Kodak alaris

Kodak

Escáneres de las series S2000/2000w

Guía del usuario



A-61931_es

Licencias de terceros

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Contenido

Seguridad v
Precauciones del usuario v
Emisiones acústicas v

1 Descripción general 1
Modelos de escáner 1
Escáneres *Kodak* S2060w/S2080w 2
Escáneres *Kodak* S2040/S2050/S2070 2
Especificaciones del escáner 2
Ilustraciones de esta guía 2
Documentación relacionada 3
Accesorios 3
Componentes del escáner 4
Vista frontal 4
Vista posterior 6
Vista de la parte inferior 7
Vista interior 8

2 Instalación 9
Extracción del escáner de la caja 9
Instalación del escáner 10
Pasos de instalación adicionales para los escáneres S2060w/S2080w 10
Instalación del núcleo de ferrita (solo para Ethernet en los escáneres S2060w/S2080w) 12
Instalación del software de controlador 13
Verificación del firmware del escáner 14
Actualización del firmware del escáner 15
Equipos con software de controlador instalado 15
Navegador web 16
Software de digitalización *Kodak* disponible 17
Smart Touch 17
Capture Pro LE 17

3 Digitalización 19
Digitalización básica 19
Controles del escáner 19
Preparación del escáner para la digitalización 20
Preparación de las páginas para la digitalización 21
Aplicaciones de digitalización 21
Primera digitalización con las aplicaciones de digitalización *Kodak* 21
Compartir el escáner S2060w/S2080w entre varios equipos 22
Restricción del uso del escáner S2060w/S2080w a un solo equipo 24
Otras aplicaciones de digitalización 25

Pantalla y botones del escáner: escáneres S2040/S2050/S2070 26
Listo 26
Digitalización 26
En espera 27
Pausar 27
Manipulación de documentos 27
Configuración del escáner 28
Pantalla y botones del escáner: escáneres S2060w/S2080w 29
Convenciones en las pantallas de visualización del S2000w 29
Listo 30
Digitalización 30
En espera 30
Pausar 31
Manipulación de documentos 31
Configuración del escáner 32
Retos y soluciones relacionados con la manipulación del papel 32
Capacidad de la bandeja de entrada 32
Preparación de documentos para la digitalización 33
Configuración para una alimentación fiable 35
Alimentación activa 35
Separación mejorada 35
Papel mixto 36
Apilamiento mejorado para mantener el orden en la pila de salida 36
Papel ligero 36
Papel NCR 36
Digitalización de elementos pequeños 37
Papel largo 37
Papel frágil o de gran tamaño 38
Tratamiento de documentos delicados 38
Manipulación especial 39
Papel de gran tamaño 39
Alimentación múltiple 40
Detección de alimentación múltiple durante la digitalización 40
Detención del escáner sin que se haya producido una alimentación múltiple 40
Desactivación de la detección de alimentación múltiple para las páginas de entrada especiales 41
Si todavía tiene problemas 41
Mejora de la calidad de imagen 42
Configuración recomendada 42
Otras configuraciones de Perfect Page 42
Apagado del escáner 43
Acciones de activación 43
Desde el estado de apagado 43
Desde el modo en espera/en suspensión 43

4 Mantenimiento 45
Medidores del escáner 45
Apertura de la cubierta del escáner 46

Procedimientos de limpieza 46
Orden de limpieza 47
Introducción de una hoja de limpieza del transporte 47
Limpieza del rodillo de separación 48
Limpieza de los rodillos de alimentación 50
Limpieza de los rodillos de transporte 51
Limpieza de la superficie de imágenes 52
Procedimientos de sustitución 52
Sustitución del rodillo de separación 53
Sustitución de la almohadilla de separación frontal 54
Sustitución del rodillo de inserción 55
Sustitución del rodillo de alimentación 56
Suministros y consumibles 57
Accesorios y piezas sustituibles por el usuario 57
Actualizaciones 58

5 Solución de problemas 59
Indicadores de error del escáner 59
Solución de problemas 59
Tratamiento de excepciones del escáner 59
Autoayuda para los problemas 60
Calibraciones 62
Contacto con el servicio de asistencia técnica 62

Anexo A Información normativa 63
Información medioambiental 63
Unión Europea 63
Normativa sobre compatibilidad electromagnética (EMC) para los escáneres Serie S2000 65
Compatibilidad electromagnética (EMC) y Declaraciones reglamentarias acerca de aparatos inalámbricos para los escáneres de la serie S2000w: 66

Apéndice B Garantía (solo EE. UU. y Canadá) 71

Seguridad

Precauciones del usuario

- Coloque el escáner en una superficie de trabajo resistente y nivelada capaz de soportar 3,2 kg (7 libras).
- No instale el escáner en una ubicación en la que esté expuesto al polvo, la humedad o el vapor. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio. Utilice el escáner y la fuente de alimentación sólo en lugares cerrados y ambientes secos.
- Asegúrese de que la toma de corriente se encuentre a menos de 1,52 metros (5 pies) del escáner y que se pueda tener acceso fácil a ella en caso de una emergencia.
- Enchufe firmemente el adaptador de alimentación a la toma eléctrica. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No dañe, anude, corte ni modifique el cable de alimentación. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado con el escáner. No utilice el adaptador de CA del escáner con otros productos. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice el escáner si se calienta de forma excesiva, huele de forma extraña, emite humo o hace ruidos desconocidos. Detenga el escáner inmediatamente y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- No desmonte ni modifique el escáner ni el adaptador de CA.
- No mueva el escáner con el cable de alimentación ni el cable de interfaz conectados. Esto puede dañar los cables. Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared antes de mover el escáner.
- Siga los procedimientos de limpieza recomendados por Kodak Alaris. No utilice productos de limpieza que se apliquen con pulverizadores de aire, líquido o gas. Estos productos de limpieza sólo desplazan el polvo, la suciedad o los residuos a otro lugar del escáner, lo que podría provocar que este no funcione correctamente.
- Las Hojas de datos de seguridad (SDS, Material Safety Data Sheets) para productos químicos están disponibles en el sitio web de Kodak Alaris en: www.alarisworld.com/go/ehs. Al intentar acceder a las SDS en el sitio web, se le solicitará el número de referencia: Consulte “Suministros y consumibles” en la página 57 para ver los suministros y los números de catálogo.
- Este dispositivo no está previsto para su uso directamente en el campo visual en lugares de trabajo con visualización. Para evitar reflejos incómodos en lugares de trabajo con visualización, este dispositivo no se debe ubicar directamente en el campo visual.

Emisiones acústicas

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Ordenanza de la información sobre ruidos acústicos — 3, GSGV
El volumen de emisión de ruido en el lugar de funcionamiento es de <70 dB(A)].

1 Descripción general

Modelos de escáner

Esta Guía del usuario proporciona la información y los procedimientos para utilizar y realizar el mantenimiento de los escáneres *Kodak* S2040, S2050, S2060w, S2070 y S2080w.

Los escáneres de la serie *Kodak* S2000/S2000w son escáneres de documentos a color, dúplex y compactos, idóneos para uso personal y en grupos de trabajo. Ofrecen una velocidad de digitalización de 40 a 80 páginas de tamaño carta/A4 por minuto (200/300 dpi en blanco y negro, escala de grises y a color). La bandeja de entrada tiene cabida para 80 páginas. Los dos ledes de iluminación indirecta ofrecen una calidad de imagen excelente.

Los escáneres de la serie S2000/S2000w incorporan capacidades de procesamiento de imagen *integradas* para procesar las imágenes empleando los componentes electrónicos del escáner. Esta característica reduce el nivel de dependencia en el procesador del equipo, de modo que se pueden utilizar equipos con especificaciones más bajas en conjunto con estos escáneres.

Todos estos modelos de escáner pueden utilizar una aplicación de digitalización *Kodak*, que se puede descargar de forma gratuita de la página de asistencia de su modelo (p. ej., www.alarisworld.com/go/S2080wsupport). Las aplicaciones de digitalización *Kodak* permiten digitalizar documentos y enviarlos a varios destinos con solo tocar un botón, así como buscar y ver los documentos digitalizados en función de distintos criterios de búsqueda.

Los escáneres S2000/S2000w también se pueden utilizar con otras aplicaciones de digitalización basadas en equipos mediante la interfaz del controlador TWAIN o ISIS.

Además, los escáneres de la serie S2000/S2000w son compatibles con los siguientes accesorios de cama plana:

- Accesorio de cama plana de tamaño A3 de *Kodak* (no disponible para el modelo S2040)
- Accesorio de cama plana para pasaportes *Kodak*
- Accesorio de cama plana de tamaño legal/A4 integrado *Kodak*

Escáneres *Kodak* S2060w/S2080w



Los modelos de escáner S2000w ofrecen conexión por cable (USB o Ethernet) o inalámbrica a su red. Por lo tanto, varios equipos de la red pueden acceder a un solo escáner.

Los escáneres S2000w disponen de una pantalla táctil de 3,5 pulgadas que permite supervisar y controlar su funcionamiento.

El modelo S2060w ofrece una velocidad de digitalización de 60 páginas por minuto, mientras que el S2080w ofrece una velocidad de 80 páginas por minuto (digitalización dúplex de páginas en orientación vertical, 200/300 dpi, en blanco y negro, escala de grises o a color).

Escáneres *Kodak* S2040/S2050/S2070



Los escáneres S2040, S2050 y S2070 se conectan al equipo a través de un cable USB. Cuentan con botones y un panel de pantalla de 1,5 pulgadas que le permiten supervisar y controlar el escáner desde el propio escáner.

El modelo S2040 digitaliza documentos de tamaño carta/A4 a una velocidad 40 páginas por minuto, el modelo S2050 ofrece una velocidad de 50 páginas por minuto y el S2070, de 70 páginas por minuto (digitalización dúplex de páginas en orientación vertical, a 200/300 dpi, en blanco y negro, escala de grises o a color).

Especificaciones del escáner

Para consultar las especificaciones actuales del escáner, vaya a:

www.alarisworld.com/go/S2000

www.alarisworld.com/go/S2000w

Busque el enlace a las especificaciones de su modelo de escáner específico.

NOTA: Las especificaciones del sitio web corresponden a las versiones más recientes del controlador y firmware del escáner.

Ilustraciones de esta guía

Esta Guía del usuario proporciona la información y los procedimientos para todos los escáneres de la serie *Kodak* S2000/S2000w. Las ilustraciones de esta guía muestran el escáner *Kodak* S2080w o el escáner *Kodak* S2070; su modelo puede ser ligeramente distinto respecto a una ilustración específica. La información de esta guía sirve para los todos modelos de escáner S2000/S2000w, a menos que se indique lo contrario.

Documentación relacionada

Además de esta guía del usuario, está disponible la siguiente documentación:

- **Guía de instalación**: ofrece pasos rápidos y visuales para instalar el escáner.
- **Guía de referencia**: ofrece sencillos pasos visuales para limpiar el escáner. Descargue esta guía y manténgala cerca del escáner.
- **Guías del usuario de las aplicaciones de digitalización *Kodak***: proporcionan información sobre el uso de las aplicaciones de digitalización *Kodak*, disponibles para descarga de forma gratuita.
- **Ayuda de TWAIN e ISIS**: la Ayuda proporciona información sobre el uso del controlador ISIS y la fuente de datos TWAIN. Una vez que haya seleccionado un controlador, presione la tecla F1 y se mostrará la interfaz de usuario. Esta información también está disponible en PDF en la página de asistencia de su modelo de escáner.
- **Vídeos**: algunas operaciones se explican con vídeos.
- Los manuales y vídeos para su modelo de escáner se pueden encontrar en la página de asistencia de su modelo:

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Accesorios

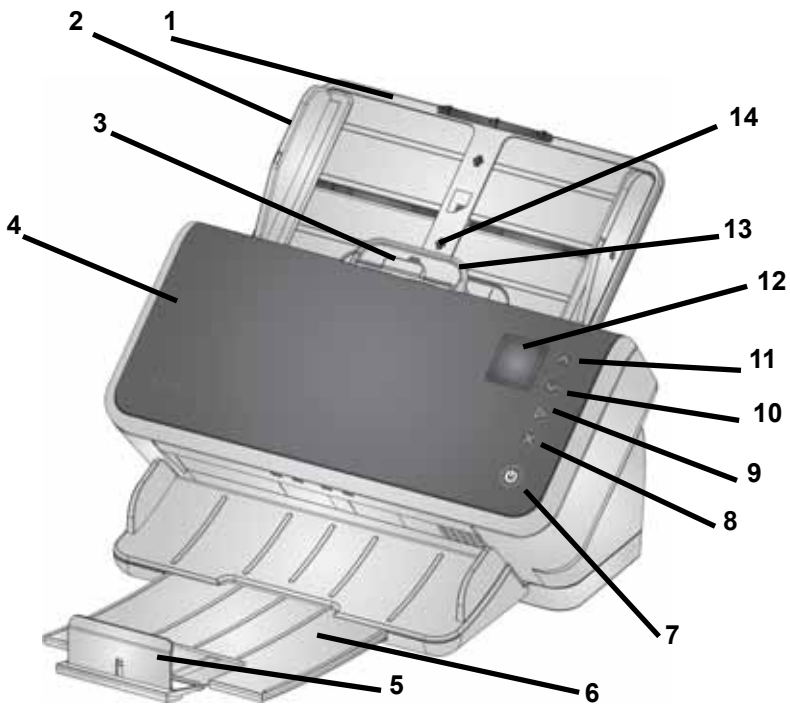
Los accesorios, incluyendo las camas planas de diferentes tamaños y una funda para la digitalización de documentos frágiles o de gran tamaño, se pueden encontrar en las siguientes páginas de asistencia:

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000support
S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000wsupport

Componentes del escáner

Vista frontal

Esta ilustración muestra los modelos de escáner S2040/S2050/S2070. La pantalla y los botones del escáner son diferentes en los modelos S2060w/S2080w, como se muestra a continuación.



1 **Bandeja de entrada**: la bandeja de entrada tiene cabida para un máximo de 80 páginas de tamaño A4 en papel de 80 g/m^2 y se puede extender para adaptarse a documentos de hasta tamaño legal (355,6 mm/14 pulg.). En el modo de documentos largos, aceptará páginas de hasta 3 m (118 pulg.) (los documentos largos necesitan soporte adicional para que no se caigan por la parte posterior de la bandeja de entrada. Consulte “Preparación del escáner para la digitalización” en la página 20 para ver una ilustración de la extensión de la bandeja de entrada).

2 **Guías laterales**: las guías laterales se pueden mover hacia adentro o hacia afuera para adaptarse al tamaño de las páginas que vaya a digitalizar. Las guías laterales se pueden bloquear en su lugar para papel de tamaño carta o A4. Consulte “Preparación del escáner para la digitalización” en la página 20.

3 **Palanca de apertura**: permite ajustar manualmente el espacio entre el rodillo de alimentación y el rodillo de separación para las páginas que requieren un tratamiento especial (p. ej., papel grueso, sobres, tarjetas rígidas, etc.). Cuando utilice la palanca de apertura, tire de ella para introducir páginas especiales. Cuando haya terminado, empuje la palanca de apertura para colocarla de nuevo en su lugar.

4 **Cubierta del escáner**: cuando se abre, permite acceder a los componentes internos, como la superficie de imágenes y los rodillos de alimentación y separación.

5 **Tope final**: se puede levantar durante la digitalización para mejorar el apilamiento de las páginas.

NOTA: Algunos de los componentes descritos en esta página se refieren a la ilustración de la página anterior.

6 **Bandeja de salida**: recoge las páginas digitalizadas. La bandeja de salida se puede extender para ajustarse a documentos de hasta 35,56 cm (14 pulg.) de longitud. Para páginas con una longitud superior, no levante el tope final.

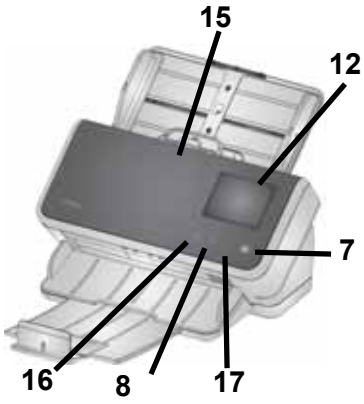
7 **Botón de encendido**: toque este botón para encender o apagar el escáner. El botón de encendido se iluminará cuando el escáner esté encendido y parpadeará cuando una situación requiera su atención (p. ej., para cerrar la cubierta del escáner). Parpadeará más lentamente cuando el escáner esté en modo de consumo bajo de energía.

8 **Botón X**: este botón multifunción puede **finalizar** o **pausar** un trabajo de digitalización, **cancelar** un menú o (en los escáneres S2040/S2050/S2070) mostrar un **menú**. Su función varía en diferentes momentos durante el funcionamiento del escáner.

9 **Botón Play/Select** (Reproducir/Seleccionar): (escáneres S2040/S2050/S2070) comienza la digitalización e inicia la aplicación de digitalización; en algunos menús, **seleccionará** la opción de menú indicada.

10 y 11 **Botones Up (Arriba) y Down (Abajo)**: (escáneres S2040/S2050/S2070) permiten desplazarse por una ventana que sea demasiado larga y no se ajuste a la ventana del escáner. Toque los botones Up (Arriba) y Down (Abajo) para desplazarse.

