Kodak alaris

Сканеры Kodak серий S2000f/S3000

Сканер KODAK S2085f
Сканер KODAK S3060
Сканер KODAK S3060f
Сканер KODAK S3100
Сканер KODAK S3100f
Сканер KODAK S3120 Max
Сканер KODAK S3140 Max

Руководство пользователя



Содержание

Содержание i

Техника безопасности v
Правила техники безопасности для пользователей v
Предупредительные ярлыки vi
Генерируемый акустический шум vi

1. Обзор 1
Используемые иллюстрации 1
Сопроводительная документация 2
Дополнительное оборудование 2
Комплектация 2
Компоненты сканера 3
Вид спереди 3
Вид изнутри 6
Вид сзади 7
Дополнительный принтер: доступ к принтеру 8

2. Установка / первое сканирование 9
Установка 9
Распаковка сканера 9
Настройка сканера 10
Настройка параметров сети 11
Установка ферритового сердечника 12
Установка драйвера 13
Проверка микропрограммы сканера 14
Обновление микропрограммы сканера 15
Компьютер с установленным драйвером 15
Веб-браузер 16
Доступное программное обеспечение для сканирования KODAK Alaris 17
Приложение Smart Touch 17
KODAK Capture Pro LE 17
Режим экономии электроэнергии и выключение сканера 19

3. Регулировка сканера 21
Регулировка входного лотка 21
Регулировка выходного лотка 22
Прикрепление выходных уловителей 25
Планшетное сканирование
(только для сканеров S2085f, S3060f, S3100f) 26
Использование отверстия на задней стороне сканера 28
Использование сенсорного экрана сканера 29
Область состояния 29
Кнопки сенсорного экрана 29
Экран «Настройки» 31
Информация 31
Техническое обслуживание 31
Сеть 32
Диагностика 34
EasySetup 35
Питание 36

Язык 37
Подъемник 37
Настройка подачи 37
Скорость 38
Совместное использование 38
Доступ администратора 39
Сброс 39
Состояния готовности 40
Готовность с пользователями 40
Готовность с профилями 40
Выполнение сканирования 41
Контроль обнаружения неправильной подачи 41
Сканирование приостановлено 42
Обработка документов 42
Управление подъемником и трактом подачи бумаги 43

4. Печать документов 45
Использование принтера KODAK 45
Технические характеристики принтера 46
Установка/замена картриджа с чернилами 47
Изменение положений печати 49
Устранение проблем 50

5 Сканирование и обработка на компьютере по стандарту FADGI 51
Сканирование по стандарту FADGI (Federal Agencies Digital Guidelines Initiative, «Инициатива федеральных агентств по цифровым руководствам») 51
Обработка на ПК 51
..... 52

6. Техническое обслуживание 53
Обзор главы 53
Чистящие средства и материалы 53
Открытие крышки сканера 54
Процедуры очистки 55
Очистка пылесосом выходного лотка, входного подъемника и области подачи 56
Очистка роликов 56
Очистка шин разделительного валика 56
Очистка шин модуля подачи 57
Очистка подложки (подложек) 58
Очистка устройства формирования изображения 59
Очистка стекла планшета (только для сканеров S2085f/S3060f/S3100f) 59
Подача листа для очистки механизма подачи 60
Завершение очистки 60
Процедуры замены компонентов 61
Замена модуля подачи и его шин 61
Замена разделительного валика 63
Замена шин разделительного ролика 63
Замена вкладыша предварительного разделения 64
Замена подложки планшета (только для сканеров S2085f/S3060f/S3100f) 65
Комплектующие и расходные материалы 65

7. Устранение неполадок 67
Самостоятельное устранение неполадок 67
Обновление программного обеспечения 67
Обращение в службу технической поддержки 67

Приложение А. Нормативная информация 69
Заметка 69
Сведения о соответствии экологическим требованиям 69
Европейский Союз 69
Постановления по ЭМС 72

Приложение Б. Гарантия — только для США и Канады 81

Техника безопасности

Правила техники безопасности для пользователей

- Сканер необходимо установить на прочную и ровную рабочую поверхность, выдерживающую вес 20,4 кг (45 фунтов), оставив достаточное пространство со всех сторон.
- При перестановке сканера рекомендуется поднимать его вдвоем и использовать безопасные способы подъема.
- Не следует устанавливать сканер в пыльном, влажном или насыщенном парами помещении. Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Сканер предназначен для эксплуатации только в сухих помещениях.
- Убедитесь, что электрическая розетка находится в легкодоступном месте не далее 1,52 метра (5 футов) от сканера.
- Отсоединяя устройство от электрической розетки, беритесь за вилку, а не за кабель.
- Убедитесь, что кабель питания надежно вставлен в настенную розетку. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Не допускайте повреждения, запутывания, обрезки и модификации кабеля питания. Использование поврежденного кабеля запрещено. Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Для сканера требуется специальная электрическая розетка, заземленная надлежащим образом. Запрещается использование удлинителя и фильтра-удлинителя для сканера.
- Рядом с электрической розеткой должно оставаться пространство, достаточное для быстрого отключения в случае необходимости.
- Не следует разбирать, обслуживать и модифицировать сканер способами, отличающимися от рекомендованных в руководстве пользователя.
- Запрещается перемещать сканер с подключенными кабелем питания и интерфейсным кабелем. Это может привести к повреждению кабеля. Перед перемещением сканера следует отключить кабель питания от настенной розетки.
- Очистку необходимо выполнять в соответствии с процедурами, рекомендованными компанией Kodak Alaris. Запрещается применять для очистки воздушные, жидкостные и газовые распылители, Эти распылители приводят лишь к перемешиванию пыли и грязи внутри сканера, что может вызвать сбои в его работе.
- Паспорта безопасности (ПБ) химических веществ опубликованы на веб-сайте Kodak Alaris по адресу: AlarisWorld.com/go/ehs. Для доступа к ПБ на веб-сайте необходимо указать каталожный номер расходного материала, для которого требуется отобразить паспорт безопасности. Комплектующие и номера по каталогу приведены в разделе «Комплектующие и расходные материалы» далее в этом руководстве.
- Устройство не предназначено для использования в открытой для просмотра рабочей зоне, так как его работа сопровождается раздражающими отражениями.
- Это оборудование не подходит для использования в местах присутствия детей.

Пользователи и их работодатели должны соблюдать общепринятые правила техники безопасности, применимые к работе с любыми механизмами, в частности:

- не следует носить неплотно прилегающую одежду, ходить с незастегнутыми рукавами и т. п.;
- не следует носить свисающие украшения, браслеты, массивные кольца, длинные ожерелья и т. п.;
- волосы должны быть короткими; при необходимости уберите длинные волосы под сетку для волос или соберите в пучок;
- необходимо убрать все незакрепленные предметы, которые могут быть втянуты в механизм;
- необходимо делать регулярные перерывы во избежание ослабления внимания;
- допускается применение только рекомендованных чистящих расходных материалов;
- запрещается применение сжатого воздуха.

Руководителям следует согласовать должностную инструкцию оператора сканера и других механических устройств с данными правилами техники безопасности.

Сведения о батарее

В этом продукте находится литиевая ячеечная батарея. Замена или извлечение батареи может производиться только квалифицированным инженером службы поддержки.

ВНИМАНИЕ!

- При замене батареи на батарею неподходящего типа имеется опасность взрыва.
- Утилизацию использованных батарей необходимо проводить в соответствии с инструкциями.

Предупредительные ярлыки



ВНИМАНИЕ! Подвижные детали! Не прикасаться!

Генерируемый акустический шум

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Нормативы на уровень шума оборудования — 3, GSGV
Уровень шума на рабочем месте оператора <70 дБ(А).]

1. Обзор

Сканеры *Kodak* серии S2000f/S3000 являются цветными двухсторонними настольными сканерами. Доступны следующие модели:

- сканер *Kodak* S2085f обеспечивает сканирование документов формата A4 со скоростью до 85 стр/мин (300 точек на дюйм, черно-белый режим, книжная ориентация); сканер S2085f также оснащен встроенным планшетом, позволяющим сканировать документы-исключения размером до A4 (21 x 29,7 см) или 21,6 x 27,94 см (8½ x 11 дюймов);
- сканер *Kodak* S3060 обеспечивает сканирование документов формата Letter со скоростью до 60 стр/мин (300 точек на дюйм, черно-белый режим, альбомная ориентация);
- сканер *Kodak* S3060f обеспечивает сканирование документов формата Letter со скоростью до 60 стр/мин (300 точек на дюйм, черно-белый режим, альбомная ориентация); сканер S3060f также оснащен встроенным планшетом, позволяющим сканировать документы-исключения размером до A4 (21 x 29,7 см) или 21,6 x 27,94 см (8½ x 11 дюймов);
- сканер *Kodak* S3100 обеспечивает сканирование документов формата Letter со скоростью до 100 стр/мин (300 точек на дюйм, черно-белый режим, альбомная ориентация);
- сканер *Kodak* S3100f обеспечивает сканирование документов формата Letter со скоростью до 100 стр/мин (300 точек на дюйм, черно-белый режим, альбомная ориентация); сканер S3100f также оснащен встроенным планшетом, позволяющим сканировать документы-исключения размером до A4 (21 x 29,7 см) или 21,6 x 27,94 см (8½ x 11 дюймов);
- сканер *Kodak* S3120 Max обеспечивает сканирование документов формата Letter со скоростью до 120 стр/мин (300 точек на дюйм, черно-белый режим, альбомная ориентация);
- сканер *Kodak* S3140 Max обеспечивает сканирование документов формата Letter со скоростью до 140 стр/мин (300 точек на дюйм, черно-белый режим, альбомная ориентация).

Используемые иллюстрации

Руководство пользователя содержит информацию и описание процедур использования и технического обслуживания сканеров *Kodak* серии S2000f/S3000. Серия состоит из нескольких моделей. Внешний вид вашей модели может немного отличаться от приведенных иллюстраций. Информация в настоящем руководстве относится ко всем моделям сканеров S2000f/S3000, если не указано иное.

Сопроводительная документация

В дополнение к настоящему руководству пользователя также доступна следующая документация:

- **Руководство по установке** — содержит пошаговое описание процедуры установки сканера;
- **Справочное руководство** — содержит простое визуальное описание процесса очистки сканера. Держите это руководство рядом со сканером, чтобы использовать его в качестве легкодоступного справочника.

Веб-сайт: AlarisWorld.com/go/IM

Дополнительное оборудование

Принтер *Kodak* для сканеров серии S2000f/S3000 — принтер позволяет эффективно наносить информацию на заднюю сторону сканируемого документа. Он функционирует с той же скоростью, что и сканер. Предусмотрено впечатывание даты, времени, значения последовательного счетчика документов и пользовательских сообщений. Все элементы управления и функции принтера доступны через источник данных TWAIN или драйвер ISIS. (№ по каталогу 1324391 — принтер i2900/S2000f/i3000/S3000)

Дополнительный планшет *Kodak* формата A3 — планшет *Kodak* формата A3 предоставляет возможность сканирования документов нестандартного формата до A3 (29,7 x 42 см) или 27,94 x 43,2 см (11 x 17 дюймов) на сканере *Kodak* S2085f/S3060/S3060f/S3100/S3100f/ S3120 Max/S3140 Max. (№ по каталогу 1894351)

Опора для документов — позволяет сканировать документы, длина которых превышает 43,2 см (17 дюймов), но не превышает 91,44 см (36 дюймов). (№ по каталогу подлежит уточнению)

Выходной лоток на задней стороне — улавливает документы, выходящие с задней стороны сканера. (№ по каталогу 1703594)

Комплектация

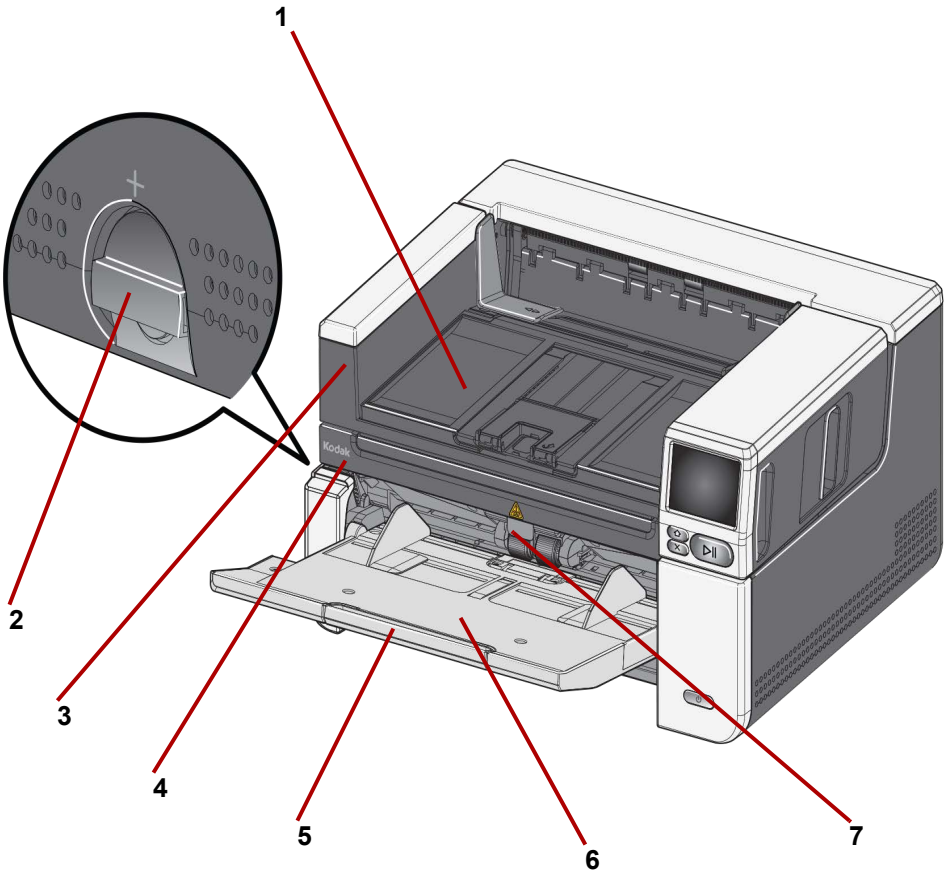
Вскройте упаковочную коробку и проверьте комплектность:

- сканер *Kodak* S2085f, S3060, S3060f, S3100, S3100f, S3120, S3120 Max или S3140 Max;
- кабель USB 3.0;
- набор кабелей питания для сети переменного тока (с источником питания 60 Вт);
- также в комплект входят:
  - установочный компакт-диск;
  - печатное справочное руководство;
  - печатное руководство по установке;
  - набор для очистки;
  - рекламные материалы.

Компоненты сканера

Вид спереди

На следующем изображении представлен сканер *Kodak* S3060f. Модели *Kodak* S2085f, S3060f и S3100f являются моделями с планшетом. Другие модели сканеров *Kodak* серии S2000f/S3000 не имеют планшета. Все компоненты присутствуют на всех моделях сканеров, если не указано иное.



1 **Выходной лоток** — служит для сбора отсканированных документов.

2 **Рычаг освобождения** — поверните в вертикальном направлении, чтобы увеличить расстояние между модулем подачи и модулем разделения бумаги для документов, требующих особого обращения.

3 **Возьмитесь здесь, чтобы открыть планшет** *(только для сканеров Kodak S2085f, S3060f и S3100f)* — обеспечивает доступ к планшету, позволяющему сканировать документы-исключения, книги, журналы, папки с файлами и т. д.

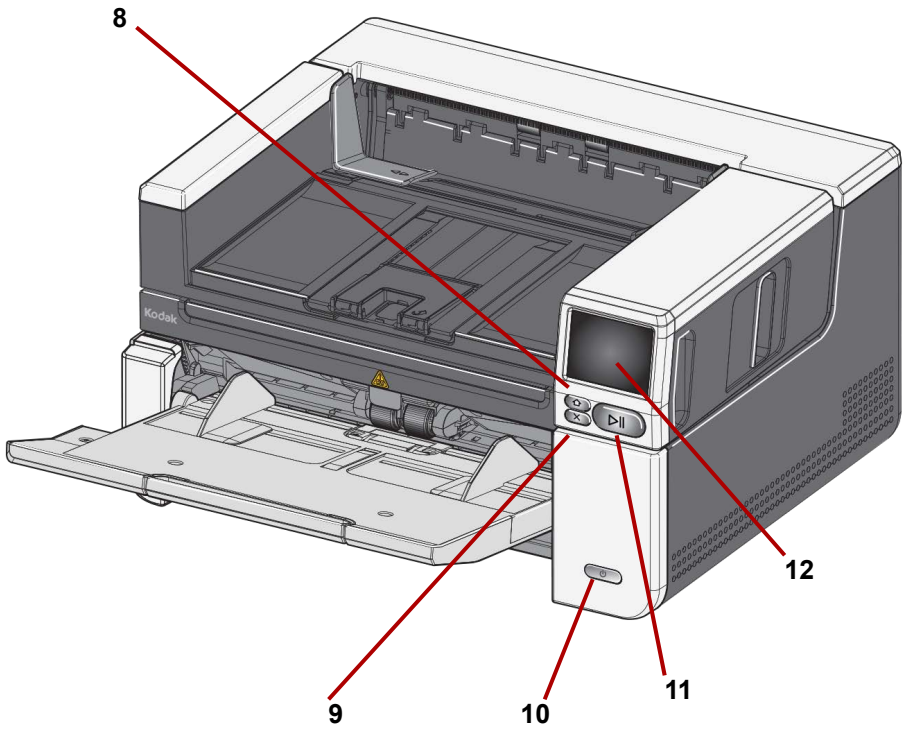
4 **Планшет** *(только на сканерах Kodak S2085f, S3060f и S3100f)* — встроенный планшет, позволяющий сканировать нестандартные документы размером до A4 (21 x 29,7 см) или 21,6 x 27,94 см (8½ x 11 дюймов).

5 **Удлинитель входного лотка** — выдвините удлинитель для размещения документов длиной более 27,94 см (11 дюймов) и менее 43,2 см (17 дюймов).

6 **Входной лоток (подъемник)** — вмещает до 300 документов (20 фунтов / 80 г/м^2) для сканирования до 500 листов на сканерах моделей S3120 Max и S3140 Max. Когда документы загружены и готовы к сканированию, подъемник установит необходимую высоту для подачи. После завершения сканирования подъемник вернется в самое низкое положение. Если входной лоток не используется, его можно сложить.

7 **Выступ настройки устройства подачи** — потяните за выступ, чтобы увеличить давление на валики подачи для документов с затрудненной подачей.

.



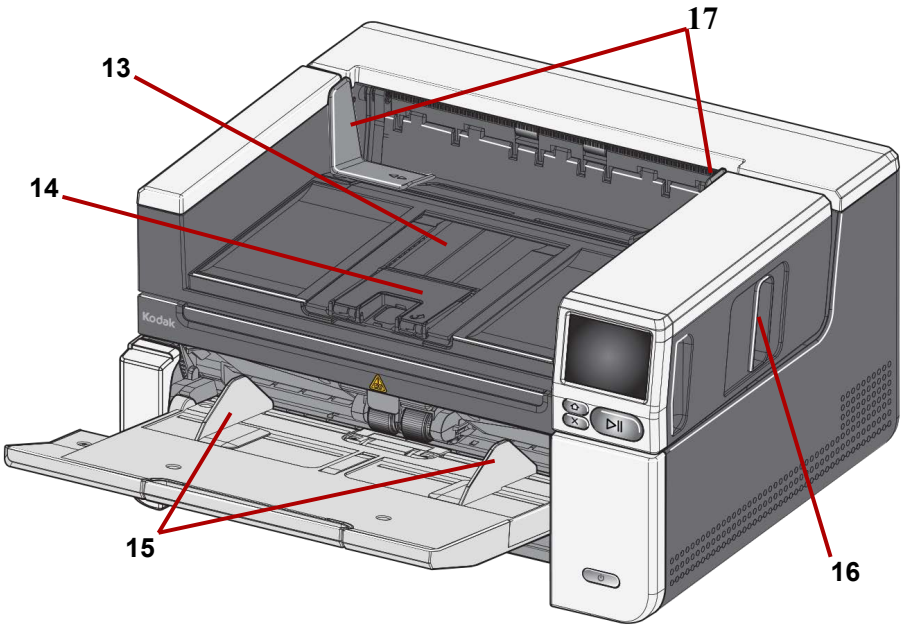
8 **Кнопка «Главный экран»** — нажмите для возврата на главный экран сканера. В приложениях для сканирования Alaris будет отображен список настроек сканирования. Для приложений, которые должны инициировать сканирование на ПК, будет отображен экран готовности.

9 **Кнопка X** — нажмите для приостановки или остановки заданий сканирования, удаления уведомлений о событиях или закрытия некоторых экранов.

10 **Кнопка питания** — нажмите и отпустите кнопку питания для включения сканера. Если сканер уже включен, удерживайте кнопку питания несколько секунд и сканер выключится.

11 **Кнопка приостановки/возобновления** — если выполняется сканирование, нажмите для приостановки сканирования; если сканирование приостановлено, нажмите для возобновления сканирования.

12 **Экран сканера** — цветной сенсорный экран, отображающий информацию о сканере и элементы управления. Экран предоставляет доступ к приложениям для сканирования Kodak Alaris, позволяющим запустить сканирование со сканера.



13 **Удлинитель выходного лотка** — можно открыть для работы с документами длиной до 43,2 см (17 дюймов).

14 **Ограничитель документов** — поднимите ограничитель документов для лучшей укладки документов.

