

KARTA GWARANCYJNA

1. Producent wyrobu: **KINGSPAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lipsku**, ul. Przemysłowa 20, 27-300 Lipsko, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018175, NIP 8992212932, Regon 931877716, kapitał zakładowy w wysokości 13.252.000,00 zł (dalej: Kingspan)
2. Nazwa wyrobu objętego gwarancją:
Płyty warstwowe
z rdzeniem
w okładzinach z blachy stalowej powlekanej.
3. Klasyfikacja wyrobu (kod PKWiU): **PKWiU 24.33.30**
4. Przeznaczenie i zakres stosowania wyrobu: Jedno- i wieloprzęsłowe elementy obudowy dachowej i ściennej.
5. Dokument odniesienia: **Norma PN-EN 14509**
6. Partia wyrobu objęta gwarancją zgodnie z zamówieniem nr:
7. Okres gwarancji:
Kingspan Sp. z o.o. udziela gwarancji na:
 - a. płyty z rdzeniem z piany - na okres 5 lat od daty wyprodukowania;
 - b. płyty z rdzeniem z wełny - na okres 3 lat od daty wyprodukowania (z wyłączeniem płyt akustycznych);
 - c. pozostałe wyroby - na okres 2 lat od daty wyprodukowania.
8. Warunki Gwarancji.
Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - a. składowania, rozładunku i montażu płyt warstwowych niezgodnie instrukcjami technicznymi Kingspan oraz zasadami wiedzy technicznej w budownictwie.
 - b. Przekroczenia terminu ściągnięcia folii ochronnej z płyt warstwowych, który wynosi 30 dni od daty produkcji płyt warstwowych.
 - c. uszkodzenia rdzenia izolującego płyty podczas rozładunku, składowania i montażu z powodu niezabezpieczenia tego rdzenia przed dostępem wody opadowej lub innym sposobem nawilżenia rdzenia.

Ponadto dla zachowania ważności gwarancji niezbędny jest montaż płyt warstwowych przy wykorzystaniu łączników i innych materiałów montażowych dostarczonych przez Kingspan lub pisemnie zatwierdzonych przez Kingspan dla danej inwestycji.

9. Gwarancja nie obejmuje:
- a. Uszkodzeń mechanicznych,
 - b. Uszkodzeń powstałych w wyniku niestosowania się do Instrukcji montażu Kingspan,
 - c. Uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania wyrobu w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery innej niż:
 - » określono w dokumentacji technicznej przekazanej Kingspan przez zamawiającego lub
 - » uzgodniono z Kingspan.
 - d. Rdzewienia powłoki spowodowanego obecnością skrawków metalu pozostałych w związku z montażem,
 - e. Uszkodzeń powstałych w wyniku wyrobów organicznie powlekanych w kontakcie z materiałami mogącymi wywołać powstanie ogniwa galwanicznego bądź zmianę potencjału elektrycznego,
 - f. Uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu powłoki stali z miedzią lub solami miedzi,
 - g. Uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego czyszczenia,
 - h. Uszkodzeń powstałych na skutek nienormatywnie wysokich temperatur występujących na powierzchni wyrobu, wywołanych działaniami lub zaniechaniami ze strony uprawnionego z gwarancji lub osoby trzeciej lub niewłaściwym użytkowaniem obiektu budowlanego. Za nienormatywnie wysokie temperatury uznaje się ciągłe działanie na wyrób temperatury powyżej 60°C lub chwilowe działanie temperatury powyżej 100°C,
 - i. Uszkodzeń wyrobu wynikłych z błędów konstrukcji wsporczej,
 - j. Uszkodzeń będących skutkiem działania ekstremalnych warunków atmosferycznych lub klęsk żywiołowych,
 - k. Uszkodzeń powstałych w efekcie podniesienia przez uprawnionego z gwarancji lub użytkownika obiektu kategorii korozyjności atmosfery obiektu, w szczególności na skutek niewłaściwego użytkowania obiektu, przeznaczenia lub wykorzystywania obiektu do innego celu niż zadeklarowany Kingspan, a także zmiany przeznaczenia obiektu po przystąpieniu do jego użytkowania,
 - l. Zmian odcienia barwy powłoki lakierniczej, będącej wynikiem naturalnego „starzenia” się pod wpływem działania warunków atmosferycznych
10. Zobowiązanie Kingspan z tytułu niniejszej gwarancji jest ograniczone do kosztu wykonania i dostarczenia wyrobu, bez obowiązku jego montażu.
11. W przypadku dokonania przez Kingspan napraw lub wymiany wyrobów objętych gwarancją, termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres, w którym istnienie wady całkowicie uniemożliwiło korzystanie z wyrobów.
12. Każda wada podlegająca niniejszej gwarancji musi być bezzwłocznie zgłoszona Kingspan na piśmie, najpóźniej w ciągu 7 dni od wykrycia tej wady. W razie opóźnienia uprawnionego z gwarancji w zgłoszeniu wad, w stosunku do terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, uprawniony z gwarancji ponosi odpowiedzialność za wady w zakresie, w jakim jego opóźnienie w zgłoszeniu wad spowodowało powstanie nowych wad lub doprowadziło do zwiększenia zakresu istniejących wad. W zakresie opisanym powyżej usunięcie wad nastąpi na koszt uprawnionego z gwarancji lub innego wskazanego przez niego podmiotu, poprzez pokrycie kosztów naprawy lub wyprodukowania przez Kingspan reklamowanej partii wyrobu, lub jej części.

