Rapport annuel

2023/2024



Van Mossel



Eric Berkhof

Directeur général
Van Mossel Automotive Group

Avant-propos

Une ambition débordante, une vision claire et une action rapide et audacieuse. Ces traits nous ont toujours caractérisés, et certainement au cours de l'année écoulée.

Cette dernière année a été très particulière pour nous, marquée par de nombreux jalons. Tout d'abord, nous avons célébré le 75e anniversaire de notre entreprise. Ensuite, je suis fier d'avoir fait partie de cette belle entreprise pendant 40 ans, dont 35 en tant que propriétaire. Un autre moment fort a été mes 10 années de collaboration réussie avec mon cher ami Ben Mandemakers. De plus, notre formidable équipe a finalisé une magnifique stratégie pour le Benelux. Enfin, le début de notre stratégie internationale approfondie constitue un autre jalon spécial. Tous ces événements majeurs ont été couronnés par la réalisation du nouveau centre logistique / siège social de Van Mossel Automotive Group à Waalwijk.

Notre ambition débridée nous a également guidés au-delà du Benelux en 2023, comme en témoignent les belles acquisitions des groupes de concessionnaires multimarques Jacksons et Hugo Pfohe. Le groupe de concessionnaires anglais Jacksons, opérant sur les îles Anglo-Normandes, l'île de Man et l'île de Wight, nous a apporté 6 sites, 500 employés, 29 marques automobiles et un chiffre d'affaires de 100 millions d'euros. Le groupe de concessionnaires allemand Hugo Pfohe, l'un des plus importants de la région nord de l'Allemagne et de Hambourg, a ajouté 9 sites, 700 employés, 7 marques automobiles et un chiffre d'affaires de 300 millions d'euros à notre portefeuille. Au Benelux, un souhait de longue date s'est enfin réalisé avec l'acquisition du groupe Mertens en Belgique. Cette acquisition, incluant notamment la marque Volkswagen, revêt une importance émotionnelle pour notre groupe, car c'est avec la marque Volkswagen que l'histoire de Van Mossel a commencé aux Pays-Bas. Chaque acquisition s'intègre parfaitement dans notre plan géographique réfléchi, qui englobe les concessions, les carrosseries et les sociétés de leasing.

Sur le plan financier, nous avons réalisé une performance solide en 2023. Notre chiffre d'affaires a augmenté de 33 % pour atteindre 5 554 millions d'euros, avec un bénéfice de 142 millions d'euros, soit 18 % de plus que l'année précédente. Cette croissance est largement attribuable à notre stock accru de voitures d'occasion et à notre focalisation commerciale sur ce segment. Pour 2024, nous continuerons à mettre l'accent sur l'excellence opérationnelle et le développement de services pour fidéliser nos clients, réduisant ainsi la volatilité et la dépendance. De plus, nous prévoyons d'optimiser nos activités au Benelux et d'étendre notre groupe au sein de Van Mossel Automotive International.

Je réalise pleinement la chance que nous avons de pouvoir faire ce que nous aimons le plus : transmettre notre savoir-faire à nos clients et partenaires, qui sont la raison même de notre existence. Sans minimiser le rôle des autres, je tiens sincèrement à exprimer ma gratitude envers nos employés pour leur dévouement sans faille, mon précieux partenaire commercial Ben Mandemakers, mon frère Kees, mes conseillers commerciaux et amis, ainsi que ma compagne Corine et nos enfants.

Nous restons dévoués à renforcer Van Mossel, afin de pouvoir offrir un service complet à nos clients grâce à notre approche tout-en-un, sur laquelle ils peuvent toujours compter.

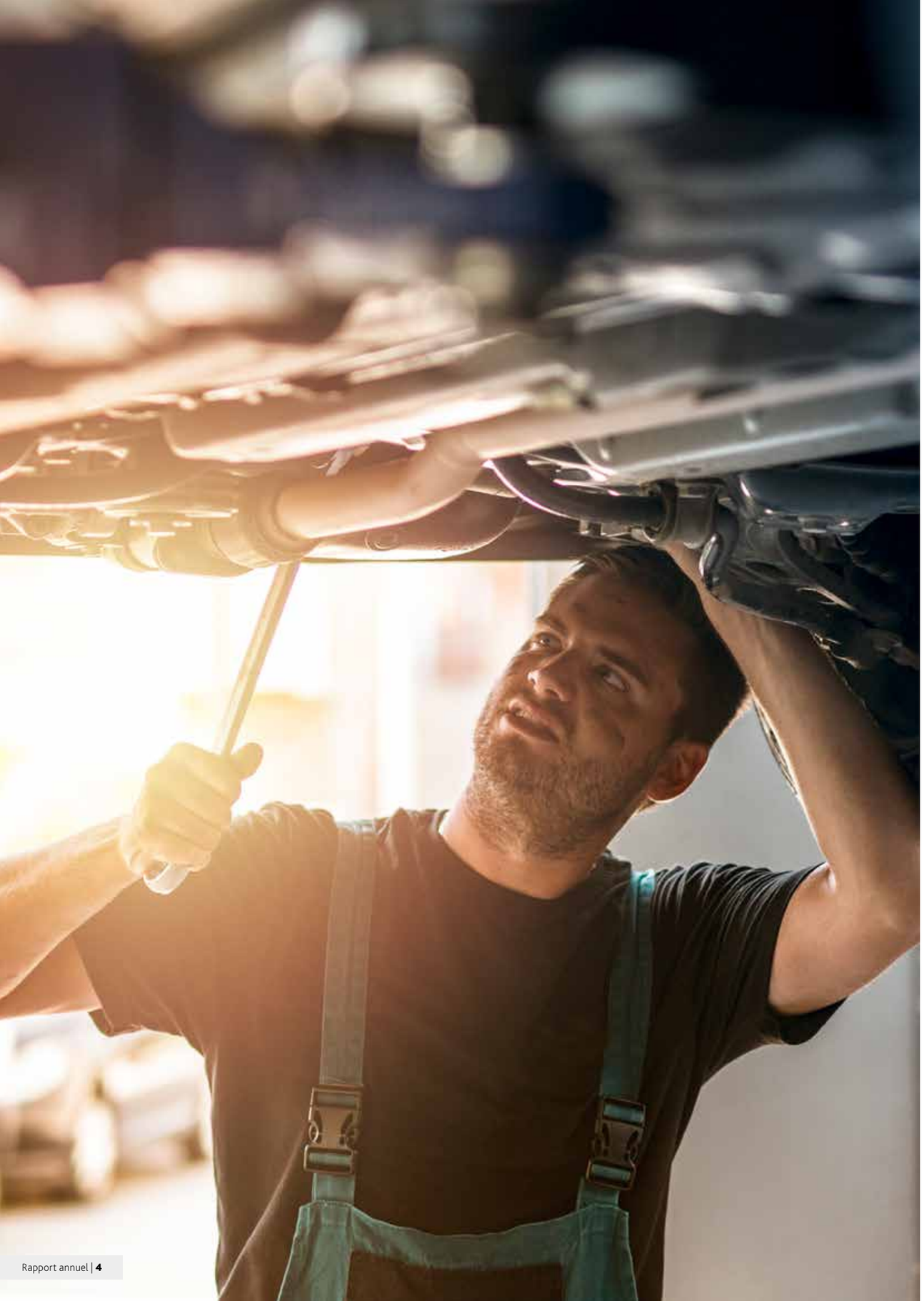


Table des matières

GÉNÉRALITÉS	**6**	**CHIFFRES**	**42**
Profil	8	Transactions en 2024	44
Valeurs fondamentales	8	Employés en 2024	44
Notre mission, notre vision et notre stratégie	10	Chiffres clés	46
Services de mobilité	11	Bilans	55
Portfolio	12	Résultats	56
Aperçu des établissements	14	Notes sur les chiffres	57
TENDANCES & DÉVELOPPEMENTS	**16**	**DÉVELOPPEMENTS**	**58**
Tendances & développements	18	Entreprises automobiles Pays-Bas	60
RECONNAISSANCES	**20**	Entreprises de carrosserie Pays-Bas	60
Reconnaissances 2023/2024	22	Van Mossel Car Solutions	62
ENTREPRISE DURABLE	**24**	Sociétés de leasing Pays-Bas & Allemagne	63
Ambitions en matière de développement durable	26	Van Mossel Financiële Diensten	64
Tendances et développements durables	27	Van Mossel Energie	64
Stratégie de développement durable	28	Van Mossel Automotive Partner	66
Entreprise responsable	31	Entreprises automobiles Belgique & Luxembourg	67
Mobilité à faibles émissions	32	Entreprises de carrosserie Belgique & Luxembourg	68
ORGANISATION	**34**	Sociétés de leasing Belgique & Luxembourg	69
Legal & Compliance	36	Van Mossel Automotive Partner Belgique	70
Sensibilisation aux TIC et à la sécurité	37	Entreprises automobiles hors du Benelux	70
Travailler ensemble dans la santé et la sécurité	38	Entreprises de carrosserie hors du Benelux	71
Ambitions européennes	38	**Sites**	**72**
Au cœur du client	39	Liste d'adresses	74
Structure organisationnelle Division de direction	40		

Généralités

Profil

Van Mossel Automotive Group
En près de 75 ans, Van Mossel Automotive Group est devenu un acteur majeur dans le secteur automobile en Europe. L'entreprise compte 452 établissements aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne, au Luxembourg, en France et au Royaume-Uni. Van Mossel Automotive Group est un concessionnaire de nombreuses grandes marques, exploitant également plusieurs Mega Occasion Centres et possédant sa propre chaîne d'entreprises de carrosserie. De plus, le groupe offre une gamme étendue de services, tels que l'assurance, le financement, la signature/le montage/la carrosserie et les services énergétiques, sous une même enseigne. International Car Lease Holding, avec un parc de 120 000 véhicules et figurant parmi les principales sociétés de leasing aux Pays-Bas, fait également partie de Van Mossel Automotive Group. Avec 6 700 employés, le groupe génère un chiffre d'affaires annuel de 6,3 milliards d'euros. Les activités principales de Van Mossel Automotive Group peuvent être divisées en 3 domaines distincts. Il existe également des activités d'encadrement et des activités de soutien. Ce point sera abordé plus en détail dans ce rapport annuel.

Van Mossel entreprises automobiles
Van Mossel Automotive Group représente 43 marques automobiles de premier plan. Celles-ci sont proposées à la fois en neuf et en occasion dans nos salles d'exposition. Nos centres Mega Occasion fournissent principalement des voitures d'occasion, qu'il s'agisse de nos propres marques ou de marques concurrentes.

Van Mossel entreprises de carrosserie
Van Mossel Autoschade Groep dispose d'un réseau de 37 établissements au Benelux. Que ce soit pour des dommages automobiles importants, des réparations mineures, des retouches de peinture ou le remplacement d'une vitre cassée : chaque véhicule est réparé selon les normes du constructeur. De plus, une garantie de marque est toujours applicable, préservant ainsi la valeur du véhicule.

Van Mossel sociétés de leasing
Les sociétés de leasing de Van Mossel sont regroupées au sein d'International Car Lease Holding (ICLH). Les agences se concentrent sur les besoins des entreprises et des particuliers. Les services sont accessibles via plusieurs options : une proposition en ligne (permettant aux clients d'obtenir rapidement un devis et de garantir un processus de paiement rapide), une proposition associée aux concessionnaires (offrant des liens directs entre les concessions automobiles de notre groupe et nos sociétés de leasing) ou une proposition universelle (offrant toutes les marques). Nos sociétés de leasing sont présentes au Benelux et en Allemagne. Les clients peuvent se rendre dans nos agences de leasing locales ainsi que chez n'importe quel concessionnaire pour obtenir nos services de leasing.

Valeurs fondamentales

Hospitalité
Prendre soin d'un client ou d'un invité et lui offrir une attention sincère pour qu'il se sente le bienvenu.

Passionné
Inspiré, animé, enthousiaste, fanatique et motivé.

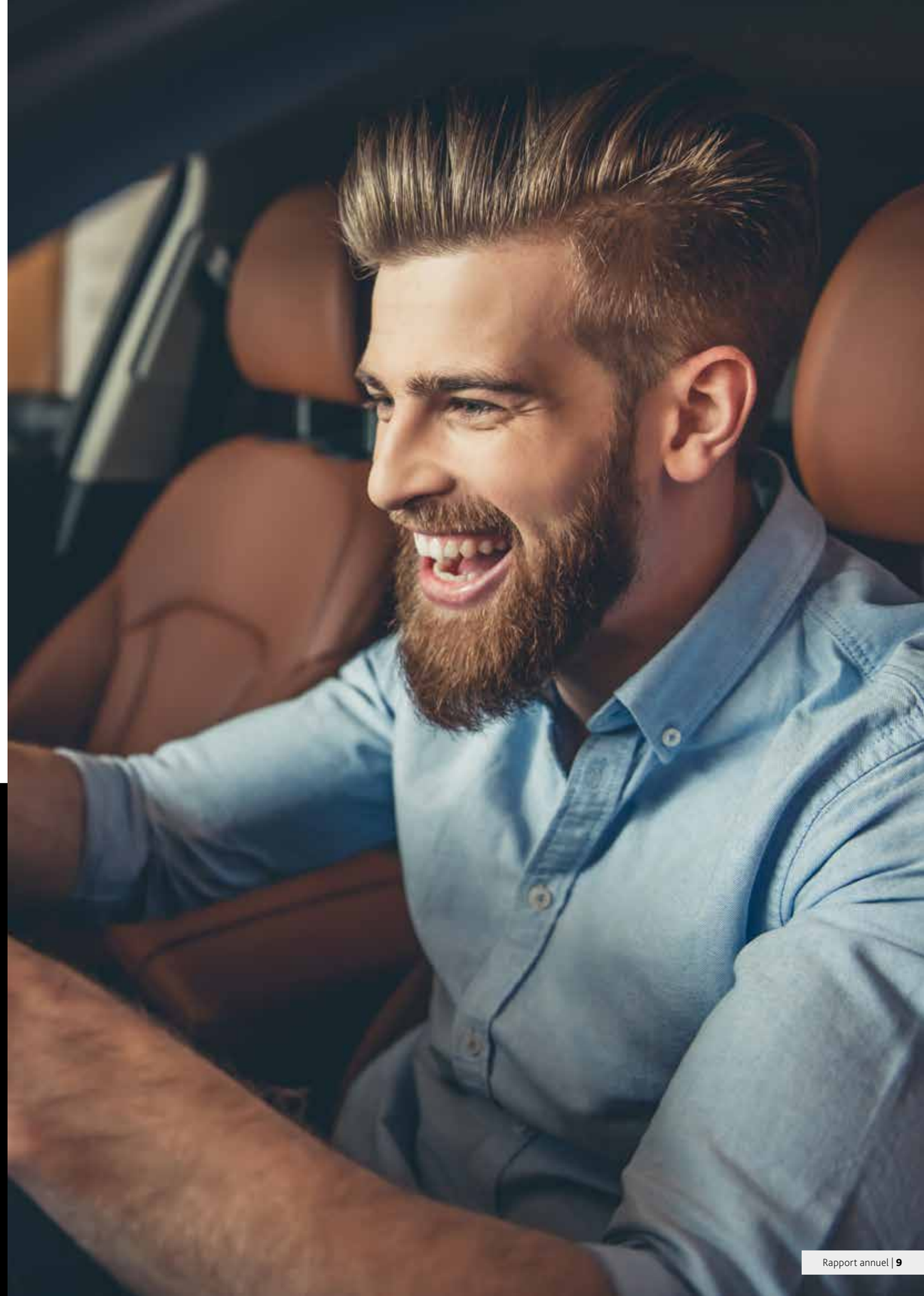
Distinctif
Offrir plus que ce qui est attendu, avoir un impact positif, être créatif et innovant.

Orienté client
Identifier les souhaits et les besoins des clients, les anticiper et agir en conséquence.

Axé sur les résultats
Concentrer les actions et les décisions sur la réalisation des objectifs malgré les obstacles, les distractions ou les revers. Cela implique également de penser en termes de solutions, de travailler ensemble et de garantir des résultats.

RSE
Une forme d'entreprise qui vise la performance économique tout en respectant les aspects sociaux et les contraintes environnementales.

Honnête et ouvert
Être ouvert d'esprit, être prêt au changement, à faire preuve de vulnérabilité, à demander de l'aide et à être curieux.



Notre mission, notre vision et notre stratégie

Mission
Van Mossel Automotive Group est une entreprise familiale avec près de 75 ans d'expérience et animée par une ambition sans cesse. Notre mission est simple : tenir notre promesse « Pour la mobilité, pour tous ». Une attention personnalisée, une gamme complète de solutions de mobilité et des prix compétitifs sont à la base de notre succès.

Stratégie
Nous réalisons nos objectifs grâce aux moyens suivants :

- Une stratégie multimarque sous l'égide de notre marque « Van Mossel »
- Une expansion continue (internationale) dans les activités de vente au détail automobile, de leasing et de réparation de dommages
- Une optimisation de notre gestion des relations clients grâce au Customer Relationship Management (CRM), à l'internet et aux médias sociaux
- Des investissements dans le développement (personnel) de nos employés, de notre organisation et de notre prestation de services
- Des prix plus compétitifs pour nos clients grâce à une réduction continue des coûts
- Être aussi proche que possible de nos clients



Services de mobilité

Nouveau
Van Mossel Automotive Group propose 43 grandes marques dans ses concessions, que ce soit pour l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion par un particulier ou un professionnel, ou encore pour constituer un parc automobile complet pour une entreprise.

Occasions
Tous les Mega Occasion Centres, les établissements Exclusive Occasions et Outdoor Occasions, ainsi que les filiales de l'entreprise automobile, offrent aux clients professionnels et privés un large choix de voitures d'occasion de toutes marques.

Leasing
Les sociétés de leasing de Van Mossel, regroupées au sein d'International Car Lease Holding, proposent toutes les formes habituelles de leasing ainsi que diverses formes de mobilité telles que le shortlease, le leasing occasion, le leasing vélo, le flexlease et le leasing privé.

Entretien
Dans ses concessions, Van Mossel Automotive Group propose des services d'entretien pour les voitures de toutes marques, qu'elles soient de sa propre marque ou non, sans tenir compte de l'âge. Des conseils d'entretien personnalisés sont également fournis le cas échéant.

Carrosserie
Van Mossel Autoschade Groep est présent sur 37 sites au Benelux. De plus, les particuliers et les entreprises peuvent visiter tous les ateliers de carrosserie de nos concessionnaires. Nous réparons tous les dommages de toutes les marques de voitures et sommes membres de FOCWA/Eurogarant.

Location
Notre vaste flotte de plus de 5 100 véhicules, qui ne cesse de croître, offre une solution aux besoins de mobilité temporaire de nos clients privés et professionnels. Tant sous la forme de shortlease, de location, de transport de remplacement ou de services de location. La flotte se compose de voitures fournies par les entreprises automobiles du groupe, réparées et entretenues dans notre réseau d'établissements.

Gestion de flotte
Van Mossel Automotive Partner est le point de contact professionnel au sein du Van Mossel Automotive Group pour le marché des flottes d'entreprises et du leasing. Son rôle est celui de l'araignée dans la toile, facilitant l'ensemble du processus de commande. En outre, Van Mossel Automotive Partner travaille sur la politique automobile en convenant avec les importateurs des conditions d'approvisionnement spécifiques au client et en rédigeant des accords de niveau de service (SLA) pour la livraison et l'entretien. Elle agit également comme point de contact central pour les services d'exportation, tant au pays qu'à l'étranger.

