

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KINGSPAN

DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

Wersja obowiązująca od dnia 08.12.2025 roku

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane „**OVS**”) regulują zasady sprzedaży towarów i usług Kingspan sp. z o.o. oraz dostawy towarów Kingspan sp. z o.o., stanowią integralną część umów, ofert, oraz potwierdzeń zamówień i obowiązują obie Strony umowy, o ile nie uzgodnią one pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień. Ogólne warunki umów Kupującego nie znajdują zastosowania w transakcjach zawieranych z Kingspan sp. z o.o., chyba, że co innego wynika z pisemnej umowy zawartej pomiędzy Stronami.

OVS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie Kingspan, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej <https://www.kingspan.com/pl/pl-pl>. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Kingspan przyjęcie przez niego OVS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Kingspan, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

§ 1.

Interpretacja

1. W niniejszych OVS, a także w potwierdzeniu zamówienia, poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- „**Kingspan**”: Kingspan sp. z o.o. z siedzibą w Lipsku, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem 0000018175.
- „**Kupujący**”: osoba określona w Potwierdzeniu Zamówienia, która złożyła zamówienie na zakup lub dostawę Towarów.
- „**Siła wyższa**”: każde zdarzenie znajdujące się poza uzasadnioną kontrolą Strony, któremu nie można było zapobiec ze względu na jego charakter lub, jeśli możliwe było jego przewidzenie, było nieuniknione, włączając strajki, lokauty lub inne spory branżowe (obejmujące własną siłę roboczą lub strony trzecie), awarię źródeł energii lub sieci transportowej, zdarzenia losowe, wojny, terroryzm, zamieszki, rozruchy, ingerencję władz cywilnych i wojskowych, katastrofy krajowe lub międzynarodowe, konflikty zbrojne, złośliwe uszkodzenia, awarie maszyn lub urządzeń, skażenie promieniotwórcze, chemiczne lub biologiczne, grom dźwiękowy, eksplozje, zawalenie konstrukcji budowlanych, pożary, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, straty na morzu, epidemie lub podobne zdarzenia, katastrofy naturalne lub ekstremalnie niekorzystne warunki pogodowe, lub niedostarczenie dostaw przez podwykonawców.
- „**Towary**”: wyroby budowlane i izolacyjne, systemy budowlane i izolacyjne lub urządzenia pomocnicze, które Kingspan ma dostarczyć Kupującemu, określone szczegółowo w Potwierdzeniu Zamówienia.

§ 2.

Sprzedaż Towarów /Dostawa Towarów

1. Na podstawie Umowy Sprzedaży Kingspan zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność Towaru i wydać Kupującemu Towar, a Kupujący zobowiązuje się odebrać Towar i zapłacić Kingspan umówioną cenę.
2. Na podstawie Umowy Dostawy Kingspan zobowiązuje się wyprodukować i dostarczyć Kupującemu Towar, chyba że Kupujący we własnym zakresie dokonuje odbioru Towaru, a Kupujący zobowiązuje się odebrać Towar i zapłacić Kingspan za Towar umówioną cenę.
3. Cena sprzedaży uwzględnia cenę Towaru oraz koszty Transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego na terenie RP, chyba że strony umówiły się, że koszty Transportu ponosi Kupujący lub odbiór Towaru nastąpi w siedzibie Kingspan na koszt Kupującego.
4. Cena sprzedaży określona przez Kingspan w Ofercie jest ceną szacunkową wyliczoną w oparciu o jednostkowe ceny Towarów obowiązujące w chwili składania oferty. Ostateczna cena sprzedaży zostanie ustalona na podstawie ilości dostarczonemu Kupującemu Towaru, przy uwzględnieniu cen obowiązujących w dniu dostawy Towarów.
5. Ceny jednostkowe określone w Ofercie/Potwierdzeniu Zamówienia obowiązują na Towary wyprodukowane i dostarczone w terminie i na warunkach w nich określonych. Jeżeli co innego nie wynika z Oferty/Potwierdzenia Zamówienia, po upływie tego okresu Kingspan jest uprawniony do zmiany cen Towarów, które nie zostały jeszcze wyprodukowane na podstawie podpisanego Potwierdzenia Zamówienia. W takiej sytuacji Kingspan przekazuje zaktualizowany cennik Kupującemu, a ten winien potwierdzić go w terminie 3 dni roboczych. W przypadku braku akceptacji zaktualizowanego cennika w powyższym terminie Kingspan jest uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie niezrealizowanym z winy Kupującego w terminie 120 dni.
6. Finalna specyfikacja zamówienia, potwierdzona przez Kupującego w Potwierdzeniu Zamówienia może ulec zmianie maksymalnie o 5%, ale nie więcej niż o 150 m² materiałów. W przypadku, kiedy różnica przekroczy powyższe wielkości Kingspan jest uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami zamówionego materiału.
 - a. W przypadku zmniejszenia o więcej niż 5%, a także o więcej niż 150 m² uprawnienie Kingspan do obciążenia Kupującego kosztami zamówionego materiału opiewa na równowartość blachy stanowiącej odpowiednik zmniejszenia zamówienia ponad wskazane powyżej wartości (5%, nie więcej jednak niż 150 m²)
 - b. W przypadku zwiększenia zamówienia o więcej niż 5% lub więcej niż 150 m² uprawnienie Kingspan do obciążenia kosztami opiewa na całą różnicę w cenie Towaru, a nadto, na wywołane zwiększeniem koszty dodatkowe produkcji i logistyki. Nadto Kingspan w takiej sytuacji nie gwarantuje utrzymania identycznego odcienia Towaru oraz terminów.
7. Umowa Sprzedaży lub Dostawy Towaru zostaje zawarta przez podpisanie przez Kupującego Potwierdzenia

