Kodak alaris

# Kodak E1030/E1040 시리즈 스캐너

사용자 안내서




A-61997_ko

SuperSpeed USB 삼지창 로고는 USB Implementers Forum, Inc.의 등록 상표입니다.

## 제3자 라이선스

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## 오픈 소스 소프트웨어 라이센스

스캐너 펌웨어의 오픈 소스 소프트웨어 라이선스에 대한 추가 정보는 스캔 검증 도구의 드롭다운 메뉴에서

드라이버 > 설정 > 진단

로그 탭

# 목차


안전 . . . . . iii
사용자 주의 사항 . . . . . iii
음향 방출 . . . . . iii

1 개요 . . . . . 1
스캐너 모델 . . . . . 1
스캐너 사양 . . . . . 2
이 안내서의 그림 . . . . . 2
지원 문서 자료 . . . . . 3
액세서리 . . . . . 3
스캐너 구성 요소 . . . . . 4
앞면 그림 . . . . . 4
뒷면 . . . . . 6
내부 . . . . . 7

2 설치 . . . . . 9
스캐너 상자 열기 . . . . . 9
스캐너 설치 . . . . . 9
드라이버 소프트웨어 설치 . . . . . 10
스캐너 드라이버 버전 확인 . . . . . 11
사용 가능한 Kodak 스캔 소프트웨어 . . . . . 12
Smart Touch . . . . . 12
Capture Pro LE . . . . . 12

3 스캔 . . . . . 13
기본 스캔 . . . . . 13
스캐너 컨트롤 . . . . . 13
스캐너 스캔 준비하기 . . . . . 14
페이지 스캔 준비하기 . . . . . 14
스캔 응용 프로그램 . . . . . 15
KODAK 스캔 응용 프로그램으로 최초 스캔 . . . . . 15
다른 스캔 응용 프로그램 . . . . . 15
기능 창 . . . . . 16
스캔 기능 . . . . . 16
오류 코드 . . . . . 16
Energy Star . . . . . 16
용지 처리 문제점 및 해결법 . . . . . 17
입력 용지함 용량 . . . . . 17
스캔 문서 준비 . . . . . 17
혼합 용지 . . . . . 19
경량 용지 . . . . . 19
NCR 용지 . . . . . 19
작은 물품 스캔 . . . . . 19
긴 용지 . . . . . 20
손상되기 쉬운 또는 오버사이즈 용지 . . . . . 21
주의해서 취급 . . . . . 21
매우 주의해서 취급 . . . . . 22

복수 급지 ....23
용지 걸림 ....23
문제가 지속될 경우 ....24
이미지 품질 개선 ....24
권장하는 설정 ....24
기타 Perfect Page 설정 ....24
스캐너 끄기 ....25

4 유지 관리 ....27
스캐너 덮개 열기 ....27
청소 절차 ....27
문서 이송로 청소용 시트 사용 ....28
다음 순서로 청소 ....28
분리 롤러 청소 ....29
급지 롤러 청소 ....31
전송 롤러 청소 ....32
이미징 영역 청소 ....33
부품 교체 절차 ....33
분리 롤러 교체하기 ....34
사전 분리 패드 교체하기 ....35
어징 롤러 타이어 교체 ....36
급지 롤러 타이어 교체 ....37
공급품 및 소모품 ....38
고객 교체 부품 및 액세서리 ....38
업데이트 ....38

5 문제 해결 ....39
문제에 대한 자가 지원 ....39
소프트웨어 업그레이드 ....39
서비스 센터에 연락하기 ....39

부록 A 규제 정보 ....41
**환경 정보 ....41**
유럽 연합 ....41
E1030/E1040 스캐너에 대한 EMC 규정: ....44

부록 B 보증 - 미국 및 캐나다만 해당 ....45

# 안전

## 사용자 주의 사항

- 3.2kg(7파운드)의 무게를 지탱할 수 있는 견고하고 평평한 표면에 스캐너를 설치하십시오.
- 먼지, 습기 또는 수증기가 있는 곳에 스캐너를 설치하지 마십시오. 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다. 스캐너와 전원공급 장치는 건조한 실내에서만 사용하십시오.
- 응급 상황에 대비하여 전원 콘센트가 스캐너로부터 1.52m(5피트) 이내에 있고 쉽게 접근할 수 있는지 확인하십시오.
- 전원 어댑터를 벽면 콘센트에 단단하게 끼우십시오. 그렇지 않을 경우 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다.
- 전원 코드를 훼손하거나 묶거나 자르거나 개조하지 마십시오. 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다.
- 스캐너와 함께 제공되는 AC 어댑터만 사용하십시오. 스캐너의 AC 어댑터를 다른 제품에 사용하지 마십시오. 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다.
- 스캐너가 과열되거나 낯선 냄새가 나거나 연기가 피어 오르거나 이상 소음이 들릴 경우 사용하지 마십시오. 즉각 스캐너 사용을 멈추고 전원 콘센트에서 전원 코드를 빼십시오. 기술 지원팀에 문의하십시오.
- 스캐너 또는 AC 전원 어댑터를 분해하거나 개조하지 마십시오.
- 전원 코드와 인터페이스 케이블을 부착한 채 스캐너를 옮기지 마십시오. 코드나 케이블이 손상될 수 있습니다. 스캐너를 옮기기 전에 벽면 콘센트에서 전원 코드를 빼십시오.
- Kodak Alaris에서 권장하는 청소 절차를 따르십시오. 에어, 액체 또는 가스 스프레이 세정제를 사용하지 마십시오. 이러한 세정제는 스캐너 내부의 먼지, 오물, 파편 등을 다른 곳으로 이동시킬 뿐이며, 스캐너의 오작동을 초래할 수 있습니다.
- 화학 제품에 대한 SDS(Safety Data Sheets)는 다음 Kodak Alaris 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다. AlarisWorld.com/go/ehs. 이 웹 사이트에서 SDS를 참조할 경우 카탈로그 번호를 제공해야 합니다. 제품 및 카탈로그 번호는 38페이지의 "공급품 및 소모품"에서 확인하십시오.
- 본 장치는 시각적 디스플레이 작업 공간에서 직시하지 않도록 설계되었습니다. 시각적 디스플레이 작업 공간에서의 불편한 반사 현상을 줄이려면 본 장치는 직시가 가능한 공간에 두어서는 안됩니다.

## 음향 방출

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[기계소음 정보법령 — 3, GSGV
작동자 위치 소음 방출 값은 70dB(A) 미만입니다.]

# 1 개요

## 스캐너 모델

본 사용자 안내서는 *KODAK* E1030 및 E1040 스캐너를 사용하고 정비하는 데 필요한 정보와 절차를 제공합니다.

*KODAK* E1030/40 시리즈 스캐너는 개인 및 작업 그룹이 사용하기에 적합한, 컴팩트한 듀플렉스 컬러 문서 스캐너입니다. 분당 30-40매(A4/레터 크기 용지)를 인쇄할 수 있으며(200/300dpi 흑백, 그레이스케일 및 컬러), 입력 용지함에는 80장까지 보관할 수 있습니다. 이 스캐너 모델은 AlarisWorld.com/go/E1030support 등 모델의 지원 페이지에서 무료로 다운로드 가능한 *KODAK* 스캔 응용 프로그램을 사용할 수 있습니다. *KODAK* 스캔 응용 프로그램을 사용하면 문서를 스캔한 다음 간단한 버튼 터치로 다양한 대상에 전송하고, 여러 검색 기준에 따라 디지털화된 문서를 검색 및 확인할 수 있습니다.

TWAIN 또는 ISIS 드라이버 인터페이스를 통해 다른 컴퓨터 기반의 스캔 응용 프로그램에서도 E1030/40 시리즈 스캐너를 사용할 수 있습니다.

E1030/40 시리즈 스캐너도 다음과 같은 플랫베드 액세서리를 지원합니다.

- *Kodak* 여권 평판
- *Kodak* A4/Legal 평판



E1030/40 시리즈 스캐너는 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결합니다. 스캐너 기능을 선택하고 시작하기 위해 스캐너와 버튼을 모니터링할 수 있도록 1.5인치 7세그먼트 디스플레이 화면을 제공합니다.

E1030 모델은 분당 30페이지 속도로 A4/letter 크기의 문서를 스캔하고, E1040은 분당 40페이지 속도로 스캔합니다(세로 방향 페이지 듀플렉스 스캔, 200/300dpi, 흑백, 그레이스케일 또는 컬러).

## 스캐너 사양

현재 스캐너 사양은 다음에서 확인할 수 있습니다.
AlarisWorld.com/go/E1030
AlarisWorld.com/go/E1040

참고: 웹 사이트에 있는 사양은 최신 스캐너 드라이버와 펌웨어 버전을 나타냅니다.

## 이 안내서의 그림

이 사용자 안내서는 *KODAK* E1030/40 시리즈 스캐너에 대한 정보와 사용 절차를 설명합니다. 이 안내서의 그림은 *Kodak* E1030 스캐너 또는 *Kodak* E1040 스캐너이며, 사용자의 모델과 그림이 약간 다를 수 있습니다.

# 지원 문서 자료

사용자 안내서 외에 다음 문서도 사용할 수 있습니다.