Financement
Avec un large éventail d'options de financement, Van Mossel Financiële Diensten (services financiers) propose toujours une proposition adaptée aux clients privés et professionnels en matière de « crédit renouvelable », « prêt personnel », « location-vente » et « leasing financier ».

Assurances
Offrant une gamme complète d'options d'assurance, Van Mossel Financiële Diensten propose toujours une offre d'assurance automobile adaptée aux particuliers et aux entreprises.

Personnalisation de véhicules utilitaires
Parmi ses services complémentaires, la division Car Solutions de Van Mossel propose des solutions d'aménagement intérieur, de construction de carrosseries et de lettrage pour toutes les catégories et marques de véhicules commerciaux et de tourisme.

Énergie
Van Mossel Energie, en tant que e-Mobility Service Provider (eMSP), propose non seulement des bornes de recharge, mais aussi des cartes de recharge et des abonnements, soutenus par une application associée. Celle-ci est disponible tant pour les clients particuliers que professionnels. De plus, Van Mossel Energie soutient les concessionnaires et les sociétés de leasing sur ces questions.

Portfolio

Bedrijfswagens

Van Mossel OCCASIONS

Van Mossel EXCLUSIEVE OCCASIONS

Van Mossel CLASSICS

Van Mossel OUTDOOR OCCASIONS

Van Mossel USED CARS

Van Mossel AUTOSCHADE

Van Mossel CARROSSERIE

Van Mossel CAR SOLUTIONS

Van Mossel AUTOLEASE

Van Mossel PRIVÉ LEASE

Van Mossel SHORTLEASE & RENT

Van Mossel WESTLEASE

Van Mossel FINANCIËLE DIENSTEN

Van Mossel ENERGIE

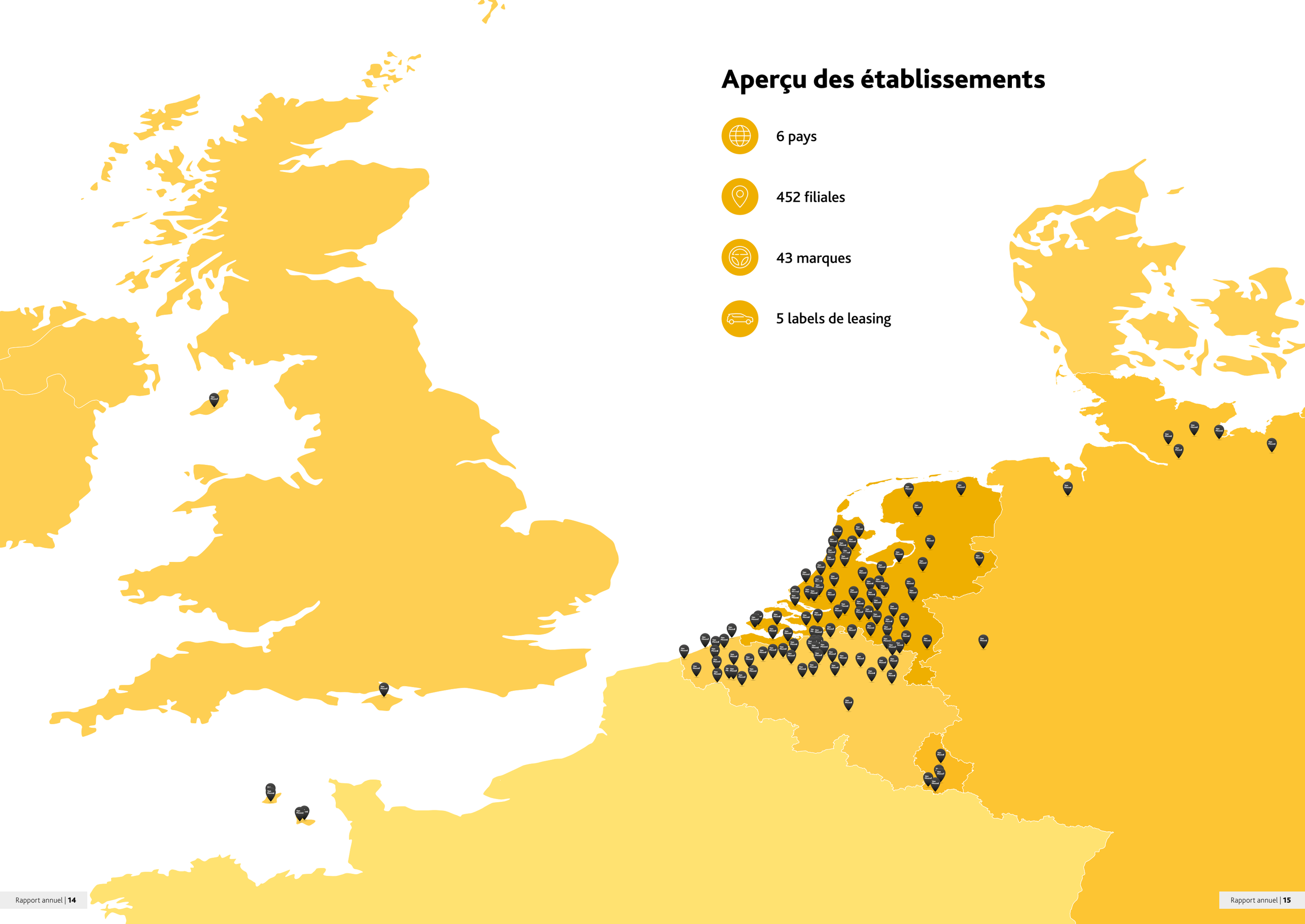
J&T AUTOLEASE

DirectLease



Aperçu des établissements

- 6 pays
- 452 filiales
- 43 marques
- 5 labels de leasing



Tendances & développements

Tendances & développements

Le marché de l'automobile est un paysage dynamique et en évolution rapide. De nombreuses tendances et développements façonnent ce secteur, et la compréhension de ces changements est essentielle. Les entreprises qui réagissent de manière proactive et proposent des solutions innovantes conserveront un avantage concurrentiel dans ce marché en constante évolution.
Nous aborderons ici quelques-unes des tendances et évolutions majeures qui influencent actuellement le marché de l'automobile :

Électrification
Le passage aux véhicules électriques (VE) est l'une des tendances les plus marquantes du secteur automobile. Des normes d'émissions plus strictes, des avancées technologiques et une sensibilisation croissante à l'environnement encouragent l'adoption de systèmes de propulsion électrique. Tant les constructeurs automobiles traditionnels que les nouveaux acteurs investissent massivement dans le développement de VE et dans les infrastructures associées.

Conduite autonome
L'avènement des véhicules autonomes change notre façon de penser à la mobilité. Les progrès continus dans l'intelligence artificielle, les technologies de capteurs et la connectivité permettent de rendre les véhicules de plus en plus autonomes. Cela ouvre la voie à de nouveaux modèles commerciaux tels que le covoiturage autonome et les solutions logistiques autonomes.

Connectivité et numérisation
Les véhicules sont de plus en plus connectés à Internet et entre eux. Cela ouvre la voie à des systèmes d'infodivertissement avancés, aux mises à jour à distance et aux systèmes d'assistance à la conduite sophistiqués. De plus, la relation entre les constructeurs automobiles et les consommateurs évolue vers un modèle plus numérique et axé sur le service, dans lequel l'analyse des données et la personnalisation jouent un rôle crucial.

Durabilité et économie circulaire
L'industrie automobile est de plus en plus sous pression pour devenir plus durable. Cela inclut non seulement la transition vers les véhicules électriques, mais aussi l'utilisation de matériaux durables, le recyclage des pièces et la réduction de l'empreinte écologique des processus de production. Les consommateurs exigent de plus en plus des options respectueuses de l'environnement, ce qui contraint les fabricants à intégrer la durabilité dans leurs stratégies commerciales.

MaaS (Mobility as a Service)
Plutôt que de posséder un véhicule, les consommateurs préfèrent de plus en plus avoir accès à des services de mobilité à la demande. Les plateformes MaaS offrent une large gamme d'options de transport, y compris les transports en commun, les voitures en libre-service, les vélos et bien d'autres encore, le tout accessible via une seule application intégrée. Cette tendance favorise la multimodalité et peut réduire le trafic urbain.

Modèle d'agence
Le modèle d'agence traditionnel dans le secteur automobile a subi un changement. Autrefois, les fabricants collaboraient souvent avec des agences pour commercialiser et vendre leurs produits. Ces agences servaient d'intermédiaires entre le fabricant et les concessionnaires.

Cependant, l'émergence de la digitalisation et des approches de vente directe aux consommateurs (D2C) ont modifié ce modèle. Les fabricants cherchent de plus en plus à communiquer directement avec les consommateurs, réduisant ainsi le besoin d'intermédiaires. Cela a entraîné un changement où les fabricants ont davantage de contrôle sur leurs canaux de distribution et établissent une relation plus directe avec leurs clients.

En même temps, des défis subsistent concernant la gestion d'une infrastructure de vente directe, tels que la mise en place de plateformes en ligne, le service client et le support après-vente. Trouver un équilibre entre la vente directe et le maintien de relations solides avec les concessionnaires reste un défi majeur pour de nombreux fabricants.



Reconnaissances







Reconnaissances 2023 & 2024

Nous nous efforçons constamment de maintenir un niveau de service et de qualité élevé.
Vous trouverez ci-dessous quelques-unes des reconnaissances que nous avons reçues au sein de notre groupe.

Van Mossel Automotive Group
ISO 9001 & 14001

Van Mossel Automotive Group
Erkend Duurzaam Plus

International Car Lease Holding
EcoVadis bronze

Mercedes-Benz
Mercedes-Benz Van Pro Advance 2 audit

Van Mossel Autoschade Tilburg
MerkZeker réparation de dommages

Van Mossel Automotive Group
CX Award 3e place des holdings de concessionnaires

Audi
Audi Excellent Dealer 2024

Alfa Romeo
Retailer of the Year 2023

Peugeot, Opel et Alfa Romeo
Stellantis Dealer Award

Van Mossel Car Solutions
3M Select Grafic Provider Platinum

Van Mossel entreprises de carrosserie Belgique
Réparation durable

Van Mossel Kia
Award best COI 2023

J&T Autolease
Nomination Trends Gazelle 2023

Van Mossel Alfa Romeo
Fleet Dealer of The Year 2023

Van Mossel Mercedes-Benz Trucks
Highest Market share Normal Business

Van Mossel Mercedes-Benz Trucks
Best selling dealer eActros

Van Mossel Mercedes-Benz Trucks
T-Rex audit 3 eActros

Van Mossel Citroën
Best LEV Performer

Van Mossel Hyundai
Car-Pass Trusted Provider 2024

Van Mossel Mercedes-Benz
3e place Best Van dealer 2023

Van Mossel Mercedes-Benz
VanPro AdVANce certificate

Van Mossel Mercedes-Benz
AMG Winter Experience incentive 2023

Van Mossel Mercedes-Benz
2e place Sales - CS - MBFS Incentive 2023

Entreprise durable

Ambitions en matière de développement durable

Notre vision
« Pour la mobilité, pour tous ». Ce slogan résume notre mission visant à fournir des solutions de mobilité tant pour les clients particuliers que professionnels, en plaçant toujours le client au centre de nos préoccupations. La durabilité est l'une de nos valeurs fondamentales, se manifestant de deux manières : d'une part, nous nous efforçons de promouvoir la durabilité dans nos propres activités opérationnelles, et d'autre part, nous proposons à nos clients des solutions de mobilité durables.

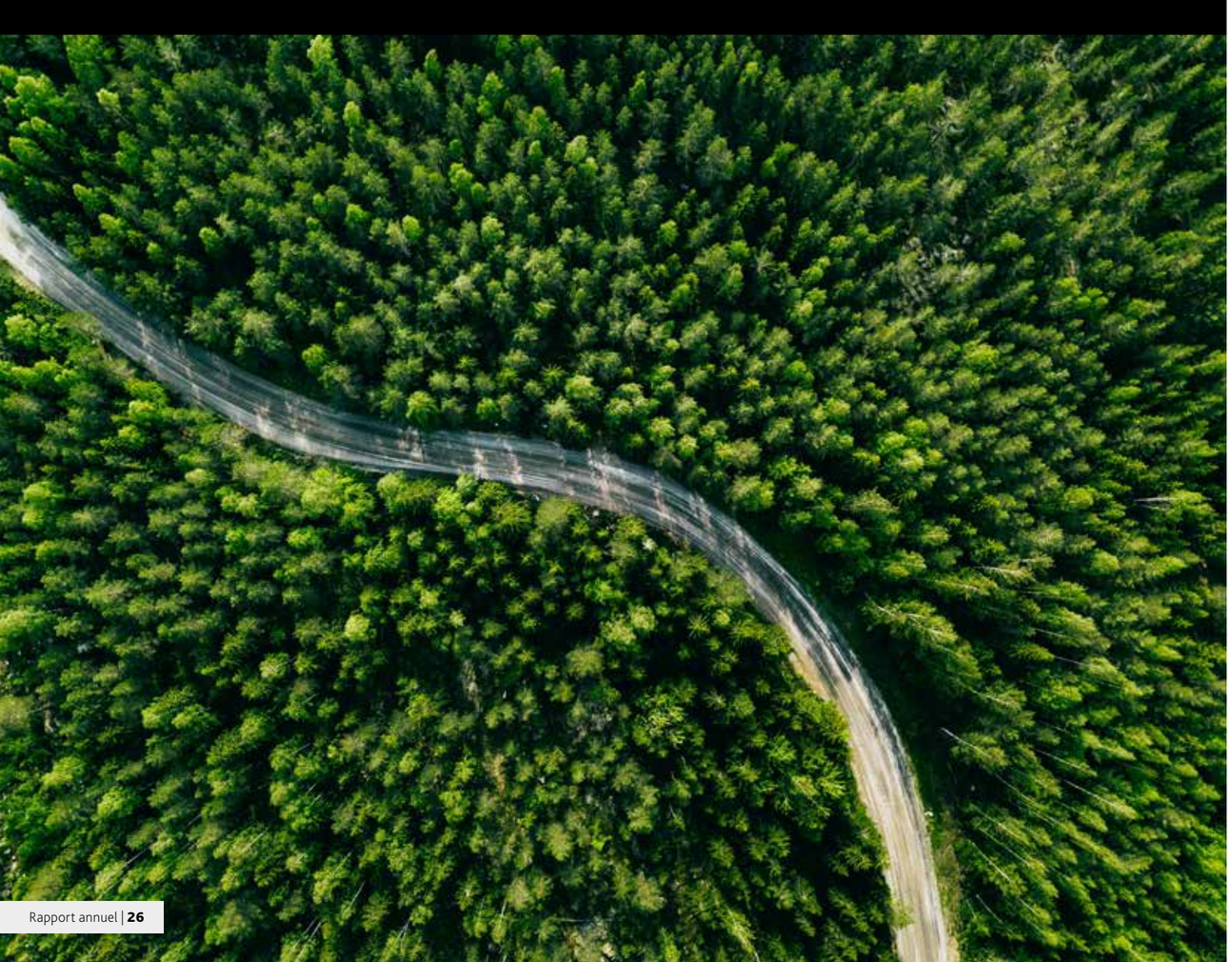
Notre mission
Pour nos clients, nous souhaitons être le partenaire et conseiller en mobilité engagé socialement, une autorité en matière de mobilité et parfaitement informé des toutes dernières évolutions en matière de législation sur la durabilité des flottes automobiles et des questions connexes.

Chez Van Mossel, la durabilité est associée à 3 valeurs fondamentales :

1. Orientation client
Nous conseillons et offrons à nos clients des solutions de mobilité durable.

2. RSE
Nous menons nos activités en créant de la valeur pour les individus, l'environnement et la société.

3. Honnête et ouvert
Nous communiquons chaque année sur nos objectifs et nos résultats en matière de développement durable.



Tendances et développements durables

Transition vers une mobilité à faibles émissions
Ces dernières années, la transition vers une mobilité à faibles émissions a été pleinement engagée, notamment grâce aux subventions gouvernementales et aux taux de taxation avantageux. On s'attend à ce que cette évolution se poursuive dans les années à venir, bien qu'à un rythme plus lent en raison de la réduction des subventions et de l'augmentation de la taxation des véhicules électriques.

De nombreux constructeurs automobiles introduisent de nouveaux modèles de véhicules électriques, y compris dans les segments de prix inférieurs. L'amélioration de l'infrastructure de recharge publique et une autonomie croissante contribuent également à cette acceptation.

Objectifs de durabilité clients
En particulier, les grandes organisations se sont engagées à atteindre des objectifs de durabilité. Lors des processus d'achat, le niveau de durabilité des partenaires de coopération joue un rôle de plus en plus important, tant dans le secteur public que privé. Ces clients demandent de plus en plus de certifications et d'évaluations de durabilité pour avoir une vision de la durabilité dans toute la chaîne de valeur. De plus, divers clients ont formulé des objectifs pour une flotte de véhicules sans émission dans le cadre de la réduction des émissions de CO2. Aux Pays-Bas, l'obligation de rapport en 2024 pour la mobilité des employés accentue l'importance de la durabilité dans la mobilité professionnelle.

Législation sur le climat
Dans le cadre de l'Accord climatique, une grande attention est accordée aux solutions de mobilité durable accessibles à tous. L'accent est mis sur la promotion des transports en commun, la fourniture de subventions, la mise en place d'une infrastructure de recharge pour la mobilité électrique (automobile) et l'amélioration de la convivialité pour les cyclistes. Les gouvernements locaux et nationaux mettent en place diverses initiatives, telles que l'aménagement de voies cyclables rapides pour rendre le vélo plus attractif comme alternative aux trajets domicile-travail. Le gouvernement belge encourage activement la location de vélos en offrant des avantages fiscaux. L'UE s'engage à réduire considérablement les émissions de CO2 dans le cadre de son Green Deal. Les véhicules à zéro émission contribuent évidemment à cet objectif. En prévision de l'année 2035, les gouvernements nationaux établissent des réglementations ou des subventions pour réduire l'utilisation des véhicules à moteur à combustion. À partir de 2035, la vente de voitures à essence et diesel ne sera plus autorisée, et l'objectif pour 2050 est de ne plus avoir de telles voitures sur les routes européennes.

Bien que la technologie de l'hydrogène soit prometteuse en termes d'émissions propres et offre un potentiel pour les véhicules plus lourds (camions et fourgonnettes), cette option ne semble pas encore connaître une croissance significative. Les coûts élevés de l'hydrogène, la disponibilité limitée des stations à hydrogène et les défis liés à la production et à la distribution de l'hydrogène font que son adoption est encore à ses débuts.

Économie circulaire et économie collaborative
En raison des conflits dans le monde et de la durabilité en général, les prix des matières premières sont instables. De plus, la liste des ressources rares s'est allongée et celles-ci sont devenues encore plus rares. Dans un secteur intensif en matériaux, cela présente des risques mais offre également des opportunités pour les matériaux et produits circulaires. Le gouvernement néerlandais s'est fixé parmi les premiers au monde des objectifs en matière de circularité. L'objectif est de réduire d'au moins 50 % l'utilisation de ressources primaires d'ici 2030 et d'atteindre une circularité à 100 % d'ici 2050. Le Programme National en Économie Circulaire intervient à différentes étapes des chaînes de production et concerne, par exemple, les flux de ressources, les emballages et la réduction des déchets.

