粘端按进通道。
8. 对其它吸墨条状纸重复步骤 4-7。
9. 合上扫描仪护盖。

问题解决方案

请使用下表作为一个指导，用来查找您在使用打印机时可能遇到的问题的可能解决方案。

问题	可能的解决方法
打印质量差或不一致	• 确定墨盒不是空的。 • 确定墨盒安装正确。 • 确定墨盒放置在打印的正确位置。 • 确定已在扫描应用程序中启用打印机，并且已指定了预期的打印字符串。 • 确定所有的打印机连接头都已稳固插接，而且打印机电缆稳固连接。 • 运行打印测试以确定所有喷嘴可正常操作。请参阅本章较早部分标题为“运行测试打印”的小节。 • 清洁墨盒底部的打印头（请参阅下面的“由于干燥的打印头造成在启动时就发生的打印问题”。）
由于干燥的打印头造成在启动时就发生的打印问题	从扫描仪取出墨盒，并使用潮湿的布或刷子轻涂（不要擦拭）墨盒底部的打印头上的喷墨头，重新插入墨盒，然后再试。
没有打印	• 确定已在扫描应用程序中启用打印。 • 检查以确定墨盒稳固放置和在所需的打印位置。 • 确定保护带已从打印头上取下（墨盒的底部）。
尝试打印时在操作员控制面板中显示一条错误消息	• 未安装打印墨盒。

5 维护

本章概述

本章说明需要对*柯达* i4250、 i4650 和 i4850 型扫描仪执行的清洁和维护程序。这些程序的执行频率将根据不同的扫描环境、纸张类型和影像处理需求而有所不同。高扫描量将需要更频繁的清洁扫描仪，以及更频繁的更换消耗品。较低扫描量允许执行这些操作之间具有比较长的时间。请参阅下一页的“清洁频率表”获取清洁指导。然而，您将需要确定最适合您的工作是什么。柯达在生产型扫描方面的多年经验，证明了正确清洁和维护您的扫描仪将可以让您在更短的时间内扫描更多纸张，出现的问题也比较少。正确维护的 i4250、 i4650 和 i4850 型扫描仪可以为您提供多年的无故障操作。

扫描仪耗材 （滚轮、预分纸垫片等）和清洁耗件可从扫描仪供应商处获取。消耗品以包含各种尺寸的套件销售。套件包含正确混合的滚轮、滚筒和预分纸垫片，以便让您轻松地在建议的间隔予以更换。例如，仅更换滚轮而从来不更换分离滚筒，会最终将扫描仪的性能减到最低。在建议的频率更换耗材将确保最佳性能。

清洁频率表

建议的清洁程序包括用真空吸尘器清除扫描仪传输系统的尘埃，清洁进纸模块滚轮、分纸滚筒滚轮和驱动滚轮的残余物，以及清洁成像导轨。请将下表作为清洁扫描仪的频率指导。

程序	每天开始工作前	班次中间	下一个班次的开始
用真空吸尘器清洁输出托盘和输入区域 （输入升降台和传输系统）	x		
清洁所有的滚筒	x		x
真空吸尘器清洁传输区域	x	x	x
运行传输系统清洁纸	x		x
清洁成像导轨 - 基本		x	x
清洁成像导轨 - 彻底	根据需要清除条纹。		

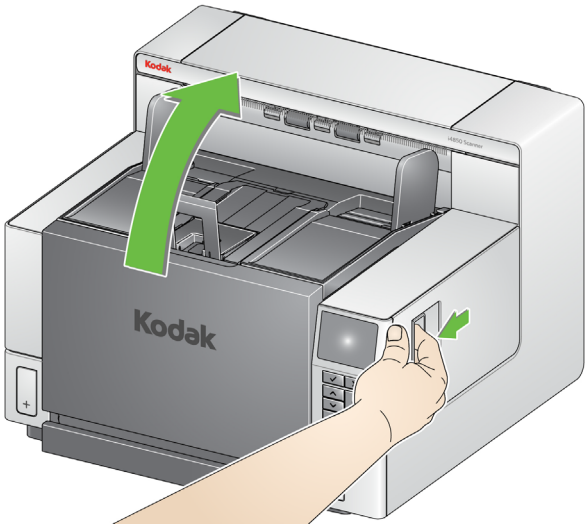
清洁工具和材料

执行例常的扫描仪维护时，请仅使用这些清洁工具和材料。使用任何其他清洁材料可能会损坏扫描仪。

- *柯达 Digital Science* 传送器清洁纸
- *柯达*滚筒清洁垫
- 适用于*柯达*扫描仪的 Staticide 清洁布（*并非所有国家 / 地区都提供 Staticide 清洁布*）
- 用于*柯达*扫描仪的 Brillianize Detailer 清洁布
- 真空吸尘器和工具

打开扫描仪护盖

1. 关闭扫描仪电源。
2. 取出输入升降台、传输系统和输出托盘内的任何文档。
3. 将扫描仪护盖释放栓锁向前拉。扫描仪护盖将会部分打开。抬高护盖来完全打开护盖，以便存取内部组件。



4. 完成清洁扫描仪或更换消耗品后，用双手合上扫描仪护盖。

清洁程序

定期清洁您的扫描仪和执行预防性维护是确保最佳可能影像质量所必需的。

重要信息：打开扫描仪进行清洁之前，请关闭扫描仪电源。

一些文档类型会产生比较多灰尘和碎片，因此需要更频繁地清洁。

清洁您的扫描仪或更换消耗品之前，请审查下列信息：

- 进纸模组和分离滚筒的橡胶滚轮上染上一些碎屑是正常的。滚轮上有碎屑并不总是意味着卷轴带已磨损或损坏。清洁后，检查滚轮是否磨损，如有必要，更换分纸滚筒或进纸模块。
- 清洁滚筒 / 滚轮时，让滚筒 / 滚轮在扫描前完成干透。
- 请仅使用建议的清洁耗材。使用未经批准的清洁剂或溶剂可能会损坏橡胶滚轮。
- 不要在狭窄的区域内使用清洁剂，使用清洁剂时应保持通风良好。
- 请勿在热烫表面上使用清洁剂。在使用前先允许表面冷却至周遭温度。
- 切勿使用罐装 / 压缩气体。使用压缩气体会导致尘埃被强制进入扫描仪的成像系统并停留在会导致影像质量问题的区域，且必须在卸下照相机后才可以进行清洁。
- 请勿在扫描仪上或其周围使用易燃的压缩气溶胶。
- 除了建议的清洁供应品外，您还可以使用真空吸尘器清除扫描仪中的碎屑。

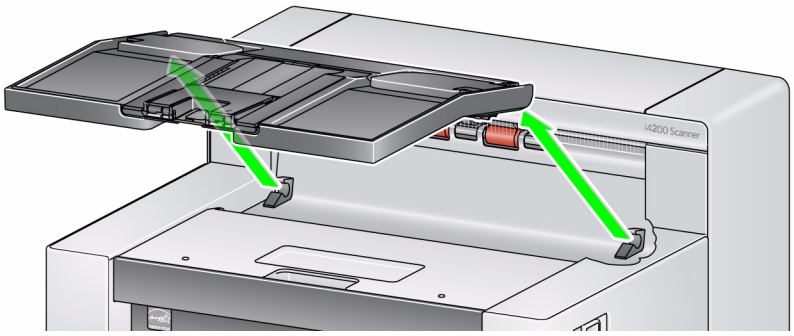
去静电擦拭布含有可能会刺激眼睛或导致皮肤干燥的异丙醇。执行维护程序后，务必使用肥皂和水清洁双手。有关详细信息，请参阅“安全数据表”(SDS)。可以在 Kodak Alaris 网站上获得 SDS 信息：www.AlarisWorld.com/go/ehs。