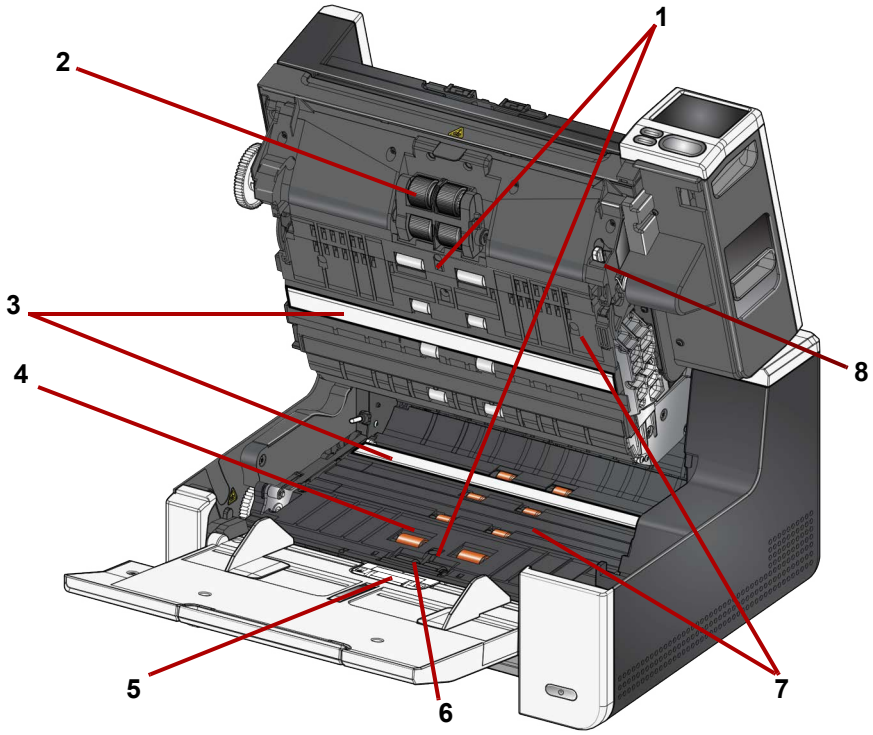
15 **Боковые направляющие входного лотка (подъемника)** — сдвигайте и раздвигайте эти направляющие под размер сканируемых документов.

16 **Задвижка освобождения крышки сканера** — потяните задвижку освобождения, чтобы открыть крышку сканера.

17 **Боковые направляющие выходного лотка** — сдвигайте и раздвигайте эти направляющие под размер отсканированных документов.

Вид изнутри

При перемещении задвижки освобождения крышки сканера вперед становятся видны следующие внутренние элементы.



1 **Ультразвуковые датчики** — используются для обнаружения одновременной подачи нескольких листов и повреждения документа. Функция «Интеллектуальная защита документов» Kodak Alaris помогает обеспечить защиту документов от повреждения. Подробная информация об этой функции представлена в руководствах по настройке процесса сканирования.

2 **Модуль подачи** — обеспечивает плавную подачу документа и разделение документов различного формата, толщины и фактуры.

3 **Устройство формирования изображения с помощью контактных датчиков (2)** — для оптимального качества изображения поддерживайте чистоту устройства формирования изображения.

4 **Передний подающий валик / валики** — обеспечивают плавную транспортировку документов в сканере.

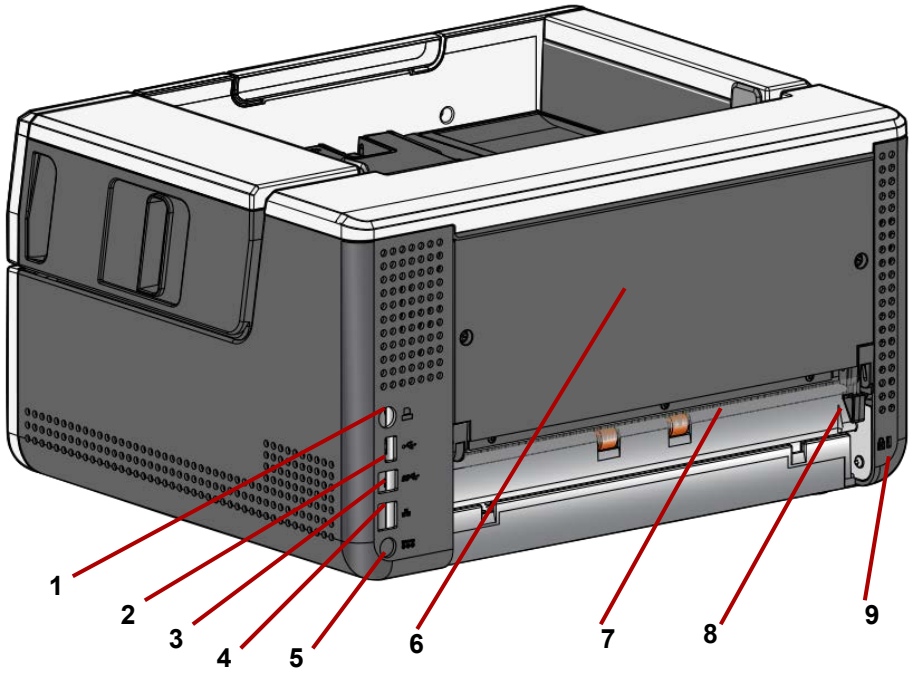
5 **Датчик наличия бумаги** — определяет наличие документов во входном лотке.

6 **Разделительный модуль и вкладыш предварительного разделения** — обеспечивают плавную подачу и разделение документов различного формата, толщины и фактуры.

7 **Подача** — путь, по которому документы перемещаются через датчики формирования изображения в выходной лоток.

8 **Рычаг освобождения модуля подачи** — нажмите на рычаг, чтобы освободить модуль подачи при замене модуля подачи или его шин.

Вид сзади



1 **Порт принтера** — позволяет осуществлять подключение принтера *Kodak* к сканеру.

2 **Порт USB, type A** — подключение сканера к планшету.

3 **Порт USB, type B** — подключение сканера к ПК.

4 **Порт Ethernet** — подключение сканера к сети.

5 **Порт питания** — подключение кабеля адаптера питания к сканеру.

6 **Задняя панель** — снимается, чтобы обеспечить подключение принтера *Kodak*.

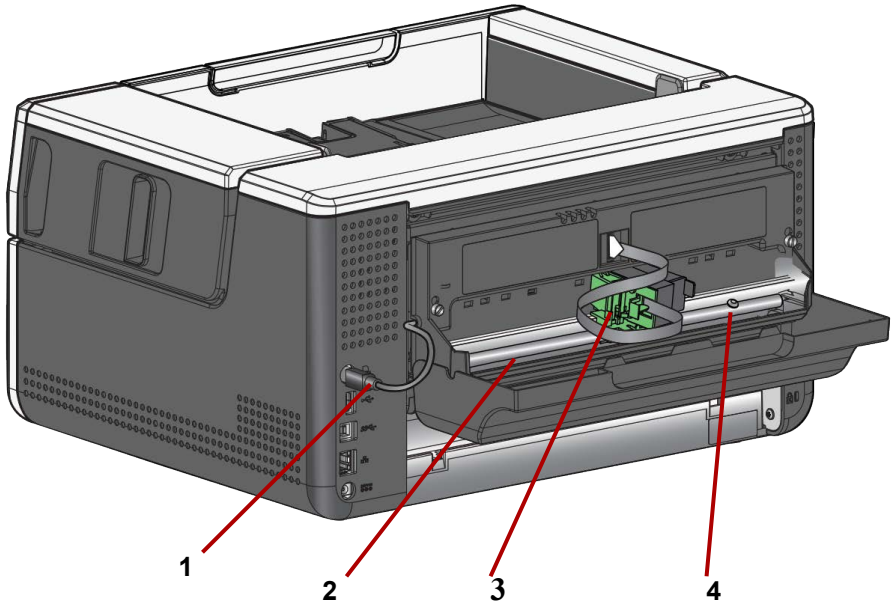
7 **Отверстие на задней стороне сканера** — позволяет выводить документы нестандартного формата с задней стороны сканера.

8 **Переключатель заднего выводного отверстия** — этот переключатель позволяет пропускать бумагу сквозь сканер, обеспечивая вывод документов нестандартного формата через выводное отверстие на задней стороне сканера. Чтобы закрыть выводное отверстие на задней стороне сканера нажмите на переключатель так, чтобы он встал на место со щелчком.

9 **Порт защитного замка** — служит для присоединения защитного замка к сканеру. Стандартные защитные замки продаются в магазине канцелярских товаров. Процедуру установки см. в инструкциях, предоставляемых вместе с защитным замком.

Дополнительный принтер: доступ к принтеру

Рабочие компоненты принтера представлены на рисунке ниже. Указания по установке см. в инструкциях, поставляемых с принтером *Kodak*.



1 **Кабель принтера** — подключается непосредственно к сканеру, обеспечивая связь с принтером.

2 **Положения печати** — доступно 11 положений печати.

3 **Каретка/картридж принтера** — позволяет осуществлять печать на задней стороне отсканированных документов.

4 **Винт положения печати** — удалите этот винт, если необходимо использовать 11 положений печати. Если винт находится на месте, доступно только 9 положений печати.

2. Установка / первое сканирование

Установка

Ниже приведен список действий, которые необходимо выполнить для настройки и подключения сканера к компьютеру.

1. Распакуйте сканер.
2. Установите сканер на рабочем месте.
3. Установите программное обеспечение драйвера.
4. Проверьте микропрограмму сканера.
5. При необходимости обновите микропрограмму сканера.
6. При необходимости установите доступное программное обеспечение для сканирования Alaris.

ПРИМЕЧАНИЯ.

- Во время установки обновлений необходимо в первую очередь обновить драйвер, а затем микропрограмму сканера.
- Если все действия из *Руководства по установке* уже выполнены, пропустите этот раздел.

Распаковка сканера

Для распаковки и подготовки сканера к настройке выполните следующие действия.

1. Откройте коробку.
2. Достаньте из коробки все содержимое.
3. Удалите упаковочную ленту и упаковочные материалы.
4. Найдите и откройте *Руководство по установке*.
5. Проверьте комплектность. (Обратите внимание на информацию слева в *Руководстве по установке*).

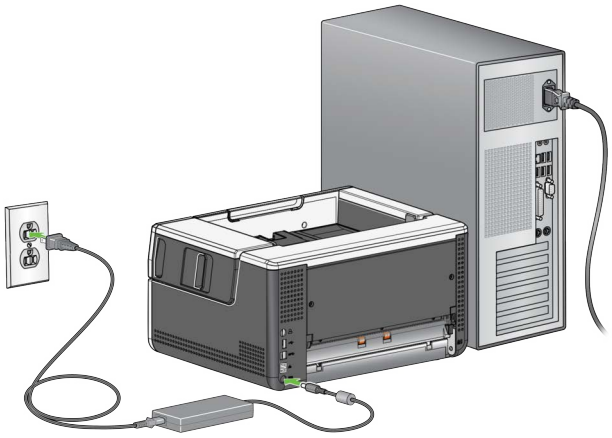
ПРИМЕЧАНИЕ: При установке сканера следует оставить достаточное пространство с задней стороны, если предполагается использовать функцию вывода документов с задней стороны принтера *Kodak*.

Настройка сканера

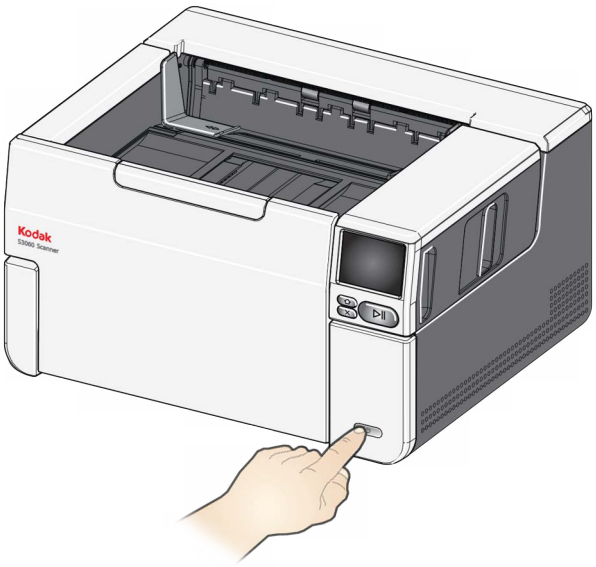
Выполните следующие действия из *Руководства по установке*.

1. Подсоедините шнур питания к адаптеру переменного тока. Подсоедините шнур питания к сканеру и затем к электрической розетке.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас сканер модели S3120 Max или S3140 Max, вручную откройте входной лоток перед выполнением шага 2.



2. Включите сканер с помощью кнопки питания на передней панели. После включения сканера входной лоток откроется, если он еще не открыт, и кнопка питания будет мигать несколько секунд.



3. Если ранее сканер не был настроен, отобразится экран выбора языка. При отображении экрана выбора языка выберите язык.
4. Если сканер уже был настроен ранее, вы можете сбросить настройки, и окно настроек снова отобразится на экране:

- Для входа в меню «Настройки» нажмите на экране сканера.
- Прокрутите вниз и нажмите на «Сброс».
- Следуйте указаниям.

ПРИМЕЧАНИЕ: В меню «Настройки» также можно изменять индивидуальные настройки сети и питания.

- Для перемещения по меню сканера выбирайте необходимый пункт и нажимайте стрелку вправо  для перехода к следующему пункту меню/шагу.
- Для возврата к предыдущему пункту нажмите стрелку влево .

Настройка параметров сети

Возможны два варианта настройки:

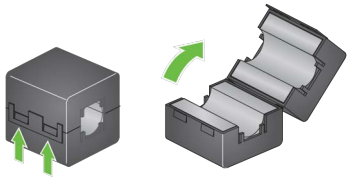
- **Мастер настройки** — позволяет при помощи сенсорного экрана настроить одну из двух основных конфигураций сканера. Подходит для небольшой компании или группы. Варианты настройки:
  - проводная сеть (также доступно подключение по USB);
  - только USB (доступ по проводной сети отключен).
- **Сканирование документа EasySetup** — позволяет отсканировать ранее созданный документ конфигурации EasySetup. Эта функция больше подходит для крупномасштабной установки, где системный администратор может настроить параметры для одинакового использования по всей компании или между несколькими офисами.
  - Для создания документа конфигурации EasySetup откройте easysetup.kodakalaris.com и следуйте инструкциям. Далее вы можете распечатать или отправить файл PDF пользователям по электронной почте.

ПРИМЕЧАНИЕ: Процесс настройки сети можно отменить, нажав кнопку ✖ на сканере. В случае отмены сканером будут использованы сетевые настройки по умолчанию: проводная сеть включается/активируется в автоматическом режиме (DHCP), также доступно подключение через USB.

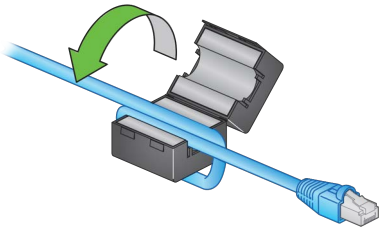
Установка ферритового сердечника

Если вы используете кабель Ethernet, установите ферритовый сердечник, поставляемый в комплекте со сканером. Без ферритового сердечника сканер может создавать помехи беспроводным устройствам, используемым поблизости.

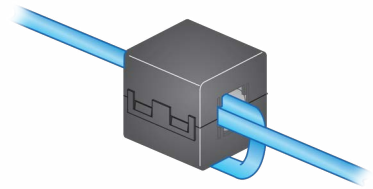
1. Раскройте ферритовый сердечник, поставляемый в комплекте со сканером.



2. Оберните кабель Ethernet вокруг сердечника, как показано на рисунке. Оберните таким образом, чтобы до конца кабеля Ethernet, который подключается к сканеру, оставалось примерно 7,6 см (3 дюйма).



3. Закройте ферритовый сердечник. Будьте осторожны, чтобы не защемить кабель Ethernet.



Установка драйвера

Устанавливаемый с диска драйвер будет работать с вашим сканером, но рекомендуется скачать самую свежую версию драйвера на нашем сайте.

Используйте диск, только если у вас нет доступа к Интернету или вы не можете скачать файлы с сайта.

ПРИМЕЧАНИЕ. На диске содержится драйвер только для операционной системы Windows. Драйверы для других операционных систем можно скачать на нашем сайте (см. ниже).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании RESTful Web API для интеграции вашего бизнес-приложения или применения со сканером, драйверы не требуются.

1. Если у вас есть доступ к Интернету, скачайте драйвер на сайте продукта.

   – перейдите на сайт:

   S2085f:
   AlarisWorld.com/go/S2085fsupport

   S3060:
   AlarisWorld.com/go/S3060support

   S3060f:
   AlarisWorld.com/en-gb/go/S3060fsupport

   S3100:
   AlarisWorld.com/go/S3100support

   S3100f:
   AlarisWorld.com/go/S3100fsupport

   S3120 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3120-maxsupport

   S3140 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3140-maxsupport

   – выберите раздел с подходящей операционной системой;

   – выберите файл для загрузки. Для операционной системы Windows выберите «Windows — EXE». Для операционной системы Linux выберите пакет в соответствии с версией ОС;

   – запустите программу установки драйвера.

2. Если вы не можете скачать драйвер на нашем сайте и ваш компьютер работает на операционной системе Windows:

   – поместите диск с драйвером в дисковод компьютера;

   – если программа установки не запустилась автоматически, откройте содержимое диска и запустите файл set_up.exe.

3. Следуйте указаниям программы установки драйвера «Сканеры *Kodak* S2000f/S3000». Для корректного подключения сканера к компьютеру рекомендуем выбрать стандартную установку.

Проверка микропрограммы сканера

Выполните следующие действия для проверки актуальности микропрограммы сканера.

1. Определите версию микропрограммы сканера, выполнив следующие действия на сканере:
   - убедитесь, что сканер включен и отображается экран готовности;
   - нажмите кнопку  для отображения экрана настроек;
   - нажмите на пункт меню *Информация*;
   - прокрутите меню вниз для отображения текущей версии микропрограммы сканера. Версия микропрограммы сканера отобразится после надписи «Микропрограмма:». Версия представляет собой шестизначный номер;
   - нажмите кнопку  для выхода из меню *Информация* и возврату на экран «Настройки».
2. Определите версию микропрограммы сканера на нашем сайте:

   – перейдите на сайт:

   S2085f:
   AlarisWorld.com/go/S2085fsupport
   S3060:
   AlarisWorld.com/go/S3060support
   S3060f:
   AlarisWorld.com/en-gb/go/S3060fsupport
   S3100:
   AlarisWorld.com/go/S3100support
   S3100f:
   AlarisWorld.com/go/S3100fsupport
   S3120 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3120-maxsupport
   S3140 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3140-maxsupport

   – выберите подходящий для модели вашего сканера раздел микропрограммы;

   – если версия не отображается, перейдите по ссылке «Примечания к версии».
3. Если версия микропрограммы на сайте новее версии на вашем сканере, необходимо обновить программное обеспечение.

Обновление микропрограммы сканера

Обновите микропрограмму одним из следующих способов:

- компьютер с установленным драйвером — используйте данный способ, если драйвер уже установлен на компьютер, а сканер подключен;
- веб-браузер — используйте данный способ для сканеров с как минимум одним включенным/активным сетевым соединением, а также, если ваш компьютер подключен к той же сети, что и сканер.

Компьютер с установленным драйвером

Для обновления микропрограммы сканера с компьютера с уже установленным драйвером выполните следующие действия.

Убедитесь, что сканер подключен к компьютеру. Если вы можете выполнить операцию сканирования на компьютере, он может быть использован для обновления микропрограммы сканера.

1. Перейдите на сайт поддержки сканера:

   S2085f:
   AlarisWorld.com/go/S2085fsupport

   S3060:
   AlarisWorld.com/go/S3060support
   S3060f:
   AlarisWorld.com/en-gb/go/S3060fsupport
   S3100:
   AlarisWorld.com/go/S3100support
   S3100f:
   AlarisWorld.com/go/S3100fsupport
   S3120 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3120-maxsupport
   S3140 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3140-maxsupport

2. Выберите подходящий для модели вашего сканера раздел «Микропрограмма».
3. Скачайте программу установки, подходящую для операционной системы вашего компьютера.
4. Убедитесь, что сканер включен, подключен к компьютеру и не отображается никаких ошибок.
5. Запустите программу установки микропрограммы.
6. Следуйте инструкциям программы установки.

Веб-браузер

Для обновления программного обеспечения сканера через веб-страницу выполните следующие действия. Обновление выполняется при помощи веб-браузера на компьютере, подключенном к той же сети, что и сканер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сетевое подключение должно быть включено/активно по умолчанию.

1. Перейдите на сайт поддержки сканера:

   S2085f:
   AlarisWorld.com/go/S2085fsupport

   S3060:
   AlarisWorld.com/go/S3060support
   S3060f:
   AlarisWorld.com/en-gb/go/S3060fsupport
   S3100:
   AlarisWorld.com/go/S3100support
   S3100f:
   AlarisWorld.com/go/S3100fsupport
   S3120 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3120-maxsupport

   S3140 Max:
   AlarisWorld.com/go/S3140-maxsupport

2. Выберите подходящий для модели вашего сканера раздел «Микропрограмма».
3. Скачайте файл «Web Browser (.sig)»
4. Убедитесь, что сканер включен, доступен в сети и не отображается никаких ошибок.
5. Получите сетевой IP-адрес сканера:

   – выберите IP-адрес (запомните IP-адрес, он потребуется на следующем этапе);

   – для выхода из меню «Информация» нажмите кнопку .

6. Откройте веб-браузер на компьютере и выполните следующие действия:

   – для доступа к веб-странице сканера введите сетевой IP-адрес сканера;

   – откройте вкладку «Поддержка»;

   – нажмите кнопку «ОБНОВИТЬ МИКРОПРОГРАММУ СКАНЕРА» в нижнем левом углу;

   – нажмите «Обзор»;

   – откройте на компьютере папку, в которую вы скачали файл *.sig;

   – запустите файл *.sig;

   – нажмите кнопку «Обновить микропрограмму»;

   – дождитесь завершения процедуры обновления микропрограммы. Это может занять несколько минут.