13. W przypadku uznania swojej odpowiedzialności z tytułu gwarancji Kingspan wykona obowiązki gwaranta w terminie nie dłuższym niż 90 dni roboczych od dnia przekazania przez Kingspan powiadomienia o uznaniu wady przedmiotu gwarancji. Okres przewidziany na usunięcie wady może zostać wydłużony z powodu uzasadnionych względów technicznych lub technologicznych, w szczególności gdy usunięcie wady wymaga zamówienia surowców lub dostawy innych materiałów.
14. Niniejsza Gwarancja traci ważność, jeżeli użytkownik obiektu nie będzie na własny koszt wykonywał dorocznych kontroli produktów, każdorazowo zawiadamiając Kingspan o dacie i godzinie takich kontroli z co najmniej 6-tygodniowym wyprzedzeniem (umożliwiając przedstawicielowi Kingspan udział w takiej kontroli), oraz jeżeli nie będzie przekazywał pisemnego protokołu z takiej kontroli w ciągu 14 dni od jej odbycia.
15. Następnie, po dostarczeniu protokołu kontroli, użytkownik obiektu zobowiązany jest do wykonania w ciągu 4 tygodni, na własny koszt, wszelkich zalecanych przez Kingspan zabiegów konserwacyjnych.
16. W pozostałym zakresie nie ujętym w niniejszej gwarancji, co do sposobu montażu i konserwacji płyt warstwowych wyprodukowanych przez Kingspan stosuje się postanowienia Instrukcji Montażu Kingspan dostępne pod adresem https://damcdn.kingspan.com/assets/product/public/original/ASS_1046043.pdf. Integralną część niniejszej karty gwarancyjnej stanowi załącznik nr 1 – wytyczne co do oceny płyty warstwowej

.....
W imieniu firmy

.....
Kierownik Działu Jakości
Kingspan Sp. z o.o.

*Skan podpisanej gwarancji proszę przesłać na poniższy adres mailowy: **CEEPLREKLAMACJE@kingspan.net**

WYTYCZNE CO DO OCENY PŁYTY WARSTWOWEJ

Standardowy sposób obserwacji:

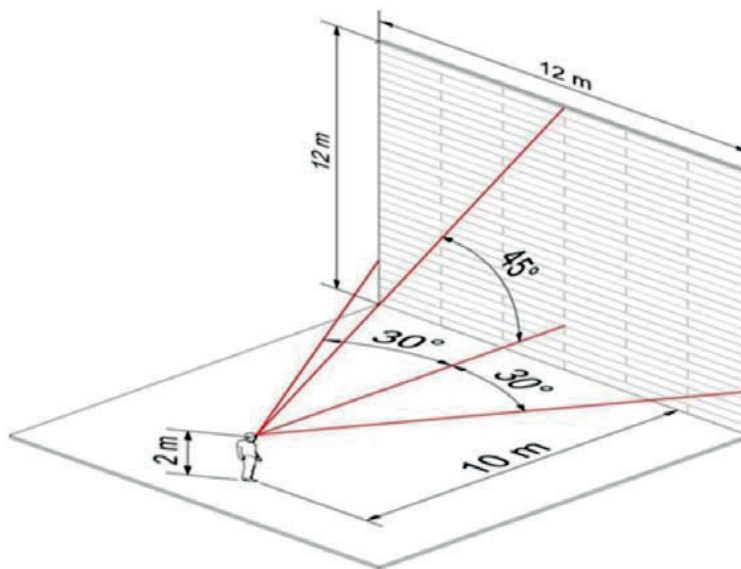
A. Miejsce z którego jest wykonywana obserwacja:

- odległość 10 m prostopadłe do ocenianego fragmentu ściany

B. Zakres obserwacji (Rys. 1):

- kąt patrzenia max. $\pm 30^\circ$ w bok (do ok. 6 m po obydwu stronach płaszczyzny pionowej),
- do wysokości max. 12 m w górę w stosunku do punktu obserwacji.

Wynikowe pole obserwacji z jednego stanowiska to ok. 12 x 12 m.



Rys. 1. Schemat graficzny sposobu przeglądu elewacji (ze sposobem odmierzania pola badawczego)

C. Oświetlenie w trakcie obserwacji:

- oświetlenie rozproszone - nie powinno się prowadzić oceny przy bezpośrednim dużym nasłonecznieniu lub przy użyciu skupionej wiązki światła sztucznego.

D. Ramy czasowe:

- widoczność kwestionowanego obrazu powinna być dłuższa niż ok. 1 godziny dziennie.

Reklamacja nie może być uzasadniona najniekorzystniejszą pozycją obserwacji, najniekorzystniejszą porą dnia lub warunkami oświetlenia.

*Skan podpisanej gwarancji proszę przestać na poniższy adres mailowy: CEEPLREKLAMACJE@kingspan.net