注意：要访问 SDS，您需要提供耗材的目录编号。请参阅本章稍后部分的“消耗与消耗品”小节，获取目录号。

- 滚筒清洁垫片包含会刺激眼睛的钠醇醚酸以及钠硅酸盐。有关详情，请参阅 SDS。

用真空吸尘器清洁输出托盘和输入升降台

1. 关闭扫描仪电源。
2. 取下输出托盘。

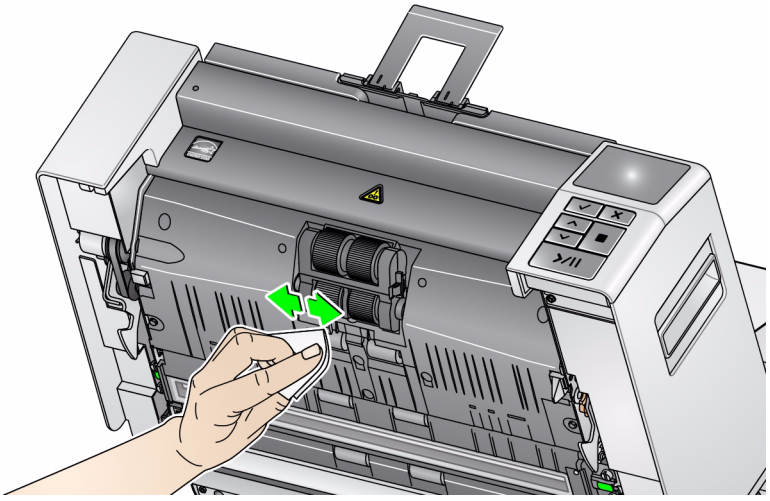


3. 用真空吸尘器彻底清洁输出托盘和输入升降台区域。

清洁滚筒

清洁滚筒包括传输区域中的所有滚筒、分离滚筒滚轮和进纸模组滚轮。

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 用手转动滚筒并使用**滚筒清洁垫片**擦拭。

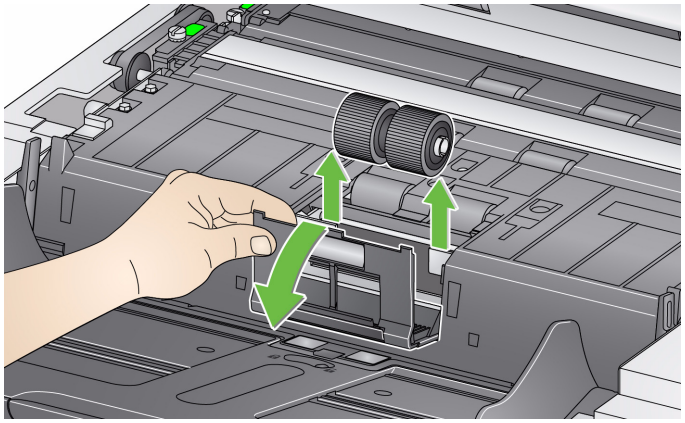


注意： 请勿使用 Staticide 清洁布或 Brillianize Detailer 清洁布清洁滚筒。

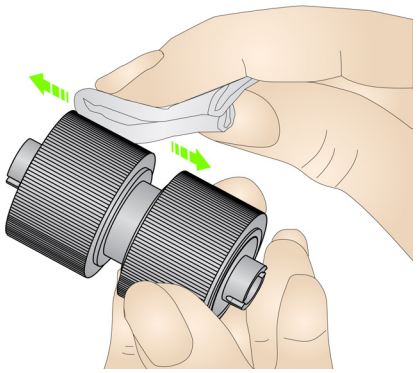
4. 使用无绒布擦干滚筒。

5. 将分纸垫片固定器向前拉，然后卸下分纸滚筒。

   注意： 分离滚筒护盖具有弹簧。向后握住分纸滚筒护盖，直到您取下分纸滚筒，然后向后轻轻降低滚筒护盖使之到位。



6. 用手转动分纸滚筒滚轮并使用滚筒清洁垫片擦拭。为了获得最佳清洁效果，平行于螺纹擦拭滚轮，以便清除螺纹间的残余物。

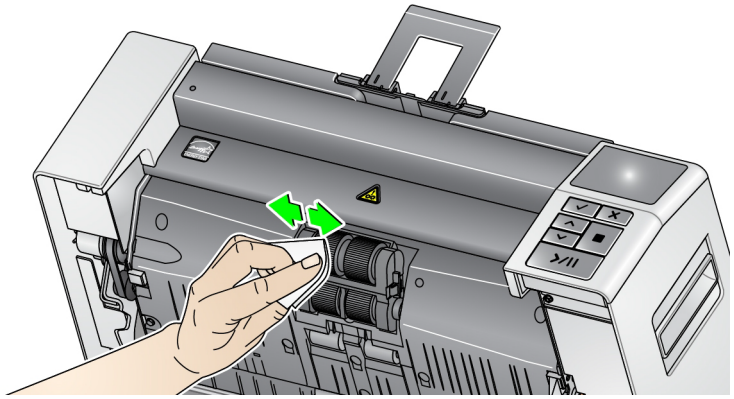


7. 检查滚轮。如果滚轮存在磨损或损坏，请更换分纸滚轮。请参阅本章后面的“更换程序”。
8. 将分离滚筒上的插槽和固定器对齐，装回分离滚筒。

清洁进纸模块滚轮

9. 用手转动进纸模块滚轮并使用**滚筒清洁垫片**擦拭，清洁进纸模块滚轮。为了获得最佳清洁效果，平行于螺纹擦拭滚轮，以便清除螺纹间的残余物。清洁滚轮时您无须取下进纸模块。

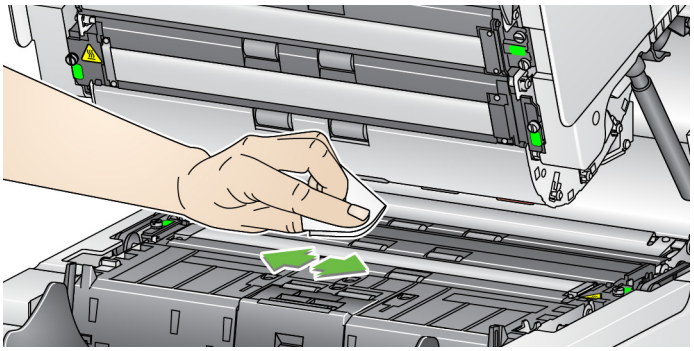
   注意： 请勿使用 Staticide 清洁布或 Brillianize Detailer 清洁布清洁进纸模组滚轮。



10. 检查滚轮。如果滚轮存在磨损或损坏的迹象，请更换进纸模组滚轮。请参阅本章后面的 “更换程序”。

清洁可翻转白色背景条

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 使用 Staticide 清洁布或 “步骤 1” Brillianize Detailer 清洁布来清洁上下方的背景条。