L'économie collaborative : de la possession à l'usage. L'économie collaborative a gagné en popularité au cours des dernières années dans divers secteurs. Les consommateurs n'ont plus toujours besoin d'être propriétaires d'un produit, mais se concentrent sur son utilisation. Cette tendance est également visible dans la mobilité. L'utilisation du covoiturage sous différentes formes, telles que Mobility as a Service (MaaS), augmente progressivement.

Bâtiments durables
Dans le secteur de l'immobilier, une demande croissante de transparence concernant la consommation d'énergie se fait entendre. De plus, les exigences en matière de durabilité (certification) pour les bâtiments deviennent de plus en plus strictes. Par exemple, depuis le 1er janvier 2023, les bureaux de 100 mètres carrés ou plus aux Pays-Bas devront avoir au minimum un label énergétique C, conformément au Règlement de Construction de 2012. Cela implique une consommation d'énergie fossile primaire maximale de 225 kWh par mètre carré par an.

Tension sur le marché du travail
Malgré le ralentissement de la croissance économique, le marché du travail demeure tendu. La demande de personnel qualifié reste particulièrement élevée, notamment dans le secteur automobile. En plus du recrutement, cela signifie également que les entreprises et les organisations accordent une attention particulière à la rétention des employés. Un ensemble d'avantages sociaux attrayants, comprenant des formes de mobilité durable et flexible, contribue à cet objectif. De plus, les développements dans les domaines de l'électrification, de l'hydrogène et de la mobilité durable en général nécessitent d'autres compétences et connaissances de la part de notre personnel (futur).

Stratégie de développement durable

Notre stratégie de développement durable est guidée par les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), introduits par les Nations Unies en 2015.



Au cœur de notre stratégie de durabilité, nous utilisons un cadre stratégique composé de six piliers stratégiques de durabilité, représentés sous forme de pyramide :

Solutions circulaires
Proposer des solutions de mobilité durable et s'engager en faveur du recyclage

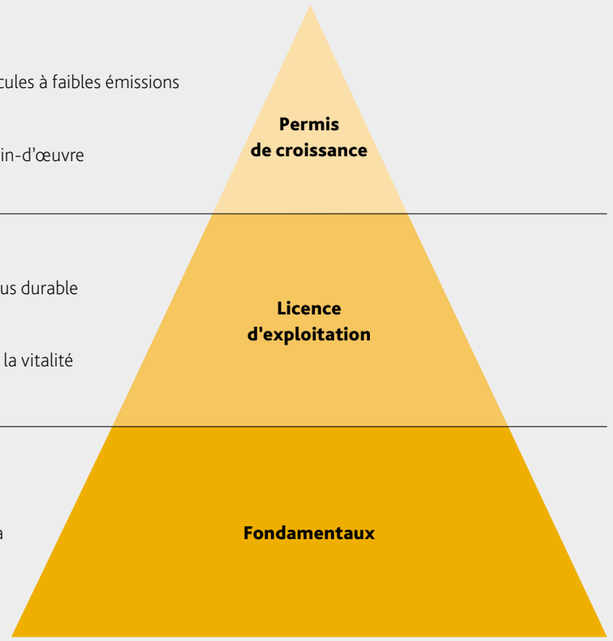
Mobilité à faibles émissions
Augmentation de l'offre de véhicules à faibles émissions

Personnel évolutif
Attirer, retenir et former une main-d'œuvre diversifiée et inclusive

Opérations durables
Rendre la gestion d'entreprise plus durable

Sécurité et santé
Garantir et améliorer la santé et la vitalité des employés

Entreprise responsable
Répondre à des normes ESG et à des attentes sociales élevées



Le pilier stratégique **Entreprise responsable** constitue le fondement de notre stratégie de développement durable. En tant qu'organisation, nous veillons à respecter les différentes normes ESG, les attentes de la société et les lois et réglementations (inter) nationales qui évoluent rapidement. La RSE signifie pour Van Mossel : réaliser une croissance en tant qu'entreprise saine, être ancré au cœur de la société et garantir des emplois durables.

Les piliers **Opérations durables** et **Sécurité et santé** forment la deuxième couche de notre cadre et garantissent notre « licence to operate ». Nos employés sont le principal moteur de notre existence, de notre croissance et de notre réputation. Sans des employés en bonne santé, qui peuvent travailler dans un environnement sûr, nous ne pourrions pas fonctionner au niveau qui est le nôtre aujourd'hui. Outre la garantie d'un environnement de travail sûr, il est essentiel de rendre nos propres activités plus durables, tant d'un point de vue environnemental que financier. Nous examinons continuellement comment les processus peuvent être organisés de manière plus efficace, notamment en matière d'énergie, et nous établissons des partenariats visant à rendre la chaîne de valeur plus durable.
Enfin, les trois premiers piliers stratégiques sont responsables de notre « licence to grow ». **Le personnel évolutif** consiste à attirer, retenir et former une main-d'œuvre diversifiée et durable. En investissant continuellement dans la formation et les possibilités d'avancement et par une étroite collaboration avec les instituts de formation, Van Mossel est prêt pour la transition durable que nous, nos employés et le secteur dans son ensemble sommes en train de réaliser. Cela implique également la proposition de **Mobilité à faibles émissions**, telle que des véhicules sans émission sur le marché professionnel et privé. En plus des véhicules sans émission, la fourniture de services liés à l'infrastructure de recharge avec Van Mossel Energie est un choix stratégique.

Le pilier **Solutions circulaires** va plus loin, en examinant la mobilité de manière encore plus large. En proposant des solutions de mobilité durables et des concepts innovants de partage et de location, tels que Mobility as a Service (MaaS), Van Mossel répond à la tendance du passage de la « possession à l'utilisation ». De plus, l'accent est mis sur l'intégration de la circularité dans les processus internes afin de réduire par exemple la consommation de matières premières et de gérer les déchets.

SDG's	Stratégie	Objectifs
	Opérations durables	Neutralité climatique des scopes 1 & 2 d'ici 2040
		Augmentation annuelle de 10 % de l'électricité verte
		Parc automobile à 100 % sans émissions d'ici 2035 (voitures de fonction aux Pays-Bas)
	Sécurité et santé	0 accidents mortels et Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR*) <7 en 2025
		Certification ISO 45001 en 2025
		Taux d'absentéisme <5 % en 2025
	Mobilité à faibles émissions	50 % du parc automobile en leasing est à faible émission d'ici 2030
		75 % des nouveaux contrats de leasing sont à faible émission d'ici 2030
		65 % des véhicules neufs livrés en 2030 seront à faibles émissions
	Personnel évolutif	Au moins 1 000 interventions d'apprentissage complétées par mois en 2025
		Au moins 45 000 interventions d'apprentissage lancées par an en 2025

**le rapport entre le nombre d'accidents avec arrêt de travail et le nombre total d'heures travaillées dans l'entreprise.*

Corporate Sustainability Reporting Directive

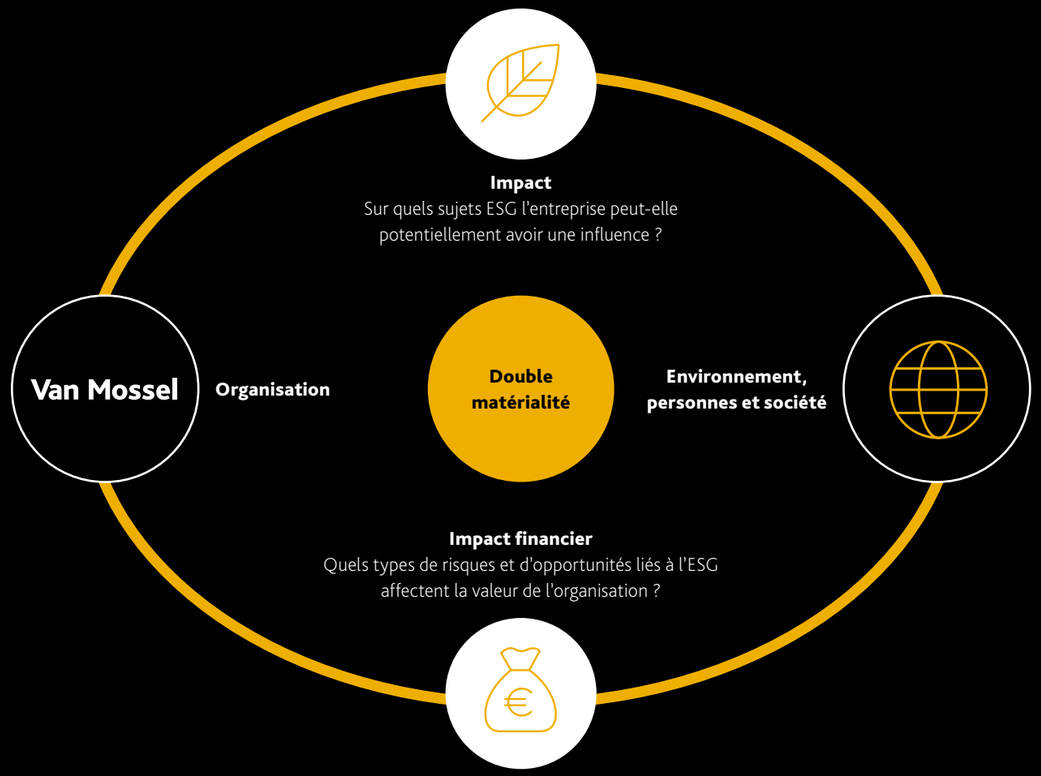
En 2023, la Commission européenne a adopté les European Sustainability Reporting Standards (ESRS) dans le cadre du Green Deal. À partir de 2025, les entreprises sont tenues de rendre compte de leurs performances en matière de durabilité via la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). L'objectif est de permettre aux entreprises de rendre compte de manière fiable et transparente de leur impact sur les personnes et l'environnement. Van Mossel publiera pour la première fois des rapports sur les thèmes de la CSRD en 2026, en se référant aux thèmes de la CSRD de l'exercice 2025.

Double matérialité
En préparation du rapport CSRD, Van Mossel a lancé un programme de groupe en 2023. Tout d'abord, il a été déterminé quels thèmes des ESRS sont pertinents pour Van Mossel. Parmi ces thèmes, l'impact, les risques et les opportunités ont été identifiés, convergents dans la matrice de double matérialité. Cette double matérialité montre d'une part l'impact de Van Mossel sur les personnes et l'environnement (la perspective inside-out), et d'autre part décrit les thèmes ESG qui représentent des opportunités ou des risques financiers pour Van Mossel (la perspective outside-in).

**ESG signifie Environnement, Social, Gouvernance.*

Analyse de double matérialité

Deux perspectives sont au cœur de l'analyse de double matérialité
l'impact inside-out (ESG) et l'impact outside-in (financier) des thèmes ESG



Entreprise responsable

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) commence par la prise en charge des effets que les activités des entreprises ont sur les personnes, l'environnement et la société. Il est également important d'examiner en collaboration avec les parties prenantes pertinentes de la chaîne de valeur comment entreprendre de manière responsable, dans le but de fournir ensemble de meilleures performances en matière de durabilité à long terme et d'avoir un impact positif sur les trois thèmes de la politique ESG.

Notre ambition
Conformément aux valeurs fondamentales de Van Mossel, l'ambition est d'être transparent quant à l'impact sur les personnes, l'environnement et la société tout au long de la chaîne. Nous respectons les normes internationales en matière de conduite et de droits de l'homme et veillons à ce que nos activités soient conformes aux lois et réglementations les plus récentes. Notre ambition est de respecter au minimum les normes ESG et ainsi d'accroître notre impact sociétal positif. En outre, nous voulons créer une valeur ajoutée pour la société en investissant dans des initiatives sociales dans les domaines du sport, de la culture et de soutien aux associations caritatives.

Nos activités
Chez Van Mossel, nous considérons l'entrepreneuriat sous un angle large. Pour comprendre les effets de durabilité et l'impact que nous avons sur notre environnement avec nos activités commerciales, nous entretenons continuellement des discussions avec les parties prenantes pertinentes. La responsabilité sociétale des entreprises se reflète également chez Van Mossel dans notre rôle en tant qu'employeur. Nous contribuons à l'emploi, tant au niveau national qu'international. Nous incarnons une bonne gestion des ressources humaines en favorisant des relations de travail durables. Nous investissons dans la sécurité, la santé et le bien-être sur le lieu de travail, offrons à nos collaborateurs des opportunités de développement égales et facilitons l'accès à la formation.

Sponsoring
Le sponsoring est un pilier important de notre activité commerciale et fait partie de notre engagement en matière de responsabilité sociétale des entreprises. Van Mossel souhaite apporter une contribution précieuse à la société et établir des relations durables avec ses clients, ses partenaires et ses employés. Nous mettons en avant deux activités de sponsoring aux Pays-Bas :

De Nierstichting
En 2023 et 2024, Van Mossel Autolease Rotterdam est officiellement sponsor de De Nierstichting. Avec différentes initiatives, nous partageons nos connaissances et collectons des fonds pour soutenir De Nierstichting. Un des moments forts du partenariat est la participation de l'équipe au défi Coast to Coast ; un relais à vélo de Zoutkamp à Zoutelande.

Esther Vergeer Foundation
La Esther Vergeer Foundation veille à ce que les enfants en situation de handicap physique et/ou atteints de maladies chroniques découvrent la force de la confiance en soi par le sport. Van Mossel soutient chaleureusement la fondation en lui apportant un soutien financier et en partageant son expertise.

Îles Anglo-Normandes
En juin 2023, l'acquisition du groupe Jacksons sur les îles Anglo-Normandes a eu lieu. Dans le domaine de la responsabilité sociétale des entreprises, diverses activités y sont organisées. Ainsi, Esplanade, filiale du groupe Jacksons, a lancé un partenariat avec The Mountbatten Hospice sur l'île de Wight. Grâce à une donation de £ 25 par voiture vendue, £ 9,100 ont été collectées en 2023. Les trois autres îles ont également collecté des fonds pour des partenaires hospices. Au total, ces actions ont permis de collecter £ 246,832. À l'île de Wight, trois autres associations caritatives locales ont été soutenues, notamment par le biais d'une soirée de gala organisée par Esplanada. Le produit de £ 21,000 a été versé à KissPuppy, The Sophie Rolf Trust et à l'Isle of Wight Sports Foundation.

Responsabilité de la chaîne
Van Mossel est conscient que le développement durable ne se limite pas aux actions et activités menées au sein de son organisation. Nous assumons naturellement la responsabilité de nos propres actions et activités, mais nous regardons également plus loin dans la chaîne. En amont, nous impliquons les fournisseurs et autres partenaires commerciaux dans nos ambitions en matière de durabilité. En aval, nous impliquons nos clients dans nos propres ambitions et dans les évolutions en matière de durabilité émanant du gouvernement et des objectifs de l'Union européenne. Bien que nous recherchions toujours des avantages synergiques, Van Mossel se concentre dans ses collaborations sur l'entrepreneuriat local. D'une part, pour maintenir le contact avec l'environnement immédiat, d'autre part, pour éviter les déplacements inutiles.

Le groupe de travail CSRD Bovag
En 2023, Bovag a lancé un projet sectoriel visant à préparer collectivement les concessionnaires néerlandais à la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). L'objectif de cette collaboration est de rassembler les forces et de développer une méthodologie uniforme et efficace pour la collecte d'informations dans la chaîne de valeur, tant en amont qu'en aval.

Mobilité à faibles émissions

En tant qu'entreprise automobile et fournisseur de mobilité, nous sommes naturellement confrontés aux émissions de gaz à effet de serre. Nous avons une influence limitée sur les performances environnementales des voitures et sur la demande du marché, tant commerciale que privée. En tant que conseiller en mobilité, nous organisons des séances d'information pour conseiller sur la transition vers une mobilité durable. En élargissant et en promouvant l'offre de véhicules à faibles émissions, nous contribuons à la transition vers une mobilité durable. De plus, nous élargissons continuellement notre gamme de produits avec des solutions de mobilité alternatives et durables.

Notre ambition

Notre ambition est de rendre la mobilité à faibles émissions accessible au plus grand nombre possible de personnes ; pour nos clients et nos propres employés. Nous le faisons en élargissant notre offre et en aidant nos clients - tant les clients en leasing que les clients des concessionnaires - à électrifier leur flotte. De plus, nous voulons être un partenaire qui partage ses connaissances et son expertise sur cette transition. Nous continuons également à investir dans les carburants alternatifs et la mobilité alternative, tant sur le plan financier qu'intellectuel.

Nos activités

Mobilité durable

Van Mossel se positionne sur le marché en tant qu'expert en mobilité durable. En 2023, nous avons constaté un changement clair de notre rôle en tant que société de leasing traditionnelle vers un fournisseur de mobilité plus large. En plus de la location de véhicules, nous conseillons fréquemment sur l'électrification des flottes de nos clients. La part de véhicules électriques dans notre flotte de location à court terme augmente également. En plus des services de location de voitures, notre gamme de produits s'est élargie avec une plateforme de mobilité permettant aux employeurs de choisir parmi différentes solutions de mobilité durable pour leurs employés. Une partie de cette plateforme est l'application Mobility. Pour les employeurs, c'est un moyen de stimuler les employés à voyager de manière durable. Les utilisateurs de l'application voient en un coup d'œil l'option la plus durable pour se déplacer de A à B, ainsi que des alternatives. Les coûts et les émissions de CO2 de chaque choix sont également indiqués, ce qui sensibilise les utilisateurs. En réponse à l'obligation de rapport actuelle sur la mobilité des employés (WPM, à partir du 1er juillet 2024) aux Pays-Bas, nous avons activement conseillé nos clients sur la durabilité de leur mobilité. Le gouvernement fédéral belge encourage également la mobilité à faibles émissions. Depuis le 1er juillet 2023, un nouveau cadre fiscal est en place, où seuls les véhicules électriques sont et resteront fiscalement déductibles à 100 % à l'avenir. Les autres types de carburant deviendront fiscalement moins attrayants pour les entreprises à terme. En raison de ces évolutions, Van Mossel a constaté une augmentation significative des ventes de véhicules à faibles émissions en Belgique depuis juillet 2023.

Une autre initiative dans le domaine de la mobilité à faibles émissions est un projet pilote dans plusieurs communes belges avec un système de partage de voitures. Van Mossel collabore à un projet avec la ville belge de Courtrai et une société belge de bornes de recharge. Les voitures partagées sont mises à disposition, avec une place de parking réservée et une borne de recharge. Dans le but de verdir la ville, 20 voitures partagées sont déployées, avec l'intention de passer à 30 véhicules.

Van Mossel Energie

En 2022, Van Mossel Energie a été créé en tant que division de l'entreprise pour mieux aider les clients à résoudre les problèmes liés au transport électrique et leur fournir des solutions. Après une période de développement, Van Mossel Energie a officiellement démarré ses activités aux Pays-Bas en 2023. Une plateforme accessible pour les utilisateurs de véhicules électriques, y compris des solutions de recharge : bornes de recharge et cartes, infrastructure et fourniture d'énergie. Ainsi, Van Mossel Energie ne se limite pas seulement à la conduite électrique, mais couvre l'ensemble de la transition énergétique. Pour 2024, un déploiement similaire est prévu pour la Belgique et le Luxembourg.