Доступное программное обеспечение для сканирования *KODAK* Alaris

Простые в использовании приложения для сканирования *KODAK* Alaris настроены для работы с вашим сканером (см. описание ниже). Их можно скачать на нашем сайте:

S2085f: AlarisWorld.com/go/S2085fsupport
S3060: AlarisWorld.com/go/S3060support
S3060f: AlarisWorld.com/en-gb/go/S3060fsupport
S3100: AlarisWorld.com/go/S3100support
S3100f: AlarisWorld.com/go/S3100fsupport
S3120 Max: AlarisWorld.com/go/S3120-max-scanner
S3140 Max: AlarisWorld.com/go/S3140-max-scanner

Дополнительную информацию о приложениях для сканирования можно найти здесь:

AlarisWorld.com/go/scanningsoftware

Приложение Smart Touch

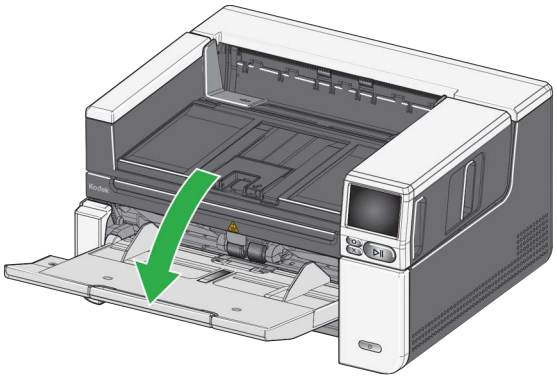
Простое в использовании приложение, позволяющее сканировать бумажные документы, выполнять поиск и просматривать их в электронном виде.

KODAK Capture Pro LE

Приложение, позволяющее быстро сканировать крупные, несжатые документы или документы в высоком разрешении, а затем получать и редактировать важные данные и передавать партии в хранилища или другие приложения.

Подготовка сканера

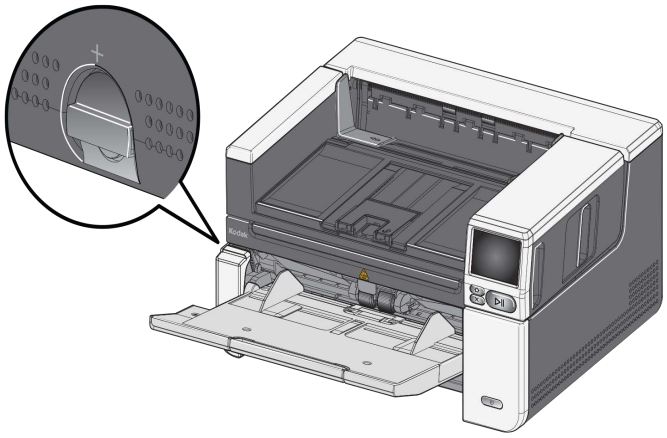
1. Убедитесь, что сканер включен и готов к сканированию (периметр кнопки питания мигнет несколько раз и останется подсвеченным).
2. Когда сканер не используется, входной лоток можно сложить. Убедитесь, что входной лоток опущен при сканировании.



3. Отрегулируйте боковые направляющие на входном лотке в соответствии с требованиями сканирования. (См. «Регулировка входного лотка под длину документа» на стр. 21.)
4. Выберите приложение сканирования. Сканер поддерживает функцию Smart Touch и оснащен программой Capture Pro LE. Для получения дополнительной информации см. «Доступное программное обеспечение для сканирования KODAK Alaris» на стр. 17.

Подготовка документов к сканированию

- Документы на бумаге стандартных форматов не требуют особых процедур для подачи в сканер. Упорядочивая документы для сканирования, складывайте их так, чтобы передние кромки во входном лотке были выровнены и отцентрированы. Это позволит устройству подачи подавать документы в сканер по одному.
- Удалите все прошивочные скобы и скрепки перед началом сканирования. Прошивочные скобы и скрепки на документах могут повредить сканер и документы.
- Перед началом сканирования необходимо высушить все чернила и корректирующую жидкость на бумаге.
- Надорванные, поврежденные и смятые страницы могут быть успешно отсканированы. Однако отсутствие сбоев при подаче бумаги с различными дефектами не гарантируется. При наличии сомнений рекомендуется поместить поврежденный документ в прозрачный защитный рукав и воспользоваться функцией вывода документов с обратной стороны сканера или воспользоваться планшетом. Подача рукавов осуществляется вручную, по одному, закрытым краем вперед, с помощью рычага освобождения или отверстия на задней стороне сканера. (Для получения дополнительной информации см. «2. Рычаг освобождения» на стр. 3 и «7. Отверстие на задней стороне сканера» на стр. 7.)
- Подачу длинных документов необходимо выполнять вручную со включенным рычагом освобождения. Длинными считаются документы, длина которых превышает 46 см или 18 дюймов.



Первое сканирование в приложении для сканирования

Приложения для сканирования можно скачать при покупке сканера. Они позволяют легко и быстро выполнять такие повседневные задачи сканирования, как:

- создание печатного отчета в виде документа PDF с возможностью поиска;
- сканирование счетов-фактур и их хранение с другими счетами-фактурами;
- сканирование фотографий для добавления в презентацию.

Если у вас уже установлено приложение для сканирования, следующие шаги показывают, как создать выходной файл из вашего документа. Получить дополнительную информацию о параметрах сканирования, активируемых приложениями для сканирования Alaris, можно в документации на приложение.

1. Положите во входной лоток бумагу лицевой стороной вверх, передним краем вперед.
2. С помощью полосы прокрутки на экране сканера прокрутите меню до пункта «Цветной PDF». (В Capture Pro необходимо выбрать *Сканировать в PDF*.)
3. С помощью сенсорного экрана выберите *Цветной PDF*. Будет выполнено сканирование документа. По завершении файл PDF с вашими изображениями будет отправлен в папку. Информация о расположении папки указана в документации на приложение для сканирования.

Режим экономии электроэнергии и выключение сканера

Режим экономии электроэнергии: по умолчанию, после 45 минут нахождения в неактивном состоянии, сканер автоматически перейдет в режим экономии электроэнергии.

Выключение сканера: нажмите и удерживайте кнопку **Питание** более одной секунды. По умолчанию питание сканера отключается, если сканер находится в режиме экономии электроэнергии более 45 минут. Чтобы включить сканер снова, нажмите кнопку «Питание».

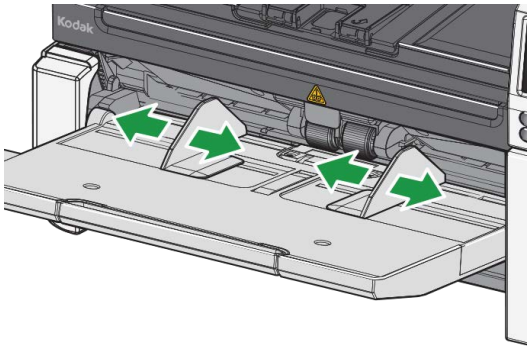
ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкции по настройке параметров питания представлены в разделе «Питание» на стр. 36.

3. Регулировка сканера

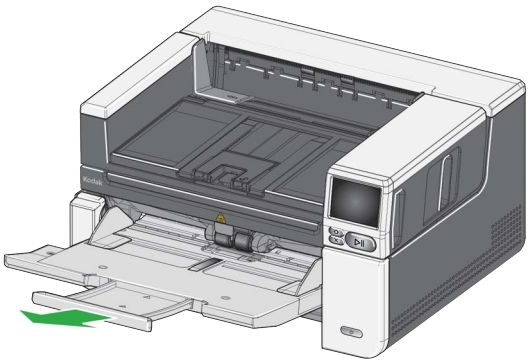
Регулировка входного лотка

Входной лоток можно отрегулировать в соответствии с задачами сканирования.

- **Регулировка боковых направляющих** — боковые направляющие можно сдвинуть или раздвинуть в соответствии с размером документа. Для регулировки боковых направляющих поместите руки снизу боковых направляющих над разъемами в лотке, чтобы сдвинуть или раздвинуть их.



- **Настройка входного лотка для длины документа** — удлинитель входного лотка имеет два положения. При сканировании документов формата Letter или A4 в альбомной ориентации нет необходимости выдвигать удлинитель входного лотка.
  - **Документы длиной до 27,94 см (11 дюймов)** — выдвините удлинитель в первое положение.
  - **Документы длиной от 27,94 до 43,2 см (от 11 до 17 дюймов)** — полностью выдвините удлинитель.



- **Документы длиной более 43,2 см (17 дюймов)** — при сканировании документов длиной более 43,2 см (17 дюймов) **необходимо** настроить драйвер сканера на работу с документами такой длины. Убедитесь в том, что для параметра **Максимальная длина** на вкладке «Сканер — Общие параметры» (источник данных TWAIN) или для параметра **Максимальная длина документа** на вкладке «Сканер» (драйвер ISIS) установлено значение, превышающее максимальную длину сканируемых документов.

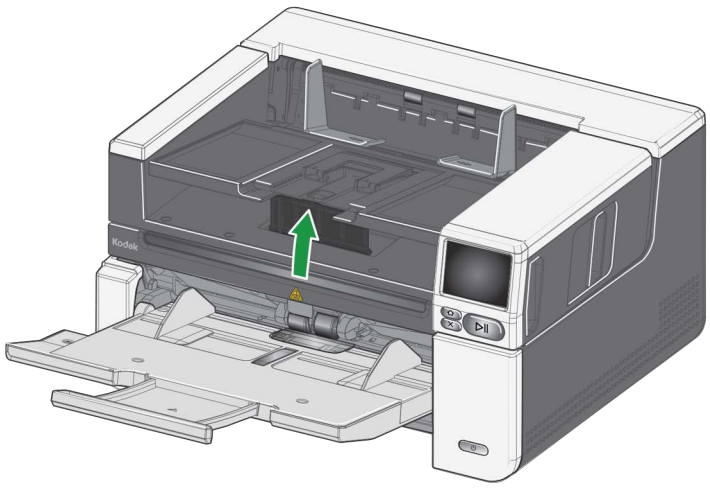
ПРИМЕЧАНИЕ:

- При сканировании документов, длина которых превышает 43,2 см (17 дюймов), может потребоваться помощь оператора. Другие настройки драйвера сканера могут ограничивать длину документов, которые можно сканировать.
- При сканировании документов длиной более 43,2 см (17 дюймов) рекомендуется использовать опору для документов. Ссылка на доступные комплектующие и расходные материалы приведена на стр. 65.

Регулировка выходного лотка

Выходной лоток можно отрегулировать для того, чтобы отсканированные документы были упорядочены.

- **Регулировка угла выходного лотка** — поднимите переднюю часть выходного лотка, и расположенная под ним подставка для регулировки высоты отсоединится.

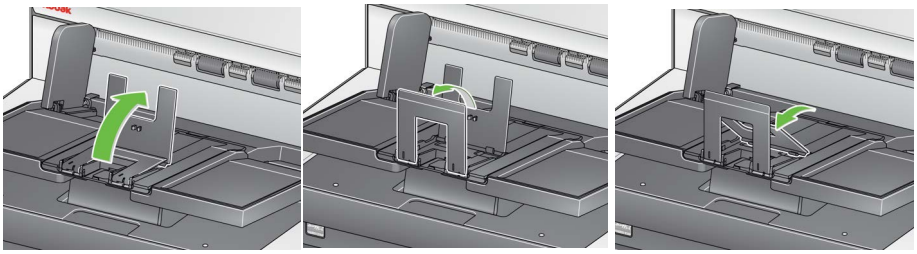


Чтобы опустить выходной лоток, следка надавите на расположенную под ним подставку для регулировки его высоты, одновременно опуская лоток. Это может улучшить укладку документов на выходе.

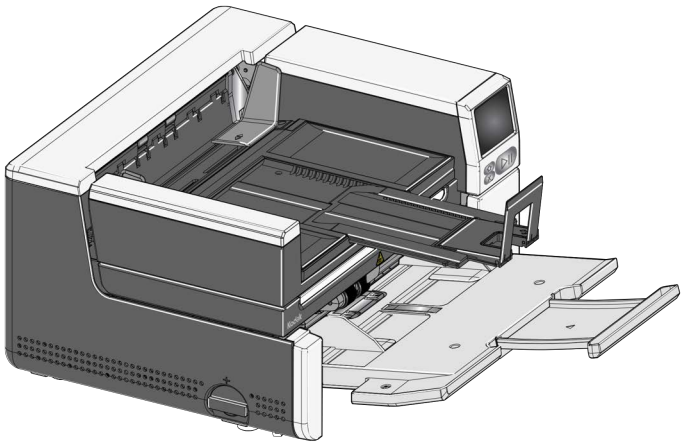
- **Регулировка боковых направляющих** — отрегулируйте положение боковых направляющих выходного лотка в соответствии с положением боковых направляющих входного лотка.



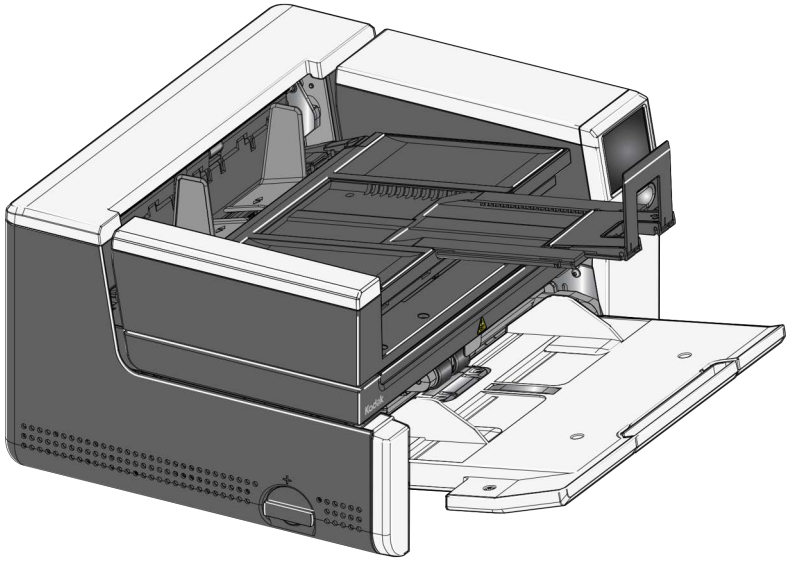
- **Регулировка ограничителя для документов** — установите ограничитель для документов на выходном лотке в положение, немного превышающее максимальную длину подаваемых документов. При сканировании документов, длина которых превышает длину выходного лотка, сложите ограничитель документов на выходном лотке.



- **Регулировка выходного лотка под длину документа**
  - Откройте удлинитель выходного лотка для работы с более длинными документами.



  - При выдвинутом удлинителе выходного лотка поднимите выходной лоток, чтобы закрепить подставку для увеличения высоты. Это положение позволит обеспечить более равномерную укладку документов.

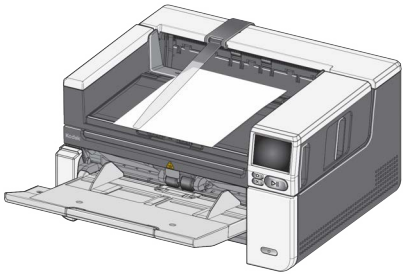


ПРИМЕЧАНИЕ: При сканировании документов длиной более 43,2 см (17 дюймов) рекомендуется использовать опору для документов. Ссылка на доступные комплектующие и расходные материалы приведена на стр. 65.

- **Вес документов** — входной подъемник способен удерживать примерно 300 листов обычной высококачественной бумаги плотностью 80 г/м² (20 фунтов) в модели S2085f и во всех моделях серии S3000 и 500 листов обычной высококачественной бумаги плотностью 80 г/м² (20 фунтов) в моделях S3120 Max и S3140 Max.

Прикрепление выходных уловителей

Сканер поставляется со специальными выходными уловителями и креплениями. Уловители служат для выравнивания документов, поступающих в выходной лоток. В комплект входят несколько размеров выходных уловителей. При выборе необходимых уловителей ориентируйтесь на размер сканируемых документов.

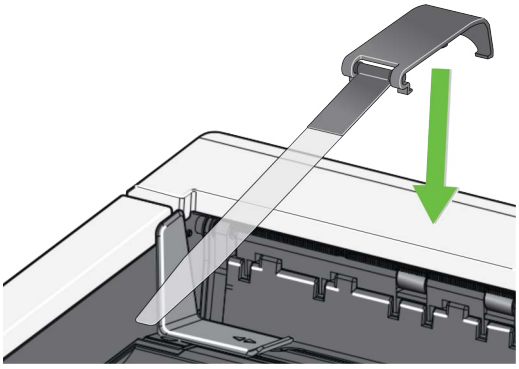


Прикрепление выходного уловителя к креплению

Совместите выступы на выходном уловителе с выемками в креплении и установите его со щелчком.



Прикрепление крепления к сканеру



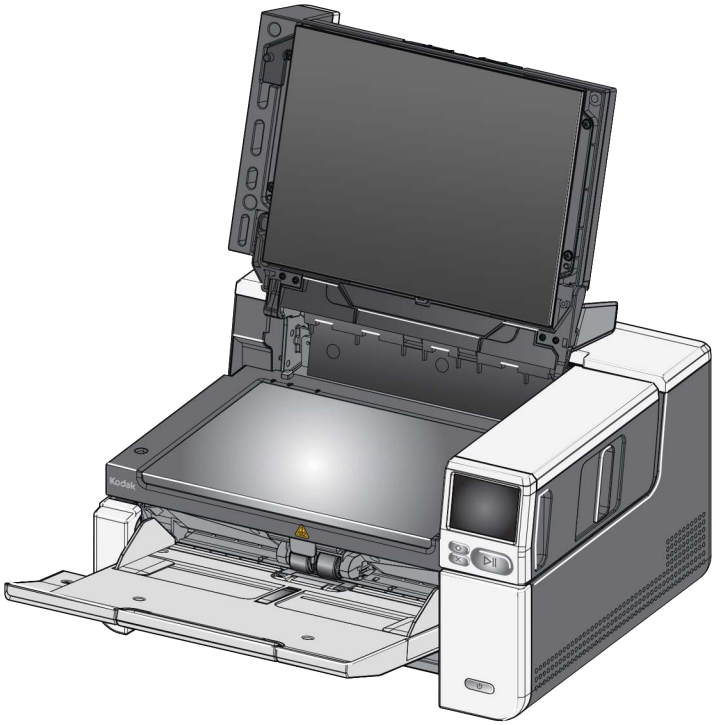
Зацепите заднюю часть крепления к задней части сканера и нажмите на переднюю часть крепления так, чтобы она встала на место со щелчком,

Планшетное сканирование

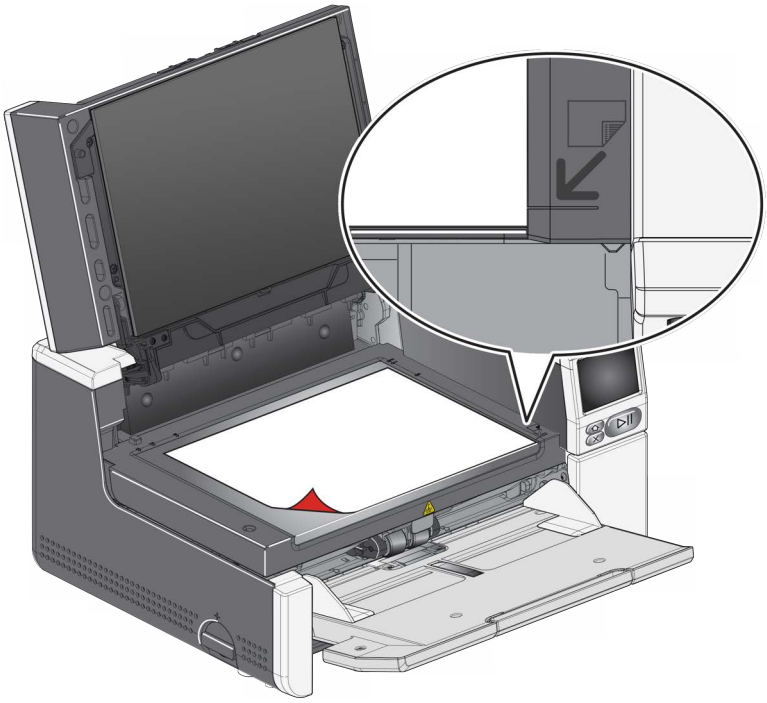
(только для сканеров S2085f, S3060f, S3100f)

Планшет можно использовать для сканирования документов нестандартного формата, папок с файлами, книг, журналов, паспортов и прочих документов.

1. Откройте крышку планшета (см. «Возьмитесь здесь, чтобы открыть планшет» на стр. 3).



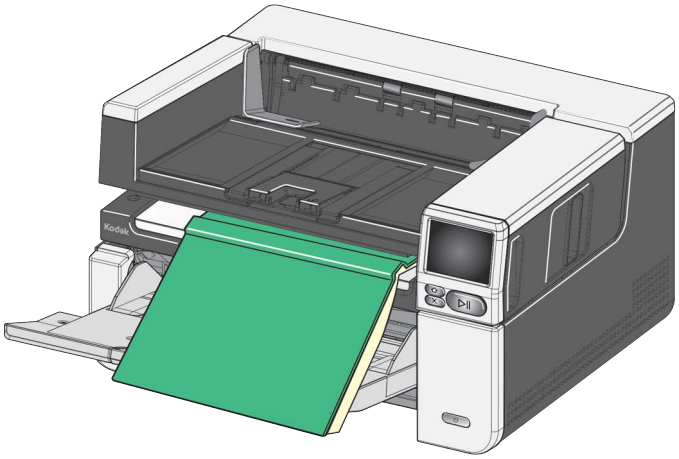
2. Поместите документ **лицевой стороной вниз** на стекло.