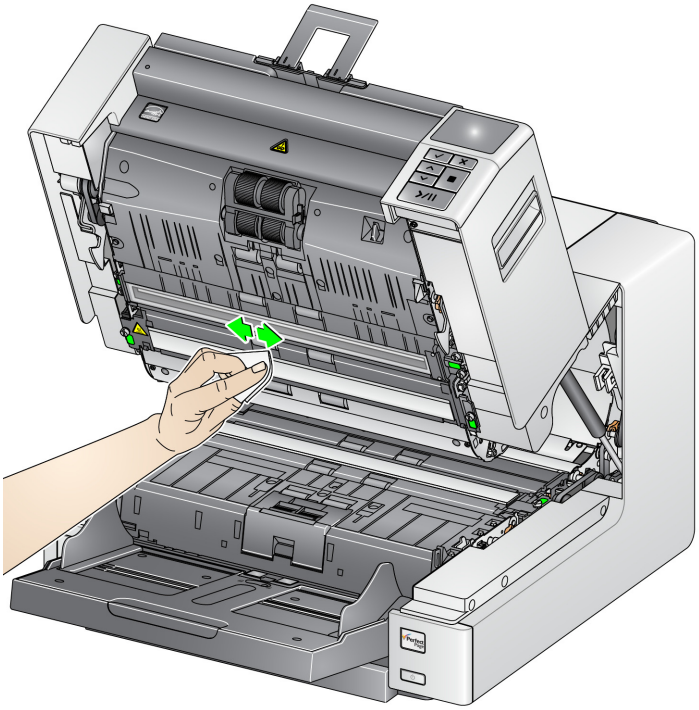


   注意： 请小心不要触碰输纸辊。

4. 使用几乎干的 Staticide 清洁布或 “步骤 2” Brillianize Detailer 清洁布再次擦拭上下方的背景条以清除所有条纹。

清洁成像导轨 - 基本清洁

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 使用专用 Staticide 清洁布或 “步骤 1” Brillianize Detailer 清洁布来清洁上下方的成像导轨。



4. 使用几乎干的 Staticide 清洁布或 “步骤 2” Brillianize Detailer 清洁布再次擦拭上下方的成像导轨以清除所有条纹。
5. 合上扫描仪护盖。

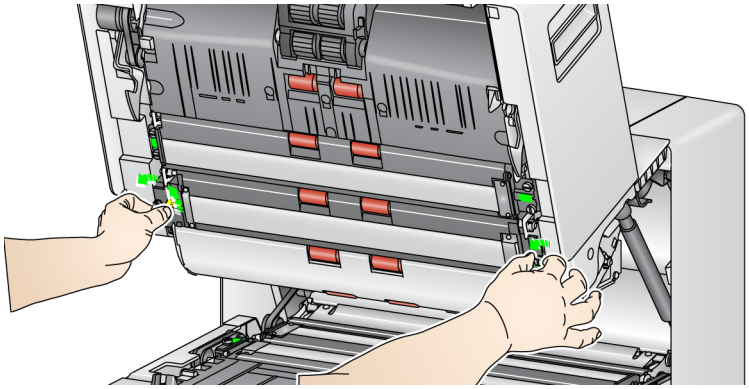
清洁成像导轨 - 彻底清洁

仅在需要时才建议彻底清洁成像导轨。

注意： 从绿色弹片握住成像导轨，避免在清洁程序中在导轨上留下指纹。

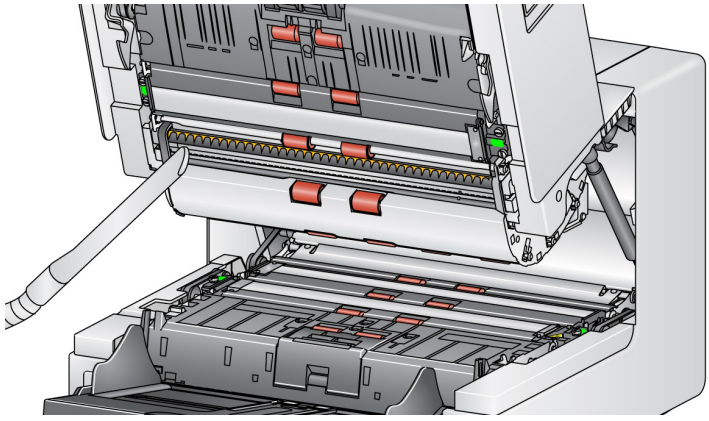
顶端成像导轨

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 向左转动顶端成像导轨各端的螺丝钉，将成像导轨从其位置取出。小心地将成像导轨搁置一边。



4. 用真空吸尘器小心清洁 LED 之间的区域。

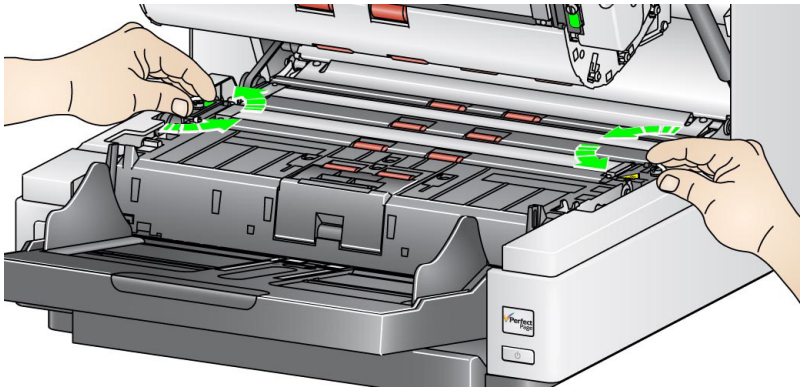
   重要信息：避免接触 LED，因为接触会导致损坏。请勿在顶端 LED 带之间插入任何物件，因为这样可能会损坏照明系统上扫描模块中的反射镜。



5. 使用防静电抹布或“步骤 1”Brillianize Detailer 抹布彻底清洁成像导轨的顶部和底部。
6. 使用几乎干的防静电抹布或“步骤 2”Brillianize Detailer 抹布再次擦拭成像导轨以清除所有条纹。
7. 装回顶端成像导轨。

底端成像导轨

8. 向左转动底端成像导轨各端的螺丝钉，将成像导轨从其位置取出。小心地将成像导轨搁置一边。



9. 用真空吸尘器小心清洁 LED 之间的区域。

   重要信息：避免接触 LED，因为接触会导致损坏。请勿在顶端 LED 带之间插入任何物件，因为这样可能会损坏照明系统上扫描模块中的反射镜。

10. 使用防静电抹布或“步骤 1”Brillianize Detailer 抹布彻底清洁下方成像导轨的顶部和底部。
11. 使用几乎干的防静电抹布或“步骤 2”Brillianize Detailer 抹布再次擦拭成像导轨以清除所有条纹。
12. 装回底端成像导轨。
13. 合上扫描仪护盖。
14. 完成所有清洁程序后，打开扫描仪电源。

运行传送器清洁纸

应该送进传输系统清洁纸数次以清洁传输系统。

1. 拆除传送器清洁纸的包装。
2. 将侧导轨调整到最宽的位置。
3. 以纵向将传输系统清洁纸放进输入升降台的中央，粘贴面朝上。
4. 使用操作员控制面板上的诊断菜单中的**仅计数**选项通过扫描仪运行纸张。
5. 取出输出托盘中的传输系统清洁纸，然后以横向放进输入升降台的中央，粘贴面朝下接着重新扫描。