Marché des véhicules utilitaires

On prévoit que dès 2025, le marché européen des véhicules utilitaires se tournera fortement vers l'électrique. D'une part, parce que les entrepreneurs seront confrontés à partir de 2025 à des zones à émissions nulles dans les grandes villes, d'autre part, le coût des fourgonnettes diesel sera considérablement plus élevé à partir du 1er janvier 2025. À cette date, une taxe est prélevée sur la base de la valeur des émissions, avec comme principe sous-jacent : « le pollueur paie ». En anticipant cela, nous avons investi dans la conclusion d'un accord d'importation et de concessionnaire avec la marque de véhicules utilitaires Maxus. Maxus propose des fourgonnettes et des voitures électriques d'un segment abordable, répondant pleinement à la législation sur l'électrification. Dans le domaine des véhicules utilitaires, Van Mossel a réduit les déplacements pour les travaux de maintenance. Avec environ 4 500 contrats, il y en avait souvent quatre par an. Pensez aux changements de pneus, aux réparations de carrosserie, aux contrôles techniques et à l'entretien. En coordonnant et combinant mieux les travaux, les déplacements ont été réduits l'année dernière. Pour 2024, un déploiement ultérieur de cette méthode est prévu pour la Belgique. Avec notre division Van Mossel Car Solutions, nous fournissons des aménagements sur mesure pour les fourgonnettes. L'aménagement de véhicules utilitaires est réalisé avec des fournisseurs fournissant des matériaux de qualité et durables, légers. L'aspect durabilité est également un aspect sécurité : en cas de collision, un aménagement léger est plus sûr.

Demandes des clients concernant la durabilité

La transition énergétique nous concerne tous. Sur demande, nous fournissons à nos clients des rapports de durabilité trimestriels qui leur permettent de visualiser les émissions de CO2 réellement émises. Pour les organisations ou les entreprises qui souhaitent une mobilité durable dans le cadre de leur propre philosophie, Van Mossel les conseille sur la verdissement de leur parc automobile ou la mise en place d'un plan vélo.



Processus internes

Chez Van Mossel, aux Pays-Bas et en Belgique, nous proposons activement un vélo (électrique) à nos employés. Pour les employés néerlandais, les coûts sont déduits fiscalement avantageusement du salaire. En Belgique, le vélo de leasing est inclus dans le Benefit Motivation Plan (un package de rémunération personnalisé). Nous encourageons les employés de notre entreprise de leasing à passer à la conduite électrique grâce à des conditions attrayantes. Dans l'ensemble de l'organisation, nous avons pris diverses mesures pour réduire nos émissions de CO2. Une des actions que nous avons entreprises en 2023 est la mise en place du processus interne de voyage d'affaires durable pour les questions facilitaires. Nous combinons autant que possible les billets numériques, où les travaux, les réparations ou les pannes sont signalés. Cela nous permet de réduire les déplacements et de résoudre les problèmes selon le principe first-time-fix. Les déplacements professionnels sont ainsi fortement réduits, ce qui entraîne automatiquement une réduction des émissions de CO2. Nous planifions également de manière plus consciente certaines réunions en ligne pour éviter les déplacements inutiles et nous travaillons autant que possible avec des contrats numériques pour réduire l'utilisation du papier. Par ailleurs, nous proposons activement aux clients de Van Mossel dans différentes succursales le vélo (électrique) comme moyen de transport de remplacement gratuit en cas de réparation ou d'entretien.

Système de planification des trajets de transport

En tant qu'entreprise de mobilité, le transport des véhicules vers leur destination est inévitable. Pensez aux livraisons, à la collecte ou au déplacement des véhicules. Un risque sont les soi-disant voyages à vide : des transports qui, pour diverses raisons, ne peuvent pas avoir lieu, mais pour lesquels des kilomètres ont été parcourus. Bien qu'ils ne puissent pas toujours être évités, ils entraînent des émissions de CO2 inutiles. En 2023, nous avons innové en enregistrant et en analysant toutes les données concernant ces trajets de transport, y compris un système de planification avancé. Un tableau de bord complet rend les pics de charge immédiatement visibles. Une vision enrichissante, qui nous permet de planifier le transport de manière plus efficace et efficiente. Un même tableau de bord a été utilisé pour le service des Achats. Des informations basées sur les données, qui montrent l'achat qualitatif et quantitatif. Indépendamment des objectifs commerciaux, cette amélioration de l'efficacité a un effet positif sur la durabilité.

Organisation



Legal & Compliance

Le département Legal & Compliance occupe une place centrale dans les enjeux juridiques et de conformité au sein du Van Mossel Automotive Group. Ce département conseille toutes les entités commerciales de notre entreprise sur un large éventail de sujets juridiques, de conformité et de gouvernance. Cela inclut l'établissement et le maintien de la structure juridique de l'entreprise pour la direction du groupe, le conseil sur les questions de droit du travail ainsi que l'assistance dans la résolution des litiges avec les clients et les fournisseurs. De plus, le département assure la surveillance et fournit des conseils en matière de conformité, couvrant le respect du RGPD (vie privée), la réglementation anti-blanchiment d'argent (AML), la législation sur la protection des lanceurs d'alerte, la CSRD (ESG) et d'autres réglementations importantes pour les activités du Van Mossel Automotive Group.

Notre ambition

L'objectif du département Legal & Compliance est que tous les membres du Van Mossel Automotive Group travaillent en conformité et soient conscients de toutes les règles applicables à leurs activités. Le département vise à être un guichet unique accessible pour fournir des conseils et un soutien en matière juridique, de gouvernance et de conformité.

Nos activités

Améliorer la gouvernance et la conformité (en matière de confidentialité)

L'année écoulée a été marquée par l'amélioration de la gouvernance et de la conformité (en matière de confidentialité). Des structures de réunion ont été mises en place dans les domaines des ressources humaines, de l'immobilier et de l'informatique afin d'y inscrire les sujets importants pour Van Mossel Automotive Group et de rendre les opportunités et les risques visibles. Ces structures sont fréquentées par des représentants des différents départements concernés. De cette manière, les connaissances sont partagées et nous veillons à ce que chacun apporte son expertise aux opérations et projets en cours.

Règlement intérieur direction et régime de procuration

Également pour l'année à venir, la gouvernance et la conformité demeurent au cœur des préoccupations du département Legal & Compliance. Une entreprise en pleine croissance requiert de la structuration, de l'uniformisation et, dans la mesure du possible, de la standardisation des processus. De cette manière, les risques et les opportunités sont identifiés précocement et des ajustements appropriés peuvent être apportés, le cas échéant. Un exemple en est la conception et la mise en œuvre d'un nouveau règlement intérieur de la direction et d'un régime de procuration. Ces documents fournissent à nos dirigeants des directives claires pour l'entreprise.
Le comité de pilotage sur la confidentialité, créé l'année dernière, maintiendra la même détermination à optimiser la sensibilisation à la sécurité des données de nos clients.

Sensibilisation aux TIC et à la sécurité

Une année de croissance, d'innovation et d'excellence en matière de sécurité

L'année dernière, le département TIC a franchi des étapes importantes pour soutenir l'expansion internationale de l'entreprise, avec des expansions au Royaume-Uni et en Allemagne. Le département a progressé dans le renforcement de l'infrastructure informatique et des mesures de sécurité. Pour ce faire, nous avons notamment continué à segmenter et à standardiser davantage le réseau informatique, ainsi qu'à professionnaliser l'audit et la surveillance.

Concentration sur la sécurité et la conformité

Avec la mise en œuvre du Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) et les progrès réalisés vers la certification ISO 27001, notre focus sur la sécurité et la conformité a renforcé l'entreprise. Ces efforts ont abouti à un score de 100 % lors de la dernière audit, preuve de notre engagement à protéger les données clients et les informations commerciales. Les audits réalisés par diverses parties soulignent notre conformité constante aux normes de sécurité élevées. Nous tenons nos employés informés des risques en leur proposant activement des formations de sensibilisation à la protection de la vie privée et à la sécurité.

Professionnalisation par expansion et innovation

L'extension de l'équipe Business Intelligence (BI) a permis de professionnaliser et de structurer davantage nos rapports. Cette démarche nous a permis d'atteindre une plus grande uniformité dans nos rapports, notamment pour soutenir nos contacts clients. De plus, nous avons renforcé nos compétences dans les domaines de la gestion des applications, du service desk et de l'infrastructure, dans le but de continuer à soutenir la croissance de l'entreprise. Par ailleurs, les établissements Van Mossel Renault ont migré vers un nouveau système de gestion des concessionnaires, iCar. Le système de gestion des leads et des ventes a également été davantage déployé dans les succursales belges des marques Mercedes-Benz, Kia & Stellantis.

Perspective sur 2024

Pour l'année à venir, nous poursuivons nos efforts pour finaliser la certification ISO 27001 et travaillons sur une nouvelle structure informatique internationale. Cela inclut notamment :

- Une expansion continue en Allemagne et l'ajout du Danemark à notre présence internationale
- La mise en place d'un tout nouveau dual datacenter en Allemagne pour le groupe, ainsi que l'intégration des acquisitions et des établissements en Allemagne, en Angleterre et au Danemark dans ce datacenter

Ces projets sont alignés sur les objectifs stratégiques plus larges de Van Mossel et mettent en avant notre engagement à fournir un environnement informatique stable, sécurisé et efficace, tout en soutenant notre croissance internationale.

Travailler ensemble dans la santé et la sécurité

Chez Van Mossel, nous mettons en œuvre une politique durable des conditions de travail, en accordant une grande attention à la sécurité et aux conditions de travail, que ce soit dans les bureaux, en déplacement ou dans les ateliers. Notre mission est la suivante : travailler en toute sécurité chez Van Mossel n'est pas une obligation, mais une évidence.

Investir dans nos employés
Nous nous engageons à investir dans nos employés, notamment en les sensibilisant à l'importance du travail sécuritaire et en les encourageant à signaler les risques potentiels et les incidents. Grâce au soutien de la direction, ainsi que des managers de Van Mossel, le département Santé et Sécurité peut efficacement mener ses activités et accroître sa visibilité. C'est crucial, car dans le secteur automobile, les enjeux sont importants et tout le monde souhaite contribuer. Cependant, cela doit toujours se faire de manière sûre et responsable.

Oser aborder
Des évaluations régulières des risques et des inspections des lieux de travail sont effectuées avec une attention particulière portée aux tâches à risque. Pensez aux ponts élévateurs dans les ateliers, au travail sur les véhicules électriques et à la manipulation de substances dangereuses. Une atmosphère de travail collégiale et une bonne culture d'entreprise sont alors importantes : nous devons travailler ensemble et oser nous adresser mutuellement sur les comportements ou travaux dangereux.

Liste de contrôle de sécurité et de santé au travail
Il est également primordial d'offrir à nos employés un environnement de travail sûr. Nous avons des exigences strictes envers les partenaires avec lesquels nous collaborons. Les fournisseurs doivent se conformer à nos directives de sécurité établies. Ainsi, nous assurons aux employés travaillant pour nous par le biais d'agences d'intérim et de détachement les mêmes bonnes conditions de travail que nos propres employés. Nous travaillons avec un groupe sélectionné de partenaires approuvés, qui respectent intégralement notre liste de contrôle de sécurité et de santé au travail. Cela inclut des aspects tels que le bien-être des employés, un salaire compétitif et un certificat de bonne conduite.

Plaisir au travail
De plus, Van Mossel investit dans des équipements et des outils modernes et de qualité, ce qui est très important pour nos employés afin qu'ils travaillent dans des conditions agréables. Le maintien de professionnels compétents demande des efforts. C'est pourquoi nous aménageons les lieux de travail avec soin et accordons une grande importance au bien-être. En fait, nous souhaitons que les candidats soient immédiatement enthousiastes à l'idée de travailler chez nous.

Ambitions européennes

En 2023, nous avons entamé une nouvelle phase de notre stratégie internationale en dehors du Benelux. Les points forts de notre modèle actuel, tels que le principe du guichet unique, l'orientation client et l'efficacité, ont constitué la base de cette démarche.

À la mi-2023, cela s'est concrétisé par les belles intégrations des groupes de concessionnaires multimarques Jacksons et Hugo Pfohe. Le groupe de concessionnaires anglais Jacksons, actif dans les îles Anglo-Normandes, l'île de Man et l'île de Wight, a apporté 6 sites, 500 employés, 29 marques automobiles et un chiffre d'affaires de 100 millions d'euros. Le groupe allemand Hugo Pfohe, l'un des plus grands groupes de concessionnaires de la région nord de l'Allemagne et de Hambourg, a quant à lui apporté 9 sites, 700 employés, 7 marques automobiles et un chiffre d'affaires de 300 millions d'euros. Chaque acquisition constitue une pièce du puzzle de notre plan géographique réfléchi, comprenant des concessions, des ateliers de réparation et des sociétés de leasing.

Ces démarches ambitieuses reflètent non seulement la vision et les valeurs de Van Mossel, mais respectent également le contexte du marché local et les nuances culturelles. Car bien qu'il soit important de maintenir la cohérence avec le modèle économique existant, nous reconnaissons également que chaque pays présente des défis et des opportunités uniques. Nous adoptons donc une approche flexible qui permet des ajustements locaux et des solutions sur mesure. Cela peut impliquer d'adapter nos services à la législation locale, d'ajuster nos messages marketing aux différences culturelles et de nouer des partenariats avec des entreprises locales.

Pour 2024/2025, la stratégie internationale vise notamment à s'étendre en Pologne, en Scandinavie et en Allemagne. Nous maintenons une approche cohérente qui se concentre particulièrement sur les régions densément peuplées et économiquement solides, où les activités commerciales, notamment les activités B2B, sont florissantes.

Au cœur du client

Un nom de marque doit signifier quelque chose, représenter quelque chose et évoquer un certain sentiment. Naturellement, le principe du tout sous une même enseigne est unique chez Van Mossel, mais ce qui compte, c'est la valeur ajoutée. Plutôt que de se concentrer sur une marque de voiture spécifique, nous mettons l'accent sur les besoins individuels de chaque client. L'orientation client est notre priorité absolue ; nous nous engageons à prendre soin de nos clients de A à Z. Que ce soit lors d'une visite dans nos salles d'exposition et nos ateliers ou lors de la navigation sur notre site web, chaque client mérite la même attention. Notre site web n'est pas simplement une plateforme en ligne ; c'est notre plus grande salle d'exposition virtuelle où nous guidons nos visiteurs en ligne à travers un parcours client numérique. Grâce à notre approche basée sur les données, nous sommes en mesure de comprendre précisément ce qui se passe en ligne et d'améliorer continuellement l'expérience client. À l'avenir, nous mettrons encore plus l'accent sur le contact et la connexion avec nos clients. En tant qu'entreprise familiale, Van Mossel est littéralement et figurativement proche, car nous croyons que cela constitue la base de relations durables et de satisfaction. Chaque client fait en effet partie de notre famille.

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

Pays-Bas
- Positionner Van Mossel en tant que fournisseur de mobilité sans souci avec tous les services sous un même toit
- Développer et optimiser les plateformes vanmossel.nl/.be pour mieux répondre aux besoins de nos clients et prospects
- Lancer avec succès des campagnes multimédias pour optimiser le trafic, les prospects et les ventes
- Intégrer de manière plus efficace les points de contact des services Van Mossel (tels que les services financiers, l'après-vente et la location privée) dans le parcours client numérique
- S'adapter à la transition énergétique en lançant Van Mossel Energie en tant que fournisseur de solutions de bornes de recharge, en développant la marque MG et en introduisant la marque de véhicules utilitaires Maxus

Belgique & Luxembourg
- Renforcer la position de Van Mossel entreprises automobiles en tant que spécialiste des véhicules d'occasion - lancer des campagnes nationales pour souligner la force des entreprises automobiles - offrir un grand stock, une expertise approfondie des marques et une couverture géographique étendue
- Lancer de nouvelles campagnes nationales avec un impact accru pour développer davantage la notoriété de Van Mossel
- Mettre l'accent sur la présence locale de Van Mossel Autopolis à travers une forte nouvelle campagne de branding
- Élargir l'employer branding en produisant davantage de contenu mettant en lumière les employés
- Intégrer des partenariats nationaux forts dans les campagnes d'activation grâce à une stratégie claire et une approche transparente

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

Pays-Bas
- Développer et déployer une nouvelle campagne Van Mossel mettant en avant le sentiment émotionnel de mobilité sans souci et en augmentant davantage la notoriété de la marque
- Améliorer davantage notre réputation en ligne et la satisfaction client avec pour objectif d'obtenir des scores supérieurs à la moyenne sur Google et Trustpilot
- Développer et déployer une campagne Van Mossel pour les véhicules utilitaires dans le contexte de divers changements réglementaires
- Coordonner l'internationalisation de Van Mossel en matière de marketing et en ligne, et créer des synergies
- Augmenter encore les niveaux de service des centres de contact client en améliorant les processus, la planification et les systèmes, et en mettant en place des formations
- Étudier l'extension de HubSpot de l'outil d'automatisation du marketing à une plateforme CRM (vue client à 360°)

Belgique & Luxembourg
- Déployer Hubspot
- Intégrer Garage Mertens - concessionnaire du groupe VW dans la région de Waesland
- Maintenir un niveau de satisfaction client élevé. Mettre en place une application pour un suivi strict des avis clients
- Finaliser le plan d'action du site VanMossel.be / Autopolis.lu avec un accent sur une meilleure expérience client. Mettre en avant notre rôle indépendant en tant que conseiller en mobilité
- Digitaliser le parcours client grâce au déploiement supplémentaire de l'automatisation du marketing, à la mise en place d'un planificateur en temps réel pour les (après-)ventes, et à la distinction entre les Marketing Qualified Leads (MQL) et les Sales Qualified Leads (SQL).
- Optimiser l'expérience client, en mettant l'accent sur l'hospitalité, à la fois par l'expérience en showroom et les activations d'événements originaux

Hors du Benelux
- Améliorer la satisfaction des employés
- Améliorer la satisfaction client
- Adapter les établissements aux normes de Van Mossel

Structure organisationnelle Division de direction

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Eric Berkhof, CEO groupe
Koen Claesen, CEO Belux
Geert Hoek, CFO groupe
Jurrie Scholtens, CEO International

SECRÉTARIAT

Linda Jorissen, Secrétaire de direction
Manon van der Brugghen, PA
Marie-José de Zwart, PA

GESTION DU GROUPE

Bart van de Molengraft, COO Benelux
Armand van Veen, Directeur ICLH
Ad van Diepenbeek, Directeur Autoschade
Kees Berkhof, Directeur Remarketing/MOC

SHARED SERVICES PAYS-BAS

Mark Wiersma, CFO
Henry Doeze Jager, Tax Director
Gerrit van der Maaten, Directeur RH
Niels Bekema, Directeur Legal & Compliance
Anton van Gils, Directeur des achats
Koenraad Bruins, Directeur ICT
Wil Giezenaar, Directeur Marketing

PAYS-BAS

Eric Berkhof, CEO groupe
Geert Hoek, CFO groupe
Bart van de Molengraft, COO Benelux

