75 YEARS

Van Mossel

RAPPORT ANNUEL 22/23



Avant-propos

Van Mossel Automotive Group fêtera son 75e anniversaire en 2023. Avec le recul, nous avons toutes les raisons de nous réjouir, comme le montrent les chiffres de ce rapport annuel. En même temps, nous sommes conscients de tous les facteurs d'incertitude auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui. Des Européens qui doivent encore vivre avec la guerre, une inflation historiquement élevée et un pouvoir d'achat en forte baisse. Nous constatons une forte augmentation des charges d'intérêt et une hausse générale des coûts. Tous ces développements ont un impact considérable.

Néanmoins, nous avons réussi à afficher un résultat financier solide l'année dernière, avec des ventes de groupe dépassant les 4 milliards d'euros. Ce résultat a été réalisé en se concentrant, dans le Benelux, sur la croissance organique combinée à des acquisitions d'entreprises auto et de carrosserie. En outre, nous avons bénéficié de l'évolution favorable du marché des voitures d'occasion, qui s'est traduite par des taux de rotation plus élevés et une position de stock plus importante. Nos entreprises de Van Mossel Lease ont également pu compter sur une croissance aux Pays-Bas et en Belgique.

Des performances solides, obtenues grâce à une excellence opérationnelle sans faille. Le client étant notre point de départ, nous voulons tirer pleinement parti de Van Mossel en tant que guichet unique. La satisfaction du client reste une priorité dans toutes les disciplines, l'objectif étant de devenir un acteur de premier plan dans ce domaine également. Nous y parvenons d'une part en promouvant unanimement nos valeurs fondamentales d'hospitalité et d'orientation client, et d'autre part en réalisant des investissements innovants qui offrent aux clients des services et de la commodité. Pensez à notre Premium Service ou à Van Mossel Energy dans l'électrification croissante.

Le premier trimestre 2023 s'annonce prometteur. Nous envisageons cette année avec confiance et déployons nos ailes en Europe, en nous appuyant sur des fondations stables. En collaboration avec nos clients, nos employés et nos parties prenantes. De nouveaux défis à une nouvelle époque, à partir d'un nouveau siège social. Tout en continuant à travailler avec la même passion et le même dynamisme que par le passé.



Eric Berkhof

Directeur général
Van Mossel Automotive Group



Table des matières

Généralités

Profil	page	8
Valeurs fondamentales	page	8
Notre mission, notre vision et notre stratégie	page	10
Services de mobilité	page	10
Portfolio	page	11
Aperçu des agences	page	12

Reconnaissances

Aperçu des récompenses	page	17

Entreprise durable

Ambitions	page	20
Tendances et développements	page	20
Stratégie de développement durable	page	22
Responsabilité des entreprises	page	24
Santé et sécurité	page	26
Mobilité à faibles émissions	page	27
Personnel évolutif	page	28
Legal & compliance	page	30
Sensibilisation aux TIC	page	31
Nos collaborateurs	page	32
Expansion européenne	page	34
Au cœur du client	page	35
Organisation	page	36

Chiffres

Transactions	page	40
Personnel	page	40
Chiffres clés	page	42
Bilans	page	46
Résultats	page	48

Développements

Développements	page	52

Sites

Adresses	page	68

Jaarbericht 2023 - FR.indd 4-5 17-04-2024 13:38

Généralités



Jaarbericht 2023 - FR.indd 6-7 17-04-2024 13:38

Profil

Van Mossel Automotive Group
En 75 ans, Van Mossel Automotive Group est devenu un acteur de premier plan dans le secteur automobile aux Pays-Bas et en Belgique. L'entreprise compte 350 établissements aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne, au Luxembourg et en France. Van Mossel Automotive Group est un concessionnaire de dizaines de grandes marques. Elle exploite également plusieurs centres Mega Occasion et possède sa propre chaîne d'entreprises de carrosserie à l'échelle nationale. En outre, le groupe offre divers services sous une même enseigne, tels que l'assurance, le financement, la signature, le montage, la carrosserie et la location de voitures. International Car Lease Holding, qui dispose d'un parc de 110 000 véhicules et figure parmi les principales sociétés de leasing des Pays-Bas, fait également partie du Van Mossel Automotive Group. Avec 5 300 employés, le groupe réalise un chiffre d'affaires annuel de 4,5 milliards d'euros. Les activités principales de Van Mossel Automotive Group peuvent être divisées en trois domaines différents. Il existe également des activités d'encadrement et des activités de soutien. Ce point sera abordé plus en détail dans le rapport annuel.

Van Mossel Entreprises Automobiles
Van Mossel Automotive Group représente les grandes marques Abarth, Alfa Romeo, Audi, Cadillac, Citroën, Chevrolet, Corvette, Dacia, DS, Fiat, Fiat Professional, Ford, Fuso, Hyundai, Isuzu, Jaguar, Jeep, Kia, Land Rover, Maxus, Mercedes-Benz Passenger Cars and Vans & Trucks, MG, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Seat, Škoda, Smart, SsangYong, Suzuki, Volkswagen et Volkswagen Utilitaires. Les véhicules sont proposés neufs ou d'occasion dans nos showrooms. Les centres Mega Occasion fournissent principalement des voitures d'occasion, qu'il s'agisse de nos propres marques ou de marques concurrentes.

Van Mossel Entreprises de carrosserie
Van Mossel Autoschade Groep dispose d'un réseau de 37 établissements au Benelux. Qu'il s'agisse d'un dommage automobile important, d'une réparation de dommage mineur, d'un dégât de peinture ou d'une vitre cassée : chaque véhicule est réparé conformément aux directives du constructeur. En outre, une garantie de marque est toujours d'application, ce qui évite la dépréciation du véhicule.

Van Mossel Entreprises de leasing
Les entreprises de leasing de Van Mossel sont réunies au sein d'International Car Lease Holding (ICLH). Les agences se concentrent sur les entreprises et les particuliers. Cela se fait par le biais d'une proposition internet (savoir instantanément où l'on en est en faisant un calcul de prix en ligne et en garantissant un règlement rapide), une proposition liée aux concessionnaires (des lignes courtes entre les concessions de notre société auto et de notre société de leasing) ou une proposition universelle (offre de toutes les marques). Les sociétés de leasing sont représentées au Benelux. Le client de leasing peut se rendre dans les agences de leasing locales ainsi que chez n'importe quel concessionnaire.

Valeurs fondamentales

Hospitalité
S'occuper d'un client ou d'un invité et lui offrir une véritable attention, dans le but de lui faire sentir qu'il est le bienvenu.

Passionné
Inspiré, animé, enthousiaste, fanatique et motivé.

Distinctif
Offrir plus que ce qui est attendu, avoir un impact positif, créatif et innovant.

Orienté client
Identifier les souhaits et les besoins des clients, les anticiper et agir en conséquence.

Axé sur les résultats
Concentrer les actions et les décisions sur la réalisation de l'objectif malgré les problèmes, les distractions ou les revers. Penser en termes de solutions, travailler ensemble et obligation de résultats en font également partie.

Socialement responsable
Une forme d'entreprise axée sur la performance économique tout en respectant l'aspect social et les contraintes écologiques.

Honnête et ouvert
Ouverture d'esprit, volonté de changement, vulnérabilité, demande d'aide et curiosité.



Jaarbericht 2023 - FR.indd 8-9 17-04-2024 13:38

Notre mission, notre vision et notre stratégie

Nous nous efforçons d'être le fournisseur le plus recommandé de solutions de mobilité au sens le plus large. Basé sur la qualité, la perfection opérationnelle, les résultats financiers durables et la satisfaction du client.

Mission
Van Mossel Automotive Group est une entreprise familiale avec près de 75 ans d'expérience et toujours beaucoup d'ambition. Nous considérons que notre mission est de tenir notre promesse « Pour la mobilité, pour tous ». Une attention personnalisée, une large gamme de solutions de mobilité et des prix compétitifs sont à la base de notre succès.

Stratégie
Nous atteignons nos objectifs par les moyens suivants :
- une stratégie multimarques sous l'égide de notre marque « Van Mossel »
- poursuite de la croissance (internationale) des activités de vente au détail et de location de véhicules automobiles et des activités de carrosserie
- optimiser notre gestion des relations par le biais de la gestion des relations avec les clients (CRM), de l'internet et des médias sociaux
- investissements dans le développement (personnel) de nos employés, organisation et prestation de services
- des prix plus compétitifs pour les clients grâce à une réduction continue des coûts
- être le plus proche possible du client

Services de mobilité

Nouveau
Van Mossel Automotive Group propose 34 grandes marques dans ses concessions. Qu'il s'agisse de l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion par un particulier ou un professionnel, ou d'un parc automobile complet pour une entreprise.

Occasions
Tous les Mega Occasion Centres, les concessions Exclusive Occasions et Outdoor Occasions, ainsi que les filiales de la société auto, offrent aux clients professionnels et privés un choix de voitures d'occasion de toutes marques.

Leasing
Les entreprises de leasing de Van Mossel, réunies au sein d'International Car Lease Holding, proposent toutes les formes habituelles de leasing d'entreprise ainsi que diverses formes de mobilité telles que le short lease, le leasing occasion, le leasing vélo, le flexlease et le leasing privé.

Entretien
Dans ses concessions, Van Mossel Automotive Group offre des services d'entretien pour les voitures de marque propre ou non, sans tenir compte de l'âge. Le cas échéant, des conseils d'entretien personnalisés sont fournis.

Carrosserie
Van Mossel Autoschade Groep est représenté sur 37 sites au Benelux. En outre, les particuliers et les entreprises peuvent visiter tous les ateliers de carrosserie de nos concessionnaires. Nous réparons tous les dommages de toutes les marques de voitures et sommes membres de FOCWA/Eurogarant.

Location
Notre vaste flotte de plus de 5 100 véhicules, qui ne cesse de croître, offre une solution aux besoins de mobilité temporaire de nos clients privés et professionnels. Tant sous la forme de leasing que de location, de transport de remplacement et de location de services. La flotte se compose de voitures fournies par les entreprises automobiles du groupe, qui sont réparées et entretenues dans le réseau de ses propres établissements.

Gestion de flotte
Van Mossel Automotive Partner est le point de contact professionnel au sein du Van Mossel Automotive Group pour le marché des flottes d'entreprises et du leasing. Son rôle est celui de l'araignée dans la toile. L'entreprise facilite l'ensemble du processus de commande. Elle réfléchit également à la politique automobile, en convenant avec les importateurs de conditions d'approvisionnement spécifiques au client et en rédigeant des accords de niveau de service (SLA) pour l'approvisionnement et l'entretien. Elle agit également comme point de contact central pour les services d'exportation, au pays et à l'étranger.

Financement
Avec un large éventail d'options de financement, Van Mossel Services Financiers a toujours une proposition appropriée pour les clients privés et professionnels en termes de « crédit renouvelable », « prêt personnel », « location-vente » et « leasing financier ».

Assurances
Avec une gamme complète d'options d'assurance, Van Mossel Services Financiers propose toujours aux particuliers et aux entreprises une offre d'assurance automobile adaptée.

Personnalisation de véhicules utilitaires
Parmi ses services complémentaires, la division Car Solutions de Van Mossel propose des solutions pour l'aménagement intérieur, la construction de carrosseries et le lettrage pour toutes les catégories et marques de véhicules commerciaux et de tourisme.

Portfolio

Bedrijfswagens

Van Mossel OUTDOOR OCCASIONS
Van Mossel CLASSICS
Van Mossel USED CARS
Van Mossel AUTOSCHADE
Van Mossel CARROSSERIE
Van Mossel CAR SOLUTIONS
Van Mossel FINANCIËLE DIENSTEN

Van Mossel ENERGIE
Van Mossel AUTOLEASE
Van Mossel PRIVÉ LEASE
Van Mossel SHORTLEASE & RENT
Van Mossel WESTLEASE
J&T AUTOLEASE
DirectLease



Jaarbericht 2023 - FR.indd 10-11
17-04-2024 13:38

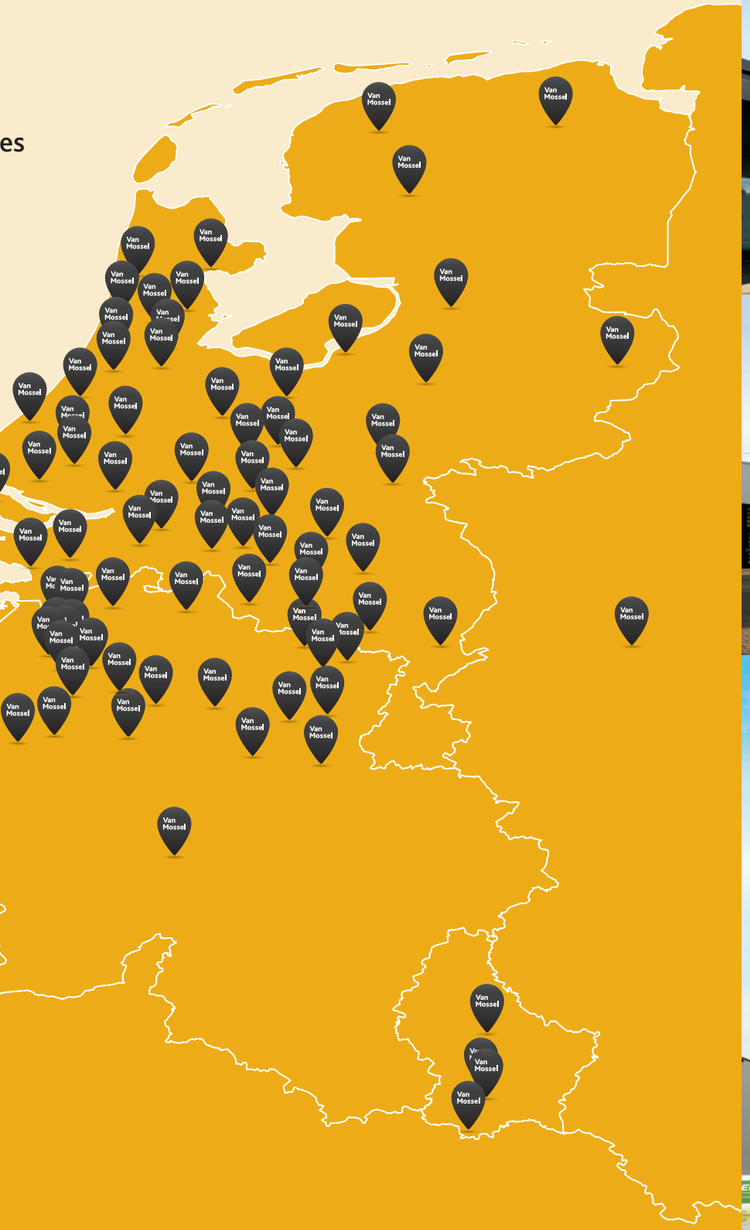
Aperçu des établissements

5 pays

349 filiales

34 marques de voitures

5 labels de leasing









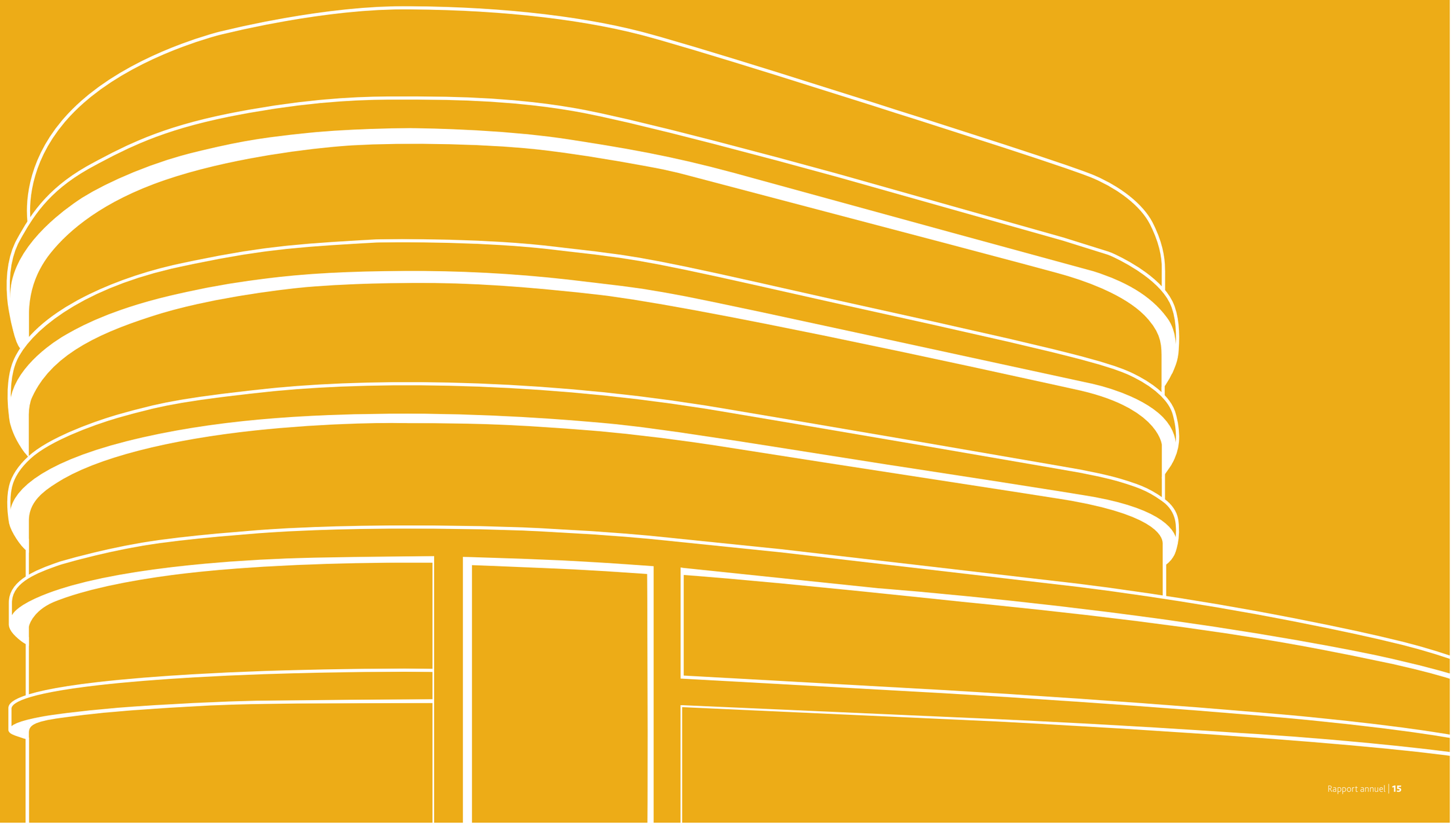






Jaarbericht 2023 - FR.indd 12-13
17-04-2024 13:38

Reconnaissances



Jaarbericht 2023 - FR.indd 14-15 17-04-2024 13:38





Reconnaissances 2022/2023

Vous trouverez ci-dessous quelques-unes des reconnaissances que nous avons reçues au sein de notre groupe.