注意： 当传输系统清洁纸变脏和 / 或失去其粘性时，请将它丢弃并使用新的。

最终清洁步骤

完成运行传输系统清洁纸后：

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 用无绒布擦拭顶端和底端成像导轨露出的那一侧。
4. 关闭扫描仪护盖并扫描测试影像以确保影像质量。

更换程序

本节为您提供更换下列部件的程序。请将下表作为更换频率的指导。

重要信息：打开扫描仪更换部件之前，请关闭扫描仪电源。

- **进纸模块滚轮和分纸滚筒滚轮** – 滚轮使用寿命取决于纸张类型、环境和清洁程度。标称的滚轮使用寿命约为 500,000 张文档；结果将会不同。进纸器性能退化、重张进纸、中断等，都表示需要更换轮圈。同时更换进纸模块和分纸滚筒上的所有滚轮。
- **进纸模块和分纸滚筒** - 建议您大约在每更换第 4 个滚轮时，安装新的进纸模块和分纸滚筒。需要同时安装新的进纸模组和分纸滚轮。
- **预分纸垫片** - 建议您至少在更换进纸模块 / 分纸滚筒滚轮的同时更换预分纸垫片。
- **成像导轨** - 在成像导轨严重刮伤和影像中显示缺陷时予以更换。

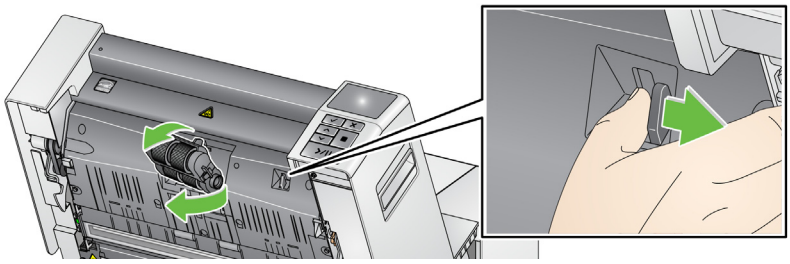
更换进纸模块或进纸模块滚轮

释放进纸模块

有两种方法可释放进纸模组。

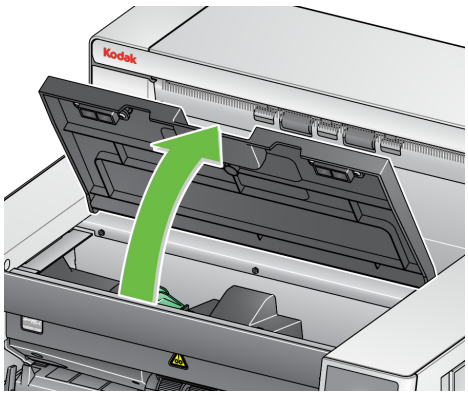
方法 1:

1. 关闭扫描仪电源。
2. 按下右侧释放卡舌，从扫描仪中释放进纸模组。

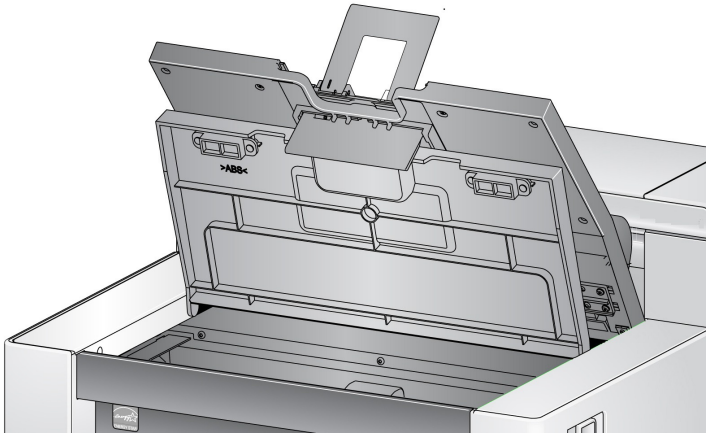


方法 2:

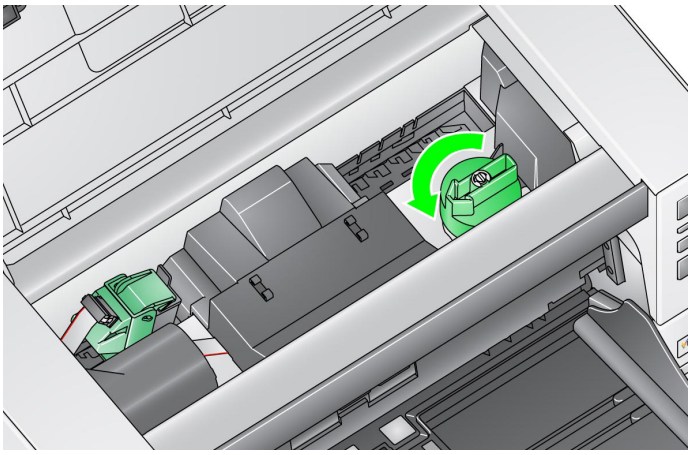
1. 关闭扫描仪电源。
2. 取下输出托盘。
3. 提起并打开打印机检修盖。



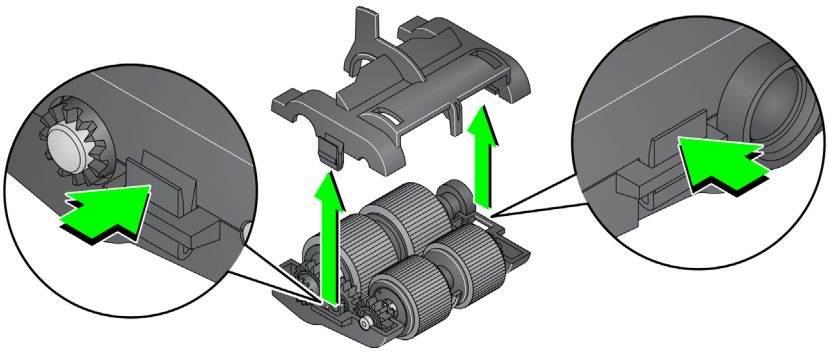
注意： 如果您不要取下输出托盘，您可以抬高输出托盘的前面，然后抬高打印机检修盖，将打印机检修盖定位在高度调整片的后面。



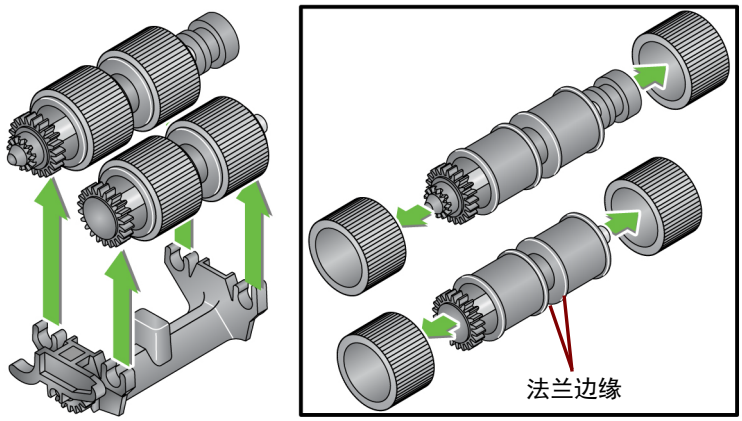
4. 转动进纸模块释放旋钮然后释放进纸模块。



5. 如果要更换整个进纸模块，请执行步骤 11。若您要更换滚轮，请执行步骤 5。
6. 在用一只手握住底部支架时，用另一只手按锁定弹片（一边一个），向上拉顶端支架使它离开滚筒。