- Zamówienia i jego zwrot Kingspan w formie dokumentowej (skan z podpisami osób uprawnionych).
8. Potwierdzenie Zamówienia stanowi dokument wystawiony przez Kingspan z dokładnymi danymi dotyczącymi w szczególności:
 - a. zamówionych przez Kupującego Towarów,
 - b. Kupującego,
 - c. szacowanego terminu dostawy lub wysyłki Towaru lub Towarów,
 - d. adresu, wskazanego przez Kupującego, na który Towary mają być dostarczone przez Kingspan (jeśli to Kingspan ma dostarczać Towary); w przypadku braku adresu w Potwierdzeniu Zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towarów w miejscu wyznaczonym przez Kingspan,
 - e. warunki szczegółowe, jeśli zostały ustalone pomiędzy stronami.
 9. Kingspan może wymagać od Kupującego uiszczenia zaliczki albo zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem, że w przypadku Kupującego będącego przedsiębiorcą zadatek wpłacony przez Kupującego ma to znaczenie, że:
 - a. w razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub Dostawy przez Kupującego z powodu niewykonania umowy przez Kingspan, Kingspan zwróci Kupującemu zadatek w wysokości wpłaconej przez Kupującego,
 - b. w razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub Dostawy przez Kingspan z powodu niewykonania umowy przez Kupującego, Kingspan uprawniony jest do zatrzymania zadatku w wysokości wpłaconej przez Kupującego.
 10. Zadatek albo zaliczka płatny jest w wysokości wskazanej przez Kingspan w Potwierdzeniu Zamówienia albo w fakturze proforma, w terminie wskazanym przez Kingspan w Potwierdzeniu Zamówienia lub w fakturze proforma. Uiszczenie zaliczki albo zadatku warunkuje włączenie do planu produkcji zamówionego przez Kupującego Towaru i zamówienie materiałów niezbędnych do jego realizacji albo rozpoczęcie dostawy Towaru do Kupującego. Jeżeli Kupujący nie uiszczy zaliczki albo zadatku w wyznaczonym terminie albo w wysokości wskazanej przez Kingspan, Kingspan może bez uprzedniego wezwania, w terminie 120 dni liczonych od upływu terminu płatności zaliczki albo zadatku, odstąpić od Umowy Sprzedaży lub Dostawy z winy Kupującego, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji finansowych. Przyznanie Kupującemu limitu kredytu kupieckiego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty na rzecz Kingspan zaliczki albo zadatku, chyba że Kingspan zwolni Kupującego z tego obowiązku odrębnym porozumieniem, w szczególności w treści Potwierdzenia Zamówienia.
 11. Kupujący odpowiedzialny jest za zapewnienie dokładności dostarczanych przez siebie informacji w Potwierdzeniu Zamówienia oraz udzielenie Kingspan dalszych niezbędnych informacji dotyczących Towarów w czasie umożliwiającym Kingspan wykonanie Umowy Sprzedaży lub Dostawy zgodnie z jej warunkami.
 12. Pracownicy ani agenci Kingspan nie są upoważnieni do składania oświadczeń lub gwarancji dotyczących

Towarów, o ile nie zostaną one potwierdzone na piśmie przez Kingspan. Także wszelkie zalecenia i doradztwo udzielone Kupującemu przez pracowników lub agentów Kingspan co do przechowywania, stosowania, instalacji lub użytku Towarów są niewiążące, jeżeli nie zostaną potwierdzone przez Kingspan na piśmie, a zastosowanie się do nich, bez wyraźnego potwierdzenia na piśmie tych warunków przez Kingspan, następuje wyłącznie na ryzyko Kupującego.