SERVICES FINANCIERS

Marc Overgoor, Directeur général

ÉNERGIE

Bas Huijzer, Directeur de division

CAR SOLUTIONS

Peter Kerstens, Directeur d'agence

AUTOMOTIVE PARTNER

Timo Bruinekool, Directeur commercial

ENTREPRISES DE CARROSSERIE PAYS-BAS

Ad van Diepenbeek, Directeur général / opérationnel
Edze Posthuma, Directeur commercial
Erik van Loon, Directeur financier

ENTREPRISES AUTOMOBILES PAYS-BAS

Mark Wiersma, CFO
Kees Berkhof, Directeur Remarketing/MOC
Bas Huijzer, Directeur de division
Marco v/d Werken, Directeur de division
Martijn de Bakker, Directeur de division
Jeffrey Huizing, Directeur après-vente

SOCIÉTÉS DE LEASING PAYS-BAS

Armand van Veen, Directeur commercial général
Dennis van der Weiden, Directeur opérationnel
René Schilders, Directeur opérationnel
Marco Ravenhorst, Directeur financier

DIVISION FORD/MG/SEAT/MAXUS/AUDI/VW/SKODA

Marco v/d Werken, Directeur de division
Ruud Sparidaens, Directeur financier
William Verheijen, Directeur financier (Ford)

DIVISION PEUGEOT/CITROËN/DS/OPEL FIAT/ALFA ROMEO/JEEP/ABARTH

Martijn de Bakker, Directeur de division
William Knapen, Directeur financier

DIVISION JLR/HYUNDAI/KIA/RENAULT/NISSAN/DACIA

Bas Huijzer, Directeur de division
William Verheijen, Directeur financier

DIVISION MERCEDES-BENZ/SMART

Jeffrey Huizing, Directeur général
Edwin Dumay, Directeur financier

DIVISION MEGA OCCASION CENTRUM

Kees Berkhof, Directeur Remarketing/MOC
Ruud Sparidaens, Directeur financier
Tony van den Brand, Controller

DIVISION MERCEDES-BENZ VANS & TRUCKS

Jeffrey Huizing, Directeur général
Arjan Winkelman, Directeur commercial
Joris ten Brink, Directeur financier

INTERNATIONAL

Jurrie Scholtens, CEO International
Marco Broere, COO International

ROYAUME-UNI

Paul Collier, Directeur général
James Toothill, Directeur financier

ALLEMAGNE

Sönke Freyer, Directeur général
Karsten Kalkstein, Directeur général
Tim Brinkman, Directeur financier

BELUX

Eric Berkhof, CEO groupe
Koen Claesen, CEO Belux
Geert Hoek, CFO groupe
Bart van de Molengraft, COO Benelux

SECRÉTARIAT

Valérie Marques, Secrétaire de direction

SHARED SERVICES BELUX

Nico Verhulst, Directeur financier
Marc van den Kerkhof, Directeur commercial
Nadine Verhaegen, Directeur RH
Nordin Abdul Wahab, Directeur après-vente
Koenraad van Rompay, M&A Manager
Lien Huysmans, Directeur Legal & Complaince
Tim Meersman, Directeur ICT
Tim van Wunsel, Strategic Marketing
Charlotte Verbrugge, Manager Marketing Communication & Partnerships

SERVICES FINANCIERS

Marc Overgoor, Directeur général

AUTOMOTIVE PARTNER

Anne Steuns, Directeur

ENTREPRISES DE CARROSSERIE BELGIQUE

Ad van Diepenbeek, Directeur général / opérationnel
Isabella Vermeire, Directeur commercial
Koen Busschots, Directeur financier

ENTREPRISES AUTOMOBILES BELGIQUE

Koen Claesen, Directeur général
Nico Verhulst, Directeur financier
Marc van den Kerkhof, Directeur commercial
Nordin Abdul Wahab, Directeur après-vente
Jan Selis, Directeur de division Used Cars

SOCIÉTÉS DE LEASING BELUX

Armand van Veen, Directeur général
Jan Deknuydt, Directeur commercial
Marc Vandenbergh, Directeur opérationnel
Wim Batens, Directeur financier

DIVISION VOLKSWAGEN/AUDI/SEAT/SKODA/CUPRA

Frederik Van Santvoort, Directeur de division
David Franssens, Directeur financier

DIVISION PEUGEOT/CITROËN/DS/OPEL ALFA ROMEO/FIAT/JEEP/ABARTH

Christophe Van Kelst, Directeur de division
Lise Janssens, Directeur financier

DIVISION MAXUS/MG/NISSAN/SUZUKI/HYUNDAI/KIA

Raf Gielis, Directeur de division
Evi Michiels, Directeur financier
Veerle Lipkens, Directeur financier

DIVISION RENAULT/DACIA

Sophie Devos, Directeur de division
Vincent Rigole, Directeur financier

DIVISION MERCEDES-BENZ

Sam Vilain, Directeur de division
Wendy Warnez, Directeur financier

DIVISION USED CARS CENTER

Jan Selis, Directeur de division
Veerle Lipkens, Directeur financier

DIVISION FORD/JLR

Jerome Vervloet, Directeur de division
Anouk Cemke, Directeur financier

DIVISION LUXEMBOURG OPEL/VOLVO/JEEP/KIA CORVETTE/HYUNDAI/ALFA ROMEO/CHEVROLET MG/MAXUS/SUZUKI/CADILLAC/ABARTH/FIAT

Marc Devillet, Directeur général
Eric Philippe, Directeur financier

Chiffres

Transactions en 2024

100 000
nouvelles voitures vendues

71 000
voitures d'occasion vendues

88 000
carrosserie

39 000
leasing

Effectif de flotte 120 000



Effectifs en 2024

6 731
employés

2023: **5 059**

81 %

5 472
hommes

2023: **4 204** (83 %)

19 %

1 259
femmes

2023: **855** (17 %)



Chiffres clés

Van Mossel Entreprises Automobiles

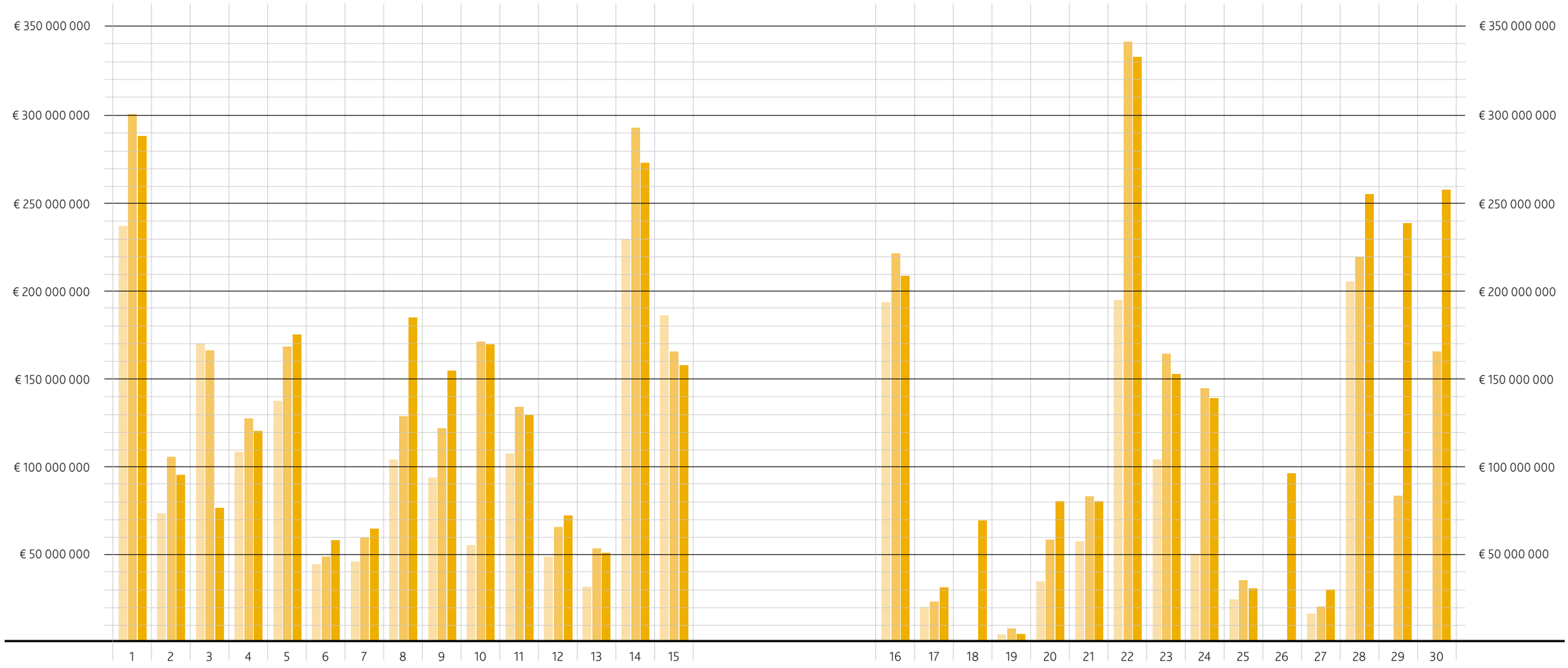
Évolution du chiffre d'affaires des ventes de voitures

2022: **€ 2 703 805 007**

2023: **€ 3 705 148 261**

2024: **€ 4 141 469 102**

1	Audi, Volkswagen	
2	Seat, Škoda	
3	Ford	
4	Opel	
5	Peugeot	
6	Citroën, DS	
7	Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth	
8	Mercedes-Benz, Smart	
9	Mercedes-Benz Vans & Trucks	
10	MG	
11	Kia	
12	Hyundai	
13	Jaguar, Land Rover	
14	Renault, Dacia, Nissan	
15	Mega Occasion Centrums	
16	Peugeot, Citroen, DS	
17	Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth	
18	Renault, Dacia	
19	Nissan	
20	Kia	
21	Opel	
22	Mercedes-Benz	
23	Ford	
24	Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu	
25	Jaguar, Land Rover	
26	Volkswagen, Audi, Seat, Škoda	
27	Used Cars Centers	
28	Luxembourg	
29	Royaume-Uni	
30	Allemagne	



Van Mossel
Entreprises Automobiles

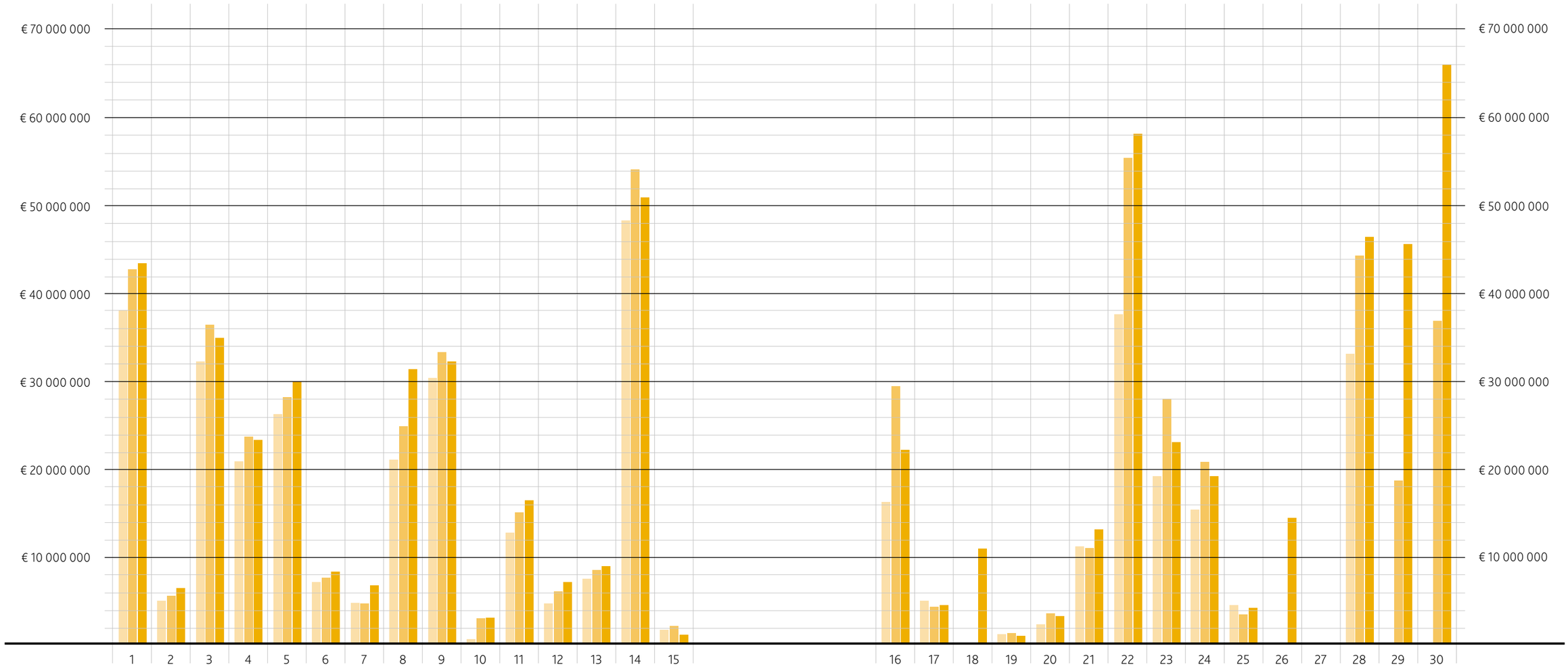
Développement du chiffre d'affaires après-vente

2022: **€ 436 499 815**

2023: **€ 557 589 591**

2024: **€ 641 112 155**

1	Audi, Volkswagen	NL
2	Seat, Škoda	NL
3	Ford	NL
4	Opel	NL
5	Peugeot	NL
6	Citroën, DS	NL
7	Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth	NL
8	Mercedes-Benz, Smart	NL
9	Mercedes-Benz Vans & Trucks	NL
10	MG	NL
11	Kia	NL
12	Hyundai	NL
13	Jaguar, Land Rover	NL
14	Renault, Dacia, Nissan	NL
15	Mega Occasion Centrums	NL
16	Peugeot, Citroen, DS	BE
17	Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth	BE
18	Renault, Dacia	BE
19	Nissan	BE
20	Kia	BE
21	Opel	BE
22	Mercedes-Benz	BE
23	Ford	BE
24	Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu	BE
25	Jaguar, Land Rover	BE
26	Volkswagen, Audi, Seat, Škoda	BE
27	Used Cars Centers	BE
28	Luxembourg	LU
29	Royaume-Uni	UK
30	Allemagne	DE



Van Mossel
Entreprises Automobiles

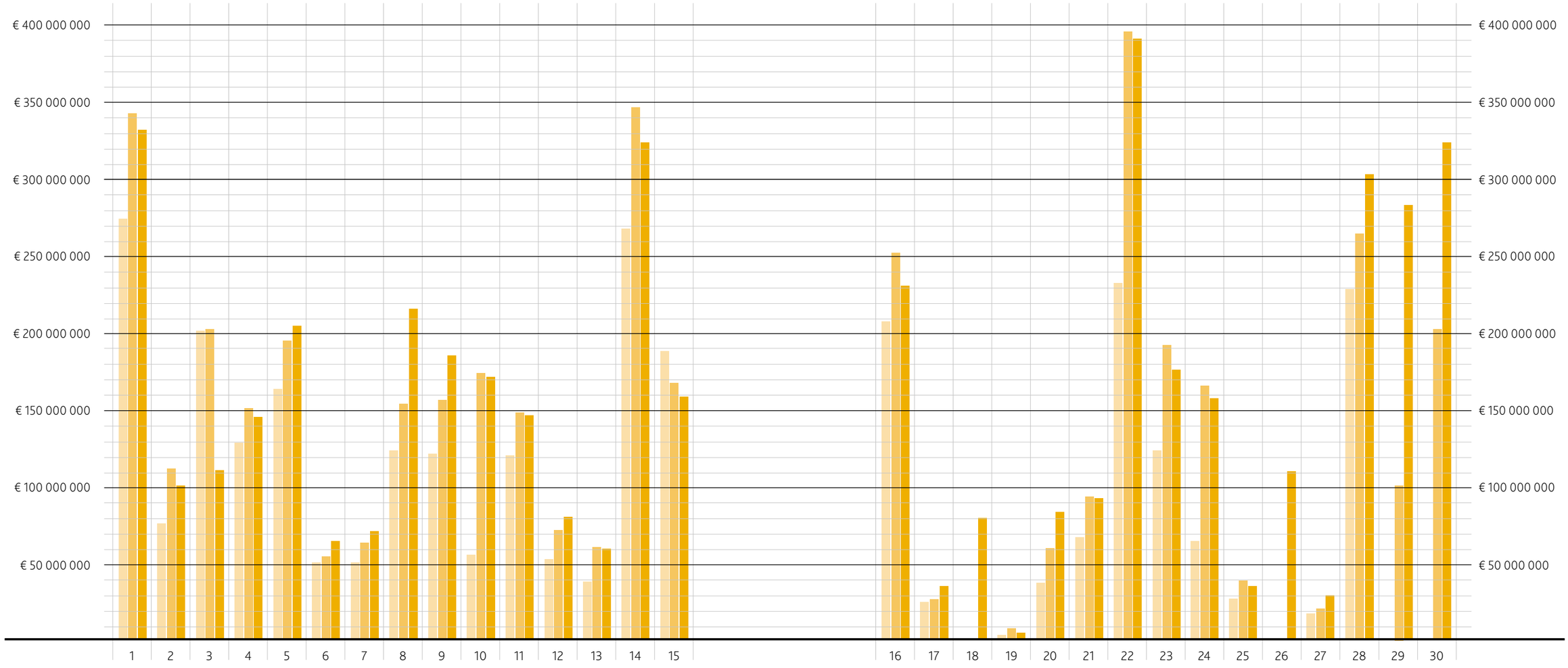
Évolution globale du chiffre d'affaires

2022: **€ 3 140 304 822**

2023: **€ 4 262 737 852**

2024: **€ 4 782 581 258**

1	Audi, Volkswagen	
2	Seat, Škoda	
3	Ford	
4	Opel	
5	Peugeot	
6	Citroën, DS	
7	Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth	
8	Mercedes-Benz, Smart	
9	Mercedes-Benz Vans & Trucks	
10	MG	
11	Kia	
12	Hyundai	
13	Jaguar, Land Rover	
14	Renault, Dacia, Nissan	
15	Mega Occasion Centrums	
16	Peugeot, Citroen, DS	
17	Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth	
18	Renault, Dacia	
19	Nissan	
20	Kia	
21	Opel	
22	Mercedes-Benz	
23	Ford	
24	Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu	
25	Jaguar, Land Rover	
26	Volkswagen, Audi, Seat, Škoda	
27	Used Cars Centers	
28	Luxembourg	
29	Royaume-Uni	
30	Allemagne	