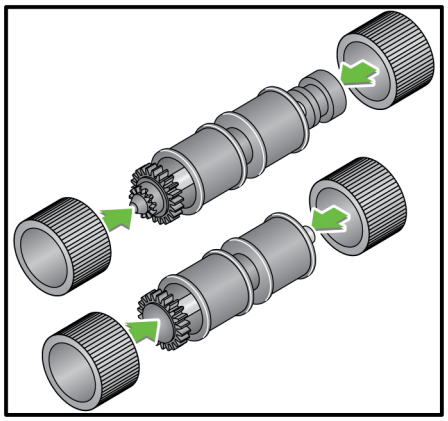
7. 取下两个核心组件。
8. 将滚轮从轴心滑出，更换每一个滚轮。

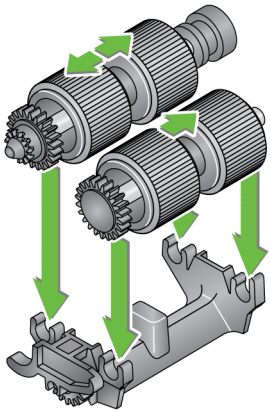


9. 装每一个新的滚轮，将它环绕轴心轻轻拉伸。滚轮不需要以任何特定方向安装。确保滚轮与法兰边缘完全对齐。如果它们未正确对齐，则可能会导致滚轮过早磨损。

   重要信息：不要过度伸张滚轮以避免将它撕裂。

10. 将每个轴心组件装回底端进纸模块支架，将顶端支架的弹片对齐底端支架的插槽。

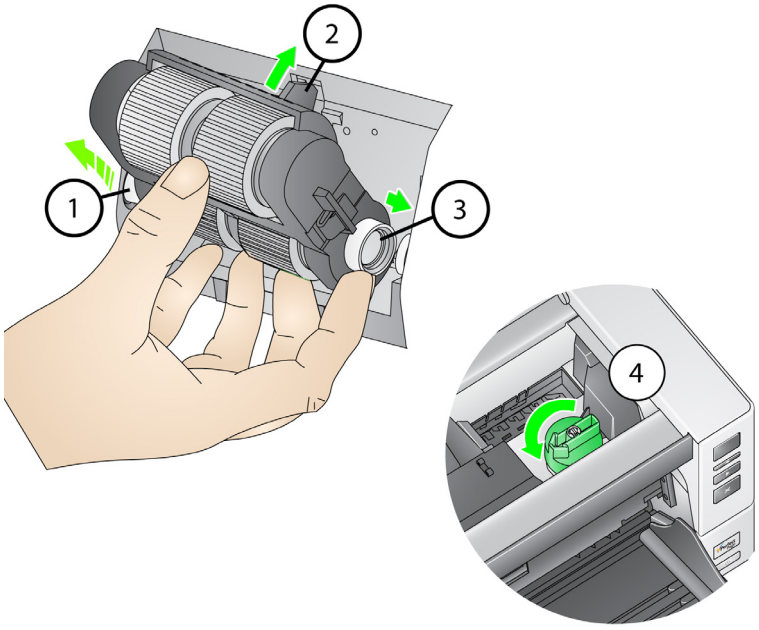




11. 同时按下顶端和底端支架直到它们卡入到位。

更换进纸模块

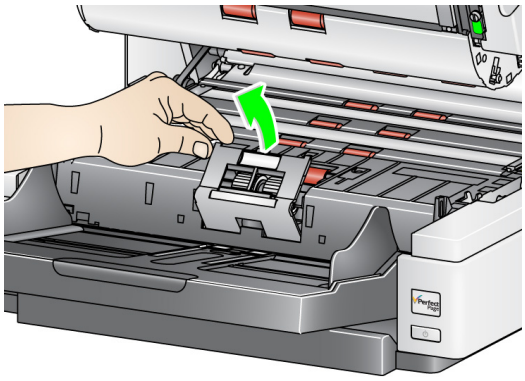
12. 插入进纸模块左侧的插针和杆 (1) ；将上方弹片与插槽 (2) 对齐；将进纸模块右侧的插针与杆 (3) 对齐，然后转动绿色的进纸模块释放旋钮 (4) 以重新接合进纸模块。检查并确定进纸模组已固定到位并且在您安装后可自由移动。



13. 如果使用方法 2 释放进纸模块，请合上扫描仪护盖和打印机检修盖。
14. 装回输出托盘。

更换分离滚筒或分离滚筒滚轮

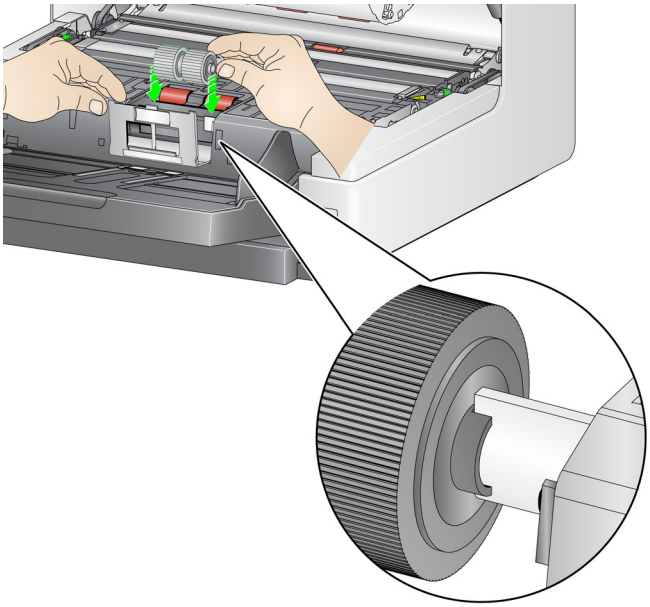
1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 将分离滚筒护盖向前拉，然后取下分离滚筒。



注意： 分离滚筒护盖具有弹簧。向后握住分纸滚筒护盖，直到您取下分纸滚筒，然后向后轻轻降低滚筒护盖使之到位。

如果希望更换分纸滚筒，请执行步骤 4 和 5。如果希望更换分离滚筒滚轮，请转到步骤 6。

4. 插入新的分纸滚筒。确定将分离滚筒上的插槽和固定器对齐。



5. 轻轻地将滚筒盖放回原位，并关闭扫描仪护盖。

更换滚轮的方法是：

6. 将滚轮从轴心滑出，更换每一个滚轮。
7. 装每一个新的滚轮，将它环绕轴心轻轻拉伸。

   重要信息：不要过度伸张滚轮以避免将它撕裂。

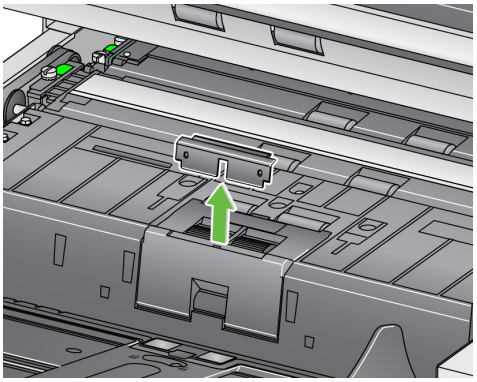
8. 装回分纸滚筒。确定将分离滚筒上的插槽和固定器对齐。
9. 向后轻轻降低滚筒护盖使之到位。
10. 合上扫描仪护盖。