§ 3.

Warunki płatności

1. Zapłata za dostarczony Towar następuje w formie przedpłaty w wysokości 100 % ceny szacunkowej o której mowa w §2 ust. 4 niniejszych Warunków, o ile inne warunki nie zostały uzgodnione odrębnym porozumieniem, w szczególności w treści Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia.
2. W przypadku uzgodnienia innych niż przedpłata opisana w ust. 1 powyżej warunków płatności, Kingspan uprawniony jest do podania ceny zamówienia zarówno w EUR jak i PLN, przy czym kwota w PLN będzie stanowić przeliczenie kwoty w EUR według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień zawarcia Umowy. W takiej sytuacji, w przypadku wzrostu kursu EUR o minimum 6% w okresie pomiędzy zawarciem Umowy a datą zapłaty, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Kingspan ceny w PLN w oparciu o średni kurs NBP obowiązujący w dniu zapłaty lub zapłaty w EUR według wyboru Kupującego. W przypadku spadku ceny kursu EUR żadna ze stron nie jest uprawniona do żądania obniżenia ceny Towaru wynikającej z Umowy.
3. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Kingspan.
4. W przypadku, gdy Kupujący nie zapłaci Kingspan całej ceny w terminie podanym na fakturze, Kingspan będzie uprawniony, według swojego wyboru:
 - a. odstąpić od Umowy Sprzedaży lub Dostawy lub
 - b. zawiesić dalsze dostawy do Kupującego lub
 - c. zaliczyć dowolną płatność dokonaną przez Kupującego za takie Towary (lub Towary dostarczane na podstawie każdej innej Umowy pomiędzy Kupującym i Kingspan), jakie Kingspan uzna za stosowne (wyłącza się stosowanie zasady wskazanej w treści art. 451 § 1 zd. 1 KC. o następującym brzmieniu: „dłużnik mający względem tego samego wierzyciela kilka długów (...) może przy spełnieniu świadczenia wskazać, który dług chce zaspokoić.). W miejsce zasady z art. 451§ 1 zd. 1 KC zastosowanie znajduje zasada, iż uprawnienie do zaliczenia wpłaty na określone zobowiązanie przysługuje wyłącznie Kingspan.
5. Kingspan nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub Dostawy na podstawie § 3 ust. 3 powyżej bez uprzedniego zawiadomienia Kupującego o niedokonaniu całkowitej płatności i wyznaczenia Kupującemu dodatkowego minimum 3-dniowego terminu na dokonanie całkowitej płatności. Kingspan może dokonać takiego zawiadomienia na piśmie lub w formie wiadomości e-mail. Jeżeli dodatkowy, 3-dniowy termin wyznaczony Kupującemu na dokonanie zapłaty upłynie bezskutecznie, Kingspan może

wykonać uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub Dostawy w terminie 120 dni liczonych od upływu tego dodatkowego terminu płatności. Uiszczenie przez Kupującego po terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia albo w fakturze proforma zadatku albo zaliczki na poczet ceny za Towar, który Kingspan ma wyprodukować, może skutkować przesunięciem przez Kingspan terminu dostawy ze względu na brak możliwości włączenia zamówienia Kupującego do bieżącego planu produkcyjnego, o czym w takim wypadku Kingspan poinformuje Kupującego, wskazując zaktualizowany termin produkcji i termin dostawy.