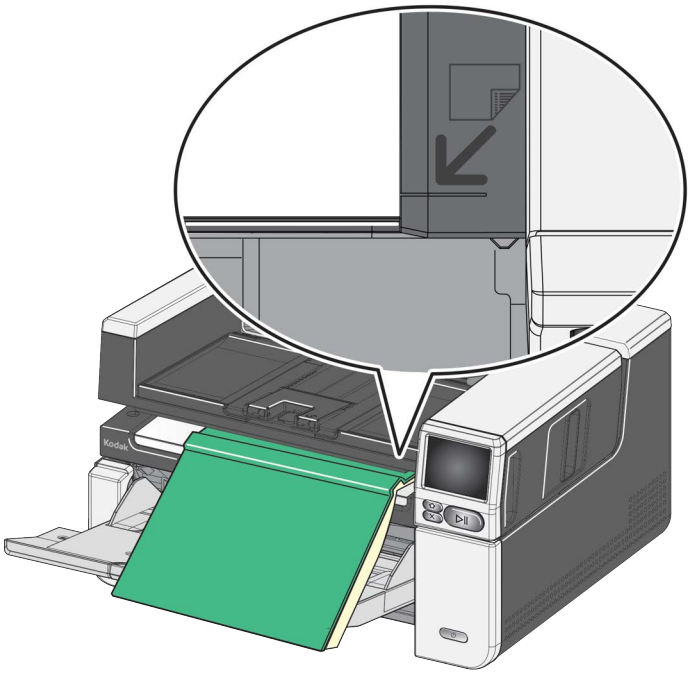
3. Разместите документ в правом нижнем углу у стрелок.
4. Закройте крышку планшета.
5. Запустите сканирование, выбрав действие сканирования на сенсорном экране сканера (см. «Готовность с профилями» на стр. 40) или в приложении для сканирования.

ПРИМЕЧАНИЯ.

- При планшетном сканировании убедитесь, что во входном лотке сканера нет документов.
- При сканировании документа/книги с помощью планшета убедитесь, что крышка планшета закрыта. Крышка автоматически подстраивается под толщину документа/книги.



- При размещении документа/книги на планшете документ может занимать все пространство до края планшета. Однако планшет выполнит сканирование только информации, расположенной в пределах линии на рамке стекла планшета.



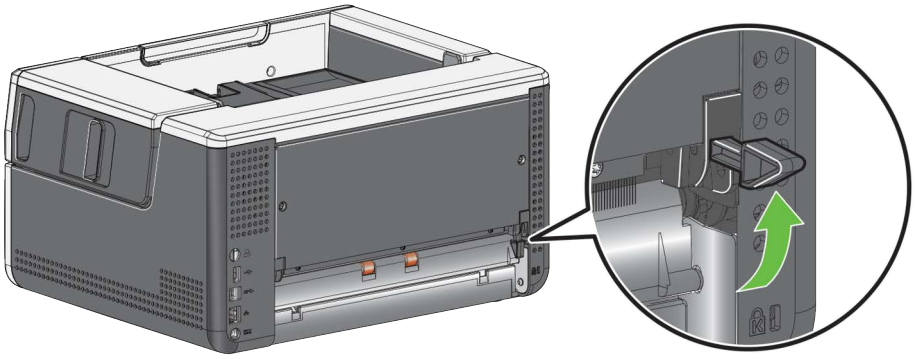
- Подложка на крышке планшета должна быть чистой и гладкой. Возможные дефекты могут повлиять на работу функции автоматической обрезки.

ПРИМЕЧАНИЕ: При повреждении или износе подложки ее можно заменить. (Ссылка на доступные комплектующие и расходные материалы приведена на стр. 65. Процедура замены представлена в разделе «Замена подложки планшета» на стр. 65.)

Использование отверстия на задней стороне сканера

Документы, требующие особого обращения (например, хрупкие документы, почтовые конверты и т. д.) могут выводиться через отверстие на задней стороне сканера. Это отверстие обеспечивает сквозное пропускание нестандартных документов через механизм подачи сканера, что снижает вероятность замятия бумаги.

Чтобы использовать отверстие на задней стороне сканера, поднимите рычаг отверстия на задней стороне сканер вверх.



Отверстие на задней стороне сканера необходимо использовать, если:

- плотность документов слишком высокая, что не позволяет выполнять их поворот и приводит к замятию;
- документы хрупкие и их лучше не сгибать;
- порядок укладки при выводе не имеет значения;
- отсканированные документы сразу отправляются в мусорную корзину, так как больше не нужны;
- при сканировании фотографий;
- при сканировании карточек (например, кредитных карт или удостоверений личности).

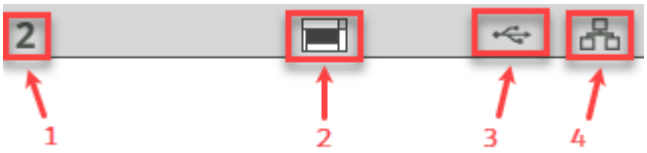
ПРИМЕЧАНИЯ.

- По окончании работы переведите рычаг отверстия на задней стороне сканера в изначальное положение.
- Убедитесь в том, что позади сканера имеется достаточно места для пропускания документов сквозь сканер.
- При выводе нескольких отсканированных документов через отверстие на задней стороне сканера документы будут выводиться в обратном порядке.
- При использовании отверстия на задней стороне сканера нельзя использовать печать на документах.

Использование сенсорного экрана сканера

Область состояния

Сенсорный экран сканера отображает текущее состояние сканера.



1 — Количество документов

2 — Индикатор наличия бумаги (при отсутствии бумаги отображается значок)

3 — Сканер подключен к компьютеру с помощью USB

4 — Сканер подключен к проводной сети

Кнопки сенсорного экрана

Сканеры серии S2000f/S3000 и серии Max оснащены цветным сенсорным экраном, отображающим информацию о сканере и элементы управления. Для навигации по экрану коснитесь элемента или кнопки.

Кнопка меню осуществляет возврат в главное меню.

Кнопка «Далее» выполняет переход к следующему экрану.

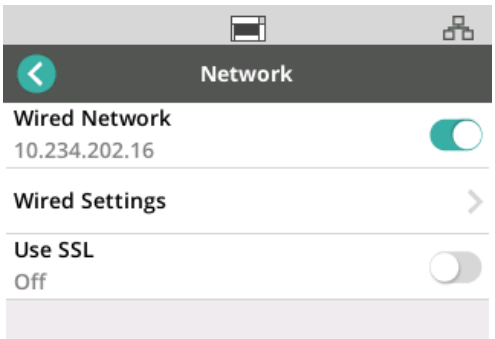
Кнопка «Назад» выполняет возврат на предыдущий экран.

Кнопка приостановки приостанавливает сканирование.

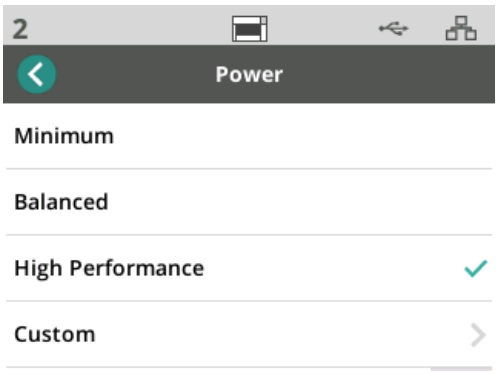
Кнопка запуска/возобновления возобновляет сканирование.

Кнопка остановки завершает сканирование.

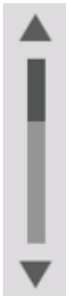
Значок рядом с пунктом меню, означает что для этого пункта меню имеется выбор «Вкл.» или «Выкл.». Цветной значок означает «Вкл.», а серый — «Выкл.»



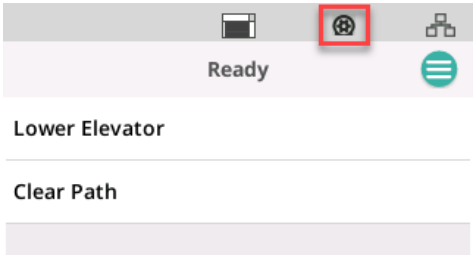
Установленный флажок означает, что данный пункт выбран:



Когда количество пунктов меню превышает количество места на экране, появляется полоса прокрутки:



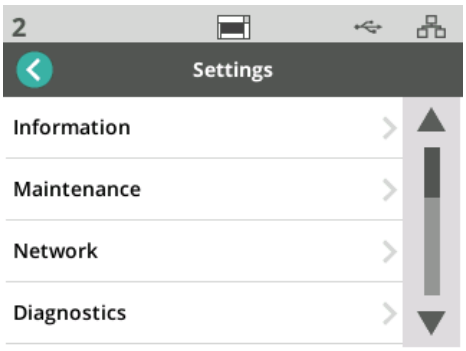
Когда в верхней части сенсорного экрана появляется значок изношенной шины,



настало время выполнить очистку сканера или замену расходных материалов (валиков, шин и т. д.). См. «Техническое обслуживание» на стр. 31. Этот значок появляется, только когда один из счетчиков тех. обслуживания достиг порогового значения.

Экран «Настройки»

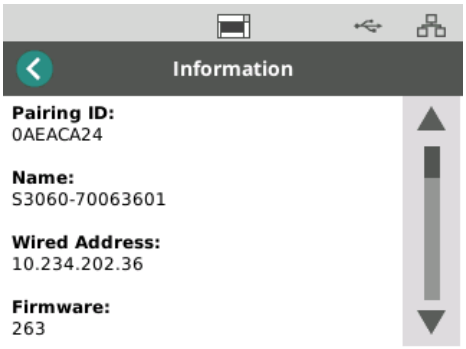
Экран «Настройки» является начальной точкой для настройки сканера. Для перехода к экрану «Настройки» нажмите кнопку *Меню* (см. «Кнопка меню» на стр. 29) и выберите *Настройки*. В этом меню пользователь может получать информацию о сканере, осуществлять калибровки, отслеживать элементы тех. обслуживания и просматривать события сканера, произошедшие во время цикла включения сканера.



В меню *Настройки* доступны следующие параметры:

Информация

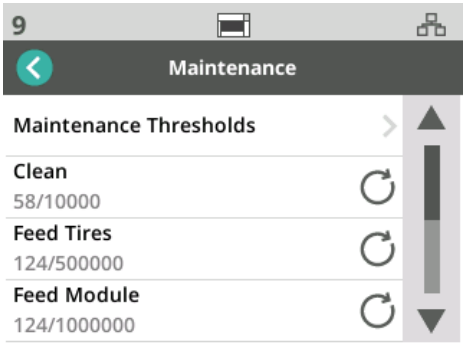
Параметр «Информация» отображает идентификатор для сопряжения, имя сети, информацию сетевого адреса, микропрограмму, серийный номер, общее количество страниц, первое сканирование, счетчики подачи и включения, счетчики передней и задней лампы.



Техническое обслуживание

Параметр «Тех. обслуживание» предоставляет доступ к журналам счетчиков тех. обслуживания. С помощью этой функции можно настроить счетчики для очистки компонентов сканера и замены расходных материалов.

ПРИМЕЧАНИЕ: Значок изношенной шины (см. стр. 30) появляется при превышении порогового значения тех. обслуживания.



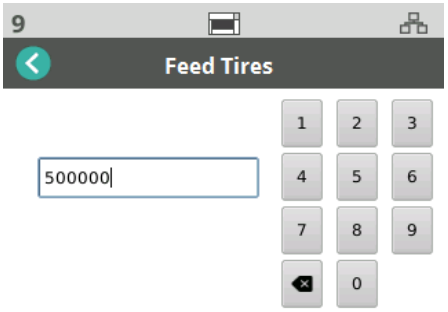
Каждый элемент в меню счетчиков отображает количество сканирований с момента последней очистки или замены и максимальное рекомендуемое количество сканирований до следующей очистки или замены. На примере выше с момента последней замены модуля подачи было выполнено 124 сканирования, а максимальное рекомендуемое количество сканирований до следующей замены составляет 1 000 000.

Имеются счетчики для следующих элементов:

- очистка;
- шины подачи;
- модуль подачи;
- подгоняющие шины;
- вкладыш предварительного разделения;
- шины разделения;
- модуль разделения.

Для настройки максимального количества сканирований для какого-либо элемента:

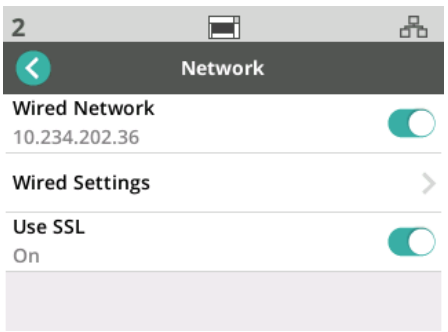
1. Выберите пункт «Пороговые значения обслуживания».
2. Выберите элемент для настройки. Отобразится экран *Сброс счетчика*.
3. Выберите «Да».
4. С помощью клавиатуры на сенсорном экране введите новый максимальный интервал технического обслуживания.



Сеть

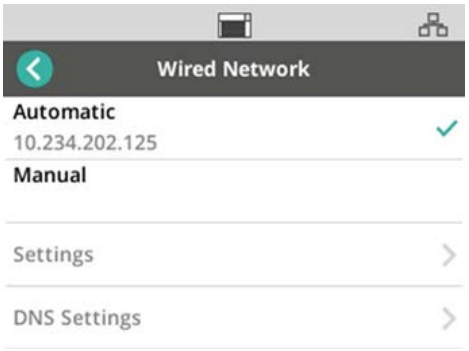
Используйте параметр «Сеть», чтобы выбрать сеть, к которой будет иметь доступ сканер. Коснитесь кнопок-переключателей для включения/отключения параметра «Проводная сеть» и/или подключений с использованием протокола SSL.

TLS — это протокол безопасности, обеспечивающий конфиденциальность и целостность данных при их передаче через Интернет.



Настройки проводной сети

При использовании проводных сетей выберите **Автоматически** или **Вручную** для настройки конфигурации сетевого адреса.



В автоматическом режиме IP-адрес сканера будет назначен сетью.

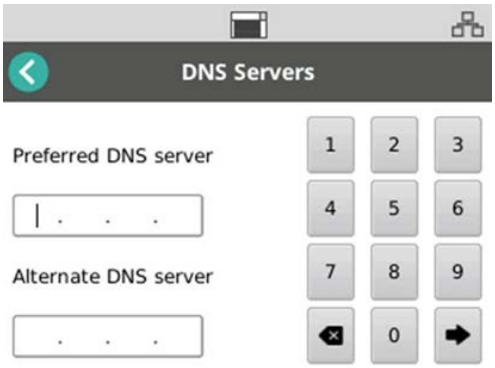
Для подключения сканера со статическим IP-адресом:

1. Выберите **Вручную**.
2. Выберите **Настройки**.
3. С помощью клавиатуры сенсорного экрана введите статический IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию (необязательно).



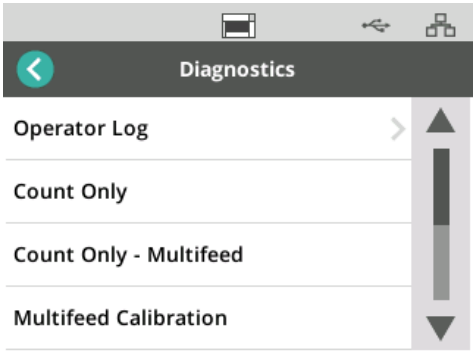
Для подключения сканера к DNS-серверу (серверу доменных имен):

1. Выберите **Вручную**.
2. Выберите **Настройки DNS**.
3. С помощью клавиатуры сенсорного экрана введите IP-адрес предпочтительного DNS-сервера и альтернативного DNS-сервера (необязательно).

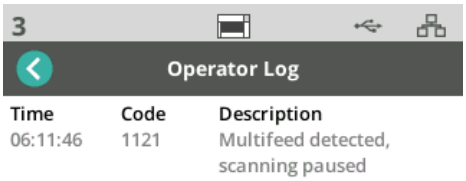


Диагностика

Используйте опцию «Диагностика» для просмотра событий сканера, произошедших во время включения питания или для выполнения различных калибровок.

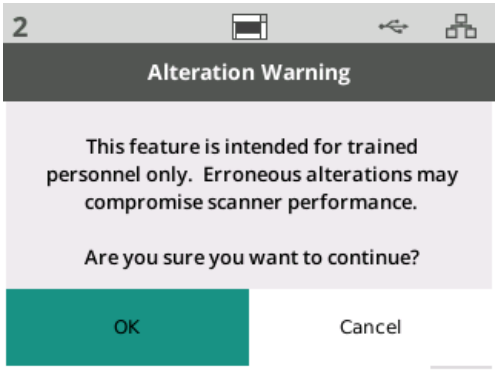


Журнал оператора — отображает события сканера, произошедшие с момента последнего включения сканера. Каждый элемент события содержит время события, код ошибки и описание события. Например «Сбой инициализации сканера, позвоните в службу поддержки.»



- **Калибровка одновременной подачи нескольких листов** — запускает калибровку одновременной подачи нескольких листов (см. «Выполнение калибровки одновременной подачи нескольких листов» на веб-странице по устранению неполадок по адресу AlarisWorld.com/S2000f-S3000-troubleshooting.
- **Только подсчет** — для подсчета документов в подъемнике без их сканирования выберите *Только подсчет* и следуйте шагам на экране сканера. Общее количество документов будет отображено в области состояния.
- **Только подсчет — подача нескольких листов** — этот параметр позволяет считать документы без сканирования. Однако, при обнаружении подачи нескольких листов сканер остановится. Извлеките документы, поданные одновременно, и нажмите кнопку приостановки/возобновления для продолжения сканирования.
- **Калибровка планшета** — калибровка изображения планшета осуществляется на заводе. Эта функция может потребоваться только после обновления микропрограммы планшета (что происходит редко).
- **Калибровка сенсорного экрана** — калибровка сенсорного экрана предназначена для проверки правильности интерпретации нажатий пальцами на сенсорном экране. Сенсорный экран калибруется на заводе. Калибровку следует осуществлять только при получении соответствующих указаний службы технической поддержки.

- **Изменения** — эта функция применяется только для обслуживания. Используйте эту функцию только в том случае, если этого требуют сотрудники отдела обслуживания компании Kodak Alaris.



EasySetup

Kodak Alaris предоставляет простую в использовании альтернативу настройке параметров сети сканера. Оператор сканера может отсканировать документ EasySetup и настройки сети будут применены автоматически.

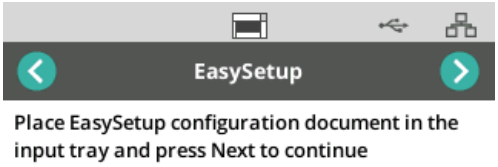
Получите документ EasySetup.

1. На экране *Настройки* выберите *EasySetup*.



2. Поместите документ EasySetup во входной лоток лицевой стороной вверх.

3. Нажмите кнопку «Далее»  .

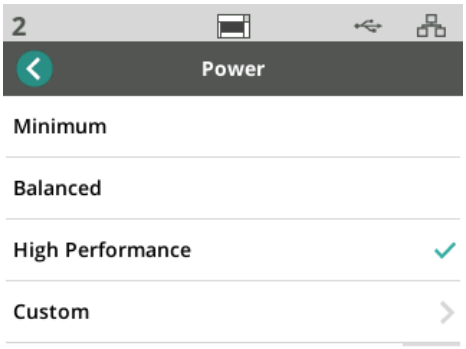


4. Сканер будет отображать состояние процесса конфигурации.
   - Настройка конфигурации EasySetup
   - Сканирование
   - Обработка
   - Сообщение об успешном завершении

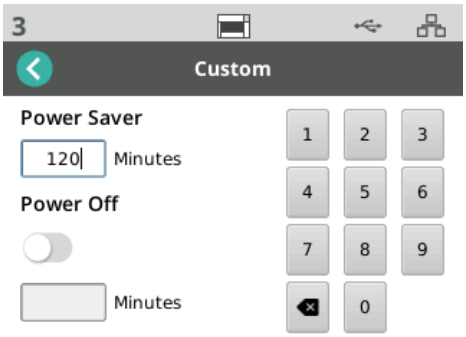


Питание

Настройки режима экономии электроэнергии (количество минут бездействия сканера до перехода в режим экономии электроэнергии) и отключения питания (количество минут бездействия сканера до отключения питания) можно изменить. Для изменения настроек выберите *Питание*.



1. Выберите одну из трех предустановленных конфигураций питания:
   - **Минимум**: *Режим экономии электроэнергии* установлен на 5 минут.
   - **Сбалансированное**: *Режим экономии электроэнергии* установлен на 45 минут.
   - **Высокая производительность**: *Режим экономии электроэнергии* установлен на 120 минут.
2. Также можно установить пользовательские настройки, выбрав параметр «Пользовательское».



   - Введите количество минут для *Режима экономии электроэнергии*.

Язык

С помощью функции «Язык» можно выбрать или изменить язык сенсорного экрана сканера.



Подъемник

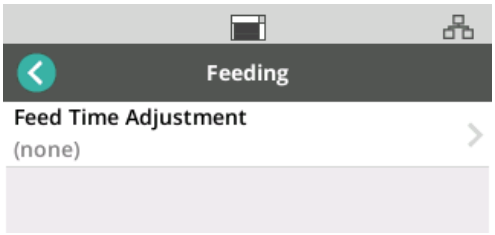
Используйте функцию «Подъемник» для включения/выключения автоматического входного подъемника. При выборе параметра «Автоматически», подъемник будет подниматься в самое высокое положение, когда документы помещены в пустой подъемник.



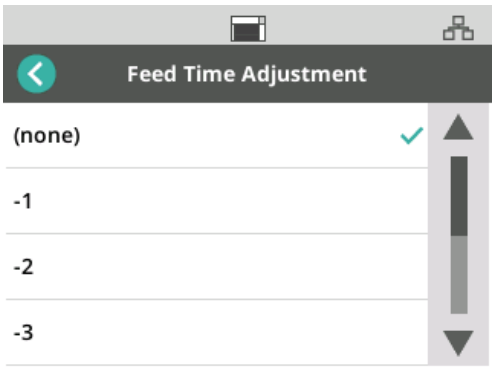
Настройка подачи

Используйте эту функцию для настройки продолжительности работы валиков подачи. Если короткие, легкие или тонкие документы приводят к замятию бумаги, попробуйте изменить эту настройку. Выберите значение от -1 до -4 (минимальное время), чтобы найти оптимальное значение для сканируемых документов. Это не влияет на скорость подачи документов.