更换预分纸垫片

当多份文档进纸的现象不断增加时，请更换预分纸垫片。

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 抬高并取出预分纸垫片。

   注意： 预分纸垫片稳贴定位；所以，需要施加一点力道将它取出。



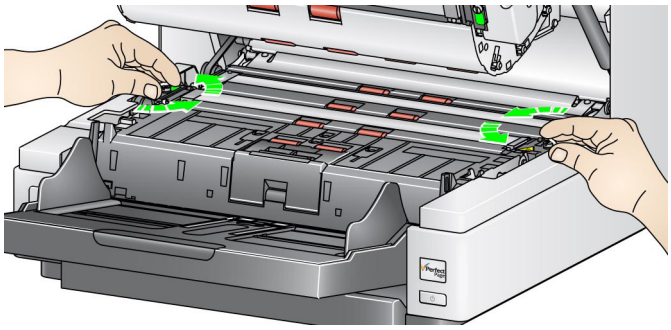
4. 安装新的预分纸垫片。请确定将它卡入到位。
5. 合上扫描仪护盖。

更换成像导轨

当影像中显示成像导轨严重刮伤和损坏时应予以更换。

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 转松底端成像导轨各端的螺丝钉，将成像导轨从其位置取出。

   注意：处理成像导轨时请务必小心，不要在导轨上留下指纹。

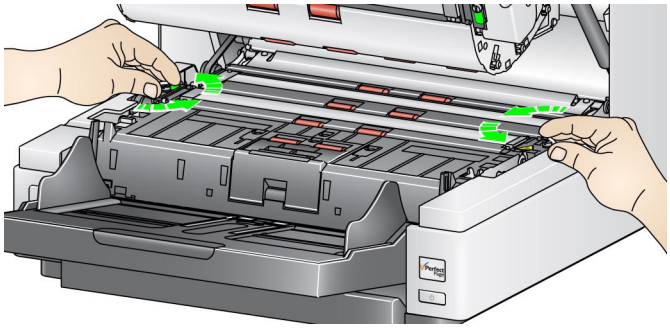


4. 安装新的成像导轨并拧紧螺丝钉以固定成像导轨。
5. 重复执行步骤 3 至 4 以更换顶端成像导轨。
6. 合上扫描仪护盖。

更换可翻转白色背景条

极少情况下，您可能需要更换可翻转白色背景条，此时请执行下列步骤。

1. 关闭扫描仪电源。
2. 打开扫描仪护盖。
3. 转松下方背景条各端的两颗螺丝钉，将它从其位置取出。



4. 断开背景条连接器。
5. 连接新的背景条连接器和电缆。确定它稳固到位。
6. 安装新的背景条并拧紧各端的两颗螺丝以固定背景条。
7. 重复执行步骤 3 - 6 更换上方背景条。
8. 合上扫描仪护盖。

补给品与耗材

物品和产品目录号可能会随时更改。要订购耗材，请与您的扫描仪供应商联系。

补给品 / 耗材	目录号
*柯达*进纸器耗材套件	832 7538
Kodak 超大型进纸器耗材套件	838 7938
*柯达*超级大型进纸器耗材套件系列扫描仪	146 2415
*柯达*成像导轨套件	871 4438
*柯达*可翻转白色背景	161 2605
柯达 Digital Science 传输系统清洁纸 （50 张）	169 0783
*柯达*滚筒清洁垫 （24 个）	100 2716
用于*柯达*扫描仪的 Staticide 清洁布 （144 块） *	896 5519
Brillianize Detailer 擦布 / 用于*柯达*扫描仪	826 6488
*柯达*打印机吸墨条状纸	840 5425
增强型打印机黑色墨盒	818 3386
增强型打印机红色墨盒	159 6832
配件	
66.04 厘米 （26 英寸）文档扩展器 （每箱 1 个）	183 3946
76.2 厘米 （30 英寸）文档扩展器 （每箱 1 个）	162 6803
86.36 厘米 （34 英寸）文档扩展器 （每箱 1 个）	149 8476
用于超薄纸的*柯达*进纸器套件	844 5280
增强型打印机附件	121 8940
柯达 A3 平板配件	189 4351

* 防静电抹布并不在所有国家 / 地区都提供。

6 故障排除

指示灯

稳定红色然后闪烁绿色 — 扫描仪正在加电。

稳定绿色：扫描仪正在扫描、已暂停或闲置。

快速闪烁绿色：扫描仪正在下载固件。

缓慢闪烁绿色：扫描仪处于省点模式。

稳定红色：表示出现扫描仪错误，例如：扫描仪护盖打开。

打开扫描仪电源后，红色和绿色指示灯将闪烁。大约 14 秒后，两个指示灯均将熄灭。绿色指示灯再次亮起后，表示扫描仪已准备就绪可以开始扫描。但是，主计算机可能需要几秒钟来检测扫描仪。

升级软件

Kodak Alaris 会经常更新驱动程序及固件以纠正问题和添加新功能。如果您遇到错误，您应该在联系服务部门之前，升级到最新的驱动程序。
请访问：www.AlarisWorld.com/go/support，进入 **i4x50 软件及驱动程序**并下载最新的升级。

请联系服务中心

1. 访问 www.AlarisWorld.com/go/contactus 以获取您所在国家 / 地区的最新电话号码。
2. 致电时，请准备以下信息：
   - 问题描述。
   - 扫描仪型号和序列号。
   - 计算机配置。
   - 您使用的软件应用程序。

附录 A 法规信息

注意

本部分未翻译的信息仅适用于这些地区的客户。

EMC 声明

美国：本设备经已测试并符合 FCC 规则第 15 部分中有关 B 类数字装置的限制。这些限制的目的是为了在居住环境使用该设备时，可以提供合理的保护以防止有害干扰。本设备会产生、使用并可能发射射频能量，并且如果未根据使用手册安装和使用，可能对无线电通信产生有害干扰。但是，这并不能确保在某些特定安装中绝不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰，并且可通过关闭和开启本设备来确定，鼓励用户尝试使用以下其中一种或多种方法来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向和位置。
- 增加设备与接收器之间的间距。
- 将设备和接收器分别连接至不同的插座。
- 要获取其他建议，请联系代理商或有经验的无线电 / 电视技术人员。

未经遵循规则方的书面许可所进行的任何更改或修改将使用户无权操作本设备。若产品或产品特定附加组件或指定与产品一起安装的其他配件有随附的屏蔽接口电缆，必须加以使用以确保符合 FCC 规定。

韩国：本产品属于办公设备。 如果在家庭环境中使用，可能会造成电磁波干扰。

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자
또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는
구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

