

ALGEMENE VOORWAARDEN ORCATECH BV

Versiedatum: mei 2026

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende diensten van en met Orcatech BV (hierna: "Orcatech").
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Orcatech die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.4 Onder "professional" dient in deze algemene voorwaarden te worden verstaan de detachingskracht die, door Orcatech aan een opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Een gedetacheerde is in dienst bij Orcatech, dan wel in dienst bij een derde, met Orcatech als intermediair c.q. doorlener.
- 1.5 Indien een professional in een voorkomend geval door een derde partij (zoals een uitlener, back-officepartij, payrollbedrijf) via Orcatech ter beschikking wordt gesteld of doorgeleend, gelden de verplichtingen, garanties en vrijwaringen van opdrachtgever jegens Orcatech, voortkomend uit deze algemene voorwaarden en de nader gemaakte afspraken, onverkort ook jegens deze derde partij.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 De detacheringsovereenkomst is de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en Orcatech op basis waarvan een professional van Orcatech ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten.
- 2.2 De professional zal de werkzaamheden in beginsel persoonlijk verrichten, maar Orcatech behoudt zich het recht voor de persoon van de professional te vervangen.
- 2.3 De opdrachtgever verstrekt aan Orcatech nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de professional alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht. Daarnaast verstrekt de opdrachtgever - conform artikel 12a Waadi - de volledige functieomschrijving, inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden.
- 2.4 De opdrachtgever zal aan Orcatech en aan de professional voor de aanvang van de opdracht informatie verstrekken over de van de professional verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- 2.5 De professional van Orcatech zal onder toezicht en leiding van de opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden verrichten. De opdrachtgever is gehouden dit toezicht en deze leiding uit te oefenen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is. De opdrachtgever zal de professional redelijke opdrachten en aanwijzingen kunnen verschaffen.
- 2.6 Orcatech past de beloning van de professional toe conform de toepasselijke cao en relevante wetgeving (waaronder het principe van gelijkwaardige beloning). Het staat Orcatech vrij om, indien passend en toegestaan, de volledig gelijke arbeidsvoorwaarden van de opdrachtgever toe te passen.

- 2.7 Opdrachtgever bevestigt dat alle arbeidsvoorwaardelijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het vaststellen van de beloning van de professional conform de Wet Waadi en de toepasselijke cao correct, volledig en tijdig worden verstrekt aan Orcatech. Wijzigingen dienen direct schriftelijk te worden doorgegeven. Orcatech is gerechtigd eventuele aanpassingen met terugwerkende kracht toe te passen indien verstrekte informatie achteraf onjuist of onvolledig blijkt. Eventuele hierdoor ontstane meerkosten, naheffingen en wettelijke verhogingen komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.8 Indien de in artikel 2.9 bedoelde informatie niet tijdig of onvoldoende volledig wordt verstrekt, waardoor de beloning niet correct kan worden vastgesteld, is Orcatech gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten zonder dat de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding heeft.
- 2.9 Eventuele extra arbeidsvoorwaardelijke verplichtingen die voortvloeien uit de toepassing van gelijkwaardige beloning en die niet zijn inbegrepen in het overeengekomen tarief, kunnen door Orcatech aan de opdrachtgever worden doorbelast, indien deze redelijkerwijs nog niet bekend of te bepalen waren ten tijde van het vaststellen van het tarief.

Artikel 3: Tewerkstelling en opschorting tewerkstelling

- 3.1 De opdrachtgever zal de professional te werk stellen conform het in de detacheringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 3.2 Met een afwijkende tewerkstelling dienen Orcatech en de professional schriftelijk in te stemmen.
- 3.3 Tewerkstelling van de professional in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd. In dat geval dient dit schriftelijk vooraf door partijen te zijn overeengekomen en vooraf door de professional schriftelijk te zijn bevestigd.
- 3.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de professional op te schorten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en de looptijd van het opschortingsrecht daarbij is vastgelegd.
- 3.5 Indien de opdrachtgever, ongeacht de reden of aanleiding (overheidsmaatregelen inbegrepen), tijdelijk geen werk heeft voor de professional of de professional niet te werken kan stellen, is de opdrachtgever niettemin gehouden voor de duur van de detacheringsovereenkomst onverkort het overeengekomen opdrachtgevertarief over het aantal uren conform het rooster van de professional aan Orcatech te voldoen; in elk geval zolang de opdracht loopt en de overeenkomst tussen Orcatech en de professional niet is geëindigd.