- **설치 안내서** — 스캐너 설치 방법을, 빠르게 수행할 수 있는 시각적인 단계로 보여 줍니다.
- **참조 안내서** — 스캐너 청소 절차를 시각적으로 쉽게 설명합니다. 이 안내서를 다운로드하여 스캐너 근처에 보관하십시오.
- ***KODAK* 스캔 응용 프로그램용 사용 설명서** — 무료로 다운로드할 수 있는 *Kodak* 스캔 응용 프로그램을 사용하는 방법에 대한 정보.
- **TWAIN 및 ISIS 도움말** — TWAIN 데이터 소스 및 ISIS 드라이버에 대한 정보를 도움말에서 볼 수 있습니다. 드라이버를 선택한 후에 도움말 버튼 또는 도움말 아이콘을 사용하면 사용자 인터페이스가 표시됩니다. 이 정보는 해당 스캐너 모델의 지원 페이지에 있는 스캔 설정 안내서에도 나와 있습니다.
- **비디오** — 일부 작업에 대한 설명은 비디오를 통해 제공됩니다.
- 스캐너 모델 설명서와 비디오는 해당 모델의 지원 페이지에서 찾을 수 있습니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030support
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040support

# 액세서리

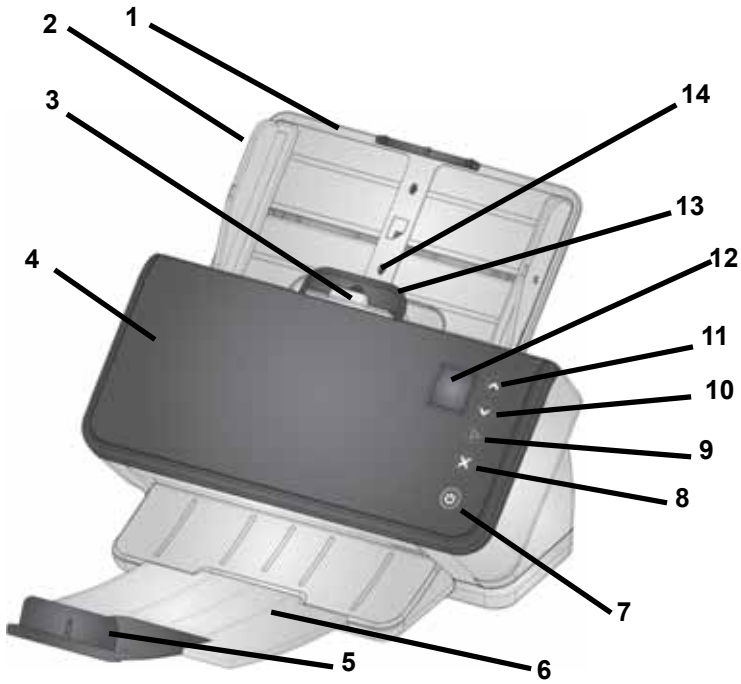
크기가 다른 평판을 비롯한 액세서리는 다음 지원 페이지에서 찾을 수 있습니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040

# 스캐너 구성 요소

## 앞면 그림

이 그림은 E1030/E1040 스캐너의 스캐너 디스플레이 및 버튼을 보여줍니다.




**1** **입력 용지함** — 입력 용지함 A4 80 g/m$^2$ 용지를 최대 80매까지 보관할 수 있으며 legal 크기의 용지를 넣을 수 있도록 확장할 수 있습니다(14인치/355.6mm). 긴 문서 모드에서는 최대 118인치/3m까지의 페이지를 보관할 수 있습니다. (긴 문서는 추가 지원이 필요 즉, 입력 용지함 뒤쪽으로 떨어지지 않도록 잡고 있어야 합니다. 입력 용지함 확장대 그림은 14페이지의 "스캐너 스캔 준비하기" 부분을 참조하십시오).

**2** **측면 가이드** — 스캔하는 페이지 크기에 따라 안이나 밖으로 이동할 수 있습니다. 측면 가이드는 Letter 또는 A4 크기의 용지로 고정될 수 있습니다. 14페이지의 "스캐너 스캔 준비하기" 을(를) 참조하십시오

**3** **갭 릴리스** — 조심해서 다뤄야 하는 페이지(예: 두꺼운 종이, 봉투, 딱딱한 카드)의 경우 급지 롤러와 분리 롤러 사이의 간극을 수동으로 조정할 수 있습니다. 갭 릴리스를 당기면 특수한 페이지를 급지할 수 있습니다. 작업이 끝나면 갭 릴리스를 다시 원래 위치로 돌려 놓으십시오.

**4** **스캐너 덮개** — 덮개를 열면 이미징 영역, 급지, 분리 롤러와 같은 내부 부품에 접근할 수 있습니다.

**5** **끝 멈춤 장치** — 페이지를 스캔할 때 위로 올려 효율적으로 적재할 수 있습니다.

**6** **출력 용지함** — 스캔한 페이지를 출력합니다. 출력 용지함을 당겨 최대 35.56cm(14인치) 길이의 페이지에 맞춰 확장할 수 있습니다. 페이지가 더 길 때는 끝 멈춤 장치를 누르십시오. 20페이지의 "긴 용지" 을(를) 참조하십시오

**7** **전원 버튼** — 이 버튼을 터치하면 스캐너를 켜거나 끌 수 있습니다. 스캐너에 전원이 들어오면 전원 버튼에 불이 들어옵니다. 스캐너 덮개를 닫아야 하는 경우 등 주의가 필요한 경우 불이 들어온 버튼이 깜박입니다.

**8** **X 버튼** — 이 다기능 버튼은 스캔 작업을 **종료**하거나 **일시 정지**하거나 일부 유형의 깜박이는 코드를 **제거**할 수 있습니다.

**9** **시작 버튼** — 이 버튼은 스캔을 시작하기 위해 스캔 응용 프로그램을 시작합니다.

**10 및 11 아래로/위로 버튼** — 기능 1에서 9까지 스크롤할 수 있습니다.

앞면 — 계속




**12** **기능 창** — 1-9를 표시합니다. 이 번호는 사전 정의된 기능에 해당합니다. 오류가 발생하면 U 또는 E가 표시됩니다.

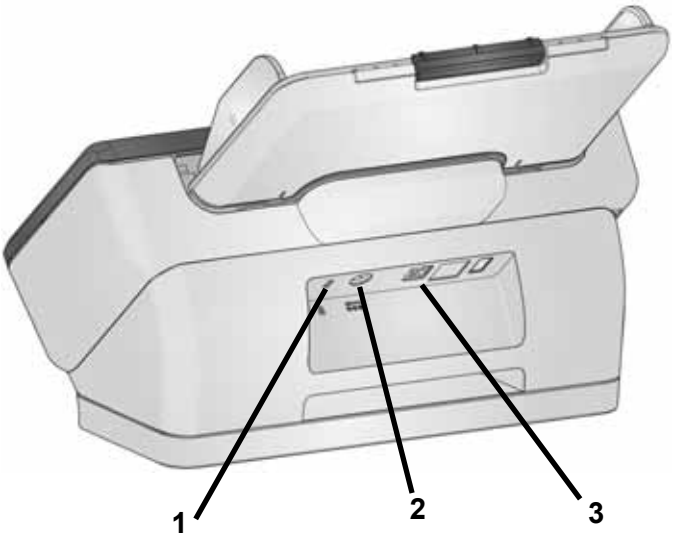
**13** **스캐너 릴리스 레버** — 스캐너를 열어 청소하거나 걸린 용지를 제거하기 위해 문서가 지나가는 경로에 접근할 수 있습니다.

**14** **ID 카드 놓는 곳** — 작은 카드 한 장(예: 운전면허증 또는 신용카드 크기의 ID 카드)을 가로 방향으로 스캔할 때 사용합니다. 신용 카드의 정확한 위치는 19페이지의 "작은 물품 스캔" 부분을 참조하십시오.

**15** **여기를 눌러서 스캐너 덮개를 닫습니다**.

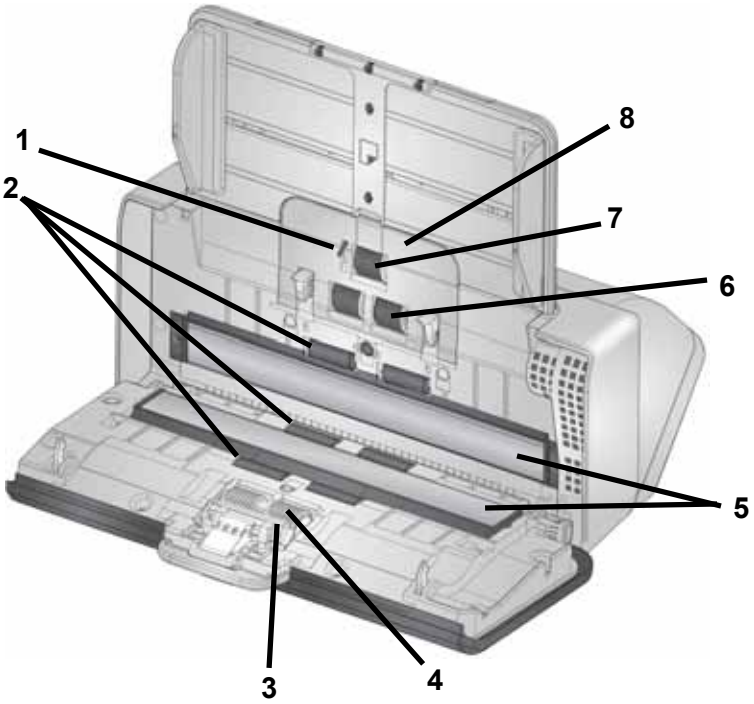
참고: 이 페이지에 있는 일부 항목은 이전 페이지의 그림을 참조합니다.

## 뒷면




1. **안전 잠금장치 포트** — 안전 잠금장치를 스캐너에 연결합니다. 일반 안전 잠금장치는 사무용품점에서 구입할 수 있습니다.
2. **전원 포트** — 전원 코드를 스캐너에 연결합니다.
3. **USB 3.0 고속 포트** — 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다. (컴퓨터 USB 포트는 USB 3.0과 호환 가능해야 합니다.)

# 내부




**1** **용지 감지 센서** — 입력 용지함에 용지가 있는지 감지합니다.

**2** **전송 롤러** — (세 쌍) 이 6개 롤러와 7페이지의 "내부"에 있는 2개의 롤러는 용지가 스캐너를 부드럽게 통과하도록 도와줍니다.

**3** **사전 분리 패드** — 한 번에 한 페이지만 입력 용지함에서 급지되도록 해줍니다.

**4** **분리 롤러** — 페이지를 부드럽게 급지하고 다양한 크기, 두께, 품질의 입력 페이지를 분리합니다.

**5** **이미지 가이드** — 이미징 작업이 이루어지는 스캐너 영역.

**6** **급지 롤러** — 페이지를 부드럽게 급지하고 다양한 크기, 두께, 품질의 페이지를 분리합니다.

**7** **어징 롤러** — 입력 용지함에서 그 다음 페이지를 스캐너로 당겨줍니다.

**8** **급지 롤러 덮개** — 급지 롤러에 도달할 수 있습니다.

# 2 설치

다음은 스캐너를 설치하고 컴퓨터에 연결할 때 수행해야 할 절차입니다.

1. 스캐너 상자를 엽니다.
2. 처음으로 스캐너를 설치합니다.
3. 드라이버 소프트웨어를 설치합니다.
4. 스캐너 드라이버 버전을 확인합니다.
5. 필요한 경우 사용 가능한 *KODAK* 스캔 소프트웨어를 설치합니다.

스캐너에 문제가 발생하여 도움이 필요한 경우, 스캐너 모델의 문제 해결 웹사이트로 이동하십시오.