6. W przypadku gdy Kingspan przyzna Kupującemu limit kredytowy do określonej kwoty (kredyt kupiecki), a Kupujący nie uzupełnił przyznanego mu limitu kredytowego po jego przekroczeniu w terminie wskazanym przez Kingspan, Kingspan ma prawo wstrzymać produkcję lub dostawę wszystkich Towarów, do których produkcji lub dostawy Kingspan jest zobowiązany na podstawie jakiegokolwiek Umowy zawartej z Kupującym, do czasu uregulowania przez Kupującego zaległej ceny lub uzupełnienia przyznanego Kupującemu limitu kredytowego.
7. Kredyt kupiecki może polegać na:
 - a. przyznaniu Kupującemu limitu kredytowego do określonej kwoty, polegającego na uprawnieniu Kupującego do złożenia zamówienia na Towar bez obowiązku zapłaty ceny w całości w dniu zawarcia Umowy Sprzedaży lub Dostawy albo w dniu rozpoczęcia przez Kingspan produkcji;
 - b. przyznaniu Kupującemu limitu kredytowego do określonej kwoty, polegającego na uprawnieniu Kupującego do złożenia zamówienia na Towar i do odbioru przez Kupującego tego Towaru przed zapłatą ceny w całości.
8. Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń jakichkolwiek należności wobec Kingspan.
9. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku, kiedy zgłosił on reklamację Towaru oraz w przypadku, kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru z przyczyn leżących po Stronie Kupującego.
10. Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Kupujący akceptuje stosowanie faktur elektronicznych i przysyłanie ich na adres email z wykorzystaniem formatu PDF. Akceptacja ta obowiązuje bezterminowo od dnia zawarcia pierwszej Umowy Sprzedaży na podstawie złożonej Oferty. Za adres elektroniczny do przysyłania faktur elektronicznych do nabywcy uznaje się adres email, z którego nabywca prowadzi korespondencję ze sprzedawcą, o ile nie został przez niego wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia lub wiadomości email inny adres jako właściwy do doręczenia faktury elektronicznej. Nieznajomość adresu elektronicznego skutkuje przesłaniem faktury elektronicznej na adres ujawniony w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, a w razie ich braku wystawieniem i przesłaniem faktury w zwykłej formie. Kupujący może swoją akceptację odwołać pisemnie ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym odwołanie dotarło do Kingspan.

§ 4.

Transport Towaru

1. Kingspan dostarcza Towary na adres dostawy wskazany przez Kupującego i potwierdzony przez Kingspan w Potwierdzeniu Zamówienia. Dostawy są dokonywane przegubowymi pojazdami będącym standardowym sposobem dostawy, jednakże Kingspan może stosować inne rodzaje pojazdów według swojego uznania. W przypadku gdy Kupujący ma szczególne wymagania co do pojazdów lub w miejscu dostawy istnieją jakiegokolwiek ograniczenia co do wielkości pojazdu używanego do dostaw (na przykład długość pojazdu, wysokość pojazdu, ciężar pojazdu), Kupujący musi takie uwagi przedstawić Kingspan na etapie poprzedzającym zawarcie Umowy Dostawy lub Sprzedaży. Jeżeli Kupujący nie zgłosi Kingspan uwag co do szczegółowych warunków dostawy, uważa się, że nie istnieją jakiegokolwiek ograniczenia w dostawie Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego. Kupujący jest odpowiedzialny za zapewnienie możliwości dojazdu do miejsca rozładunku. W przypadku mniejszych zamówień przesyłki mogą być realizowane przez firmy kurierskie. W takiej sytuacji w Potwierdzeniu Zamówienia wskazana będzie jedynie data wysyłki Towarów, a dostawa nastąpi w przedziale czasowym wskazanym przez kuriera. Po nadaniu przesyłki Kingspan poinformuje o tym fakcie Kupującego przesyłając mu list przewozowy lub link do śledzenia danej przesyłki.
2. Kingspan dostarcza zamówione Towary spakowane według standardów pakowania przyjętych przez Kingspan, a określonych w kartach produktów dostępnych na stronie internetowej Kingspan pod adresem <https://www.kingspan.com/pl/pl/kingspan-w-polsce/kingspan-plyty-warstwowe/pliki-do-pobrania-plyty-warstwowe/>. W przypadku kiedy Kupujący ma specjalne życzenia co do sposobu zapakowania zamówionych Towarów, to do ceny zamówienia zostanie doliczona kalkulowana indywidualnie cena za niestandardowy sposób pakowania.
3. Jeżeli uwzględnienie przez Kingspan wskazanych przez Kupującego szczegółowych warunków dostawy, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 powyżej będzie możliwe, Kingspan potwierdzi te szczegółowe warunki dostawy w Potwierdzeniu Zamówienia, a w braku możliwości ich potwierdzenia, Kingspan poinformuje o tym Kupującego w celu uzyskania od niego informacji czy zamierza zawrzeć z Kingspan umowę Sprzedaży lub Dostawy mimo braku możliwości uwzględnienia szczegółowych warunków dostawy. Kupujący powinien uzgodnić z Kingspan warunki dostawy w terminie 7 dni od daty otrzymania od Kingspan informacji o braku możliwości uwzględnienia szczegółowych warunków dostawy Towaru do miejsca odbioru Towaru przez Kupującego, a po bezskutecznym upływie tego terminu uważa się, że Kupujący odstąpił od zamiaru zawarcia z Kingspan umowy Sprzedaży lub Dostawy.
4. Z uwagi na produkowanie Towarów w systemie kampanii produkcyjnych (konieczność planowania produkcji z uwzględnieniem typów zamówionych materiałów) Kingspan określa w ofertach wyłącznie szacunkowy czas realizacji pomagający określić datę realizacji.
5. Kingspan może zdecydować, by dostarczać Towary partiami. W przypadku gdy dostawy mają odbywać się partiami, niedostarczenie przez Kingspan jednej lub więcej partii nie upoważnia Kupującego do traktowania