Van Mossel Automotive Group
ISO 9001 et 14001

Van Mossel Automotive Group
Duurzaam repareren

Van Mossel Automotive Group
Certificat Erkend Duurzaam Plus

International Car Lease Holding
Ecovadis

Ford
President's Award

Hyundai
Excellent Dealer Award

Seat
Concessionnaire de l'année

Audi
Excellent Dealer

Mercedes-Benz
PartsPro audit

Mercedes-Benz Vans
Certifications des ateliers

Mercedes-Benz Vans
Certification VanPro Advance obtenue

Mercedes-Benz Trucks
Certifications des ateliers

Mercedes-Benz Trucks Pays-Bas
2e prix satisfaction du client la plus élevée

MG4 Electric
Voiture électrique de l'année 2023

Van Mossel Volkswagen Waalwijk
Service Quality Award

J&T Autolease
Nominé pour les Trends Gazellen 2023

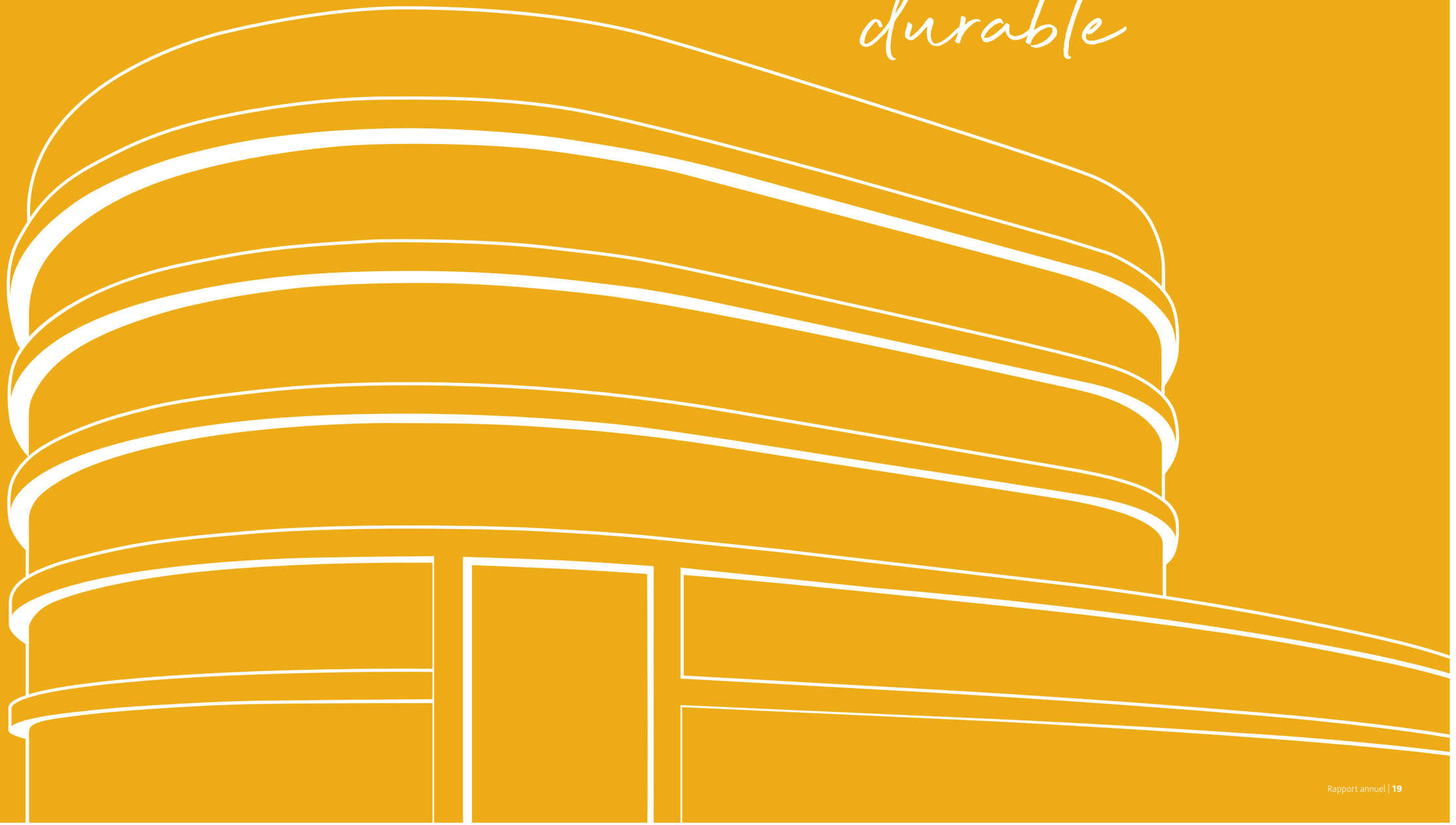
Van Mossel Carrosserie
Approuvé pour Eurogarant

Van Mossel Carrosserie Leuven
Centre de carrosserie et de peinture non structurelle agréé JLR

Van Mossel Carrosserie Mechelen
Centre de carrosserie et de peinture JLR agréé

Jaarbericht 2023 - FR.indd 16-17
17-04-2024 13:38

Entreprise durable



Jaarbericht 2023 - FR.indd 18-19 17-04-2024 13:38

Nos ambitions en matière de développement durable

Notre vision
Chez Van Mossel, le client passe avant tout. Ce faisant, nous nous efforçons d'assurer la mobilité de tous : qu'il s'agisse d'un client privé ou d'une entreprise, Van Mossel répond aux besoins de mobilité. Pour répondre à ces besoins de mobilité, la durabilité, en tant que valeur fondamentale, joue un rôle central pour nous. C'est pourquoi Van Mossel souhaite contribuer à minimiser son impact sur l'environnement et contribuer activement à la réalisation des objectifs de durabilité de ses parties prenantes.

Notre mission
Être un partenaire de mobilité totale et durable pour nos clients, conscient de notre propre engagement social et de notre responsabilité envers les personnes et l'environnement.

Nos valeurs fondamentales
Au sein de Van Mossel, la durabilité est liée à quatre valeurs fondamentales :

- Orientation client : nous conseillons et offrons à nos clients des solutions de mobilité durable
- RSE : nous exerçons nos activités en créant de la valeur pour les personnes, l'environnement et la société
- Ouvert et honnête : nous communiquons chaque année sur nos ambitions et nos résultats en matière de développement durable
- Responsable : à partir d'objectifs concrets, nous prenons la responsabilité de minimiser notre propre impact négatif et de maximiser notre impact positif



Tendances et développements

Pénurie sur le marché du travail
La demande de personnel continue d'augmenter, et la demande de personnel qualifié progresse encore plus rapidement.
Cela vaut pour tous les secteurs, à plus forte raison pour le secteur automobile. En outre, les développements en matière d'électrification, d'hydrogène et de mobilité durable au sens large requièrent des compétences et des connaissances différentes de la part de notre (futur) personnel.

Objectifs de durabilité clients
Les exigences en matière de durabilité sont de plus en plus souvent imposées par les clients, par exemple dans le cadre d'appels d'offres. Cela s'applique aussi bien au gouvernement qu'au secteur privé. Pour mieux comprendre comment la durabilité est gérée, ils demandent de plus en plus souvent des certifications et des évaluations de la durabilité telles qu'Ecovadis. En outre, plusieurs clients ont désormais fixé des objectifs pour une flotte à zéro émission dans le cadre de la réduction des émissions de CO_2.

Transition vers une mobilité à faibles émissions
Sous l'impulsion du marché et de la législation, la transition vers une mobilité à faibles émissions bat son plein. Actuellement, le gouvernement et les constructeurs automobiles se concentrent principalement sur les véhicules électriques. Sa popularité augmente, en partie grâce à l'amélioration de l'infrastructure de recharge et de l'autonomie. L'augmentation du nombre de points de recharge rapide accessibles au public encourage cette tendance. Le développement de l'hydrogène en est encore à ses débuts. L'accord sur le climat prévoit que 50 stations de ravitaillement en hydrogène seront opérationnelles d'ici 2025 pour alimenter 15 000 voitures à hydrogène.

Législation sur le climat
Le gouvernement néerlandais a fixé des objectifs en matière de circularité et de mobilité. Par exemple, l'objectif est d'utiliser au moins 50 % de matières premières primaires en moins d'ici 2030 et d'être 100 % circulaire d'ici 2050. En outre, le gouvernement a élaboré un plan de mobilité pour rendre la mobilité accessible à tous de manière durable. L'accent est mis sur l'octroi de subventions, la mise en place d'infrastructures de recharge et l'amélioration de la convivialité pour les cyclistes. En outre, le gouvernement belge a choisi d'encourager fortement la location de vélos par le biais d'avantages fiscaux.

L'UE, avec son Green Deal et le paquet « Fit for 55 » qui en fait partie, fait pression en faveur de la durabilité (du secteur des transports). L'objectif du gouvernement de réduire de 55 % les émissions de CO_2 par rapport à 1990 en découle. En outre, le Green Deal stipule expressément que les voitures à essence et diesel ne pourront plus être vendues à partir de 2035. Le HVO ou d'autres biocarburants ne constituent pas une solution dans ce cas, et aucune exception n'est faite pour les voitures hybrides. D'ici à 2050, l'objectif est de ne plus avoir de voitures à essence ou diesel sur les routes européennes.

Plus d'attention portée à la numérisation
La pandémie de grippe aviaire a eu un impact majeur sur tous les secteurs et, par conséquent, sur le comportement des voyageurs. Le travail hybride est devenu la nouvelle norme pour de nombreux (grands) employeurs, ce qui modifie la demande de mobilité. Par ailleurs, la numérisation joue un rôle croissant dans les processus commerciaux (primaires). Les appels d'offres, les contrats et les devis sont envoyés et signés numériquement, ce qui réduit le flux de papier.

Bâtiments durables
Dans le domaine de l'immobilier, les demandes de transparence sur la consommation d'énergie sont de plus en plus nombreuses. Par ailleurs, les exigences en matière de durabilité (certification) pour l'immobilier deviennent de plus en plus strictes. Par exemple, tous les bureaux aux Pays-Bas doivent avoir au minimum le label énergétique C depuis le 1er janvier 2023, conformément au décret sur la construction de 2012. Cette législation s'applique aux bureaux et aux showrooms de Van Mossel.

Hausse des prix des produits de base et raréfaction des matières premières
La pandémie et les conflits dans le monde ont entraîné une hausse rapide des prix des produits des matières premières. En outre, la liste des ressources rares s'est allongée et s'est encore raréfiée. Dans un secteur à forte intensité de matériaux, cela crée des risques mais offre également des opportunités pour des matériaux et des produits circulaires.
De la possession à l'utilisation : « l'économie de partage » a gagné en popularité dans divers secteurs au cours des dernières années. Les consommateurs n'ont plus besoin de posséder un produit, mais se concentrent sur son utilisation. Cette tendance est également visible dans le domaine de la mobilité. L'utilisation de voitures partagées, sous différentes formes, a encore augmenté depuis 2022. Cette tendance est particulièrement évidente dans les zones urbaines.

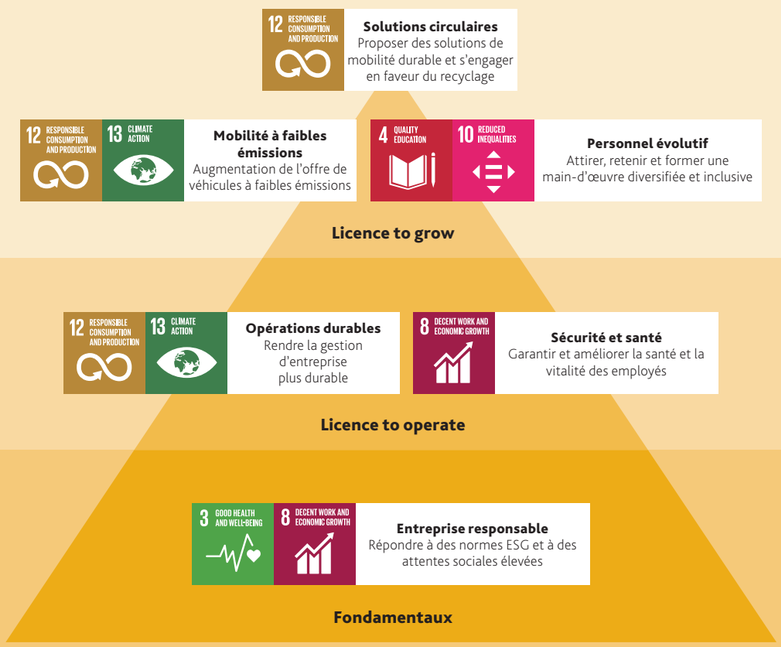
Jaarbericht 2023 - FR.indd 20-21 17-04-2024 13:38

Notre stratégie de développement durable

En 2015, les Nations unies ont présenté les objectifs de développement durable, un plan d'action visant à assurer un avenir meilleur et plus durable à l'ensemble de la population et du monde d'ici à 2030.



Nous avons lié tous nos piliers stratégiques aux objectifs de développement durable (ODD).
Grâce à notre stratégie de développement durable, nous apportons une contribution positive aux objectifs suivants : 3, 4, 8, 10, 12 et 13.





Le choix d'une forme pyramidale est délibéré. Le pilier stratégique **Entreprise responsable** constitue le fondement de notre stratégie de développement durable. En tant qu'organisation, nous veillons à respecter les différentes normes ESG, les attentes de la société et les lois et réglementations (inter)nationales qui évoluent rapidement.

Les piliers **Opérations durables** et **Sécurité et santé** forment la deuxième couche de notre cadre et garantissent notre « licence to operate ». Nos employés sont le principal moteur de notre existence, de notre croissance et de notre réputation. Sans des employés en bonne santé, qui peuvent travailler dans un environnement sûr, nous ne pourrions pas fonctionner au niveau qui est le nôtre aujourd'hui. Outre la garantie d'un environnement de travail sûr, il est essentiel de rendre nos propres activités plus durables, tant d'un point de vue environnemental que financier. Nous investissons pour rendre nos bureaux, nos showrooms et nos ateliers plus durables et nous examinons comment les processus peuvent être rendus plus efficaces (sur le plan énergétique). Enfin, les trois premiers piliers stratégiques sont responsables de notre « licence to grow ». **Le personnel évolutif** consiste à attirer, retenir et former une main-d'œuvre diversifiée et durable. En investissant continuellement dans la formation et les possibilités d'avancement, Van Mossel est prête pour la transition durable que nous, nos employés et le secteur dans son ensemble sommes en train de réaliser. Cela signifie qu'offrir une **Mobilité à faibles émissions,** comme le leasing de vélos et les véhicules électriques, revêt également une grande importance stratégique. Le pilier **Solutions circulaires** va plus loin, en examinant la mobilité de manière encore plus large. Grâce à des concepts innovants de partage et de location, Van Mossel répond à la tendance « de la propriété à l'utilisation ». En outre, l'accent est mis sur l'intégration de la circularité dans les processus internes afin, par exemple, de réduire la consommation de matières premières.

Jaarbericht 2023 - FR.indd 22-23
17-04-2024 13:38

Entreprise responsable

Lorsqu'il s'agit de l'esprit d'entreprise au sein de Van Mossel, quelque chose qui caractérise l'organisation, nous l'envisageons dans une large perspective. Van Mossel estime que la responsabilité sociale des entreprises (RSE) commence par la prise en charge des effets que les activités des entreprises ont sur les personnes, l'environnement et la société. En tant qu'entreprise, nous entretenons un dialogue constant avec toutes les parties prenantes concernées afin de comprendre l'impact que nous avons sur elles et sur leur environnement. Dans le cadre de « l'entreprises responsables », nous considérons que le respect des normes ESG est un minimum et nous cherchons à accroître notre impact social positif.