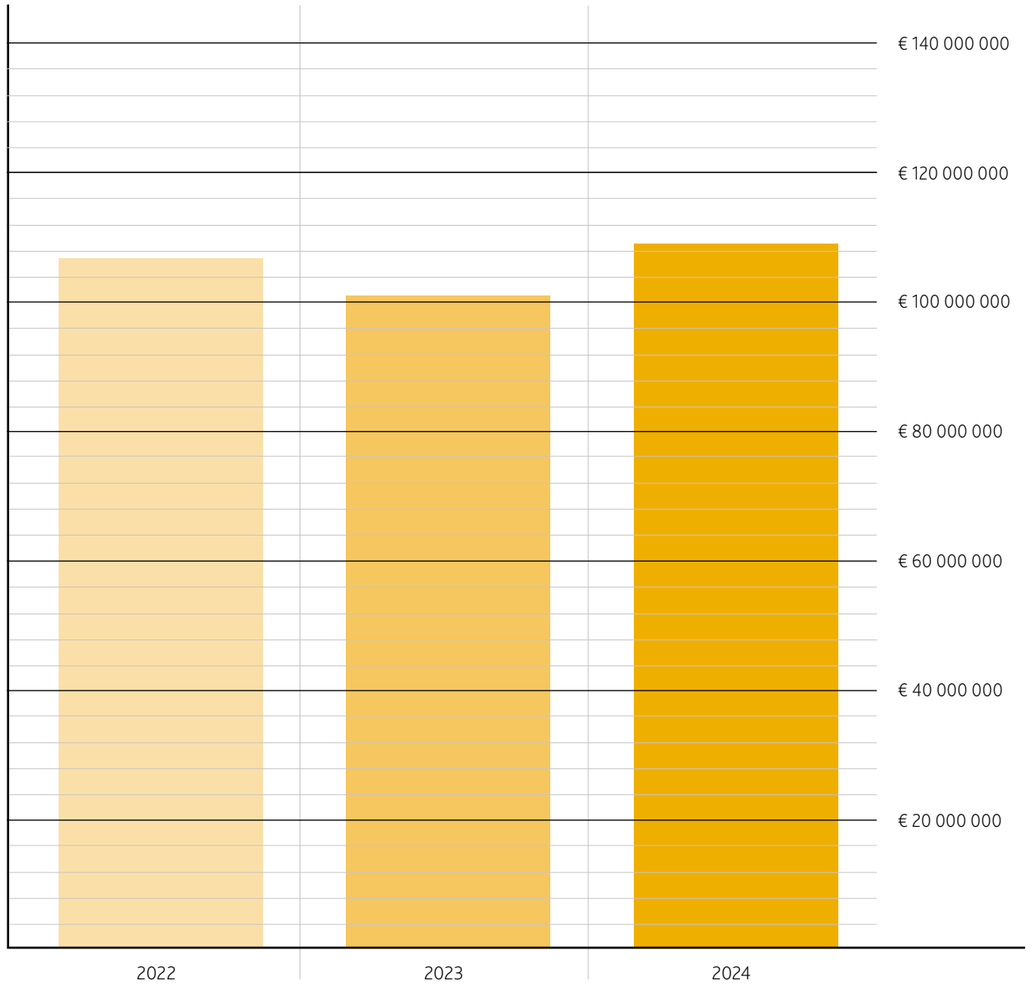
Van Mossel
Entreprises de carrosserie

Évolution globale du chiffre d'affaires

2022: **€ 107 668 604**

2023: **€ 101 074 280**

2024: **€ 109 325 384**



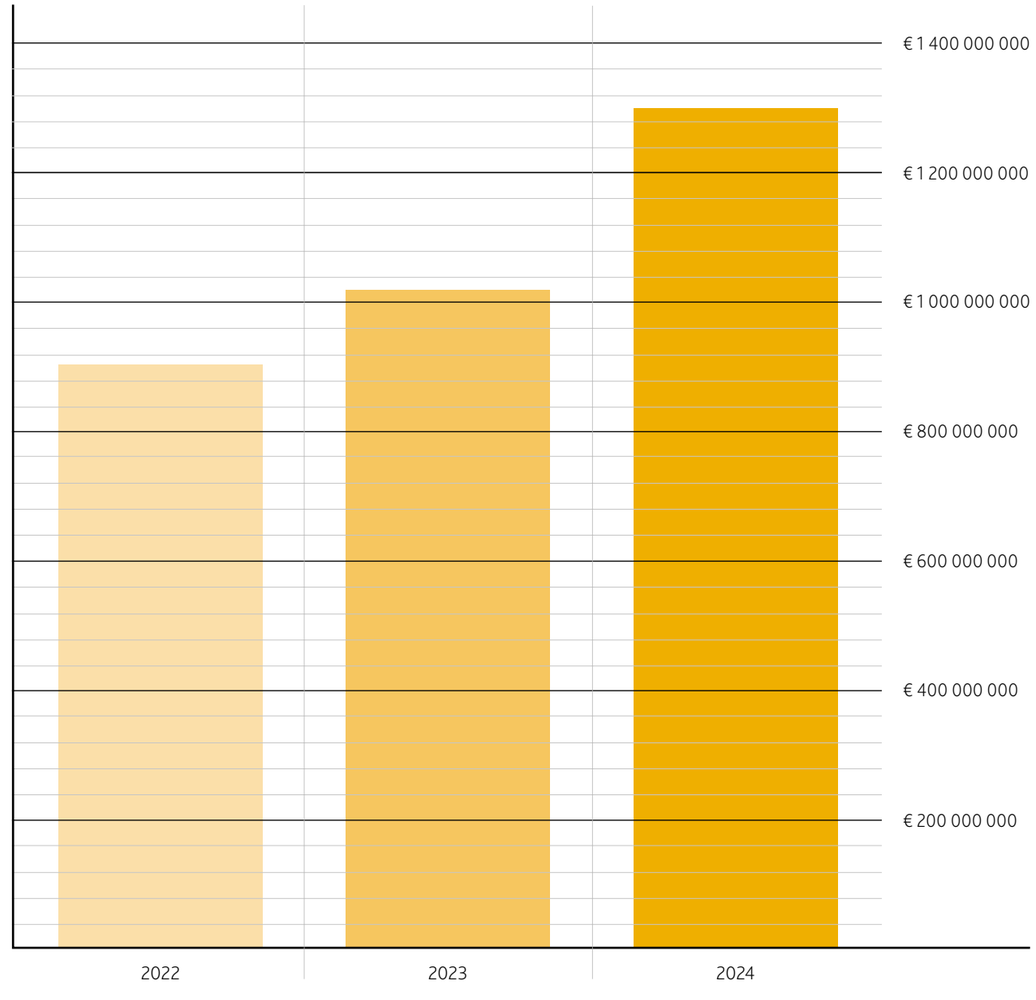
Van Mossel
Entreprises de leasing

Évolution globale du chiffre d'affaires

2022: **€ 934 087 585**

2023: **€ 1 190 635 645**

2024: **€ 1 317 635 000**



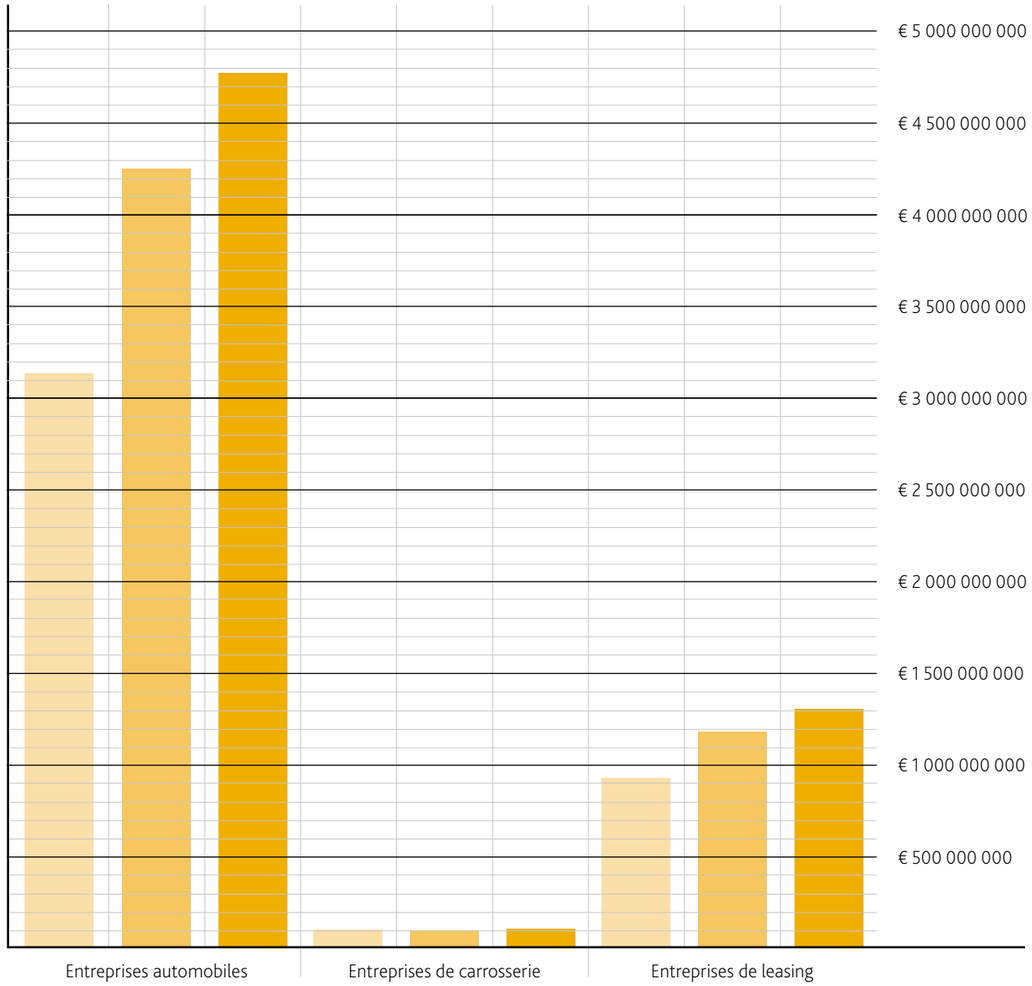
Van Mossel Automotive Group

Évolution globale du chiffre d'affaires

2022: **€ 4 182 061 011**

2023: **€ 5 554 447 777**

2024: **€ 6 209 541 641**



Soldes

BILAN VAN MOSSEL ENTREPRISES AUTOMOBILES					
(x 1 000 €)	2023	2022		2023	2022
Goodwill	98 033	73 270	Capitaux propres	281 873	233 928
Immobilisations corporelles	175 743	145 401	Provisions	9 614	1 992
Immobilisations financières	27 641	18 341	Dettes à long terme	273 319	136 212
Stocks	620 886	370 399			
Débiteurs et autres créances	296 184	178 734	Créanciers et autres dettes	665 401	428 638
Liquidités	11 721	14 625			
Total des actifs	**1 230 207**	**800 770**	**Total des passifs**	**1 230 207**	**800 770**

BILAN DE VAN MOSSEL ENTREPRISES DE CARROSSERIE					
(x 1 000 €)	2023	2022		2023	2022
Goodwill	1 615	1 952	Capitaux propres	34 750	27 160
Immobilisations corporelles	16 969	14 208	Provisions	310	351
Immobilisations financières	68	83	Dettes à long terme		
Stocks	1 670	2 143			
Débiteurs et autres créances	10 058	19 437	Créanciers et autres dettes	17 333	14 143
Liquidités	22 012	3 831			
Total des actifs	**52 393**	**41 654**	**Total des passifs**	**52 393**	**41 654**

BILAN VAN MOSSEL ENTREPRISES DE LEASING (INTERNATIONAL CAR LEASE HOLDING)					
(x 1 000 €)	2023	2022		2023	2022
Goodwill	13 078	17 002	Capitaux propres	338 345	280 008
Immobilisations corporelles	2 299 951	1 801 631	Provisions	25 887	29 594
Immobilisations financières	50 190	47 861	Dettes à long terme	1 942 891	1 495 110
Stocks	18 671	12 270			
Débiteurs et autres créances	104 589	70 792	Créanciers et autres dettes	179 942	145 100
Liquidités	587	257			
Total des actifs	**2 487 065**	**1 949 812**	**Total des passifs**	**2 487 065**	**1 949 812**

Compte de résultat

COMPTE DE RÉSULTAT DE VAN MOSSEL AUTOMOTIVE GROUP			
(x 1 000 €)	2023	2022	2021
Chiffre d'affaires net	5 554 448	4 182 061	3 612 139
Coût des ventes	4 855 571	3 690 194	3 217 675
Résultat brut des ventes	**698 877**	**491 867**	**394 464**
Coûts d'exploitation	439 256	320 333	274 225
EBITDA	**259 621**	**171 533**	**120 238**
Autres amortissements	19 258	16 029	14 717
EBIT	**240 363**	**155 504**	**105 521**
Produits et charges financiers	106 656	41 282	35 092
Résultat avant participations	**133 707**	**114 223**	**70 429**
Résultat des participations	8 377	6 126	7 736
Résultat d'exploitation incluant les entreprises associées avant amortissement du goodwill et impôt sur les sociétés	**142 084**	**120 349**	**78 165**

VENTILATION DU RÉSULTAT D'EXPLOITATION PAR DIVISION			
(x 1 000 €)	2023	2022	2021
Van Mossel Compagnies Entreprises automobiles	49 984	40 175	28 033
Van Mossel Entreprises de carrosserie	11 760	6 519	6 384
Van Mossel Entreprises de leasing (International Car Lease Holding)	80 340	73 655	43 748
Résultat d'exploitation incluant les entreprises associées avant amortissement du goodwill et impôt sur les sociétés	**142 084**	**120 349**	**78 165**

Notes sur les chiffres

Les chiffres du rapport annuel sont basés sur les comptes annuels statutaires approuvés par EY, qui ont été déposés auprès de la Chambre de commerce et sont également disponibles pour consultation dans nos bureaux. Contrairement à la structure juridique et statutaire de l'organisation, nous avons classé nos bilans par activité à des fins de présentation : entreprises automobiles, entreprises de carrosserie et sociétés de leasing.

Entreprises automobiles
À la fin de 2023, le total du bilan des entreprises automobiles Van Mossel a augmenté pour atteindre 1 230 millions d'euros (2022 : 810 millions d'euros). Cette augmentation du total du bilan (et également des résultats) est due à la croissance continue (à la fois organique et par le biais d'acquisitions) des activités. Les acquisitions ont principalement eu lieu chez Van Mossel Automotive International (Allemagne et Royaume-Uni) et chez Van Mossel Belux. La position de stock plus élevée des voitures d'occasion et la focalisation commerciale sur l'occasion ont fortement contribué au bon résultat. Les capitaux propres ont augmenté de 48 millions d'euros.

Entreprises de carrosserie
Les entreprises de réparation de carrosserie automobile ont un total de l'actif de 52 millions d'euros (2022 : 42 millions d'euros). Le fonds de roulement s'est amélioré et les capitaux propres ont augmenté pour atteindre 35 millions d'euros, maintenant ainsi une solvabilité élevée de 66 %.

Sociétés de leasing
Les sociétés de leasing de Van Mossel, regroupées au sein d'International Car Lease Holding, ont un total de l'actif élevé en raison de la flotte de leasing activée. La croissance de la flotte (498 millions d'euros en 2023) a été déterminée par une entrée importante de nouveaux contrats et un prix moyen plus élevé par véhicule. Le total de l'actif s'élève à 2 487 millions d'euros (2022 : 1 950 millions d'euros). Les capitaux propres ont augmenté pour atteindre 338 millions d'euros (2022 : 280 millions d'euros), maintenant le ratio de solvabilité à un niveau sain de 14 %.

Chiffre d'affaires et résultat
Le chiffre d'affaires du groupe a augmenté de 33 % pour atteindre 5 554 millions d'euros. L'EBITDA a augmenté de 52 % pour atteindre 260 millions d'euros (2022 : 172 millions d'euros). Le résultat, y compris les participations pour dépréciation du goodwill et les impôts, a augmenté pour atteindre 142 millions d'euros en 2023 (2022 : 120 millions d'euros).

Perspectives
Jusqu'au premier trimestre, les chiffres d'affaires et les résultats sont conformes au budget. Notre accent mis sur l'excellence opérationnelle et le développement continu de services visant à accroître la fidélisation client devrait entraîner moins de fluctuation et de dépendance. L'amélioration du fonds de roulement devrait se traduire par une réduction des charges d'intérêts. En 2024, nous prévoyons de poursuivre l'optimisation de nos activités au Benelux et d'étendre davantage notre groupe au sein de Van Mossel Automotive International.

Développements

Développements

Entreprises automobiles Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Déploiement d'un plan national de véhicules utilitaires, offrant une solution adaptée à chaque client
- Satisfaction client élevée chez de nombreuses marques, les plaçant dans le top 3
- Amélioration de l'accessibilité (téléphonique) pour toutes les marques
- Ratio de rendez-vous amélioré
- Économies réalisées grâce à une collaboration renforcée et une efficacité accrue
- Réduction des délais de livraison
- Augmentation de l'utilisation des possibilités en ligne par les clients
- Planification d'atelier optimisée grâce au recrutement de techniciens supplémentaires

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Développement continu de nos collaborateurs dans le cadre de la transition de « contact client » à « propriété client »
- Optimisation des stocks afin d'améliorer le taux de rotation des stocks
- Exploitation maximale des évolutions réglementaires gouvernementales concernant les véhicules utilitaires en 2024
- Expansion continue de notre plan de réputation en ligne
- Expansion logistique continue de la ligne nationale de pièces pour plusieurs chaînes de réparation nationales
- Développement du Premium Service en tant que guichet unique pour tous nos clients
- Encouragement de l'utilisation de la Van Mossel Academy pour tous les collaborateurs (off- et online)
- Optimisation des rapports inter-marques pour saisir au mieux les opportunités

Développements

Entreprises de carrosserie Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Réalisation de la construction d'un nouveau site à Utrecht et rénovation des établissements à Middelburg et Goes
- Optimisation continue du mix de chiffre d'affaires
- Exploitation saine de notre département de réparation de jantes
- Amélioration de la collaboration avec les concessionnaires via le portail dédié
- Meilleure rétention du personnel et recrutement efficace de nouveaux employés
- Bon fonctionnement du centre de contact client

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Encore plus d'optimisation du mix de chiffre d'affaires
- Satisfaction client optimale, gestion efficace des réclamations et avis clients sur internet
- Mise en œuvre du processus idéal dans toutes les succursales
- Développement d'une plateforme en ligne décrivant l'ensemble de la méthode de travail de Van Mossel, en vue d'un déploiement efficace à l'étranger
- Réduction des produits et activités nuisibles à l'environnement
- Utilisation de smartboxes pour la réparation des petits dommages
- Prise en charge totale des flottes en offrant, entre autres, des services de réparation des dommages





Développements

Services généraux Van Mossel Car Solutions Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Construction et lettrage de plus de 180 camions frigorifiques
- Construction et lettrage de 6 camionnettes à caisse pour Keukenloods
- Construction et lettrage de 5 camionnettes à caisse pour De Mandemakers Groep
- Construction et lettrage de 2 ensembles complets de véhicules plus longs et plus lourds (VLL) pour Home Fashion Groep
- Intensification de la collaboration avec une entreprise de carrosserie partenaire
- Intensification de la collaboration avec des concessionnaires de véhicules utilitaires aux Pays-Bas et en Belgique
- Expansion substantielle des activités de signalétique
- Élaboration du plan de mise en marché pour 2024
- Élaboration du plan d'amélioration « espace pour la croissance » et début de sa mise en œuvre