umowy Sprzedaży lub Dostawy w całości za niewykonaną.

6. W przypadku gdy Kupujący nie odbierze Towarów lub nie dostarczy odpowiednich instrukcji dotyczących dostawy do Kingspan w terminie wyznaczonym na dostawę, wówczas Kingspan może:
 - a. przechowywać Towary do czasu faktycznej dostawy i naliczyć uzasadnione koszty Kupującemu (włącznie z ubezpieczeniem) za przechowywanie lub
 - b. obciążyć Kupującego karą umowną za opóźnienie w odbiorze Towaru w wysokości 0,2% ceny netto Towaru wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia, który nie został odebrany w terminie, za każdy dzień opóźnienia lub
 - c. sprzedać Towary po najlepszej łatwo dostępnej cenie oraz (po potrąceniu wszelkich uzasadnionych wydatków związanych z przechowywaniem, ubezpieczeniem i sprzedażą) naliczyć powstałą różnicę Kupującemu, by uzupełnić należną płatność do ceny wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia,
 - d. oprócz uprawnień opisanych w punktach od a) do c) powyżej przysługuje również roszczenie o zwrot wszelkich kosztów związanych z wyprodukowaniem lub zamówieniem Towaru, który nie został odebrany przez Kupującego.

§ 5.

Odbiór Towaru

1. Kupujący zobowiązuje się do przeprowadzania starannej kontroli ilościowej i jakościowej dostarczanego na podstawie Umowy Sprzedaży Towaru w momencie jego dostarczenia. Podpisanie dokumentu odbioru Towaru przez Zamawiającego potwierdza jego zgodność ilościową i jakościową z zamówieniem.
2. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Towarów, Kupujący zobowiązany jest do wskazania tego faktu w dokumencie odbioru Towaru.
3. W przypadku stwierdzenia widocznych wad całego pakietu, uszkodzeń transportowych Towaru, Kupujący zobowiązany jest do wskazania takich wad w dokumencie odbioru Towaru. Ponadto, Kupujący przed rozpoczęciem rozładunku Towarów zobowiązany jest wykonać dokumentację fotograficzną widocznych wad w taki sposób, aby na wykonanych zdjęciach widoczna była etykieta pakowania oraz numery rejestracyjne pojazdu i przekazać ją Kingspan za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku Kupujący nie jest uprawniony do wbudowania takiego Towaru, chyba że uzyska zgodę Kingspan. W przeciwnym przypadku Kupujący ponosi koszty demontażu Towaru, który został wbudowany z naruszeniem niniejszego postanowienia. Kupujący przenosi nieodpłatnie na Kingspan wszelkie przysługujące Kupującemu uprawnienia i roszczenia, w tym przyszłe, w szczególności do dochodzenia od przewoźnika odszkodowania z tytułu utraty, ubytku, uszkodzenia Towarów, które powstały w okresie od przyjęcia Towarów do przewozu aż do jego wydania oraz z tytułu opóźnienia w przewozie Towarów, na co niniejszym Kingspan wyraża zgodę.

4. Kupujący ponosi ryzyko związane ze stratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Towaru z chwilą rozpoczęcia rozładunku w miejscu dostawy lub z chwilą odbioru z fabryki Kingspan.
5. Wszelkie inne niż opisane w ust. 2 i ust. 3 powyżej reklamacje jakościowe lub ilościowe stwierdzone w dniu dostawy Kupujący zgłaszać będzie drogą pisemną lub mailową zgodnie z § 7 ust. 4 poniżej

§ 6.