Vista frontal: modelos S2060w y S2080w



12 **Pantalla del escáner**: en los escáneres S2040/S2050/S2070, ofrece la visualización gráfica a color de la información del escáner; en los escáneres S2060w/2080w, se trata de una pantalla táctil de mayor tamaño con visualización gráfica a color de los controles y la información del escáner. En todos los modelos, la pantalla proporciona acceso a las aplicaciones de digitalización *Kodak*, que le permiten iniciar la digitalización desde el escáner.

NOTA: En los escáneres S2060w/S2080w, las funciones Play (Reproducir), Up (Arriba) y Down (Abajo) están disponibles en la pantalla táctil del escáner.

13 **Palanca de liberación de la cubierta del escáner**: abre el escáner para permitir el acceso a la ruta del papel para limpiarla o eliminar un atasco de documentos.

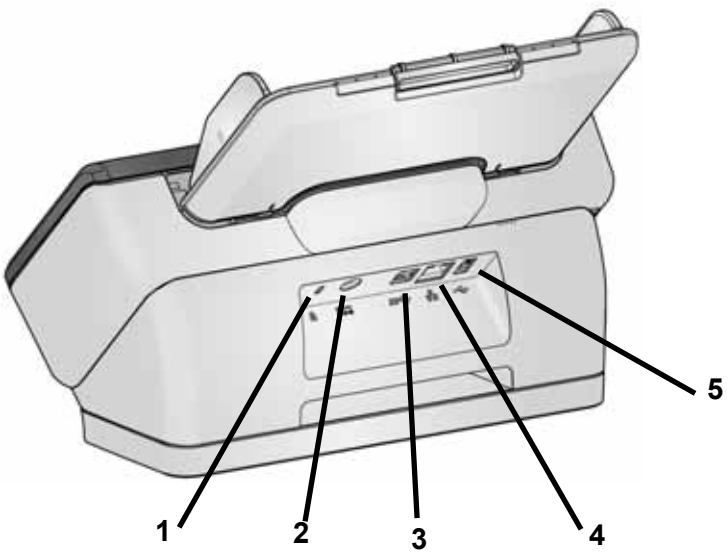
14 **Posicionamiento de tarjetas de identificación**: permite digitalizar una tarjeta pequeña (como un permiso de conducir de los Estados Unidos o cualquier otra tarjeta de identificación que sea del tamaño de una tarjeta de crédito) en posición horizontal. Consulte “Digitalización de elementos pequeños” en la página 37 para obtener información sobre el posicionamiento preciso de las tarjetas de crédito.

15 **Presione aquí para cerrar la cubierta del escáner**.

16 **Botón Home (Inicio)**: (escáneres S2060w/S2080w) le permite volver a la pantalla Home (Inicio) del escáner. En las aplicaciones de digitalización *Kodak*, verá la lista de configuraciones de digitalización. En las aplicaciones que deben iniciar la digitalización en el equipo, verá la pantalla Ready (Listo).

17 **Botón i**: (escáneres S2060w/S2080w) le lleva a una pantalla de información del escáner.

Vista posterior



1 **Puerto de bloqueo de seguridad**: permite conectar un bloqueo de seguridad al escáner. Puede comprar un bloqueo de seguridad estándar en una tienda de suministros de oficina.

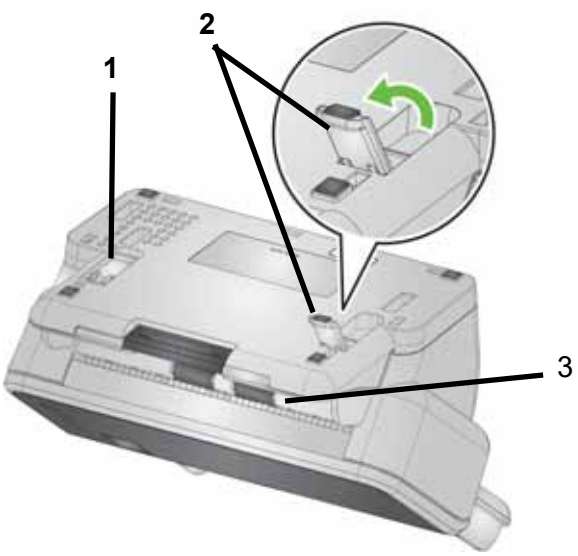
2 **Puerto de alimentación**: conecta el cable de alimentación al escáner.

3 **Puerto USB 3.1 Super Speed**: permite conectar el escáner al equipo.

4 **Puerto Ethernet**: (no disponible en los modelos S2040/S2050/S2070) permite conectar el escáner a la red.

5 **Puerto USB 2.0 High Speed**: permite conectar el escáner a un accesorio de cama plana integrado *Kodak*.

Vista de la parte inferior



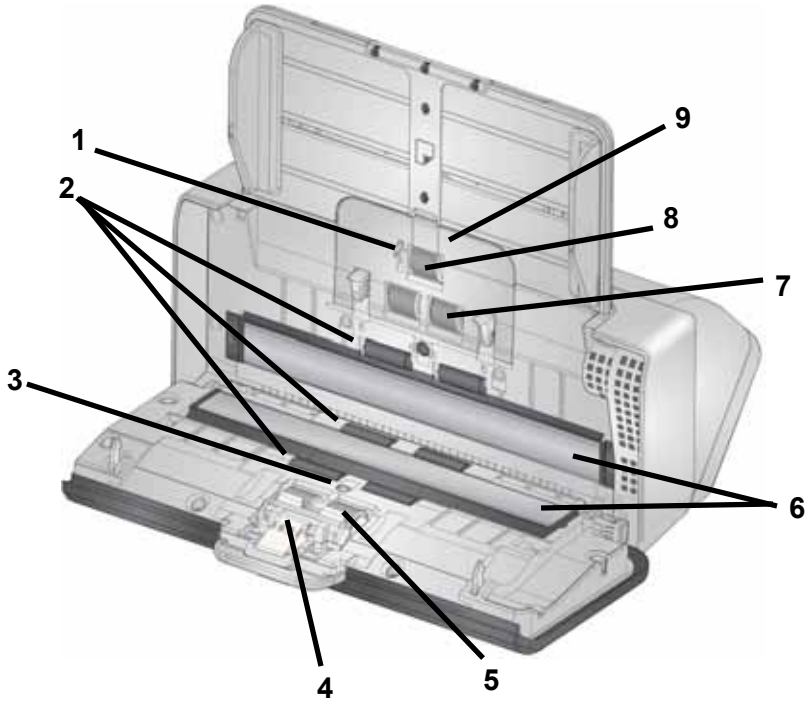
1 **Pata de soporte inclinable**: ajustada en la base del escáner (no está incluida con el S2040).

2 **Pata de soporte inclinable**: completamente extendida para levantar el borde delantero del escáner; sirve de ayuda en la salida de documentos largos (no está incluida con el S2040).

NOTA: Cuando el escáner esté en funcionamiento, ajuste o extienda completamente ambas patas.

3 **Rodillos de transporte**: los seis rodillos de transporte se deben limpiar desde el interior del escáner (consulte “Vista interior” en la página 8); estos dos deben limpiarse desde la parte inferior.

Vista interior



1 **Sensor de presencia de papel**: detecta la presencia de papel en la bandeja de entrada.

2 **Rodillos de transporte**: (tres pares) estos seis rodillos, más los dos visibles en la “Vista de la parte inferior” en la página 7, ayudan a mover el papel suavemente a través del escáner.

3 **Sensor de protección inteligente de documentos y alimentación múltiple**: detecta las páginas de alimentación múltiple y las páginas que se arrugan en el escáner.

4 **Almohadilla de separación frontal**: ayuda a introducir las páginas de una en una desde la bandeja de entrada.

5 **Rodillo de separación**: proporciona una alimentación de páginas homogénea y separación de varios tamaños, grosores y texturas de páginas de entrada.

6 **Superficie de cristal**: el área del escáner donde se produce la imagen.

7 **Rodillo de alimentación**: proporciona una alimentación homogénea y separación de varios tamaños, grosores y texturas de páginas.

8 **Rodillo de inserción**: introduce la siguiente página del escáner desde la bandeja de entrada.

9 **Cubierta del rodillo de alimentación**: ofrece acceso a los rodillos de alimentación.

2 Instalación

A continuación, se enumeran los pasos que deberá seguir para instalar el escáner y conectarlo al equipo.

1. Extracción del escáner de la caja.
2. Instalación inicial del escáner.
3. Instalación del software de controlador.
4. Verificación del firmware del escáner.
5. Actualización del firmware del escáner (opcional).
6. Instale el software de digitalización *Kodak* disponible (opcional).

NOTA: Cuando instale actualizaciones, actualice el software de controlador antes de actualizar el firmware del escáner.

Si requiere asistencia adicional en relación con cualquier problema del escáner, visite la página de solución de problemas de su modelo de escáner:

S2040/S2050/S2070:
www.alarisworld.com/go/S2000-troubleshooting

S2060w/S2080w:
www.alarisworld.com/go/S2000w-troubleshooting

Extracción del escáner de la caja

Siga los pasos que se indican a continuación para extraer el escáner de la caja y prepararlo para la instalación.

1. Abra la caja del escáner.
2. Extraiga todos los componentes de la caja del escáner.
3. Retire la cinta de envío del escáner.
4. Localice la *Guía de instalación* y ábrala.
5. Verifique el contenido de la caja del escáner. (Consulte el panel izquierdo de la *Guía de instalación*).

Instalación del escáner

Siga los pasos que se indican en la *Guía de instalación*.

1. Instale la bandeja de entrada.
2. Conecte el adaptador de conector de CA a la fuente de alimentación. Conecte la fuente de alimentación al escáner y, a continuación, a la toma de alimentación.

   NOTA: No conecte ningún otro cable al escáner en este momento (p. ej., el cable USB). Las instrucciones le indicarán el momento adecuado para conectarlos.

3. Encienda el escáner. Para ello, pulse el botón de encendido situado en la parte frontal del escáner.

Pasos de instalación adicionales para los escáneres S2060w/S2080w

Además de los pasos anteriores indicados en la *Guía de instalación*, deberá establecer la configuración de red del escáner mediante el uso de la pantalla del escáner.

Se mostrará la pantalla de selección de idioma, a no ser que el escáner se haya configurado previamente. Si el escáner se ha configurado previamente, puede restablecerlo para que vuelva a iniciar este proceso de instalación:

- Pulse en la pantalla del escáner para acceder al menú Settings (Configuración).

- Desplácese hacia abajo hasta “Reset” (Restablecer) y pulse esta opción.

- Siga las instrucciones que se indican en la pantalla.

NOTA: Desde el menú Settings (Configuración), también puede modificar las configuraciones de alimentación y de red individuales.

Para desplazarse por las distintas pantallas de configuración del escáner, realice la selección y, a continuación, pulse la flecha derecha para pasar a la siguiente pantalla o al siguiente paso. Para volver a la pantalla o al paso anterior, pulse la flecha izquierda.

Hay disponibles tres rutas de configuración principales:

- “Setup Wizard” (Asistente de configuración): le permite utilizar la pantalla del escáner para establecer el escáner en una de las tres configuraciones comunes. Se trata de una buena opción de instalación para una empresa pequeña o un grupo pequeño. Las opciones son:

  - Wired Network (Red por cable): la conexión por USB también está disponible, pero el acceso inalámbrico se desconecta/desactiva.

  - Wireless Network (Red inalámbrica): la conexión por USB también está disponible, pero la conexión por cable se desconecta/desactiva.

  - USB Only (Solo USB): se desconecta/desactiva tanto la conexión por cable como la inalámbrica.

- “Scan EasySetup Document” (Digitalizar documento de EasySetup): le permite digitalizar un documento de configuración EasySetup creado previamente. Esta opción es más adecuada para una instalación grande en la que un administrador del sistema pueda configurar los parámetros para un uso uniforme en toda la empresa o en varias ubicaciones.

  Para crear un documento de configuración EasySetup, vaya a https://easysetup.alarisworld.com y siga las instrucciones. A continuación, puede imprimir el PDF para su uso o enviarlo por correo electrónico a los usuarios.

- “Advanced” (Avanzada): le permite ejercer un control total sobre la configuración de red. Este método resulta adecuado cuando las combinaciones de “Setup Wizard” (Asistente de configuración) no son suficiente y no se quiere utilizar EasySetup.

NOTA: Para cancelar el proceso de configuración de red, pulse el botón ✖ del escáner. Si cancela este proceso, el escáner utilizará la configuración de red predeterminada: red por cable conectada/activada en modo automático (DHCP), conexión inalámbrica conectada/activada en modo de punto de acceso y USB disponible.

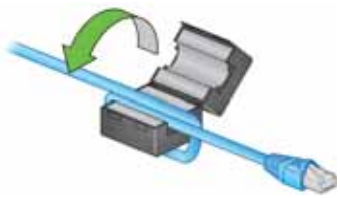
Instalación del núcleo de ferrita (solo para Ethernet en los escáneres S2060w/S2080w)

Si va a utilizar un cable Ethernet, es recomendable instalar el núcleo de ferrita incluido. Si este núcleo de ferrita no se instala correctamente, es posible que el escáner cause interferencias a los dispositivos inalámbricos cercanos.

1. Abra el núcleo de ferrita incluido con el escáner.



2. Enrolle el cable Ethernet alrededor del núcleo de ferrita, como se muestra en la ilustración. Coloque el núcleo de ferrita a una distancia aproximada de 7,6 cm (3 pulg.) del extremo del cable Ethernet que se conectará al escáner.



3. Cierre el núcleo de ferrita, con cuidado de que el cable Ethernet no quede pinzado.



Instalación del software de controlador

El software de controlador contenido en el disco funcionará con su escáner. Sin embargo, para asegurarse de que dispone del software más reciente, descárguelo de la página web de asistencia técnica para productos de su escáner.

Utilice el disco incluido en la caja del escáner únicamente en caso de que el equipo no tenga conexión a Internet o no pueda descargar los archivos ejecutables.

NOTA: El disco contiene el software de controlador para sistemas operativos Windows únicamente. Para obtener el software de controlador para otros sistemas operativos, visite la página web de asistencia técnica para productos de su escáner.

1. Si el equipo tiene conexión a Internet, descargue el software de controlador de la página web de asistencia técnica para productos de su escáner:

   - Vaya a la página web de asistencia técnica para productos de su escáner:

     S2040/S2050/S2070:
     www.alarisworld.com/go/S2000install

     S2060w/S2080w:
     www.alarisworld.com/go/S2000winstall

   - Desplácese hasta la sección de controladores para su sistema operativo.

   - Seleccione el archivo para descargar. Para Windows, “Windows – EXE”. Para Linux, seleccione el paquete apropiado para su distribución.

   - Ejecute el instalador del software de controlador.

2. Si no puede descargar el archivo desde la página web de asistencia técnica para productos de su escáner y el equipo ejecuta un sistema operativo Windows:

   - Inserte el disco incluido en la caja del escáner en la unidad de disco del equipo.

   - Si el equipo no inicia el instalador automáticamente, desplácese hasta el disco y ejecute set_up.exe.

3. Siga los pasos de instalación del software de controlador “*Kodak* S2000 Scanners” (Escáneres *Kodak* S2000). Asegúrese de seguir la instalación “Typical” (Típica) para que la conexión entre el equipo y el escáner se establezca correctamente y para verificar que el escáner funcione.

Verificación del firmware del escáner

Siga los pasos a continuación para comprobar si es necesario actualizar el firmware del escáner.

1. Para determinar la versión de firmware del escáner, realice lo siguiente:

   S2040/S2050/S2070:

   - Asegúrese de que el escáner esté encendido y en la pantalla Ready (Listo).

   - Pulse el botón ✖ para que el menú Settings (Configuración) se muestre en la pantalla del escáner.

   - Asegúrese de que la opción “Information” (Información) esté seleccionada o resaltada. Utilice los botones de flecha para cambiar la opción resaltada.

   - Pulse el botón ▷ para visualizar la información del escáner. La versión de firmware actual del escáner se muestra detrás de “Firmware:”. Se trata de un número de seis dígitos.

   - Pulse el botón ✖ para salir del menú Settings (Configuración).

   - Pulse el botón ✖ para volver a la pantalla Ready (Listo).

   Escáner S2060w/S2080w:

   - Asegúrese de que el escáner esté encendido y en la pantalla Ready (Listo).

   - Pulse el botón i para que el menú Information (Información) se muestre en la pantalla del escáner.

   - Desplácese hacia abajo para obtener el número de versión de firmware actual. Se muestra detrás de “Firmware:”. Se trata de un número de seis dígitos.

   - Pulse el botón ✖ para salir del menú Information (Información) y volver a la pantalla Ready (Listo).

2. Determine la versión de firmware que se muestra en la página web de asistencia técnica para productos de su escáner:

   - Vaya a la página web de asistencia técnica para productos de su escáner:

     S2040/S2050/S2070:
     www.alarisworld.com/go/S2000install

     S2060w/S2080w:
     www.alarisworld.com/go/S2000winstall

   - Desplácese hasta la sección de firmware que coincida con el nombre de modelo de su escáner.