Artikel 4: Duur van de opdracht

- 4.1 De duur van de opdracht wordt vermeld in de detacheringsovereenkomst.
- 4.2 De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde periode of bepaalde tijd.
- 4.3 Bij vaststelling van een bepaalde periode kunnen meerdere gebeurtenissen als einddatum worden omschreven, met dien verstande dat door het intreden van elke afzonderlijke gebeurtenis de opdracht eindigt.

Artikel 5: Opzegging van de opdracht

- 5.1 De opdracht voor bepaalde tijd kan door geen der partijen tussentijds worden opgezegd, tenzij tussentijdse opzegging vooraf schriftelijk uitdrukkelijk

is overeengekomen. Alle opzeggingen geschieden schriftelijk tegen het einde van de kalendermaand.

Artikel 6: Einde van de opdracht

- 6.1 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd.
- 6.2 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt doordat zich een objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet zoals bedoeld in artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden.
- 6.3 Elke opdracht eindigt van rechtswege, indien en zodra de opdrachtgever met de gedetacheerde professional een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan. Voorwaarden hiervoor is dat de opdrachtgever aan alle verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 6.4 Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Orcatech de professional niet meer kan detacheren aan de opdrachtgever doordat de arbeidsovereenkomst tussen Orcatech en de professional is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet.

Artikel 7: Ontbinding

- 7.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de detacheringsovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden te voldoen, is Orcatech gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekende brief buitengerechtelijk te ontbinden, nadat de opdrachtgever in gebreke is gesteld, waarbij de opdrachtgever een redelijke termijn is gegund om de tekortkoming te zuiveren.
- 7.2 Zonder dat een ingebrekestelling of schriftelijke aanmaning is vereist, kan Orcatech de detacheringsovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden door middel van een aangetekende brief, indien (a) de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aanvraagt dan wel op hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing daarvan wordt verzocht, (b) de onderneming van de opdrachtgever wordt gestaakt of geliquideerd of de zeggenschap in die onderneming overgaat, of (c) enig beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd dan wel duidelijk is dat de opdrachtgever niet langer aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen.
- 7.3 Indien Orcatech gebruik maakt van haar recht op (buitengerechtelijke) ontbinding van de detacheringsovereenkomst, laat dit onverlet het recht van Orcatech om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand van de opdrachtgever te vorderen.
- 7.4 Betaling van al dan niet gefactureerde werkzaamheden die door Orcatech in verband met de detacheringsovereenkomst zijn uitgevoerd voor het moment van ontbinding blijven ook nadien verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 Onverminderd haar recht op ontbinding kan Orcatech in alle gevallen als bedoeld in dit artikel ook haar werkzaamheden opschorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 8: Overname

- 8.1 Een door Orcatech gedetacheerde professional mag gedurende de opdracht of binnen 24 maanden na de beëindiging daarvan niet door de opdrachtgever

(direct of indirect) worden ingezet of overgenomen, tenzij voldaan is aan de afgesproken overnamebepaling. Voorwaarde daarvoor is tevens, dat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

- 8.2 Bij overtreding van het in het vorige lid bedoelde verbod is de opdrachtgever aan Orcatech een niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 50.000.
- 8.3 Indien door tussenkomst van Orcatech een kandidaat aan de opdrachtgever is voorgesteld en de opdrachtgever gaat met die kandidaat een rechtstreekse arbeidsverhouding aan vóórdat de opdracht tot stand komt, is de opdrachtgever aan Orcatech een vergoeding van € 50.000.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elk van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van Orcatech kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van professionals van Orcatech, ontbreken van transportmogelijkheden, brand en overheidsmaatregelen.
- 9.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet die leidt tot een tijdelijke onmogelijkheid om de overeenkomst na te komen, is Orcatech niet in verzuim en is zij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voor zover sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen geldt eveneens dat Orcatech niet in verzuim is en is zij gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 9.3 Orcatech is gerechtigd betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheden is gebleken.