**E1030:**
AlarisWorld.com/go/E1030-troubleshooting

**E1040:**
AlarisWorld.com/go/E1040-troubleshooting

## 스캐너 상자 열기

이 절차에 따라 스캐너 상자를 열고 설치할 준비를 합니다.

1. 스캐너 상자를 엽니다.
2. 스캐너 상자에서 모든 내용물을 꺼냅니다.
3. 스캐너에서 모든 배송 테이프를 제거합니다. 스캐너 덮개를 열고 배송 테이프 및 폼 인서트를 제거하십시오.
4. *설치 안내서*를 찾아서 엽니다.
5. 스캐너 상자의 내용물을 확인합니다. (*설치 안내서*의 왼쪽 패널을 참조.)

## 스캐너 설치

*설치 안내서*의 절차에 따릅니다.

1. 입력 트레이를 설치합니다.
2. 정확한 AC 플러그 어댑터를 전원공급장치에 연결합니다. 전원공급장치를 스캐너에 연결하고 전원 콘센트에 연결합니다.

   참고: 다른 케이블은 스캐너에 연결하지 마십시오(예: USB). 연결할 시점이 되면 알려드립니다.

3. 스캐너 전면에 있는 전원 버튼 ⏻ 을 눌러서 스캐너를 켭니다.

# 드라이버 소프트웨어 설치

제공된 디스크 의 드라이버 소프트웨어가 스캐너에서 작동할 경우, 최신 소프트웨어를 사용할 수 있도록 스캐너 제품 지원 웹사이트에서 다운로드받으십시오.

컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있지 않거나 실행 파일을 다운로드할 수 없는 경우에는 스캐너 상장에 있는 디스크만 사용해야 합니다.

참고: 디스크에는 Windows 운영 체제용 드라이버 소프트웨어만 포함되어 있습니다. 다른 운영 체제용 드라이버를 받으려면 스캐너 제품 지원 웹사이트(아래)로 이동하십시오.

1. 컴퓨터가 인터넷에 연결된 경우 스캐너의 제품 웹사이트에서 드라이버 소프트웨어를 받으십시오.

   - 스캐너의 제품 지원 웹사이트로 이동합니다.

     **E1030:**
     AlarisWorld.com/go/E1030support

     **E1040:**
     AlarisWorld.com/go/E1040support

   - 컴퓨터의 운영 체제와 일치하는 드라이버 섹션으로 스크롤합니다.

   - 다운로드할 파일을 선택합니다. Windows의 경우 "Windows – EXE"입니다. Linux의 경우 배포에 적합한 패키지를 선택합니다.

   - 드라이버 소프트웨어 설치 관리자를 실행합니다.

2. 스캐너의 제품 웹사이트에서 다운로드할 수 없고 컴퓨터에서 Windows 운영 체제를 실행하고 있는 경우:

   - 스캐너 상자에 있는 디스크를 컴퓨터의 디스크 드라이브에 삽입합니다.

   - 컴퓨터에서 설치 관리자가 자동으로 실행되지 않을 경우 set_up.exe를 찾아서 실행합니다.

3. "*Kodak* E1030/40 스캐너" 드라이버 소프트웨어 설치 단계를 따릅니다. 컴퓨터에서 스캐너에 정확히 연결되어 있고 스캐너가 작동하는지 확인할 수 있도록 '일반' 설치를 따릅니다.

# 스캐너 드라이버 버전 확인

1. 스캐너의 제품 웹사이트에서 드라이버 버전을 확인합니다.

   - 스캐너의 제품 지원 웹사이트로 이동합니다.

     **E1030:**
     AlarisWorld.com/go/E1030install

     **E1040:**
     AlarisWorld.com/go/E1040install

   - 스캐너의 모델 이름과 일치하는 섹션으로 스크롤합니다.

   - 버전이 표시되지 않으면 '릴리스 정보' 링크를 클릭합니다.

2. 웹사이트의 드라이버 버전 번호가 컴퓨터에 설치된 스캐너의 드라이버 버전보다 높은 경우 드라이버 버전을 업데이트해야 합니다.

# 사용 가능한 *Kodak* 스캔 소프트웨어

사용이 간편한 *Kodak* 스캔 응용 프로그램은 사용자의 스캐너와 함께 사용할 수 있도록 설정되었습니다(아래 설명 참조). 스캐너의 제품 지원 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030support
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040support

교육 정보 위치:

www.alarisworld.com/go/scanningsoftware

## Smart Touch

사용이 간편한 이 응용 프로그램을 사용하면 종이 문서를 스캔한 후 디지털 문서를 검색하고 볼 수 있습니다.

## Capture Pro LE

이 응용 프로그램을 사용하면 큰 고해상도 또는 압축되지 않는 문서를 빠르게 스캔할 수 있습니다. 배치를 캡처하고, 편집하여 저장소나 다른 응용 프로그램으로 출력합니다.

# 3 스캔

## 기본 스캔

### 스캐너 컨트롤



E1030/40 시리즈 스캐너의 덮개에는 1.5인치 기능 창과 5개의 버튼이 있습니다.

#### 기능 창

*Kodak* 스캔 응용 프로그램을 설치한 경우 **기능 창**에 1-9가 표시됩니다. 이 번호는 사전 정의된 기능에 해당합니다. 16페이지의 "스캔 기능" 을(를) 참조하십시오

오류가 발생하면 U 또는 E가 표시됩니다.

#### 버튼

**전원** 버튼 ⏻ 은 항상 활성 상태이며, 스캐너를 켜거나 끌 때 사용합니다.

**위로** ^ 및 **아래로** v **스크롤 버튼**을 사용하여 위로 또는 아래로 버튼을 눌러 미리 정의된 기능을 선택하거나 스크롤할 수 있습니다.

**시작** 버튼 ▷ 은 스캔 기능을 시작합니다.

**X** 버튼 ✕ 은 스캔 기능을 중지하거나 일시 정지합니다.

- 스캔을 일시적으로 정지하려면 한 번 누릅니다(다시 시작하려면 재생 버튼 ▷ 누르기)
- 스캔을 중지하려면 두 번 누릅니다

버튼을 사용하여 몇 가지 유형의 깜박이는 코드를 제거할 수도 있습니다.

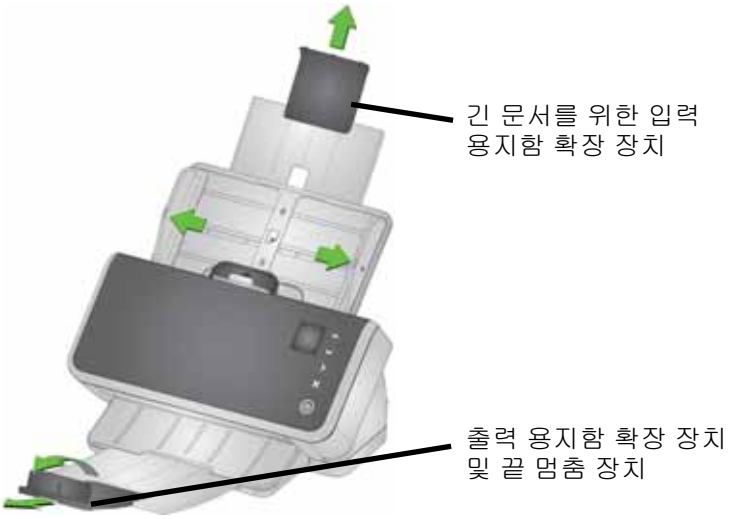
참고: 이 장 전체에서 ^, v, ▷, ✕ 버튼 그림은 스캐너 버튼을 의미합니다.

## 스캐너 스캔 준비하기

1. 스캐너의 전원이 켜져 있고 스캔할 준비가 되었는지 확인합니다(전원 버튼에 켜져 있고 깜박이지 않음).
2. 스캔할 페이지 크기에 맞게 측면 가이드를 조정합니다(가이드를 안팎으로 이동). Letter 또는 A4 사이즈 용지를 스캔할 경우 사이드 가이드가 바로 아래의 인셋에 있는 스위치를 사용하여 용지의 최대 너비를 제한할 수 있습니다. 스위치는 Letter 사이즈 위치에서 보입니다. 20 페이지의 "스캔 문서 준비" 6 단계를 참조하십시오.



3. 필요한 경우, 페이지 길이에 맞게 입력 및 출력 용지함을 조정합니다. 출력 용지함은 최대 35.56cm(14인치) 길이의 페이지에 맞춰 확장할 수 있습니다. 끝 멈춤 장치가 출력 페이지가 적재되게 해줍니다. 필요한 경우 최대 35.6cm(14인치)까지의 페이지를 스캔하기 위해 끝 멈춤 장치를 들어올립니다. 이보다 긴 페이지를 스캔할 경우 끝 멈춤 장치를 *아래로* 유지합니다. 20페이지의 "긴 용지" 을(를) 참조하십시오.




## 페이지 스캔 준비하기

자세한 내용은 다음 섹션을 참조합니다.

- 17페이지의 "입력 용지함 용량"
- 17페이지의 "스캔 문서 준비"

이 장의 뒷부분에는 딱딱한 카드, 크기가 뒤섞인 용지 묶음, NCR 용지 등을 스캔하는 방법이 나와 있습니다.

## 스캔 응용 프로그램

### *KODAK* 스캔 응용 프로그램으로 최초 스캔

*KODAK* 스캔 응용 프로그램은 스캐너 구입 시 다운로드할 수 있으며, 다음과 같은 일반적인 스캔 작업을 빠르고 간편하게 할 수 있습니다.

- 인쇄된 보고서를 검색 가능한 PDF로 생성
- 송장 스캔 및 다른 송장과 함께 저장
- 사진을 스캔해 프레젠테이션에 추가

*KODAK* 스캔 응용 프로그램을 설치한 경우 다음 단계에 따라 문서 출력 파일을 생성할 수 있습니다. *KODAK* 스캔 응용 프로그램의 스캔 옵션에 대한 자세한 내용은 해당 응용 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

1. 스캐너 입력 용지함에 앞면이 아래로 향하고 삽입되는 앞쪽이 먼저 오도록 스캐너에 올려놓습니다.
2. ^ 또는 v 버튼을 사용하여 기능 창에 숫자 **1**이 표시될 때까지 스크롤합니다. 스크롤 버튼을 사용하여 원하는 기능으로 위로 또는 아래로 스크롤할 수 있습니다.
3. ▷ 버튼을 누릅니다.