1. Выберите *Подача* из меню «Настройки».
2. Выберите *Настройка времени подачи.*



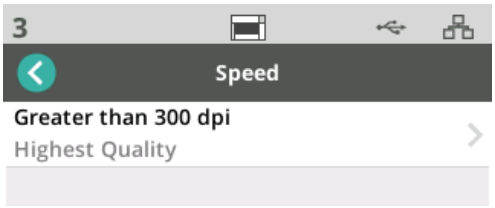
3. Выберите параметр, наилучшим образом соответствующий типу сканируемых документов.



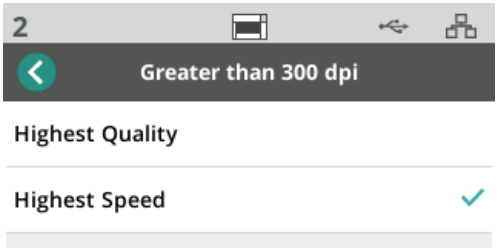
4. При выборе -1, -2, -3 или -4 установите скорость сканера на значение *Самая высокая скорость*. См. «Скорость» на стр. 38.

Скорость

Используйте функцию «Скорость» для настройки скорости сканера и разрешения сканируемых изображений.



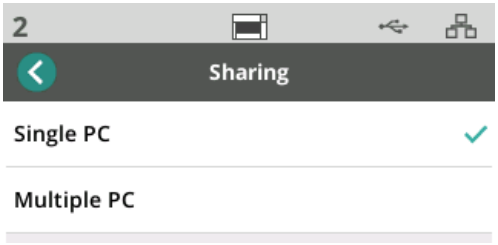
1. Выберите *Скорость* в меню *Настройки*.
2. Выберите *Более 300 точек на дюйм*.



3. Выберите параметр:
   - **Наилучшее качество** — сканирование производится с медленной скоростью и наилучшим качеством изображения.
   - **Наивысшая скорость** (по умолчанию) — сканирование производится с более высокой скоростью и хорошим качеством изображения.

Совместное использование

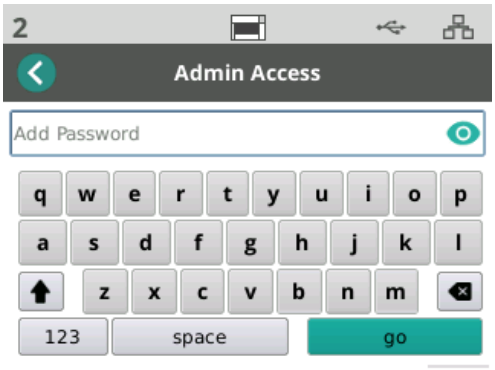
Используйте эту функцию для совместного использования сканера несколькими ПК.



- **Один ПК** (по умолчанию) — ограничивает сетевой доступ к сканеру до одного ПК.
- **Несколько ПК** — позволяет совместно использовать сканер нескольким ПК.

Доступ администратора

Используйте эту опцию для ограничения доступа к сканеру. Если включен «Доступ администратора», оператор сканера будет должен вводить пароль для доступа к некоторым настройкам. Пароль можно в любое время изменить на этом экране.



1. Выберите *Доступ администратора.*
2. Нажмите кнопку *Добавление пароля*.
3. Введите пароль.
4. Нажмите кнопку «Вперед».

Сброс

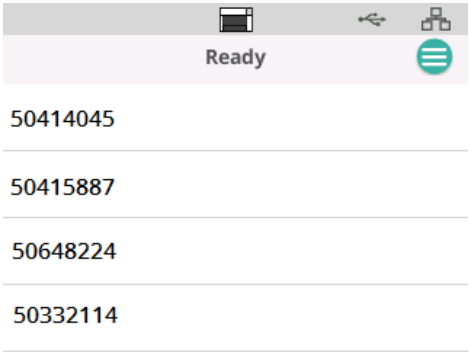
Используйте эту функцию для **сброса всех** параметров в меню *Настройки* до заводских значений по умолчанию.

Состояния готовности

Приложения для сканирования Kodak Alaris могут регистрировать действия сканирования или пользовательские профили для сканера.

Готовность с пользователями

Когда установлен режим совместного использования сканера «Несколько ПК», зарегистрированные на сканере пользователи перечислены на экране сканера.



- Выберите ваше имя (или идентификатор пользователя) из списка.
- Может потребоваться ввод пароля.

Если установлен режим совместного использования «Один ПК», этот экран не появится.

Готовность с профилями

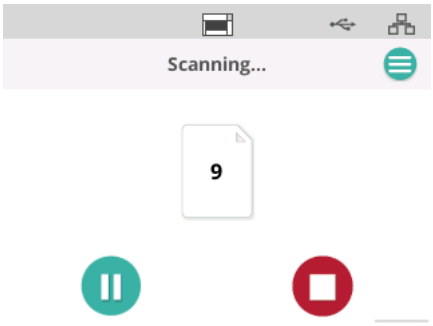
Когда приложением для сканирования Kodak Alaris зарегистрированы действия для сканера, такие действия сканирования могут быть запущены на сканере. Если установлен режим совместного использования «Один ПК», этот экран появится первым.



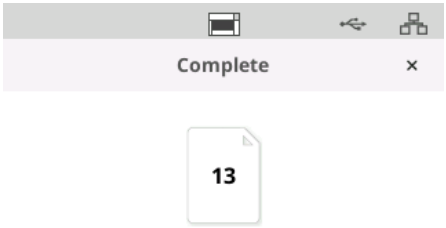
Нажмите на выбранное действие для начала сканирования.

Выполнение сканирования

При выполнении сканирования на экране сканера будет отображаться количество отсканированных на данный момент документов.



По завершении действия сканирования отчет об этом будет отображен на экране. На экране также будет показано общее количество отсканированных документов.



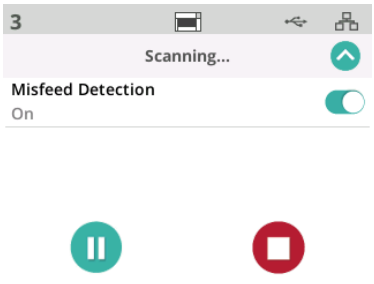
Контроль обнаружения неправильной подачи

Неправильная подача происходит, когда в зону формирования изображения попадает несколько страниц. В результате одно или несколько изображений не будут получены, либо изображение будет содержать несколько страниц. Если в драйвере сканера включены функции *Одновременная подача нескольких листов* или *Интеллектуальная защита документов*, их можно временно отключить на сенсорном экране сканера.

Отключение или повторное включение обнаружения неправильной подачи

Во время действия сканирования:

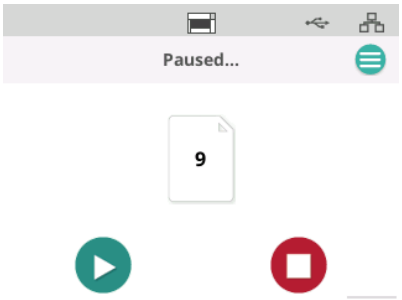
1. Нажмите кнопку меню .
2. Нажмите переключатель для отключения или повторного включения функции «Обнаружение неправильной подачи».



ПРИМЕЧАНИЕ: Если **обе** функции *Одновременная подача нескольких листов* **и** *Интеллектуальная защита документов* **не включены** в драйвере сканера, этот экран не будет отображаться.

Сканирование приостановлено

Сканирование можно приостановить в любое время, нажав кнопку .



Приостановка действия сканирования будет отображена на экране сканера.

Продолжите сканирование, нажав кнопку .

Обработка документов

Этот параметр функции «Обработка документов» определяет порядок перемещения страниц в сканере. Он затрагивает способ подачи страниц в сканер, скорость их перемещения в сканере и их размещение в выходном лотке. Функция улучшенной обработки может обеспечить более качественную укладку в выходном лотке. Это может быть полезно при сканировании вместе страниц разного размера, легкой бумаги, наэлектризованной бумаги или бумаги со скрученной кромкой. Специальную обработку документов можно настроить с помощью драйвера.

ПРИМЕЧАНИЕ ПО УКЛАДКЕ:

Чтобы не допустить выхода бумаги из механизма подачи и попадания переднего края в зазор, созданный выходным ограничителем, рекомендуется выполнить следующие действия:

- перед началом сканирования поместите лист бумаги в выходной лоток;
- закройте выходной ограничитель;
- переместите выходной ограничитель на достаточное расстояние от места первого контакта для переднего края бумаги.

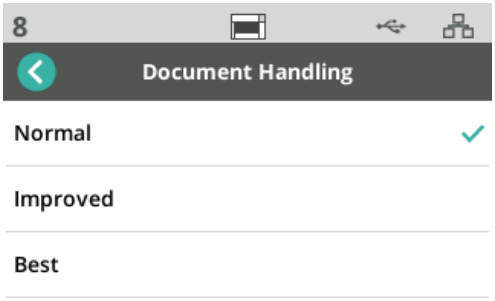
Если решение предусматривает извлечение выходного ограничителя, для повышения точности укладки на выходе рекомендуется использовать один из режимов контролируемой укладки.

Изменение настройки «Обработка документов»

В ходе сканирования обработку документов можно настроить с помощью экрана сканера:

1. Приостановите работу сканера.
2. Нажмите значок меню .

3. Выберите *Обработка документов*.

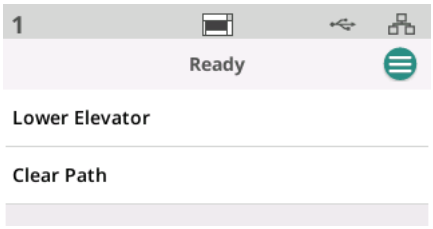


4. Выберите «Обычная», «Улучшенная» или «Наилучшая» в зависимости от требований:
   - **Обычная**: дополнительная обработка не выполняется. «Обычная» лучше всего подходит для одинаковых по размеру документов;
   - **Улучшенная**: управление способами и порядком укладки документов в выходной лоток для смешанных наборов документов. «Улучшенная» подходит для большинства смешанных наборов;
   - **Наилучшая**: если форматы документов значительно различаются, эта функция обеспечивает наилучшее управление способами укладки страниц в выходной лоток.

Управление подъемником и трактом подачи бумаги

Если эти элементы управления не видны из-за того, что отображается экран «Готовность с профилями», доступ к ним можно получить из меню.

Нажмите кнопку меню 



- **Снизить подъемник** — выберите эту функцию для снижения подъемника (входного лотка) в положение для 300 (или 500 листов для моделей серии Max). Используйте эту функцию, когда требуется освободить место во подъемнике входного лотка для добавления документов в пачку.
- **Очистка тракта** — служит для освобождения области подачи сканера от каких-либо документов. Эта функция полезна при замятии бумаги. Может потребоваться активировать функцию несколько раз для очистки тракта подачи бумаги полностью.

4. Печать документов

Использование принтера *KODAK*

В этой главе приведена информация об использовании принтера *KODAK* для сканеров серии S2000f/S3000 и Max. Для использования функции печати необходимо приобрести и установить принтер *KODAK*.

ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкции по установке принтера см. в руководстве к принтеру.

Информацию о включении принтера и настройке печатаемых строк см. в *Руководстве по настройке процесса сканирования для источника данных TWAIN* или *Драйвере ISIS* на CD-диске или в документации вашего приложения сканирования.

Принтер функционирует с той же скоростью, что и сканер. Предусмотрено впечатывание даты, времени, значения последовательного счетчика документов и пользовательских сообщений.

Впечатываемую строку можно настроить для одновременного включения в нее информации, являющейся постоянной для всех документов, такой как имя пакета или оператора, и информации, которая может изменяться для каждой отсканированной страницы (например, значения последовательного счетчика документов).

Все элементы управления и функции принтера доступны через источник данных TWAIN или драйвер ISIS.

ПРИМЕЧАНИЯ.

- Перед началом сканирования следует включить принтер и установить картридж с чернилами.
- При использовании принтера необходимо ежедневно очищать компоненты тракта подачи бумаги сканера.
- Если принтер не установлен, то при попытке выполнить сканирование в режиме, требующем включения принтера, на экране сканера отображается сообщение об ошибке.
- Печать на документах недоступна при использовании выходного отверстия на задней стороне сканера.

Технические характеристики принтера

Более подробную информацию о следующих технических характеристиках можно найти в руководстве по настройке источника данных TWAIN или драйвера ISIS.

Характеристика	Описание
Максимальное количество строк	1
Максимальное количество символов	40 (включая пробелы)
Положения печати (по горизонтали)	11 устанавливаемых вручную ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования 11 положений печати необходимо снять винт положения печати, иначе будут доступны только 9 положений. Подробную информацию см. в разделе «Изменение положений печати».
Положения печати (по вертикали)	Определяются настройками драйвера
Ориентация печати	0 и 90 градусов
Размер шрифта	Обычный, полужирный и жирный ПРИМЕЧАНИЕ. Поддержка полужирного шрифта реализована не для всех языков из-за сложности символов, например, полуширинных знаков японской азбуки катакана.
Сторона печати	Задняя (после сканирования)
Минимальное расстояние от впечатываемой строки до кромки документа	0,89 см (0,35 дюйма)
Картридж с чернилами	Черный: HP-C6602A Красный: HP-C6602R
Количество символов на картридж с чернилами	До 1 500 000–2 000 000 (в зависимости от используемого размера шрифта)
Доступные статические поля	Сообщения, заданные пользователем в приложении сканирования
Доступные динамические поля	Порядковый номер документа (до 9 цифр), дата, время (4 цифры)
Поддерживаемые языки	Любой фонетический язык. Например: голландский, английский, французский, немецкий, итальянский, португальский, испанский, японский (полуширинный, катакана)

Установка/замена картриджа с чернилами

ВНИМАНИЕ! Не настраивайте и не обслуживайте принтер в процессе сканирования.

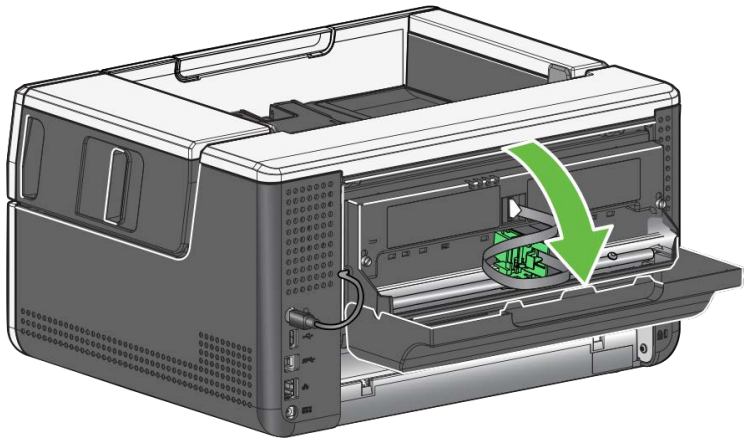
Картридж с чернилами следует установить до использования принтера. Информация о заказе приведена в разделе «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 65.

После первоначальной установки следует заменять картридж с чернилами в следующих случаях:

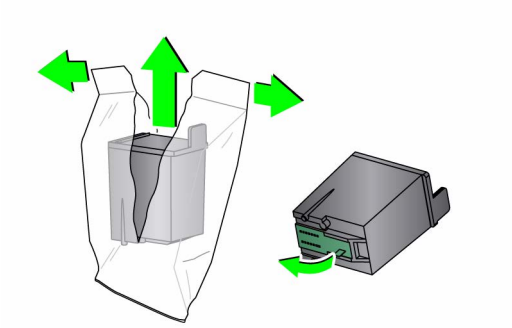
- напечатанные символы выглядят бледными или неровными;
- отсутствующие символы или явно неравномерное качество символов
- процедура очистки не привела к улучшению общего качества печати.

ВАЖНО: Утилизируйте пустой картридж с чернилами в соответствии с государственным и местным законодательством.

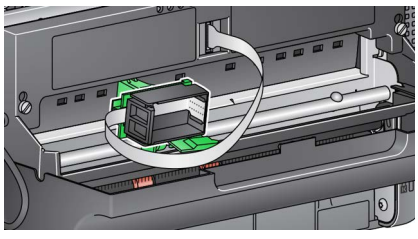
1. Откройте дверцу принтера.



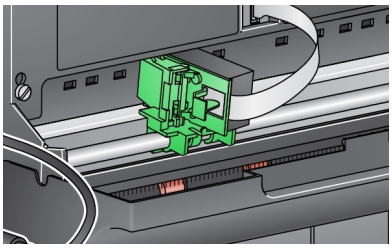
2. Откройте картридж с чернилами и удалите перемычку из нового картриджа с чернилами.



3. Если держатель принтера находится не в положении «загрузка», поверните его в положение «загрузка».

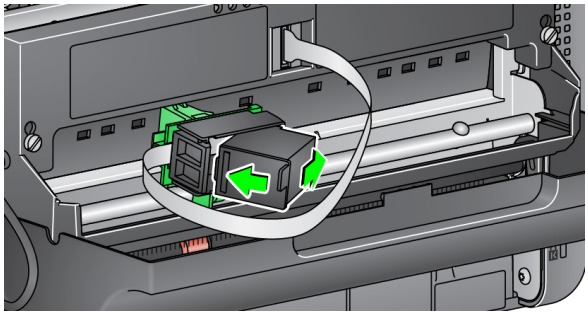


Положение загрузки

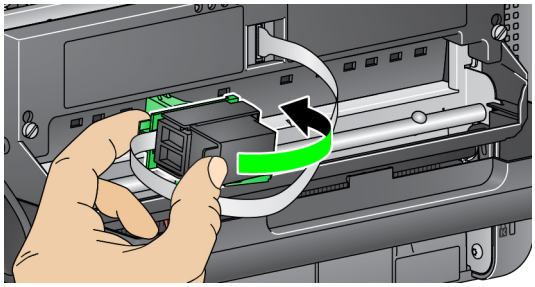


Положение печати

4. Вставьте картридж с чернилами в держатель принтера, как показано на рисунке.



5. Нажмите на зеленый рычаг освобождения и поверните держатель принтера в положение печати.

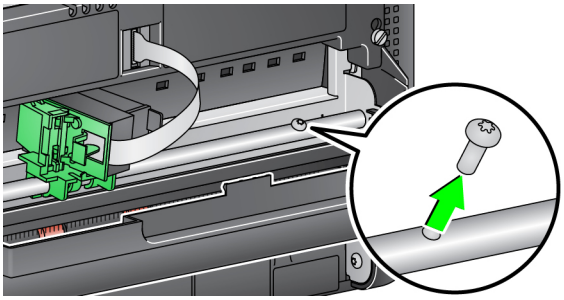


6. Установите держатель принтера в требуемое положение печати. См. «Изменение положений печати» на стр. 49.
7. Закройте дверцу принтера.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Если дверца принтера не закрывается, убедитесь, что держатель принтера находится в положении печати.

Изменение положений печати

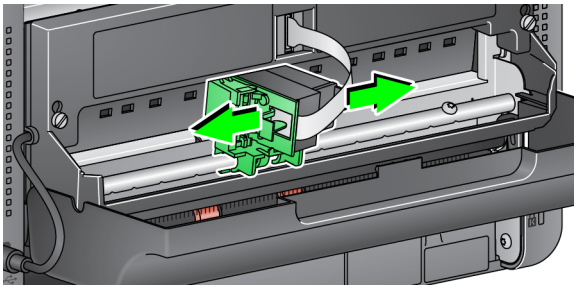
Для того, чтобы использовать 11 положений печати, необходимо извлечь винт положения печати. Если винт находится на месте, доступно только 9 положений печати.



Положение печати по горизонтали следует изменять вручную.

1. Откройте дверцу принтера.
2. Установите каретку принтера в требуемое положение печати.

   ВАЖНО: При изменении положений печати важно убедиться, что каретка принтера надежно закреплена в положении печати (фиксированное положение). При перемещении каретки принтера в положение печати вы можете почувствовать щелчок, когда каретка принтера встанет на место.



3. Закройте дверцу принтера.

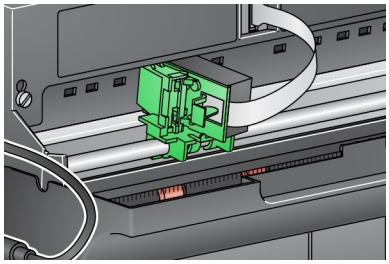
   ПРИМЕЧАНИЕ: Для контроля положений печати по горизонтали можно использовать указатели положений печати, расположенные на краю тракта подачи.



индикаторы положения печати

Устранение проблем

Приведенный ниже список можно использовать как руководство по устранению неполадок при эксплуатации принтера.

Неисправность	Вариант решения
Плохое или неудовлетворительное качество печати	• Убедитесь что картридж с чернилами не пуст. • Убедитесь, что картридж с чернилами установлен надлежащим образом. • Убедитесь, что картридж с чернилами расположен в правильном положении для печати. • Убедитесь в том, что в приложении сканирования принтер активизирован и задана впечатываемая строка. • Убедитесь, что все разъемы и кабель принтера надежно подсоединены и закреплены. • Очистите печатающую головку (см. раздел «Проблемы при начале печати из-за сухой печатающей головки» ниже).
Проблемы при начале печати из-за сухой печатающей головки	Извлеките картридж с чернилами из принтера, с помощью безворсового тампона легкими прикосновениями почистите (не протирая) сопла печатающей головки на картридже с чернилами, установите картридж на место и повторите попытку.
Не печатает	• Убедитесь в том, что в приложении сканирования активизирован процесс печати. • Убедитесь в том, что картридж/держатель принтера надежно закреплен в нужном положении для печати. • Убедитесь в том, что с печатающей головки снята лента. • Убедитесь, что принтер подключен.
Чернила распыляются на заднюю сторону сканера	• Убедитесь, что каретка принтера надежно закреплена в положении печати (см. «Изменение положений печати» на стр. 49).
Дверца принтера не закрывается	• Убедитесь, что каретка принтера находится в положении печати. 