Notre ambition

Conformément aux valeurs fondamentales de Van Mossel, l'ambition est d'être transparent quant à l'impact sur les personnes, l'environnement et la société tout au long de la chaîne. Nous nous efforçons de représenter au mieux les intérêts de toutes les parties prenantes. Nous respectons les normes internationales en matière de conduite et de droits de l'homme et veillons à ce que nos activités soient conformes aux lois et réglementations les plus récentes. En outre, nous créons une valeur ajoutée pour la société en investissant dans des initiatives sociales dans les domaines du sport, de la culture et de la sécurité routière.

Nos activités

Sécurité routière

Malgré les progrès technologiques réalisés dans le secteur automobile, le nombre d'accidents de la route n'a été que légèrement réduit au cours des dernières années. Malheureusement, environ 1 100 personnes sont mortes dans des accidents de la route aux Pays-Bas et en Belgique en 2021 (source : Rijkswaterstaat & Statbel). Les employeurs jouent un rôle important dans la sécurité (routière) et sont en partie responsables de la garantie d'un environnement de travail sûr, y compris sur la route. Van Mossel aide ses clients à assumer cette responsabilité. Van Mossel contribue activement à l'amélioration de la sécurité routière en proposant des conseils, des programmes de prévention des dommages et le partage des connaissances. Nous travaillons aussi intensivement avec l'ANWB depuis plusieurs années pour promouvoir des mesures de sécurité routière. Ces différentes initiatives devraient permettre à nos clients et à leurs employés d'être plus conscients de tous les risques et donc d'agir de manière plus sûre.

Parrainage

Depuis des années, Van Mossel met à disposition des fonds pour le parrainage d'initiatives sociales afin d'apporter une contribution positive à l'extérieur de l'organisation ainsi qu'à ses propres employés et parties prenantes. Il ne s'agit pas seulement de parrainage sous forme de ressources financières ou de mise à disposition de voitures. Nous permettons régulièrement à nos propres employés de participer aux différentes initiatives. Ce faisant, nous leur donnons également la possibilité de soutenir des initiatives et des causes qui correspondent à leurs propres normes, valeurs et idéologies.
Un exemple en est le soutien apporté par Van Mossel à l'aide apportée par les employés aux personnes victimes de la guerre en Ukraine. Van Mossel se concentre sur un large éventail de programmes dans les domaines du sport, de la culture et de la société.

Transparence dans les rapports

Pour mieux comprendre les opérations commerciales durables, l'Union européenne a lancé la « directive sur la responsabilité sociale des entreprises » (CSRD). Cette législation européenne devrait permettre aux entreprises de faire preuve d'une plus grande transparence en matière de développement durable. La CSRD deviendra la principale norme de rapport sur le développement durable en Europe. Van Mossel se prépare actuellement pour la CSRD. À partir de 2026, l'organisation publiera chaque année un rapport annuel intégré, conformément à la CSRD, présentant les performances financières et en matière de développement durable.

Une partie de la CSRD est consacrée à l'établissement de rapports sur la « taxonomie de l'UE ». Cette législation européenne vise à clarifier les activités commerciales qui peuvent être considérées comme « durables ». Les entreprises devront faire preuve de transparence quant à la proportion de leur chiffre d'affaires, de leurs dépenses d'investissement et de leurs dépenses opérationnelles qui peuvent être qualifiées de « durable ». L'objectif de Van Mossel est de cartographier le pourcentage de nos activités et de nos dépenses, tant opérationnelles que de capital, dans la taxonomie d'ici l'année prochaine. En guise de suivi, nous comparerons les activités aux critères de durabilité utilisés dans la taxonomie.

Responsabilité de la chaîne

Van Mossel est conscient que le développement durable ne se limite pas aux actions et activités menées au sein de son organisation. Nous assumons naturellement la responsabilité de nos propres actions et activités, mais nous regardons également plus loin dans la chaîne, en cherchant à impliquer nos fournisseurs, nos clients et nos autres partenaires commerciaux dans nos ambitions en matière de développement durable. Pour cela, nous mènerons plusieurs actions. Tout d'abord, nous visons à établir un « Supplier Code of Conduct » (SCoC) d'ici 2023, qui comprend des conditions relatives aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la corruption. Ces thèmes s'inspirent des principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales. Pour préparer un SCoC, nous commencerons à mener une analyse en 2023 afin d'identifier les risques les plus importants en matière de durabilité dans nos chaînes de valeur. En fonction des résultats de ce processus, Van Mossel gérera activement la réduction de ces risques afin d'obtenir des chaînes de valeur plus durables.



Jaarbericht 2023 - FR.indd 24-25
17-04-2024 13:38

Sécurité et santé

Il est très important de travailler dans un environnement sûr et en bonne santé mentale et physique. Des employés satisfaits et en bonne santé sont le moteur du succès de Van Mossel. La santé et la sécurité sont importantes non seulement sur le lieu de travail, mais aussi sur la route et à la maison.

Notre ambition
Chez Van Mossel, nous accordons une grande importance à la santé et à la sécurité de nos employés. Cela concerne à la fois le bien-être mental et la santé physique. Il est de la responsabilité de l'organisation de les garantir à ses employés.

Nos activités
Santé et bien-être
La santé mentale et physique de nos employés va de pair. Ces deux aspects influencent les performances de nos employés et c'est pourquoi Van Mossel tient à contribuer à leur « santé totale ».

Pour ce faire, les principes et les règles du manuel du personnel sont utilisés pour assurer un niveau de base. Plusieurs initiatives sont également en cours. Lors des réunions mensuelles, le taux d'absence est discuté et les raisons de l'absence sont analysées en détail. En outre, au printemps 2022, une « équipe spéciale de soutien » a été mise en place, où les employés peuvent se présenter s'ils ont des problèmes d'absentéisme, d'ordre privé, financier ou professionnel et s'ils ne s'en sortent pas.

Afin de mieux répondre aux besoins de nos employés, nous allons, au cours de l'année à venir, préciser les souhaits et les attentes en matière de vitalité. En 2022, nous avons commencé à offrir la possibilité de louer des vélos à tous les employés, mais l'objectif à plus long terme est de mettre en place un programme de vitalité à l'échelle de l'organisation. La responsabilité principale en la matière incombera aux RH. L'ensemble des initiatives susmentionnées devrait contribuer de manière substantielle à notre objectif d'un taux d'absentéisme inférieur à 5 % d'ici 2025, applicable à toutes les divisions.

Nos objectifs

- zéro accidents mortels et accidents entraînant un absentéisme en 2025
- Certification ISO 45001 en 2025
- Taux d'absentéisme <5 % d'ici 2025

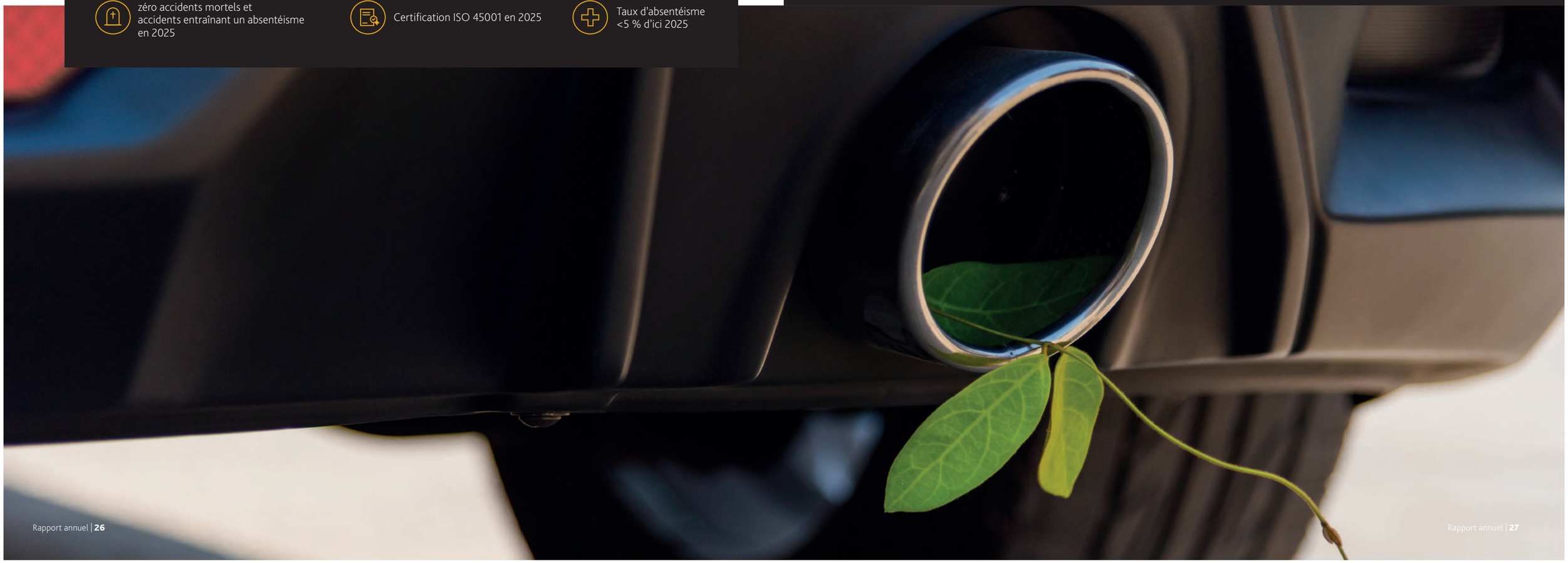
Mobilité à faibles émissions

La mobilité est à l'origine d'une grande partie des émissions de gaz à effet de serre dans le monde. D'une part, en tant que société de vente et de leasing, notre influence est limitée en ce qui concerne les performances environnementales des voitures. D'autre part, nous sommes conscients de la contribution que nous apportons par notre rôle de conseiller et de facilitateur. En augmentant et en encourageant l'offre de véhicules à faibles émissions, nous pouvons accélérer la transition vers une mobilité durable.

Notre ambition
Notre ambition est de rendre l'utilisation de véhicules à faibles émissions accessible au plus grand nombre. Pour ce faire, nous élargissons notre offre et encourageons nos clients à électrifier entièrement leurs flottes dans les années à venir. En outre, nous continuons à investir, à la fois financièrement et intellectuellement, dans les carburants alternatifs, l'hydrogène étant notre principal point d'attention.

Nos objectifs

- 50 % de la flotte des clients sera à faibles émissions d'ici 2030
- 75 % des nouveaux contrats seront à faibles émissions d'ici à 2030
- 50 % du chiffre d'affaires proviendra de véhicules à faibles émissions en 2030



Jaarbericht 2023 - FR.indd 26-27 17-04-2024 13:38

Personnel évolutif

Par nature, le secteur automobile est sujet à des innovations qui se succèdent rapidement. Pour saisir les opportunités offertes par ces innovations, il est essentiel de continuer à investir dans les connaissances et les compétences de notre personnel. En outre, nous vivons dans une économie où la demande de personnel qualifié ne cesse d'augmenter. D'un point de vue stratégique et moral, nous pensons qu'il est important que chacun se sente à l'aise chez nous.

Notre ambition

Notre ambition est de développer une main-d'œuvre diversifiée capable d'évoluer dans un environnement de travail inclusif. Nous nous engageons à garantir l'égalité des chances pour tous, indépendamment de l'âge, du handicap, du sexe, de l'origine ethnique, des croyances et/ou de l'orientation. Nous voulons également donner à tous nos employés la possibilité de poursuivre leur développement personnel. Il s'agit d'une main-d'œuvre dotée de compétences « future proof », active dans une organisation offrant diverses possibilités de croissance (future).

Nos activités

Développement du personnel

Au sein de Van Mossel, nous aimons voir chacun continuer à se développer, à son propre niveau. C'est pourquoi nous encourageons nos employés à se surpasser pour donner le meilleur d'eux-mêmes et repousser leurs limites. C'est dans ce but que la Van Mossel Academy a été créée. L'éventail de programmes de formation différents au sein de l'Académie signifie que chacun peut continuer à se mettre au défi. L'Académie est en constante évolution et des modules sont ajoutés pour répondre aux tendances et aux développements qui nous entourent.

Nos objectifs

Au moins 1 000 interventions d'apprentissage terminées par mois d'ici 2025

Au moins 45 000 interventions d'apprentissage par an d'ici 2025

Bien entendu, dans un secteur dynamique, il est important d'être attentif aux connaissances et aux compétences qui seront utiles à l'avenir. Nous essayons de trouver le meilleur équilibre possible entre la pertinence stratégique et personnelle dans nos politiques de RH et de formation. Sur la base des évaluations des cours de formation continue, des souhaits de nos employés et de l'évolution de notre secteur, nous travaillons en permanence à l'extension et à l'amélioration de notre programme. La formation, les modules et les cours sont ensuite ajoutés, améliorés et/ou intensifiés.

Enfin, chez Van Mossel, nous voyons le pouvoir du collectif, car ensemble on est plus fort que seul. Par exemple, il existe plusieurs partenariats avec des établissements d'enseignement afin d'attirer de jeunes talents et d'offrir à Van Mossel des possibilités de développement et de spécialisation. Dans le cadre de différents parcours d'apprentissage et de travail, les stagiaires sont suivis de manière intensive et personnelle par notre personnel. À l'avenir, nous souhaitons intensifier les collaborations avec les établissements d'enseignement, entre autres. Nous croyons au pouvoir de l'apprentissage par la pratique et mettons nos ateliers à la disposition des « mécaniciens du futur ». Ici, les possibilités sont étendues, par exemple l'utilisation de lunettes de réalité virtuelle avec un enseignant à distance.

Diversité et inclusion

Van Mossel se veut un reflet représentatif de la société. Après tout, lorsque les employés se sentent à leur place, ils s'épanouissent, se développent et donnent le meilleur d'eux-mêmes. La valeur ajoutée d'une main-d'œuvre diversifiée et inclusive, pensant à une meilleure prise de décision et à plus d'innovation, par exemple, a maintenant été amplement démontrée. Pour promouvoir davantage la diversité et l'inclusion au sein de Van Mossel, nous explorerons en interne, au cours de l'année à venir, les possibilités qui existent. Nous voulons également veiller à ce que nos sites soient dotés d'équipements inclusifs, par exemple pour les personnes souffrant d'un handicap physique.





Jaarbericht 2023 - FR.indd 28-29
17-04-2024 13:38



Legal & Compliance

Le département Legal & Compliance est l'araignée de la toile dans le domaine juridique au sein du Van Mossel Automotive Group des Pays-Bas. La boussole juridique et morale et un partenaire d'entraînement sur tous les fronts. Des contrats de travail dans le département des ressources humaines à la conception structurelle des entreprises Van Mossel, des questions de responsabilité à la résolution des litiges avec le personnel ou les clients. En outre, le département Legal & Compliance supervise les questions juridiques liées à l'immobilier.

Notre ambition

Nous voulons que tous les membres de notre organisation travaillent de manière uniforme et conforme, en étant conscients de toutes les règles qui régissent la gestion des données des clients. En tant que département, nous voulons être un guichet accessible pour les conseils, le soutien et les questions concernant les pratiques juridiquement correctes et les processus internes, les questions de protection de la vie privée et tout ce qui concerne la cybersécurité.

Nos activités

Campagnes de sensibilisation

En 2022 et 2023, nous avons supervisé toutes les questions juridiques relatives à la construction du nouveau siège social à Jan Vestersstraat 1 à Waalwijk. Pensez aux négociations contractuelles et aux accords avec des tiers tels que la municipalité, les entrepreneurs (et sous-traitants) et les parties prenantes.

Malgré ce travail important, Legal & Compliance a pu largement atteindre les objectifs de 2021/2022. Nous avons ainsi accompagné le département Facility dans la mise en place du système de gestion des contrats. Nous prévoyons d'achever cette opération d'ici la fin de l'année 2023. Nous avons également mis à jour les documents standards pour les ressources humaines, mis en place un pool d'avocats avec des fournisseurs privilégiés, comme prévu, et supervisé divers processus d'acquisition.
Compte tenu des expériences récentes d'autres entreprises, une sensibilisation accrue est prévue pour 2023 en ce qui concerne la prévention, la détection et le signalement des violations de données. Bien entendu, nous suivons la procédure interne et maintenons une boîte mail distincte pour la protection de la vie privée. Grâce à la formation et à la sensibilisation, nous incitons nos employés à signaler tous les risques possibles.

Conformité en matière de respect de la vie privée

L'amélioration de la visibilité de l'équipe Legal & Compliance est prévue pour 2023/2024. En équipe, nous visitons nos entreprises sur place. Les employés apprennent à connaître l'équipe et nous restons en contact avec l'atelier. En outre, Legal & Compliance soutient la mise en œuvre du système de gestion des contrats pour les autres départements, dans le but de travailler de manière uniforme. Nous demandons également aux nouveaux employés de suivre certains modules relatifs au respect de la vie privée dans le cadre du système de gestion de l'apprentissage. Des modules obligatoires, afin que nos nouveaux employés travaillent dès le départ dans le respect des lois et des règlements.

