



## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику конфіденційності, оскільки в ній викладено як ТОВ «Кінгспан-Україна» використовує Вашу персональну інформацію.

У ТОВ «Кінгспан-Україна» ми зобов'язуємось обробляти персональну інформацію наших клієнтів у спосіб, який відповідає нашим юридичним зобов'язанням, а також чітко інформувати наших клієнтів про те, що ми робимо з їх персональною інформацією. Ми поділяємо Вашу стурбованість щодо захисту Вашої особистої інформації і зобов'язуємось захищати Вашу конфіденційність.

Ми будемо «контролером» («володільцем») персональної інформації, яку Ви нам надаєте, або яку ми отримуємо від Вас.

### Що таке персональна інформація?

Персональна інформація – це інформація, що стосується ідентифікованої особи або особи, яку можна ідентифікувати. Цей документ охоплює інформацію, яку ми збираємо про Вас.

Деякими з ключових пунктів Політики конфіденційності ТОВ «Кінгспан-Україна» є:

- **Ми ніколи** не продаватимемо Ваші дані третім особам;
- **Ми** спростимо для Вас управління Вашою інформацією і Ви зможете у будь-який час змінити свої уподобання щодо комунікації;
- **Ми** використовуємо дані з метою забезпечення відмінного клієнтського обслуговування, яке включає в себе адаптацію інформації, якою ми ділимося із Вами, до належного рівня релевантності, користі та своєчасності.

### 1. Персональна інформація, яку ми збираємо

Під час Вашої взаємодії та співпраці із ТОВ «Кінгспан-Україна» ми обробляємо персональну інформацію з метою надання Вам повного спектру наших послуг і виконання наших зобов'язань перед Вами як перед нашим клієнтом. Види персональної інформації, яку ми можемо обробляти включають, але не виключно, наступні:

- Ідентифікаційні дані, наприклад, ім'я
- Контактні дані, наприклад, поштова адреса, телефон/email, посада, назва компанії, тип компанії, Ваша роль
- Деталі проекту, у т.ч., найменування проекту, його адресу, тип, проектні можливості
- Дані про використання веб-сайту, включаючи Ваші веб-відвідування та IP-адресу
- Рекламні та комунікаційні уподобання з Вами у маркетингових цілях, так само як інформація, яку ми отримуємо об'єднуючи досвід взаємодії із Вами (див. нашу політику конфіденційності маркетингових розсилок)
- Заповнені Вами дані опитувань
- Будь-яка інша персональна інформація, яку Ви вирішили нам надати під час заповнення наших контактних онлайн-форм або іншим чином під час зв'язку із нами

Також можуть виникати ситуації, за яких ми збиратимемо інформацію про Вашу стаття.



## 2. Джерела персональної інформації

Зазвичай, Ви надаєте нам інформацію, яку ми вже маємо про Вас, однак можуть виникати ситуації, коли ми збиратимемо інформацію з інших джерел. Нижче наведено типи інформації, які ми можемо збирати про Вас, а також джерела цієї інформації:

- Ваша адреса доставки та контактні дані, отримані з нашої клієнтської бази, якій ми здійснюємо доставки
- Інші компанії Групи можуть передавати Ваші дані нам, якщо Ви помилково звернулися до них за продукцією, яку виробляємо ми

## 3. Як ми використовуємо Вашу персональну інформацію

Ми використовуємо Вашу персональну інформацію з метою:

- Дотримання наших юридичних зобов'язань;
- Розслідування та реагування на потенційні порушення закону чи політик використання веб-сайту, як і на потенційні порушення наших систем і мереж чи систем і мереж відповідних третіх сторін;
- Ідентифікації та комунікації з Вами;
- Ведення внутрішньої документації;
- Розробки товарів та послуг; час від часу ми можемо комунікувати з Вами в цілях опитування щодо наших товарів та послуг. Ми можемо зв'язуватися із Вашою компанією чи її працівниками з метою проходження опитування;
- Виконання Ваших запитів та реагування на Ваші запитання, скарги чи пропозиції;
- Проведення ринкових досліджень та оцінки маркетингових стратегій та кампаній;
- Якщо Ви вже є нашим клієнтом або іншим нашим контактом – щоб актуалізувати інформацію про Ваші контакти в нашій CRM-системі;
- Доставки Вам наших товарів та надання послуг;
- Реалізації Вам наших власних товарів та послуг, у т.ч., з використанням таких засобів, як інформаційні бюлетені та запрошення на заходи.