Artikel 10: Garantie, veiligheid en vrijwaring

- 10.1 De opdrachtgever zal zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de professional bij het verrichten van zijn werkzaamheden schade lijdt.
- 10.2 De opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk bekend te zijn met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft, aansprakelijk is voor de schade die die persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel.
- 10.3 Indien de professional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 10.4 De opdrachtgever zal aan de professional vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional in de uitoefening van de opdracht lijdt,

- tenzij de opdrachtgever bewijst dat alle voorgenoemde verplichtingen geheel zijn nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de professional.
- 10.5 Indien een bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade van artikel 6:108 BW (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden aan de in dat artikel genoemde personen.
- 10.6 De opdrachtgever zal een de professional vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional lijdt doordat een aan de professional toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen opdracht gebezigde zaak is beschadigd of tenietgegaan. De opdrachtgever zal Orcatech tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.
- 10.7 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in de artikelen 10.1 tot en met 10.6. De opdrachtgever is jegens Orcatech gehouden alle bovengenoemde verplichtingen onverkort na te komen en vrijwaart Orcatech te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, jegens Orcatech geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichtingen, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Orcatech jegens de opdrachtgever.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Voor schade die de opdrachtgever bij de vervulling van werkzaamheden lijdt als rechtstreeks gevolg van het toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen van Orcatech of diens professionals, aanvaardt Orcatech aansprakelijkheid met inachtneming van de navolgende bepalingen.
- 11.2 Orcatech is enkel aansprakelijk indien de opdrachtgever overtuigend bewijst dat Orcatech de schade bij normale inachtneming van hetgeen in artikel 2.4 is bepaald, had kunnen voorkomen.
- 11.3 Indien en voorzover de door Orcatech of diens professionals verrichte werkzaamheden leiden tot een verplichting tot vergoeding van schade jegens de opdrachtgever zal bij de bepaling van de hoogte van de schadevergoeding rekening worden gehouden met het meer of minder ernstige karakter van de tekortkoming. De te vergoeden schade zal evenwel, behoudens opzet of grove schuld, nimmer meer bedragen dan 40% van de totale gefactureerde bedragen aan de opdrachtgever met betrekking tot de betreffende professional in periode voorafgaand aan het moment dat de schade is veroorzaakt.
- 11.4 Orcatech is niet gehouden tot vergoeding van schade die het gevolg is van onvolkomenheden in het werk, die voortkomen uit fouten van een gebrek aan toezicht door de opdrachtgever op het door [de professionals van] Orcatech uitgevoerde werk. De aansprakelijkheid van een persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.5 Orcatech is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die haar professionals toebrengen aan derden. De opdrachtgever vrijwaart Orcatech voor eventuele aanspraken van derden, wanneer deze zijn veroorzaakt door professionals van Orcatech.
- 11.6 De opdrachtgever zal zich voldoende verzekeren ter dekking van de in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheid.
- 11.7 Orcatech is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verplichtingen die voortvloeien uit verbintenissen die professionals zijn aangegaan met of die door hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever

of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden. De opdrachtgever vrijwaart Orcatech voor eventuele aanspraken die voortvloeien uit verbintenissen die zijn aangegaan door professionals van Orcatech.