Ces activités ont un caractère permanent. En collaboration avec les TIC et Marketing, nous nous concentrons sur le respect de la vie privée et sur la manière dont nous traitons les données de nos clients. Grâce à un groupe de projet et à des campagnes de sensibilisation spéciales, nous nous assurons que nous fixons les cadres juridiques et que les employés travaillent effectivement dans le respect des règles.

Sensibilisation aux TIC et à la sécurité

Au sein de Van Mossel, le département TIC soutient l'entreprise grâce à un délai de mise sur le marché rapide. Grâce à une grande flexibilité, le département est en mesure de réaliser toutes les implications de la stratégie de Van Mossel pour le paysage informatique. Une tâche importante des TIC est d'assurer l'uniformité du paysage informatique et de réduire les coûts. Avec pour objectif principal : créer un environnement TIC stable, sûr et fonctionnel, avec une grande satisfaction des clients.

L'année 2022 a été dominée par le déménagement vers le nouveau siège/centre logistique de Waalwijk, avec à l'ordre du jour l'ensemble de l'installation technique, de l'environnement informatique à la planification des écrans et à la signature. Nous avons également amélioré la structure informatique et mené avec succès un audit de la sécurité informatique, comprenant des tests d'intrusion et de piratage éthique.

Notre ambition

Chez Van Mossel, nous voulons travailler de manière sûre, conforme et efficace. Nous nous efforçons également d'uniformiser le plus possible les systèmes afin d'obtenir des rapports qualitatifs sans ambiguïté. Nous voulons former tous nos employés à la législation en matière de sécurité et de protection de la vie privée, dans le but de protéger les données des clients ainsi que les informations de l'entreprise.

Nos activités

ISO 27100

Nous avons mené avec succès l'audit informatique. Nos employés ont également suivi les cours de formation obligatoires du programme de sensibilisation à la sécurité, qui est déjà expliqué lors de la réunion d'accueil. Nous sommes attentifs aux politiques en matière de mots de passe, au danger des liens suspects et à l'obligation de verrouiller les ordinateurs à tout moment en cas d'absence. Ce programme occupera une place permanente dans le calendrier de formation de nos employés. Pour renforcer ce fer de lance, le département TIC a mis en place un groupe de projet avec Legal & Compliance et Marketing pour discuter activement de la gestion des données des clients et des processus concernant les signalements suspects ou les menaces de violation de données.

Entre-temps, en 2023, nous avons commencé à appliquer la norme ISO 27100. Nous attachons une grande importance à la protection des données personnelles ainsi qu'à la protection de nos propres données. Au cours de l'année à venir, nous poursuivrons également nos efforts en vue d'obtenir le certificat afin de démontrer que nous répondons à toutes les exigences en matière de sécurité de l'information.

En outre, l'équipe BI s'est élargie et comprend désormais des administrateurs d'applications. Il nous permet de prendre les mesures nécessaires à l'uniformisation des rapports pour l'entreprise. Nous nous efforçons également d'uniformiser les systèmes de gestion des concessionnaires. D'autres points importants pour l'année à venir sont le passage à AFAS Finance et la mise en place du système de gestion de la sécurité de l'information pour un travail conforme.

Jaarbericht 2023 - FR.indd 30-31 17-04-2024 13:38

Nos collaborateurs

La réussite d'une entreprise dépend des qualités et du dynamisme de ses employés. Il est donc essentiel d'être un bon employeur et nous prenons cela au sérieux.

Notre ambition
Nous voulons attirer des employés qualifiés qui se sentent chez eux dans une organisation comme Van Mossel et qui adhèrent à nos valeurs fondamentales. Nous voulons également que nos employés contribuent de manière motivée au résultat du groupe et aux objectifs organisationnels, mesurables et concrets. Nous les aidons à maintenir leurs connaissances à jour et veillons à ce que règne une bonne ambiance de travail.

Nos activités
Programme d'intégration
Nous accueillons chaleureusement les nouveaux employés avant même leur premier jour de travail grâce à la formule d'accueil Van Mossel, qui comprend un film Pathé de leur choix avec du pop-corn. C'est un symbole de notre position dans le jeu : après l'effort, on se détend.

Dès leur arrivée, les employés participent à une réunion d'intégration complète au siège social, avec le directeur général Eric Berkhof et le directeur des ressources humaines Gerrit van der Maaten comme orateurs, une fois tous les deux mois. Les nouvelles recrues sont initiées à l'histoire de Van Mossel, à sa culture d'entreprise et à la manière dont nous opérons en conformité avec les lois et réglementations applicables. L'accent est également mis sur les valeurs fondamentales. En effet, tout ce que nous faisons, nous le faisons à partir de ces valeurs.

Passionner et engager
Nous sommes friands de talents. Nous voulons que nos employés restent intéressés et engagés à long terme envers Van Mossel. Il va de soi qu'une bonne rémunération est nécessaire, mais pour une bonne coopération à long terme, les employés doivent se sentir engagés. Nous le faisons en offrant des opportunités de carrière suffisantes. Nous encourageons le développement personnel et proposons des tâches stimulantes. En outre, nous offrons de bonnes conditions de travail et de bons équipements et veillons à ce que l'ambiance de travail soit bonne. Nous voulons des employés qui aiment venir travailler, qui se sentent engagés et qui aiment travailler pour notre organisation.

Depuis la crise du coronavirus, nous travaillons avec l'équipe spéciale de soutien, qui propose aux employés un accompagnement en cas de déséquilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée.

Van Mossel Academy
Pour réaliser nos ambitions personnelles, nous disposons de notre propre centre de formation : Van Mossel Academy. Outre les formations obligatoires que les employés suivent en ligne via Studytube, il existe un large choix d'opportunités de développement avec des cours thématiques ou des formations qualifiantes. Les employés peuvent choisir parmi un large éventail de cours de formation gratuits. En concertation avec les responsables, les employés peuvent suivre une formation rémunérée ou des cours sur mesure afin de développer pleinement leur potentiel.

Programme pour les hauts potentiels
Nous invitons les talents prometteurs à participer au programme des hauts potentiels. Un programme d'un an, dans le cadre duquel les différentes disciplines au sein de Van Mossel apprennent à connaître leurs domaines respectifs et les participants examinent des questions intéressantes sous la direction d'entraîneurs. Outre le développement personnel, ils apprennent également à mieux se connaître et à connaître leurs propres motivations. À l'issue du programme, ils sont encore plus conscients de leurs qualités et des possibilités d'évolution qui s'offrent à eux.

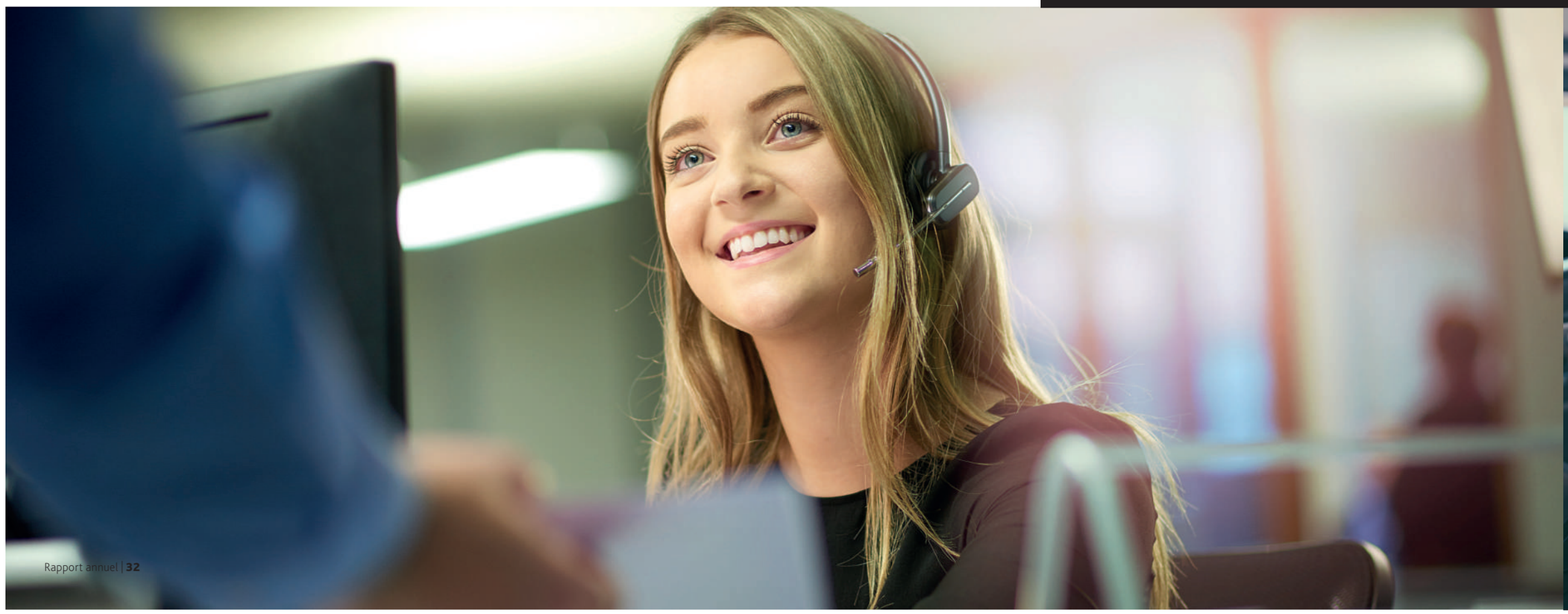
Mécanicien du futur
Un cours unique d'un an au sein de Van Mossel : Mécanicien du futur. Axé sur la transformation vers les véhicules électriques, nous formons des employés pour qu'ils deviennent des mécaniciens. En utilisant des voitures neuves, ils travaillent sur des diagnostics complexes et des informations spécifiques à une marque. Les enseignants observent la situation à l'aide de lunettes de réalité virtuelle.

Mise à disposition d'informations
Au sein de Van Mossel, les événements, les développements et les innovations se succèdent rapidement. Afin de tenir tout le monde informé, les employés reçoivent une lettre d'information mensuelle. Elle contient des informations pertinentes sur l'actualité de Van Mossel. Avec des mises à jour d'Eric Berkhof, des nouvelles sur les entreprises de concession, de leasing et de réparation de dommages ou sur les campagnes en cours, un calendrier des temps forts, des cours de formation, des prix remportés et d'autres sujets d'intérêt humain.

Assemblée annuelle
Chaque année, Van Mossel organise une assemblée annuelle. C'est là que tous les collègues de chaque pays se rencontrent en personne. Dans le cadre d'un programme à la fois formel et informel, les dirigeants présentent l'état des lieux, les derniers développements et partagent d'autres informations pertinentes. Van Mossel propose également un programme informel, convivial et de haut niveau avec des collations et des boissons.

Fête du personnel
Tous les deux ans, Van Mossel organise une grande fête pour tous les employés et leurs partenaires. Pour récompenser le travail accompli et maintenir le lien entre les deux parties. Détente, convivialité et divertissement pour tous.

Avantages personnels
Le personnel permanent peut compter sur des avantages financiers tels que lors de l'achat d'une voiture, l'entretien, l'assurance automobile, une réduction de groupe sur l'assurance maladie et une réduction sur le leasing d'un vélo.





Jaarbericht 2023 - FR.indd 32-33 17-04-2024 13:38

Expansion européenne

Nos ambitions
En 2022, nous avons pratiquement achevé la stratégie pour le Benelux. Nous sommes en train d'y apporter les dernières touches, mais en même temps, nous visons une nouvelle expansion en Europe.

Nos activités
Nous avons mené des recherches approfondies sur le marché international et réalisé plusieurs études. Nous avons testé, d'une part, la possibilité de déployer dans d'autres pays le modèle de synergie si fructueux du Benelux et, d'autre part, la possibilité de réaliser les avantages d'achat et de vente du remarketing au-delà des frontières nationales. Nous étendons ainsi nos activités de leasing à l'échelle internationale, de sorte que les (grands) clients internationaux puissent également bénéficier d'un réseau européen de Van Mossel.

Le résultat positif a entre-temps abouti à la première lettre d'intention et à la signature, au Royaume-Uni et en Allemagne. Les acquisitions représentent un chiffre d'affaires de 203 millions d'euros (491 ETP) et 266 millions d'euros (711 ETP). Nous sommes également en pourparlers avec des parties intéressantes en Suisse, en France, en Espagne et en Scandinavie.

Nous nous concentrons en particulier sur les régions densément peuplées et économiquement fortes, où l'activité commerciale est abondante, notamment dans le domaine du commerce interentreprises. En Allemagne, par exemple, pensez à la région de Hambourg ou de Munich, à la région de la Ruhr, ou en France et en Espagne autour de villes comme Paris et Barcelone.



Au cœur du client

Un nom de marque doit signifier quelque chose, représenter quelque chose et évoquer un certain sentiment. Naturellement, le principe du tout sous une même enseigne est unique chez Van Mossel, mais ce qui compte, c'est la valeur ajoutée. Comment les clients perçoivent-ils Van Mossel ? Nous nous concentrons donc sur les besoins du client individuel plutôt que sur une marque de voiture. Vous ne choisissez pas une marque, mais quelque chose qui vous correspond.

Nous travaillons beaucoup sur la base de données et nous développons régulièrement cette méthode de travail. À cette fin, nous travaillons en étroite collaboration avec nos analystes commerciaux qui comprennent bien l'activité et travaillent de plus en plus avec des tableaux de bord sur lesquels nous voyons ce qui se passe en ligne. À l'origine, nous sommes axés sur les showrooms. Nous nous concentrons sur le client qui arrive chez nous. Mais les visiteurs du site web méritent au moins autant d'attention, car après tout, ils naviguent dans notre plus grand showroom. Nous accompagnons numériquement les visiteurs en ligne tout au long de leur parcours client. À l'avenir, nous nous attacherons encore plus à nous rapprocher de nos clients. L'entreprise familiale Van Mossel est proche, au sens propre comme au sens figuré.

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022:

Pays-Bas
- Introduction de campagnes thématiques mensuelles intermarques
- Une image de marque claire et de qualité
- Mise en œuvre de Hubspot (achevée en juin 2023)
- Insourcing de la plupart des campagnes en ligne

Belgique et Luxembourg
- Optimisation du parcours client sur le site néerlandophone de www.vanmossel.be
- Campagnes médiatiques nationales omnicanales
- Élargissement de l'équipe de marketing avec une expertise globale et un renforcement local des différents groupes de marques
- Mise en œuvre et expansion de Van Mossel Services Financiers avec Van Mossel Assurances et Van Mossel Financements
- Accent sur la présence locale de Van Mossel Belgique par le biais d'une nouvelle campagne de marque forte (achevée au 1er semestre 2023)
- Renforcement de l'ancrage local en réalisant davantage de synergies entre les différents clusters et les marques automobiles (achevé au 1er semestre 2023)
- Poursuite du déploiement de l'image de marque de l'employeur, en travaillant sur des supports mettant en valeur nos propres employés (achevé au 1er semestre 2023)
- Optimisation de l'expérience client, avec des expériences en showroom et des activations événementielles originales (achevé au 1er semestre 2023)

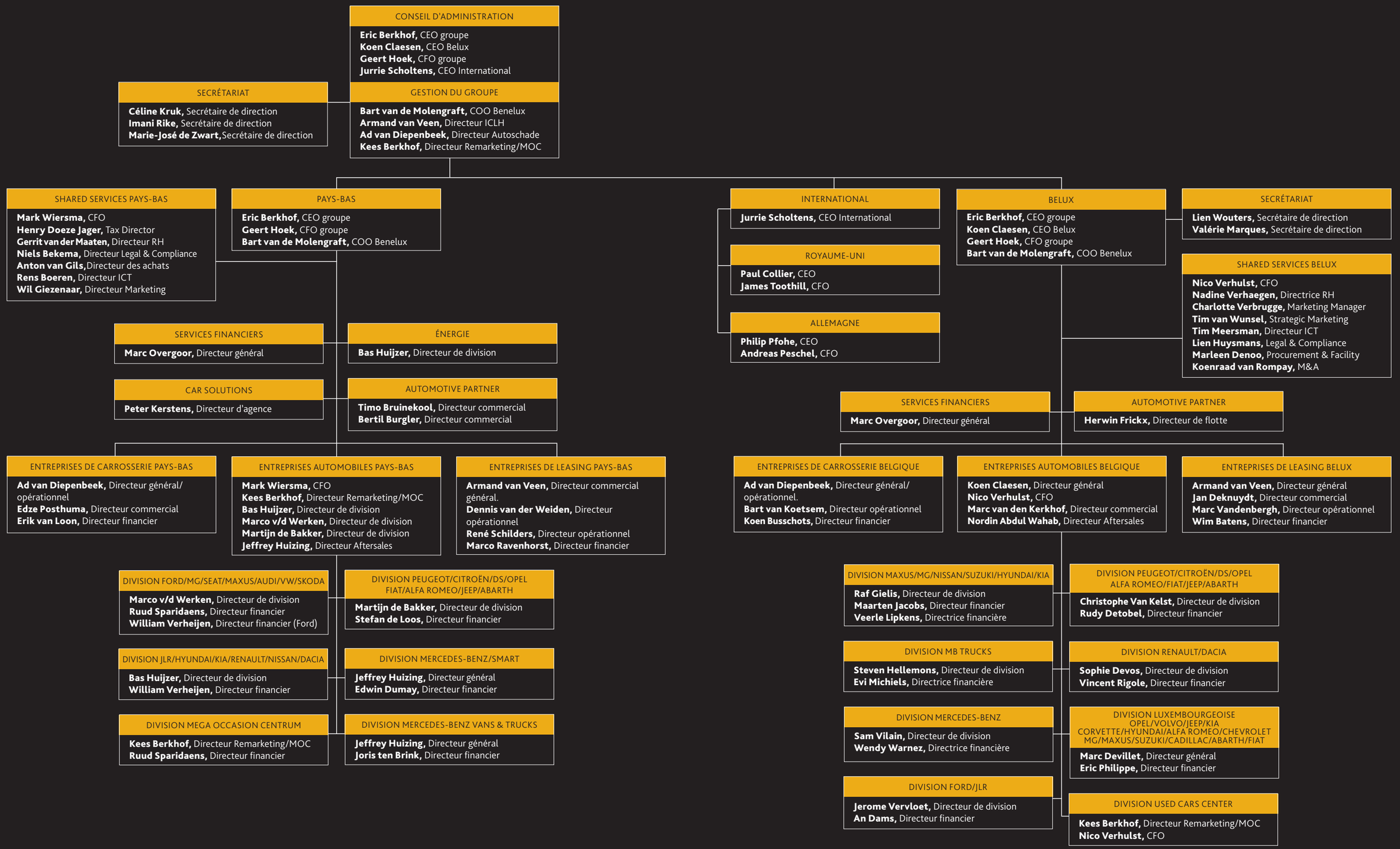
Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024:

Pays-Bas
- Positionner Van Mossel comme fournisseur de mobilité facile
- Renouvellement de la publicité télévisée de Van Mossel
- Poursuite du développement des sites web de Van Mossel
- Étendre les flux de campagnes dans Hubspot (automatisation du marketing)

Belgique et Luxembourg
- Nouvelle vision du site web vanmossel.be, axé sur le parcours en ligne du point de vue du client. Nous soulignons ici notre rôle de conseiller indépendant en matière de mobilité
- Digitaliser le parcours client en poursuivant le déploiement de l'automatisation du marketing, en mettant en place un planificateur en temps réel pour les ventes (et après-vente) et en faisant la distinction entre MQL et SQL
- Intégrer des partenariats nationaux solides dans les campagnes d'activation au moyen d'une stratégie et d'une approche claires
- Une communication transparente avec les clients est la première étape vers un meilleur service, en mettant l'accent sur la valeur fondamentale de l'hospitalité

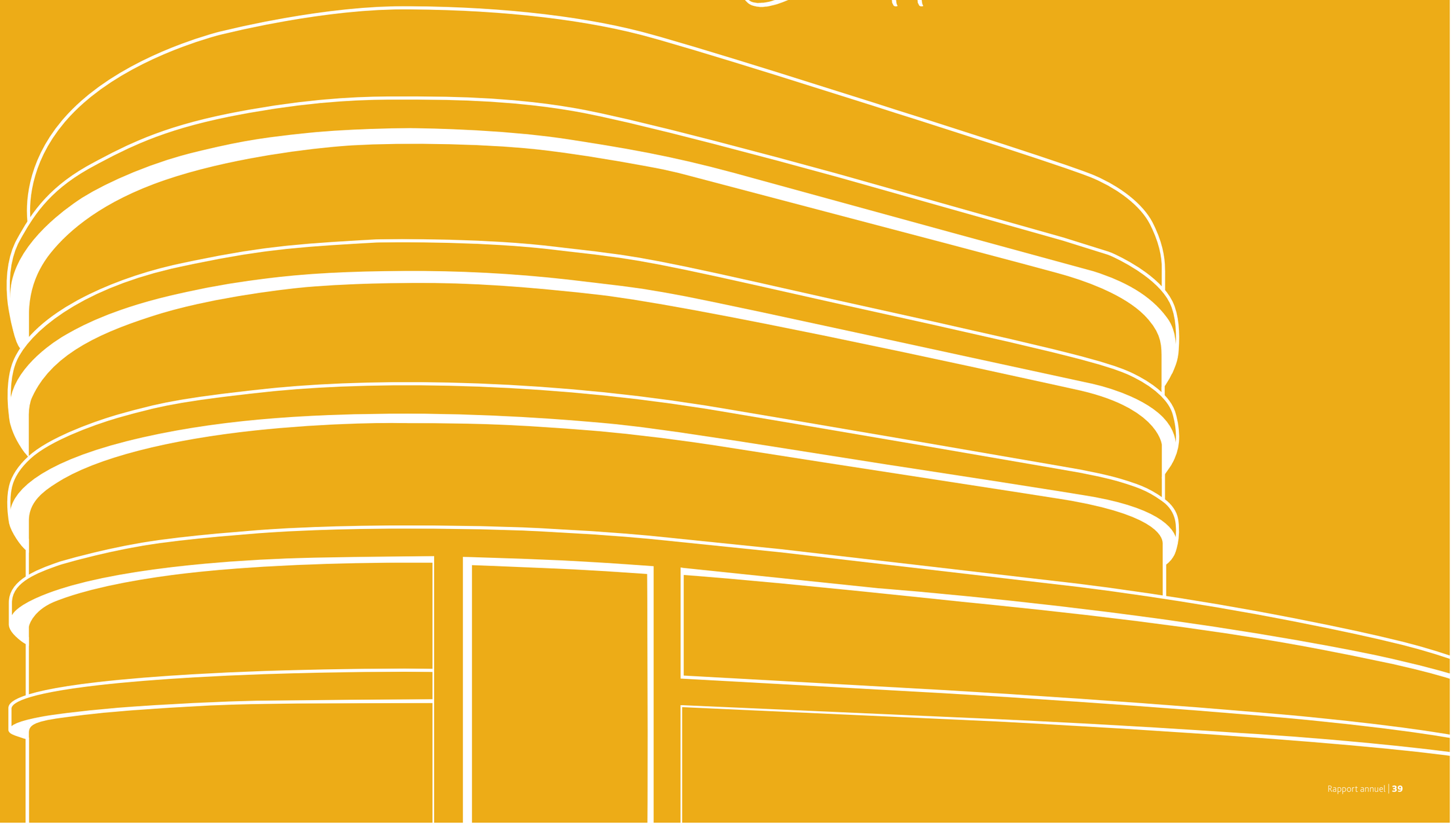
Jaarbericht 2023 - FR.indd 34-35
17-04-2024 13:38

Structure organisationnelle Division de direction



Jaarbericht 2023 - FR.indd 36-37 17-04-2024 13:38

Chiffres



Jaarbericht 2023 - FR.indd 38-39 17-04-2024 13:38

Transactions en 2023 (prévision)

Effectif de flotte : **110 000**

Neuf	*Occasions*	*Carrosserie*	*Leasing*
92 000	**62 000**	**70 000**	**36 000**

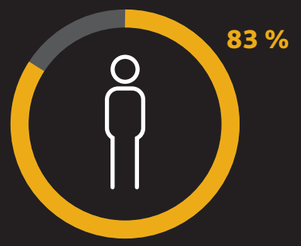


Effectifs en 2023



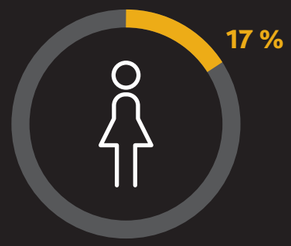
5 059 employés

2022: 4 875



4 204 hommes

2022: 4 103 | 84 %



855 femmes

2022: 772 | 16 %

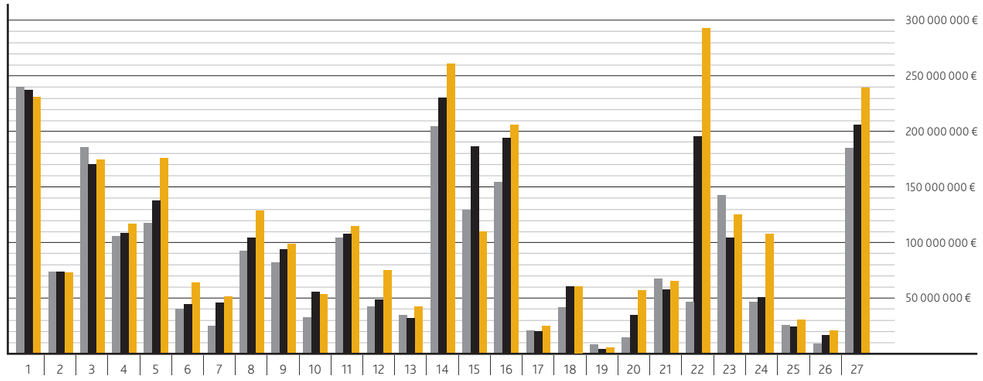


Jaarbericht 2023 - FR.indd 40-41 17-04-2024 13:38

Chiffres clés

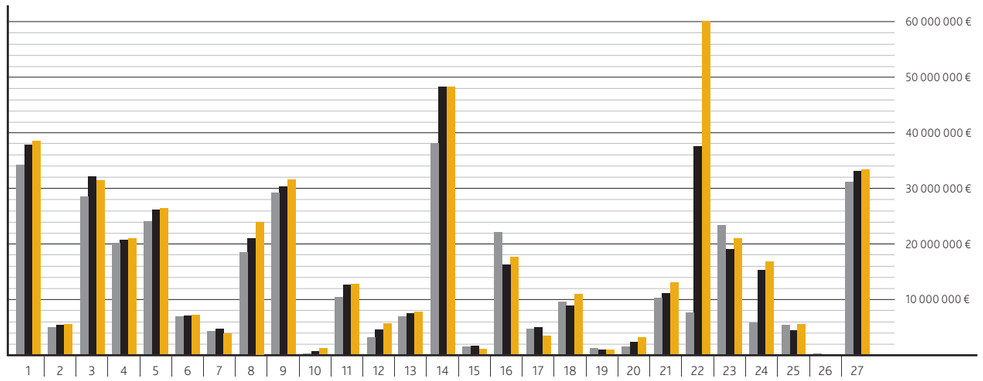
Van Mossel Entreprises Automobiles
Évolution du chiffre d'affaires des ventes de voitures

2021: **2.335.990.944 €** 2022: **2.703.805.007 €** 2023: **3.158.473.372 €**



1 Audi, Volkswagen
2 Seat, Škoda
3 Ford
4 Opel
5 Peugeot
6 Citroën, DS
7 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth
8 Mercedes-Benz, Smart
9 Mercedes-Benz Vans & Trucks
10 MG
11 Kia
12 Hyundai
13 Jaguar, Land Rover
14 Renault, Dacia, Nissan
15 Mega Occasion Centrums
16 Peugeot, Citroen, DS
17 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth
18 Renault, Dacia
19 Nissan
20 Kia
21 Opel
22 Mercedes-Benz
23 Ford
24 Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu
25 Jaguar, Land Rover
26 Used Cars Centers
27 Autopolis

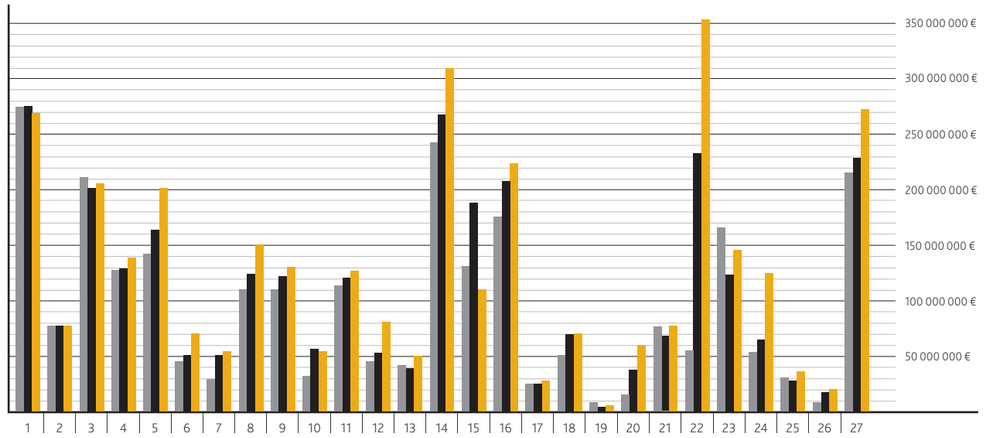
Van Mossel Entreprises Automobiles
Développement du chiffre d'affaires après-vente 2021: **374.060.753 €** 2022: **436.499.815 €** 2023: **473.799.105 €**



1 Audi, Volkswagen
2 Seat, Škoda
3 Ford
4 Opel
5 Peugeot
6 Citroën, DS
7 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth
8 Mercedes-Benz, Smart
9 Mercedes-Benz Vans & Trucks
10 MG
11 Kia
12 Hyundai
13 Jaguar, Land Rover
14 Renault, Dacia, Nissan
15 Mega Occasion Centrums
16 Peugeot, Citroen, DS
17 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth
18 Renault, Dacia
19 Nissan
20 Kia
21 Opel
22 Mercedes-Benz
23 Ford
24 Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu
25 Jaguar, Land Rover
26 Used Cars Centers
27 Autopolis

Van Mossel Entreprises Automobiles
Évolution globale du chiffre d'affaires

2021: **2.710.051.697 €** 2022: **3.140.304.822 €** 2023: **3.632.272.477 €**



1 Audi, Volkswagen
2 Seat, Škoda
3 Ford
4 Opel
5 Peugeot
6 Citroën, DS
7 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth
8 Mercedes-Benz, Smart
9 Mercedes-Benz Vans & Trucks
10 MG
11 Kia
12 Hyundai
13 Jaguar, Land Rover
14 Renault, Dacia, Nissan
15 Mega Occasion Centrums
16 Peugeot, Citroen, DS
17 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth
18 Renault, Dacia
19 Nissan
20 Kia
21 Opel
22 Mercedes-Benz
23 Ford
24 Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu
25 Jaguar, Land Rover
26 Used Cars Centers
27 Autopolis

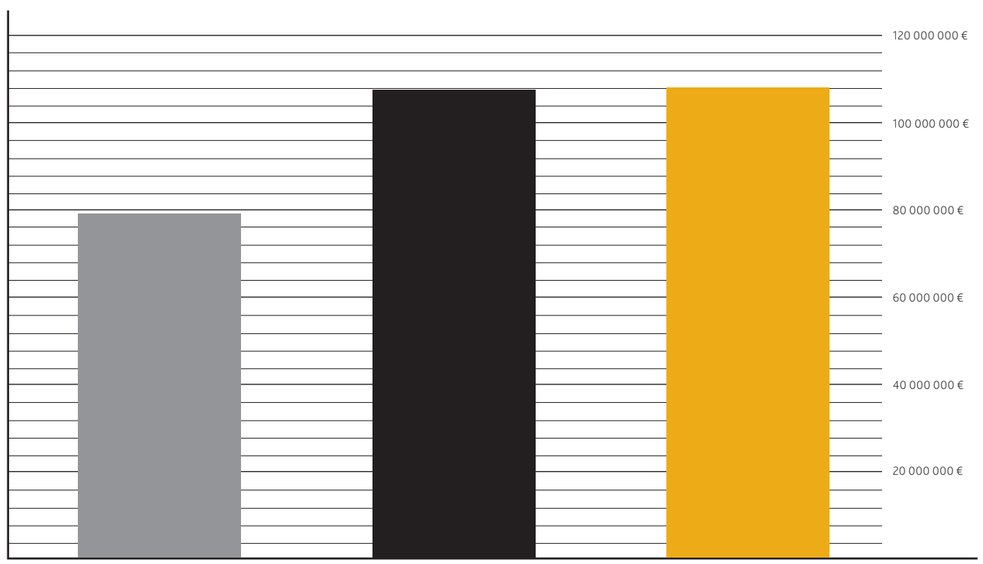


Jaarbericht 2023 - FR.indd 42-43 17-04-2024 13:38



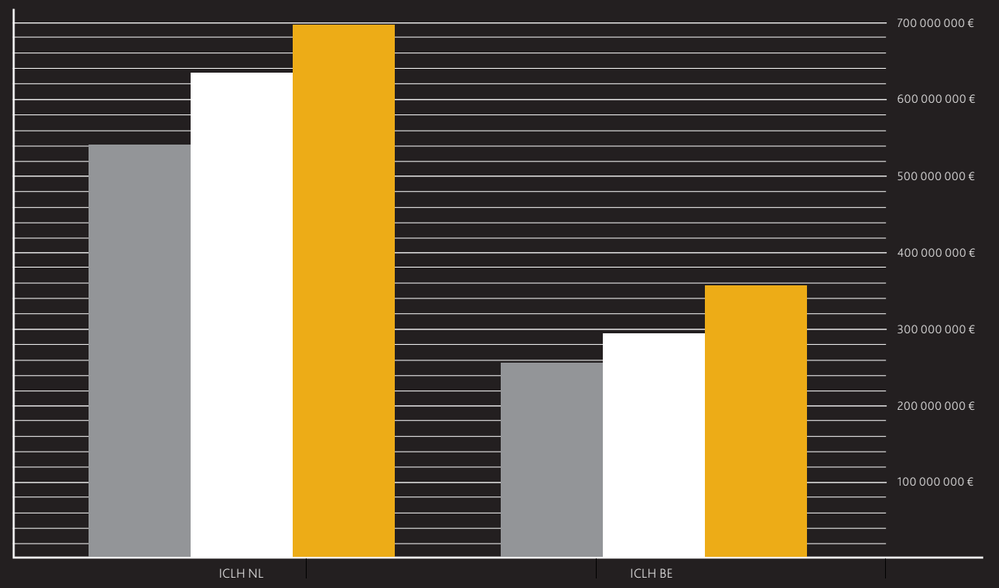
Van Mossel Entreprises de carrosserie
Évolution globale du chiffre d'affaires