Zastrzeżenie własności

1. Kingspan zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co ma taki skutek, iż Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar, w terminach określonych przez Kingspan.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Kingspan ma prawo zażądać od niego zwrotu Towaru, za który Kupujący nie zapłacił w terminie lub żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej Towaru jako jego cena, w tym jeśli został zużyty lub uszkodzony.
3. W przypadku zwrotu Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, nawet jeśli zwrot ten następuje za porozumieniem Stron i dotyczy nieuszkodzonego Towaru, Kingspan może obciążyć Kupującego opłatą z tytułu zwrotu w wysokości 70 % wartości Towaru będącego przedmiotem zwrotu.
4. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Kingspan. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Kingspan w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku nabywcy, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Kingspan o tym fakcie oraz współdziałać z Kingspan przy realizacji praw przysługujących Kingspan względem podmiotu dokonującego zajęcia Towaru w ramach wszelkich dostępnych środków.
5. Kupujący na żądanie Kingspan jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności. Kingspan jest uprawniony do kontrolowania Towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem.
6. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności Towaru na jego rzecz. Kingspan może zażądać aby Kupujący zawarł na rzecz Kingspan umowę ubezpieczenia Towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres wyżej wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości Towaru lub przenieść na Kingspan wszelkie uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz Kupującego, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie Towaru. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany przesłać Kingspan kopię polisy ubezpieczenia Towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu,

jak również jest zobowiązany zawiadomić zakład ubezpieczeniowy o rozporządzeniu wierzytelnością z umowy ubezpieczenia na rzecz Kingspan.

§ 7.

Gwarancja i odpowiedzialność

1. Kingspan gwarantuje, że w momencie dostawy Towar będzie odpowiadać swojej specyfikacji i będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych. Kingspan nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Kingspan nie ponosi odpowiedzialności za wybór Towarów przez Kupującego, a wszelkie wskazówki w tym zakresie mają charakter doradczy i każdorazowo wymagają zatwierdzenia przez Kupującego.
2. Kingspan udziela gwarancji na warunkach określonych szczegółowo w karcie gwarancyjnej zamieszczonej na stronie internetowej Kingspan pod adresem: https://damcdn.kingspan.com/assets/product/public/original/ASS_1042574.pdf.
W zakresie montażu i konserwacji Towarów zastosowanie znajdują postanowienia Instrukcji Montażu Kingspan zamieszczone na stronie internetowej Kingspan pod adresem: https://damcdn.kingspan.com/assets/product/public/original/ASS_1046043.pdf.
3. Strony niniejszym wyłączają rękojmię za wady fizyczne towaru.
4. Uprawnienia Kupującego będącego przedsiębiorcą, dotyczące wady jakościowej lub stanu Towarów lub ich niezgodności ze specyfikacją Kupującego, przysługują pod warunkiem zawiadomienia Kingspan w terminie 7 dni od odkrycia wady lub niezgodności. W przypadku gdy Kupujący – przedsiębiorca nie powiadomi Kingspan w tym czasie, Kingspan nie ponosi odpowiedzialności za taką wadę lub niezgodność, przy czym Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty ceny w pełnej wysokości.
5. W przypadku roszczenia dotyczącego Towarów opierającego się na jakości lub stanie Towarów lub ich niezgodności ze specyfikacją, zgłoszonego Kingspan zgodnie z niniejszymi warunkami, Kingspan będzie upoważniony do naprawy lub wymiany Towarów (lub ich części) według wyłącznego uznania Kingspan, lub do zwrotu całej ceny Kupującemu w przypadku wszystkich wadliwych Towarów (lub proporcjonalnej części ceny Towarów, gdy nie wszystkie Towary są wadliwe).
6. Jeżeli Kingspan w ramach gwarancji uwzględni roszczenie reklamacyjne Kupującego, to Kingspan zastrzega sobie możliwość wyprodukowania reklamowanego Towaru wolnego od wad z blachy aktualnie wykorzystywanej do produkcji. W związku z powyższym nowo wyprodukowany Towar może różnić się nieznacznie odcieniem w stosunku do Towarów uprzednio wyprodukowanych, co nie stanowi podstawy do odmowy odbioru i zgłaszania reklamacji tego Towaru przez Kupującego.
7. Kingspan nie gwarantuje zachowania identyczności odcienia Towarów w następujących przypadkach:

- a. Produkcji różnych rdzeni płyt IPN i MMF,
- b. Różnych modułów paneli,
- c. Dostaw pochodzących z różnych zakładów Kingspan,
- d. Produkcji tego samego rodzaju płyt na różnych liniach produkcyjnych,
- e. Produkcji różnych powłok,
- f. Produkcji w różnym czasie,
- g. W każdym przypadku, w którym konieczność zachowania identyczności odcieni nie zostanie wskazana w Ofercie i Potwierdzeniu Zamówienia.