   - Si la versión no se muestra, haga clic en el enlace “Release Notes” (Notas de la versión).

3. Si el número de versión de firmware que se muestra en la página web es superior a la versión de firmware del escáner, actualice la versión de firmware.

Actualización del firmware del escáner

Utilice uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware del escáner:

- Equipos con software de controlador instalado: utilice esta opción cuando el software de controlador ya esté instalado en el equipo y esté conectado o tenga acceso al escáner.
- Navegador web: utilice esta opción cuando cuente con un escáner S2060w o S2080w con al menos una conexión de red conectada/activada y un equipo ubicado en la misma red que el escáner.

Equipos con software de controlador instalado

Siga estos pasos para actualizar el firmware del escáner desde un equipo que tiene el software de controlador instalado.

El escáner debe estar conectado al equipo o disponible a través del él. Si puede digitalizar desde el equipo, puede utilizarlo para actualizar el firmware del escáner.

1. Vaya a la página web de asistencia técnica para productos de su escáner:

   S2040/S2050/S2070:
   www.alarisworld.com/go/S2000install

   S2060w/S2080w:
   www.alarisworld.com/go/S2000winstall

2. Desplácese hasta la sección de firmware que coincida con el nombre de modelo de su escáner.
3. Descargue el instalador del firmware para el sistema operativo del equipo.
4. Asegúrese de que el escáner esté encendido, disponible/conectado al equipo y sin errores.
5. Ejecute el instalador del firmware.
6. Siga los pasos que se indican en el instalador del firmware.

Navegador web

Siga estos pasos para actualizar el firmware del escáner a través de la página web interna del escáner. Este procedimiento se debe realizar mediante el uso de un navegador web desde un equipo ubicado en la misma red que el escáner.

NOTA: Este método solo está disponible para escáneres S2060w y S2080w con al menos una conexión de red conectada/activada. La conexión de red está conectada/activada de forma predeterminada.

1. Vaya a la página web de asistencia técnica para productos de su escáner:

   www.alarisworld.com/go/S2000winstall

2. Desplácese hasta la sección de firmware que coincida con el nombre de modelo de su escáner.
3. Seleccione el archivo “Web Browser (.sig)” para descargarlo.
4. Asegúrese de que el escáner esté encendido, disponible en la red y sin errores.
5. Obtenga la dirección IP de red del escáner:

   - Pulse el botón i para que el menú Information (Información) se muestre en la pantalla del escáner.

   - Desplácese hacia abajo hasta la dirección IP adecuada. Si va a establecer la conexión a través de la red por cable, utilice la dirección IP bajo “Wired Address:” (Dirección por cable). Si va a establecer la conexión a través de la red inalámbrica, utilice “Wireless Address:” (Dirección inalámbrica).

   - Pulse el botón ✖ para salir del menú Information (Información).
6. Abra un navegador web en el equipo y realice los siguientes pasos desde el navegador web:

   - Introduzca la dirección IP de red del escáner para acceder a la página web interna del escáner.

   - Haga clic en la pestaña “Support” (Asistencia).

   - Haga clic en el botón “UPDATE SCANNER FIRMWARE” (Actualizar firmware del escáner), que se encuentra en la esquina inferior izquierda.

   - Haga clic en el botón “Browse” (Explorar).

   - Desplácese hasta la carpeta ubicada en el equipo donde guardó el archivo *.sig.

   - Seleccione el archivo *.sig.

   - Haga clic en el botón “Start Firmware Update” (Iniciar actualización de firmware).

   - Espere a que se complete la actualización de firmware. Puede tardar varios minutos.

Software de digitalización *Kodak* disponible

Las aplicaciones de digitalización *Kodak* son fáciles de utilizar y se han diseñado especialmente para trabajar con su escáner (consulte las descripciones a continuación). Puede descargarlas desde la página web de asistencia técnica para productos de su escáner:

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

La información de formación está disponible en:

www.alarisworld.com/go/scanningsoftware

Smart Touch

Se trata de una aplicación fácil de usar que le permite digitalizar sus documentos en papel, así como buscarlos y visualizarlos posteriormente.

Capture Pro LE

Esta aplicación le permite digitalizar rápidamente documentos de gran tamaño, de alta resolución o sin comprimir. Permite capturar, editar y enviar lotes a repositorios y otras aplicaciones.

3 Digitalización

Digitalización básica

Controles del escáner

Escáner S2040/2050/S2070



La cubierta del escáner S2040/S2050/S2070 presenta una pantalla con visualización a color de 1,5 pulg. (en diagonal) y cinco botones.

El botón de encendido ⏻ está siempre activo y se utiliza para encender y apagar el escáner. La función de los otros cuatro botones puede cambiar en función de la visualización de la pantalla del escáner.

Para obtener más información, consulte “Pantalla y botones del escáner: escáneres S2040/S2050/S2070” en la página 26.

Escáner S2060w/S2080w



La cubierta del escáner S2060w/S2080w presenta una pantalla táctil con una visualización a color de 3,5 pulg. (en diagonal) y cuatro botones.

El botón de encendido ⏻ siempre está activo y se utiliza para encender y apagar el escáner.

Para obtener más información, consulte “Pantalla y botones del escáner: escáneres S2060w/S2080w” en la página 29.

NOTA:

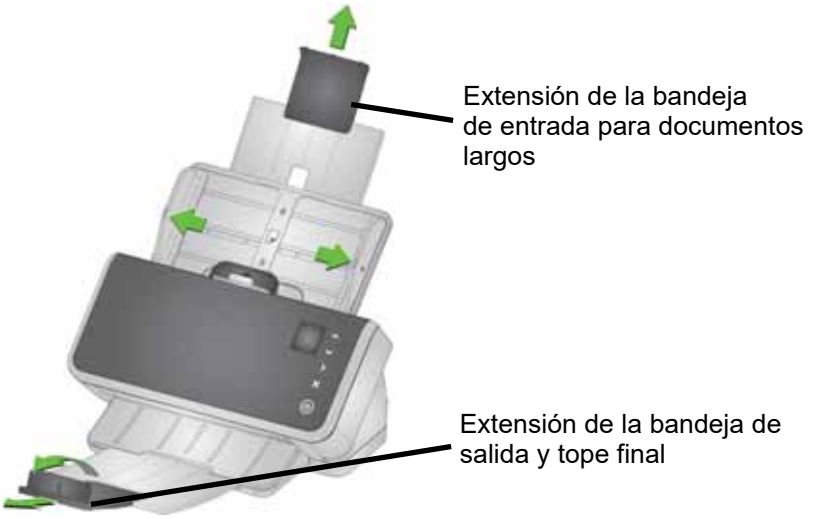
- A lo largo de este capítulo, las ilustraciones de los botones ^, v, ▷ y ✕ representan los botones del escáner. En los escáneres modelo S2040/S2050/S2070, los botones se encuentran en la cubierta del escáner.
- En los escáneres modelo S2060w/S2080w, las funciones de los botones se ejecutan en la pantalla táctil. El botón ✕ también se incluye en la cubierta del escáner.

Preparación del escáner para la digitalización

1. Asegúrese de que el escáner esté encendido y listo para digitalizar (el botón de encendido se ilumina y no parpadea).
2. Ajuste las guías laterales hacia adentro o hacia afuera para ajustarlas al tamaño de las páginas que va a digitalizar. Si va a digitalizar documentos de tamaño carta o A4, las guías laterales se pueden limitar a la anchura máxima del papel mediante la pestaña que se muestra a continuación en la ampliación de la ilustración de la derecha. La pestaña se muestra en la posición de tamaño carta. Consulte el paso 6 de “Preparación de documentos para la digitalización” en la página 30.



3. Si fuera necesario, ajuste las bandejas de entrada y salida según la longitud de las páginas. La bandeja de salida puede extenderse para ajustarse a páginas de hasta 35,56 cm (14 pulg.) de longitud. Dispone de un tope final que sirve de ayuda en el apilamiento de las páginas de salida. Levante este tope final según sea necesario para digitalizar páginas de hasta 35,6 cm (14 pulg.). Mantenga el tope final *hacia abajo* cuando digitalice páginas más largas. Consulte “Papel largo” en la página 37.



Preparación de las páginas para la digitalización

Consulte las siguientes secciones para obtener ayuda detallada:

- “Capacidad de la bandeja de entrada” en la página 32
- “Preparación de documentos para la digitalización” en la página 33

Las secciones posteriores de este capítulo proporcionan consejos sobre cómo digitalizar tarjetas rígidas, lotes de papel de distintos tamaños, papel NCR, etc.

Aplicaciones de digitalización

Primera digitalización con las aplicaciones de digitalización *Kodak*

Las aplicaciones de digitalización *Kodak* están disponibles para descarga con la compra de su escáner y le permiten realizar tareas de digitalización comunes de manera rápida y sencilla, como las siguientes:

- Crear un PDF con capacidad de búsqueda a partir de un informe impreso.
- Digitalizar una factura y guardarla con el resto de facturas.
- Digitalizar una foto para añadirla a una presentación.

Si ha instalado una aplicación de digitalización *Kodak*, los siguientes pasos le mostrarán cómo generar un archivo de salida de su documento. Para obtener más información sobre las opciones de digitalización activadas por las aplicaciones de digitalización *Kodak*, consulte la documentación de la aplicación en cuestión.

1. Coloque el papel en la bandeja de entrada del escáner (hacia abajo y con el borde inicial primero).
2. Mediante el uso de los botones ^ o v de los escáneres S2040/S2050/S2070, o de la barra de desplazamiento de los escáneres S2060w/S2080w, desplácese hacia arriba o hacia abajo hasta que la opción *Color PDF* (PDF a color) aparezca en la pantalla del escáner. (Si está utilizando Capture Pro, seleccione *Scan to PDF* [Digitalizar a PDF]). Se digitalizará el anverso y el reverso de los documentos y se generará un archivo de salida en PDF.
3. En el escáner S2040/S2050/S2070, pulse el botón **Play/Select** (Reproducir/Seleccionar) ▷ . En el escáner S2060w/S2080w, toque la pantalla del escáner para comenzar la digitalización.

   El documento se digitalizará. Cuando genere el documento de salida, el archivo PDF con sus imágenes se enviará a una carpeta. Para obtener más información sobre la ubicación de la carpeta, consulte la documentación de la aplicación de digitalización *Kodak*.

Compartir el escáner S2060w/S2080w entre varios equipos

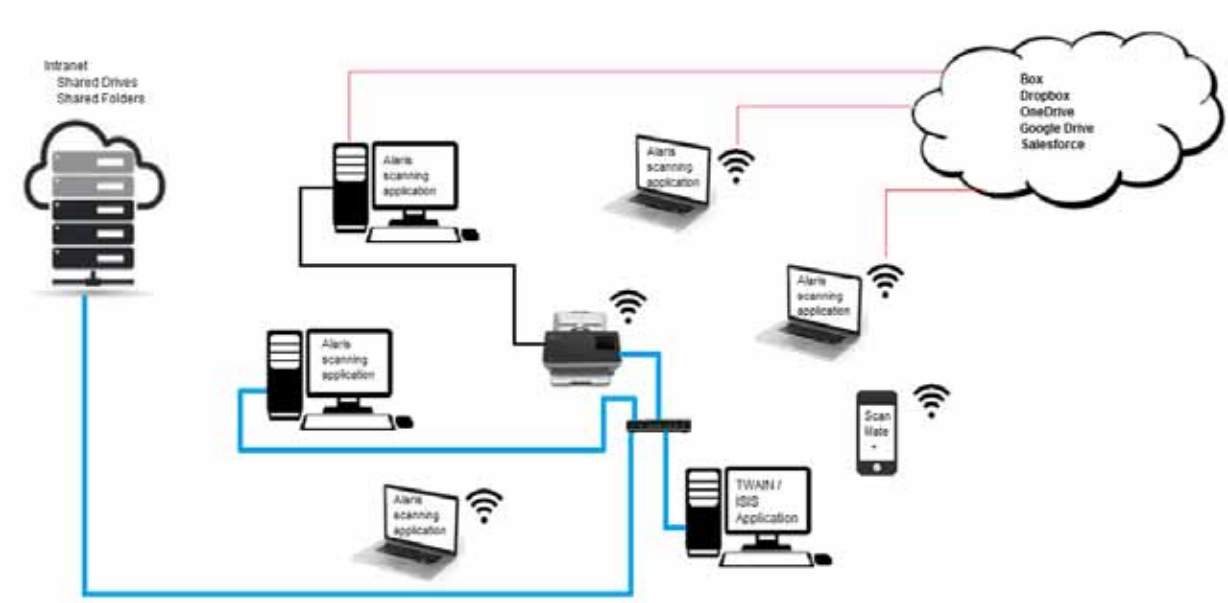
NOTA: Esta sección es relevante únicamente para la digitalización mediante aplicaciones activadas por botón que permiten iniciar la digitalización desde el escáner (se requiere una aplicación de digitalización *Kodak*).

De forma predeterminada, los escáneres S2000w (los escáneres en red):

- Permiten que cualquier equipo o dispositivo móvil se conecte a través de una conexión por cable o inalámbrica activada.
- Están configurados en Multiple PC mode (Modo de varios equipos), que permite un acceso ilimitado a través de una conexión de red mediante equipos que utilicen controladores TWAIN, ISIS o WIA. La pantalla del escáner mostrará hasta 10 equipos que tengan aplicaciones activadas por botón instaladas. Si desea limitar el acceso al escáner a un solo equipo, consulte las instrucciones en “Restricción del uso del escáner S2060w/S2080w a un solo equipo” en la página 24.

Configuración para compartir el escáner de red entre diferentes equipos:

1. El escáner S2060w o S2080w está configurado para conexiones por cable o inalámbricas.
2. El controlador del escáner S2000w y la aplicación de digitalización *Kodak* se instalan en varios equipos o portátiles.
3. De forma opcional, los usuarios pueden añadir un PIN de seguridad de red de 4 caracteres numéricos a su configuración de la aplicación de digitalización *Kodak*.
4. Los usuarios pueden configurar actividades personalizadas en la aplicación de digitalización *Kodak*, en función de sus necesidades. Por ejemplo, los usuarios pueden configurar una actividad para digitalizar a su propia cuenta One Drive.



Ejemplo de uso:

1. El escáner S2060w o S2080w está encendido.
2. Los tres equipos que están en la red se conectan al escáner S2000w. El nombre del usuario conectado y la imagen de la cuenta aparecen en la lista de usuarios de la pantalla del escáner.
3. Los usuarios con equipos portátiles entran en la oficina y encienden sus equipos portátiles. El nombre de usuario del usuario del portátil y la imagen de la cuenta aparecen en el escáner a medida que cada uno entra en la red.
4. El usuario del equipo debe enviar un documento a su One Drive.
   - El usuario se acerca al escáner y selecciona su nombre de usuario en la lista de usuarios de la pantalla del escáner.
   - El usuario introduce su PIN de seguridad de red cuando el escáner lo solicita.
   - El escáner muestra las actividades de la aplicación de digitalización *Kodak* del usuario en la pantalla del escáner.
   - El usuario coloca un documento en el escáner y elige su actividad de One Drive en la lista.
   - El escáner digitaliza el documento.
   - Cuando se lee la última imagen desde el escáner, la aplicación de digitalización *Kodak* procesa el documento en el equipo del usuario y envía el documento a la cuenta de One Drive del usuario.
   - El usuario presiona el botón Home (Inicio) en el escáner para salir, de modo que el escáner esté disponible para el próximo usuario (si un usuario olvida desconectarse, su acceso caducará).
5. Un usuario del equipo portátil apaga su equipo portátil para ir a una reunión fuera de la oficina. El escáner S2000w detecta que el portátil ya no está conectado y elimina el nombre de usuario y la imagen de la cuenta de la lista de usuarios del escáner.
6. Un usuario de un equipo necesita digitalizar con un software de digitalización que utiliza el controlador TWAIN o ISIS.
   - El usuario inicia su aplicación de digitalización y selecciona el escáner S2000w.
   - El escáner S2000w muestra que el escáner actualmente está en uso por parte de ese usuario. Ningún otro usuario podrá utilizar el escáner hasta que se complete la digitalización del usuario.
   - El usuario coloca el papel en el escáner S2000w y comienza la digitalización.
   - El software de digitalización del usuario digitaliza el documento. El escáner queda libre para que otros usuarios puedan conectarse.

7. Un usuario debe digitalizar desde una aplicación que utiliza la API web de Kodak Alaris.
   - El usuario inicia su aplicación de digitalización y selecciona el escáner S2000w.
   - El escáner S2000w muestra que el escáner actualmente está en uso por parte de ese usuario. Ningún otro usuario podrá utilizar el escáner hasta que se complete la digitalización del usuario.
   - El usuario coloca el papel en el escáner S2000w y comienza la digitalización.
   - El software de digitalización del usuario digitaliza el documento. El escáner queda libre para que otros usuarios puedan conectarse.