2021: **79.757.298 €** 2022: **107.668.604 €** 2023: **108.151.169 €**



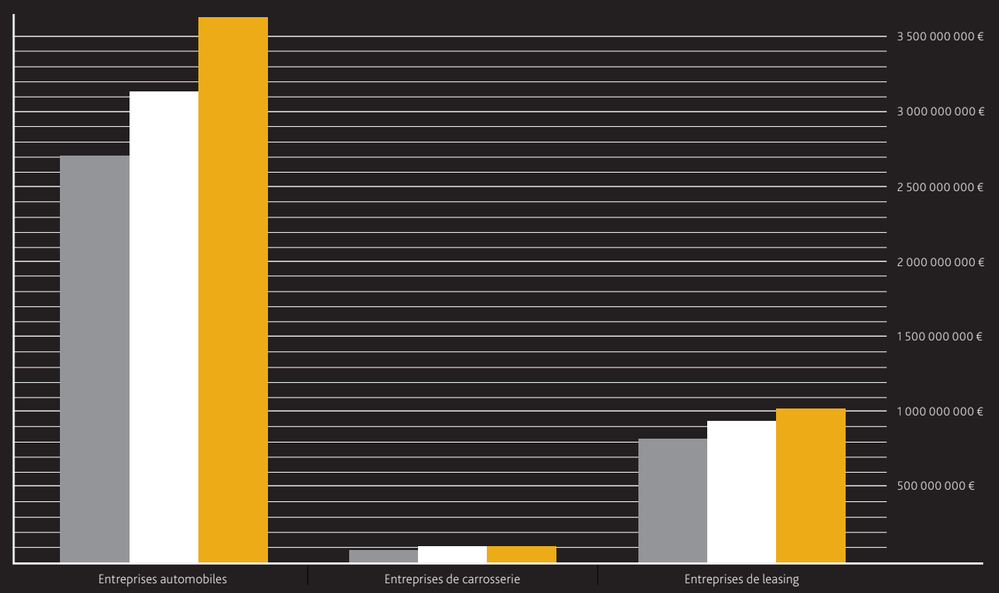
Van Mossel Entreprises de leasing
Évolution globale du chiffre d'affaires

2021: **822.329.672 €** 2022: **934.087.585 €** 2023: **1.058.430.353 €**



Van Mossel Automotive Group
Évolution globale du chiffre d'affaires

2021: **3.612.138.667 €** 2022: **4.182.061.011 €** 2023: **4.798.854.000 €**



Jaarbericht 2023 - FR.indd 44-45
17-04-2024 13:38

Soldes

BILAN VAN MOSSEL ENTREPRISES AUTOMOBILES					
(x 1 000 €)	2022	2021		2022	2021
Goodwill	73 270	43 777	Capitaux propres	373 932	300 168
Immobilisations corporelles	145 401	122 737	Provisions	1 992	3 590
Immobilisations financières	158 346	143 143	Dettes à long terme	136 212	126 891
Stocks	370 399	318 411			
Débiteurs et autres créances	178 734	171 056	Créanciers et autres dettes	428 638	402 779
Liquidités	14 625	34 304			
Total des actifs	**940 774**	**833 428**	**Total des passifs**	**940 774**	**833 428**

BILAN DE VAN MOSSEL ENTREPRISES DE CARROSSERIE					
(x 1 000 €)	2022	2021		2022	2021
Goodwill	1 952	2 086	Capitaux propres	27 160	21 518
Immobilisations corporelles	14 208	13 108	Provisions	351	391
Immobilisations financières	83	389	Dettes à long terme	-	-
Stocks	2 143	1 359			
Débiteurs et autres créances	19 437	7 060	Créanciers et autres dettes	14 143	10 915
Liquidités	3 831	8 822			
Total des actifs	**41 655**	**32 824**	**Total des passifs**	**41 654**	**32 824**

BILAN VAN MOSSEL ENTREPRISES DE LEASING (INTERNATIONAL CAR LEASE HOLDING)					
(x 1 000 €)	2022	2021		2022	2021
Goodwill	17 002	22 590	Capitaux propres	280 008	244 081
Immobilisations corporelles	1 801 631	1 560 899	Provisions	29 594	20 200
Immobilisations financières	47 861	36 842	Dettes à long terme	1 495 110	1 266 765
Stocks	12 270	10 133			
Débiteurs et autres créances	70 792	61 320	Créanciers et autres dettes	145 100	161 251
Liquidités	257	512			
Total des actifs	**1 949 812**	**1 692 297**	**Total des passifs**	**1 949 812**	**1 692 297**



Jaarbericht 2023 - FR.indd 46-47
17-04-2024 13:38

Compte de résultat

COMPTE DE RÉSULTAT DE VAN MOSSEL AUTOMOTIVE GROUP		
(x 1 000 €)	2022	2021
Chiffre d'affaires net	4 182 061	3 612 139
Coût des ventes	3 690 194	3 217 675
Résultat brut des ventes	**491 867**	**394 464**
Coûts d'exploitation	320 333	274 225
EBITDA	**171 533**	**120 238**
Autres amortissements	16 029	14 717
EBIT	**155 504**	**105 521**
Produits et charges financiers	41 282	35 092
Résultat avant participations	**114 223**	**70 429**
Résultat des participations	6 126	7 736
Résultat d'exploitation incluant les entreprises associées avant amortissement du goodwill et impôt sur les sociétés	**120 349**	**78 165**

VENTILATION DU RÉSULTAT D'EXPLOITATION PAR DIVISION		
(x 1 000 €)	2022	2021
Van Mossel Compagnies Entreprises automobiles	40 175	28 033
Van Mossel Entreprises de carrosserie	6 519	6 384
Van Mossel Entreprises de leasing (International Car Lease Holding)	73 655	43 748
Résultat d'exploitation incluant les entreprises associées avant amortissement du goodwill et impôt sur les sociétés	**120 349**	**78 165**

Notes sur les chiffres

Les chiffres du rapport annuel sont basés sur les états financiers statutaires approuvés par EY, qui ont été déposés auprès de la Chambre de commerce et sont également disponibles pour inspection dans nos bureaux. Contrairement à la classification statutaire et légale de l'organigramme, nous avons classé nos bilans par activité à des fins de publication et de présentation : automobile, leasing et carrosserie.

Le total du bilan de Van Mossel Entreprises Automobiles a augmenté pour atteindre 941 millions d'euros à la fin de 2022 (2021 : 833 millions d'euros). Cette augmentation du total du bilan (et aussi des résultats) est principalement due à la poursuite de la croissance (à la fois organique et par le biais d'acquisitions) des activités de Van Mossel Dealer Holding Nederland et des activités belges/luxembourgeoises de Van Mossel Dealer Holding Belux. En outre, le marché des voitures d'occasion s'est très bien développé ces dernières années, ce qui signifie qu'avec un taux de rotation plus élevé, une position de stock plus importante est également maintenue. Avec une augmentation des fonds propres à 373 millions d'euros (2021 : 300 millions d'euros), la solvabilité est de 40 %, ce qui rend l'entreprise extrêmement saine et très stable (2021 : 36 %).

Les entreprises de leasing de Van Mossel, réunies dans la International Car Lease Holding et International Car Lease Holding Belgique, ont un total de bilan beaucoup plus élevé en raison de la flotte de véhicule en leasing capitalisée. Le total du bilan est passé de plus de 1 692 millions d'euros à près de 1 950 millions d'euros d'ici 2022 en raison de la poursuite de la croissance de la flotte de location. La solvabilité, avec des fonds propres de 280 millions d'euros (2021 : 244 millions d'euros), s'élève à 14 % (2021 : 14 %), restant ainsi à un niveau constant et sain.

Le total du bilan des Van Mossel Entreprises de carrosserie a fortement augmenté pour atteindre 41,6 millions d'euros (2021 : 33 millions) en raison des acquisitions et de la croissance. Malgré les augmentations du bilan, les capitaux propres restent relativement élevés à 27 millions d'euros (2021 : 22 millions d'euros) et restent conformes à ceux de l'année précédente avec une solvabilité de 66 %.

Les ventes à l'échelle du groupe dépassent les 4 milliards d'euros et l'EBITDA atteint 171 millions d'euros depuis 2022 (2020 : 120 millions d'euros). Le bénéfice avant impôts et amortissement du goodwill a également augmenté, passant de 78 millions d'euros en 2021 à plus de 120 millions d'euros en 2022.

Jusqu'en avril 2023, les ventes et les résultats sont supérieurs au budget en raison de nombreuses livraisons de commandes en souffrance, de la croissance continue de notre flotte de leasing et du maintien de l'excellence opérationnelle. Cette hausse est compensée par la forte augmentation des charges d'intérêt et des coûts. Les développements précédents, combinés à un excellent marché des voitures d'occasion comme en 2022, permettent à la direction de 2023 d'être très confiante quant à l'atteinte du même résultat qu'en 2022.

Jaarbericht 2023 - FR.indd 48-49 17-04-2024 13:39

Développements



Jaarbericht 2023 - FR.indd 50-51 17-04-2024 13:39

Développements

Entreprises automobiles Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Équipe stable, personnel en ordre dans les agences et atmosphère de travail agréable
- Intégration complète de SAM dans toutes les marques
- Déploiement de la couverture nationale de Premium Service terminé
- Déploiement des lignes d'apprentissage personnelles via Van Mossel Academy
- Traitement marché local par la direction de succursale
- Satisfaction des clients conforme à l'objectif : objectifs importateur Subtop pays atteints, direction TOP pays
- Développement du personnel : Fort potentiel, guide de gestion, croissance continue
- Processus en place pour faire passer l'apparence des établissements au niveau supérieur
- Mise en place d'une boutique de pneus en ligne

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Objectif atteint pour satisfaction client Aftersales, maintenant direction TOP pays
- Améliorer la planification des ateliers pour réduire les temps d'attente
- Optimiser l'accessibilité téléphonique des filiales
- Plus de contrôle sur l'application Van Mossel
- Optimisation de Calldrip, amélioration de « Called ». Plein focus sur « goal » (taux de rendez-vous).
- Accent sur la réduction des coûts grâce à une coopération efficace entre clusters
- Heures d'ouverture étendues
- Délai plus court pour les livraisons de voitures utilitaires



Jaarbericht 2023 - FR.indd 52-53 17-04-2024 13:39

Développements

Entreprises de carrosserie Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Deux participations (Bergen op Zoom, Buurmalsen) achetées à 100 %
- Optimisation d'une combinaison saine de chiffres d'affaires dans la planification et le travail
- Réalisation des nouveaux bureaux de Culemborg et début de la rénovation du nouveau site d'Utrecht
- Tous les sites sont équipés d'une nouvelle signalisation uniforme
- Mise en œuvre de diverses innovations telles que le contrôle de la géométrie des roues, la machine à mélanger la peinture et la mise en place d'un nouvel agencement de l'atelier de carrosserie
- Maintien de notre avance sur le marché de la carrosserie en général grâce à des investissements dans les entreprises, l'équipement et les employés
- Formation d'un bon nombre d'employés pour devenir des techniciens en réparation de carrosserie automobile
- Lancement du programme « Le plaisir de travailler chez Van Mossel Autoschade »

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Optimiser la coopération avec notre propre réseau de distributeurs (y compris la réparation des jantes)
- Maintien du personnel, recrutement de nouveau personnel
- Organisation du service petits travaux de carrosserie et centre clientèle
- Améliorer le délai de réparation des dommages, en particulier les commandes en souffrance
- Optimiser davantage la répartition des revenus en créant un espace pour les propriétaires de flottes, entre autres





Développements

Entreprises de leasing Pays-Bas et Allemagne

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Étape importante : 100 000e contrat de location pour les entreprises de leasing de l'ensemble du groupe
- 9 % de croissance de la flotte International Car Lease Holding (ICLH) Pays-Bas
- Croissance des prises de commandes de l'ICLH à 21 750 commandes (8 % de plus que l'année record 2021)
- Nombre élevé de commandes en attente en raison d'un nombre élevé de commandes (avec des délais de livraison plus longs)
- Croissance des portefeuilles PME, Van Mossel Privé Lease et marché des grandes entreprises
- Lancement du nouveau site web Van Mossel Privé Lease
- Poursuite des actions réussies DirectLease Nederland et Van Mossel Privé Lease
- Score de 8 dans l'enquête de satisfaction clients et conducteurs leasing
- Augmentation substantielle de la synergie pour l'entretien, la réparation de carrosserie, la livraison intragroupe (Premium Service)
- Croissance de la flotte Shortlease ; taux d'occupation > 90 % en raison de succès commerciaux, d'une exploitation solide et d'un bon approvisionnement
- Partenariat fructueux avec Van Mossel Services Financiers, en particulier Leasing Financier
- Leasing de véhicules utilitaires : impulsion réussie avec le Coordinateur Aftersales
- Réussite des événements clients/séances d'information sur la transition vers les VE
- Présentation aux clients des nouvelles solutions de mobilité : Leasing vélos, Carte mobilité et Budget
- Ouverture et croissance directe de la succursale de Van Mossel Autolease Nijmegen
- Forte croissance en Allemagne grâce à une organisation stable et à une grande satisfaction de la clientèle

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Accélérer les nombreuses initiatives et les projets pour devenir plus rapides, plus efficaces et plus conviviaux
- Améliorer l'information des clients sur les longs délais de livraison des voitures neuves et les temps d'attente dans les ateliers de réparation, d'entretien et de carrosserie

Jaarbericht 2023 - FR.indd 54-55 17-04-2024 13:39



Développements

Services généraux Van Mossel Car Solutions Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Construction de > 120 camions frigorifiques en interne
- L'accent est davantage mis sur les concessionnaires de véhicules utilitaires aux Pays-Bas et en Belgique, plusieurs concessionnaires ayant reçu une formation et du matériel de démonstration
- Intensification de la coopération avec Van Mossel Vans & Trucks
- Recertification réussie Gold Partner 3M
- Recertification réussie de PON et Snoeks « Double Cabines »
- Certaines grandes entreprises de transport sont devenues de nouveaux clients pour la carrosserie
- Mécaniciens formés à l'utilisation de véhicules électriques

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Poursuite de l'élaboration du plan d'expansion de Car Solutions près de Rotterdam
- Élargir les compétences du personnel en matière de VE grâce à des cours de formation
- Construction de >250 camions frigorifiques en interne
- Le progiciel de gestion intégré (ERP) a été mis à jour/remplacé pour une planification plus automatisée, y compris l'outil de configuration de la boutique en ligne
- Construction : commande importante du groupe Mandemakers (DMG) pour l'expansion de la flotte de « De Keukenman »
- Construction de deux véhicules éco-combi complets pour Home Fashion Group
- Investissements en machines : une nouvelle scie/fraiseuse remplace quatre anciennes machines
- Carrosserie du premier camion électrique Actros pour DMG