   문서가 스캔됩니다. 출력이 될 때 이미지가 포함된 PDF 파일이 폴더로 전송됩니다. 폴더 위치에 대한 자세한 내용은 *KODAK* 스캔 응용 프로그램 설명서를 참조하십시오.

### 다른 스캔 응용 프로그램

Kodak Alaris는 Capture Pro Software 및 Info Input Solution 등 스캔 옵션을 제공합니다. 이러한 응용 프로그램에는 데이터 캡처, 처리, 검색을 향상시킬 수 있는 다른 기능이 있습니다. 자세한 내용은 판매점에 문의하거나 AlarisWorld.com/go/software를 참조하십시오 TWAIN 또는 ISIS 드라이버를 사용하여 스캐너에 액세스하는 다른 스캔 응용 프로그램을 이미 가지고 있을 수 있습니다.

또한, SVT 진단에 액세스할 수 있습니다. SVT 진단은 TWAIN 및 ISIS 드라이버 사용자 인터페이스에 액세스할 수 있습니다. 이 도구는 일반적인 스캔이 아닌 진단을 위해 사용됩니다.

# 기능 창

## 스캔 기능

*KODAK* 스캔 응용 프로그램이 컴퓨터에 설치되어 있는 경우 다음 사전 정의된 작업 바로 가기를 사용할 수 있습니다. 일반 스캔 중에는 창에 서로 다른 작업을 나타내는 1-9가 표시됩니다. 임의의 바로 가기를 수정하고 이름을 변경하여 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

**컬러 PDF** — 컬러 문서를 스캔하고 PDF 파일로 저장합니다.

**흑백 PDF** — 문서를 스캔하고 흑백 PDF 파일로 저장합니다.

**흑백 RTF** — 워드 프로세싱 응용 프로그램에서 열 수 있는 흑백 문서를 스캔합니다. 문서는 RTF 파일로 저장됩니다.

**컬러 JPEG** — 컬러 사진을 스캔하고 JPG 파일로 저장합니다.

**흑백 단일 페이지 TIFF** — 흑백 문서를 스캔하고 이미지를 각각의 단일 페이지 TIFF 파일로 저장합니다.

**흑백 다중 페이지 TIFF** — 흑백 문서를 스캔하고 모든 이미지를 다중 페이지 TIFF 파일로 저장합니다.

**이메일 흑백 PDF** — 문서를 스캔하고 흑백 PDF를 이메일 수신자에게 전송합니다.

**사용자 지정 컬러 PDF** — 문서를 스캔하고 스마트 터치 편집 창을 실행합니다. 이미지 편집을 마치고 **완료**를 클릭하면 이미지가 PDF 파일로 표시됩니다.

**사용자 지정 컬러 파일** — 문서를 스캔하기 전에 스캐너를 설정할 수 있습니다. 문서가 컬러 JPG 파일로 저장됩니다.

## 오류 코드

오류가 발생하면 창에 E 또는 U와 숫자가 차례로 표시됩니다. 오류 코드에 대한 자세한 내용은 39페이지의 "문제에 대한 자가 지원" 부분을 참조하십시오.

## Energy Star

스캐너가 Energy Star 절전 상태로 전환된 경우 스캐너 창이 어두워집니다.

# 용지 처리 문제점 및 해결법

## 입력 용지함 용량

용지 무게와 크기에 따라 입력 용지함에서 얼마나 많은 용지를 급지할 수 있는지가 결정됩니다. 입력 용지함에 용지 80매를 적재할 수 있습니다(20파운드/80 $g/m^2$). 얇은 용지를 사용하더라도 80매를 초과하여 적재하지 마십시오.

| 용지 무게 — $g/m^2$ | 용지 무게 — lb | A4, Letter, 더 작은 크기 | Legal 크기 |
|---|---|---|---|
| 27 ~ 80 | 7.2 ~ 21 | 80매 | 50매 |
| > 80 - 104 | > 21 - 28 | 60매 | 50매 |
| > 104 - 157 | > 28 - 42 | 40매 | 30매 |
| > 157 - 256 | > 42 - 69 | 25매 | 20매 |
| > 256 - 413 | > 69 - 110 | 15매 | 10매 |

## 스캔 문서 준비

스캔하는 페이지와 스캐너의 물리적 설치는 입력 페이지가 스캐너에 급지되는 방법과 스캐너를 통과하여 적재되는 방법에 영향을 줍니다. 표준 용지 크기는 쉽게 급지되도록 해줍니다.

페이지가 스캐너에서 처리할 수 있는 문서의 크기, 무게, 종류와 일치하는지 확인합니다. 해당 스캐너 모델의 사양은 다음을 참조합니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040

급지를 잘 하려면 다음의 "권장 사항"을 준수합니다.

1. 페이지에서 모든 스테이플 철심 및 클립을 제거합니다. 페이지에 스테이플 철심 및 클립이 남아 있으면 스캐너 및 페이지가 손상될 수 있습니다.
2. 스캔을 시작하기 전에 용지의 잉크와 수정액을 완전히 말려야 합니다.
3. 페이지가 서로 붙어 있는 경우 한 장씩 급지하는 데 문제가 발생할 수 있습니다. 페이지를 입력 용지함에 넣기 전에 페이지를 흔들어 분리되도록 합니다. 꽉 붙어 있는 경우(예: 정전기 또는 너무 부드러운 경우) 양방향으로 흔들면 도움이 됩니다.
4. 흔든 후 페이지를 정돈합니다. 페이지에 크기가 뒤섞여 있는 경우 스캐너에 먼저 삽입되는 앞쪽 가장자리를 정돈합니다. 페이지가 모두 동일한 크기인 경우 측면 가장자리를 먼저 정돈하고 삽입되는 앞쪽을 정돈합니다.
5. 입력 용지함의 측면 가이드 사이의 중앙에 페이지를 놓습니다. 페이지 앞면이 입력 용지함을 향하게 놓고 페이지 위쪽이 입력 용지함에 먼저 삽입되게 하십시오. 입력 용지함을 확장하여 적재된 용지를 지지합니다.

6. 측면 가이드를 밀어서 적재된 용지의 측면에 맞춥니다. 용지가 표준 Letter 또는 A4 크기인 경우, 그림과 같이 입력 용지함에 측면 가이드가 확장되는 것을 제한하는 버튼이 있습니다.



7. 출력 용지함을 확장하여 적재된 용지보다 1/2인치/1cm 정도 더 길도록 합니다. 용지가 14인치/35cm보다 짧다면 출력 용지함의 끝 멈춤 장치를 올립니다. 20페이지의 "긴 용지" 을(를) 참조하십시오.

8. 급지 또는 분리가 어려운 용지는 그림처럼 먼저 삽입되는 가장자리를 모읍니다. 용지 뒤쪽을 잡고 구부려서 하단 문서의 삽입 가장자리가 상단 문서 앞으로 오도록 합니다. 페이지를 입력 용지함에 넣을 때 이 형태를 유지합니다.



9. 일부 용지 종류는 급지와 분리에 영향을 미칠 수 있습니다.
   - 열전사 용지
   - 코팅 용지
   - 끝에 풀칠이 된 용지
   - 천공 용지
   - 감압 용지
   - 접힌 용지
   - 정전기 용지
   - 인화지(광택지)
   - 거치 용지
   - 스테이플이 철해진 문서

이러한 팁을 적용하여 문서에 적합한 준비 단계와 입력 용지 크기를 확인합니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040

## 혼합 용지

17페이지의 "스캔 문서 준비"의 팁 외에, 용지를 중앙에 나란히 있도록 입력 용지함에 넣습니다. 먼저 삽입되는 가장자리를 정렬하거나 함께 모읍니다.

## 경량 용지

급지 장치에 삽입되는 앞쪽이 먼저 오도록 넣기 전에 입력 용지를 정돈한 후 페이지를 흔듭니다.

경량지를 입력 용지함 안으로 너무 강하게 밀어 넣지 마십시오. 스캐너에서 페이지를 감지해야 하는데, 너무 강하게 밀면 정교한 용지가 구겨질 수 있습니다.

## NCR 용지

"탄소 불필요"(NCR) 용지는 스캐너 롤러에 영향을 주는 화학물질로 코팅이 되어 있으며 스캐너 급지 성능을 저하시킵니다. NCR 용지를 스캔한 후 스캐너를 청소해야 합니다. 27페이지의 "청소 절차" 부분을 참조하십시오.

## 작은 물품 스캔

운전면허증이나 신용카드 등 작은 물품을 스캔할 경우(특히, 상대적으로 두껍고 단단한 카드) 양각 부분이 위로 향하도록 하고 한 번에 하나씩 스캔하는 것이 좋습니다. 스캔이 잘 되도록 손을 사용할 수도 있습니다.

하나의 카드를 큰 페이지와 함께 가장 먼저 스캔할 수도 있습니다.

가로 방향으로 단단한 카드를 급지합니다.



# 긴 용지

1. 입력되는 용지를 받칩니다. 긴 용지의 경우 입력 용지함을 가능한 멀리 확장합니다. 필요한 경우 손으로 긴 용지를 받칩니다.
2. 출력 용지함 길이를 최대로 늘립니다. 끝 멈춤 장치는 올리지 마십시오.
3. 걸쇠를 지나도록 부드럽게 출력 용지함을 당깁니다. 가장 끝이 내려가서 긴 용지의 적재를 도와줍니다.



# 손상되기 쉬운 또는 오버사이즈 용지

## 주의해서 취급

정교한 페이지가 스캐너를 통과할 때 구겨지지 않을지 걱정이 된다면 갭 릴리스를 시도해볼 수 있습니다. 약간의 압력을 사용하여 첫 번째(하단) 페이지를 나머지 페이지에서 분리합니다. 한 장의 정교한 페이지나 사진을 압력 없이 급지하려면 갭 릴리스 탭을 위로 당겨 올리고 페이지를 입력 용지함에 넣어서 스캔합니다.

적재된 페이지를 스캔하려면 갭 릴리스 탭을 정상 위치로 되돌립니다.



## 매우 주의해서 취급

정기적으로 손상되기 쉬운 용지를 스캔할 경우 ***Kodak*** 평판 액세서리를 고려해야 합니다. 사용 가능한 ***Kodak*** 평판 액세서리는 38페이지의 "공급품 및 소모품"에 있는 해당 스캐너용 링크를 참조하십시오.

## 복수 급지

복수 급지는 이미징 구역을 두 장 이상의 페이지가 통과하는 것입니다. 그로 인해 캡처되지 않은 하나 이상의 이미지 또는 두 장 이상의 페이지 내용이 합쳐진 이미지가 생성됩니다.