Restricción del uso del escáner S2060w/S2080w a un solo equipo

Los escáneres S2000w pueden configurarse para limitar el acceso de los equipos con controladores TWAIN, ISIS o WIA a través de una conexión de red. Al activar *Single PC Mode* (Modo de equipo único) en la pantalla S2000w (menú Settings [Configuración]) o en la página web integrada del escáner, solo el “equipo propietario” puede conectarse mediante los controladores del escáner. El “equipo propietario” es el primer equipo que se conecta (mediante la utilidad de conexión del escáner) una vez que el escáner se ha configurado en Single PC Mode (Modo de equipo único). La pantalla del escáner mostrará directamente las actividades del equipo propietario (p. ej., las actividades, las tareas y los botones de acceso directo).

Cuando Modo de equipo único está activado, las aplicaciones *Kodak* activadas por botón no permitirán la selección de usuario en la pantalla del escáner.

Un usuario todavía puede acceder al escáner configurado en Single PC Mode (Modo de equipo único) desde un dispositivo móvil.

Si desea limitar el uso de su escáner por parte de otros, pero también desea acceder desde un dispositivo móvil, debe configurar Single PC Mode (Modo de equipo único).

NOTA: Single PC Mode (Modo de equipo único) *no* impide el acceso al escáner desde las aplicaciones habilitadas por la API web de Kodak Alaris. El acceso al servidor web incorporado del escáner no está limitado en Single PC Mode (Modo de equipo único).

En Single PC Mode (Modo de equipo único), utilice el escáner de la siguiente manera:

1. Inicie sesión en el equipo que sea “propietario” del escáner.
2. Coloque las páginas en la bandeja de entrada.
3. En la pantalla táctil, desplácese hasta el nombre de la actividad deseada (por ejemplo, *License* [Licencia]). La elección del nombre iniciará la digitalización.

4. Retire las páginas de la bandeja de entrada.
5. Acceda a las imágenes en el equipo mediante la aplicación de digitalización *Kodak* o el sistema de archivos.

Otras aplicaciones de digitalización

Kodak ofrece varias opciones de digitalización, como Capture Pro Software e Info Input Solution. Estas aplicaciones tienen otras capacidades que pueden mejorar la captura, el procesamiento y la recuperación de datos. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor o visite http://www.alarisworld.com/go/software.

Es posible que ya tenga una aplicación de digitalización diferente que acceda al escáner mediante el controlador TWAIN o ISIS.

Además, puede acceder a la herramienta Scan Validation Tool. La herramienta Scan Validation Tool ofrece acceso a la interfaz de usuario del controlador TWAIN e ISIS. Está destinada para su uso con fines de diagnóstico, no para la digitalización normal.

Pantalla y botones del escáner: escáneres S2040/S2050/S2070

La visualización de la pantalla del escáner se utiliza de diferentes maneras durante los diferentes estados del escáner:

- Ready (Listo)
- Scanning (Digitalización)
- Pause (Pausar)
- Settings (Configuración)
- Waiting (En espera)

Cuando el escáner pase al modo en suspensión Energy Star, la pantalla del escáner se oscurecerá.

Listo

Cuando el escáner esté listo para iniciar la digitalización, la pantalla indicará la acción que realizará el escáner (es decir, mostrará la actividad actual para la aplicación de digitalización *Kodak*) y los botones del escáner que estén disponibles.

Cuando el escáner esté listo para digitalizar, deberá:

- Consultar el nombre de la configuración de digitalización: si está utilizando una aplicación de digitalización *Kodak*, verá los nombres de las actividades.
- Utilizar los botones Up (Arriba) y Down (Abajo) para desplazarse por la lista de configuraciones de digitalización predefinidas. El botón Up (Arriba) ^ pasará al siguiente número de ajuste de digitalización, es decir, de la configuración 1 a la configuración 2.
- Iniciar la digitalización con el botón Play (Reproducir) ▷ .

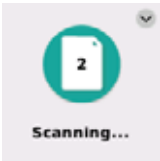
Si desea ver o ajustar las capacidades del escáner, desde el estado Ready (Listo) puede ir al menú Settings (Configuración) a través del botón ✕.

NOTA: Si no utiliza una aplicación de digitalización que permita digitalizar desde el escáner, verá esta imagen en la pantalla del escáner. Desde aquí, puede acceder a Settings (Configuración) a través del botón ✕ .



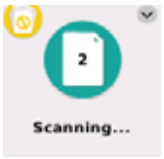
Digitalización

Cuando el escáner está digitalizando, la pantalla del escáner muestra el número de páginas digitalizadas desde la última vez que detuvo ✕ la digitalización. Mientras se realiza la digitalización, puede utilizar el botón ✕ para pausar la digitalización o para finalizar la digitalización y completar este documento.



Para ignorar los avisos de alimentación múltiple de un documento, mantenga presionado el botón Play (Reproducir) ▷ mientras el documento se transporta a través de la máquina. Por ejemplo, si está digitalizando cartas, puede mantener presionado el botón Play (Reproducir) cuando el sobre pase a través del escáner.

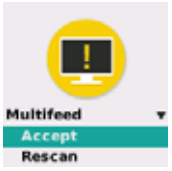
Si ha establecido una configuración especial para las páginas, la pantalla que aparezca durante la digitalización tendrá un indicador del tratamiento especial: p. ej., digitalización con la detección de alimentación múltiple desactivada.



En espera

A veces, el escáner esperará a que realice alguna acción:

- Una situación de alimentación como una alimentación múltiple espera a que realice alguna acción. La pantalla del escáner indica sus opciones.
- Restart required (Reinicio requerido): apague el escáner, espere 5 segundos y enciéndalo.
- Scanner cover open (Cubierta del escáner abierta): cierre la cubierta.



Pausar

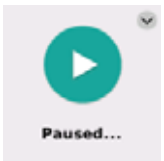
Utilice el botón ✕ para realizar una pausa durante la digitalización. La pausa le permite cambiar algunas configuraciones de manera dinámica.

Manipulación de documentos

El ajuste para documentos **Handling** (Manipulación) determina cómo el escáner transporta las páginas a través del escáner. Esto afecta al modo en que las páginas se introducen en al escáner, la velocidad con la que se desplazan a través de él y cómo se colocan en la bandeja de salida. Una opción de manipulación optimizada puede mejorar el apilamiento de salida. Puede resultarle útil cuando haya páginas de distintos tamaños, papel ligero, papel con cierta estática o papel con cierta curvatura.

La manipulación de documentos especiales se puede configurar para su trabajo mediante el controlador. Durante la digitalización, puede ajustar la manipulación de documentos utilizando la pantalla del escáner:

- Primero detenga el escáner. Presione el botón ✕ para pausar la digitalización. La pantalla del escáner indica la pausa; el escáner espera a que reinicie o detenga la digitalización.



- Mientras el escáner esté en pausa, presione la flecha hacia abajo para acceder al menú de manipulación de documentos. Utilice los botones de flecha para seleccionar **Normal**, **Improved** (Mejorada) o **Best** (Óptima):

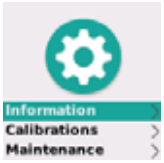


  - **Normal**: no se lleva a cabo ninguna manipulación adicional. Utilice **Normal** cuando todos los documentos tengan un tamaño similar.
  - **Improved** (Mejorada): ayuda a controlar el modo en que los documentos se apilan u ordenan en la bandeja de salida en el caso de conjuntos de documentos mixtos. La opción **Improved** (Mejorada) debería funcionar con la mayoría de los conjuntos mixtos.
  - **Best** (Óptima): cuando el conjunto de documentos contiene tamaños muy variados, esta opción ofrece un control óptimo sobre cómo se apilan las páginas en la bandeja de salida.

- Presione Play/Select (Reproducir/Seleccionar) ▷ para reanudar la digitalización con el método de manipulación que ha seleccionado.

Configuración del escáner

Cuando no está digitalizando, puede acceder al menú Settings (Configuración) con el botón ✕. El menú Settings (Configuración) ofrece estas opciones:



- *Information* (Información) le ofrece varios datos clave sobre el escáner, como la versión de firmware.
- *Calibrations* (Calibraciones) le permite calibrar el sistema de detección de alimentación múltiple.

  NOTA: La calibración de alimentación múltiple rara vez es necesaria y solo debe realizarse si una persona del servicio de asistencia técnica le indica que debe calibrarla o si el escáner se ha trasladado a una ubicación elevada.

- *Maintenance* (Mantenimiento) le ofrece la capacidad de registrar el rendimiento de mantenimiento importante del escáner, como la limpieza del escáner.

Pantalla y botones del escáner: escáneres S2060w/S2080w

Convenciones en las pantallas de visualización del S2000w

La barra de estado de la pantalla de visualización muestra las conexiones del escáner: USB, red por cable, red inalámbrica o conexión inalámbrica directamente.

El botón Back (Atrás) vuelve a la pantalla anterior una vez.

El botón Next (Siguiente) avanza a la siguiente pantalla.

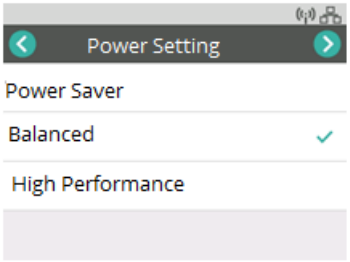
El icono del menú dirige a la Configuración de red y alimentación.

Este icono junto a una opción de menú significa que tiene la opción de activar o desactivar la opción:

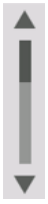


El icono de color indica que la opción está activada y el icono gris que la opción está desactivada.

Una marca de verificación significa que la opción está seleccionada:



Cuando hay más opciones disponibles de las que la pantalla puede mostrar, se ofrece una barra de desplazamiento:



Listo

Varias visualizaciones son posibles cuando el escáner está listo para comenzar a digitalizar:

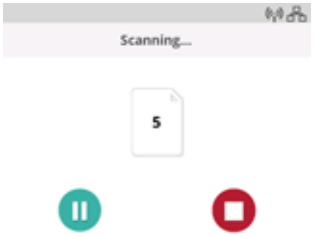
- Seleccione su nombre de la lista de posibles usuarios.
- Introduzca su número de identificación.
- Elija la configuración de digitalización o la actividad que desea utilizar para digitalizar.
- La pantalla genérica Ready (Listo) (mostrada a continuación) se mostrará si su aplicación de digitalización no le permite iniciar la digitalización en el escáner.



NOTA: Si otro usuario está digitalizando, la pantalla indicará que otra persona está utilizando el escáner.

Digitalización

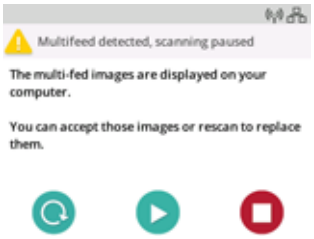
Cuando está digitalizando, la pantalla muestra el recuento de páginas para esta sesión de digitalización y si hay alguna configuración especial activada. También le permite pausar la digitalización o finalizar el trabajo.



En espera

A veces, el escáner esperará a que realice alguna acción:

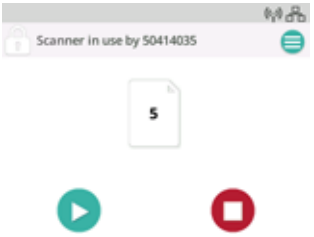
- Una situación de alimentación como una alimentación múltiple espera a que realice alguna acción. La pantalla del escáner indica sus opciones: volver a digitalizar, aceptar las imágenes y continuar digitalizando o finalizar la digitalización.



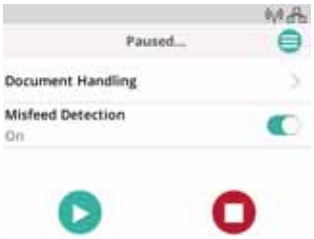
- Restart required (Reinicio requerido): apague el escáner, espere 5 segundos y enciéndalo.
- Scanner cover open (Cubierta del escáner abierta): cierre la cubierta.

Pausar

Pause el escáner con el botón ✕ o presione Pause (Pausar) ⏸ en la pantalla del escáner. La pantalla del escáner indica la pausa; el escáner espera a que reinicie o detenga la digitalización (✕ o ⏹).



Si pausa el escáner, las opciones estarán disponibles en el menú. Por ejemplo, si sabe que un sobre entrará en el escáner y no desea que se notifique una alimentación múltiple, puede pausar la digitalización, seleccionar el icono de menú ☰ y desactivar la detección de alimentación múltiple durante la pausa.



Manipulación de documentos

Las opciones de manipulación de documentos y cuándo utilizarlas se explican en “Manipulación de documentos” en la página 27.



Configuración del escáner

En la pantalla Settings (Configuración) puede revisar o cambiar las opciones de red y alimentación del escáner.



En Settings (Configuración), también puede:

- Registrar los eventos de mantenimiento, como cuando se limpió el escáner o se reemplazaron las piezas.
- Seleccionar el idioma de visualización.
- Elegir si el usuario de un solo equipo o los usuarios de varios equipos pueden iniciar la digitalización en el escáner.
- Acceder al diagnóstico.

Retos y soluciones relacionados con la manipulación del papel

Capacidad de la bandeja de entrada

El peso y el tamaño del papel determinan la cantidad de papel que puede introducirse de forma fluida desde la bandeja de entrada. La bandeja de entrada tiene cabida para 80 páginas de papel de 75 g/m^2 (20 lb). Incluso si utiliza papel más fino, no cargue más de 80 hojas:

Peso del papel (g/m^2)	Peso del papel (lb)	Para tamaño A4, carta o más corto	Para tamaño legal
27 - 80	7,2 - 21	80 hojas	50 hojas
> 80 - 104	> 21 - 28	60 hojas	50 hojas
> 104 - 157	> 28 - 42	40 hojas	30 hojas
> 157 - 256	> 42 - 69	25 hojas	20 hojas
> 256 - 413	> 69 - 110	15 hojas	10 hojas

Preparación de documentos para la digitalización

Las páginas que se van a digitalizar y la configuración física del escáner afectan a la fluidez con la que las páginas de entrada se introducen en el escáner y se apilan después de pasar por el mismo. Las páginas de papel de tamaño estándar se introducen fácilmente.

Asegúrese de que sus páginas cumplan con el tamaño, el peso y el tipo de documentos que el escáner puede manipular. Consulte las especificaciones del escáner para su modelo en:

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000
S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000w

Siga estos consejos de “prácticas recomendadas” para garantizar una buena alimentación:

1. Elimine las grapas y los clips de las páginas. Las grapas y los clips pueden dañar el escáner y las páginas.
2. Todos los líquidos correctores y la tinta del papel deberán estar secos antes de empezar a digitalizar.
3. Si las páginas están pegadas, puede que surjan problemas al introducirse de una en una. Airee las páginas para que se separen antes de colocarlas en la bandeja de entrada. Si están muy pegadas (p. ej., debido a la electricidad estática o porque son muy delicadas), puede resultar útil airearlas en dos direcciones.
4. Después de airearlas, alinee la pila de páginas. Si las páginas tienen varios tamaños, alinéelas en el borde por el que se introducirán en el escáner. Si las páginas son del mismo tamaño, alinéelas primero en un borde lateral y luego en el borde inicial.
5. Coloque las páginas centradas en la bandeja de entrada, entre las guías laterales. Coloque el anverso de las páginas boca abajo contra la bandeja de entrada y la parte superior del documento en primer lugar, con el borde inicial primero. Extienda la bandeja de entrada para que soporte la pila de entrada.
6. Deslice las guías laterales para que toquen los lados de la pila de entrada. Si el papel es de tamaño carta o A4 estándar, la bandeja de entrada tiene una pestaña para bloquear las guías laterales en su lugar, como se muestra.



7. Extienda la bandeja de salida de modo que supere a la pila de entrada en aproximadamente 1 cm (1/2 pulg.). Levante el tope final de la bandeja de salida en el caso de que el papel sea inferior a 35 cm (14 pulg.).

8. Para las páginas que son difíciles de introducir o separar, coloque en horizontal los bordes iniciales de las páginas de la pila, como se muestra. Sostenga la parte posterior de la pila y doble la pila para que los bordes iniciales de los documentos inferiores estén por delante de los documentos superiores. Mantenga esta forma en la pila cuando coloque las páginas en la bandeja de entrada.



9. Algunos tipos de papel pueden afectar al rendimiento de alimentación y separación:
   - Papeles térmicos
   - Papeles estucados
   - Papeles con bordes pegados
   - Páginas perforadas
   - Papel sin carbón
   - Papel predoblado
   - Papeles con carga estática
   - Fotografías (con brillo)
   - Papel con textura rugosa
   - Documentos previamente grapados

Es posible que tenga que probar con estos consejos y con la Alimentación activa (consulte “Papel mixto” en la página 36) para encontrar los pasos de preparación y el tamaño de pila de entrada que funcionen bien con sus documentos.

Configuración para una alimentación fiable

Alimentación activa

La Alimentación activa puede ayudar a alinear y preparar los bordes iniciales de las pilas pequeñas (30 hojas o menos) antes de la alimentación. Si el documento establecido para un trabajo normal suele ser de papel liso de varios tamaños, la Alimentación activa puede ayudar a que la alimentación se realice de forma fiable. Para activar la Alimentación activa, consulte las guías de configuración o la ayuda del controlador TWAIN o ISIS. Las guías de configuración están disponibles en la página de asistencia de su modelo.