Jaarbericht 2023 - FR.indd 56-57 17-04-2024 13:39

Développements

Services généraux Van Mossel Services Financiers Pays-Bas

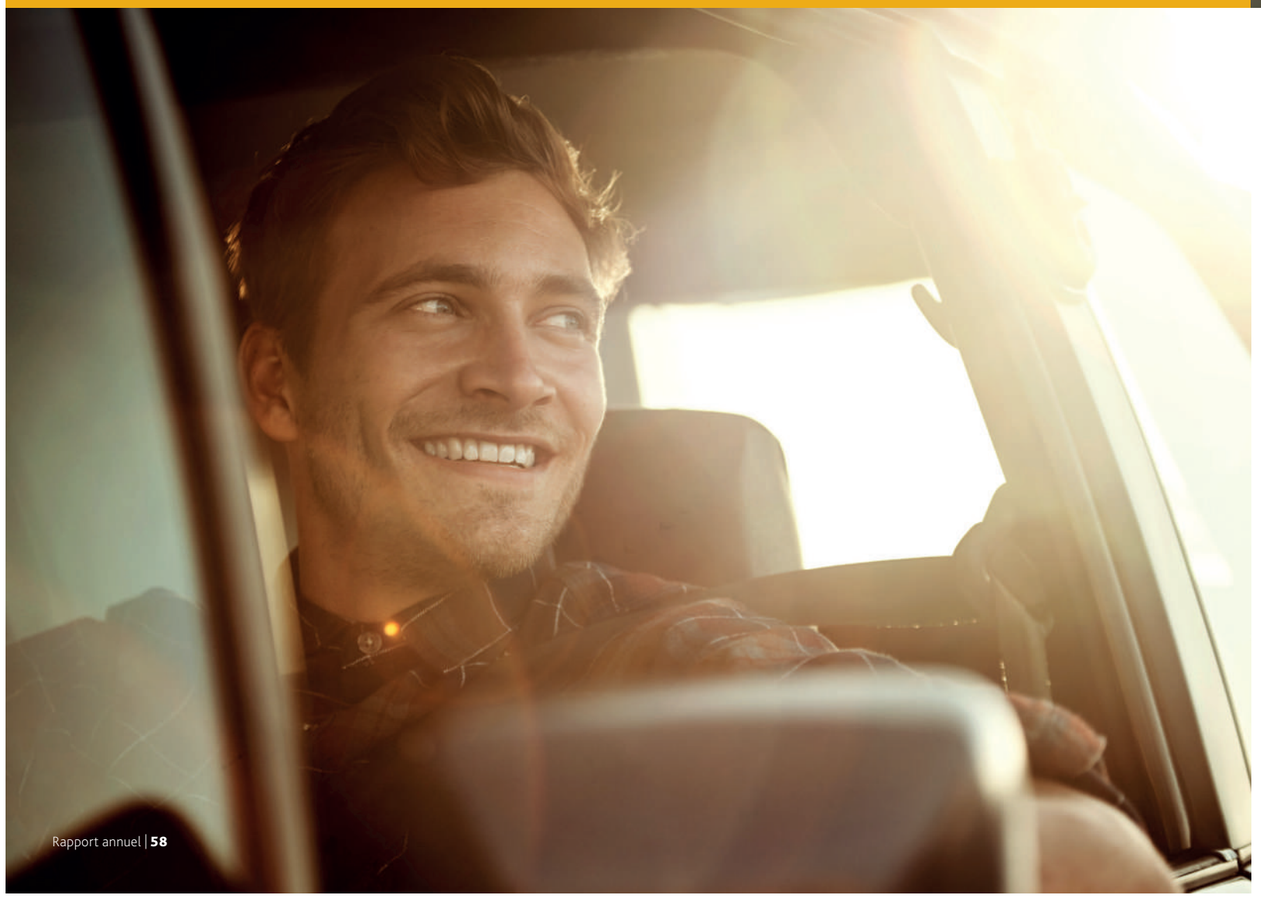
Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Croissance significative des devis et des portefeuilles de financement (Financial Lease et location-vente)
- Croissance explosive du nombre de polices d'assurance automobile nouvellement conclues par Van Mossel
- Augmentation significative du volume de gestion des sinistres de Van Mossel Assurances auto à Van Mossel Autoschade Groep
- Operational Excellence : augmentation de l'efficacité, notamment en ce qui concerne le nombre de contrats par ETP, le pourcentage de first time right et le straight through processing
- Relier le système de gestion des contrats de Van Mossel Services Financiers à l'entrepôt de données de Van Mossel Automotive Group
- Mise en place de Hubspot en collaboration avec le département Marketing pour les propositions clients existantes

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Poursuite de l'intégration des processus et des systèmes partenaires stratégiques
- Acquisition active au sein du portefeuille de clients existants afin d'offrir des services financiers, optimisation de l'automatisation du marketing
- Expansion du canal de vente en ligne sur la base de propositions de services financiers
- Unifier et automatiser les mises à jour de l'état des demandes de financement vers l'organisation des ventes
- Augmenter le volume et la conversion des prospects en ligne





Développements

Services généraux Van Mossel Energie Pays-Bas

En 2023, Van Mossel ajoutera une nouvelle expertise à ses opérations avec la nouvelle unité commerciale « Van Mossel Energie ». L'électrification rapide nécessite l'adaptation de l'infrastructure des stations de recharge publiques. Van Mossel assume son rôle.

Ambition

Van Mossel est synonyme de mobilité pour tous. Le dernier chaînon manquant est la facilitation de l'infrastructure et des solutions de recharge. L'ambition de Van Mossel Energie est de délester complètement les consommateurs en matière de conduite électrique. Ils doivent être délestés de toute difficulté. Pour ce faire, nous donnons la priorité à l'utilisateur. Tout est abordé à partir du client et de son parcours idéal et personnel. Outre les clients privés, Van Mossel Energie s'occupe également des clients professionnels et des chauffeurs professionnels.

Nos activités

En mai 2023, l'unité entreprise a été lancée. Le client est informé de tout ce qui concerne une solution de recharge, avec une couverture nationale et une transparence tout au long du processus. Depuis les showrooms physiques, le service sur le terrain et les entreprises de leasing Van Mossel, le client est guidé tout au long du processus. Le showroom virtuel, avec l'outil de sélection en ligne sur le site web, permet aux clients de trouver une solution de recharge adaptée.

Jaarbericht 2023 - FR.indd 58-59
17-04-2024 13:39



Développements

Services généraux Van Mossel Automotive Partner Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Intégration des marques Renault, Dacia, Nissan et Hyundai
- Croissance de 10 % en volume
- Collaboration des responsables de marques améliorée
- Expansion du potentiel de croissance en collaboration avec VMAP Belux

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Mise en place de la marque Maxus Véhicules utilitaires
- Poursuivre le développement de l'équipe Large & Automotive Accounts
- Automatiser les délais de livraison dans les systèmes de leasing
- Optimiser le processus de commande et de livraison
- Réduire le temps de réponse à <4,5 heures
- Optimisation du processus SAM/ CRM

Développements

Entreprises automobiles Belgique et Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Plus d'attention portée à Used Cars et à l'organisation de Used Cars
- La satisfaction des clients à l'égard de la vente et de l'aftersales est en hausse
- Augmentation de la productivité dans les ateliers
- Introduction Premium Service dans 13 ateliers
- Optimisation de la structure des clusters et des divisions
- Numérisation de divers processus
- Achèvement et démarrage de nombreux projets de rénovation

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Améliorer l'offre et la vente de Used Cars dans un certain nombre de clusters
- Atteindre un taux de satisfaction client dans le top 3 pour chaque marque
- Proposer activement nos contrats d'assurance, de financement et d'entretien lors de la vente de voitures neuves et d'occasion
- Aménagement de l'entrepôt central
- Commercialisation locale par les directeurs d'agence
- Augmenter la vitesse de livraison des voitures neuves et d'occasion



Jaarbericht 2023 - FR.indd 60-61 17-04-2024 13:39

Développements

Entreprises de carrosserie Belgique et Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Centralisation des bases de données individuelles dans un système de gestion des ateliers de carrosserie
- Centralisation organisation administrative
- Nouvelle construction de de l'établissement Van Mossel Carrosserie Aarselaar ; déménagement de la filiale Van Mossel Carrosserie Kontich
- Rénovation du site Van Mossel Carrosserie
- Optimisation de la coopération avec nos propres entreprises de leasing
- Renforcement de la coopération avec notre propre réseau de concessionnaires
- Mise en œuvre de peintures séchant à l'air pour réduire les coûts énergétiques

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Poursuite de l'optimisation de l'utilisation de l'atelier
- Rétention du personnel en place et nouveaux recrutements
- Optimisation de la gestion de flotte pour réduire les coûts
- Rapports de numérisation
- Centre de contact clientèle en phase de démarrage
- Rénovations d'autres agences
- Intégration de nouvelles agences
- Mise en place d'une coopération/synergie entre les entreprises de carrosserie néerlandaises et belges





Développements

Entreprises de leasing Belgique et Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

- Étape importante : 100 000e contrat de location pour les entreprises de leasing de l'ensemble du groupe
- Très forte croissance en 2022 et bonnes prévisions grâce à une forte position de commandes en attente
- Nouvelles affaires 2022 : > 415 clients, représentant >1 950 commandes
- L'orientation vers le réseau de concessionnaires propres atteint 63,5 % dans le BeLux
- Coopération étroite entre équipes Lease et Fleet
- Flotte active au Luxembourg : plus de 1 700 contrats
- Orientation vers Van Mossel Carrosserie pour les réparations de carrosserie supérieure à 80 %
- Croissance Shortlease & Rent jusqu'à 1 500 véhicules
- Ouverture de Remarketing et Renthub chez Van Mossel Carrosserie Aartselaar pour renforcer la synergie
- Déploiement de la garantie et de l'assistance pour Used Cars et les contrats d'entretien

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Déploiement de camionnettes
- Coopération avec nos concessionnaires
- Pushreporting et communication proactive avec les clients
- Mettre davantage l'accent sur l'orientation client, dans tous les services
- Plus d'accent sur nos concessionnaires Van Mossel (Premium Service) en matière d'entretien et de changement de pneus
- Poursuite de la numérisation de nos services via l'application Van Mossel

Jaarbericht 2023 - FR.indd 62-63 17-04-2024 13:39

Développements

Services généraux Van Mossel Automotive Partner Belgique & Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2021/2022 :

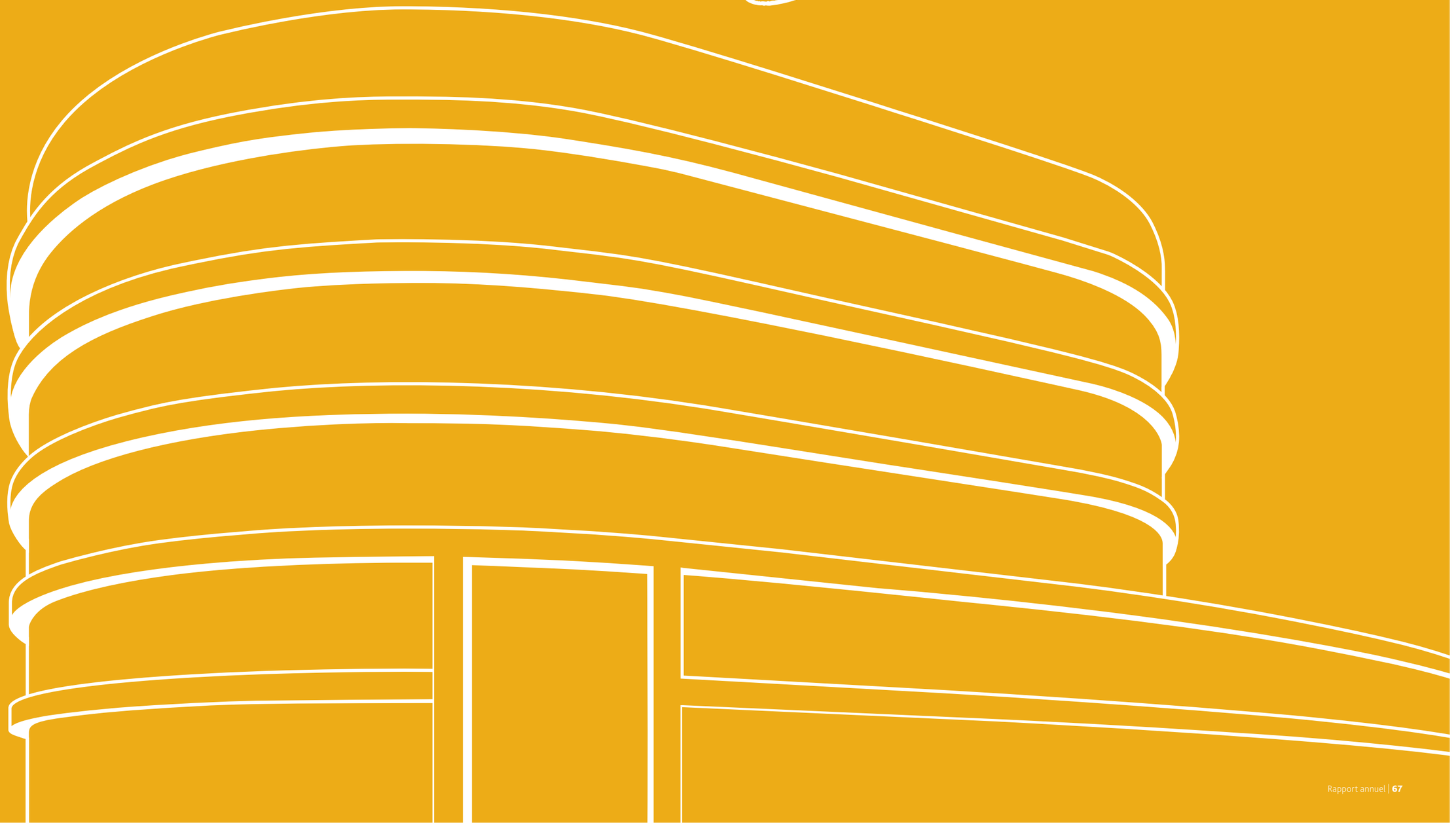
- Expansion des antennes de Flandre orientale et occidentale de l'équipe
- Optimisation de la collaboration de l'équipe en interne (ventes internes) et en externe (ventes externes)
- Poursuite du développement des clients acquis 2021 et 2022
- Optimisation de la coopération avec nos propres clusters et concessionnaires
- Introduction Premium Service sur le marché et proposition aux propriétaires de grandes flottes

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2023/2024 :

- Intégration des collègues de Flandre orientale et occidentale dans l'équipe
- Poursuite du développement du nouvel outil CRM Tharkay
- Poursuite de l'acquisition de nouveaux clients 2021 et 2022
- Segmentation des clients existants en Key et Focus Accounts
- Proposition proactive d'un service de qualité supérieure aux propriétaires de grandes flottes
- Finalisation du projet « One Voice »

Jaarbericht 2023 - FR.indd 64-65 17-04-2024 13:39

Sites



Jaarbericht 2023 - FR.indd 66-67 17-04-2024 13:39

Liste d'adresses

Van Mossel Automotive Group

Van Mossel Shared Services	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk
Van Mossel Services Financiers	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk
Van Mossel Automotive Partner	Van Iersel en Witloxweg 2	5145 MB Waalwijk
Van Mossel Logistics	Van Iersel et Witloxweg 2	5145 MB Waalwijk
Van Mossel Car Solutions	Hectorstraat 7	5047 RE Tilburg

Cluster Volkswagen/Audi

Van Mossel Audi Tilburg	Kraaivenstraat 14	5048 AB Tilburg
Centre de véhicules utilitaires Volkswagen Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg
Van Mossel Waalwijk	Van Andelstraat 1	5141 PB Waalwijk
Van Mossel Weert	Edisonlaan 1	6003 DB Weert
Van Mossel Valkenswaard	Dragonder 16	5554 GM Valkenswaard
Van Mossel Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg
Van Mossel Hapert	Oude Provincialeweg 84	5527 AH Hapert
Van Mossel Oisterwijk	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk

Cluster Seat/Škoda

Van Mossel Seat Škoda Tilburg	Kraaivenstraat 13	5048 AB Tilburg
Van Mossel Seat Škoda Waalwijk	Van Andelstraat 11	5141 PB Waalwijk
Van Mossel Occasions Tilburg	Kraaivenstraat 13	5048 AB Tilburg

Cluster Alfa Romeo/Jeep/Fiat/Abarth/Fiat Professional

Van Mossel Breda	Minervum 7001C	4817 ZL Breda
Van Mossel Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg

Cluster Van Mossel Peugeot/Citroën/DS

Van Mossel Citroën DS Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel Peugeot Amstelveen	Bouwerij 6	1185 XX Amstelveen
Van Mossel Peugeot Amsterdam Noord	Johan van Hasseltweg 65	1021 KN Amsterdam
Van Mossel Peugeot Amsterdam Zuid-Oost	Klokkenbergweg 29	1101 AK Amsterdam
Van Mossel Peugeot Heemstede	Cruquiusweg 37C	2102 LS Heemstede
Van Mossel Peugeot Leiden-Leiderdorp	Van der Valk Boumaweg 2	2352 JC Leiderdorp
Van Mossel Peugeot Lisse-Hillegom	Arnoudstraat 18	2182 DZ Hillegom
Van Mossel Peugeot Citroën Heemskerk	Rijksstraatweg 54	1964 LK Heemskerk
Van Mossel Peugeot Citroën Purmerend	Vleetstraat 15-17	1446 AP Purmerend
Van Mossel Peugeot Citroën Zaandam	Kleine Tocht 22	1507 CB Zaandam
Van Mossel Peugeot Citroën Hoorn	De Marowijne 59	1689 AR Zwaag
Van Mossel Peugeot Citroën DS Alkmaar	Helderseweg 55B	1817 BB Alkmaar

Cluster Van Mossel Hyundai

Van Mossel Hyundai Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden
Van Mossel Hyundai Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen
Van Mossel Hyundai Heerenveen	Businesspark Friesland-West 53-1	8447 SL Heerenveen
Van Mossel Hyundai Emmen	Phileas Foggstraat 33	7825 AK Emmen

Cluster Van Mossel Kia

Van Mossel Kia Amersfoort	Maanlander 12	3824 MP Amersfoort
Van Mossel Kia Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40B	7333 NS Apeldoorn
Van Mossel Kia Harderwijk	Lorentzstraat 25	3846 AV Harderwijk
Van Mossel Kia Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo
Van Mossel Kia Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle

Cluster Van Mossel Jaguar/Land Rover

Van Mossel Jaguar Land Rover Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40A	7333 NS Apeldoorn
Van Mossel Jaguar Land Rover Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle
Van Mossel Jaguar Land Rover Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen

Cluster Van Mossel Mercedes-Benz/Smart

Van Mossel Gouda	Grote Esch 50	2841 MJ Gouda
Van Mossel Rotterdam (Autostrada)	Autolettestraat 4	3063 NP Rotterdam
Van Mossel Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg 690A	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg 20	3044 BB Rotterdam

Cluster Van Mossel Véhicules utilitaires Mercedes-Benz

Van Mossel Vans & Trucks Dordrecht	Heliotroopring 40	3316 KG Dordrecht
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg 20	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Vans & Trucks Bergschenhoek	Bergweg-Zuid 102	2661 CV Bergschenhoek
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg 18	3044 BB Rotterdam
Van Mossel Vans & Trucks Gouda	Grote Esch 46	2841 MJ Gouda