## 4. Маркетинг

Ми хотіли б надати Вам інформацію про товари та послуги ТОВ «Кінгспан-Україна», а також іншу інформацію від ТОВ «Кінгспан-Україна», яка, на нашу думку, може Вас зацікавити. Ми можемо надсилати Вам таку інформацію поштою, електронною поштою та/або телефоном, якщо Ви дасте згоду на це або якщо Ви не попросите нас не робити цього (див. нижче).

Ми не надаємо Вашу особисту інформацію зовнішнім організаціям (тобто підрядникам, комерційним агентам, дистриб'юторам і роздрібним торговцям, які не входять до складу ТОВ «Кінгспан-Україна»), для їхнього власного прямого маркетингу щодо товарів і послуг ТОВ «Кінгспан-Україна» без Вашої прямої згоди.

Якщо в будь-який момент Ви не бажаєте, щоб Ваша інформація використовувалася компанією Kingspan для цілей прямого маркетингу, будь ласка, зв'яжіться з відповідною компанією Kingspan, від якої Ви отримували маркетингову розсилку, щоб вона могла відписати Вас від своїх маркетингових списків. Якщо Ви отримали маркетингову електронну розсилку від компанії Kingspan і вирішили, що більше не бажаєте отримувати від неї маркетингові електронні листи, Ви зможете відмовитися від подальшого отримання маркетингових електронних розсилок,



перейшовши за посиланням для відписки в електронному листі або за допомогою інших засобів, які ми можемо повідомити Вам, включаючи, але не обмежуючись, телефон і пошту.

Будь ласка, зверніть увагу, що оскільки ми, як Група, не ведемо глобальної маркетингової бази даних, це означає, що ми не можемо централізовано відписувати Вас від маркетингових розсилок від усіх компаній Kingspan. Для отримання додаткової інформації про те, як ми збираємо та використовуємо Вашу особисту інформацію в маркетингових цілях, будь ласка, ознайомтеся з нашою політикою конфіденційності електронних маркетингових розсилок.

## **5. Як ми ділимося Вашою персональною інформацією**

На додаток до обміну інформацією, згадану вище в розділі 4 (Маркетинг), ми можемо ділитися Вашою особистою інформацією з третіми сторонами наступним чином:

- для обробки належних нам платежів, при цьому ми надаємо реквізити банківських карток постачальникам банківських послуг;
- з метою отримання послуг від наших провайдерів, таких як наші постачальники IT-послуг, які можуть мати доступ до персональних даних або отримувати їх у контексті надання нам послуг;
- з ліцензованими бюро кредитних історій, компаніями зі стягнення боргів та юристами, коли ми проводимо перевірки наших заборгованостей, а також щоб повідомити про Вашу платіжну дисципліну та/або з метою стягнення боргів, належні нам;
- для передачі інформації нашим бухгалтерам, аудиторам, юристам або подібним консультантам, коли ми просимо їх надати нам професійну допомогу;
- задля передачі інформації екстреним службам, якщо нам потрібно повідомити про нещасні випадки чи інциденти або запросити екстрену допомогу, або іншим третім особам, якщо це необхідно для захисту життєво важливих інтересів людини (наприклад, якщо вона потребує екстреної медичної допомоги);
- з метою надання даних будь-якому державній установі, державному органу або іншій третій стороні, якщо ми добросовісно вважаємо, що цього вимагає закон; в інтересах громадського здоров'я та безпеки; або для захисту прав, власності або безпеки ТОВ «Кінгспан-Україна», його працівників або інших осіб;
- для передачі інформації іншим третім особам для виконання наших юридичних зобов'язань, у тому числі, якщо це необхідно для дотримання закону, нормативних актів або договору, судового рішення, вимог адміністративного чи судового процесу, дотримання національної безпеки чи вимог правоохоронних органів, включаючи, але не обмежуючись, повістками до суду або ордерами на обшук;
- якщо це необхідно для встановлення, здійснення або захисту від потенційного, гіпотетичного або фактичного судового процесу;
- у зв'язку з продажем, переуступкою або іншою передачею всього або частини нашого бізнесу;
- для реалізації спільних бізнес-можливостей з іншими особами.

## **6. Правові підстави для обробки персональної інформації**

Наші правові підстави для збору та використання описаної вище особистої інформації залежать від конкретної особистої інформації та специфічного контексту, в якому ми її збираємо.

Однак, як правило, ми збираємо Вашу особисту інформацію лише за наявності Вашої згоди на це, коли нам потрібна особиста інформація для виконання договору з Вами або коли обробка



відповідає нашим законним інтересам і не превалює над Вашими інтересами щодо захисту персональних даних або основоположних прав і свобод.

У деяких випадках ми також можемо мати юридичне зобов'язання збирати Вашу особисту інформацію або нам може знадобитися особиста інформація для захисту Ваших життєво важливих інтересів або таких інтересів іншої особи.