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Exécution du plan de mise en marché pour 2024
- Développement d'une plateforme en ligne pour les devis et les commandes
- Exploration du potentiel du montage sur site
- Promotion par la participation à des salons professionnels sélectionnés
- Participation à la communauté des véhicules utilitaires de Van Mossel Group
- Poursuite de l'exécution du plan d'amélioration « espace pour la croissance »
- Ajustement de la structure organisationnelle, des responsabilités et des tâches
- Expansion du nombre de contrôleurs de plateforme élévatrice parmi les employés
- Recrutement proactif de personnel technique grâce à la collaboration avec des instituts de formation
- Ouverture de nouvelles succursales

Développements

Sociétés de leasing Pays-Bas & Allemagne

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Introduction de la Plateforme de Mobilité et du Budget de Mobilité
- Croissance significative du leasing de vélos
- Croissance de 9 % du parc automobile pour tous les labels et augmentation des prises de commande à 24 200 (+12,2 %)
- Amélioration de l'efficacité (car-to-staffratio) grâce à une digitalisation accrue
- Renforcement du rôle de conseil dans le domaine des véhicules d'entreprise (électrification, zones environnementales), notamment à travers de grands événements clients
- Webinaires pour les clients sur la réglementation en matière de reporting CO2
- Lancement du nouveau site web de Van Mossel Autolease
- Croissance importante du leasing privé grâce à des périodes promotionnelles continues de DirectLease & Van Mossel Privé Lease
- Optimisation continue des processus en matière de location à court terme et de gestion de flotte, contribuant ainsi à des résultats solides

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Expansion continue des programmes d'efficacité (augmentation du car-to-staffratio)
- Poursuite de l'expansion internationale avec le lancement de Van Mossel Autolease Deutschland GmbH
- Renforcement du rôle de conseil auprès de nos clients dans les domaines de l'électrification, des flottes d'entreprise, de la réduction des émissions de CO2, du reporting RSE et des solutions de mobilité
- Accentuation de la focalisation et mise en place d'actions supplémentaires pour améliorer la satisfaction client
- Mise en œuvre d'une nouvelle plateforme de gestion des sinistres
- Croissance rentable et optimisation des synergies



Développements

Services généraux Van Mossel Financiële Diensten (services financiers) Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Expansion continue des services financiers aux Pays-Bas, en Belgique et au Luxembourg
- Amélioration des partenariats stratégiques avec des partenaires (internationaux)
- Campagnes réussies sur les médias sociaux pour Financial Lease et les assurances
- Acquisition du portefeuille d'assurance de Hugo Pfohe Versicherungsagentur (+ 6 300 clients)
- Augmentation significative du chiffre d'affaires des sinistres provenant de l'assurance automobile Van Mossel Autoverzekeringen

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Utiliser au mieux la synergie des activités de services financiers en Belgique, au Luxembourg, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Allemagne
- Optimiser le parcours client pour les services financiers (proposition d'assurance et de financement à chaque client)
- Exploiter l'échelle européenne pour offrir des produits encore meilleurs à nos clients
- Renforcer la force commerciale en Belgique et en Allemagne
- Élargir les activités en ligne en combinaison avec des initiatives de marketing automatisé actives

Développements

Services généraux Van Mossel Energie Pays-Bas

L'année dernière a été principalement consacrée à l'établissement d'une base solide pour le plus jeune membre du Van Mossel Automotive Group, Van Mossel Energie. De nombreux clients particuliers et professionnels ont déjà bénéficié de conseils adaptés et/ou de solutions de recharge. Dans les mois à venir, nous mettrons l'accent sur l'expansion aux Pays-Bas ainsi que sur le déploiement dans les autres pays où Van Mossel est déjà présent, en commençant par la Belgique et le Luxembourg.
Nous continuons à viser la plus haute satisfaction client possible. Dans cette industrie, cela n'est certainement pas acquis, ce qui nous permet de nous démarquer. Le marché en forte croissance offre un énorme potentiel à Van Mossel Energie pour renforcer sa position. Grâce à ses activités, Van Mossel Energie contribue aux ambitions durables du Van Mossel Automotive Group.

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Début en tant qu'eMSP (eMobility Service Provider)
- Lancement de sa propre carte de recharge et d'une application pratique, disponible sur les plateformes Apple et Android
- Introduction de sa propre borne de recharge Van Mossel Energie
- Installation quotidienne de bornes de recharge AC et DC
- Lancement du site web officiel www.vanmossel.nl/energie
- Intégration avec les LMS (Lead Management Systems) et intégration dans notre programme de devis SAM/GSF
- Déploiement d'un programme de formation efficace pour tous les conseillers commerciaux via un podcast dédié

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Propre plateforme CPO (Charge Point Operator)
- Accent mis sur la charge intelligente
- Augmentation des volumes de vente de cartes de recharge et de bornes de recharge
- Développement de produits
- Intégrations de données internes
- Déploiement Van Mossel Belgique & Luxembourg, suivi par les autres pays européens







Développements

Entreprises automobiles Belgique & Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Croissance des ventes d'assurances
- Expansion continue d'une gestion des ventes améliorée. Déploiement de LEF (application pour suivre les leads) et SAM (application pour suivre les processus de vente)
- Concentration sur le client : satisfaction client au-dessus ou au niveau de la moyenne du marché
- Intégration des concessionnaires des divisions Stellantis, Astara et Mercedes-Benz en matière d'administration des ventes et d'entités juridiques
- Expansion de la capacité de livraison pour traiter la fourniture des véhicules vendus aux clients
- Démarrage de la livraison de pièces détachées à nos carrosseries via nos propres concessionnaires
- Création de la Van Mossel Academy Aftersales
- Expansion du Premium Service, avec un total de 39 établissements de Premium Service

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Renforcement de la proposition VMAP / ICLH sur le marché des entreprises pour les grandes flottes, soutien aux concessionnaires pour les ventes aux entreprises locales et aux travailleurs indépendants
- Intégration de Garage Mertens - concessionnaire du groupe VW dans la région de Waesland
- Maintien de la satisfaction client à un niveau supérieur à la moyenne. Mise en place d'une application pour un suivi strict des avis clients
- Croissance continue des ventes d'assurances et de produits financiers
- Lancement de la Van Mossel Sales Academy
- Lancement d'un entrepôt central
- Augmentation de la part des coûts ICLH ROB de 10 % à 60 % au sein de nos propres concessions
- Déploiement d'un outil de planification uniforme et d'un système de commande de travail numérique Mobo

Développements

Services généraux Van Mossel Automotive Partner Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- 25 000 commandes de vente
- Optimisation de la structure organisationnelle des équipes externes et internes
- Expansion des équipes externes et internes
- Mise en œuvre de la marque de véhicules utilitaires Maxus
- Réussite des événements clients et sessions de formation sur la transition vers une flotte plus durable et l'adoption des véhicules électriques
- Optimisation de la collaboration entre les départements VMAP aux Benelux et en Allemagne

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Marché des véhicules utilitaires jusqu'à un PTAC de 4250 kg
- Amélioration de l'information en temps réel fournie aux relations concernant les délais de livraison, les stocks et l'avancement du processus de commande
- Collaboration avec Van Mossel Energie
- Satisfaction client pour chaque marque dans le top 3 aux Pays-Bas
- Satisfaction des employés

Développements

Entreprises de carrosserie Belgique & Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Centralisation des bases de données individuelles vers un système de gestion unique des ateliers de carrosserie
- Centralisation de l'organisation administrative
- Construction d'un nouvel établissement Van Mossel Carrosserie à Aartselaar ; déménagement de l'établissement Van Mossel Carrosserie à Kontich
- Rénovation du site Van Mossel Carrosserie à Jabbeke
- Optimisation de la collaboration avec les propres sociétés de leasing et les concessionnaires
- Début de la mise en œuvre de peintures à séchage rapide pour réduire les coûts énergétiques

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Optimisation continue de l'occupation de l'atelier
- Maintien du personnel actuel et recrutement de nouveaux collaborateurs
- Optimisation de la gestion de la flotte afin de réduire les coûts
- Digitalisation des rapports
- Continuation à développer le centre de contact client
- Rénovation des autres établissements
- Intégration des nouveaux sites + synergie entre les entreprises de carrosserie néerlandaises et belges





Développements

Sociétés de leasing Belgique & Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Atteinte du jalon de 120 000 contrats de leasing dans l'ensemble du groupe
- Croissance très forte en 2023 et position de backorder solide
- Nouveaux business en 2024 : > 2000 commandes
- Orientation vers notre propre réseau de concessionnaires atteignant 70 % en Belgique et au Luxembourg
- Collaboration étroite entre l'équipe de leasing et de flotte
- Parc automobile en circulation au Luxembourg dépassant les 4 000 contrats
- Orientation vers Van Mossel Carrosserie pour les réparations de carrosserie dépassant les 80 %
- Croissance de Shortlease & Rent à 1 500 véhicules

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Optimisation de nos processus et augmentation de la rentabilité de nos activités au Luxembourg
- Lancement de "Service Coordination" pour un suivi optimal des flottes de véhicules utilitaires
- Lancement de Van Mossel Private Lease en collaboration avec nos concessionnaires
- Renforcement de l'orientation vers nos concessionnaires Van Mossel (Premium Service) pour l'entretien et le changement de pneus
- Poursuite de la digitalisation de nos services via une nouvelle application
- Lancement de nos propres solutions de recharge sous le nom de Van Mossel Energie
- Implémentation d'un outil de billetterie pour mieux et plus rapidement servir nos clients
- Création d'un helpdesk pour les conducteurs
- Déménagement de Van Mossel Westlease de Deerlijk vers un nouveau bâtiment à Roulers

Développements

Services généraux Van Mossel Automotive Partner Belgique

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Réalisation de 94 nouveaux clients avec un volume de commande de 1 178 nouveaux véhicules
- Introduction réussie du Premium Service auprès des clients automobiles
- Segmentation du portefeuille clients en Key Accounts (clients sous gestion maximale et collaboration multi-marques optimale) et Focus Accounts (clients avec potentiel de croissance et à développer davantage)
- Mise en œuvre du projet One Voice, comprenant notamment la réalisation d'une présentation PowerPoint modulaire à des fins de prospection
- Développement continu de l'outil CRM Tharkay, complété par son lancement auprès des concessionnaires pilotes en vente et après-vente

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Intégration du Garage Mertens - concessionnaire du groupe VW dans la région de Waesland
- Déploiement continu de Tharkay chez les concessionnaires dans différents départements, y compris l'enregistrement des affaires acquises
- Introduction de la spécialisation VUL (véhicules utilitaires légers) au sein de VMAP
- Développement continu des nouveaux clients acquis en 2023
- Une approche et un fonctionnement uniformes du système de gestion des commandes ORD au sein de nos clusters, en collaboration avec ICLH
- Professionnalisation et expansion de l'équipe VMAP pour mieux servir les clients

Développements

Entreprises automobiles hors du Benelux

Ce que nous avons réalisé en 2023 :

- Intégration réussie dans la famille Van Mossel
- Adoption de la stratégie de Van Mossel
- Réalisation constante des budgets
- Augmentation de la satisfaction des employés
- Stratégie discutée et planifiée pour la réorganisation des sites
- Royaume-Uni : accord sur la stratégie de rebranding (changement de nom)

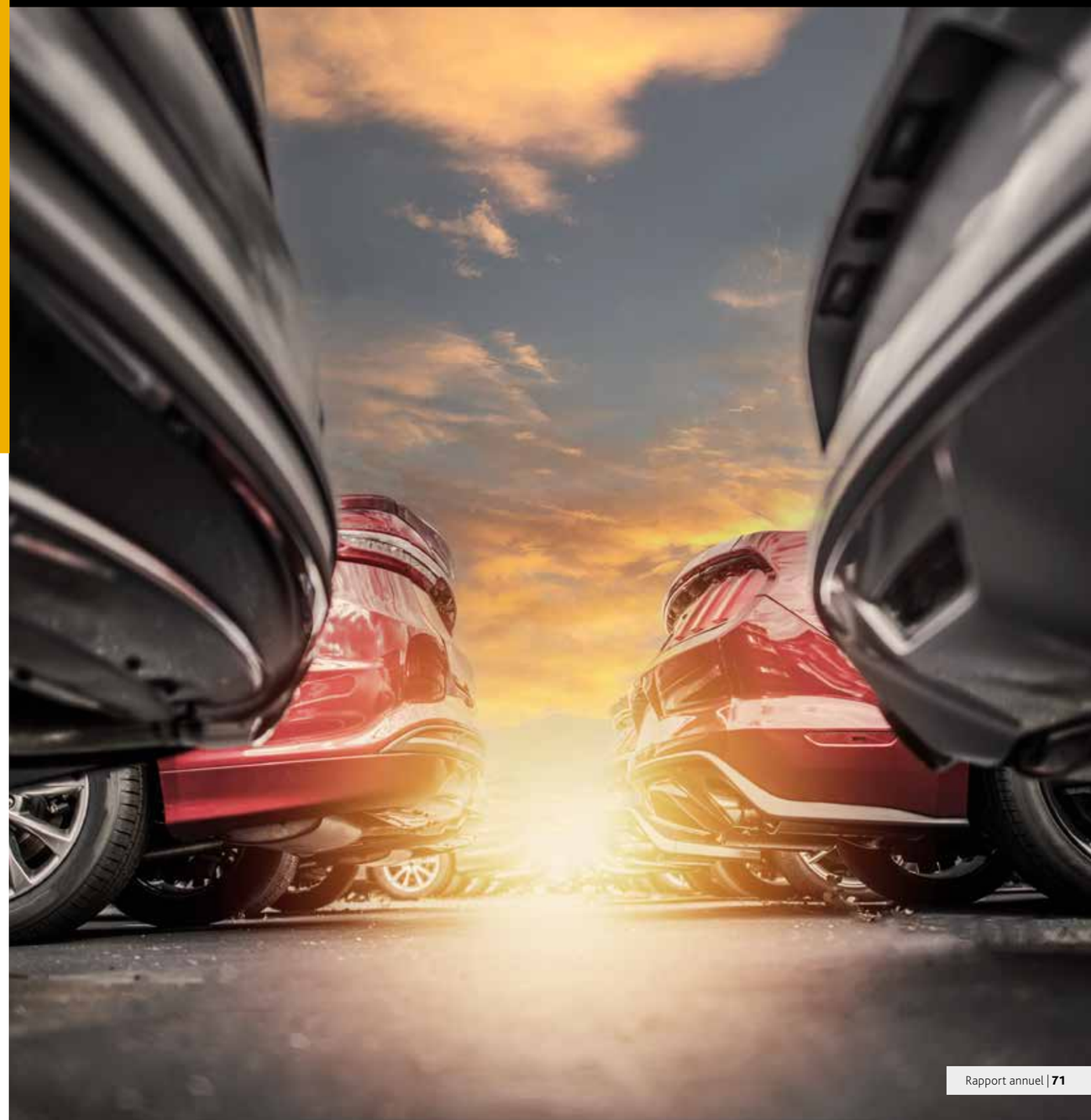
Ce sur quoi nous nous concentrons en 2024 :

- Réaménagement des sites aux normes de Van Mossel
- Augmentation continue de la satisfaction des employés
- Expansion de l'effectif en raison de l'augmentation de la clientèle
- Renforcement de la responsabilité de la marque par la direction
- Royaume-Uni : mise en œuvre du rebranding sur tous les sites au cours du deuxième trimestre 2024
- Expansion au Royaume-Uni avec l'approbation des OEM

Développements

Entreprises de carrosserie hors du Benelux

Le focus des entreprises allemandes est de travailler sur une stratégie visant à séparer les activités actuelles de réparation de carrosserie des concessionnaires et à les démarrer en tant qu'entité autonome.