스캔할 때 복수 급지가 발생하는 경우 기능 창에 U8 오류 코드가 표시됩니다.

- 스캐너 덮개를 엽니다.
- 다중 급지 페이지를 분리하고 적재 용지의 하단에 다시 놓습니다.
- 적재 용지를 흔들어서 급지가 잘 되도록 합니다.
- 스캐너의 덮개를 닫습니다.
- 적재 용지를 입력 용지함에 놓습니다.
- ▷ 버튼을 누릅니다.

참고: TWAIN 또는 ISIS 드라이버를 설치한 경우 복수 급지 민감도 설정을 조정할 수 있습니다.

## 용지 걸림

용지 걸림은 용지 경로에 하나 이상의 페이지가 있을 때 발생합니다.

스캔할 때 용지 걸림이 발생하는 경우 기능 창에 U9 오류 코드가 표시됩니다.

- 스캐너 덮개를 엽니다.
- 걸린 페이지가 있으면 꺼냅니다.
- 스캐너의 덮개를 닫습니다.

## 문제가 지속될 경우

이 단원의 다른 방법을 시도했지만 여전히 문제가 발생할 경우 스캐너를 점검합니다.

- 스캐너 청소 방법은 27페이지의 "청소 절차" 부분을 참조합니다. 롤러의 청결과 마모는 페이지 급에 영향을 미칩니다.
- 급지 롤러, 분리 롤러, 사전 분리 패드가 정확히 장착되어 있는지 확인하려면 33페이지의 "부품 교체 절차" 부분을 참조합니다.
- 자세한 내용은 39페이지의 "문제에 대한 자가 지원" 부분을 참조합니다.

참고: 세심한 주의가 필요한 문서 급지 등 선택하는 특정 옵션에 의해 스캔 처리량이 줄어들 수 있습니다.

# 이미지 품질 개선

스캐너는 목적에 맞게 이미지를 최적화할 수 있습니다. 흔히 사용하는 방법 중 일부는 다음과 같습니다. 이 기능을 비롯한 많은 기능들이 드라이버(TWAIN 또는 ISIS) 도움말 시스템에 설명되어 있습니다. 이 기능은 드라이버를 통해 설정되기 때문에 스캔 응용 프로그램이 프로그램된 스캔 프로파일 또는 설정에서 사용할 수도 있습니다.

## 권장하는 설정

드라이버의 흑백 Perfect Page 및 컬러 Perfect Page 바로 가기는 문서 스캔에 권장되는 설정을 제공합니다.

## 기타 **Perfect Page** 설정

다음 설정은 이미지나 문서의 품질을 개선해 줍니다.

1. 자동으로 빈 페이지 제거: 데이터가 거의 없거나 전혀 없는 이미지가 자동으로 출력에서 제거되어 수동 편집과 저장을 줄여줍니다.
2. 구멍 채우기: 용지 펀치로 인한 검은 구멍이 이미지의 배경색으로 변경됩니다.
3. 배경색 부드럽게: 컬러 이미지에서 균등하지 않은 이미지 배경색이 좀 더 균등하게 변경되어 이미지가 더욱 선명하게 보입니다.
4. 노이즈 감소(얼룩제거): 종이 두께가 균일하지 않아서 흑백 이미지에 노이즈(검은 점)가 발생할 수 있습니다. 노이즈 감소 옵션은 이미지를 깨끗하게 만들어줍니다. 또한, 이미지의 정보를 제거할 위험도 일부 있기 때문에 자동 데이터 감지가 주 목적이라면 노이즈 감소는 권장하지 않습니다.
5. 이미지 경계선: 이미지 경계에 있는 모든 배경을 제거하려면 가장자리 채우기(자동 또는 찢어진 부분을 포함한 자동)를 켭니다.
6. 컬러 드롭아웃: 단색 또는 여러 색의 불필요한 데이터를 이미지에서 제거할 수 있습니다.

7. 이미지 병합: 앞쪽과 뒤쪽 이미지를 하나로 병합할 수 있습니다. 즉, 체크의 앞쪽과 뒤쪽이 하나의 이미지가 됩니다.
8. 듀얼 스트림: 앞면, 뒷면 또는 양면에서 스캔한 페이지의 흑백과 컬러(또는 회색조) 이미지를 모두 수신할 수 있습니다.

# 스캐너 끄기

스캐너를 끄려면 전원 버튼을 3초 동안 누릅니다.

참고: 스캐너가 절전 모드에서 일정 시간이 지나면 *전원 끄기* 절전 기능에 의해 스캐너 전원이 꺼집니다. 기본값은 15분입니다. 스캔 응용 프로그램을 사용하여 이 시간을 구성할 수 있습니다.

# 4 유지 관리

## 스캐너 덮개 열기

1. 스캐너 커버 릴리스 레버를 당겨서 스캐너 커버를 엽니다.



2. 스캐너 청소 또는 부품 교체를 마쳤으면 스캐너 커버를 닫습니다.

## 청소 절차

스캐너는 정기적으로 청소해야 합니다. 다음 문제가 발생할 경우 먼저 스캐너를 청소해야 합니다.

- 페이지가 쉽게 급지되지 않습니다
- 몇 장의 페이지가 동시에 급지됩니다
- 이미지에 줄이 표시됩니다
- 스캐너에서 출력되는 페이지에 롤러/타이어 마크가 있습니다

문서 이송로 청소용 시트, 롤러 청소 패드, Staticide(정전기 제거제) 및 Brillianize 청소용 천은 Kodak Alaris에서 모두 구입할 수 있습니다. 스캐너 청소에 필요한 공급품은 38페이지의 "공급품 및 소모품"에 있는 스캐너 링크를 참조하십시오.

*중요: Kodak Alaris에서 권장하는 클리너만 사용하십시오. 가정용 클리너를 사용하지 마십시오. 알코올 또는 알코올이 함유된 제품은 사용하지 마십시오.*

*표면이 주변 온도 정도로 식은 후에 청소하십시오. 뜨거운 표면에 클리너를 사용하지 마십시오.*

*환기를 충분히 시키십시오. 밀폐된 곳에서 클리너를 사용하지 마십시오.*

*청소 후 스캔을 하기 전에 롤러를 건조시키십시오.*

## 문서 이송로 청소용 시트 사용

1. 문서 이송로 청소용 시트를 몇 차례 사용하여 롤러의 잔여물을 제거합니다. 이 청소 기술은 롤러를 보호하는 데 도움이 되며 손으로 청소하기 전에 권장됩니다.
2. 문서 이송로 청소용 시트에서 포장을 제거합니다.
3. 청소용 시트에 맞게 사이드 가이드를 조정합니다.
4. 문서 이송로 청소용 시트를 세로 방향으로 접착면이 위로 향하게 하여 입력 용지함에 넣습니다.
5. 스캔 응용 프로그램을 사용하여 문서 이송로 청소용 시트를 스캔합니다.
6. 문서 이송로 청소용 시트가 스캔되면 뒤집어서 접착면이 아래로 향하게 하여 다시 스캔합니다.
7. 스캐너 커버를 열고 보풀이 없는 헝겊으로 이미징 부위를 닦습니다.
8. 스캐너의 덮개를 닫습니다.
9. 몇 페이지를 스캔합니다. 롤러의 잉크나 토너가 스캔한 페이지나 이미지에 나타나지 않는지 확인합니다.
10. 필요한 경우 이 절차를 반복합니다.
11. 롤러가 깨끗해지면 전원을 연결 해제한 후 이미징 부위를 청소합니다. "이미징 영역 청소" 부분을 참조하십시오.
12. 유지 관리를 실시한 후에는 비눗물로 손을 닦으십시오.
13. 전원을 다시 연결합니다.

참고: 문서이송로 청소용 시트가 매우 더러워지면 버리고 새 것을 사용합니다. 시트가 더럽지 않다면 포장지에 넣어서 재사용합니다.

## 다음 순서로 청소

1. 롤러가 문서 이송로 청소용 시트로도 깨끗하게 청소되지 않는다면 롤러 청소 패드를 사용하여 청소합니다.
2. 전원을 연결 해제합니다.
3. 다음 순서로 청소합니다. "분리 롤러 청소", "급지 롤러 청소", "전송 롤러 청소" 부분을 참조합니다.
4. 롤러가 깨끗하면 이미징 영역을 청소합니다. "이미징 영역 청소" 부분을 참조하십시오.
5. 유지 관리를 실시한 후에는 비눗물로 손을 닦으십시오.
6. 전원을 다시 연결합니다.

## 분리 롤러 청소

분리 롤러를 스캐너로부터 분리해야만 깨끗하게 청소할 수 있습니다.

1. 스캐너 덮개를 엽니다.
2. 사전 분리 패드를 잡고 당겨서 제거합니다.



3. 분리 롤러를 잡고 당깁니다.



4. 롤러 클리닝 패드로 분리 롤러 타이어를 닦습니다. 타이어에 홈이 있는 경우 홈 방향으로 닦습니다. 모델의 타이어는 이 그림과 다를 수 있습니다.



5. 분리 롤러를 검사합니다.

   분리 롤러 타이어에 마모나 손상의 흔적이 있을 경우 분리 롤러를 교체하십시오. 자세한 내용은 33페이지의 "부품 교체 절차" 부분을 참조하십시오.

6. 탭을 슬롯에 맞춰 정렬하고 제 위치에 끼워 분리 롤러를 다시 장착합니다.



7. 슬롯을 사전 분리 패드의 구멍에 맞춘 후 끼워서 사전 분리 패드를 다시 장착합니다.

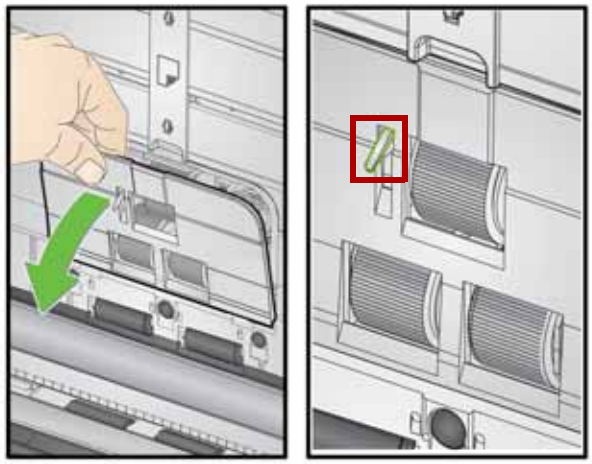


8. 스캐너의 덮개를 닫습니다.