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Separación mejorada

La Separación mejorada permite reducir las alimentaciones múltiples al inicio de la digitalización. Esta función está establecida en *On* (Activada) de forma predeterminada, ya que se recomienda para todas las aplicaciones de alimentación. Los tipos de página que se separan fácilmente pueden introducirse de forma fiable con esta función establecida en *Off* (Desactivada). Si la separación mejorada está establecida en *Off* (Desactivada), la digitalización comenzará ligeramente más rápido. Para activar la Separación mejorada, consulte las guías de configuración o la ayuda del controlador TWAIN o ISIS. Las guías de configuración están disponibles en la página de asistencia de su modelo. Para obtener una lista de los enlaces a las páginas de asistencia, consulte “Alimentación activa” en la página 35.

Papel mixto

Siga los consejos anteriores en “Preparación de documentos para la digitalización” en la página 33 y “Configuración para una alimentación fiable”. Intente apilar el papel de entrada para que esté centrado de lado a lado en la bandeja de entrada. Los bordes iniciales deben alinearse o colocarse horizontalmente.

Si desea que las páginas de salida se alineen en el borde final (lo que puede resultar útil cuando las páginas de entrada tienen diferentes longitudes), levante el escáner en su soporte inclinable:

1. Incline el escáner hacia atrás.
2. Extraiga las patas del soporte inclinable hasta que encajen en su posición extendida. Consulte “Vista de la parte inferior” en la página 7.
3. Incline el escáner hacia delante hasta que se apoye en las patas del soporte inclinable. Esta configuración hará que las páginas de salida se asienten contra el escáner.

   NOTA: Las patas del soporte inclinable no están disponibles en el S2040.

Apilamiento mejorado para mantener el orden en la pila de salida

El uso del soporte inclinable puede resultar especialmente útil con el apilamiento mejorado. Para activar el Apilamiento mejorado, consulte las guías de configuración o la ayuda del controlador TWAIN o ISIS. Las guías de configuración están disponibles en la página de asistencia de su modelo. Para obtener una lista de los enlaces a las páginas de asistencia, consulte “Alimentación activa” en la página 35.

Papel ligero

Alinee la pila de papel de entrada y airee las páginas antes de colocarlas en el alimentador con el borde inicial primero.

No empuje demasiado el papel ligero en la bandeja de entrada. El escáner tiene que detectar las páginas, pero si lo empuja demasiado, el papel delicado se puede arrugar.

Para las páginas con un peso inferior a 27 gm^2 (7,2 lb), establezca **Active Feed** (Alimentación activa) en *None* (Ninguna) (en TWAIN, vaya a **Settings** [Configuración] > **Device** [Dispositivo] - pestaña **Transport** [Transporte]).

Papel NCR

El papel que “no necesita carbón” (NCR) está recubierto con productos químicos que afectan a los rodillos del escáner y pueden degradar el rendimiento de alimentación del escáner. Después de digitalizar papel NCR, debe limpiar el escáner. Consulte “Procedimientos de limpieza” en la página 46.

Digitalización de elementos pequeños

Si digitaliza elementos pequeños como una licencia de conducir o una tarjeta de crédito (especialmente tarjetas rígidas que sean relativamente gruesas), este tipo de documentos deben digitalizarse con la cara del relieve hacia arriba e idealmente de uno en uno. Es posible que tenga que intervenir con la mano.

Una tarjeta se puede digitalizar primero en un lote con páginas más grandes.

Introduzca las tarjetas rígidas en horizontal.



Papel largo

1. Proporcione soporte a la pila de entrada. Para papel largo, extienda la bandeja de entrada lo máximo posible. Si fuera necesario, proporcione soporte adicional con la mano cuando el papel sea muy largo.
2. Ajuste la longitud de la bandeja de salida al máximo. No levante el tope final.
3. Si tira suavemente de la bandeja de salida más allá de su bloqueo, el tope final se soltará, lo que mejorará el apilamiento de páginas largas.



Papel frágil o de gran tamaño

Tratamiento de documentos delicados

Si le preocupa que las páginas delicadas se arruguen al pasar por el escáner, puede habilitar la Protección inteligente de documentos. Esta configuración detendrá el escáner si detecta una página que podría sufrir daños. Para activar la Protección inteligente de documentos, consulte las guías de configuración o la ayuda del controlador TWAIN o ISIS. Las guías de configuración están disponibles en la página de asistencia de su modelo. Para obtener una lista de los enlaces a las páginas de asistencia, consulte “Alimentación activa” en la página 35.

- Es posible que tenga que probar para encontrar el ajuste óptimo para sus páginas específicas, buscando el equilibrio entre la protección de los documentos y el rendimiento de digitalización.

La utilización de la palanca de apertura es otra opción para manipular el papel con cuidado. Se utiliza cierta presión para separar la primera página (inferior) de una pila del resto de la pila. Si desea introducir una página delicada o una foto sin presión, levante la lengüeta de la palanca de apertura, coloque la página en la bandeja de entrada y digitalícela.

Vuelva a colocar la lengüeta de la palanca de apertura en su posición normal para digitalizar una pila de páginas.



Manipulación especial

Para digitalizar documentos frágiles que no pueden sufrir ningún daño, coloque cada página en una funda para documentos (para realizar el pedido de un pack de 5 fundas de transporte *Kodak*, consulte el enlace para su escáner en “Suministros y consumibles” en la página 57). Para activar la digitalización con una funda de transporte, consulte las guías de configuración o la ayuda del controlador TWAIN o ISIS. Las guías de configuración están disponibles en la página de asistencia de su modelo. Para obtener una lista de los enlaces a las páginas de asistencia, consulte “Alimentación activa” en la página 35. A continuación:

- Coloque el papel en la funda y digitalice el documento.

NOTA: La Protección inteligente de documentos debe estar establecida en *Off* (Desactivada) cuando se digitalice con una funda portadora. Consulte la sección anterior “Tratamiento de documentos delicados”.

Si digitaliza documentos frágiles de forma habitual, considere añadir un accesorio de cama plana *Kodak*. Para ver los accesorios de cama plana *Kodak* disponibles, consulte al enlace para su escáner en “Suministros y consumibles” en la página 57.

Papel de gran tamaño

Si desea digitalizar papel más ancho que la apertura de entrada del escáner, pero inferior al doble de dicha anchura, puede digitalizarlo doblado en un accesorio de funda (para realizar el pedido de un pack de 5 fundas de transporte *Kodak*, consulte el enlace para su modelo de escáner en “Suministros y consumibles” en la página 57). Para activar la digitalización de un documento doblado, consulte las guías de configuración o la ayuda del controlador TWAIN o ISIS. Las guías de configuración están disponibles en la página de asistencia de su modelo. Para obtener una lista de los enlaces a las páginas de asistencia, consulte “Alimentación activa” en la página 35. A continuación:

- Doble el papel por la mitad para que quepa en la funda.
- Se digitalizarán ambos lados del documento en funda y las imágenes se combinarán en una sola.

Alimentación múltiple

Una alimentación múltiple ocurre cuando más de una página pasa en conjunto por la superficie de imágenes. El resultado es una o más imágenes que no se capturan o una imagen que combina contenido de más de una página.

Detección de alimentación múltiple durante la digitalización

Ajuste la sensibilidad de detección de alimentación múltiple en su aplicación de digitalización.

Si se produce una alimentación múltiple durante la digitalización (y se ha configurado la alimentación múltiple interactiva para su trabajo):

1. Observe la imagen en su equipo. Si la imagen es aceptable, elija aceptarla en la aplicación de digitalización o pulse el botón Play (Reproducir) en el escáner para reanudar la digitalización.
2. Si la imagen no resulta aceptable:
   - Abra la cubierta del escáner.
   - Separe las páginas de alimentación múltiple y colóquelas en la parte inferior de la pila.
   - Vuelva a colocar la pila en una posición adecuada para la alimentación.
   - Cierre el escáner.
   - Coloque la pila en la bandeja de entrada.
   - Seleccione **Rescan** (Volver a digitalizar) en el escáner o en la aplicación de digitalización. La imagen se borrará y se reanudará la digitalización.

Detención del escáner sin que se haya producido una alimentación múltiple

Ajuste la sensibilidad de detección de alimentación múltiple en su aplicación de digitalización. Consulte las guías de configuración o la ayuda del controlador TWAIN o ISIS. Las guías de configuración están disponibles en la página de asistencia de su modelo. Para obtener una lista de los enlaces a las páginas de asistencia, consulte “Alimentación activa” en la página 35. Es posible que tenga que probar para encontrar la configuración ideal para sus tipos de páginas.

Desactivación de la detección de alimentación múltiple para las páginas de entrada especiales

La configuración de digitalización se puede establecer para detectar alimentaciones múltiples. Si desea mantener la configuración normal, pero desactivarla ocasionalmente para digitalizar un sobre o una página con papel pegado a ella sin detenerse:

- En los escáneres S2040/S2050/S2070, mantenga presionado el botón Play (Reproducir) mientras el documento se transporta a través del escáner.
- En los escáneres S2060w/S2080w, realice una pausa en la digitalización y, a continuación, vaya a **Settings** (Configuración) > **Advanced** (Avanzada) y anule la detección de alimentación múltiple.

Si todavía tiene problemas

Si ha probado el resto de sugerencias de esta sección y todavía tiene problemas, compruebe el escáner:

- Consulte “Procedimientos de limpieza” en la página 46 para ver cómo limpiar el escáner. La limpieza y el desgaste de los rodillos afectan al modo en que se introducen las páginas.
- Consulte “Procedimientos de sustitución” en la página 52 para asegurarse de que los rodillos de alimentación, los rodillos de separación y la almohadilla de separación frontal estén instalados correctamente.
- Para obtener más sugerencias, consulte “Solución de problemas” en la página 59.

NOTA: Determinadas opciones que puede seleccionar, como la introducción de documentos con más cuidado o el apilamiento de salida mejorado, disminuirán el rendimiento de digitalización.

Mejora de la calidad de imagen

El escáner puede generar imágenes optimizadas para sus necesidades. Estas son algunas de las mejoras que se utilizan normalmente. Estas y otras funciones se describen en el sistema de Ayuda del controlador (TWAIN o ISIS). Estas funciones se configuran a través del controlador, por lo que la aplicación de digitalización *Kodak* puede utilizarlas en configuraciones o perfiles de digitalización programados.

Configuración recomendada

Los accesos directos Perfect Page en blanco y negro y Color Perfect Page a color en su controlador proporcionan nuestra configuración recomendada para la digitalización de documentos.

Otras configuraciones de Perfect Page

Las siguientes configuraciones pueden mejorar la apariencia de sus imágenes o documentos:

1. Eliminación automática de páginas en blanco: las imágenes con pocos datos o ningún dato se pueden eliminar automáticamente de la salida, lo que permite eliminar la necesidad de almacenamiento y edición manual.
2. Relleno de orificios: los orificios negros de las perforadoras de papel se pueden cambiar al color del fondo de la imagen.
3. Suavizado de color de fondo: en imágenes a color, el color de fondo irregular que tiene la imagen se puede cambiar a un fondo más uniforme, para obtener una imagen con una apariencia más limpia.
4. Reducción de ruido (eliminación de manchas): las imágenes en blanco y negro pueden tener ruido (manchas negras) debido al grosor del papel irregular. Las opciones de reducción de ruido pueden hacer que la imagen tenga una apariencia más limpia. También tienen un cierto riesgo de eliminar la información de la imagen, por lo que, si el reconocimiento automatizado de datos es su propósito principal, puede que la reducción de ruido no sea una buena opción.
5. Borde de la imagen: para eliminar todo el fondo en el borde de la imagen, active el relleno de bordes (automático o automático con partes rasgadas).
6. Omisión de color: los datos de formulario innecesarios, en uno o varios colores, se pueden eliminar de la imagen.
7. Fusión de imágenes: las imágenes del anverso y reverso se pueden combinar en una sola; p. ej., el anverso y el reverso de un cheque pueden convertirse en una imagen.
8. Dual-stream: puede recibir tanto una imagen en blanco y negro como una a color (o en escala de grises) de la página digitalizada para el anverso, el reverso o ambas caras.

Apagado del escáner

Para apagar el escáner, pulse el botón de encendido durante 1 segundo.

NOTA: La función *Power Off* (Apagado) para ahorro de energía también apagará el escáner después de un periodo de tiempo prolongado en modo economizador de energía. El valor predeterminado es 15 minutos. En los escáneres S2040/S2050/S2070, puede configurar este periodo de tiempo a través de la aplicación de digitalización. En los escáneres S2060w/S2080w, realice la configuración en la pantalla táctil del escáner o en el sitio web incorporado.

Acciones de activación

Desde el estado de apagado

- Presionar el botón de encendido del escáner.

Desde el modo en espera/en suspensión

Cualquiera de las acciones siguientes activará el escáner desde el modo de consumo bajo de energía:

- Presionar el botón de encendido del escáner.
- Colocar papel en la bandeja de entrada.
- Utilizar una aplicación de digitalización que esté conectada al escáner.
- En los escáneres S2060w/S2080w, tocar la pantalla del escáner.
- Acceder al escáner mediante USB en los modelos S2040/S2050/S2070, o mediante una red inalámbrica, USB o Ethernet en los modelos S2060w/S2080w.

NOTA: La activación del equipo no activará el escáner desde el modo Energy Star ni desde el estado de apagado.

4 Mantenimiento

Medidores del escáner

Su escáner tiene varios medidores con información sobre cuándo limpiar y reemplazar varias piezas del mismo. El uso de los medidores ayudará a mantener la calidad de la imagen y el rendimiento de digitalización.

Para ver la pantalla Meters (Medidores), seleccione Maintenance (Mantenimiento) en la pantalla del escáner. La pantalla Meters (Medidores) mostrará el símbolo de las herramientas en azul claro (indica que todavía no se ha alcanzado el límite de limpieza o sustitución) o en amarillo (indica que es necesario realizar la limpieza o la sustitución):

No se necesita limpieza ni sustitución	Se necesita realizar la limpieza o la sustitución de una pieza	Recuentos del medidor (digitalizaciones desde la última limpieza o sustitución)
		

Si selecciona **Meters** (Medidores) en esta pantalla, se mostrará el número de digitalizaciones desde la última limpieza o sustitución de piezas, y el número en el que será necesario realizar una limpieza del escáner o sustituir la pieza.

Si selecciona Reset (Restablecer) en *Clean (Limpieza)* o *Feed Kit (Kit de alimentación)*, el recuento se restablecerá en 0 (número de digitalizaciones desde la última limpieza/sustitución).

NOTA: La sustitución de las **Tires** (Gomas) se refiere al módulo del rodillo de separación. La sustitución de las gomas del rodillo de alimentación no debería ser necesaria. El conjunto de rodillo de alimentación se puede sustituir si fuera necesario, aunque se espera que tenga un buen rendimiento durante la vida normal del escáner.

Apertura de la cubierta del escáner

1. Deslice la palanca de liberación de la cubierta del escáner para abrir la cubierta.



2. Cuando termine de limpiar el escáner o de sustituir un componente, cierre la cubierta del escáner.

Procedimientos de limpieza

El escáner requiere una limpieza periódica. Si ocurre cualquiera de estos problemas, primero debe limpiar el escáner:

- Las páginas no se introducen con facilidad.
- Varias páginas se introducen al mismo tiempo.
- Aparecen rayas en las imágenes.
- Las páginas que salen del escáner tienen marcas de rodillo/goma.

Las hojas de limpieza del transporte, las toallitas de limpieza para los rodillos y las toallitas Staticide y Brillianize se pueden adquirir en Kodak Alaris. Para obtener información sobre los suministros necesarios para la limpieza de su escáner, consulte el enlace para su escáner en “Suministros y consumibles” en la página 57.

IMPORTANTE: Utilice solo los limpiadores recomendados por Kodak Alaris. No utilice productos de limpieza del hogar. No utilice alcohol ni productos que contengan alcohol.

Deje que las superficies se enfríen a temperatura ambiente antes de limpiarlas. No utilice productos de limpieza en superficies calientes.

Utilice una ventilación adecuada. No utilice productos de limpieza en áreas cerradas.

Después de la limpieza, deje que los rodillos se sequen antes de reanudar la digitalización.

Orden de limpieza

1. Antes de realizar la limpieza, desconecte el escáner de la toma de corriente.
2. Utilice una hoja de limpieza del transporte varias veces para eliminar los residuos de los rodillos. Esta técnica de limpieza resulta más sencilla para el usuario y ayuda a conservar los rodillos. Consulte “Introducción de una hoja de limpieza del transporte”.
3. Si los rodillos no quedan limpios con la hoja de limpieza del transporte, límpielos con las toallitas de limpieza para los rodillos. Consulte “Limpieza del rodillo de separación” y “Limpieza de los rodillos de alimentación”.
4. Cuando los rodillos estén limpios, limpie la superficie de imágenes. Consulte “Limpieza de la superficie de imágenes”.
5. Lávese bien las manos con agua y jabón después de realizar los procedimientos de mantenimiento.
6. Vaya a *Maintenance* (Mantenimiento) en la pantalla de su escáner y seleccione **Clean** (Limpieza) > **Reset** (Restablecer). Consulte “Medidores del escáner” en la página 45.