Sites

Liste d'adresses

Van Mossel Automotive Group	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk		Van Mossel Ford Helmond	Varenschut 17J	5705 DK Helmond
Van Mossel Shared Services	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk		Van Mossel Ford Roermond	Sodaweg 3	6049 CM Roermond/Herten
Van Mossel Financiële Diensten	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk		Van Mossel Ford Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg
Van Mossel Automotive Partner	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk		Van Mossel Ford Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel
Van Mossel Logistiek	Van Iersel en Witloxweg 2	5145 MB Waalwijk		Van Mossel Ford Weert	Edisonlaan 5	6003 DB Weert
Van Mossel Car Solutions	Hectorstraat 7	5047 RE Tilburg		Van Mossel Ford Roosendaal	Belder 34	4704 RK Roosendaal
Van Mossel Audi Tilburg	Kraaivenstraat 14	5048 AB Tilburg		Van Mossel Ford Breda	Minervum 7001C	4817 ZL Breda
Volkswagen Bedrijfswagens Centrum Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg		Van Mossel Ford Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen
Van Mossel Waalwijk	Van Andelstraat 1	5141 PB Waalwijk		Van Mossel Ford Hulst	Evenaar 1	4561 PG Hulst
Van Mossel Weert	Edisonlaan 1	6003 DB Weert		Van Mossel Ford Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes
Van Mossel Valkenswaard	Dragonder 16	5554 GM Valkenswaard		Van Mossel Ford Middelharnis	De Hofjes 42	3241 ML Middelharnis
Van Mossel Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg		Van Mossel Isuzu Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes
Van Mossel Hapert	Oude Provincialeweg 84	5527 AH Hapert		Van Mossel Isuzu Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen
Van Mossel Oisterwijk	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk		Van Mossel Isuzu Rotterdam	Driemanssteeweg 20	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Seat Škoda Tilburg	Kraaivenstraat 13	5048 AB Tilburg		Van Mossel Isuzu Dordrecht	Pieter Zeemanweg 50	3316 GZ Dordrecht
Van Mossel Seat Škoda Waalwijk	Van Andelstraat 11	5141 PB Waalwijk		Van Mossel Opel Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD 's-Hertogenbosch
Van Mossel Occasions Tilburg	Kraaivenstraat 13	5048 AB Tilburg		Van Mossel Fiat Jeep Opel Oosterhout	De Boedingen 8	4906 BA Oosterhout
Van Mossel Breda	Minervum 7001C	4817 ZL Breda		Van Mossel Opel Tilburg	Kraaivenstraat 8	5048 AB Tilburg
Van Mossel Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg		Van Mossel Opel Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel
Van Mossel Citroën DS Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam		Van Mossel Fiat Jeep Opel Middelharnis	De Hofjes 42	3241 ML Middelharnis
Van Mossel Peugeot Amstelveen	Bouwerij 6	1185 XX Amstelveen		Van Mossel Fiat Jeep Opel Roosendaal	Bredaseweg 243	4705 RN Roosendaal
Van Mossel Peugeot Amsterdam Noord	Johan van Hasseltweg 65	1021 KN Amsterdam		Van Mossel Fiat Jeep Opel Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes
Van Mossel Peugeot Amsterdam Zuid-Oost	Klokkenbergweg 29	1101 AK Amsterdam		Van Mossel Opel Breda	Minervum 7001A	4817 ZL Breda
Van Mossel Peugeot Heemstede	Cruquiusweg 37 C	2102 LS Heemstede		Van Mossel Fiat Jeep Opel Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen
Van Mossel Peugeot Leiden-Leiderdorp	Van der Valk Boumaweg 2	2352 JC Leiderdorp		Van Mossel Opel Hulst	Evenaar 1	4561 PG Hulst
Van Mossel Peugeot Lisse-Hillegom	Arnoudstraat 18	2182 DZ Hillegom		Van Mossel Occasions Breda	Minervum 7001	4817 ZL Breda
Van Mossel Peugeot Citroën Heemskerk	Rijksstraatweg 54	1964 LK Heemskerk		Van Mossel MG Tynaarlo	Handelsweg 18	9482 WE Tynaarlo
Van Mossel Peugeot Citroën Purmerend	Vleetstraat 15-17	1446 AP Purmerend		Van Mossel MG Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel Peugeot Citroën Zaandam	Kleine Tocht 22	1507 CB Zaandam		Van Mossel MG Maxus Breda	Minervum 7001B	4817 ZL Breda
Van Mossel Peugeot Citroën Zwaag/Hoorn	De Marowijne 59	1689 AR Zwaag		Van Mossel MG Rotterdam	Koperstraat 18	3067 GL Rotterdam
Van Mossel Peugeot Citroën DS Alkmaar	Helderseweg 55B	1817 BB Alkmaar		Van Mossel MG Den Haag (Westfield Mall)	Liguster 202	2262 AC Leidschendam
Van Mossel Hyundai Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden		Van Mossel MG Maxus Nijmegen	Rietgraaf 5	6678 PJ Oosterhout GLD
Van Mossel Hyundai Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen		Van Mossel MG Maxus Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes
Van Mossel Hyundai Heerenveen	Businesspark Friesland-West 53-1	8447 SL Heerenveen		Van Mossel MG Maxus Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD s-Hertogenbosch
Van Mossel Hyundai Emmen	Phileas Foggstraat 33	7825 AK Emmen		Van Mossel MG Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen
Van Mossel Kia Amersfoort	Maanlander 12	3824 MP Amersfoort		Van Mossel MG Maxus Purmerend	Vleetstraat 15-17	1446 AP Purmerend
Van Mossel Kia Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40B	7333 NS Apeldoorn		Van Mossel MG Roermond	Sodaweg 3	6049 CM Roermond/Herten
Van Mossel Kia Harderwijk	Lorentzstraat 25	3846 AV Harderwijk		Van Mossel Maxus Rotterdam	Bergweg-Zuid 102	2661 CV Bergschenhoek
Van Mossel Kia Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo		Van Mossel Maxus Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg
Van Mossel Kia Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle		Van Mossel Maxus Utrecht	Kate Ter Horstsingel 1	3543 WB Utrecht
Van Mossel Jaguar Land Rover Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40A	7333 NS Apeldoorn		Van Mossel Nissan Amsterdam	Schepenbergweg 43	1105 AS Amsterdam
Van Mossel Jaguar Land Rover Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle		Van Mossel Renault Dacia Nissan Rotterdam	Koperstraat 16-18	3067 GL Rotterdam
Van Mossel Jaguar Land Rover Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen		Van Mossel Renault Dacia Nissan Gorinchem	Edisonweg 7	4207 HE Gorinchem
Van Mossel Gouda	Grote Esch 50	2841 MJ Gouda		Van Mossel Renault Dacia Spijkenisse	Maaswijkweg 1	3203 LG Spijkenisse
Van Mossel Rotterdam (Autostrada)	Autolettestraat 4	3063 NP Rotterdam		Van Mossel Renault Dacia Nissan Tiel	Stephensonstraat 1-3	4004 JA Tiel
Van Mossel Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg 690A	3084 CB Rotterdam		Van Mossel Renault Dacia Waalwijk	Van Andelstraat 3	5141 PB Waalwijk
Van Mossel Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg 20	3044 BB Rotterdam		Van Mossel Renault Culemborg	Pascalweg 29	4101 BE Culemborg
Van Mossel Dordrecht	Mijlweg 81	3316 BE Dordrecht		Van Mossel Renault Rotterdam (Zuid)	Charloisse Lagedijk 946	3088 LA Rotterdam
Van Mossel Hellevoetsluis	Rijksstraatweg 38	3223 KA Hellevoetsluis		Van Mossel Renault Wijk bij Duurstede	Graaf van Lynden van Sandenburgweg 2A	3962 RB Wijk bij Duurstede
Van Mossel Oud-Beijerland	Jan van der Heijdenstraat 29	3261 LE Oud-Beijerland		Van Mossel Renault Zaltbommel	Van Voordenpark 18	5301 KP Zaltbommel
Van Mossel Vans & Trucks Dordrecht	Heliotroopring 40	3316 KG Dordrecht		Van Mossel Renault Dacia Nissan Vlaardingen	Hoogstad 101	3131 KX Vlaardingen
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg 20	3084 CB Rotterdam		Van Mossel Renault Dacia Barendrecht	Krakau 3	2993 LV Barendrecht
Van Mossel Vans & Trucks Bergschenhoek	Bergweg-Zuid 102	2661 CV Bergschenhoek		Van Mossel Renault Dacia Breda	Huifakkerstraat 3	4815 PN Breda
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg 18	3044 BB Rotterdam		Van Mossel Renault Dacia Nissan Dordrecht	Mijlweg 71	3316 BE Dordrecht
Van Mossel Vans & Trucks Gouda	Grote Esch 46	2841 MJ Gouda		Van Mossel Renault Roosendaal	Belder 34	4704 RK Roosendaal
Van Mossel Ford Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD 's-Hertogenbosch		Van Mossel Mega Occasion Centrum Tilburg	Kraaivenstraat 6	5048 AB Tilburg
Van Mossel Ford Eindhoven	Meerenakkerweg 3A	5652 AR Eindhoven		Van Mossel Mega Occasion Centrum Utrecht	Kate Ter Horstsingel 1	3543 WB Utrecht

Van Mossel Mega Occasion Centrum Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden
Van Mossel Mega Occasion Centrum Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes
Van Mossel Mega Occasion Centrum Hengelo	Goudstraat 70	7554 NE Hengelo
Van Mossel Mega Occasion Centrum Budget Cars Waalwijk	Havenweg 21	5145 NJ Waalwijk
Van Mossel Outdoor Occasions	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk
Van Mossel Exclusieve Occasions	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel Autoschade Middelburg	Klarinetweg 4	4337 RA Middelburg
Van Mossel Autoschade Alkmaar	Koelmalaan 67	1812 PR Alkmaar
Van Mossel Autoschade Amsterdam - Lijnden	Sydneystraat 12	1175 GN Lijnden
Van Mossel Autoschade Goes	Scottweg 2	4462 GS Goes
Van Mossel Autoschade Breda	Konijnenberg 101	4825 BC Breda
Van Mossel Autoschade Den Haag	Vrij-Harnasch 118	2635 BZ Den Hoorn
Van Mossel Autoschade Eindhoven	Steenoven 7	5626 DK Eindhoven
Van Mossel Autoschade Groningen	Osloweg 122A	9723BX Groningen
Van Mossel Velgenherstel	Energieweg 5	5527 AH Hapert
Van Mossel Autoschade Hengelo	Binnenhavenstraat 87	7553 GH Hengelo
Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam	Driemanssteeweg 690C	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Autoschade High Tech Zwolle	Nervistraat 3	8013 RS Zwolle
Van Mossel Autoschade Hoorn	De Marowijne 55	1689 AR Zwaag
Van Mossel Autoschade Nijmegen	Rietgraaf 5A	6678 PJ Oosterhout GLD
Van Mossel Autoschade Oirschot	De stad 1C	5688 NX Oirschot
Van Mossel Autoschade Roosendaal	Belder 100	4704 RK Roosendaal
Van Mossel Autoschade Rotterdam	Driemanssteeweg 690D	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Autoschade Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg
Van Mossel Autoschade Bergen op Zoom	Marconilaan-Noord 63	4614 HB Bergen op Zoom
Van Mossel Autoschade Utrecht	Reactorweg 13	3542 AD Utrecht
Van Mossel Autoschade Waalwijk	Zinkerweg 7	5145 NL Waalwijk
Van Mossel Autoschade Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert
Van Mossel Autoschade Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013NA Zwolle
Van Mossel Autoschade Culemborg	Pascalweg 29	4104 BE Culemborg
Van Mossel Autoschade Waalwijk (intern - remarketing)	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk
Van Mossel Shared Services	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen
Van Mossel Shared Services	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne
DirectLease B2B België	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen
DirectLease B2C België	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen
DirectLease Duitsland	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf
DirectLease Nederland	Goudstraat 70	7554 NE Hengelo
DirectLease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange
J&T Autolease België	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen
J&T Autolease Duitsland	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf
J&T Autolease Nederland	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg
Van Mossel Autolease Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg
Van Mossel Autolease Den Haag	Vrij-Harnasch 118	2635 BZ Den Hoorn
Van Mossel Autolease Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam
Van Mossel Autolease Groningen	Wismarweg 9	9723 HC Groningen
Van Mossel Autolease Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo
Van Mossel Autolease Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden
Van Mossel Autolease Nijmegen	Rietgraaf 5A	6678 PJ Oosterhout GLD
Van Mossel Autolease Rotterdam	Driemanssteeweg 690B	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Autolease Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert
Van Mossel Autolease ZuidWest	Pearyweg 19	4462 GT Goes
Van Mossel Autolease Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013 NA Zwolle
Van Mossel Autolease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange
Van Mossel Shortlease & Rent Waalwijk	Schutweg 6a	5145 NP Waalwijk
Van Mossel Shortlease & Rent Rotterdam	Driemanssteeweg 690B	3084 CB Rotterdam
Van Mossel Shortlease & Rent Groningen	Handelweg 18	9482 WE Tynaarlo
Van Mossel Westlease Deerlijk	Kleine Tapuitstraat 18	B-8540 Deerlijk
Van Mossel Westlease Namen	Avenue d'Ecolys 2 Bte 20	B-5020 Suarlée (Namen)
Van Mossel Westlease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange
Van Mossel Westlease France	Rue Michel Servet 10	Lille

Van Mossel Volkswagen, Seat, Skoda, Cupra, VW Bedrijfswagens Sint Niklaas	Grote Baan 80	9100 Sint-Niklaas
Van Mossel Audi Sint Niklaas	Europark Zuid 1	9100 Sint-Niklaas
Van Mossel Volkswagen, Audi, Seat, Skoda Lokeren	Brandstraat 19	9160 Lokeren
Van Mossel Volkswagen, Skoda, VW Bedrijfswagens Dendermonde	Korte Dijkstraat 75	9200 Dendermonde
Van Mossel Opel Antwerpen	Noorderlaan 32	2060 Antwerpen
Van Mossel Opel Wilrijk	Boomsesteenweg 501	2610 Wilrijk
Van Mossel Opel Mechelen	Jubellaan 82	2800 Mechelen
Van Mossel Opel Bree	Meeuwerkiezel TZ null	3960 Bree
Van Mossel Opel Lier	Marnixdreef 2	2500 Lier
Van Mossel FCA Hasselt (Alfa Romeo/Abarth/Fiat/Jeep)	Hellebeemden 2	3500 Hasselt
Van Mossel FCA Overpelt (Alfa Romeo/Fiat/Jeep)	Lindelsebaan 110	3900 Overpelt
Van Mossel Citroën Genk	Evence Coppéelaan 90	3600 Genk
Van Mossel Peugeot, Citroen, DS Hasselt	Hellebeemden 2A	3500 Hasselt
Van Mossel Kia Lier	Marnixdreef 2	2500 Lier
Van Mossel Nissan Kia Hasselt	Hellebeemden 4	3500 Hasselt
Van Mossel Citroën, Peugeot, Kia Sint-Truiden	Luikersteenweg 94	3800 Sint-Truiden
Van Mossel Citroen, Peugeot Tongeren	Maastrichtersteenweg 463	3700 Tongeren
Van Mossel Peugeot Genk	Evence Coppéelaan 90	3600 Genk
Van Mossel Citroen Peugeot Schriek	Schriekstraat 114	2223 Schriek (Heist op den Berg)
Van Mossel Citroën Peugeot Leuven	Brusselsesteenweg 31	3020 Herent (Leuven)
Van Mossel Citroën Peugeot Kia Aarschot	Betekomsesteenweg 114-116	3200 Aarschot
Van Mossel Citroën Peugeot Diest	Leuvensesteenweg 160	3290 Diest
Van Mossel Nissan Tongeren	Maastrichtersteenweg 465	3700 Tongeren
Van Mossel Peugeot, Citroen Zonhoven	Waardstraat 6	3520 Zonhoven
Van Mossel Used Cars Center Hasselt	Hellebeemden 12	3500 Hasselt
Van Mossel Used Cars Center Antwerpen	Noorderlaan 32	2060 Antwerpen
Van Mossel Mercedes-Benz C.A.C.Turnhout	Steenweg op Gierle 355	2300 Turnhout
Van Mossel Mercedes-Benz Trucks Duffel	A. Stocletlaan 204	2570 Duffel
Van Mossel Trucks Mercedes-Benz Belgium	Bisschoppenhoflaan 275	2100 Deurne
Van Mossel Mercedes-Benz Brecht	D'Hoef 2	2960 Brecht
Van Mossel Vereenooghe Roeselare	Hoge Barrièrestraat 10	8800 Roeselare
Van Mossel Vereenooghe Brugge	Pathoekeweg 40	8000 Brugge
Van Mossel Vereenooghe Ieper	Zwaanhofweg 8	8900 Ieper
Van Mossel Vereenooghe Tielt	Szamotulystraat 19	8700 Tielt
Van Mossel Vereenooghe Torhout	Bruggestraat 96	8820 Torhout
Van Mossel Vereenooghe Oostende	Marconistraat 1	8400 Oostende
Van Mossel Vereenooghe Veurne	Duvenkot 8	8630 Veurne
Van Mossel Vereenooghe Knokke	Natiënlaan 167	8300 Knokke-Heist
Van Mossel Carrosserie Aartselaar	Boomsesteenweg 39	2630 Aartselaar
Van Mossel Carrosserie Oudsbergen	Betonweg 12	3670 Oudsbergen
Van Mossel Carrosserie Hasselt	Hellebeemden 6A	3500 Hasselt
Van Mossel Carrosserie Turnhout	Steenweg op Gierle 355	2300 Turnhout
Van Mossel Carrosserie Schriek	Schriekstraat 114	2223 Schriek (Heist op den Berg)
Van Mossel Carrosserie Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat
Van Mossel Carrosserie Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Mechelen
Van Mossel Carrosserie Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Herent
Van Mossel Carrosserie Sint-Niklaas	Europark-Zuid 12	9100 Sint-Niklaas
Van Mossel Vereenooghe Carrosserie Brugge	Pathoekeweg 40	8000 Brugge
Van Mossel Vereenooghe Carrosserie Ieper	Zwaanhofweg 8	8900 Ieper
Van Mossel Vereenooghe Carrosserie Jabbeke	Vlamingveld 5	8490 Jabbeke
Van Mossel Ford Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne
Van Mossel Ford Antwerpen	Boomsesteenweg 375	2610 Wilrijk
Van Mossel Ford Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Mechelen
Van Mossel Ford Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat
Van Mossel Ford Kapellen	Starrenhoflaan 1	2950 Kapellen
Van Mossel Autopolis Ford Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Leuven
Van Mossel Autopolis Ford Zaventem	Leuvensesteenweg 438	1930 Zaventem
Van Mossel Ford Lier	Mechelsesteenweg 258	2500 Lier

Van Mossel Hyundai Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat
Van Mossel Hyundai, Maxus, MG Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne
Van Mossel Hyundai Wilrijk	Boomsesteenweg 501	2610 Wilrijk
Van Mossel Hyundai, Maxus Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Mechelen
Van Mossel Hyundai, Maxus, MG, Suzuki Zaventem	Leuvensesteenweg 438	1930 Zaventem
Van Mossel Hyundai, Suzuki, Isuzu Groot Bijgaarden	Pastoor Cooremansstraat 1	1702 Groot Bijgaarden
Van Mossel MG Antwerpen	Ijzerlaan 1	2060 Antwerpen
Van Mossel AGS Oudenaarde	Industriepark de Bruwaan 55	9700 Oudenaarde
Van Mossel AGS Zwevegem	Avelgemstraat 107b	8550 Zwevegem
Van Mossel AGS Zwevegem	Avelgemstraat 158	8550 Zwevegem
Van Mossel AGS Gent	Achilles Heyndrickxlaan 1	9050 Gent
Van Mossel AGS Deinze	Emiel Clauslaan 45	9800 Deinze
Van Mossel AGS Menen	Bruggestraat 568	8930 Menen
Van Mossel Jaguar Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Herent
Van Mossel Jaguar Mechelen	Antwerpsesteenweg 277	2800 Mechelen
Van Mossel Renault Kuurne	Brugsesteenweg 30	8520 Kuurne
Van Mossel Renault Dacia Menen	Kortrijksestraat 269	8930 Menen
Van Mossel Renault Dacia Roeselare	Diksmuidsesteenweg 343	8800 Roeselare
Van Mossel Used Cars	Brugsesteenweg 40	8520 Kuurne
Polestar Antwerpen	Hopland 14	2000 Antwerpen
Scancar Volvo Deurne	Bisschoppenhoflaan 525	2100 Deurne
Scancar Volvo Wilrijk	Boomsesteenweg 505	2610 Wilrijk
Scancar Volvo Lier	Mechelsesteenweg 258	2500 Lier
Scancar Volvo Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat
Autopolis S.A., Multibrand	Rue des Mérovingiens, Z.A.I. Bourmicht 9	L-8070 Bertrange
Autopolis S.A. Schadebedrijf/Carrosserie	Rue du Puits Romain 4	L-8070 Bertrange
Autopolis	Fridhaff 9	L-9379 Diekirch
Autodis	ZI Um Monkeler - Op Den Drieschen 18	L-4149 Esch-sur-Alzette
Collé	Route de Bascharage	L-4513 Niederkorn
Motor Mall Jersey	La Grande Route de St Jean	JE1 3US St Helier
Motor Mall Guernsey	La Grande Rue	GY4 6RU St Martin
Motor Mall Isle of Man	Cooil Road	IM4 2AZ Braddan
Jacksons Isle of Man	Cooil Road	IM4 2AZ Braddan
Jacksons CI Jersey	La Rue Fondon	JE3 7BF St Peter
Jacksons CI Guernsey	Airport Forecourt	GY8 0DD Forest Guernsey
Esplanade Isle of Wight	Airfield Way	PO318BF Cowes
Hugo Pfohe Hamburg-Fuhlsbüttel	Alsterkrugchaussee 355	22335 Hamburg
Hugo Pfohe Hamburg-Fuhlsbüttel	Hindenburgstraße 167	22297 Hamburg
Hugo Pfohe Hamburg-Wandsbek	Friedrich-Ebert-Damm 190	22047 Hamburg
Hugo Pfohe Norderstedt	Niendorfer Straße 147	22848 Norderstedt
Hugo Pfohe Bad Segeberg	Esmarchstraße 13-15	23795 Bad Segeberg
Hugo Pfohe Lübeck	Am Spargelhof 10	23554 Lübeck
Hugo Pfohe Oldenburg i.H.	Am Voßberg 7	23758 Oldenburg i.H.
Hugo Pfohe Schwerin-Krebsförden	Pampower Straße 1	19061 Schwerin
Hugo Pfohe Schwerin-Margaretenhof	Kirschenhöfer Weg 78	19057 Schwerin

POUR LA MOBILITÉ, POUR TOUS

Van Mossel Automotive Group Jan Vestersstraat 1 | 5145 MA Waalwijk
T: +31 416 82 07 00 | E: info@vanmossel.nl | www.vanmossel.nl