§ 8.

Odstąpienie od umowy, kary umowne

1. Kingspan posiada umowne uprawnienie do odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych w niniejszym OWS lub Potwierdzeniu Zamówienia oraz w sytuacji niezatwierdzenia przez Kupującego listy cięć w wyznaczonym do tego terminie. Powyższe nie wyłącza odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów ogólnie obowiązujących.
2. Strony zgodnie postanawiają, że wyłączają stosowanie art. 610 KC.
3. W przypadku odstąpienia przez Kingspan od Umowy Sprzedaży lub Dostawy na podstawie niniejszych OWS lub przepisów prawa z przyczyn leżących po stronie Kupującego, lub odstąpienia od umowy przez Kupującego z przyczyn niezależnych od Kingspan, Kingspan uprawniony jest do naliczenia Kupującemu kary umownej w wysokości 10% wartości netto tych Towarów i Usług, których dotyczyło odstąpienie. W przypadku, kiedy szkoda Kingspan będzie przewyższała zastrzeżoną karę umowną, Kingspan jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
4. Oprócz obowiązku zapłaty kary umownej Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich poniesionych przez Kingspan kosztów w toku realizacji Umowy.
5. Ponadto Kingspan jest uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Kupującego w terminie 365 dni od dnia zawarcia umowy za zapłatą odstępnego w wysokości 10% wartości netto zamówionych Towarów i Usług.
6. Kingspan zobowiązany jest do zapłaty kary umownej za zwłokę w dostawie w wysokości 0,5% wartości netto zamówienia za każdy tydzień zwłoki w dostawie począwszy od drugiego tygodnia zwłoki po terminie dostawy. Strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Kupującego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej (kara umowna wyłączna). Wysokość kary umownej nie może przekroczyć 10% wartości netto zamówionych towarów i usług.

§ 9.

Postanowienia szczegółowe

1. W niniejszych OWS „Incoterms” oznaczają Międzynarodowe zasady interpretacji warunków handlowych Międzynarodowej Izby Handlowej (ICC) obowiązujące w dniu zawarcia Umowy Sprzedaży lub Dostawy. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, termin lub wyrażenie zdefiniowane lub użyte w znaczeniu postanowień Incoterms będzie mieć takie samo znaczenie jak w niniejszych OWS, lecz w przypadku konfliktu pomiędzy postanowieniami Incoterms i OWS obowiązujące będą te ostatnie.
2. Incoterms mają zastosowanie w każdym przypadku, gdy zamówione przez Kupującego Towary będą dostarczane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku Incoterms FCA (Free Carrier) Kupujący odpowiedzialny jest za podstawienie odpowiedniego środka transportu, dostosowanego do transportu Towaru. Jeżeli Kupujący podstawí nieodpowiedni środek transportu, Kingspan może odmówić wydania Kupującemu Towaru do czasu podstawienia przez Kupującego właściwego środka transportu albo wydać Kupującemu Towar na wyłączne ryzyko Kupującego.
4. Kupujący odpowiada za przestrzeganie przepisów dotyczących importu Towarów do kraju przeznaczenia oraz eksportu z kraju produkcji oraz za regulowanie wszelkich związanych z tym płatności.
5. Kupujący ma prawo uczestniczyć w testowaniu i kontroli Towarów przez Kingspan przed transportem w lokalizacji wskazanej przez Kingspan. Kingspan nie ponosi odpowiedzialności za wady Towarów, które były widoczne podczas kontroli, powstałe po wysyłce lub w związku z uszkodzeniem podczas transportu.
6. Poza wyraźnymi ustaleniami przez Kingspan na piśmie, płatność należności dla Kingspan jest dokonywana nieodwołalną akredytywą otwartą przez Kupującego na rzecz Kingspan i potwierdzoną przez bank w mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zaakceptowaną przez Kingspan.