Introducción de una hoja de limpieza del transporte

1. Retire el envoltorio de la hoja de limpieza del transporte.
2. Ajuste las guías laterales al ancho de la hoja de limpieza.
3. Coloque una hoja de limpieza del transporte en la bandeja de entrada (con el lado adhesivo hacia arriba, orientado hacia usted) en orientación vertical.
4. Con la aplicación de digitalización, digitalice la hoja de limpieza del transporte.
5. Una vez digitalizada la hoja de limpieza del transporte, dele la vuelta (con el lado adhesivo hacia abajo, orientado hacia la bandeja de entrada) y vuelva a digitalizarla.
6. Abra la cubierta del escáner y limpie la superficie de imágenes con un paño que no deje pelusa.
7. Cierre la cubierta del escáner.
8. Digitalice varias páginas. Compruebe que la tinta o el tóner de los rodillos no sean visibles en las páginas digitalizadas o en las imágenes.
9. Si fuera necesario, repita este procedimiento.

NOTA: Si la hoja de limpieza se ensucia mucho, tírela y utilice una nueva. Si la hoja no está sucia, vuelva a colocarla en su envoltorio para guardarla y reutilizarla.

Limpieza del rodillo de separación

Para obtener mejores resultados de limpieza, el rodillo de separación debe extraerse del escáner.

1. Abra la cubierta del escáner.
2. Extraiga la almohadilla de separación frontal. Para ello, sujétela y tire de ella hacia afuera.



3. Sujete el rodillo de separación y tire de él hacia afuera.



4. Limpie las gomas del rodillo de separación con una toallita de limpieza para los rodillos. Si hay surcos en las gomas, limpie en la dirección de los surcos. Es posible que las gomas de su modelo no sean iguales que las que se muestran en la ilustración.



5. Inspeccione el rodillo de separación.

   Si las gomas de los rodillos de separación muestran señales de deterioro o daño, sustituya el conjunto del rodillo de separación. Para obtener más información, consulte “Procedimientos de sustitución” en la página 52.

6. Vuelva a instalar el rodillo de separación en su lugar. Para ello, alinee la pestaña con la ranura y encájelo en su lugar.



7. Vuelva a instalar la almohadilla de separación frontal. Para ello, alinee las ranuras con los orificios de la almohadilla de separación frontal y encájela en su lugar.

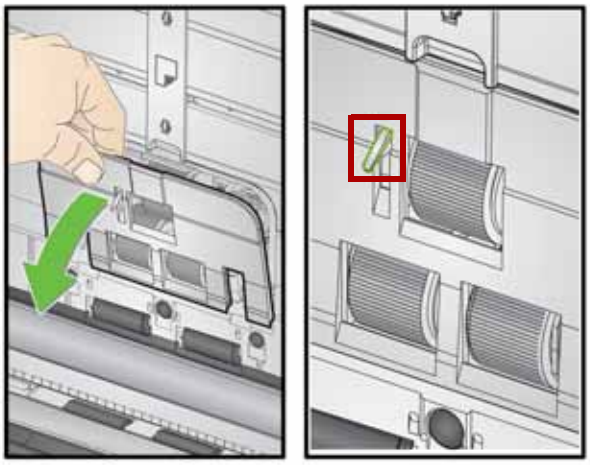


8. Cierre la cubierta del escáner.

Limpieza de los rodillos de alimentación

1. Abra la cubierta del escáner.
2. Sujete el borde superior de la cubierta del rodillo de alimentación y extráigala de su posición.

   NOTA: Asegúrese de que no se dañe el sensor de presencia de papel al retirar la cubierta del rodillo de alimentación o limpiar alrededor del mismo.



3. Extraiga el rodillo de inserción y, a continuación, límpielo con una toallita de limpieza para los rodillos.





4. Sustituya el rodillo de inserción.
5. Limpie las gomas del rodillo de alimentación inferior sin extraerlas. Gire el rodillo en su lugar con una mano y límpielo con la otra, utilizando una toallita de limpieza para los rodillos.

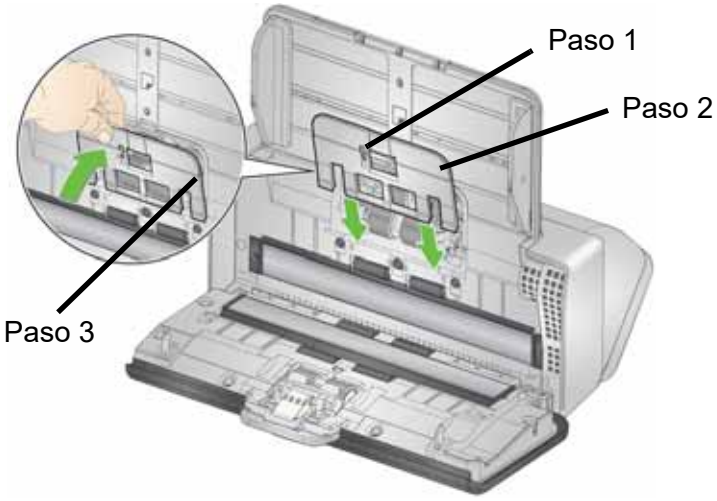


6. Inspeccione los rodillos de alimentación. Si las gomas del rodillo de alimentación muestran señales de deterioro o daños, sustituya el rodillo de alimentación. Para obtener más información, consulte “Procedimientos de sustitución” en la página 52.

7. Observe la cavidad en la que están ubicados los rodillos de alimentación. Si parece que contiene una cantidad de polvo excesiva, límpielo con una toallita de limpieza para los rodillos doblada. También puede utilizar un aspirador para limpiar esta área.



8. Para volver a instalar la cubierta del rodillo de alimentación, colóquela alrededor del sensor de presencia de papel (paso 1), alinee el borde inferior de la cubierta con el escáner (paso 2) y empújela hacia la posición original hasta que encaje en su lugar (paso 3).



Limpieza de los rodillos de transporte

Limpie los rodillos de transporte con una toallita de limpieza para los rodillos. Se puede acceder a seis rodillos desde el interior del escáner (como se muestra a continuación). Existen dos rodillos a los que es más fácil acceder desde la parte inferior. Consulte “Vista de la parte inferior” en la página 7.



Limpieza de la superficie de imágenes

1. Limpie las superficies de imágenes superior e inferior con una toallita Brillianize (Step 1) o una toallita Staticide. Asegúrese de que no se raye la superficie de imágenes al limpiarla.

IMPORTANTE: Las toallitas Staticide contienen isopropanol, que puede causar irritación ocular y sequedad en la piel. Lávese bien las manos con agua y jabón después de realizar los procedimientos de mantenimiento. Si desea obtener más información, consulte la Hoja de datos de seguridad.



2. Vuelva a limpiar las superficies de imágenes superior e inferior con una toallita Brillianize (Step 2) o una toallita Staticide casi seca para eliminar cualquier raya.
3. Cuando haya terminado, cierre la cubierta del escáner.

Procedimientos de sustitución

Los escáneres *Kodak* utilizan un conjunto de rodillo de alimentación reemplazable que puede alimentar una amplia gama de tipos, tamaños y grosores de documentos. El entorno de funcionamiento, el tipo de documento, la condición de las páginas que se digitalizan, la frecuencia de limpieza de la ruta del papel y las gomas, y el hecho de no seguir el calendario recomendado para cambiar el conjunto de rodillo de alimentación puede hacer que la vida útil de los consumibles varíe. Cambie el conjunto de rodillo de alimentación si nota un aumento de alimentaciones múltiples o detenciones, o una disminución en el rendimiento del alimentador que no se pueda resolver con los procedimientos de limpieza.

NOTAS:

- Antes de sustituir piezas, desconecte el escáner de la toma de corriente.
- Algunos tipos de papel (como papel sin carbón o periódicos), la falta de limpieza frecuente o la utilización de productos de limpieza (disolventes) no recomendados pueden acortar la vida útil del rodillo.

Sustitución del rodillo de separación

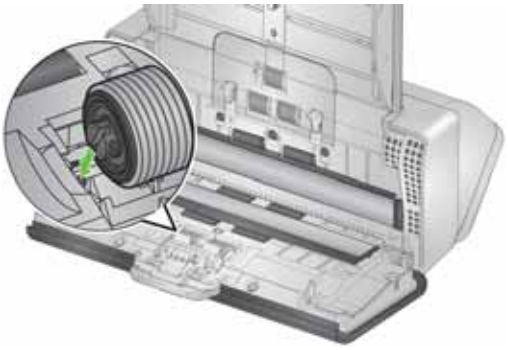
1. Abra la cubierta del escáner.
2. Extraiga la almohadilla de separación frontal. Para ello, sujétela y tire de ella hacia afuera.



3. Sujete el rodillo de separación y tire de él hacia afuera. Deséchelo.



4. Instale el rodillo de separación nuevo. Para ello, alinee la pestaña con la ranura y encájelo en su lugar.



5. Para volver a instalar la almohadilla de separación frontal, alinee las ranuras con los orificios de la almohadilla de separación frontal y encájela en su lugar.



6. Cierre la cubierta del escáner.
7. Vaya a *Maintenance* (Mantenimiento) en la pantalla de su escáner y seleccione **Tires** (Gomas) > **Reset** (Restablecer). Consulte “Medidores del escáner” en la página 45.

Sustitución de la almohadilla de separación frontal

1. Extraiga la almohadilla de separación frontal. Para ello, sujétela y tire de ella hacia afuera.



2. Deseche la almohadilla de separación frontal desgastada.
3. Instale la almohadilla de separación frontal nueva. Para ello, alinee las ranuras con los orificios de la almohadilla de separación frontal y encájela en su lugar.



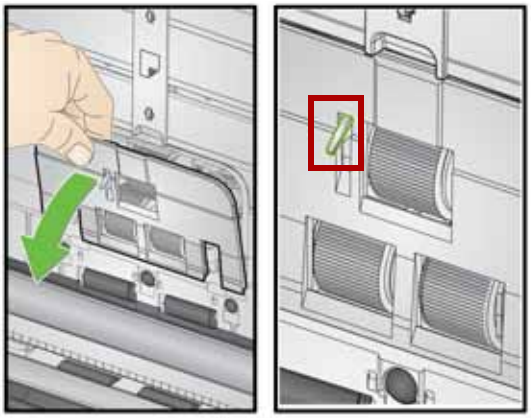
4. Vaya a *Maintenance* (Mantenimiento) en la pantalla de su escáner y seleccione **Separation pad** (Almohadilla de separación) > **Reset** (Restablecer). Consulte “Medidores del escáner” en la página 45.

Sustitución del rodillo de inserción

Hay disponible una representación de este proceso en la nuestra página de asistencia en línea para su modelo de escáner, por ejemplo:

www.alarisworld.com/go/S2070support
www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

1. Abra la cubierta del escáner.
2. Sujete el borde de la cubierta del rodillo de alimentación y extráigalo de su posición.



NOTA: Asegúrese de que no se dañe el sensor de presencia de papel al retirar el rodillo de alimentación o limpiar alrededor del mismo.

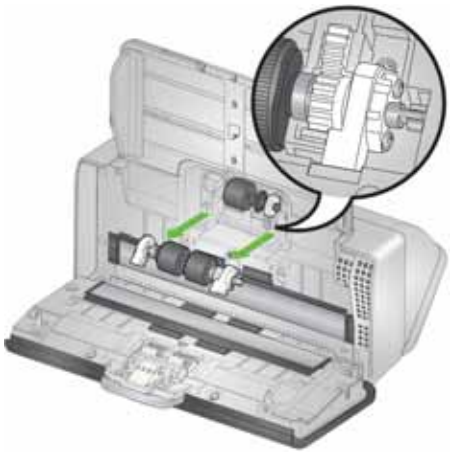
3. Extraiga el rodillo de inserción y sustituya la goma.



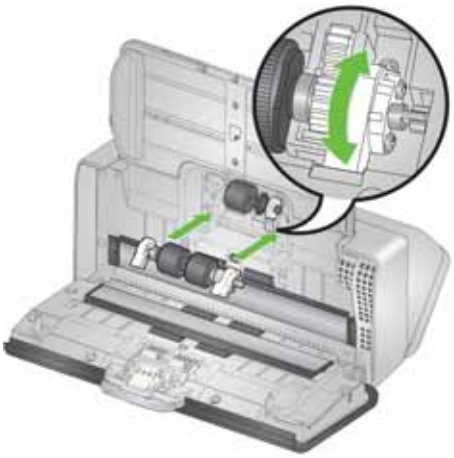
4. Alinee correctamente el rodillo de inserción y colóquelo.

Sustitución del rodillo de alimentación

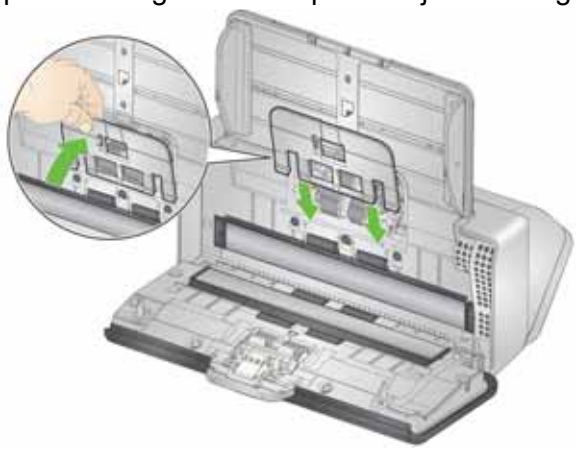
1. Gire el rodillo de alimentación de modo que el pasador quede alineado con la ranura abierta. El rodillo gira en una sola dirección. Utilice el soporte blanco del extremo para girar el rodillo. Cuando el pasador esté alineado correctamente, extraiga el rodillo de su posición.



2. Deseche el rodillo de alimentación desgastado.
3. Instale el rodillo de alimentación nuevo. Para ello, alinee los pasadores con las ranuras abiertas y coloque el rodillo en su posición. Asegúrese de que los engranajes y los soportes estén alineados y de que el rodillo encaje en su lugar.



4. Para volver a instalar la cubierta del rodillo de alimentación, colóquela alrededor del sensor de presencia de papel, alinee el borde inferior de la cubierta con el escáner y empújela hacia la posición original hasta que encaje en su lugar.



Suministros y consumibles

Accesorios y piezas sustituibles por el usuario

Para obtener una lista completa de los suministros para la limpieza, los consumibles, los accesorios y las pautas de mantenimiento del escáner, consulte la página de asistencia de su escáner (a continuación) y haga clic en “Suministros”.

S2040/S2050/S2070: www.alarisworld.com/go/S2000support

S2060w/S2080w: www.alarisworld.com/go/S2000wsupport

Póngase en contacto con su proveedor de escáneres para realizar pedidos.

Actualizaciones

Usted mismo puede actualizar los controladores y el firmware interno del escáner. Aquí podrá descargar la última versión de firmware y controlador del escáner:

S2040: www.alarisworld.com/go/S2040support
S2050: www.alarisworld.com/go/S2050support
S2070: www.alarisworld.com/go/S2070support

S2060w: www.alarisworld.com/go/S2060wsupport
S2080w: www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

En la pantalla del escáner, utilice la pantalla **Settings** (Configuración) > **Información** (Information) del escáner para ver la versión de firmware de su escáner. Vaya a la pantalla **About** (Acerca de) en el controlador TWAIN o ISIS para ver la versión de controlador instalada en su equipo. Las versiones más recientes normalmente contienen correcciones de problemas y también pueden incluir funciones mejoradas.

5 Solución de problemas

Indicadores de error del escáner

Cuando el botón de encendido parpadea, indica un error del escáner o una condición de alerta, que se mostrará en la pantalla del escáner. Una alerta de color amarillo necesita su atención, por ejemplo, si la cubierta del escáner está abierta. Una alerta de color rojo indica un error crítico. Si no puede corregir el problema siguiendo la guía en la pantalla del escáner, puede que sea necesario reiniciar el escáner. Si el problema persiste, llame al servicio de asistencia técnica.

NOTA: Cuando el botón de encendido parpadea lentamente con una pantalla de escáner en blanco, indica que el escáner está en modo de consumo bajo de energía. Una situación de error provoca un parpadeo más rápido del botón de encendido.

Solución de problemas

Si el escáner no funciona según lo esperado, este apartado puede ayudarle a resolver la situación.

Tratamiento de excepciones del escáner

Las siguientes condiciones de error que puede corregir el usuario se notificarán en la pantalla del escáner y permanecerán hasta que se corrijan:

- Atasco de papel: abra la cubierta del escáner y extraiga las páginas que han generado el atasco (consulte “Apertura de la cubierta del escáner” en la página 46).
- Alimentación múltiple: abra la cubierta del escáner y extraiga las páginas de la alimentación múltiple. Elija una de las opciones presentadas en la pantalla del escáner.
- Cubierta abierta: cierre la cubierta del escáner.
- Advertencia de protección de documentos: abra la cubierta del escáner y extraiga la que causó la advertencia. Si necesita proteger la página, utilice una funda para documentos o realice la digitalización en un accesorio de cama plana conectado. De lo contrario, vuelva a colocar la página en la bandeja de entrada, ajuste la configuración del escáner según sea necesario (consulte “Retos y soluciones relacionados con la manipulación del papel” en la página 32) y reanude la digitalización.