## 급지 롤러 청소

1. 스캐너 덮개를 엽니다.
2. 급지 롤러 커버의 상단 가장자리를 잡고 빼 냅니다.

   참고: 급지 롤러를 제거하거나 급지 롤러 주위에서 청소 작업을 할 때에는 용지 센서를 손상시키지 않도록 주의하십시오.



3. 어징 롤러를 제거한 후 롤러 클리닝 패드로 닦습니다.





4. 어징 롤러를 교체합니다.
5. 하단 급지 롤러 타이어를 제거하지 않고 청소합니다. 한 손으로 롤러를 회전하면서 다른 손으로 롤러 청소 패드로 닦습니다.

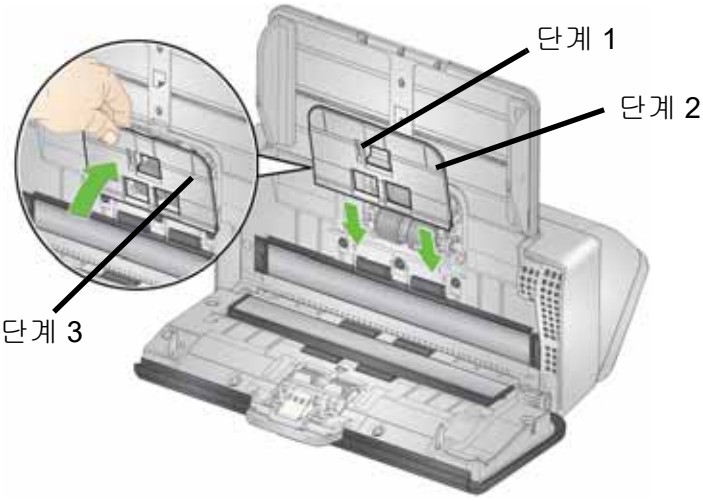


6. 급지 롤러를 검사합니다. 급지 롤러 타이어에 마모나 손상의 흔적이 있을 경우 급지 롤러를 교체하십시오. 자세한 내용은 33페이지의 " 부품 교체 절차" 부분을 참조하십시오.

7. 급지 롤러가 장착된 공간을 확인합니다. 과도한 먼지가 있다면 접힌 롤러 청소 패드로 제거합니다. 이 영역을 진공 청소기로 청소할 수도 있습니다.



8. 용지 감지 센서 주위에 급지 롤러 덮개를 놓고(단계 1) 커버의 하단 가장자리를 스캐너와 정렬한 후(단계 2) 고정될 때까지 밀어 넣어서(단계 3) 급지 롤러 커버를 다시 장착합니다.




## 전송 롤러 청소

롤러 청소 패드로 전송 롤러를 청소합니다. 스캐너 내부에서 6개 롤러에 액세스할 수 있습니다(아래 그림). 2개는 아래에서 액세스하는 것이 더 쉽습니다. 7페이지의 "내부" 부분을 참조하십시오.



## 이미징 영역 청소

1. Brillianize 디테일러 청소용 천(1단계) 또는 정전기 제거제를 사용하여 위쪽 및 아래쪽 이미징 영역을 닦습니다. 청소할 때 이미징 영역이 긁히지 않게 주의하십시오.

*중요: **Staticide** 정전기 방지 천에는 눈에 염증을 일으키고 피부를 건조하게 만들 수 있는 이소프로필 알코올이 포함되어 있습니다. 유지관리를 실시한 후에는 비눗물로 손을 닦으십시오. 자세한 내용은 안전 데이터 시트를 참조하십시오.*



2. Brillianize 청소용 천(2단계) 또는 정전기 제거제를 사용하여 위쪽 및 아래쪽 이미징 영역을 닦아내 얼룩을 제거합니다.
3. 청소가 끝나면 스캐너 커버를 덮습니다.

# 부품 교체 절차

*Kodak* 스캐너에는 다양한 범위의 문서 유형, 크기 및 두께를 급지할 수 있는 교체식 급지 롤러 모듈이 사용됩니다. 사용 환경, 문서 종류, 페이지 스캔 조건, 용지 경로 및 타이어 청소 빈도, 급지 롤러 모듈의 권장된 교체 주기 미준수에 따라 소모품의 수명을 다를 수 있습니다. 클리닝 절차를 준수해도 해결되지 않는 복수 급지 및 멈춤의 증가 또는 공급 장치 성능 저하 등이 나타나면 급지 롤러 모듈을 교환하십시오.

참고:

- 부품을 교체하기 전에 전원을 차단하십시오.
- Carbonless지 또는 신문 용지와 같은 특정 용지 유형을 사용하거나, 규칙적으로 청소하지 않거나, 비권장 세제 용제를 사용하면 롤러 수명이 단축될 수 있습니다.

# 분리 롤러 교체하기

1. 스캐너 덮개를 엽니다.
2. 사전 분리 패드를 잡고 당겨서 제거합니다.



3. 분리 롤러를 잡고 당깁니다. 폐기합니다.



4. 탭을 슬롯에 맞춰 정렬하고 제 위치에 끼워 새 분리 롤러를 장착합니다.



5. 슬롯을 사전 분리 패드의 구멍에 맞춘 후 끼워서 사전 분리 패드를 다시 장착합니다.



6. 스캐너의 덮개를 닫습니다.

## 사전 분리 패드 교체하기

1. 사전 분리 패드를 잡고 당겨서 제거합니다.



2. 사용한 사전 분리 패드는 버립니다.
3. 슬롯을 사전 분리 패드의 구멍에 맞춘 후 끼워서 새 사전 분리 패드를 장착합니다.

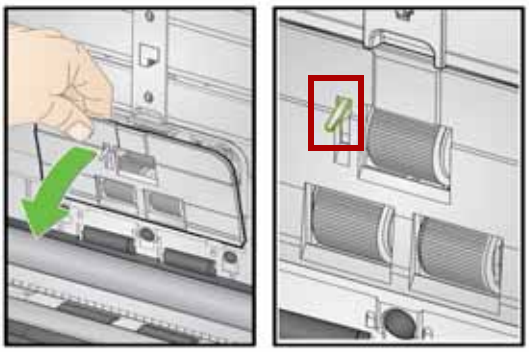


# 어징 롤러 타이어 교체

해당 스캐너 모델의 온라인 지원에서 이 과정을 보여주는 애니메이션이 준비되어 있습니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030support
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040support

1. 스캐너 덮개를 엽니다.
2. 급지 롤러 커버의 상단 가장자리를 당겨서 빼 냅니다.



참고: 급지 롤러 주위에서 분리 및 청소 작업을 할 때에는 용지 센서를 손상시키지 않도록 주의하십시오.

3. 어징 롤러를 제거하고 타이어를 교체합니다.



4. 어징 롤러를 다시 장착하고 정확히 정렬합니다.

## 급지 롤러 타이어 교체

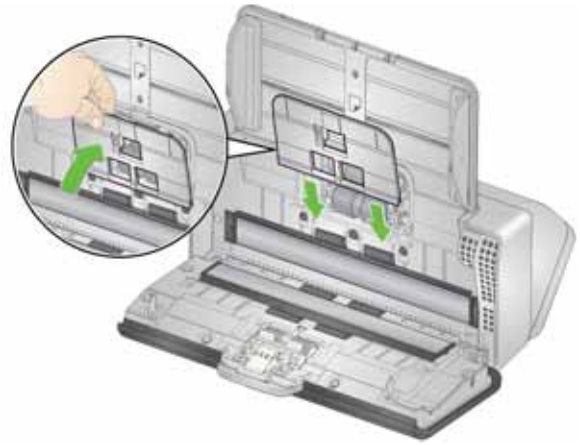
1. 핀이 열린 슬롯에 위치하도록 급지 롤러를 회전합니다. 롤러는 한 방향으로만 회전합니다. 끝에 있는 흰 기어로 롤러를 회전합니다. 핀이 정확히 정렬되면 롤러를 들어서 꺼냅니다.



2. 급지 롤러를 제거하고 타이어를 교체합니다.
3. 새 급지 롤러 재장착: 핀을 열린 슬롯에 위치하도록 정렬하고 제 위치에 끼워 넣습니다. 기어가 정렬되고 롤러가 제 자리에 장착되었는지 확인하십시오.



4. 용지 감지 센서 주위에 급지 롤러 덮개를 놓고 커버의 하단 가장자리를 스캐너와 정렬한 후 고정될 때까지 밀어 넣어서 급지 롤러 커버를 다시 장착합니다.



# 공급품 및 소모품

## 고객 교체 부품 및 액세서리

스캐너 청소 공급품, 소모품, 액세서리, 유지 관리 설명서의 전체 목록은 스캐너의 지원 페이지(아래)에서 "공급품"을 클릭합니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030support
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040support

소모품을 주문하려면 스캐너 공급업체에 문의하십시오.

# 업데이트

스캐너 드라이버와 내부 펌웨어는 사용자가 업데이트할 수 있습니다. 최신 드라이버와 스캐너 펌웨어는 다음에서 다운로드할 수 있습니다.

**E1030:** AlarisWorld.com/go/E1030support
**E1040:** AlarisWorld.com/go/E1040support

컴퓨터에 설치된 드라이버 버전을 확인하려면 TWAIN 또는 ISIS 드라이버의 **정보** 화면으로 이동합니다. 최신 버전에 문제 해결책이 포함되어 있으며 기능도 향상되었습니다.

# 5 문제 해결

## 문제에 대한 자가 지원

*KODAK* E1030 또는 E1040 스캐너를 사용할 때 발생할 수 있는 문제에 대한 가능한 솔루션의 가이드로 아래 나열된 온라인 지원 페이지를 방문하십시오.

AlarisWorld.com/go/E1030support

AlarisWorld.com/go/E1040support

## 소프트웨어 업그레이드

Kodak Alaris는 문제 해결과 새로운 기능 추가를 위해 드라이버와 펌웨어를 업데이트합니다. 반복적으로 오류가 발생하는 경우 서비스 팀에 문의하기 전에 최신 드라이버로 업그레이드하십시오. 먼저 AlarisWorld.com/go/IMsupport로 이동하여 스캐너 모델을 입력하거나 선택하고 최신 업그레이드를 다운로드하십시오.