§ 10.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **KINGSPAN SP. Z O.O.** z siedzibą w Lipsku (27-300), ul. Przemysłowa 20.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych proszę bez wahania skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: odopl@kingspan.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- a. w celu realizacji umowy z kontrahentem (Kupującym) lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Kontrahenta (Kupującego) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Kontrahentem (Kupującym); art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Kontrahenta),
- b. w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),
- c. w celu realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

A także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- a. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- b. w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

4. Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to pozyskaliśmy je od naszego Kontrahenta (Kupującego) lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Kontrahenta (Kupującego). Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, stanowisko służbowe, posiadane kwalifikacje (jeżeli dotyczy), dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury.

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a. Firmy świadczące usługi doradcze i audytorskie.
- b. Podwykonawcy oraz dostawcy organizacji.
- c. Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne.
- d. Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty.
- e. Banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze.
- f. Organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych administratora.
- g. Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe.
- h. Klienci Administratora (jeśli jesteś Kontrahentem świadczącym nam usługi lub osobą działającą w imieniu i na rzecz takiego Kontrahenta i będzie to niezbędne do obsługi Klienta).
- i. Inne spółki z grupy kapitałowej Administratora .
- j. Podmioty świadczące usługi ochrony.

6. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji

wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG. Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

7. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności podatkowych, o rachunkowości) lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem – w zależności, który okres jest dłuższy.
8. W sytuacjach przewidzianych prawem, w granicach przewidzianych przez RODO przysługuje Państwu:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych,
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. prawo do przenoszenia danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - f. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeśli stanowiła ona podstawę przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - g. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej na temat przysługujących Państwu praw znajduje się w treści art. 12-23 RODO.

9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów przetwarzania. Niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości zawarcia lub realizacji umowy z Kontrahentem (Kupującym).
10. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki

prawne lub podobnie istotny wpływ.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Kingspan zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w specyfikacji Towarów, które mają spełniać stosowne wymagania dotyczące bezpieczeństwa lub inne ustawowe wymagania, lub zmian, które nie wpływają istotnie na jakość lub funkcjonowanie Towaru.
2. Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uzyskania pisemnej zgody Kingspan, pod rygorem nieważności
3. Wszelkie zmiany niniejszych OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Kingspan jest członkiem grupy spółek należących do spółki holdingowej Kingspan Group Plc, z siedzibą przy Dublin Road, Kingscourt, Co. Cavan, w Irlandii. Kingspan może wykonywać swoje obowiązki lub korzystać z praw w ramach umowy sprzedaży lub dostawy także przez innego członka swojej grupy. W takim przypadku każde działanie lub zaniechanie innego członka grupy będzie uznawane za działanie lub zaniechanie Kingspan.
5. Wszelkie zawiadomienia, jakie mają być dostarczane Kupującemu w ramach niniejszych warunków będą sporządzane na piśmie i adresowane do Kupującego w jego zarejestrowanej siedzibie lub głównym miejscu działalności lub na ostatni podany adres e-mail.
6. Wszelkie zawiadomienia dla Kingspan będą sporządzane na piśmie adresowanym do Kingspan sp. z o.o., ul. Przemysłowa 20, 27-300 Lipsko, Polska, na inny adres podany Kupującemu na piśmie przez Kingspan lub na ostatni podany Kupującemu adres e-mail.
7. W przypadku uznania postanowień OWS za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień OWS, ani na pozostałą część kwestionowanego postanowienia.
8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy stronami będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Kingspan.
9. OWS oraz umowa Sprzedaży lub Dostawy podlegają przepisom prawa polskiego. W zakresie nieuregulowanym w OWS i umowie Sprzedaży lub Dostawy zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
10. Kupujący zobowiązuje się, a także zapewni, by osoby z nim powiązane lub pozostałe osoby zaangażowane w dowolny sposób przy wykonywaniu umowy Sprzedaży lub Dostawy przestrzegały aktualnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych Kingspan wraz z wszelkimi ich aktualizacjami, które można znaleźć na stronie <https://www.kingspan.com/pl/pl/produkty/izolacyjne-plyty-warstwowe/>

11. Polityka Antykorupcyjna Kingspan, stanowiąca integralną część niniejszych Warunków dostępna jest pod adresem: https://damcdn.kingspan.com/assets/product/public/original/ASS_1042579.pdf.
12. Zasady ochrony danych osobowych, stanowiące integralną część niniejszych Warunków dostępne są pod adresem: https://damcdn.kingspan.com/assets/product/public/original/ASS_1223554.pdf.