Cluster Van Mossel Ford

Van Mossel Ford Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD 's-Hertogenbosch
Van Mossel Ford Eindhoven	Meerenakkerweg 3A	5652 AR Eindhoven
Van Mossel Ford Helmond	Varenschut 17J	5705 DK Helmond
Van Mossel Ford Roermond	Sodaweg 3	6049 CM Roermond/Herten
Van Mossel Ford Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg
Van Mossel Ford Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel
Van Mossel Ford Waalwijk	Van Andelstraat 11	5141 PB Waalwijk
Van Mossel Ford Weert	Edisonlaan 5	6003 DB Weert
Van Mossel Ford Roosendaal	Belder 34	4704 RK Roosendaal
Van Mossel Ford Breda	Minervum 7001C	4817 ZL Breda
Van Mossel Ford Vlissingen	Marie Curieweg 5	4389 WB Ritthem
Van Mossel Ford Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen
Van Mossel Ford Hulst	Evenaar 1	4561 PG Hulst
Van Mossel Ford Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes
Van Mossel Ford Middelharnis	De Hofjes 42	3241 ML Middelharnis

Cluster Van Mossel Isuzu

Van Mossel Isuzu Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes
Van Mossel Isuzu Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen
Van Mossel Isuzu Rotterdam	Driemanssteeweg 20	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Isuzu Dordrecht	Pieter Zeemanweg 50	3316 GZ Dordrecht

Cluster Van Mossel Opel

Van Mossel Opel Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD 's-Hertogenbosch
Van Mossel Opel Oosterhout	De Boedingen 8	4906 BA Oosterhout
Van Mossel Opel Tilburg	Kraaivenstraat 8	5048 AB Tilburg
Van Mossel Opel Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel
Van Mossel Opel Middelharnis	De Hofjes 42	3241 ML Middelharnis
Van Mossel Opel Roosendaal	Bredaseweg 243	4705 RN Roosendaal
Van Mossel Opel Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes
Van Mossel Opel Breda	Minervum 7001A	4817 ZL Breda
Van Mossel Opel Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen
Van Mossel Opel Hulst	Evenaar 1	4561 PG Hulst
Van Mossel Occasions Breda	Minervum 7001	4817 ZL Breda

Jaarbericht 2023 - FR.indd 68-69 17-04-2024 13:39

Cluster Van Mossel MG/Maxus

Van Mossel MG Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel MG Breda	Minervum 7001 B	4817 ZL Breda
Van Mossel MG Rotterdam	Koperstraat 18	3067 GL Rotterdam
Van Mossel MG Den Haag (Westfield Mall)	Liguster 202	2262 AC Leidschendam
Van Mossel MG Nijmegen	Rietgraaf 5	6678 PJ Oosterhout GLD
Van Mossel Maxus Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel Maxus Breda	Minervum 7001 B	4817 ZL Breda
Van Mossel Maxus Nijmegen	Rietgraaf 5	6678 PJ Oosterhout GLD
Van Mossel Maxus Rotterdam	Bergweg-Zuid 102	2661 CV Bergschenhoek
Van Mossel Maxus Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes
Van Mossel Maxus Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen
Van Mossel Maxus Nijmegen	Rietgraaf 5	6678 PJ Oosterhout (GLD)
Van Mossel Maxus Purmerend	Vleetstraat 15-17	1446 AP Purmerend
Van Mossel Maxus Roermond	Sodaweg 3	6049 CM Roermond/Herten
Van Mossel Maxus Rotterdam	Koperstraat 18	3067 GL Rotterdam
Van Mossel Maxus Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg
Van Mossel Maxus Utrecht	Kate Ter Horstsingel 1	3543 WB Utrecht
Van Mossel Maxus Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle

Cluster Van Mossel Renault/Dacia/Nissan

Van Mossel Nissan Amsterdam	Schepenbergweg 43	1105 AS Amsterdam
Van Mossel Renault Dacia Nissan Rotterdam	Koperstraat 16-18	3067 GL Rotterdam
Van Mossel Renault Dacia Nissan Gorinchem	Edisonweg 7	4207 HE Gorinchem
Van Mossel Renault Dacia Spijkenisse	Maaswijkweg 1	3203 LG Spijkenisse
Van Mossel Renault Dacia Nissan Tiel	Stephensonstraat 1-3	4004 JA Tiel
Van Mossel Renault Dacia Waalwijk	Van Andelstraat 3	5141 PB Waalwijk
Van Mossel Renault Culemborg	Ant. Van Diemenstraat 40	4104 AE Culemborg
Van Mossel Renault Rotterdam (Sud)	Charloisse Lagedijk 946	3088 LA Rotterdam
Van Mossel Renault Wijk bij Duurstede	Graaf van Lynden van Sandenburgweg 2A	**3962**RB Wijk bij Duurstede
Van Mossel Renault Zaltbommel	Van Voordenpark 18	5301 KP Zaltbommel
Van Mossel Dorzo Renault Dacia Nissan Vlaardingen	Hoogstad 101	3131 KX Vlaardingen
Van Mossel Renault Dacia Barendrecht	Krakow 3	2993 LV Barendrecht
Van Mossel Renault Dacia Breda	Huifakkerstraat 3	4815 PN Breda
Van Mossel Renault Dacia Nissan Dordrecht	Mijlweg 71	3316 BE Dordrecht
Van Mossel Renault Roosendaal	Belder 34	4704 RK Roosendaal

Cluster Van Mossel Occasion Centrum

Van Mossel Mega Occasion Centrum Tilburg	Kraaivenstraat 6	5048 AB Tilburg
Van Mossel Mega Occasion Centrum Utrecht	Kate Ter Horstsingel 1	3543 WB Utrecht
Van Mossel Mega Occasion Centrum Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden
Van Mossel Mega Occasion Centrum Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes
Van Mossel Outdoor Occasions	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk
Van Mossel Exclusieve Occasions	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel Mega Occasion Centrum Hengelo	Goudstraat 70	7554 NE Hengelo

Cluster Van Mossel Autoschade

Van Mossel Autoschade Middelburg	Klarinetweg 4	4337 RA Middelburg
Van Mossel Autoschade Alkmaar	Koelmalaan 67	1812 PR Alkmaar
Van Mossel Autoschade Amsterdam - Lijnden	Sydneystraat 12	1175 GN Lijnden
Van Mossel Autoschade Goes	Scottweg 2	4462 GS Goes
Van Mossel Autoschade Breda	Konijnenberg 101	4825 BC Breda
Van Mossel Autoschade Den Haag	Vrij-Harnasch 118	2635 BZ Den Hoorn
Van Mossel Autoschade Eindhoven	Steenoven 7	5626 DK Eindhoven
Van Mossel Autoschade Groningen	Osloweg 122A	9723 BX Groningen
Van Mossel Velgenherstel	Energieweg 5	5527 AH Hapert
Van Mossel Autoschade Hengelo	Binnenhavenstraat 87	7553 GH Hengelo
Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam	Driemanssteeweg 690C	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Autoschade High Tech Zwolle	Nervistraat 3	8013 RS Zwolle
Van Mossel Autoschade Hoorn	De Marowijne 55	1689 AR Zwaag
Van Mossel Autoschade Nijmegen	Rietgraaf 5A	6678 PJ Oosterhout GLD
Van Mossel Autoschade Oirschot	De stad 1C	5688 NX Oirschot
Van Mossel Autoschade Roosendaal	Belder 100	4704 RK Roosendaal
Van Mossel Autoschade Rotterdam	Driemanssteeweg 690D	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Autoschade Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg
Van Mossel Autoschade Bergen op Zoom	Marconilaan-Noord 63	4614 HB Bergen op Zoom
Van Mossel Autoschade Utrecht	Kernkade 36	3542 CH Utrecht
Van Mossel Autoschade Waalwijk	Zinkerweg 7	5145 NL Waalwijk
Van Mossel Autoschade Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert
Van Mossel Autoschade Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013 NA Zwolle
Van Mossel Autoschade Culemborg	Pascalweg 29	4104 BE Culemborg

Cluster International Car Lease Holding

DirectLease Belgique	Noordersingel 19	B-2140 Anvers
DirectLease Allemagne	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf
DirectLease Pays-Bas	Goudstraat 70	7554 NE Hengelo
DirectLease Luxembourg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange
J&T Autolease Allemagne	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf
J&T Autolease Belgique	Noordersingel 19	B-2140 Anvers
J&T Autolease Pays-Bas	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg
Van Mossel Autolease Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg
Van Mossel Autolease Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel Autolease Groningen	Wismarweg 9	9723 HC Groningen
Van Mossel Autolease Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo
Van Mossel Autolease Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden
Van Mossel Autolease Rotterdam	Driemanssteeweg 690B	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Autolease Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert
Van Mossel Autolease ZuidWest	Pearyweg 19	4462 GT Goes
Van Mossel Autolease Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013NA Zwolle
Van Mossel Autolease Luxembourg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange
Van Mossel Shortlease & Rent Waalwijk	Schutweg 6A	5145 NP Waalwijk
Van Mossel Shortlease & Rent Rotterdam	Driemanssteeweg 690B	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Shortlease & Rent Groningen	Handelweg 18	9482 WE Tynaarlo
Van Mossel Autolease Nijmegen	Rietgraaf 5A	6678 PJ Oosterhout GLD
Westlease Deerlijk	Kleine Tapuitstraat 18	B-8540 Deerlijk
Westlease Namur	Avenue d'Ecolys 2Bte 20	B-5020 Suarlée (Namur)
Westlease Luxembourg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange

Cluster Van Mossel Automotive Group Belux

Van Mossel Shared Services	Noordersingel 19	B-2140 Anvers
Van Mossel Shared Services	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne

Cluster Van Mossel Opel

Van Mossel Opel Antwerp	Noorderlaan 32	2060 Anvers
Van Mossel Opel Wilrijk	Boomsesteenweg 501	2610 Wilrijk
Van Mossel Opel Mechelen	Jubellaan 82	2800 Malines
Van Mossel Opel Bree	Meeuwerkiezel TZ	3960 Bree
Van Mossel Vervloet Opel Lier	Marnixdreef 2	2500 Lierre

Jaarbericht 2023 - FR.indd 70-71 17-04-2024 13:39

Cluster Van Mossel Alfa Romeo/Jeep/Fiat/Abarth/Fiat Professional

Van Mossel Bruyninx FCA Hasselt	Hellebeemden 2	3500 Hasselt
Van Mossel Bruyninx FCA Overpelt	Lindelsebaan 110	3900 Overpelt

Cluster Van Mossel Peugeot/Citroën/DS/Kia/Nissan

Van Mossel Citroën Genk	Evence Coppéelaan 90	3600 Genk
Van Mossel Peugeot Citroën DS Hasselt	Hellebeemden 2A	3500 Hasselt
Van Mossel Kia Lier	Marnixdreef 2	2500 Lierre
Van Mossel Nissan Kia Hasselt	Hellebeemden 4	3500 Hasselt
Van Mossel Citroën Peugeot, Kia Sint-Truiden	Luikersteenweg 94	3800 Saint-Trond
Van Mossel Citroën Peugeot Tongres	Maastrichtersteenweg 463	3700 Tongres
Van Mossel Peugeot Genk	Evence Coppéelaan 90	3600 Genk
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Schriek	Schriekstraat 114	2223 Schriek (Heist op den Berg)
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Leuven	Brusselsesteenweg 31	3020 Herent (Leuven)
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Kia Aarschot	Betekomsesteenweg 114-116	3200 Aarschot
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Diest	Leuvensesteenweg 160	3290 Diest
Van Mossel Nissan Tongres	Maastrichtersteenweg 465	3700 Tongres
Van Mossel Peugeot Citroën Zonhoven	Waardstraat 6	3520 Zonhoven

Cluster Van Mossel Used Cars

Van Mossel Used Cars Center Hasselt	Hellebeemden 12	3500 Hasselt
Van Mossel Used Cars Center Antwerp	Noorderlaan 32	2060 Anvers

Cluster Van Mossel Mercedes-Benz/Smart

Van Mossel Mercedes-Benz C.A.C. Turnhout	Steenweg op Gierle 355	2300 Turnhout
Van Mossel Mercedes-Benz Trucks Duffel	A. Stocletlaan 204	2570 Duffel
Van Mossel Trucks Mercedes-Benz Belgium	Bisschoppenhoflaan 275	2100 Deurne
Van Mossel Pans Mercedes-Benz Brecht	D'Hoef 2	2960 Brecht
Van Mossel Vereenooghe Roeselare	Hoge Barrièrestraat 10	8800 Roulers
Van Mossel Vereenooghe Bruges	Pathoekeweg 40	8000 Bruges
Van Mossel Vereenooghe Ieper	Zwaanhofweg 8	8900 Ypres
Van Mossel Vereenooghe Tielt	Szamotulystraat 19	8700 Tielt
Van Mossel Vereenooghe Torhout	Bruggestraat 96	8820 Thourout
Van Mossel Vereenooghe Ostende	Marconistraat 1	8400 Ostende
Van Mossel Vereenooghe Veurne	Duvenkot 8	8630 Furnes
Van Mossel Vereenooghe Knokke	Natiënlaan 167	8300 Knocke-Heist

Cluster Van Mossel Carrosserie

Van Mossel Carrosserie Aartselaar	Boomsesteenweg 39	2630 Aartselaar
Van Mossel Carrosserie Oudsbergen	Betonweg 12	3670 Oudsbergen
Van Mossel Carrosserie Hasselt	Hellebeemden 6A	3500 Hasselt
Van Mossel Carrosserie Turnhout	Steenweg op Gierle 355	2300 Turnhout
Van Mossel Carrosserie Schriek	Schriekstraat 114	2223 Schriek (Heist op den Berg)
Van Mossel Carrosserie Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat
Van Mossel Carrosserie Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne
Van Mossel Carrosserie Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Malines
Van Mossel Carrosserie Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Herent
Van Mossel Vereenooghe Carrosserie Brugge	Pathoekeweg 40	8000 Bruges
Van Mossel Vereenooghe Carrosserie Ieper	Zwaanhofweg 8	8900 Ypres
Van Mossel Vereenooghe Carrosserie Jabbeke	Vlamingveld 5	8490 Jabbeke

Cluster Van Mossel Ford

Van Mossel Denayer Ford Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne
Van Mossel Permeke Ford Antwerpen	Boomsesteenweg 375	2610 Wilrijk
Van Mossel Gonthier Ford Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Malines
Van Mossel De Kort Ford Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat
Van Mossel Van de Ven Ford Kapellen	Starrenhoflaan 1	2950 Kapellen
Van Mossel Autopolis Ford Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Louvain
Van Mossel Autopolis Ford Zaventem	Leuvensesteenweg 438	1930 Zaventem
Van Mossel Deprince Ford Lier	Mechelsesteenweg 258	2500 Lierre

Cluster Van Mossel Hyundai/Maxus/MG/Suzuki

Van Mossel Hyundai Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat
Van Mossel Hyundai Maxus MG Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne
Van Mossel Hyundai Wilrijk	Boomsesteenweg 501	2610 Wilrijk
Van Mossel Hyundai Maxus Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Malines
Van Mossel Hyundai Maxus MG Suzuki Zaventem	Leuvensesteenweg 438	1930 Zaventem
Van Mossel Hyundai Suzuki Isuzu Groot-Bijgaarden	Pastoor Cooremansstraat 1	1702 Groot-Bijgaarden
Van Mossel MG Antwerpen	Ijzerlaan 1	2060 Anvers
Van Mossel Servayge Oudenaarde	Industriepark de Bruwaan 55	9700 Audenarde
Van Mossel Servayge Zwevegem	Avelgemstraat 107b	8550 Zwevegem
Van Mossel Servayge Zwevegem	Avelgemstraat 158	8550 Zwevegem
Van Mossel Servayge Gent	Achilles Heyndrickxlaan 1	9050 Gant
Van Mossel Servayge Deinze	Emiel Clauslaan 45	9800 Deinze
Van Mossel Servayge Menen	Bruggestraat 568	8930 Menin

Cluster Van Mossel Jaguar/Land Rover

Van Mossel Jaguar Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Herent
Van Mossel Jaguar Mechelen	Antwerpsesteenweg 277	2800 Malines

Cluster Van Mossel Renault/Dacia

Van Mossel Devos-Capoen Renault Kuurne	Brugsesteenweg 30	8520 Cuerne
Van Mossel Devos-Capoen Renault Dacia Menen	Kortrijksestraat 269	8930 Menin
Van Mossel Devos-Capoen Renault Dacia Roeselare	Diksmuidsesteenweg 343	8800 Roulers
Van Mossel Devos-Capoen Used Cars	Brugsesteenweg 40	8520 Cuerne

Cluster Luxembourg

Autopolis S.A., Multibrand	Rue des Mérovingiens, Z.A.I. Bourmicht 9	L-8070 Bertrange
Autopolis S.A. Atelier de réparation/carrosserie	Rue du Puits Romain 4	L-8070 Bertrange
Autodis	ZI Um Monkeler - Op Den Drieschen 18	L-4149 Esch-sur-Alzette



Jaarbericht 2023 - FR.indd 72-73
17-04-2024 13:39

POUR LA MOBILITÉ, POUR TOUS



Jaarbericht 2023 - FR.indd 74-75 17-04-2024 13:39

Van Mossel Automotive Group Jan Vestersstraat 1 | 5145 MA Waalwijk
T : +31 416 82 07 00 | E: info@vanmossel.nl | www.vanmossel.nl