Сканирование по стандарту FADGI (Federal Agencies Digital Guidelines Initiative, «Инициатива федеральных агентств по цифровым руководствам»)

Сканеры *KODAK* серий S2000f–S3000 соответствуют стандарту современных текстовых записей FADGI 2023 года*. Подробные сведения о FADGI приведены по этой ссылке:

https://www.digitizationguidelines.gov/

IMPORTANT: **Сканеры S2085f, S3060f и S3100f соответствуют стандарту только при сканировании через автоподатчик. Изображения, созданные с помощью встроенного планшета, не соответствуют стандарту.*

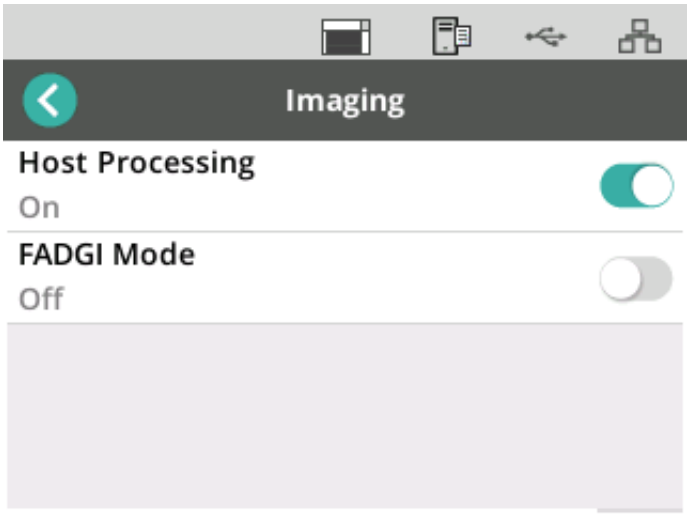
Дополнительная информация о том, как выполнять сканирование по стандарту FADGI, приведена в дополнительном руководстве FADGI по сканированию, опубликованном по адресу:

https://www.alarisworld.com/go/S3000-series-fadgi-scanners-supplemental-user-guide

Обработка на ПК

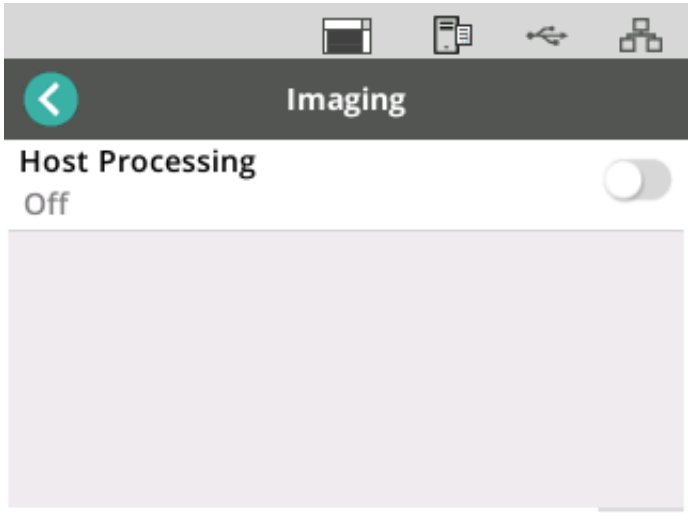
«Обработка на ПК» — это режим сканирования, при котором обработка изображений осуществляется на управляющем компьютере. Выбор этого режима осуществляется на панели управления оператора.

1. Чтобы изменить выбор режима обработки, откройте меню **Формирование изображения** и включите режим обработки на компьютере, переместив соответствующий ползунок вправо.



2. Для отключения обработки на компьютере, переместите ползунок

обратно влево.



6. Техническое обслуживание

Обзор главы

В этой главе описаны необходимые процедуры очистки и технического обслуживания сканеров *KODAK* S2085f/S3060/S3060f/S3100/S3100f/ S3120 Max/S3140 Max. Необходимая частота выполнения этих процедур зависит от условий сканирования, типов бумаги и требований к обработке изображений. При больших объемах сканируемой документации требуется более частая очистка сканера и замена расходных материалов. Многолетний опыт производства оборудования для сканирования свидетельствует о том, что при правильной очистке и надлежащем обслуживании сканера обеспечивается сканирование больших объемов документации, сокращается время сканирования и снижается вероятность возникновения неполадок. Обслуживаемый надлежащим образом *KODAK* S2085f/S3060/S3060f/S3100/S3100f/ S3120 Max/S3140 Max обеспечит годы беспроблемной работы.

Расходные материалы для сканера (шины, разделительные вкладыши и т. д.) и принадлежности для очистки можно приобрести у Kodak Alaris (см. «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 65). Расходные материалы продаются в наборах. Эти наборы содержат необходимое количество шин, валиков и разделительных вкладышей, что позволяет поддерживать рекомендуемую частоту их замены. Например, если заменять только шины, не меняя разделительный валик, это в конечном итоге приведет к снижению производительности сканера. Замена расходных материалов с рекомендуемой частотой улучшает качество работы сканера.

Чистящие средства и материалы

При выполнении повседневного обслуживания сканера необходимо использовать только следующие чистящие средства и материалы (применение других средств может привести к выходу сканера из строя):

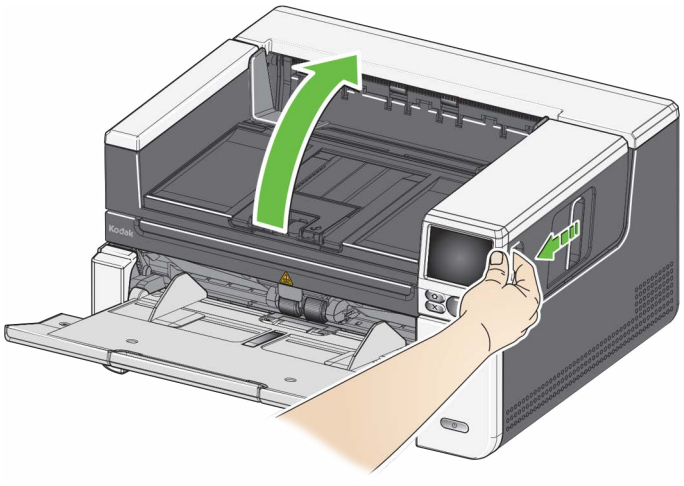
- листы для очистки механизма подачи *KODAK Digital Science*;
- салфетки для очистки роликов *KODAK*;
- салфетки Staticide для сканеров *KODAK*;
- пылесос с насадками;

дополнительно:

- салфетки Brillianize Detailer;
- безворсовая ткань.

Открытие крышки сканера

1. Выключите питание сканера.
2. Устраните какие-либо документы из входного лотка, выходного лотка и тракта подачи.
3. Переместите задвижку освобождения крышки сканера вперед. Крышка сканера частично откроется. Возьмитесь за центр верхней крышки и полностью откройте ее для доступа к внутренним элементам.



4. После завершения очистки сканера или замены комплектующих закройте крышку сканера двумя руками.

Процедуры очистки

Для обеспечения наилучшего качества изображений необходимы регулярная очистка и профилактическое обслуживание сканера.

При работе с некоторыми типами бумаги бумажная пыль и отходы образуются более интенсивно; в таких случаях сканер может требовать более частой очистки.

Перед тем как приступить к очистке сканера или замене расходных материалов, ознакомьтесь со следующей информацией:

- образование отходов при истирании резиновых шин в модуле подачи и на разделительном валике является нормальным. Присутствие таких отходов необязательно означает износ или повреждение шин. После очистки осмотрите шины на наличие износа и замените разделительный валик, модуль подачи или шины, если необходимо;
- необходимо полностью высушить ролики/шины после очистки перед выполнением сканирования;
- допускается применение только рекомендованных чистящих расходных материалов. Применение непроверенных чистящих жидкостей или растворителей может привести к повреждению резиновых шин;
- запрещается применять чистящие средства в непроветриваемых тесных помещениях — при работе с чистящими средствами требуется надлежащая вентиляция;
- запрещается нанесение чистящих средств на горячие поверхности. Перед очисткой необходимо дождаться охлаждения поверхностей до комнатной температуры;
- запрещается применение сжатого воздуха. Использование сжатого воздуха может привести к забиванию пыли в систему сканирования изображений, что приводит к ухудшению качества сканирования и невозможности очистки без сотрудников отдела обслуживания компании Kodak Alaris;
- не используйте легковоспламеняющиеся аэрозоли под давлением для чистки сканера или вблизи него;
- кроме рекомендованных чистящих расходных материалов, предусмотрено применение пылесоса для удаления отходов из сканера;
- не допускайте попадания каких-либо чистящих жидкостей в ультразвуковые датчики, см. «Вид изнутри» на стр. 6. Если на датчиках имеется пыль, аккуратно пропылесосьте датчики и окружающую область;
- салфетки Staticide содержат изопропанол, который может вызвать раздражение глаз и сухость кожи. После выполнения процедур технического обслуживания вымойте руки с мылом. Подробная информация представлена в паспорте безопасности. Паспорт безопасности доступен на сайте Kodak Alaris по адресу AlarisWorld.com/go/ehs.

  ПРИМЕЧАНИЕ: Для доступа к нужному паспорту безопасности необходимо ввести номер детали по каталогу. Ссылка на каталог представлена в «Комплектующие и расходные материалы» на стр. 65.

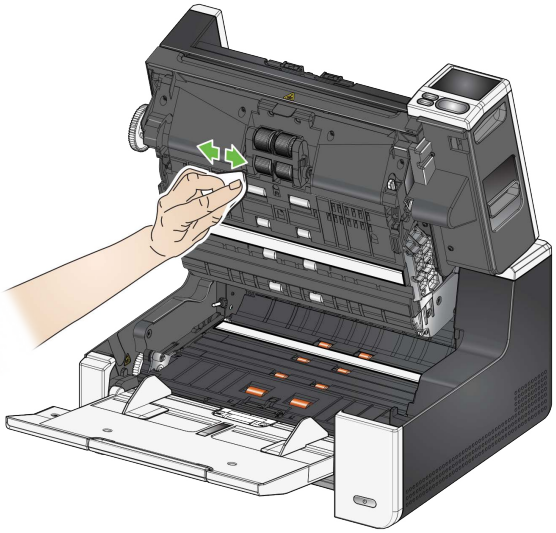
Очистка пылесосом выходного лотка, входного подъемника и области подачи

1. Выключите питание сканера.
2. Тщательно очистите пылесосом области выходного и входного лотков.
3. Откройте крышку сканера.
4. Тщательно очистите область подачи.

Очистка роликов

Очистка роликов включает в себя очистку всех роликов механизма подачи, шин разделительного валика и шин модуля подачи.

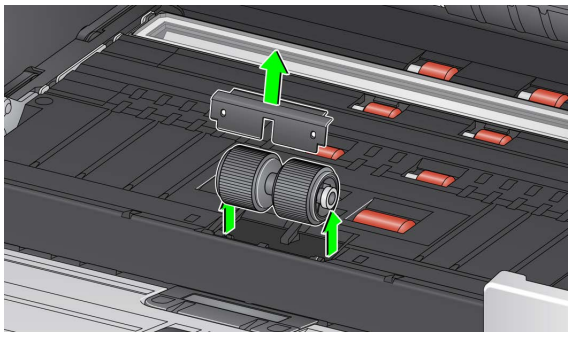
1. Выключите сканер и откройте крышку сканера.
2. Вручную вращайте и протирайте ролики с помощью чистящей салфетки для роликов.



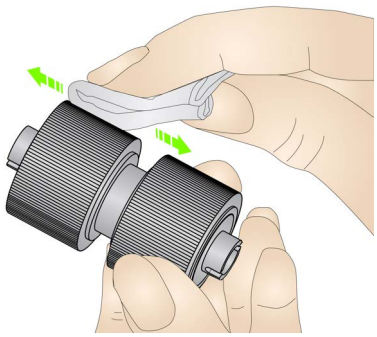
3. Протрите ролики тканью без ворса.

Очистка шин разделительного валика

4. Извлеките разделительный вкладыш, приподняв его с места и вытянув вверх.
5. Извлеките разделительный валик.



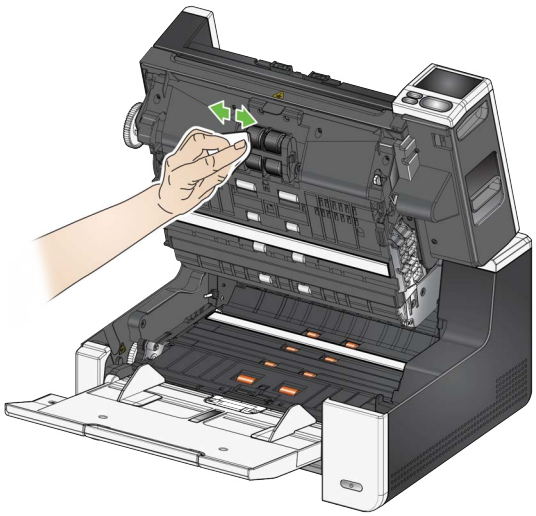
6. Вручную вращайте и протирайте шины разделительного валика с помощью чистящей салфетки для роликов. Для более тщательной очистки рекомендуется протирать шины вдоль ребер, чтобы удалить загрязнения между ребрами.



7. Осмотрите шины. Если на шинах заметны следы износа или повреждения, замените шины или весь разделительный валик. См. «Процедуры замены компонентов» на стр. 61.
8. Установите разделительный валик на место, совместив отверстия на разделительном валике с фиксаторами.
9. Установите на место вкладыш предварительного разделения. Убедитесь, что он со щелчком встал на место.

Очистка шин модуля подачи

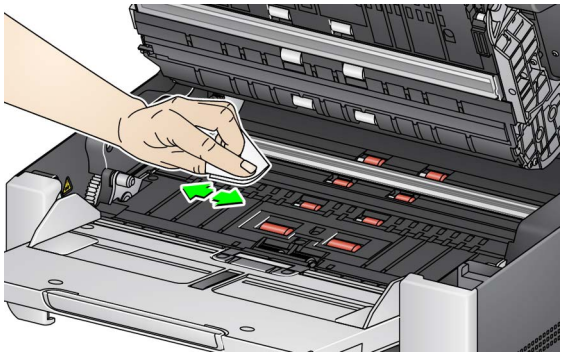
10. Вручную вращайте и протирайте шины модуля подачи с помощью чистящей салфетки для роликов. Для более тщательной очистки рекомендуется протирать шины вдоль ребер, чтобы удалить загрязнения между ребрами. Для очистки шин не нужно извлекать модуль подачи.



11. Осмотрите шины. Если на шинах заметны следы износа или повреждения, замените шины модуля подачи или весь модуль подачи. См. «Процедуры замены компонентов» на стр. 61.

Очистка подложки (подложек)

12. Очистите верхнюю и нижнюю подложки с помощью салфеток Staticide или Brillianize Detailer.

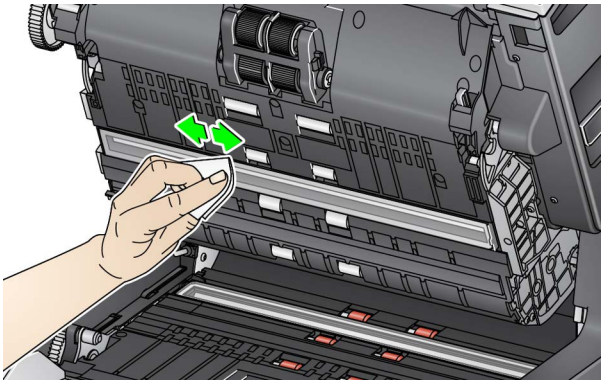


13. Для удаления посторонних полос на изображении (если они имеются) протрите верхнюю и нижнюю подложки **слегка увлажненной** салфеткой Staticide или чистой тканью без ворса.

    ВАЖНО: Салфетки Staticide содержат изопропанол, который может вызвать раздражение глаз и сухость кожи. После технического обслуживания вымойте руки с мылом. Для получения дополнительных сведений см. паспорт безопасности.

Очистка устройства формирования изображения

14. Протрите верхнюю и нижнюю зоны формирования изображений с помощью салфетки Brillianze Detailer (шаг 1) или салфетки Staticide. Соблюдайте осторожность во время очистки, чтобы не поцарапать зону формирования изображения.



15. Для удаления посторонних полос на изображении протрите верхнюю и нижнюю зоны формирования изображения салфеткой Brillianize (шаг 2) или слегка увлажненной салфеткой Staticide.
16. Закройте крышку сканера.
17. После завершения всех процедур очистки включите сканер.

Очистка стекла планшета *(только для сканеров S2085f/S3060f/S3100f)*

На стекле планшета могут оставаться отпечатки пальцев и накапливаться пыль. Для очистки стекла экспонирования используйте салфетки Staticide для сканеров *KODAK* или салфетки Brillianize Detailer.

1. Откройте крышку планшета.
2. Протрите стекло экспонирования салфеткой Brillianize (шаг 1) или салфеткой Staticide.



3. Протрите насухо стекло экспонирования салфеткой Brillianize (шаг 2) или слегка увлажненной салфеткой Staticide.
4. Закройте крышку планшета.

ВАЖНО: Не распыляйте и не наливайте очищающую жидкость на стекло планшета, т. к. жидкость может проникнуть под стекло и привести к повреждениям.

Подача листа для очистки механизма подачи

Для очистки механизма подачи необходимо несколько раз подать лист для очистки узла подачи.

1. Удалите упаковку с листа для очистки механизма подачи.
2. Переместите боковые направляющие в крайние от центра положения.
3. Поместите лист для очистки механизма подачи в центр входного лотка в альбомной ориентации липкой стороной вверх.
4. Отсканируйте лист для очистки механизма подачи.
5. Извлеките лист для очистки механизма подачи из выходного лотка, поместите его в центр входного лотка в альбомной ориентации липкой стороной вниз и выполните повторное сканирование.
6. Шаги 4 и 5 может потребоваться повторить несколько раз, пока не будут удалено все загрязнение.

ПРИМЕЧАНИЕ: Загрязненный и/или потерявший клейкость чистящий лист необходимо заменить новым.

Завершение очистки

После завершения подачи листа для узла подачи выполните следующие действия:

1. Откройте крышку сканера.
2. Протрите внешние поверхности верхнего и нижнего устройств формирования изображения тканью без ворса.
3. Закройте крышку сканера и отсканируйте пробный лист для проверки качества изображения.

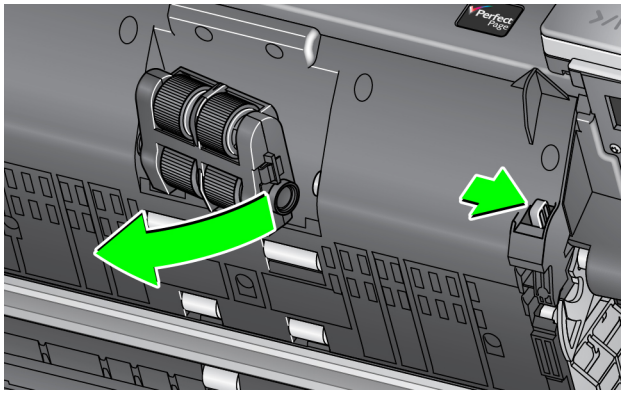
Процедуры замены компонентов

Требования относительно того, как часто необходимо заменять модуль подачи, шины подачи, подгоняющие шины, модуль разделительного валика, шины разделительного валика и разделительные вкладыши приведены на странице поддержки вашего сканера в разделе «Комплектующие».

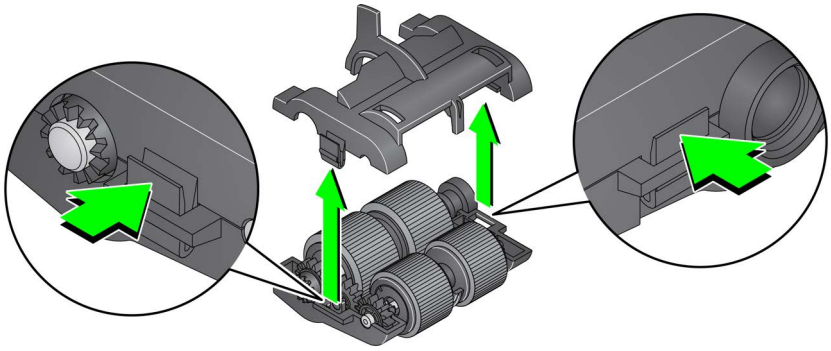
AlarisWorld.com/go/IMsupport

Замена модуля подачи и его шин

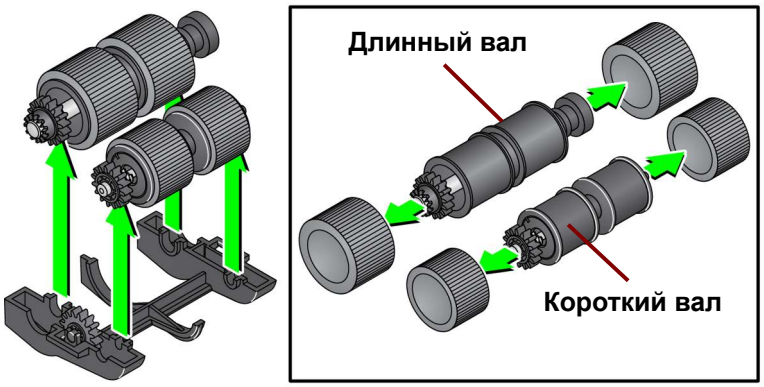
1. Откройте крышку сканера.
2. Нажмите на ручку освобождения модуля подачи вправо и освободите модуль подачи.



3. При замене модуля подачи перейдите к шагу 10. При замене шин перейдите к шагу 4.
4. Нажмите одной рукой на фиксаторы (по одному с каждой стороны), другой рукой удерживая нижнюю часть корпуса. Потяните верхнюю часть корпуса вверх и снимите ее с роликов.



5. Снимите оба осевых узла.
6. Замените обе шины, плавно сдвинув их в стороны от стержня.