Однак здебільшого ми обробляємо контактну інформацію для наших законних ділових інтересів у контексті надання або отримання послуг нашим клієнтам або від наших постачальників послуг, а у випадку партнерів – для співпраці або партнерства. Якщо ми збираємо та використовуємо Вашу особисту інформацію на іншій підставі, ніж наші законні інтереси, ми повідомимо Вам про це у відповідний час. Наприклад, якщо ми просимо Вас надати особисту інформацію для виконання вимог закону або для виконання договору з Вами, ми пояснимо це у відповідний час і повідомимо Вам, чи є надання Вашої особистої інформації обов'язковим чи ні (як і проінформуємо про можливі наслідки ненадання Вашої особистої інформації).

Якщо у Вас є питання або Вам потрібна додаткова інформація щодо правових підстав, на яких ми збираємо та використовуємо Вашу особисту інформацію, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, надану в розділі «Зв'язатися з нами» нижче.

## **7. Як довго ми зберігаємо Вашу особисту інформацію**

Ми зберігаємо Вашу особисту інформацію не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких вона збирається, враховуючи, але не обмежуючись, будь-які юридичні зобов'язання та застосовні податкові та бухгалтерські правила, відповідно до яких ми повинні зберігати дані протягом певних періодів часу, а також договірні зобов'язання, такі як виконання гарантійних зобов'язань щодо нашої продукції.

Після цього ми надійно видалимо вашу інформацію, як тільки вона стане непотрібною, за винятком випадків, коли видалення неможливе (наприклад, через те, що Ваша особиста інформація зберігається в резервних архівах), і в цьому випадку ми надійно зберігатимемо Вашу особисту інформацію та ізолюємо її від будь-якої подальшої обробки доти, доки видалення не стане можливим.

## **8. Міжнародна передача даних**

ТОВ «Кінгспан-Україна» зберігає та передає дані Kingspan Holdings, афілійованим особам та відповідним третім особам, які дотримуються нашої Політики захисту даних.

Ваша особиста інформація може бути передана та оброблена в інших країнах, окрім країни, резидентом якої ви є. Ці країни можуть мати закони про захист даних, які відрізняються від законів Вашої країни.

Однак ми вжили відповідних заходів безпеки, щоб гарантувати, що Ваша особиста інформація буде захищена відповідно до цієї Політики конфіденційності.

## **9. Безпека**



Компанія Kingspan прагне забезпечити безпеку Вашої особистої інформації. Щоб запобігти несанкціонованому доступу або розголошенню, ми запровадили відповідні фізичні, електронні та управлінські процедури, де це доречно, для захисту та безпеки інформації, яку ми збираємо.

## **10. Ваші права**

Ви маєте право бути поінформованим про те, що ми зберігаємо Ваші персональні дані, право на доступ до цих даних, право на виправлення будь-яких помилок у цих даних, право на видалення, яке іноді називають правом на забуття, право на обмеження того, як ми обробляємо Ваші дані, право на перенесення даних і право заперечувати проти того, як ми обробляємо Ваші дані. Ви також маєте право відмовитися від маркетингових комунікацій у будь-який час.

Ці права можуть бути реалізовані в будь-який час. Вони не є абсолютними і підлягають певним виняткам та/або обмеженням.

Якщо ми зібрали та обробляємо Вашу особисту інформацію з Вашої згоди, Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Відкликання Вашої згоди не вплине на законність будь-якої обробки, яку ми проводили до Вашого відкликання, а також не вплине на обробку Вашої особистої інформації, яка проводилася на законних підставах, відмінних від згоди.

Якщо у вас є якісь сумніви щодо того, як ми обробляємо Ваші персональні дані, Ви також можете зв'язатися з нами, використовуючи контактну інформацію в кінці цієї Політики конфіденційності.

## **11. Оновлення цієї Політики**

Ми час від часу переглядаємо нашу Політику конфіденційності. Ми просимо Вас додати цю сторінку до закладок і періодично переглядати її на предмет оновлень нашої Політики конфіденційності.

## **12. Зв'яжіться з нами**

Для отримання додаткової інформації про Ваші права, про цю Політику конфіденційності в цілому або для подання скарги, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою: [admin@kingspan.com](mailto:admin@kingspan.com).

Перед тим, як розглянути Ваш запит, ми можемо запросити додаткову інформацію для Вашої ідентифікації. Якщо Ви не надасте запитувану інформацію і, як наслідок, ми не зможемо Вас ідентифікувати, ми можемо відмовити Вам у задоволенні вашого запиту.