## 서비스 센터에 연락하기

1. AlarisWorld.com/go/IM을 방문하여 거주 국가의 최신 전화번호를 확인하십시오.
2. 전화할 때는 다음 정보를 준비해 두십시오.
   - 문제에 대한 설명
   - 스캐너 모델과 일련 번호
   - 컴퓨터 구성
   - 사용 중인 스캔 응용 프로그램

# 부록 A 규제 정보

## 환경 정보

- *Kodak* E1030 및 E1040 스캐너는 세계 환경 기준에 적합하도록 설계되었습니다.
- 유지 관리 또는 서비스 과정에서 교체하는 소모품의 처리 방법에 대한 지침이 제공됩니다. 거주지의 규정을 따르거나 해당 지역의 Kodak Alaris 대리점에 문의하십시오.
- 환경적인 문제로 인해 이러한 장비를 처리하는 방법에 대한 규정이 마련되어 있습니다. 처리 또는 재활용 정보는 해당 지역 대리점에 문의하거나 미국인 경우에는 다음 웹 사이트를 방문하십시오. AlarisWorld.com/go/scannerrecycling.
- 제품 포장지는 재활용 가능합니다.
- 부품은 재사용 및 재활용할 수 있도록 설계되었습니다.
- *Kodak* E1030 및 E1040 스캐너는 Energy Star 요건을 충족하며 기본 시간이 15분으로 설정된 상태로 공장에서 출고됩니다.

## 유럽 연합



이 기호는 최종 사용자가 이 제품을 폐기해야 함을 나타냅니다. 제품 폐기 시, 제품을 복원 및 재활용을 위해 적절한 시설로 보내야 합니다. 이 제품에 이용할 수 있는 수집 및 복구 프로그램에 대하여 자세한 내용을 알아보려면 해당 지역의 Kodak Alaris 대리점에 문의하거나 AlarisWorld.com/go/ehs를 방문하십시오.

EC 규정 번호 1907/2006 (REACH)의 59(1)조에 따라 후보 목록에 포함된 물질의 존재 여부에 대한 정보를 보려면 www.kodakalaris.com/go/ehs를 참조하십시오.

# 제품 공개 표 - *Kodak* E1030/E1040 스캐너

## 有毒有害物质或元素名称及含量标识表

**유해 물질 이름 및 농도 표**

| 部件名称<br>**Component name** | 有毒有害物质或元素<br>hazardous substances' **name** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅<br>**(Pb)** | 汞<br>**(Hg)** | 镉<br>**(Cd)** | 六价铬<br>**(Cr6+)** | 多溴联苯<br>**(PBB)** | 多溴二苯醚<br>**(PBDE)** |
| 适配器<br>(AC Adapter) | **X** | **O** | **O** | **O** | **O** | **O** |
| 电路板<br>Circuit Board | **X** | **O** | **O** | **O** | **O** | **O** |

**O**: 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 S J/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

**X**: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

**O**: indicates hazardous substance concentration lower than MCV

**X**: indicates hazardous substance concentration higher than MCV

环保使用期限（EPUP）

在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限 （以年计）。
该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

**Environmental Protection Use Period (EPUP)**

In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.

This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.

대만:

| 設備名稱：掃描器 Equipment name | ，型號（型式） Type designation (Type) | E1030/E1040 |
|---|---|---|

| 單元Unit | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 鉛 Lead (Pb) | 汞 Mercury (Hg) | 鎘 Cadmium (Cd) | 六價鉻 Hexavalent chromium ($Cr^{+6}$) | 多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB) | 多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) |
| 外殼 Covers | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電路板 Circuit Boards | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 掃描模組 Scan Module | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 取紙模組 Feed Module | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 配件 Accessories | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## **E1030/E1040** 스캐너에 대한 **EMC** 규정**:**

**대한민국 사용자에 대한 공지 사항**: 이 기기는 가정용으로 전자파적합성 등록을 마쳤으므로, 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**미국 사용자에 대한 공지 사항:** FCC: 이 장치는 FCC 규약 15부에 의거하여 시험을 통해 클래스 B 디지털 장치의 기준을 준수하는 것으로 입증되었습니다. 이러한 제한은 주거지 설치 시 유해한 간섭으로부터 보호 수단을 제공하기 위해 고안되었습니다.

**일본 사용자에 대한 공지 사항**: 이 장비는 VCCI의 규격을 준수하는 클래스 B 제품입니다. 주거 지역의 라디오나 TV 수신기 근처에서 사용할 경우 라디오 간섭을 유발할 수 있습니다. 지침 설명서에 따라 장비를 설치하고 사용하십시오.

この装置は、クラスB機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI - B

# 부록 B 보증 - 미국 및 캐나다만 해당

*KODAK* 스캐너를 구입하신 것을 축하드립니다. *KODAK* 스캐너는 최종 사용자에게 최고의 성능과 신뢰성을 제공할 수 있도록 설계되었습니다. 모든 *KODAK* 스캐너에는 다음과 같은 제한 보증이 적용됩니다.

### *KODAK* 스캐너의 제한 보증

Kodak Alaris Inc.는 Kodak Alaris 또는 Kodak Alaris의 공인 배포 채널을 통해 배포되는 *KODAK* 스캐너(예비 부품 및 소모품 제외)에 대해 다음과 같은 제한 보증을 제공합니다.

Kodak Alaris는 판매 시점부터 제품에 적용되는 제한 보증 기간을 통해 *KODAK* 스캐너의 자재나 기능에 결함이 없음을 보증하며 특정 *KODAK* 스캐너에 적용되는 성능 사양을 준수합니다.

모든 *KODAK* 스캐너는 아래에 설명된 보증 제외 사항을 준수합니다. 결함이 있거나 제품 사양과 일치하지 않는 *KODAK* 스캐너는 Kodak Alaris의 재량으로 수리를 해주거나 신품 또는 수리한 제품으로 교환해 드립니다.

구매자는 구입한 *KODAK* 스캐너의 해당 제한 보증 기간을 AlarisWorld.com/go/imsupport를 방문하여 확인할 수 있습니다.

구매 증빙 서류에는 보증 서비스에 대한 적격을 입증해야 합니다.

### 보증 제외

Kodak Alaris의 제한 보증은 아래와 같이 구매 후 부주의, 사고, 불가항력 조항 등에 의해 초래된 물리적인 손상이 있는 *KODAK* 스캐너에는 적용되지 않습니다. (a) 발송하기 전에 발송 잠금 장치를 교체하지 않거나 사용하기 전에 잠금 장치를 제거하지 않는 등 Kodak의 현재 포장 및 발송 지침에 따라 보증 서비스를 위해 스캐너를 Kodak Alaris에 올바로 포장하여 발송하지 않은 경우; (b) 사용자의 설치, 시스템 통합, 프로그래밍, 사용자 운영체제 또는 응용프로그램 소프트웨어 재설치, 시스템 엔지니어링, 재배치, 데이터 재구조 또는 제품이나 구성품(커넥터, 커버, 유리, 핀, 트레이 또는 씰 포함)의 제거 시 비롯된 사항; (c) Kodak Alaris 또는 Kodak Alaris에서 승인한 서비스 제공업체에서 수행되지 않은 서비스, 변경, 또는 수리, 또는 위조나 기타 타사 구성품, 조립품, 액세서리 또는 모듈의 사용; (d) 잘못된 사용, 올바르지 않은 처리 또는 정비보수, 작동자 오류, 적합한 감독 또는, Kodak Alaris가 승인하지 않은 청소용 제품 또는 기타 액세서리 사용, 권장되는 절차 또는 사양 위반, 정비보수를 제공하지 않음; (e) 환경적인 조건(과도한 열 또는 기타 부적합한 물리적 작동 조건), 부식, 오염, 제품 외부의 전기 작업 또는 정전기 방전(ESD) 보호를 제공하지 않음; (f) 펌웨어 업데이트를 설치하지 않았거나 가끔씩 온라인, AlarisWorld.com/go/imsupport에 명시하는 기타 추가 예외 사항 등을 제품에 적용하지 않음.

Kodak Alaris는 미국 및 캐나다 이외의 국가에서 구매한 제품에 대해 제한 보증을 제공하지 않습니다. 해외 배포 채널에서 제품을 구입한 구매자는 본래의 구매원을 통해 보증 적용 범위를 알아보아야 합니다.

Kodak Alaris는 타사 제조업체 제품, 컴퓨터 시스템이나 기타 전자 장치의 일부로 구매한 제품에 대해서는 제한 보증을 제공하지 않습니다.

이러한 제품에 대한 보증은 해당 제조업체의 제품 또는 시스템의 일부로 OEM(주문자 상표에 의한 제품 생산자)에 의해 제공됩니다.

교체 제품은 결함 있는 제품에 적용되는 제한 보증 기간 또는 30일 중 더 긴 쪽이 적용됩니다.

### 설치 경고 및 책임 거부

KODAK ALARIS는 이유에 관계없이 본 제품의 판매, 설치, 사용, 서비스 또는 중요한 기능에서 비롯된 간접적인 손상 또는 부차적인 손상에 대해서 책임을 지지 않습니다. KODAK ALARIS가 책임을 지지 않는 손상에는 수익 또는 이익 손실, 데이터 손실, 고장 비용, 제품 사용으로 인한 손실, 대체 제품, 시설 또는 서비스 비용, 그러한 손상에 대한 고객의 청구(이에 제한되지는 않음)가 포함됩니다.

이 부록의 다른 단원과 제한 보증 사이에 충돌이 있을 경우 제한 보증 조건이 우선합니다.

### 제한 보증 서비스를 받는 방법

*KODAK* 스캐너에는 포장 풀기, 설정, 설치 및 조작에 대한 정보가 제공됩니다. 사용자 안내서를 주의 깊게 읽으면 제품의 올바른 설치, 작동 및 유지 관리에 관해 최종 사용자가 궁금해 하는 대부분의 기술 질문에 대한 답을 얻을 수 있습니다. 그러나 추가 기술 지원이 필요할 경우에는 당사의 웹 사이트 AlarisWorld.com/go/imsupport를 방문하거나 다음 Kodak Alaris 콜 센터에 문의해 주십시오. 콜 센터 번호: **(800) 822-1414**

콜 센터는 월요일-금요일 오전 8시부터 오후 5시(동부 표준시)까지 이용할 수 있습니다(Kodak Alaris 휴일 제외).

전화를 하기 전에 적격 구매자는 *KODAK* 스캐너 모델 번호, 부품 번호, 일련 번호 및 이용 가능한 구매 증빙 서류를 준비해야 합니다. 적격 구매자는 또한 문제에 대한 설명을 할 수 있도록 준비하고 있어야 합니다.