日本: 本设备为 B 级产品。如果在居住环境中使用本设备可能会造成无线电干扰。出现此类问题时，用户可能需要采取适当措施。

この装置は、クラスB機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI - B

中国台湾：

設備名稱：掃描器 Equipment name				，型號（型式）：Kodak i4250 Scanner / Kodak i4650 Scanner / Type designation (Type) Kodak i4850 Scanner		
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
輸入 / 輸出托盤 Input/ Output Trays	○	○	○	○	○	○
塑料蓋和零件 Plastic Covers and parts	○	○	○	○	○	○
控制面板 Control Panel	○	○	○	○	○	○
傳感器 Sensors	○	○	○	○	○	○
進料和分離模塊/輥筒 Feed and Separation Modules / Rollers	○	○	○	○	○	○
紙張傳感器 Paper Sensors	○	○	○	○	○	○
端口 Ports	○	○	○	○	○	○
打印機附件 Printer Accessory	○	○	○	○	○	○
電線 Line cord	—	○	○	○	○	○
USB 數據線 USB cable	—	○	○	○	○	○
電源 Power supply	—	○	○	○	○	○
鎖釘 Locking pin	—	○	○	○	○	○
彈簧 Spring	—	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及 〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“ ○ ” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. 〝—〞係指該項限用物質爲排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

附录 B 保修 - 仅适用于美国和加拿大

恭喜您购买 *Kodak* 扫描仪。 *Kodak* 扫描仪经过精心设计来为最终用户提供最佳性能和可靠性。所有的 *Kodak* 扫描仪都包含下列“有限保修”。

_柯达_ 扫描仪的 “有限保修”

Kodak Alaris Inc. 为 Kodak Alaris 或通过 Kodak Alaris 的授权销售渠道销售的 *Kodak* 扫描仪提供下列“有限保修”（不包括备件和耗材）：

Kodak Alaris Inc. 保证 *Kodak* 扫描仪，从销售到产品适用的有限保修期止，不含材料或手工上的任何缺陷，并且符合适用于该特定 *Kodak* 扫描仪的性能规格。

所有的 *Kodak* 扫描仪都遵循下列的 “保修排除情况”说明。有缺陷或不符合产品规格的 *Kodak* 扫描仪，将会根据 Kodak Alaris 的选择进行维修或使用新的或再造产品替换。

购买者可以访问 www.AlarisWorld.com/go/support 或检查*柯达*扫描仪随附的 “有限保修摘要卡”，确定所购买的*柯达*扫描仪的适用 “有限保修”期。

需要出示购买证明来证明可使用保修服务的资格。

保修排除情况

Kodak Alaris 的 “有限保修”不适用于在购买后，由事故、意外、天灾或运输导致的*柯达*扫描仪实体损坏，包括 (a) 没有按照 Kodak Alaris 当时最新的“装箱和运输指导”正确装箱和将扫描仪退还 Kodak Alaris 进行保修服务，包括没有在运输前装回运输安全装置，或没有在使用前先取下运输安全装置； (b) 由用户的安装、系统集成、编程、重新安装用户的操作系统或应用程序软件、执行系统工程、重新安置、改造数据，或拆除产品或任何组件 （包括连接器、护盖、玻璃、插针、托盘或密封垫破裂）所导致；(c) 由非 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 授权服务供应商提供服务、修改或维修所导致，或由篡改、使用伪造品或其他非 Kodak Alaris 组件、组合件、附件或模块所导致； (d) 因为误用、不合理的处理或维护、不当使用、操作员错误、未正确监督和维护所导致，包括使用未经 Kodak Alaris 认可的清洁产品或其他附件，或违反建议的步骤或规格使用产品； (e) 因为环境条件 （例如，过热或其他不适合的物理操作环境）、腐蚀、沾污、产品外部的电气工作，或无法提供静电释放 (ESD) 保护所导致； (f) 因为无法安装产品可用的固件更新或版本所导致，以及 (g) 因为其他补充的排除情况所导致，其列表定时在线 (www.AlarisWorld.com/go/support) 发布。

Kodak Alaris 没有为在美国和加拿大以外的国家 （地区）购买的产品提供 “有限保修”。从国外销售渠道购买产品的购买者，必须通过原始购买来源要求保修项目 （若有）。

Kodak Alaris 没有为购买作为第三方制造商的产品、计算机系统或其他电子设备的一部分的产品提供 “有限保修”。

这些产品的任何保修由 OEM （原始设备制造商）作为制造商的产品或系统的一部分提供。

替换产品将采取有缺陷产品适用 “有限保修”期的剩余时间或三十 (30) 天为标准，视何者较长为定。

安装警告和免责声明

KODAK ALARIS 不对由销售、安装、使用、维修或不正确运行本产品，不论出于什么原因，所导致的任何相应或意外损害承担责任。 KODAK ALARIS 不承担责任的这类损害包括但不限于，收入或利润的损失、数据丢失、停机成本、丧失产品的使用、任何替代产品、设施或服务的成本、或这类损害引起的客户索赔。

如果本附录中的其他章节与 “有限保修”之间出现任何冲突，将以 “有限保修”的条款作为优先。

如何获取 “有限保修”服务

柯达 扫描仪随附关于拆除包装、设置、安装和操作的信息。仔细阅读《使用指南》将可以获得最终用户对于安装、操作和维护产品的大部分技术问题的答案。但是，如果需要附加的技术支持，您可以访问我们的下列网站：www.AlarisWorld.com/go/support 或联系： Kodak Alaris 的回应中心：**(800) 822-1414**

“回应中心”从美国东部时间周一至周五 （不包括 Kodak Alaris 假期）上午 8 时至下午 5 时提供服务。

致电前，合格购买者应该准备好*柯达* 扫描仪的型号、部件号、序号和购买证明。合格购买者还应该准备提供问题的说明。

“回应中心”的职员将会在电话中帮助最终用户解决问题。最终用户可能会被要求运行一些简单的自我诊断测试，然后报告结果状态和错误代码信息。这将可以帮助 “回应中心”确定问题是否出在*柯达* 扫描仪或其他部件上，以及是否能够通过电话解决该问题。如果 “回应中心”确定存在硬件问题，而且该硬件仍处于 “有限保修”或购买的 “维护协议”有效期，则会根据需要，分配 “退还材料授权号” (RMA)，启用服务请求和进行维修或替换程序。

装箱和运输指导

购买者必须以保证完整保护产品不会受到运输损害的方式运输所有的保修退还产品。否则，将会使*柯达* 扫描仪保修失效。Kodak Alaris 建议购买者保留原始包装箱和包装材料，用于存储或运输。 Kodak Alaris 对于和运输损坏有关的问题概不负责。购买者必须仅退还*柯达* 扫描仪。运输前，购买者必须取下和保存所有的 “附加”物件 （例如，适配器、电缆、软件、手册等）。 Kodak Alaris 对于这些物件不承担任何责任，而且它们将不会连同已维修或替换的*柯达* 扫描仪一起送还。所有产品应该使用原始运输箱，或该退还装置的授权包装箱，包装妥当再退还 Kodak Alaris。运输*柯达* 扫描仪前，购买者必须安装运输安全装置。如果没有原始包装可用，请联系 Kodak Alaris 的回应中心：(800) 822-1414，索取部件号和替换包装材料订购信息。

退还程序

对于在此 “有限保修”有效期的*柯达* 扫描仪的合格购买者，如果想要获得维修服务，必须通过致电 (800) 822-1414 获取一个 “退还材料授权号” (RMA)，并且必须在签发 RMA 当天的十 (10) 个工作日内根据 Kodak Alaris 当前的 “装箱和运输指导”将*柯达* 扫描仪退还至 RMA 上指定的地址，所有费用和风险须由最终用户自行承担。