Autoayuda para los problemas

Utilice el siguiente cuadro como guía para resolver la situación antes de llamar al servicio de asistencia técnica de *Kodak*. La página de autoayuda para su escáner también es un buen recurso:

www.alarisworld.com/go/S2070support

www.alarisworld.com/go/S2080wsupport

Problema	Posible solución
El escáner no digitaliza ni alimenta páginas	Compruebe que: • El cable del adaptador de alimentación esté correctamente conectado a la parte posterior del escáner y a la toma de corriente. • La toma de corriente no esté averiada (póngase en contacto con un electricista cualificado). • El equipo se ha reiniciado después de instalar el software. • Las páginas entren en contacto con los rodillos de alimentación y con el sensor de presencia de papel. • El indicador de encendido del escáner esté encendido y la pantalla indique que el escáner está listo.
No se muestra ninguna imagen	Si está digitalizando páginas a una cara, asegúrese de que la cara que desea digitalizar esté orientada correctamente: para digitalizar el anverso, coloque la página orientada hacia abajo; para digitalizar el reverso, colóquela orientada hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Preparación de las páginas para la digitalización” en la página 21.
Las páginas se atascan o se introducen varias a la vez	Para eliminar un atasco: *IMPORTANTE: No tire de la página atascada hacia afuera del escáner. Primero, abra la cubierta del escáner.*  • Extraiga las páginas atascadas del interior del escáner. • Cierre la cubierta del escáner. Para reducir la posibilidad de que se produzcan nuevos atascos o alimentaciones múltiples, consulte “Retos y soluciones relacionados con la manipulación del papel” en la página 32.
El papel es demasiado ancho para la bandeja de entrada	• Mueva el bloqueo de la guía lateral al ajuste LTR si está en el ajuste A4. • Para páginas de gran tamaño, consulte “Papel de gran tamaño” en la página 39.

Las imágenes no se recortan correctamente	• Si se activan las opciones de recorte (**Automatically Detect and Straighten** [Detección y enderezamiento automáticos] o **Automatically Detect** [Detección automática]) y las imágenes no se recortan correctamente, limpie la superficie de imágenes. Consulte “Limpieza de la superficie de imágenes” en la página 52. • Alinee las páginas de la bandeja de entrada.
Después de digitalizar, aparecen marcas de rodillo en el papel	Limpie los rodillos. Consulte los procedimientos descritos en “4 Mantenimiento” en la página 45. Al digitalizar páginas con tinta húmeda, la tinta se transferirá a las gomas y de las gomas a las páginas. No digitalice las páginas a menos que la tinta que contengan esté seca.
Las imágenes presentan manchas de color negro en el fondo	Cuando se digitaliza papel translúcido, es posible que aparezcan manchas de color negro en el fondo de la imagen. Para minimizar este problema, ajuste los valores de Contrast (Contraste) y Brightness (Brillo) o seleccione **Draft** (**Fixed**) (Borrador [Fijo]) en TWAIN o **Fixed Processing** (Procesamiento fijo) en ISIS a fin de mejorar la imagen.
Hay rayas rojas, verdes o azules en las fotografías a color	El escáner está sucio y hay que limpiarlo. Consulte “Procedimientos de limpieza” en la página 46.
Las imágenes tienen manchas	Las manchas ocurren porque el grosor del papel no es uniforme. Consulte “Mejora de la calidad de imagen” en la página 42.
El escáner funciona con lentitud	• Es posible que su equipo no cumpla los requisitos mínimos para el escáner. Consulte la página de su modelo de escáner: www.alarisworld.com/go/S2000 www.alarisworld.com/go/S2000w • El escáner es compatible con USB 3.1 Super Speed. Está diseñado para funcionar con USB 3.1 o USB 2.0, pero funcionará en un puerto USB 1.1. Si utiliza una conexión USB 1.1, actualice su conexión USB. • Cuando digitaliza de forma inalámbrica, otro tráfico de red puede ralentizar el rendimiento. • Varias configuraciones, como la Alimentación activa y el Apilamiento mejorado, pueden ralentizar el escáner. Pruebe para encontrar la configuración que le resulte más adecuada.
El mensaje “Length protection active” (Protección de longitud activada) se muestra en la pantalla del escáner	• La combinación de configuraciones del controlador puede generar un mensaje de atasco durante la digitalización. Si se muestra un mensaje de atasco, modifique uno o más de las configuraciones del controlador del escáner. –Reduzca la longitud del documento máxima. –Reduzca la resolución de imagen. –Active la compresión. –Reduzca la calidad de compresión. –Cambie a la digitalización símplex. –Cambie el tipo de imagen (color, escala de grises o blanco y negro). –Desactive la digitalización dual-stream. –Desactive la detección de color automática.

Calibraciones

La calibración de alimentación múltiple del escáner se debe realizar únicamente cuando el personal de asistencia técnica así lo indique.

La pantalla táctil de los escáneres S2060w/S2080w se puede calibrar. De nuevo, esta calibración se debe realizar únicamente en el caso de que el personal de asistencia técnica lo recomiende y le indique cómo realizarla.

Contacto con el servicio de asistencia técnica

1. Para obtener el número de teléfono más actualizado de su país, visite www.alarisworld.com/go/IMsupport
2. Cuando llame, tenga a mano la siguiente información:
   - Una descripción del problema.
   - El modelo de escáner y el número de serie.
   - La configuración del equipo.
   - La aplicación de digitalización que está utilizando.

Anexo A Información normativa

Información medioambiental

- Los escáneres *Kodak* S2000 y S2000w se han diseñado para cumplir con los requisitos medioambientales de todo el mundo.
- Existen a su disposición directrices para la eliminación de los elementos consumibles que se reemplacen durante las tareas de mantenimiento o reparación. Respete la normativa vigente de su lugar de residencia o póngase en contacto con la oficina local de Kodak Alaris para obtener más información.
- Es posible que la eliminación de este equipo esté regulada debido a consideraciones medioambientales. Para obtener información sobre reciclaje o eliminación, póngase en contacto con las autoridades locales o, si reside en EE.UU., visite: www.alarisworld.com/go/scannerrecycling.
- El embalaje del producto es reciclable.
- Las piezas están diseñadas para ser reutilizadas y recicladas.
- Los escáneres de la serie *Kodak* S2000 y S2000w cumplen con los requisitos Energy Star e incluyen de fábrica el ajuste de tiempo predeterminado de 15 minutos.

Unión Europea



Este símbolo indica que cuando el último usuario quiera deshacerse de este producto deberá enviarlo al lugar adecuado para su recuperación y reciclaje. Póngase en contacto con el representante local de Kodak Alaris o visítenos en www.alarisworld.com/go/ehs para obtener más información sobre los programas de recogida y recuperación disponibles para este producto.

Consulte www.alarisworld.com/go/ehs para obtener información sobre la presencia de sustancias incluidas en la lista de candidatos de acuerdo con el artículo 59(1) de la norma (CE) n.º 1907/2006 (REACH).

Tabla de información sobre el producto: escáneres *Kodak* S2040/S2050/S2060w/ S2070/S2080w

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

Tabla con los nombres y las concentraciones de sustancias peligrosas

部件名称 Component name	有毒有害物质或元素 hazardous substances' name									
	铅 (Pb) 0.1%	汞 (Hg) 0.1%	镉 (Cd) 0.01%	六价铬 (Cr6+) 0.1%	多溴联苯 (PBB) 0.1%	多溴二苯醚 (PBDE) 0.1%	邻苯二甲酸二丁酯(DBP) 0.1%	邻苯二甲酸苄丁酯 (BBP) 0.1%	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (BEHP) 0.1%	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) 0.1%
适配器 (AC Adapter)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电路板 Circuit Board	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O: 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB 26572-2025规定的限量要求以下。

X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB 26572-2025 规定的限量要求。

O: indicates hazardous substance concentration lower than MCV

X: indicates hazardous substance concentration higher than MCV

环保使用期限（EFUP）



在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限（以年计）。
该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

Environment-Friendly Use Period (EFUP)

In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.

This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.

Taiwan:

設備名稱：掃描器 Equipment name	，型號（型式） Type designation (Type)	*Kodak* S2040 Scanner, *Kodak* S2050 Scanner, *Kodak* 2060w Scanner *Kodak* S2070 Scanner, *Kodak* S2080w Scanner				
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼 Covers	○	○	○	○	○	○
電路板 Circuit Boards	-	○	○	○	○	○
掃描模組 Scan Module	-	○	○	○	○	○
取紙模組 Feed Module	○	○	○	○	○	○
配件 Accessories	-	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

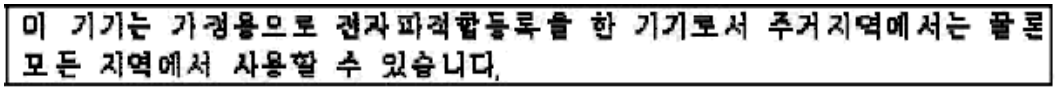
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝-〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “−” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Normativa sobre compatibilidad electromagnética (EMC) para los escáneres Serie S2000

Aviso para los usuarios en Corea del Sur: Dado que el equipo ha obtenido el registro de EMC para uso doméstico, puede utilizarse en cualquier zona, incluidas las residenciales.



Aviso para los usuarios en EE. UU.: FCC: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de la Normativa de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión federal de comunicaciones). Dichos límites pretenden proporcionar una protección suficiente frente a las interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Aviso para los usuarios en Japón: Este producto pertenece a la clase B de acuerdo con el estándar del Consejo de control voluntario relativo a las interferencias producidas por dispositivos de tecnologías de la información (VCCI). Si se utiliza dentro de una casa, cerca de una radio o un televisor puede provocar interferencias de radiofrecuencia. Instale y utilice el equipo según las instrucciones.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Compatibilidad electromagnética (EMC) y Declaraciones reglamentarias acerca de aparatos inalámbricos para los escáneres de la serie S2000w:

Este dispositivo incluye un módulo LAN inalámbrico de 2,4 GHz preinstalado (modelo: WN4615L)

Para uso en interiores: Este dispositivo está destinado únicamente a uso en interiores.

Exposición a radiofrecuencia

ATENCIÓN: Durante la utilización de este producto, el mismo debería estar instalado y en funcionamiento con una distancia mínima de 20 cm (7,9 pulg) entre el dispositivo que irradia energía y el cuerpo para operaciones de 2,4 GHz. El transmisor no se debe colocar ni utilizar en conjunto con ninguna otra antena o transmisor. Durante el funcionamiento normal de este dispositivo, la potencia irradiada es muy inferior a los límites de exposición de radiofrecuencia.

Aviso para los usuarios en Argentina: Acceso Inalambrico de Red
CNC C-20571, CNC C-20572

Aviso para los usuarios en Brasil: “Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”(ANATEL 282/2001)
Anatel: 07890-17-02458

Aviso para los usuarios en Canadá/Note à l'attention des utilisateurs canadiens:

Para uso en interiores. Este dispositivo cumple con las RSS sin licencia de Industry Canada. La utilización de este equipo está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1) El dispositivo no debe causar interferencias.

2) El dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquellas que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil est conforme aux CNR d’Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1) l’appareil ne doit pas produire de brouillage;

2) l’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

La potencia de radiación de este dispositivo es muy inferior a los límites de exposición de radiofrecuencia establecidos por Industry Canada (IC). Este dispositivo se ha evaluado y se ha demostrado que cumple con los límites de exposición de radiofrecuencia de IC. No obstante, el dispositivo se debe utilizar de tal modo que se minimice el contacto potencial con el cuerpo durante su funcionamiento normal.

Este dispositivo ha sido certificado para su uso en Canadá. El estado en la Lista de equipamiento de radio (REL) de Industry Canada se puede consultar en la siguiente página web:
http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng

La puissance rayonnée de sortie de cet appareil est inférieure aux limites d'exposition à la fréquence radio d'Industry Canada (IC). Cet appareil a été évalué et jugé conforme aux limites d'exposition à la fréquence radio (FR) d'IC. Cet appareil devrait être utilisé de manière à ce que le risque de contact humain au cours d'un fonctionnement normal soit réduit.

Cet appareil est homologué pour l'utilisation au Canada. Pour consulter l'entrée correspondant à l'appareil dans la liste d'équipement radio (REL - Radio Equipment List) d'Industry Canada, rendez-vous https://sms-sgs.ic.gc.ca/equipmentSearch/searchRadioEquipments?execution=e1s1&lang=fr_CA

IC: 4491A-WN4615L

Aviso para los usuarios en China: CCC; id. de certificación SRRC CMIIT: 2015DP0826

CE

Aviso para los usuarios en EU/EFTA: Nosotros, Kodak Alaris Inc., declaramos por la presente que este tipo de equipo (escáner de documentos) cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.alarisworld.com/go/ehs.

Aviso para los usuarios en Japón: Japan Telec: R 201-170777

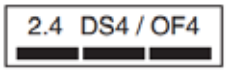
■ Precauciones antes de usar este producto

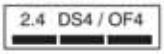
Si utiliza este producto en lugares donde el uso de ondas de radio esté restringido (como instalaciones médicas, etc.), siga las instrucciones de la ubicación y desactive el interruptor inalámbrico. Este producto puede afectar a equipos electrónicos y médicos, o a dispositivos médicos implantados (marcapasos artificiales, etc.). Tenga cuidado, ya que esta es una característica general de los dispositivos que utilizan ondas de radio. Para obtener más información, visite el sitio web del Ministerio del Interior y Comunicaciones.
http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm

■ Precauciones al utilizar este producto en un entorno LAN inalámbrico

- Instale este producto y los routers/puntos de acceso inalámbricos en ubicaciones con el menor número posible de obstáculos. La presencia de obstáculos que bloquean las ondas de radio (paredes, placas metálicas, etc.) puede impedir la comunicación o disminuir las velocidades de comunicación.
- Utilice este producto en un entorno LAN inalámbrico que considere seguro, bajo su responsabilidad. El uso en un entorno de LAN inalámbrica no segura puede resultar en la divulgación de datos importantes como información personal a otras partes. Esta empresa no será responsable de ningún daño o divulgación de información que se realice en un entorno LAN inalámbrico, cuando este producto se utilice en un entorno no seguro o cuando la seguridad se vea comprometida con métodos especiales. Quisiéramos pedirle su comprensión al respecto.
- Este producto utiliza la banda de frecuencia de 2,4 GHz. Esta banda de frecuencia se utiliza en hornos microondas, dispositivos industriales/científicos/médicos, líneas de producción de fábricas y estaciones de radioaficionados.
  - Antes de usar este producto, compruebe que no haya dispositivos que utilicen esta banda de frecuencia cerca.
  - En el caso improbable de que se produzca interferencia de radiofrecuencia al utilizar este producto, tome las medidas que sean necesarias para evitar interferencias (cambiar el canal utilizado o el lugar de la instalación, etc.), deje de utilizar el dispositivo o desactive la conexión inalámbrica para detener las emisiones de ondas de radio.
  - De forma adicional, cuando las interferencias de ondas de radio causen problemas, consulte al distribuidor o al comercio donde adquirió el producto, o póngase en contacto con el servicio técnico de *Kodak*.

  Este producto contiene equipo inalámbrico que ha recibido la certificación de cumplimiento de normas técnicas basada en la Ley de radiofonía, y cuenta con una etiqueta de certificación en el equipo inalámbrico.



Los  listados en la etiqueta del equipo inalámbrico tienen el siguiente significado.

Listado	Contenido
2,4	Dispositivo inalámbrico que utiliza la banda de frecuencia de 2,4 GHz (2400 MHz).
DS / OF	Este dispositivo utiliza los métodos de modulación DS-SS y OFDM.
4	La distancia de interferencia asumida es de 40 m o menos.
■■■	Capacidad de utilizar la banda completa y de evitar las bandas utilizadas por el equipo de identificación móvil.

- El uso en las siguientes circunstancias puede impedir la comunicación o disminuir las velocidades de comunicación.
  - Cuando este producto y el router/punto de acceso inalámbrico están separados por una distancia extrema.
  - Cuando se usa cerca de dispositivos que causan interferencia de ondas de radio (hornos microondas, etc.).
  - Cuando hay varios puntos de acceso LAN inalámbricos que están situados cerca y utilizan el mismo canal.

■ La Ley de radiofonía

Este producto está equipado con equipo inalámbrico que ha recibido la certificación de cumplimiento de normas técnicas basada en la Ley de radiofonía. El desmontaje de este producto o la modificación de su circuito interno para su uso está prohibido por la ley y puede conllevar sanciones para el cliente. Asimismo, esta empresa no se responsabiliza de ningún daño que se produzca debido al desmontaje o a la modificación de este producto. Quisiéramos pedirle su comprensión al respecto.