- 11.8 Orcatech kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gevolgschade, waaronder in ieder geval verstaan moet worden winstderving en kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de gevolgschade. Indien in rechte mocht komen vast te staan dat Orcatech toch aansprakelijk is voor gevolgschade, dan zijn de overige leden van dit artikel overeenkomstig van toepassing.
- 11.9 De aansprakelijkheid van Orcatech voor schade vervalt in ieder geval na ommekomst van 2 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 12: Facturering en betaling

- 12.1 Het factureren van de door de opdrachtgever aan Orcatech uitbestede werkzaamheden vindt plaats met inachtneming van het in de detacheringsovereenkomst omschreven opdrachtgevertarief per tijdseenheid en valuta. Indien geen valuta is omschreven vindt facturering plaats in Euro's.
- 12.2 Tarieven voor uit te voeren werkzaamheden worden per opdracht overeengekomen, onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 12.3 Orcatech brengt de opdrachtgever een tarief exclusief BTW en exclusief reiskosten van de professional in rekening.
- 12.4 Orcatech factureert wekelijks het aantal declarabele uren.
- 12.5 Niet-declarabele uren zijn uren van vakantie, ziekte, kort verzuim, bijzonder verlof en feestdagen.
- 12.6 Tarieven, vermeld in de detacheringsovereenkomst, omvatten alle kosten die Orcatech ter uitvoering van de werkzaamheden moet maken.
- 12.7 Orcatech behoudt zich het recht voor de opdrachtgever maandelijks te factureren op voorschotbasis.

Artikel 13: Betaling en gevolgen wanbetaling

- 13.1 De opdrachtgever zal de ingediende facturen, zonder dat verrekening of opschorting mogelijk is, betalen binnen 30 kalenderdagen na verzending van de factuur op de bankrekening vermeld op de betreffende factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.2 Uitsluitend betalingen aan Orcatech zelf werken bevrijdend. Betalingen of het verstrekken van voorschotten aan professionals zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
- 13.3 Indien een factuur van Orcatech niet binnen 30 kalenderdagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever vanaf dat moment zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- 13.4 Klachten omtrent enige factuur moeten binnen zeven kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Orcatech zijn ingediend. De bewijslast omtrent tijdige indiening van een klacht rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht daarop verwerkt. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 13.5 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige en daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie

dan ook verleend, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250,-- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Orcatech is ingeroepen respectievelijk de vordering door Orcatech ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 14: Opdrachtgevertarief

- 14.1 Orcatech is gerechtigd het opdrachtgevertarief te verhogen met het volledige of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van de in onderstaande leden genoemde kostenverhogingen ten aanzien van de opdracht:
- Verhoging van het loon of het tarief van de professional, ongeacht de reden daarvan;
 - Verhoging van de kosten verbonden aan de opdracht ten gevolge van wijziging van de arbeidsvoorwaarden van de professional of van (het werkgeversaandeel in) sociale premies, pensioenpremies, fiscale tarieven, cao-wijzigingen en/of andere kosten of lastenverhogingen;
 - Een eenmaal per jaar door Orcatech vast te stellen indexatie in bijzondere situaties, zoals bij substantiële inflatie;
- 14.2 Indien door enige oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever het loon en/of het opdrachtgevertarief te laag is/zijn vastgesteld, of indien wet of cao Orcatech verplicht om een verhoging met terugwerkende kracht te laten ingaan, is Orcatech gerechtigd (ook achteraf met terugwerkende kracht) het opdrachtgevertarief op het juiste niveau te brengen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is gehouden het uit dien hoofde verschuldigde omgaand te voldoen.

Artikel 15: Geheimhouding en eigendom

- 15.1 Orcatech zal vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, niet aan derden bekend maken. Professionals van Orcatech zijn in dat kader aan strikte geheimhouding gebonden. Orcatech zal op verzoek van de opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën van de desbetreffende bepalingen uit de met professionals gesloten overeenkomsten toesturen.
- 15.2 Alle rapporten, spreadsheets en overige stukken, die door Orcatech of haar professionals voor de opdrachtgever zijn geproduceerd blijven eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 16.2 Bij geschillen is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
- 16.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een aanbieding, een overeenkomst of een nadere overeenkomst en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats (hoofdkantoor) van Orcatech.