콜 센터 직원이 유선상으로 문제를 해결할 수 있도록 최종 사용자를 도와드릴 것입니다. 최종 사용자는 몇 가지 간단한 자가 진단 테스트를 실시하고 결과 상태 및 오류 코드 메시지를 보고하도록 요청을 받을 것입니다. 이를 통해 콜 센터는 문제가 *KODAK* 스캐너 또는 다른 구성품에 있는지 및 문제를 유선상으로 해결할 수 있는지 여부를 판단할 수 있습니다. 콜 센터가 제한 보증 또는 구매한 유지 관리 약정서에 적용되는 하드웨어 문제가 있다고 판단할 경우, 필요에 따라 RMA(Return Material Authorization) 번호가 할당되고 서비스 요청을 개시하여 수리나 교체 절차를 진행합니다.

### 포장 및 발송 지침

구매자는 모든 보증 반환품을 발송 시 손상으로부터 제품을 완전히 보호할 수 있는 보증 방법으로 발송해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 *KODAK* 스캐너 보증이 무효화됩니다. Kodak Alaris는 보관이나 발송을 위해 구매자가 본래의 상자 및 포장 용지를 보관할 것을 권고합니다. Kodak Alaris는 발송 시 손상과 관련된 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다. 구매자는 *KODAK* 스캐너만 반환해야 합니다. 발송하기 전에 구매자는 모든 "애드온" 품목(예: 어댑터, 케이블, 소프트웨어, 매뉴얼 등)을 제거해 보관해야 합니다. Kodak Alaris는 이러한 품목에 대해 책임을 지지 않으며 교체 또는 수리한 *KODAK* 스캐너와 함께 반환해 주지 않습니다. 모든 제품을 본래의 발송 컨테이너 또는 반환할 품목의 승인된 포장 상자에 넣어 Kodak Alaris에 반환해야 합니다. 구매자는 *KODAK* 스캐너를 발송하기 전에 발송 잠금 장치를 설치해야 합니다. 본래의 포장지를 사용할 수 없을 경우에는 부품 번호 및 교체 포장지 주문 정보에 대해 Kodak Alaris 콜 센터((800) 822-1414)에 문의하십시오.

### 반환 절차

이 제한 보증에 적용되는 *KODAK* 스캐너 서비스를 받고자 하는 적격 구매자는 (800) 822-1414로 전화하여 RMA(Return Material Authorization) 번호를 받아야 하고 RMA 발행 날짜로부터 10일 이내에 최종 사용자의 책임 및 비용으로 Kodak Alaris의 현재 포장 및 반송 지침에 따라 RMA에 지정된 주소로 *KODAK* 스캐너를 반환해야 합니다.

Kodak Alaris에서 교체되는 모든 결함 있는 제품이나 부품은 Kodak Alaris의 소유입니다.

### 고객 책임

서비스를 요청하면 적격 구매자는 책임 거부 및 책임 규정 제한을 포함하여 제한 보증의 조건을 승인하게 됩니다. 서비스를 받기 전에 최종 사용자는 손상되거나 잃어버릴 수 있는 데이터 또는 파일을 백업해 놓아야 합니다. KODAK ALARIS는 잃어버렸거나 손상된 데이터 또는 파일에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 보증 서비스 설명

Kodak Alaris는 제한 보증을 지원하고 *KODAK* 스캐너("서비스 방법") 사용 및 관리를 돕기 위해 다양한 서비스 프로그램을 제공합니다. *KODAK* 스캐너는 중요한 투자일 수 있습니다. *KODAK* 스캐너는 경쟁력을 유지하는 데 필요한 생산성을 제공합니다. 이러한 생산성의 급작스런 손실은 일시적일 경우라도 약속을 이행하는 능력에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다. 고장 시간은 단지 수리 비용이 아니라 시간 손실이라는 점에서 매우 큰 비용일 수 있습니다. 이러한 문제를 최대한 줄이기 위해서 Kodak Alaris는 제품 유형에 따라 제한 보증 하의 서비스 제공 시 아래에 나열된 서비스 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다.

보증, 서비스 프로그램 정보 및 제한 사항을 포함한 제품 정보는 AlarisWorld.com/go/imsupport에서 온라인으로 제공됩니다.

서비스 지연을 피하기 위해 Kodak Alaris는 최종 사용자가 AlarisWorld.com/go/imsupport에서 온라인으로 제한 보증 등록 절차를 완료할 것을 촉구합니다.

등록 절차를 완료하려면 제품 모델 및 제품 일련 번호가 필요합니다.

또한 Kodak Alaris는 *KODAK* 스캐너의 사용과 관리를 지원하는 데 구매할 수 있는 다양한 서비스 프로그램을 제공합니다.

Kodak Alaris는 보증 조건 하에 고객에게 품질, 성능, 신뢰성 및 서비스를 제공하는 데 전념하고 있습니다.

예비 부품과 소모품은 제품 단종 후 최소 5년 동안 공급하게 될 것으로 예상합니다.

### AUR(Advanced Unit Replacement)

AUR은 업계에서 가장 손쉽고 가장 포괄적인 서비스 제공 중 하나입니다. 만일 제품 결함이 있을 경우 확실한 *KODAK* 스캐너의 적합한 구매에 대해서는 Kodak Alaris가 2일(영업일 기준) 내에 해당 제품을 교환해 드립니다.

AUR은 특정하게 잘못되었거나 부서진 *KODAK* 스캐너에 대해 미리 교환해 드립니다. Kodak Alaris에서 제품이 제조업체의 사양에 따라 일정하게 작동하지 않는 것으로 판단하는 경우, Kodak Alaris는 다음 날 AUR을 택배 서비스 이용 가능 여부에 따라 제공합니다. 교체 제품은 현재 제품의 최소 사양으로 작동하지만 정확한 제조업체 및 모델에 해당하지 않을 수 있습니다. 교체 제품은 리퍼비시 기기일 수 있습니다. AUR 지원이 필요한 경우, Kodak Alaris는 교체 기기를 운송료 선불 형식으로 고객 위치로 배송합니다. 교체 기기 배송 시, 고객은 제한 보증이 적용되지 않는 모든 옵션 및 액세서리(전원 코드, 설명서 등 포함)를 분리한 다음, 전체 오작동 기기를 발송 케이스에 넣어 동봉된 라벨을 부착하고, AUR 수령 후 영업일 기준 5일 이내에 픽업을 위해 해당 택배사에 연락해야 합니다. Kodak Alaris에서 반환 운송료를 지불합니다. 반환된 기기에서 부품이 누락된 경우, 통화료 시가에 따라 해당 부품에 대해 고객에게 요금이 청구될 수 있습니다. 고객이 영업일 기준 10일 이내에 고장 기기를 반환하지 않은 경우, 해당 기기의 정가가 고객에게 청구하며 해당 요금을 지불해야 합니다.

### 창고 서비스

*KODAK* 스캐너가 선 교환 또는 현장 서비스에 대한 자격이 없을 경우 적격 구매자는 창고 수리 서비스를 활용할 수 있습니다. 적격 구매자는 가장 가까운 공인 창고 수리 센터로 제품을 발송하도록 지시를 받습니다. 적격 구매자의 위험 및 비용으로 제품을 수리 센터로 발송해야 합니다. 제품을 수리 센터에 반환하기 전에 제한 보증에 적용되지 않는 모든 옵션 및 액세서리(전원 코드, 문서 등)를 제거해야 합니다. 모든 제품은 본래의 발송 컨테이너 또는 권장되는 포장 상자에 넣어 Kodak Alaris에 반환해야 합니다. *KODAK* 스캐너는 발송하기 전에 설치된 발송 제한이 있어야 합니다. 본래의 포장지를 사용할 수 없을 경우에는 Kodak Alaris 콜 센터 (800) 822-1414에 문의하여 주문하십시오. *KODAK* 스캐너 서비스를 받고자 하는 적격 구매자는 (800) 822-1414로 전화하여 RMA(Return Material Authorization) 번호를 받아야 하고 RMA 발행 날짜로부터 10일 이내에 최종 사용자의 책임 및 비용으로 *KODAK* 스캐너를 RMA에 지정된 주소로 반환해야 합니다. 올바른 수령 및 결함 있는 제품의 크레딧을 위해 RMA(Return Material Authorization) 번호가 상자 바깥 부분에 분명하게 표시되어 있어야 합니다.

제품을 수령하는 즉시 수리 센터는 10일 이내에 제품을 수리합니다. 수리한 제품은 적격 구매자의 부담 없이 2일 고속 우편으로 다시 발송됩니다.

### 중요한 제한 사항

**적격:** Kodak Alaris의 공인 판매점에서 구매한 제품의 경우 선 교환 프로그램 및 창고 수리 서비스는 미국 50개 주에 거주하는 적격 구매자만 이용할 수 있습니다. Kodak Alaris의 현재 포장 및 발송 지침에 따라 결함 있는 제품을 Kodak Alaris에 반환 시 구매자의 잘못을 포함하여 제품이 Kodak Alaris의 발송 당시 보증 제외 사항에 속하는 경우 *KODAK* 스캐너에 서비스가 제공되지 않습니다. 당초 재판매용이 아닌 개인용 또는 사업용으로 *KODAK* 스캐너를 구매한 경우에만 "적격 구매자" 또는 "최종 사용자"로 간주됩니다.

**소모품:** 소모품은 정상적인 사용 시 마모되는 품목으로, 필요에 따라 최종 사용자가 교체해야 합니다. 소모품, 공급품, 기타 소모적인 품목 및 사용자 안내서에 사용자의 책임으로 명시된 품목은 제한 보증에 적용되지 않습니다.

Kodak Alaris에서 교체되는 모든 결함 있는 제품이나 부품은 Kodak Alaris의 소유입니다.

### Kodak Alaris에 문의하기

*KODAK* 스캐너에 대한 정보:

웹 사이트: AlarisWorld.com/go/IM

미국에서는 전화로 기술 지원팀에 문의하십시오.

전화 기술 지원은 Kodak Alaris 휴무일을 제외하고 월요일 ~ 금요일, 오전 5시 ~ 오후 5시에 이용할 수 있습니다. 전화: (800) 822-1414

기술 문서 및 FAQ(24시간 이용 가능):

웹 사이트: AlarisWorld.com/go/IM

서비스 프로그램 정보:

웹 사이트: AlarisWorld.com
전화: (800) 822-1414

Kodak alaris

사용된 모든 상표와 상호는
해당 소유자의 자산입니다.

Kodak 상표와 트레이드
드레스는 Eastman Kodak
Company로부터 라이선스를
받아 사용됩니다.

© 2022 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
08/22