任何由 Kodak Alaris 替换的缺陷产品或部件将成为 Kodak Alaris 的财产。

客户的责任

通过请求维修服务，即表示合格购买者同意 “有限保修”的条款，包括免责声明和责任规定的限制。寻求维修服务前，最终用户必须备份可能会损坏或丢失的任何数据或文件。 KODAK ALARIS 在没有任何限制下，对于丢失或损坏的数据或文件不承担任何责任。

保修服务说明

Kodak Alaris 提供一系列的服务计划来支持其 “有限保修”，并为*柯达* 扫描仪的使用和保养提供援助 （统称 “服务方法”）。*Kodak* 扫描仪代表一项重要的投资。*柯达* 扫描仪提供保持竞争能力所需的生产力。生产力的突然降低，即使是暂时的，也会严重影响符合承诺的能力。停机时间可能会导致惨重代价，不只是在维修成本方面，时间的损失也同样严重。为了帮助减轻这些问题，Kodak Alaris 可以根据产品类型，使用下列服务方法之一来提供处于其 “有限保修”有效期的服务。

特定*柯达* 扫描仪会随附一张“有限保修注册卡”和“有限保修摘要卡”。“有限保修摘要卡”按照型号拟定。“有限保修摘要卡”包含重要的保修信息，包括型号和 “有限保修”。请参阅 “有限保修摘要卡”以确定适用于特定*柯达* 扫描仪的服务方法。

如果找不到 “有限保修注册卡”或 “有限保修摘要卡”，可访问下列网站：www.AlarisWorld.com/go/support。

为了避免服务耽搁， Kodak Alaris 要求最终用户尽早填写和寄还随附的 “有限保修注册卡”。如果找不到 “有限保修注册卡”，您可以通过网站 (www.AlarisWorld.com/go/support) 进行注册。

Kodak Alaris 还提供可购买的各种服务计划，为*柯达* 扫描仪的使用和保养提供援助。

Kodak Alaris 承诺在 “有限保修”的有效期内，为其客户提供质量、性能、可靠性和服务。

我们预计产品停产之后至少 5 年内会继续提供备件和耗材。

到场服务

对于特定*柯达* 扫描仪，以及在 “回应中心”证实是硬件问题后，服务电话将会开放并被记录。如果产品位于美国四十八 (48) 区的邻近范围内、在阿拉斯加州和夏威夷的某些地区，并且不存在任何会限制外勤工程师存取扫描仪的安全性、保险和物理需求，将会指派一名 Kodak Alaris 外勤工程师前往产品地点以执行维修服务。有关服务区域的附加信息，请访问我们的网站：www.AlarisWorld.com/go/support。到场服务将会在当地时间周一至周五 （不包括 Kodak Alaris 假期）上午 8 时至下午 5 时提供。

预先替换装置 (AUR)

AUR 可能是业界最简易和最全面的服务产品。如果发生产品缺陷事件，即便不太可能，对于某些*柯达* 扫描仪的合格购买者，Kodak Alaris 将会在两个工作日内替换该产品。

AUR 为失效或损坏的特定*柯达* 扫描仪提供优先替换。若要有资格利用 AUR 的优势，合格购买者必须获取 RMA 号、签署 “优先替换协议”，以及提供信用卡定金来取得替换产品。RMA 号应该善加保存，以便在需要检查替换产品状态时提供。将会要求合格购买者提供运输替换产品的地址。故障产品的包装和运输指示也会传真给合格购买者。接着，在启用服务电话和 Kodak Alaris 收到签署的协议后，合格购买者将会在两个工作日内收到替换产品。在最终用户在收到替换产品后，Kodak Alaris 必须在十 (10) 天内收到故障产品，否则，将会从最终用户的信用卡收取替换产品的订价。运输替换影像产品的费用将由 Kodak Alaris 承担，装运商的选择也由 Kodak Alaris 确定。不遵循 Kodak Alaris 的指示以及不使用 Kodak Alaris 选择的装运商进行运输将使 “有限保修”失效。

将产品退还 Kodak Alaris 前，请确保取下不在 “有限保修”范围内的所有选件和附件 （包括电源线、文档等）。必须使用运输替换产品的包装箱和包装材料来退还故障产品。如果不使用运输替换产品的包装箱和包装材料来退还故障产品，“有限保修”将会无效。“退还材料授权号” (“RMA”) 必须清楚标明在包装箱的外面，以确保正确接收和记入缺陷产品。

库房服务

如果*柯达* 扫描仪不符合 “优先交换”或 “到场服务”的规定，合格购买者可以利用我们的 “库房维修服务”。合格购买者将会获得关于将产品运输到就近授权 “库房维修中心”的指示。将产品运输到维修中心的风险和费用必须由合格购买者承担。将产品退还维修中心前，请确保取下不在 “有限保修”范围内的所有选件和附件 （包括电源线、文档等）。所有产品应该使用原始运输箱，或建议的包装箱，包装妥当再退还 Kodak Alaris。运输*柯达* 扫描仪前，必须安装运输安全装置。如果没有原始包装可用，请联系 Kodak Alaris 的回应中心：(800) 822-1414 了解订购信息。要求维修服务的合格*柯达* 扫描仪购买者，必须通过致电 (800) 822-1414 获取一个 “退还材料授权号” (RMA)，并且必须在签发 RMA 当天的十 (10) 个工作日内将*柯达* 扫描仪退还至 RMA 上指定的地址，所有费用和风险须由最终用户自行承担。“退还材料授权号” (“RMA”) 必须清楚标明在包装箱的外面，以确保正确接收和记入缺陷产品。

收到产品后，维修中心将会在十 (10) 个工作日内维修该产品。维修后的产品将会以两天的快递邮件运回，合格购买者无须承担此费用。

重要限制

资格：“优先交换计划”和 “库房服务”仅适用于美国五十 (50) 个州的合格购买者，而 “到场服务”则适用于美国相邻的四十八 (48) 个州、阿拉斯加州和夏威夷的某些地区，向 Kodak Alaris 授权经销商购买的产品。如果产品处于 Kodak Alaris 当时的现行 “保修排除情况”，包括购买者无法按照 Kodak Alaris 当时最新的 “装箱和运输指导”将故障产品退还给 Kodak Alaris，该*柯达* 扫描仪将没有资格享有保修下的任何服务。只有最初购买*柯达* 扫描仪作为个人或业务用途而不是用于转售的用户，才被视为 “合格购买者”或 “最终用户”。

耗材：耗材是指在正常使用下会磨损，而且在必要时必须由最终用户替换的物品。耗材、补给品、其他可消耗的物品和那些在《使用指南》中识别为用户责任的物品，均不在 “有限保修”范围内。

任何由 Kodak Alaris 替换的缺陷产品或部件将成为 Kodak Alaris 的财产。

联系 Kodak Alaris

要获得有关 *Kodak* Scan Station 的信息，请访问：

网站：www.AlarisWorld.com

要在美国通过电话获得服务、维修和技术援助：

电话技术支持从周一至周五，上午 5 时至下午 5 时之间提供，不包括 Kodak Alaris 假期。电话：(800) 822-1414

要获得全天候提供的 “技术文档”和 “常见问题解答”：

网站：www.AlarisWorld.com/go/support

要获得有关 “服务计划”的信息

网站：www.AlarisWorld.com

电话：(800) 822-1414

Kodak alaris

所有商标和商品名称是
各自拥有者的财产。

柯达商标和商品外观是
在取得 Eastman Kodak
Company（伊士曼柯达
公司）的授权下使用。

© 2022 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
04/22