Aviso para los usuarios en México: “Este equipo opera a titulo secundario, consecuentemente, debe aceptar interferencias perjudiciales incluyendo equipos de la misma clase y puede no causar interferencias a sistemas operando a titulo primario.”
IFETEL: 223

Aviso para los usuarios en Singapur: Cumple con los estándares IDA: (DA106764)

Aviso para los usuarios en Sudáfrica: APROBADO POR ICASA: TA-2017/1931

Aviso para los usuarios en Corea del Sur:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Aviso para los usuarios en Taiwán:

台灣: 國家通訊傳播委員會
低功率電波輻射性電機管理辦法
第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使
用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發
現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定
作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之
干擾。

CCAF17LP0860T6

Aviso para los usuarios en Tailandia: La intensidad del campo electromagnético de este equipo de comunicación inalámbrica cumple con el Estándar de seguridad para el uso de dispositivos de comunicación inalámbrica sobre la salud aprobado por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.



Aviso para los usuarios en EE. UU.: FCC: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de la Normativa de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión federal de comunicaciones). Dichos límites pretenden proporcionar una protección suficiente frente a las interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría producir graves interferencias en las comunicaciones inalámbricas. Sin embargo, no existen garantías de que dichas interferencias no se darán en una instalación determinada.

Si el equipo produce interferencias importantes en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias aplicando una o más de las siguientes medidas:

1) Reoriente o coloque de otra forma la antena de recepción.

2) Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

3) Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

4) Consulte al vendedor o a un técnico experimentado en radio y televisión para recibir más ayuda

Cualquier cambio o modificación, no aprobado expresamente, por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo. Cuando se suministren cables de interfaz blindados con el producto o componentes o accesorios adicionales específicos que se hayan indicado en algún momento para su uso en la instalación del producto, son de utilización obligatoria para garantizar el cumplimiento con la reglamentación de la FCC.
FCC ID: PPQ-WN4615L

Declaración de rendimiento de redes, aviso a los usuarios: Debe entenderse que las redes inalámbricas y, por lo tanto, el rendimiento del sistema, se ven afectados negativamente por una serie de factores que incluyen: la interferencia de otras fuentes de RF, obstrucciones físicas, distancia entre dispositivos y ubicación relativa. El tráfico competitivo de la red degradará adicionalmente el rendimiento tanto para las interfaces por cable como para las inalámbricas.

Apéndice B Garantía (solo EE. UU. y Canadá)

Enhorabuena por la compra de un escáner *Kodak*. Los escáneres *Kodak* se han diseñado para ofrecer a los usuarios finales el máximo rendimiento y la máxima fiabilidad. Todos los escáneres *Kodak* están cubiertos por la siguiente garantía limitada.

Garantía limitada para los escáneres *Kodak*

Kodak Alaris Inc. proporciona la siguiente garantía limitada para los escáneres *Kodak* (con exclusión de piezas y consumibles) distribuidos por Kodak Alaris o por medio de canales de distribución autorizados por Kodak Alaris:

Kodak Alaris garantiza que un escáner *Kodak*, desde el momento de su venta hasta el final del periodo cubierto por la garantía limitada aplicable al producto, estará libre de defectos en materiales o mano de obra y se ajustará a las especificaciones de rendimiento aplicables al escáner *Kodak* en particular.

Todos los escáneres *Kodak* están sujetos a las exclusiones de la garantía que se describen a continuación. Un escáner *Kodak* defectuoso o que no se ajuste a las especificaciones del producto se reparará o sustituirá por un producto nuevo o reparado, a elección de Kodak Alaris.

Para determinar el periodo de garantía limitada aplicable a los escáneres *Kodak* adquiridos, los compradores pueden visitar www.alarisworld.com/go/imsupport.

Se requiere comprobante de compra para demostrar que se tiene derecho al servicio de garantía.

Exclusiones de la garantía

La garantía limitada de Kodak Alaris no se aplica a un escáner *Kodak* que haya sufrido daños físicos posteriores a la compra, provocados, por ejemplo, por siniestros, accidentes, casos fortuitos o durante el transporte, incluidos (a) los derivados de no embalar adecuadamente y enviar de nuevo el escáner a Kodak Alaris para el servicio de garantía de conformidad con las instrucciones de embalaje y envío de Kodak Alaris vigentes en ese momento, de no volver a colocar la pieza de sujeción de movimiento antes del envío o de no retirar la pieza de sujeción de movimiento antes del uso; (b) los resultantes de la instalación por parte del usuario, la integración del sistema, la programación, la reinstalación de sistemas operativos o software de aplicaciones del usuario, la ingeniería de sistemas, el traslado, la reconstrucción de datos o la extracción de cualquier componente del producto (incluida la rotura de un conector, la cubierta, el cristal, los pasadores, las bandejas o la junta); (c) los causados por el servicio, la modificación o la reparación que no haya realizado Kodak Alaris o un proveedor de servicios autorizado de Kodak Alaris, o por alteración, uso de falsificaciones u otros componentes, conjuntos, accesorios o módulos que no sean de Kodak Alaris; (d) por uso indebido, manipulación o mantenimiento inaceptable, manejo indebido, error del operador, falta de supervisión o mantenimiento adecuados, incluido el uso de productos de limpieza u otros accesorios no aprobados por Kodak Alaris o utilizados en contravención de los procedimientos o las especificaciones recomendados; (e) por condiciones ambientales (como calor excesivo o cualquier otro entorno de funcionamiento inadecuado), corrosión, manchas, obra eléctrica externa al producto o falta de protección contra descargas electrostáticas (ESD); (f) por no instalar actualizaciones de firmware o versiones disponibles para el producto y (g) por todas las demás exclusiones complementarias que se publican cada cierto tiempo en línea en www.alarisworld.com/go/imsupport.

Kodak Alaris no ofrece ninguna garantía limitada para productos comprados fuera de Estados Unidos y Canadá. El comprador de un producto en un canal de distribución del extranjero debe solicitar la cobertura de garantía, si existe alguna, a través de la fuente original de compra.

Kodak Alaris no ofrece ninguna garantía limitada para productos que se compren como parte de un producto, sistema informático u otro dispositivo electrónico de otro fabricante.

La garantía para estos productos la ofrece el OEM (Original Equipment Manufacturer, fabricante de equipos original) como parte del producto o sistema de dicho fabricante.

El producto sustitutivo asume el resto del periodo de garantía limitada aplicable al producto defectuoso o treinta (30) días, el periodo que sea mayor.

Advertencia sobre la instalación y cláusula de exención de responsabilidad

KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL RESULTANTE DE LA VENTA, INSTALACIÓN, USO, SERVICIO O FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DEL MOTIVO QUE LO PROVOQUE. LOS DAÑOS DE LOS QUE KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS POR TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE UTILIDAD DEL PRODUCTO, COSTO DEL PRODUCTO DE RECAMBIO, CENTROS O SERVICIOS O RECLAMACIONES DE CLIENTES POR TALES DAÑOS.

En caso de conflicto entre otras secciones de este apéndice y la garantía limitada, prevalecen los términos de la garantía limitada.

Cómo obtener un servicio de garantía limitada

Los escáneres *Kodak* se suministran con información sobre el desembalaje, la configuración, la instalación y el funcionamiento. La lectura atenta de la Guía del usuario solucionará la mayoría de las dudas técnicas que el usuario final pueda tener con respecto a la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento correctos del producto. No obstante, en caso de que necesite asistencia técnica adicional, puede visitar nuestro sitio web en www.alarisworld.com/go/imsupport o ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente de Kodak Alaris en el **(800) 822-1414**

El centro de atención al cliente está disponible de lunes a viernes (excluidos los festivos de Kodak Alaris) de 8 a 17 horas, horario de la costa atlántica de EE. UU.

Antes de hacer la llamada, el comprador que cumpla los requisitos debe tener a mano el número de modelo, el número de referencia, el número de serie y el comprobante de compra del escáner *Kodak*. El comprador que cumpla los requisitos debe además estar preparado para facilitar una descripción del problema.

El personal del Centro de atención al cliente ayudará al usuario final a resolver el problema por teléfono. Es posible que se le pida al usuario final que ejecute algunas autopruebas de diagnóstico sencillas e informe del estado resultante y los mensajes de código de error. De este modo, se ayudará al Centro de llamadas a determinar si el problema es el escáner *Kodak* u otro componente, y si se puede resolver por teléfono. Si el Centro de atención al cliente determina que existe un problema de hardware que está cubierto por la garantía limitada o por un Acuerdo de mantenimiento adquirido, se le asignará un número de autorización de devolución de materiales (RMA), cuando sea necesario, y se iniciarán una solicitud de reparación y los procedimientos de reparación o sustitución.

Instrucciones de embalaje y envío

El comprador debe enviar todas las devoluciones en garantía mediante un método que garantice la protección completa del producto contra daños durante el transporte. De lo contrario, se anulará la garantía del escáner *Kodak*. Kodak Alaris recomienda al comprador conservar la caja y los materiales de embalaje originales para el almacenamiento o envío. Kodak Alaris no se responsabiliza de problemas relacionados con daños causados durante el transporte. El comprador solo debe devolver el escáner *Kodak*. Antes del envío, el comprador debe extraer y conservar todos los artículos “complementarios” (es decir, adaptadores, cables, software, manuales, etc.). Kodak Alaris no acepta ninguna responsabilidad sobre dichos artículos, que no se devolverán con el escáner *Kodak* reparado o sustituido. Todos los productos deben devolverse a Kodak Alaris en el contenedor de envío original o en una caja de embalaje autorizada para las unidades que se vayan a devolver. El comprador debe instalar la pieza de sujeción de movimiento antes de enviar el escáner *Kodak*. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Kodak Alaris en el (800) 822-1414 para obtener información sobre números de referencia y pedidos de embalajes de recambio.

Procedimiento de devolución

Los compradores que cumplan los requisitos y que deseen obtener servicio técnico para escáneres *Kodak* cubiertos por la presente garantía limitada deben obtener un número de autorización de devolución de materiales (RMA) llamando al (800) 822-1414 y, en el plazo de diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el escáner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final, de conformidad con las instrucciones de embalaje y envío actuales de Kodak Alaris.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak Alaris pasan a ser propiedad de Kodak Alaris.

Responsabilidad del cliente

AL SOLICITAR UN SERVICIO, EL COMPRADOR QUE CUMPLA LOS REQUISITOS ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA, INCLUIDAS LAS ESTIPULACIONES DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES. ANTES DE SOLICITAR EL SERVICIO, EL USUARIO FINAL DEBE HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE PUEDAN PERDERSE O RESULTAR DAÑADOS. KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE SE PIERDAN O DAÑEN.

Descripciones del servicio de garantía

Kodak Alaris ofrece una gama de programas de servicio que complementan la garantía limitada y asisten en el uso y mantenimiento del escáner *Kodak* (“Métodos de servicio”). Un escáner *Kodak* representa una importante inversión. Los escáneres *Kodak* ofrecen la productividad necesaria para ser competitivos. La pérdida repentina de dicha productividad, incluso temporalmente, podría incidir en la capacidad para cumplir con los compromisos. El tiempo de inactividad puede ser muy caro, no solo por el coste de la reparación, sino también por el tiempo perdido. Para ayudar a paliar estos problemas, es posible que Kodak Alaris utilice uno de los métodos de servicio que se enumeran a continuación, en función del tipo de producto, para prestar un servicio en virtud de esta garantía limitada.

Para obtener información en línea sobre el producto, incluidas la garantía, la información sobre el programa de servicios y las restricciones, visite www.alarisworld.com/go/imsupport.

Para evitar retrasos en el servicio, Kodak Alaris recomienda encarecidamente que los usuarios lleven a cabo el proceso de registro de garantía limitada en línea en www.alarisworld.com/go/imsupport.

El modelo del producto y el número de serie del producto son necesarios para completar el proceso de registro.

Kodak Alaris también ofrece diversos programas de servicio que se pueden adquirir para ayudarle con el uso y cuidado del escáner *Kodak*.

Kodak Alaris se compromete a proporcionar a sus clientes calidad, rendimiento, confiabilidad y servicio bajo la cobertura de esta garantía limitada.

Esperamos disponer de un amplio inventario de repuestos y consumibles durante al menos 5 años después de suspender la fabricación del producto.

Sustitución avanzada de unidades (AUR)

Puede que la sustitución avanzada de unidades (AUR) sea una de las ofertas de servicio más amplias y cómodas del sector. En el caso poco probable de que el producto esté defectuoso y para compradores que cumplan los requisitos de determinados escáneres *Kodak*, Kodak Alaris sustituirá dicho producto en los dos días hábiles siguientes.

La sustitución avanzada de unidades ofrece la sustitución avanzada de un escáner *Kodak* que no funcione o se haya roto. Si Kodak Alaris determina que el funcionamiento de un producto no es coherente con las especificaciones del fabricante, Kodak Alaris proporcionará el servicio AUR al siguiente día hábil, con sujeción a la disponibilidad del servicio de transporte. El producto de recambio ofrecerá un rendimiento acorde a las especificaciones mínimas del modelo actual, pero podría no ser de la misma marca y modelo. Es posible que el producto de recambio sea una unidad reparada. Cuando se requiera el servicio AUR, Kodak Alaris enviará la unidad de recambio a la ubicación del cliente con el transporte previamente pagado. Una vez que el cliente reciba la unidad de recambio, retirará todas las opciones y accesorios (incluidos el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada; a continuación, colocará la unidad defectuosa en la caja de envío, aplicará las etiquetas adjuntas y se pondrá en contacto con el transportista para organizar la recogida en un plazo de 5 días hábiles tras la recepción de la unidad AUR. Kodak Alaris se hará cargo de los costes de transporte de devolución. Si faltan piezas en la unidad devuelta, es posible que dichas piezas se facturen al cliente según las tarifas de servicio vigentes en ese momento. Si el cliente no devuelve la unidad defectuosa en un plazo de 10 días hábiles, se le facturará el precio de catálogo de dicha unidad y será responsable de abonar dicho pago.

Servicio en depósito

Si el escáner *Kodak* no cumple los requisitos para la sustitución avanzada de unidades o el servicio a domicilio, un comprador que cumpla los requisitos puede utilizar nuestros servicios de reparación en depósito. Se le indicará al comprador que cumpla los requisitos que envíe el producto al Centro de reparación en depósito autorizado más cercano. El producto debe enviarse al centro de reparación por cuenta y riesgo del comprador que cumpla los requisitos. Antes de devolver este producto al centro de reparación, asegúrese de retirar todas las opciones y accesorios (incluidos el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada. Todos los productos deben devolverse a Kodak Alaris en el contenedor de envío original o en una caja de embalaje recomendada. Antes de enviar el escáner *Kodak*, se debe haber instalado la pieza de sujeción de movimiento. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Kodak Alaris en el (800) 822-1414 para obtener información sobre pedidos. Los compradores que cumplan los requisitos y deseen obtener servicios para escáneres *Kodak* deben obtener un número de autorización de devolución de materiales (RMA) llamando al (800) 822-1414 y, en los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el escáner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final. El número de autorización de devolución de materiales (RMA) debe estar claramente indicado en el exterior de la caja para garantizar la recepción correcta y el abono del producto defectuoso.

Tras la recepción del producto, el centro de reparaciones reparará el producto en los diez días (10) laborables siguientes. El producto reparado se enviará de nuevo por correo rápido en dos días, sin cargo para el comprador que cumpla los requisitos.

Restricciones importantes

Admisibilidad: El Programa de recambio avanzado y el Servicio de reparación en depósito están disponibles para los compradores que cumplan los requisitos en los cincuenta (50) estados de Estados Unidos, en el caso de productos adquiridos a distribuidores autorizados de Kodak Alaris. El escáner *Kodak* no podrá optar a ningún servicio de garantía si cualquiera de las exclusiones de garantía de Kodak Alaris vigentes en ese momento se aplica al producto, incluido el incumplimiento de las instrucciones de embalaje y envío de Kodak Alaris vigentes en ese momento por parte de un comprador al devolver productos defectuosos a Kodak Alaris. Las personas solo se consideran “compradores que cumplan los requisitos” o “usuarios finales” si originalmente adquirieron el escáner *Kodak* para su uso personal o profesional, no para su reventa.

Consumibles: Los consumibles son artículos que se desgastan en condiciones normales de uso y deben ser sustituidos por el usuario final según sea necesario. Los consumibles, suministros, otros artículos prescindibles y los artículos identificados como responsabilidad del usuario en la Guía del usuario no están cubiertos por la garantía limitada.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak Alaris pasan a ser propiedad de Kodak Alaris.

Cómo ponerse en contacto con Kodak Alaris

Para obtener información sobre los escáneres *Kodak*:

Sitio web: www.alarisworld.com/go/IM

Para los Estados Unidos, contacte con la asistencia técnica por teléfono:

El servicio de asistencia técnica telefónica está disponible de Lunes a Viernes entre las 5 y 17 horas excluidos los días festivos de Kodak Alaris. Número de teléfono: (800) 822-1414

Para documentación técnica y preguntas frecuentes disponibles 24 horas al día:

Sitio web: www.alarisworld.com/go/IM

Para información sobre programas de servicio

Sitio web: www.alarisworld.com
Número de teléfono: (800) 822-1414

Kodak alaris

Todas las marcas y nombres comerciales utilizados son propiedad de sus respectivos titulares.

La marca registrada y el acondicionamiento comercial de Kodak se utilizan con la licencia de Eastman Kodak Company.

© 2021 Kodak Alaris Inc.