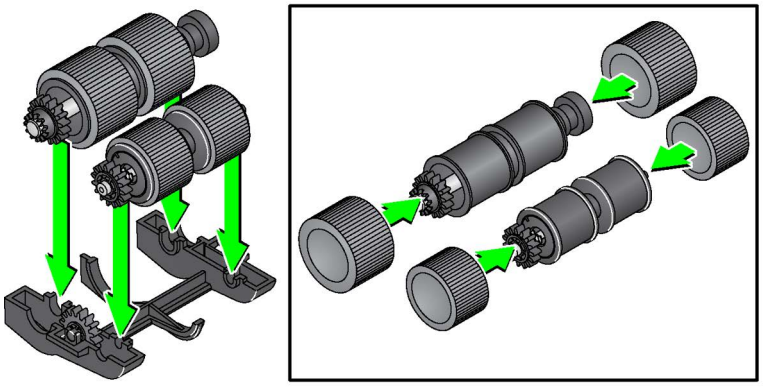


7. Установите новые шины, аккуратно надев их на стержень. Не требуется устанавливать шины в какой-либо конкретной ориентации.

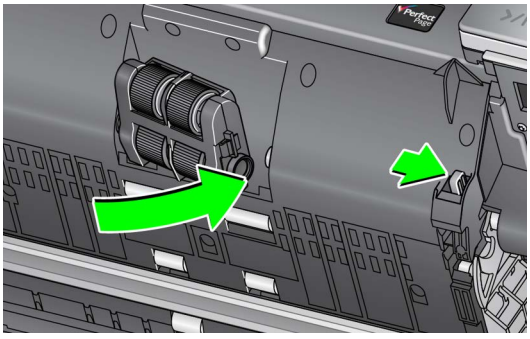
   ПРИМЕЧАНИЕ: При замене шин убедитесь, что более крупные шины помещаются на длинный вал, а меньшие — на короткий вал.

   ВАЖНО: Чрезмерное натяжение шины может привести к разрыву.

8. Замените каждый осевой узел нижнего корпуса модуля подачи и выровняйте выступы на верхней части корпуса с пазами на нижней части корпуса.



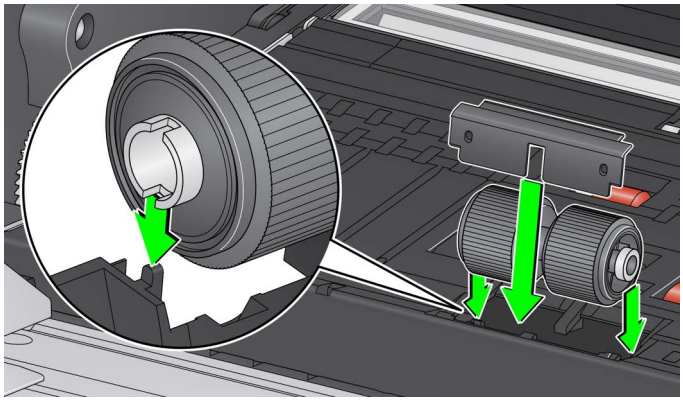
9. Сожмите верхнюю и нижнюю части корпуса до защелкивания.
10. Нажмите на ручку освобождения модуля подачи вправо и установите модуль подачи на место. Убедитесь, что края совпадают и отпустите ручку освобождения модуля подачи. Убедитесь, что модуль подачи надежно закреплен на месте.



11. Закройте крышку сканера.

Замена разделительного валика

1. Откройте крышку сканера.
2. Извлеките разделительный вкладыш, приподняв его с места и вытянув вверх, а затем снимите разделительный вкладыш.
3. Установите новый разделительный валик. Убедитесь, что пазы на разделительном валике совмещены с фиксаторами.



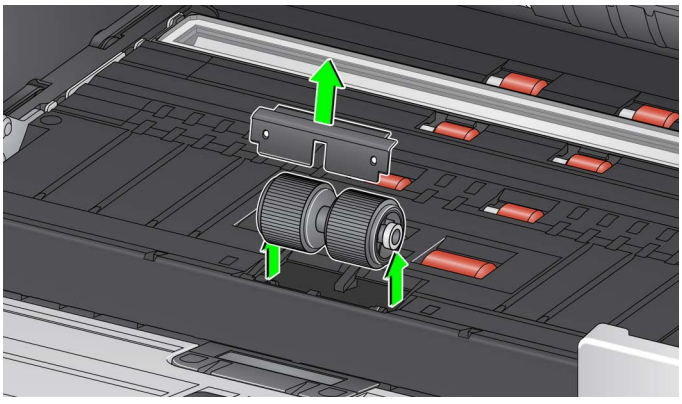
4. Установите на место вкладыш предварительного разделения. Убедитесь, что он со щелчком встал на место.

   ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется заменять вкладыш предварительного разделения при каждой замене разделительного валика или разделительных шин.

5. Закройте крышку сканера.

Замена шин разделительного ролика

1. Откройте крышку сканера.
2. Извлеките разделительный вкладыш, приподняв его с места и вытянув вверх, а затем снимите разделительный вкладыш.



3. Замените обе шины, плавно сдвинув их в стороны от стержня.
4. Установите новые шины, аккуратно надев их на стержень.

   ВАЖНО: Чрезмерное натяжение шины может привести к разрыву.

5. Установите разделительный валик на место. Убедитесь, что пазы на разделительном валике совмещены с фиксаторами.
6. Установите на место вкладыш предварительного разделения. Убедитесь, что он со щелчком встал на место.

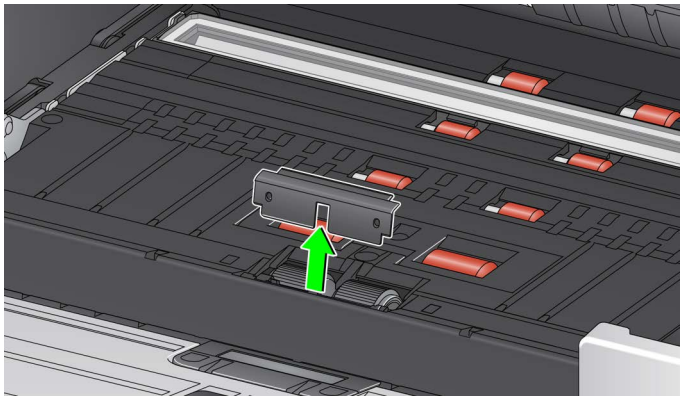
ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется заменять вкладыш предварительного разделения при каждой замене разделительного валика или разделительных шин.

7. Закройте крышку сканера.

Замена вкладыша предварительного разделения

Замена разделительного вкладыша необходима при частой одновременной подаче нескольких документов.

1. Откройте крышку сканера.
2. Извлеките разделительный вкладыш, приподняв его с места и вытянув вверх.



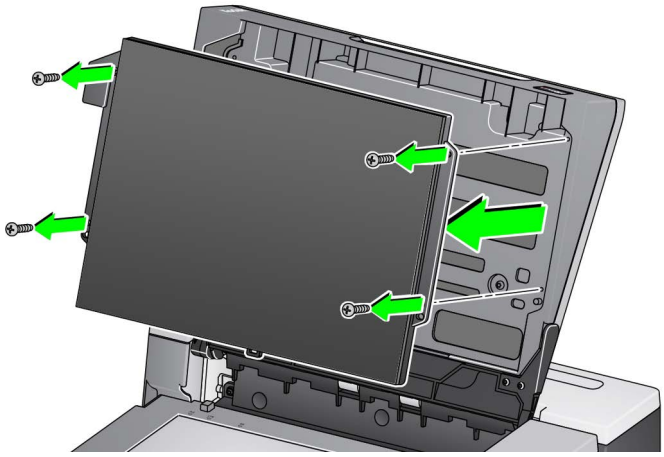
3. Установите новый разделительный вкладыш. Убедитесь, что он со щелчком встал на место.
4. Закройте крышку сканера.

Замена подложки планшета *(только для сканеров S2085f/S3060f/S3100f)*

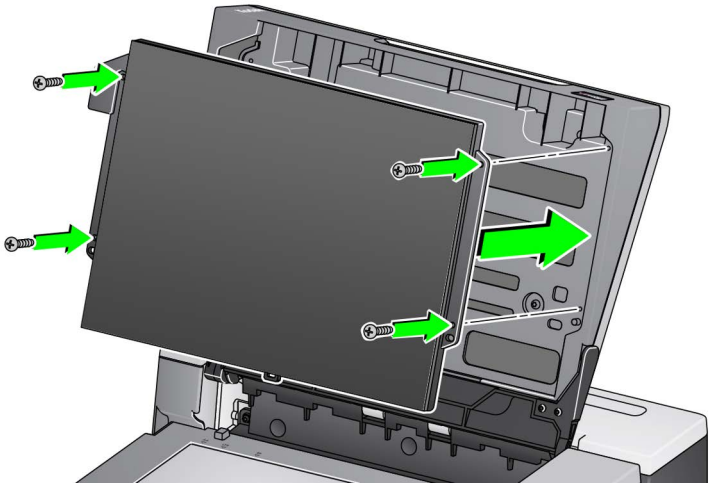
Замените подложку планшета, если она повреждена или сильно загрязнена. При возникновении проблем с обрезкой проверьте подложку и замените ее при необходимости.

ПРИМЕЧАНИЕ. Обращайтесь с подложкой планшета бережно во время замены.

1. Откройте крышку планшета.
2. С помощью крестообразной отвертки ослабьте и извлеките четыре винта, которые удерживают подложку планшета на месте.



3. Установите новую подложку планшета и надежно закрепите ее винтами.



Комплектующие и расходные материалы

Для заказа комплектующих обращайтесь к поставщику сканера. Полный список комплектующих, расходных материалов, аксессуаров, а также инструкции по техническому обслуживанию приведены на странице поддержки вашего сканера (ниже) в разделе «Комплектующие».

AlarisWorld.com/go/IMsupport

7. Устранение неполадок

Самостоятельное устранение неполадок

Посетите веб-страницу по устранению неполадок по адресу AlarisWorld.com/S2000f-S3000-troubleshooting, где вы сможете узнать о возможных решениях проблем, с которыми вы можете столкнуться при использовании сканеров *KODAK* S2085f/S3060/S3060f/S3100/S3100f/ S3120 Max/S3140 Max.

Обновление программного обеспечения

Компания Kodak Alaris часто обновляет драйверы и микропрограммное обеспечение для устранения проблем и добавления новых функций. При возникновении повторяющихся сообщений об ошибках сначала обновите драйвер до последней версии, а затем обратитесь в службу технической поддержки.
Перейдите на веб-сайт AlarisWorld.com/go/IMsupport, введите или выберите модель сканера и загрузите самое последнее обновление.

Обращение в службу технической поддержки

1. Узнать актуальный телефонный номер для своей страны можно на сайте AlarisWorld.com/go/IMsupport.
2. Прежде чем звонить, подготовьте следующую информацию:
   - описание неполадки;
   - модель сканера и его серийный номер;
   - конфигурация компьютера;
   - используемое приложение сканирования.

Приложение A. Нормативная информация

Заметка

Непереведенная информация в этом разделе применима только к клиентам в соответствующих регионах.

Сканеры KODAK S2085f/S3060/S3060f/S3100/S3100f/S3120 Max/S3140 Max предназначены для коммерческой и промышленной эксплуатации.

Сведения о соответствии экологическим требованиям

- Сканер *KODAK* S2085f/S3060/S3060f/S3100/S3100f/S3120 Max/S3140 Max разработан в соответствии с международными экологическими требованиями.
- Утилизация этого оборудования может подпадать под действие особых правил по защите окружающей среды. Для получения сведений об утилизации или вторичной переработке обращайтесь в местные полномочные органы, а в США — на веб-сайт: AlarisWorld.com/go/scannerrecycling.
- Перхлоратный материал: Ячеечная батарея в этом продукте может содержать перхлоратный материал — в Калифорнии может потребоваться специальное обращение; посетите www.dtsc.ca.gov/hazardous waste/perchlorate.
- См. руководства по утилизации расходных материалов, заменяемых во время технического или сервисного обслуживания; следуйте местным правилам либо обратитесь за дополнительной информацией в представительство компании Kodak Alaris.
- Упаковка устройства пригодна для вторичной переработки.
- Сканеры *KODAK* S2085f/S3060/S3060f/S3100/S3100f/S3120 Max/3140 Max соответствуют стандарту Energy Star и поставляются с заводской установкой времени перехода в режим энергосбережения, по умолчанию равной 15 минутам.

Европейский Союз



Этот символ указывает на то, что изделие после выработки срока службы подлежит доставке последним владельцем в соответствующие службы для утилизации и переработки. Обратитесь в представительство компании Kodak Alaris или посетите веб-сайт www.kodakalaris.com/go/recycle для получения дополнительных сведений о программах сбора и утилизации для данного изделия.

На сайте www.kodakalaris.com/go/REACH можно найти информацию о наличии веществ, включенных в список, соответствующий статье 59(1) Инструкции (ЕС) № 1907/2006 (REACH).

Таблица раскрытия информации о продуктах — сканеры *KODAK* S2085f/ S3060/S3060f/S3100/S3100f/S3120 Max/3140 Max

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

Таблица вредных веществ — наименование и концентрация

部件名称 Component name	有毒有害物质或元素 hazardous substances' name									
	铅 (Pb) 0.1%	汞 (Hg) 0.1%	镉 (Cd) 0.01%	六价铬 (Cr6+) 0.1%	多溴联苯 (PBB) 0.1%	多溴二苯醚 (PBDE) 0.1%	邻苯二甲酸二丁酯(DBP) 0.1%	邻苯二甲酸苄丁酯 (BBP) 0.1%	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (BEHP) 0.1%	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) 0.1%
适配器 (AC Adapter)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电路板 Circuit Board	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O: 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB 26572-2025规定的限量要求以下。

X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB 26572-2025 规定的限量要求。

O: indicates hazardous substance concentration lower than MCV

X: indicates hazardous substance concentration higher than MCV

环保使用期限（EFUP）



在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限（以年计）。
该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

Environment-Friendly Use Period (EFUP)

In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.

This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.

Тайвань:

設備名稱：掃描器 Equipment name	型號（型式）： Type designation (Type)	*KODAK* S2085f Scanner / *KODAK* S3060 Scanner / *KODAK* S3060f Scanner / *KODAK* S3100 Scanner / *KODAK* S3100f Scanner / *KODAK* S3120 Scanner/ *KODAK* S3120 Max Scanner / *KODAK* S3140 Max Scanner				
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
AC適配器 AC Adapter	—	○	○	○	○	○
離合器 Clutch	—	○	○	○	○	○
內存模塊 Motor	—	○	○	○	○	○
鏡片 Lens	—	○	○	○	○	○
電阻 Resistor	—	○	○	○	○	○
壓鑄框架 Die Cast Frame	—	○	○	○	○	○
電路板組件 Circuit Board Assembly	—	○	○	○	○	○
輸入/輸出托盤 Input/Output Trays	○	○	○	○	○	○
塑料蓋和零件 Plastic Covers and Parts	○	○	○	○	○	○
控制面板 Control Panel	○	○	○	○	○	○
傳感器 Sensors	○	○	○	○	○	○
進料和分離模塊 Feed and Separation Modules	○	○	○	○	○	○
紙張傳感器 Paper Sensors	○	○	○	○	○	○
端口 Ports	○	○	○	○	○	○
打印機附件 Printer Accessory	○	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Постановления по ЭМС

США: данное оборудование протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса B в соответствии с частью 15 правил Федеральной комиссии по связи США. Эти ограничения призваны обеспечить разумную защиту от вредных помех в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в диапазоне радиочастот и при нарушении правил его установки и использования, указанных в справочном руководстве, способно вызвать помехи, нарушающие радиосвязь. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут при какой-либо конкретной установке. Если оборудование создает помехи для приема радио- и телевизионных сигналов, что может быть определено путем выключения и повторного включения оборудования, рекомендуется выполнить одно или несколько из следующих действий:

- Переориентируйте или переместите принимающую антенну.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключите устройство к розетке сети, отличной от розетки, к которой подключен приемник.
- Обратитесь к дилеру или квалифицированным специалистам по телевизионному или радиооборудованию.

Любые изменения, которые не разрешены явным образом организацией нормоконтроля, могут привести к лишению права на эксплуатацию оборудования. Если в комплект поставки оборудования входят экранированные интерфейсные кабели или оговаривается необходимость применения для установки изделия дополнительных компонентов или оборудования, необходимо применять эти кабели, компоненты и оборудование для обеспечения соответствия нормам Федеральной комиссии по связи США.

Корея: поскольку оборудование аттестовано на электромагнитную совместимость для использования в бытовых целях, оно может использоваться в том числе и в жилых помещениях.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Япония: данное изделие является изделием класса B. При использовании в жилых помещениях устройство может вызывать радиопомехи. В таких случаях от пользователя может потребоваться принять соответствующие меры.

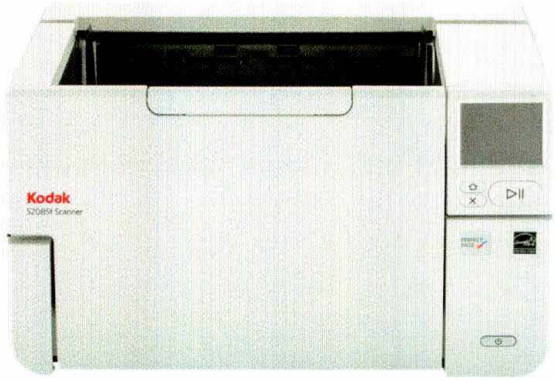
この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

Kodak alaris

التصريح بالمطابقة

مصنع الجهاز	Kodak Alaris Germany GmbH
العنوان	Augsburger Strasse 712, 70329 Stuttgart Germany
نوع الجهاز	ماسح ضوئي
العلامة التجارية	Kodak
النموذج	Kodak S2085f 90w Scanner

الصورة



نحن مصنع الأجهزة المذكور أعلاه نعلن تحت مسؤوليتنا الخاصة أن الجهاز موضوع هذا الإعلان يتطابق مع المتطلبات الأساسية للقرارات:

رقم 2574.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالتوافق الكهرومغناطيسي للتجهيزات.

رقم 2573.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالأجهزة الكهربائية المعدة للاستخدام في توترات معينة.

تم اثبات هذا التوافق بحسب المعايير المغربية التالية:

EMC NM EN 55032
NM EN 55035
NM CEI 61000-3-2 ; NM CEI 61000-3-3
LVD NM EN 62368-1

Signed by or on behalf of		التوقيع من طرف وباسم
Place, Date of issue	Stuttgart 31.10.2024	تاريخ ومكان الاصدار
Name	Bruno Pfeifer	الاسم
Signature		التوقيع

Kodak Alaris Germany GmbH Augsburger strasse 712, 70329 Stuttgart Germany

Kodak alaris

التصريح بالمطابقة

مصنع الجهاز	Kodak Alaris Germany GmbH
العنوان	Augsburger Strasse 712, 70329 Stuttgart Germany
نوع الجهاز	ماسح ضوئي
العلامة التجارية	Kodak
النموذج	Kodak S3060 90w Scanner

الصورة



نحن مصنع الأجهزة المذكور أعلاه نعلن تحت مسؤوليتنا الخاصة أن الجهاز موضوع هذا الإعلان يتطابق مع المتطلبات الأساسية للقرارات:

رقم 2574.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالتوافق الكهرومغناطيسي للتجهيزات.

رقم 2573.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالأجهزة الكهربائية المعدة للاستخدام في توترات معينة.

تم اثبات هذا التوافق بحسب المعايير المغربية التالية:

EMC NM EN 55032
NM EN 55035
NM CEI 61000-3-2 ; NM CEI 61000-3-3
LVD NM EN 62368-1

Signed by or on behalf of		التوقيع من طرف وباسم
Place, Date of issue	Stuttgart 31.10.2024	تاريخ ومكان الاصدار
Name	Bruno Pfeifer	الاسم
Signature		التوقيع

Kodak Alaris Germany GmbH Augsburger strasse 712, 70329 Stuttgart Germany

Kodak alaris

التصريح بالمطابقة

مصنع الجهاز	Kodak Alaris Germany GmbH
العنوان	Augsburger Strasse 712, 70329 Stuttgart Germany
نوع الجهاز	ماسح ضوئي
العلامة التجارية	Kodak
النموذج	Kodak S3060f 90w Scanner

الصورة



نحن مصنع الأجهزة المذكور أعلاه نعلن تحت مسؤوليتنا الخاصة أن الجهاز موضوع هذا الإعلان يتطابق مع المتطلبات الأساسية للقرارات:

رقم 2574.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالتوافق الكهرومغناطيسي للتجهيزات.

رقم 2573.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالأجهزة الكهربائية المعدة للاستخدام في توترات معينة.

تم اثبات هذا التوافق بحسب المعايير المغربية التالية:

EMC NM EN 55032
NM EN 55035
NM CEI 61000-3-2 ; NM CEI 61000-3-3
LVD NM EN 62368-1

Signed by or on behalf of		التوقيع من طرف وباسم
Place, Date of issue	Stuttgart 31.10.2024	تاريخ ومكان الاصدار
Name	Bruno Pfeifer	الاسم
Signature		التوقيع

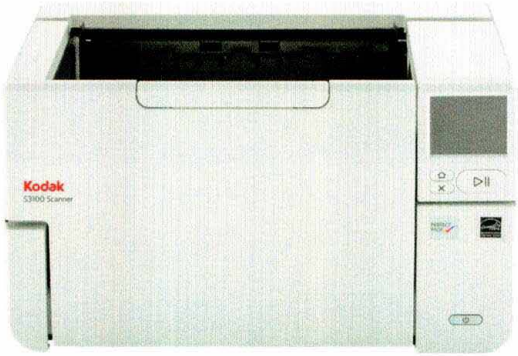
Kodak Alaris Germany GmbH Augsburger strasse 712, 70329 Stuttgart Germany

Kodak alaris

التصريح بالمطابقة

مصنع الجهاز	Kodak Alaris Germany GmbH
العنوان	Augsburger Strasse 712, 70329 Stuttgart Germany
نوع الجهاز	ماسح ضوئي
العلامة التجارية	Kodak
النموذج	Kodak S3100 90w Scanner

الصورة



نحن مصنع الأجهزة المذكور أعلاه نعلن تحت مسؤوليتنا الخاصة أن الجهاز موضوع هذا الإعلان يتطابق مع المتطلبات الأساسية للقرارات:

رقم 2574.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالتوافق الكهرومغناطيسي للتجهيزات.

رقم 2573.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالأجهزة الكهربائية المعدة للاستخدام في توترات معينة.

تم اثبات هذا التوافق بحسب المعايير المغربية التالية:

EMC NM EN 55032
NM EN 55035
NM CEI 61000-3-2 ; NM CEI 61000-3-3
LVD NM EN 62368-1

Signed by or on behalf of		التوقيع من طرف وباسم
Place, Date of issue	Stuttgart 31.10.2024	تاريخ ومكان الاصدار
Name	Bruno Pfeifer	الاسم
Signature		التوقيع

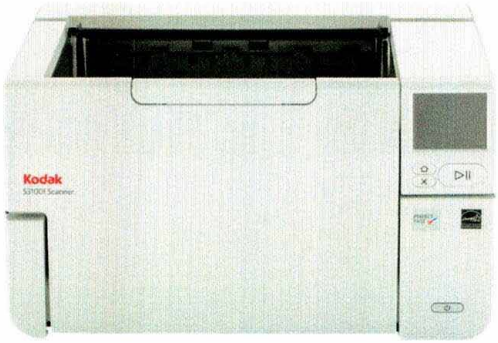
Kodak Alaris Germany GmbH Augsburger strasse 712, 70329 Stuttgart Germany

Kodak alaris

التصريح بالمطابقة

مصنع الجهاز	Kodak Alaris Germany GmbH
العنوان	Augsburger Strasse 712, 70329 Stuttgart Germany
نوع الجهاز	ماسح ضوئي
العلامة التجارية	Kodak
النموذج	Kodak S3100f 90w Scanner

الصورة



نحن مصنع الأجهزة المذكور أعلاه نعلن تحت مسؤوليتنا الخاصة أن الجهاز موضوع هذا الإعلان يتطابق مع المتطلبات الأساسية للقرارات:

رقم 2574.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالتوافق الكهرومغناطيسي للتجهيزات.

رقم 2573.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالأجهزة الكهربائية المعدة للاستخدام في توترات معينة.

تم اثبات هذا التوافق بحسب المعايير المغربية التالية:

EMC NM EN 55032
NM EN 55035
NM CEI 61000-3-2 ; NM CEI 61000-3-3
LVD NM EN 62368-1

Signed by or on behalf of		التوقيع من طرف وباسم
Place, Date of issue	Stuttgart 31.10.2024	تاريخ ومكان الاصدار
Name	Bruno Pfeifer	الاسم
Signature		التوقيع

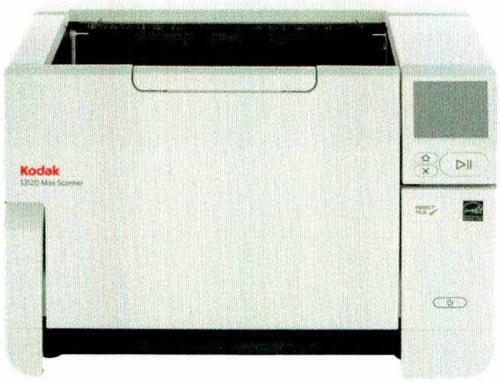
Kodak Alaris Germany GmbH Augsburger strasse 712, 70329 Stuttgart Germany

Kodak alaris

التصريح بالمطابقة

مصنع الجهاز	Kodak Alaris Germany GmbH
العنوان	Augsburger Strasse 712, 70329 Stuttgart Germany
نوع الجهاز	ماسح ضوئي
العلامة التجارية	Kodak
النموذج	Kodak S3120 Max 90w Scanner

الصورة



نحن مصنع الأجهزة المذكور أعلاه نعلن تحت مسؤوليتنا الخاصة أن الجهاز موضوع هذا الإعلان يتطابق مع المتطلبات الأساسية للقرارات:

رقم 2574.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالتوافق الكهرومغناطيسي للتجهيزات.

رقم 2573.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالأجهزة الكهربائية المعدة للاستخدام في توترات معينة.

تم اثبات هذا التوافق بحسب المعايير المغربية التالية:

EMC NM EN 55032
NM EN 55035
NM CEI 61000-3-2 ; NM CEI 61000-3-3
LVD NM EN 62368-1

Signed by or on behalf of		التوقيع من طرف وباسم
Place, Date of issue	Stuttgart 31.10.2024	تاريخ ومكان الاصدار
Name	Bruno Pfeifer	الاسم
Signature		التوقيع

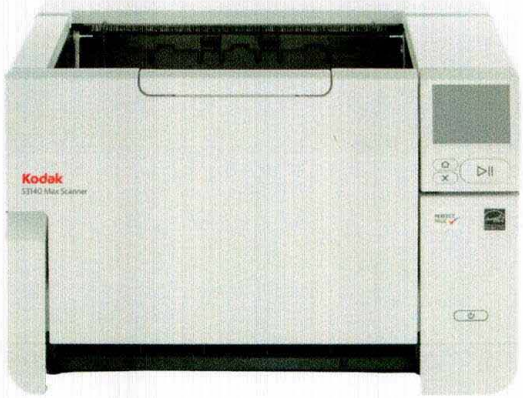
Kodak Alaris Germany GmbH Augsburger strasse 712, 70329 Stuttgart Germany

Kodak alaris

التصريح بالمطابقة

مصنع الجهاز	Kodak Alaris Germany GmbH
العنوان	Augsburger Strasse 712, 70329 Stuttgart Germany
نوع الجهاز	ماسح ضوئي
العلامة التجارية	Kodak
النموذج	Kodak S3140 Max 90w Scanner

الصورة



نحن مصنع الأجهزة المذكور أعلاه نعلن تحت مسؤوليتنا الخاصة أن الجهاز موضوع هذا الإعلان يتطابق مع المتطلبات الأساسية للقرارات:

رقم 2574.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالتوافق الكهرومغناطيسي للتجهيزات.

رقم 2573.14 الصادر في 16 يوليوز 2015 والمتعلق بالأجهزة الكهربائية المعدة للاستخدام في توترات معينة.

تم اثبات هذا التوافق بحسب المعايير المغربية التالية:

EMC NM EN 55032
NM EN 55035
NM CEI 61000-3-2 ; NM CEI 61000-3-3
LVD NM EN 62368-1

Signed by or on behalf of		التوقيع من طرف وباسم
Place, Date of issue	Stuttgart 31.10.2024	تاريخ ومكان الاصدار
Name	Bruno Pfeifer	الاسم
Signature		التوقيع

Kodak Alaris Germany GmbH Augsburger strasse 712, 70329 Stuttgart Germany

Приложение Б. Гарантия — только для США и Канады

Поздравляем с приобретением сканера *KODAK*. Сканеры *KODAK* предоставляют конечным пользователям высочайшую производительность и надежность. На все сканеры *KODAK* распространяется следующая ограниченная гарантия.

Ограниченная гарантия для сканеров *KODAK*

Корпорация Kodak Alaris предоставляет следующую ограниченную гарантию на сканеры *KODAK* (исключая запасные части и расходные материалы), распространяемые компанией Kodak Alaris напрямую или через официальные каналы сбыта.

Корпорация Kodak Alaris гарантирует, что сканер *KODAK* не имеет дефектов в материалах и сборке и будет соответствовать эксплуатационным характеристикам, применимым для конкретного продукта, с момента приобретения до истечения срока ограниченной гарантии, применимой к конкретному сканеру *KODAK*.

На гарантийные обязательства для всех сканеров *KODAK* распространяются приведенные ниже исключения. Неисправный или несоответствующий заявленным параметрам сканер *KODAK* будет по усмотрению компании Kodak Alaris отремонтирован либо заменен на новый или отремонтированный сканер.

Покупатели могут определить применимый срок ограниченной гарантии для приобретенных сканеров *KODAK*, посетив веб-сайт AlarisWorld.com/go/IMsupport.

Доказательством права на получение гарантийного обслуживания является документ, подтверждающий покупку.

Прекращение действия гарантии

Ограниченная гарантия Kodak Alaris не распространяется на сканеры *KODAK*, которые после приобретения получили физические повреждения вследствие, например, несчастного случая, катастрофы, стихийного бедствия или транспортировки, включая такие причины, как (а) ненадлежащая упаковка и отправка сканера в адрес Kodak Alaris для гарантийного обслуживания с нарушением текущих указаний Kodak Alaris по упаковке и отправке, включая перевозку без установки транспортировочных ограничителей или эксплуатацию без демонтажа транспортировочных ограничителей; (б) последствия выполнения пользователем установки, подключения в систему, программирования, переустановки пользовательских операционных систем или прикладного программного обеспечения, системного проектирования, перемещения, изменения данных или демонтажа изделия или любого компонента (включая повреждения разъемов, крышки, стекла, фиксаторов, лотков или пломбы); (в) обслуживание, изменение или ремонт, выполненные не в компании Kodak Alaris или уполномоченных бюро техобслуживания, или путем самостоятельного вскрытия и ремонта, использование поддельных или других неоригинальных компонентов, узлов, принадлежностей или модулей; (г) ненадлежащая эксплуатация, обращение или обслуживание, а также ошибки оператора, невыполнение надлежащего контроля и обслуживания, включая применение чистящих средств или других принадлежностей, которые не были рекомендованы Kodak Alaris, или эксплуатация с нарушением рекомендованных процедур или спецификаций; (д) условия эксплуатации (например, недопустимая температура или нарушение других требований к физическим условиям эксплуатации), коррозия, окрашивание, выполнение электротехнических работ не по отношению к изделию или несоблюдение правил защиты от электростатического разряда; (е) эксплуатация без установки обновлений встроенного ПО или выпусков, доступных для изделия; (ж) дополнительные исключения, о которых можно узнать на веб-странице AlarisWorld.com/go/IMsupport.

Ограниченная гарантия не распространяется на изделия Kodak Alaris, приобретенные за пределами США и Канады. Покупатели изделий через иностранных распространителей должны узнавать о гарантийном обслуживании (если оно предоставляется) по месту приобретения.

Kodak Alaris не распространяет действие ограниченной гарантии на изделия, приобретенные в качестве компонентов изделий, вычислительных систем или других электронных устройств сторонних изготовителей.

Все гарантии на эти изделия обеспечиваются изготовителем оригинального оборудования как на элемент изделия или системы этого изготовителя.

На замененное изделие распространяется действие остатка срока ограниченной гарантии на признанное неисправным изделие или срок 30 (тридцать) дней (максимальный из этих двух сроков).

Предупреждение и отказ от обязательств при установке

КОМПАНИЯ KODAK ALARIS НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ, УСТАНОВКИ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ НЕКОРРЕКТНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИХ ПРИЧИНЫ. УЩЕРБ, ЗА КОТОРЫЙ КОМПАНИЯ KODAK ALARIS НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, НЕДОПОЛУЧЕННЫЙ ДОХОД ИЛИ ПРИБЫЛЬ, УТРАТУ ДАННЫХ, ИЗДЕРЖКИ ВСЛЕДСТВИЕ ПРОСТОЯ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ, РАСХОДЫ НА СМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, УСТРОЙСТВА ИЛИ УСЛУГИ, А ТАКЖЕ ИСКИ КЛИЕНТОВ О ВОЗМЕЩЕНИИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

При наличии противоречия между ограниченной гарантией и другими разделами данного приложения действуют положения ограниченной гарантии.

Получение обслуживания по ограниченной гарантии

Сканеры *KODAK* поставляются вместе с указаниями по распаковке, установке, настройке и эксплуатации. При внимательном ознакомлении с руководством пользователя конечный пользователь получает ответы на большую часть возникающих технических вопросов, связанных с правильной установкой, работой и обслуживанием изделия. Тем не менее, при необходимости дополнительной технической поддержки вы можете посетить веб-сайт AlarisWorld.com/go/IMsupport или обратитесь в центр обслуживания Kodak Alaris по телефону **(800) 822-1414.**

С центром обслуживания можно связаться с понедельника по пятницу (кроме выходных дней компании Kodak Alaris) с 8.00 до 17.00 по восточному поясному времени.

Перед тем как позвонить, правомочный покупатель должен подготовить номер модели сканера *KODAK*, номер детали, серийный номер и подтверждение приобретения. Покупателям, имеющим право на гарантийное обслуживание, также следует подготовиться предоставить описание возникшей неполадки.

Сотрудник центра обслуживания окажет конечному пользователю помощь в устранении неполадки по телефону. Возможно, пользователю потребуется провести некоторые простые тесты самодиагностики и сообщить о результате и полученных кодах ошибок. Это поможет центру обслуживания определить причину неполадки, если причина заключается в сканере *KODAK* или другом компоненте и если неполадку можно устранить по телефону. При выявлении центром обслуживания наличия неисправности оборудования, которая подпадает под действие ограниченной гарантии или коммерческого договора о техническом обслуживании, оборудованию при необходимости присваивается номер разрешения на возврат материалов (RMA) и инициируется запрос на обслуживание, после чего производятся действия по ремонту или замене.

Рекомендации по упаковке и транспортировке

Покупатель должен обеспечить транспортировку оборудования, возвращаемого в рамках гарантийного обслуживания, таким образом, чтобы обеспечить полную защиту оборудования от повреждений во время транспортировки. Несоблюдение этого требования приведет к аннулированию гарантии на сканер *KODAK*. Kodak Alaris рекомендует покупателям сохранять фирменную упаковку и упаковочные материалы для хранения и транспортировки. Kodak Alaris не несет ответственности за повреждения, полученные во время транспортировки. Покупатель должен вернуть только сканер *KODAK*. Перед отправкой покупателю необходимо извлечь и оставить у себя все дополнительные компоненты (адаптеры, кабели, программное обеспечение, руководства, и т. д.). Kodak Alaris не принимает на себя ответственность за сохранность этих компонентов и их возвращение вместе с отремонтированным или замененным сканером *KODAK*. Все изделия должны возвращаться в адрес Kodak Alaris в фирменной транспортировочной упаковке или в одобренной упаковке для возвращаемых устройств. Покупатель должен установить транспортировочные ограничители перед отправкой сканера *KODAK*. Если фирменная упаковка утрачена, обратитесь в центр обслуживания Kodak Alaris по телефону (800) 822-1414 для получения информации о каталожных номерах и порядке заказа упаковки взамен утраченной.

Процедура возврата

Правомочные покупатели, которым необходимо обслуживание сканера *KODAK* по данной ограниченной гарантии, должны получить номер разрешения на возврат материалов (RMA), позвонив по тел. (800) 822-1414, и в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выдачи RMA вернуть сканер *KODAK* по адресу, указанному в RMA, за свой счет и под свою ответственность, с соблюдением текущих указаний Kodak Alaris по упаковке и отправке.

Все неисправные изделия и детали, замененные компанией Kodak Alaris, становятся собственностью Kodak Alaris.

Ответственность пользователей

ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕМ ЗАКОННЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ ПРИЗНАЕТ УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВЫПЛАТЫ ПО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕМ КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ВСЕХ ДАННЫХ И ФАЙЛОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ДАЛЕЕ БЫТЬ ПОВРЕЖДЕНЫ ИЛИ УТРАЧЕНЫ. КОМПАНИЯ KODAK ALARIS ПРИ ЛЮБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТРАЧЕННЫЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕННЫЕ ДАННЫЕ ИЛИ ФАЙЛЫ.

Описание гарантийного обслуживания

Компания Kodak Alaris предлагает набор программ обслуживания для поддержки своей ограниченной гарантии и помощи в эксплуатации и обслуживании сканера *KODAK* («Способы обслуживания»). Сканер *KODAK* — важное вложение средств. Сканеры *KODAK* обеспечивают уровень производительности, необходимый для сохранения конкурентоспособности. Неожиданное, даже временное, снижение производительности может серьезно повлиять на возможность выполнения взятых обязательств. Вынужденный простой может привести к крупным убыткам не только из-за стоимости ремонта, но и из-за потери времени. Стремясь устранить и смягчить такой ущерб, Kodak Alaris в обеспечение обслуживания в рамках ограниченной гарантии предлагает различные приведенные далее методы обслуживания в соответствии с типом изделия.

Информация об изделии, включая данные о гарантии, служебных программах и ограничениях, опубликована на веб-странице

AlarisWorld.com/go/IMsupport.

Во избежание задержки в обслуживании Kodak Alaris призывает конечных пользователей пройти процедуру регистрации ограниченной гарантии онлайн на веб-странице AlarisWorld.com/go/IMsupport.

Для регистрации необходимо указать номер модели и серийный номер изделия.

Kodak Alaris также предоставляет различные программы обслуживания, которые можно приобрести для получения поддержки при эксплуатации и обслуживании сканера *KODAK*.

Компания Kodak Alaris заинтересована в обеспечении своих пользователей качественным, производительным, надежным оборудованием и обслуживанием в рамках ограниченной гарантии.

Ожидается наличие запасных частей и расходных материалов в течение как минимум 5 лет после прекращения производства изделия.

Предварительная замена оборудования (AUR)

Услуга предварительной замены оборудования — одна из самых удобных и широко распространенных форм обслуживания, предлагаемых в этой отрасли. В случае неисправности изделия для правомочных покупателей определенных моделей сканеров *KODAK* предусмотрена замена этого изделия в течение двух рабочих дней.

В рамках программы предварительной замены оборудования замена неисправных сканеров *KODAK* осуществляется заранее. Если Kodak Alaris определит, что изделие функционирует не в соответствии с характеристиками производителя, компания осуществит предварительную замену оборудования на следующий день при условии доступности курьерской службы. Устройство, предоставленное на замену, будет работать с минимальными техническими характеристиками текущего изделия, но может не соответствовать точной марке и модели. Устройство, предоставленное на замену, может быть восстановленным. Когда необходима поддержка в виде предварительной замены оборудования, Kodak Alaris отправит устройство на замену по месту нахождения клиента с предоплатой транспортировки. После доставки устройства на замену клиент должен изъять все дополнительные принадлежности и аксессуары (включая шнур питания, документацию и т. д.), на которые не распространяется ограниченная гарантия, затем поместить неисправное устройство целиком в транспортировочную коробку, наклеить прилагаемые этикетки и вызвать транспортную компанию для отправки в течение 5 рабочих дней после получения устройства, предоставленного в рамках программы предварительной замены оборудования. Kodak Alaris оплатит расходы по обратной доставке. Если в возвращенном устройстве отсутствуют какие-либо детали, с клиента может взиматься плата за них в соответствии с преобладающими ставками по ссудам до востребования. Если клиент не возвратил неисправное устройство в течение 10 рабочих дней, ему будет выставлен счет по прейскурантной цене за устройство, который он должен будет оплатить.

Обслуживание в ремонтном центре

Если для сканера *KODAK* не предусмотрены предварительная замена оборудования или обслуживание на месте установки, правомочный покупатель может воспользоваться обслуживанием в пункте ремонта. Покупатель, имеющий на право на такое обслуживание, будет проинструктирован в отношении доставки изделия в ближайший официальный стационарный центр ремонта. Изделие должно быть доставлено в ремонтный центр покупателем за свой счет и под свою ответственность. Перед тем как доставить изделие в ремонтный центр, необходимо изъять все дополнительное оборудование и принадлежности (в том числе шнур питания, документацию и т. п.), которые не подпадают под действие ограниченной гарантии. Все изделия должны возвращаться в адрес Kodak Alaris в фирменной транспортировочной упаковке или в рекомендованной компанией упаковке. Необходимо установить транспортировочные ограничители перед отправкой сканера *KODAK*. Если фирменная упаковка утрачена, свяжитесь с центром обслуживания Kodak Alaris по телефону (800) 822-1414. Правомочные покупатели, которым требуется обслуживание сканера *Kodak*, должны получить номер разрешения на возврат материалов (RMA), позвонив по тел. (800) 822-1414, и в течение десяти (10) рабочих дней с даты выдачи RMA вернуть сканер *KODAK* по адресу, указанному в RMA, за свой счет и под свою ответственность. Во избежание ошибок и путаницы при доставке неисправного изделия на наружной стороне коробки следует четко указать номер разрешения на возврат материалов (RMA).

Ремонтный центр выполнит ремонт изделия в течение десяти (10) рабочих дней, начиная со дня получения изделия. Отремонтированное изделие будет доставлено заказчику службой экспресс-доставки в течение двух дней бесплатно.

Важные ограничения

Право на получение услуги: для изделий, приобретенных у авторизованных дистрибьюторов Kodak Alaris, программа предварительной замены и обслуживания в ремонтном центре доступны для покупателей, имеющих право на получение этих услуг, в пятидесяти (50) штатах США. Сканер *KODAK* не подлежит гарантийному обслуживанию, если попадает под любое из текущих исключений из гарантии Kodak Alaris, включая ненадлежащий возврат неисправных изделий в Kodak Alaris в нарушение текущих указаний Kodak Alaris по упаковке и отправке. Лицо считается «правомочным покупателем» или «конечным пользователем», если сканер *KODAK* был изначально приобретен этим лицом для личного применения или применения в служебных целях, но не с целью перепродажи.

Расходные материалы: Расходные материалы — это материалы, которые изнашиваются и потребляются при нормальной эксплуатации и подлежат замене пользователем по мере необходимости. Расходные материалы, комплектующие, другие компоненты одноразового использования и те компоненты, которые отнесены в руководстве пользователя к сфере ответственности пользователя, не подпадают под действие ограниченной гарантии.

Все неисправные изделия и детали, замененные компанией Kodak Alaris, становятся собственностью Kodak Alaris.

Контактные данные компании Kodak Alaris

Информация по сканерам *KODAK*:

Веб-сайт: AlarisWorld.com/go/IM

Техническая поддержка для телефону для США:

Техническая поддержка по телефону предоставляется с понедельника по пятницу с 5.00 до 17.00 (кроме выходных дней компании Kodak Alaris). Тел.: (800) 822-1414

Техническая документация и часто задаваемые вопросы доступны круглосуточно:

Веб-сайт: AlarisWorld.com/go/IM

Информация по программам обслуживания

Веб-сайт: AlarisWorld.com
Тел.: (800) 822-1414

Kodak alaris

Все используемые товарные знаки и торговые марки являются собственностью их владельцев.

Товарный знак и фирменный стиль Kodak используются по лицензии компании Eastman Kodak.

© Kodak Alaris Inc., 2024 г.
TM/MC/MR: Alaris
05.24